

LAMPIRAN 1

- Lampiran 1.1 - Kuesioner Penelitian Kualitas Pelayanan Bimbingan Belajar
Agustinus (Kuesioner Awal)
- Lampiran 1.2 - Kuesioner Penelitian Kualitas Pelayanan Bimbingan Belajar
Agustinus (Kuesioner Lanjutan)
- Lampiran 1.3 - Kuesioner Penelitian Kualitas Pelayanan Bimbingan Belajar
Agustinus (dengan skala pengukuran yang tepat)

Lampiran 1.1

KUESIONER PENELITIAN KUALITAS PELAYANAN BIMBINGAN BELAJAR AGUSTINUS

Responden yang terhormat,

Terima kasih atas kesediaan anda mengisi kuesioner ini.

Kuesioner ini digunakan untuk penelitian Tugas Akhir Sarjana jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, oleh :

Nama : Melga Habeahan

NRP : 0423106

- ~ Pada kuesioner ini anda diminta menyatakan persepsi (pengalaman yang anda terima) dan harapan (pelayanan yang anda inginkan) dari kualitas pelayanan di Bimbel Agustinus. Dan juga anda diminta menyatakan kualitas pelayanan minimum yang masih dapat diterima dari Bimbel Agustinus.
- ~ Semua jawaban dalam kuesioner ini tidak ada jawaban benar atau salah, sehingga anda diminta mengisi seluruh pertanyaan dengan lengkap dan benar sesuai dengan petunjuk. Karena, jika 1 (satu) pertanyaan saja yang tidak dijawab akan menyebabkan seluruh jawaban tidak bisa diolah.
- ~ Semua jawaban dalam kuesioner ini dirahasiakan, sehingga anda diminta tidak ragu-ragu dalam memberikan jawaban.

Kami sangat menghargai partisipasi anda dalam pengisian kuesioner ini. Akhir kata saya ucapkan terima kasih atas waktu dan kesediaannya.

Hormat saya,

Melga Habeahan

Mahasiswi Sarjana Teknik Industri – Maranatha

Bagian I : Karakteristik Responden

Berilah jawaban untuk setiap pertanyaan dibawah ini sesuai dengan diri anda.

1. Anda seorang : a. Pria b. Wanita
2. Asal sekolah : _____.
3. Teraftar di Bimbel Agustinus sejak bulan _____ Tahun _____.
(Jika lupa terdaftar di bulan apa, harap isi tahunnya saja)
4. Berapa pertemuan yang telah anda ikuti sampai sekarang selama di Bimbel Agustinus:
 - a. 1-3 Pertemuan
 - b. ≥ 4 Pertemuan

+++++

Bagian II : Penilaian Kualitas Pelayanan Bimbel Agustinus

Petunjuk pengisian :

Kuesioner bagian ke-2 ini berupa tabel isian dengan 2 kolom yang perlu anda isi.

- ~ Kolom I : Nomor pernyataan.
- ~ Kolom II : Pernyataan yang mewakili pelayanan di Bimbel Agustinus.
- ~ Kolom III : Kolom isian penilaian anda mengenai pelayanan Bimbel Agustinus yang anda rasakan.
- ~ Kolom IV : Kolom isian penilaian anda mengenai pelayanan Bimbel Agustinus yang anda inginkan.

Pilihan nilai: 1, 2, 3, 4, 5 artinya makin tinggi nilainya maka makin tinggi pula kualitas pelayanan dari pernyataan tersebut ;

Nilai	Arti untuk kualitas pelayanan yang dirasakan	Arti untuk kualitas pelayanan yang diinginkan
1	Sangat Tidak Puas (STPu)	Sangat Tidak Penting (STPe)
2	Tidak Puas (TPu)	Tidak Penting (TPe)
3	Biasa/Sedang (S)	Biasa/Sedang (S)
4	Puas (Pu)	Penting (Pe)
5	Sangat Puas (Pu)	Sangat Penting (Pe)

Contoh;

No	Pernyataan	Kualitas Pelayanan yang dirasakan (PERSEPSI)					Kualitas Pelayanan yang diinginkan (HARAPAN)				
		STPu	Tpu	S	Pu	Spu	STPe	Tpe	S	Pe	Spe
3	Kelengkapan peralatan belajar mengajar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

artinya;

- ~ Kelengkapan peralatan belajar mengajar pada Bimbel Agustinus anda merasakan puas (nilai 4),
- ~ Sedangkan menurut keinginan anda pada pernyataan tersebut yaitu pada kondisi **penting** (nilai 4).

Petunjuk: Anda diminta untuk memberi penilaian dengan skala 1 sampai 5, makin tinggi nilainya maka makin tinggi pula kualitas pelayanan dari pernyataan tersebut.

Lingkarilah skala penilaian pada kolom PERSEPSI dan HARAPAN

No	Pernyataan	Kualitas Pelayanan yang dirasakan (PERSEPSI)					Kualitas Pelayanan yang diinginkan (HARAPAN)				
		STPu	Tpu	S	Pu	Spu	STPe	Tpe	S	Pe	Spe
1	Keterjangkauan biaya bimbingan belajar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2	Kebersihan ruang kelas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3	Kelengkapan peralatan belajar mengajar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4	Ketersediaan Diklat (buku panduan belajar)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5	Pencahayaan memadai di seluruh ruang kelas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6	Ketenangan lingkungan sekitar yang mendukung kegiatan belajar (tidak bising)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7	Penampilan keseluruhan karyawan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8	Konsistensi pelayanan yang telah dijanjikan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9	Kesesuaian waktu belajar dengan waktu yang dijadwalkan (ketepatan waktu)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	Pembahasan soal yang cepat dan akurat	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11	Kesesuaian yang diajarkan dengan tes/ujian yang pernah diikuti (mis: try out)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12	Kemampuan pengajar menjawab dengan baik setiap pertanyaan dari siswa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13	Peningkatan kemampuan anda dalam pelajaran setelah bimbel disini	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14	Kesiapan diri anda menghadapi UN dan/atau SPMB setelah bimbel disini	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15	Rasa percaya diri anda diterima di Perguruan Tinggi favorit setelah bimbel disini	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16	Kehandalan staff dalam mengatasi keluhan dan masalah	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17	Kemudahan memperoleh setiap informasi mengenai Bimbel Agustinus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18	Bimbel Agustinus memperhatikan kemajuan (<i>progress</i>) belajar setiap siswanya	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19	Pengajar bersedia mengajar selain waktu bimbel (privat gratis)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20	Waktu untuk privat cukup	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21	Pembahasan soal-soal yang variatif (beragam)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22	Banyaknya latihan soal-soal untuk mempersiapkan diri anda menghadapi ujian	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23	Keberagaman program belajar yang ditawarkan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24	Reputasi pengajar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
25	Pengalaman pengajar dibidang pendidikan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
26	Teknik/metode pengajaran yang disampaikan (cara belajar cepat)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
27	Penyampaian materi yang diajarkan mudah dimengerti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
28	Banyak alumni bimbel Agustinus yang diterima di Perguruan Tinggi favorit	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
29	Lokasi Tempat bimbel yang strategis	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
30	Keterbukaan menerima kritik dan saran	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
31	Keramahan staff pada siswa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
32	Staff komunikatif pada siswa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Bagian III : Penilaian Kualitas Pelayanan Minimum

Bagian ini berisi tentang penilaian anda terhadap kualitas Pelayanan Minimum yang masih dapat anda terima (tolerir) dan belum membuat anda mengeluh.

Petunjuk: Anda diminta untuk memberi penilaian dengan skala 1 sampai 5, dengan melingkari penilaian pada kolom *Kualitas Pelayanan*

Nilai	Arti untuk Kualitas Pelayanan
1	Sangat Kurang (SK)
2	Kurang (K)
3	Biasa/Sedang (S)
4	Baik (B)
5	Sangat Baik (SB)

No	Pernyataan	Kualitas Pelayanan				
		SK	K	S	B	SB
1	Saya masih dapat terima jika keterjangkauan biaya bimbingan belajar	1	2	3	4	5
2	Saya masih dapat terima jika kebersihan ruang kelas	1	2	3	4	5
3	Saya masih dapat terima jika kelengkapan peralatan belajar mengajar disini	1	2	3	4	5
4	Saya masih dapat terima jika Diktat (buku panduan belajar), ketersediaannya	1	2	3	4	5
5	Saya masih dapat terima jika pencahayaan di seluruh ruang kelas	1	2	3	4	5
6	Saya masih dapat terima jika ketenangan lingkungan sekitar (ketidak-bising-an) yaitu	1	2	3	4	5
7	Saya masih dapat terima jika penampilan keseluruhan karyawan	1	2	3	4	5
8	Saya masih dapat terima jika konsistensi pelayanan yang telah dijanjikan yaitu	1	2	3	4	5
9	Saya masih dapat terima jika kesesuaian waktu belajar dengan waktu yang dijadwalkan (ketepatan waktu) yaitu	1	2	3	4	5
10	Saya masih dapat terima jika kecepatan dan keakuratan soal yang dibahas, pembahasannya	1	2	3	4	5
11	Saya masih dapat terima jika kesesuaian yang diajarkan dengan tes/ujian yang pernah diikuti (mis: try out) yaitu	1	2	3	4	5
12	Saya masih dapat terima jika kemampuan pengajar menjawab dengan setiap pertanyaan dari siswa	1	2	3	4	5
13	Saya masih dapat terima jika peningkatan kemampuan saya dalam pelajaran setelah bimbel disini	1	2	3	4	5
14	Saya masih dapat terima jika kesiapan diri saya menghadapi UN dan/atau SPMB setelah bimbel disini, kesiapannya	1	2	3	4	5
15	Saya masih dapat terima jika kepercayaan diri saya diterima di Perguruan Tinggi favorit setelah bimbel disini yaitu	1	2	3	4	5
16	Saya masih dapat terima jika kehandalan staff dalam mengatasi keluhan dan masalah	1	2	3	4	5
17	Saya masih dapat terima jika kemudahan memperoleh setiap informasi mengenai Bimbel Agustinus yaitu	1	2	3	4	5
18	Saya masih dapat terima jika perhatian Bimbel Agustinus dalam kemajuan (<i>progress</i>) belajar setiap siswanya, yaitu	1	2	3	4	5
19	Saya masih dapat terima jika kesediaan pengajar mengajar selain waktu bimbel (privat gratis), kesediaannya	1	2	3	4	5
20	Saya masih dapat terima jika kecukupan waktu untuk privat	1	2	3	4	5

Lanjutan,

Petunjuk: Anda diminta untuk memberi penilaian dengan skala 1 sampai 5, dengan melingkari penilaian pada kolom *Kualitas Pelayanan*

No	Pernyataan	Kualitas Pelayanan				
		SK	K	S	B	SB
21	Saya masih dapat terima jika keberagaman pembahasan soal-soal (soal variatif) yang dibahas	1	2	3	4	5
22	Saya masih dapat terima jika banyaknya latihan soal-soal untuk mempersiapkan diri anda menghadapi ujian	1	2	3	4	5
23	Saya masih dapat terima jika keberagaman program belajar yang ditawarkan	1	2	3	4	5
24	Saya masih dapat terima jika reputasi pengajar	1	2	3	4	5
25	Saya masih dapat terima jika pengalaman pengajar dibidang pendidikan yaitu	1	2	3	4	5
26	Saya masih dapat terima jika Teknik/metode pengajaran yang disampaikan (cara belajar cepat) yaitu	1	2	3	4	5
27	Saya masih dapat terima jika kemudahan untuk dimengerti dari materi yang diajarkan yaitu	1	2	3	4	5
28	Saya masih dapat terima jika banyaknya alumni bimbel Agustinus yang diterima di Perguruan Tinggi favorit yaitu	1	2	3	4	5
29	Saya masih dapat terima jika ke-strategis-an lokasi Tempat bimbel yaitu	1	2	3	4	5
30	Saya masih dapat terima jika keterbukaan menerima kritik dan saran	1	2	3	4	5
31	Saya masih dapat terima jika keramahan staff pada siswa	1	2	3	4	5
32	Saya masih dapat terima jika kemampuan Staff berkomunikasi pada siswa yaitu	1	2	3	4	5

Berdasarkan keseluruhan pernyataan diatas mengenai pelayanan Bimbel Agustinus, maka :

Secara Keseluruhan, Saya merasa bahwa Bimbel Agustinus memberikan tingkat pelayanan yang Kepuasannya	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

+++++

Terima Kasih atas kesediaan anda mengisi Kuesioner ini

Good Luck !!!

Lampiran 1.2

KUESIONER PENELITIAN KUALITAS PELAYANAN BIMBINGAN BELAJAR AGUSTINUS

Responden yang terhormat,

Terima kasih atas kesediaan anda mengisi kuesioner ini.

Kuesioner ini digunakan untuk penelitian Tugas Akhir Sarjana jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, oleh :

Nama : Melga Habeahan

NRP : 0423106

- ~ Pada kuesioner ini anda diminta menyatakan persepsi (pengalaman yang anda terima) dan harapan (pelayanan yang anda inginkan) dari kualitas pelayanan di Bimbel Agustinus. Dan juga anda diminta menyatakan kualitas pelayanan minimum yang masih dapat diterima dari Bimbel Agustinus.
- ~ Semua jawaban dalam kuesioner ini tidak ada jawaban benar atau salah, sehingga anda diminta mengisi seluruh pertanyaan dengan lengkap dan benar sesuai dengan petunjuk. Karena, jika 1 (satu) pertanyaan saja yang tidak dijawab akan menyebabkan seluruh jawaban tidak bisa diolah.
- ~ Semua jawaban dalam kuesioner ini dirahasiakan, sehingga anda diminta tidak ragu-ragu dalam memberikan jawaban.

Kami sangat menghargai partisipasi anda dalam pengisian kuesioner ini. Akhir kata saya ucapkan terima kasih atas waktu dan kesediaannya.

Hormat saya,

Melga Habeahan

Mahasiswi Sarjana Teknik Industri – Maranatha

Bagian I : Karakteristik Responden

Berilah jawaban untuk setiap pertanyaan dibawah ini sesuai dengan diri anda.

- 5. Anda seorang : a. Pria b. Wanita
- 6. Asal sekolah : _____.
- 7. Terdaftar di Bimbel Agustinus sejak bulan _____ Tahun _____.
(Jika lupa terdaftar di bulan apa, harap isi tahunnya saja)
- 8. Berapa pertemuan yang telah anda ikuti sampai sekarang selama di Bimbel Agustinus:
 - a. 1-3 Pertemuan b. ≥ 4 Pertemuan

+++++

Bagian II : Penilaian Kualitas Pelayanan Bimbel Agustinus

Petunjuk pengisian :

Kuesioner bagian ke-2 ini berupa tabel isian dengan 2 kolom yang perlu anda isi.

- Kolom I : Nomor pernyataan.
- Kolom II : Pernyataan yang mewakili pelayanan di Bimbel Agustinus.
- Kolom III : Kolom isian penilaian anda mengenai pelayanan Bimbel Agustinus yang anda rasakan.
- Kolom IV : Kolom isian penilaian anda mengenai pelayanan Bimbel Agustinus yang anda inginkan.

Pilihan nilai: 1, 2, 3, 4, 5 artinya makin tinggi nilainya maka makin tinggi pula kualitas pelayanan dari pernyataan tersebut ;

Nilai	Arti untuk kualitas pelayanan yang dirasakan	Arti untuk kualitas pelayanan yang diinginkan
1	Sangat Tidak Puas (STPu)	Sangat Tidak Penting (STPe)
2	Tidak Puas (TPu)	Tidak Penting (TPe)
3	Biasa/Sedang (S)	Biasa/Sedang (S)
4	Puas (Pu)	Penting (Pe)
5	Sangat Puas (Pu)	Sangat Penting (Pe)

Contoh;

No	Pernyataan	Kualitas Pelayanan yang dirasakan (PERSEPSI)					Kualitas Pelayanan yang diinginkan (HARAPAN)				
		STPu	Tpu	S	Pu	Spu	STPe	Tpe	S	Pe	Spe
3	Kelengkapan peralatan belajar mengajar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

artinya;

- Kelengkapan peralatan belajar mengajar pada Bimbel Agustinus anda merasakan puas (nilai 4),
- Sedangkan menurut keinginan anda pada pernyataan tersebut yaitu pada kondisi **penting** (nilai 4).

Petunjuk: Anda diminta untuk memberi penilaian dengan skala 1 sampai 5, makin tinggi nilainya maka makin tinggi pula kualitas pelayanan dari pernyataan tersebut.

Lingkarilah skala penilaian pada kolom PERSEPSI dan HARAPAN

No	Pernyataan	Kualitas Pelayanan yang dirasakan (PERSEPSI)					Kualitas Pelayanan yang diinginkan (HARAPAN)				
		STpu	Tpu	S	Pu	Spu	STPe	Tpe	S	Pe	Spe
1	Kebersihan ruang kelas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2	Kelengkapan peralatan belajar mengajar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3	Ketersediaan Diklat (buku panduan belajar)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4	Ketenangan lingkungan sekitar yang mendukung kegiatan belajar (tidak bising)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5	Konsistensi pelayanan yang telah dijanjikan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6	Kesesuaian waktu belajar dengan waktu yang dijadwalkan (ketepatan waktu)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7	Pembahasan soal yang cepat dan akurat	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8	Kemampuan pengajar menjawab dengan baik setiap pertanyaan dari siswa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9	Peningkatan kemampuan anda dalam pelajaran setelah bimbel disini	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	Kesiapan diri anda menghadapi UN dan/atau SPMB setelah bimbel disini	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11	Rasa percaya diri anda diterima di Perguruan Tinggi favorit setelah bimbel disini	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12	Kehandalan staff dalam mengatasi keluhan dan masalah	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13	Kemudahan memperoleh setiap informasi mengenai Bimbel Agustinus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14	Bimbel Agustinus memperhatikan kemajuan (<i>progress</i>) belajar setiap siswanya	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15	Pengajar bersedia mengajar selain waktu bimbel (privat gratis)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16	Waktu untuk privat cukup	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17	Pembahasan soal-soal yang variatif (beragam)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18	Banyaknya latihan soal-soal untuk mempersiapkan diri anda menghadapi ujian	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19	Reputasi pengajar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20	Pengalaman pengajar dibidang pendidikan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21	Teknik/metode pengajaran yang disampaikan (cara belajar cepat)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22	Penyampaian materi yang diajarkan mudah dimengerti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23	Banyak alumni bimbel Agustinus yang diterima di Perguruan Tinggi favorit	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24	Keterbukaan menerima kritik dan saran	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
25	Keramahan staff pada siswa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
26	Staff komunikatif pada siswa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Lampiran 1.3

KUESIONER PENELITIAN KUALITAS PELAYANAN BIMBINGAN BELAJAR AGUSTINUS

Responden yang terhormat,

Terima kasih atas kesediaan anda mengisi kuesioner ini.

Kuesioner ini digunakan untuk penelitian Tugas Akhir Sarjana jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, oleh :

Nama : Melga Habeahan

NRP : 0423106

- ~ Pada kuesioner ini anda diminta menyatakan persepsi (pengalaman yang anda terima) dan harapan (pelayanan yang anda inginkan) dari kualitas pelayanan di Bimbel Agustinus. Dan juga anda diminta menyatakan kualitas pelayanan minimum yang masih dapat diterima dari Bimbel Agustinus.
- ~ Semua jawaban dalam kuesioner ini tidak ada jawaban benar atau salah, sehingga anda diminta mengisi seluruh pertanyaan dengan lengkap dan benar sesuai dengan petunjuk. Karena, jika 1 (satu) pertanyaan saja yang tidak dijawab akan menyebabkan seluruh jawaban tidak bisa diolah.
- ~ Semua jawaban dalam kuesioner ini dirahasiakan, sehingga anda diminta tidak ragu-ragu dalam memberikan jawaban.

Kami sangat menghargai partisipasi anda dalam pengisian kuesioner ini. Akhir kata saya ucapkan terima kasih atas waktu dan kesediaannya.

Hormat saya,

Melga Habeahan

Mahasiswi Sarjana Teknik Industri – Maranatha

Bagian I : Karakteristik Responden

Berilah jawaban untuk setiap pertanyaan dibawah ini sesuai dengan diri anda.

9. Anda seorang : a. Pria b. Wanita

10. Asal sekolah : _____.

11. Teraftar di Bimbel Agustinus sejak bulan _____ Tahun _____.
(Jika lupa terdaftar di bulan apa, harap isi tahunnya saja)

12. Berapa pertemuan yang telah anda ikuti sampai sekarang selama di Bimbel Agustinus:

a. 1-3 Pertemuan b. ≥ 4 Pertemuan

+++++

Bagian II : Penilaian Kualitas Pelayanan Bimbel Agustinus

Petunjuk pengisian :

Kuesioner bagian ke-2 ini berupa tabel isian dengan 2 kolom yang perlu anda isi.

- Kolom I : Nomor pernyataan.
- Kolom II : Pernyataan yang mewakili pelayanan di Bimbel Agustinus.
- Kolom III : Kolom isian penilaian anda mengenai pelayanan Bimbel Agustinus yang anda rasakan.
- Kolom IV : Kolom isian penilaian anda mengenai pelayanan Bimbel Agustinus yang anda inginkan.

Pilihan nilai: 1, 2, 3, 4, 5 artinya makin tinggi nilainya maka makin tinggi pula kualitas pelayanan dari pernyataan tersebut ;

Nilai	Arti untuk kualitas pelayanan yang dirasakan	Arti untuk kualitas pelayanan yang diinginkan
1	Sangat Kurang (SK)	Sangat Tidak Penting (STPe)
2	Kurang (K)	Tidak Penting (TPe)
3	Biasa/Sedang (S)	Biasa/Sedang (S)
4	Baik (B)	Penting (Pe)
5	Sangat Baik (SB)	Sangat Penting (Pe)

Contoh;

No	Pernyataan	Kualitas Pelayanan yang dirasakan (PERSEPSI)					Kualitas Pelayanan yang diinginkan (HARAPAN)				
		SK	K	S	B	SB	STPe	Tpe	S	Pe	Spe
3	Ketersediaan Diktat (buku panduan belajar)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

artinya;

- Kelengkapan peralatan belajar mengajar pada Bimbel Agustinus anda merasakan kualitasnya **baik** (nilai 4),
- Sedangkan menurut keinginan anda pada pernyataan tersebut yaitu pada kondisi **penting** (nilai 4).

Petunjuk: Anda diminta untuk memberi penilaian dengan skala 1 sampai 5, makin tinggi nilainya maka makin tinggi pula kualitas pelayanan dari pernyataan tersebut.

Lingkarilah skala penilaian pada kolom PERSEPSI dan HARAPAN

No	Pernyataan	Kualitas Pelayanan yang dirasakan (PERSEPSI)					Kualitas Pelayanan yang diinginkan (HARAPAN)				
		SK	K	S	B	SB	STPe	Tpe	S	Pe	Spe
1	Kebersihan ruang kelas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2	Kelengkapan peralatan belajar mengajar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3	Ketersediaan Diktat (buku panduan belajar)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4	Ketenangan lingkungan sekitar yang mendukung kegiatan belajar (tidak bising)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5	Konsistensi pelayanan yang telah dijanjikan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6	Kesesuaian waktu belajar dengan waktu yang dijadwalkan (ketepatan waktu)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7	Pembahasan soal yang cepat dan akurat	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8	Kemampuan pengajar menjawab dengan baik setiap pertanyaan dari siswa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9	Peningkatan kemampuan anda dalam pelajaran setelah bimbel disini	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	Kesiapan diri anda menghadapi UN dan/atau SPMB setelah bimbel disini	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11	Rasa percaya diri anda diterima di Perguruan Tinggi favorit setelah bimbel disini	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12	Kenandaan diri dalam mengatasi keluhan dan masalah	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13	Kemudahan memperoleh setiap informasi mengenai Bimbel Agustinus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14	Bimbel Agustinus memperhatikan kemajuan (<i>progress</i>) belajar setiap siswanya	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15	Pengajar bersedia mengajar selain waktu bimbel (privat gratis)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16	Waktu untuk privat cukup	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17	Pembahasan soal-soal yang variatif (beragam)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18	Banyaknya latihan soal-soal untuk mempersiapkan diri anda menghadapi ujian	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19	Reputasi pengajar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20	Pengalaman pengajar dibidang pendidikan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21	Teknik/metode pengajaran yang disampaikan (cara belajar cepat)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22	Penyampaian materi yang diajarkan mudah dimengerti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23	Banyak alumni bimbel Agustinus yang diterima di Perguruan Tinggi favorit	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24	Keterbukaan menerima kritik dan saran	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
25	Keramahan staff pada siswa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
26	Staff komunikatif pada siswa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

LAMPIRAN 2

Pengujian Validitas Konstruk

LAMPIRAN 3

Lampiran 3.1 - Jawaban Kuesioner Awal – Persepsi Responden

Lampiran 3.2 - Jawaban Kuesioner Awal – Harapan Responden

Lampiran 3.3 - Jawaban Kuesioner Awal – Kualitas Minimum yang
Masih Diterima Responden

Lampiran 3.1

Jawaban Kuesioner Awal – Persepsi Responden

atribut Resp.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	
1	5	3	4	4	5	3	3	3	3	5	4	5	4	3	3	4	3	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	3	3	5	5	
2	5	4	4	2	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	
3	5	3	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	3	5	4	4	3	4	4	5	3	5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	
8	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
9	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
10	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	
11	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	1	5	5	5	
12	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
13	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	3	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	1	3	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	
20	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	4	4	4	3	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	
23	5	3	4	4	5	3	3	5	3	5	3	5	5	3	3	5	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	2	3	5	5	
24	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	
25	5	3	4	3	2	5	5	4	2	5	4	5	4	4	4	5	3	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	3	5	5	5	
26	4	4	5	3	4	4	2	5	4	3	5	4	5	4	5	3	1	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	
27	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	3	3	4	4	
28	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
29	4	4	4	5	4	4	3	5	3	5	3	5	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	3	4	4	5	5	
30	4	4	4	4	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	3	5	4	4

Lampiran 3.2

Jawaban Kuesioner Awal – Harapan Responden

atribut Resp.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32		
1	4	4	4	4	5	4	3	3	3	5	4	5	4	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	3	3	5	5		
2	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5		
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	3	4	4	4	4	1	4	3	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	5		
8	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
10	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
11	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5		
12	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	
13	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	5	3	1	3	4	4	4	
16	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
20	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
22	5	4	3	2	4	3	1	5	2	4	5	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
23	4	4	4	4	5	4	3	5	3	5	3	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	3	3	5	5	5
24	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2	4	5	5	5
25	5	3	4	3	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5
26	3	4	5	4	4	4	2	4	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4
27	3	4	5	5	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4
28	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4
29	4	4	5	5	5	3	2	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5
30	4	4	3	4	5	4	1	4	2	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	3	3	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4

LAMPIRAN 4

Lampiran 3.1 - Reliability – Persepsi Responden

Lampiran 3.2 - Reliability – Harapan Responden

Lampiran 3.3 - Reliability – Kualitas Minimum yang Masih
Diterima Responden

Lampiran 4.1

Reliability – Persepsi Responden

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****
R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR01	125.7333	118.2023	.4000	.9168
VAR02	126.2333	118.1161	.4738	.9157
VAR03	126.0000	117.1034	.5264	.9150
VAR04	126.0000	119.1724	.3755	.9170
VAR05	125.7667	119.4954	.3005	.9184
VAR06	126.0667	116.7540	.5733	.9144
VAR07	126.1667	120.0057	.2818	.9186
VAR08	125.7333	118.4092	.5195	.9152
VAR09	126.2333	118.8747	.4163	.9164
VAR10	125.4667	117.7747	.5057	.9153
VAR11	125.8667	119.4299	.3438	.9175
VAR12	125.3667	117.6195	.5613	.9147
VAR13	125.5667	116.9437	.6039	.9141
VAR14	125.7333	114.8920	.7404	.9122
VAR15	125.7333	117.6506	.4367	.9163
VAR16	125.6667	116.2299	.5430	.9147
VAR17	126.1667	116.9713	.3953	.9174
VAR18	125.9333	116.0644	.5431	.9147
VAR19	125.4333	115.2885	.6321	.9134
VAR20	125.6000	115.8345	.7148	.9128
VAR21	125.7333	115.8575	.6042	.9139
VAR22	126.0333	118.7230	.4895	.9156
VAR23	125.8333	119.9368	.2946	.9183
VAR24	125.3667	116.7920	.6303	.9138
VAR25	125.4000	116.5931	.5856	.9142
VAR26	125.4000	117.4897	.5754	.9145
VAR27	125.4000	116.5931	.6507	.9136
VAR28	125.8667	117.6368	.5767	.9145
VAR29	126.4333	122.6678	.0661	.9241
VAR30	125.8000	116.7172	.4941	.9154
VAR31	125.5667	115.7023	.6388	.9134
VAR32	125.5333	115.3609	.6517	.9132

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 32

Alpha = .9179

Lampiran 4.2

Reliability – Harapan Responden

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR01	128.3333	201.5402	.4676	.9484
VAR02	128.3667	205.8264	.3647	.9490
VAR03	128.3000	200.1483	.6568	.9469
VAR04	128.4000	198.3172	.6756	.9466
VAR05	128.1667	200.3506	.5226	.9479
VAR06	128.3333	199.2644	.6223	.9471
VAR07	128.9333	203.2368	.2389	.9525
VAR08	128.0333	201.7575	.5813	.9475
VAR09	128.5000	199.9828	.4532	.9488
VAR10	127.9667	195.1368	.7596	.9458
VAR11	128.3000	200.6310	.5310	.9478
VAR12	127.8667	199.0851	.6451	.9469
VAR13	127.9667	195.2057	.8086	.9455
VAR14	128.0667	199.5126	.6124	.9472
VAR15	128.1000	200.3000	.5047	.9481
VAR16	128.0000	195.3793	.7550	.9459
VAR17	128.3000	198.1483	.5776	.9475
VAR18	128.2667	197.7885	.6546	.9468
VAR19	128.0333	194.9299	.7864	.9456
VAR20	128.1000	200.4379	.6275	.9471
VAR21	128.1333	194.6023	.7898	.9455
VAR22	128.3000	198.2862	.7674	.9461
VAR23	128.4333	202.6678	.4696	.9483
VAR24	128.0000	198.8276	.5871	.9474
VAR25	127.8333	198.6264	.7285	.9464
VAR26	127.9000	198.1621	.7602	.9461
VAR27	127.9333	195.0989	.8075	.9455
VAR28	128.3667	201.2057	.6618	.9470
VAR29	128.8000	206.1655	.1572	.9530
VAR30	128.3000	196.6310	.6123	.9472
VAR31	128.0000	199.1724	.7252	.9464
VAR32	128.0000	199.3103	.7169	.9465

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 32

Alpha = .9489

Lampiran 4.3

Reliability – Kualitas Minimum yang Masih Diterima Responden

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR01	66.5000	229.4310	.1573	.9651
VAR02	66.5000	223.0862	.5626	.9628
VAR03	66.5667	216.9437	.7398	.9617
VAR04	66.5333	221.2230	.6180	.9625
VAR05	66.7333	216.6851	.7771	.9615
VAR06	66.5333	222.0506	.5711	.9628
VAR07	66.6000	221.9034	.5471	.9629
VAR08	66.6333	216.7920	.7193	.9618
VAR09	66.4000	224.1793	.4813	.9633
VAR10	66.9333	216.9609	.6558	.9623
VAR11	66.6333	218.0333	.6173	.9626
VAR12	66.9000	214.5069	.7877	.9613
VAR13	66.8667	217.6368	.7740	.9616
VAR14	66.8333	216.0057	.7680	.9615
VAR15	66.7667	220.1161	.6206	.9625
VAR16	66.8667	212.7402	.7971	.9613
VAR17	66.5000	221.4310	.5458	.9630
VAR18	66.6667	215.6092	.7922	.9614
VAR19	66.7333	219.5126	.6321	.9624
VAR20	66.6000	218.5241	.7300	.9618
VAR21	66.7667	220.0471	.5382	.9631
VAR22	66.7667	219.9782	.5803	.9628
VAR23	66.7667	221.1506	.5666	.9628
VAR24	66.9000	216.9897	.6336	.9625
VAR25	67.1000	216.9207	.6677	.9622
VAR26	67.0000	218.2759	.6953	.9620
VAR27	67.0333	215.4816	.7619	.9615
VAR28	66.6333	217.6195	.7974	.9615
VAR29	66.4667	217.9816	.7832	.9616
VAR30	66.6000	218.8690	.6088	.9626
VAR31	66.7000	216.4241	.8341	.9612
VAR32	66.8333	214.6264	.7368	.9617

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 32

Alpha = .9634

LAMPIRAN 5

Lampiran 5.1 - Jawaban Kuesioner Keseluruhan – Persepsi Responden

Lampiran 5.2 - Jawaban Kuesioner Keseluruhan – Harapan Responden

Lampiran 5.3 - Jawaban Kuesioner Keseluruhan – Kualitas Minimum
yang Masih Diterima Responden

Lampiran 5.1

Jawaban Kuesioner Keseluruhan – Persepsi Responden

atribut Resp.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	3	4	4	3	3	3	5	5	4	3	3	4	3	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	5	5
2	4	4	2	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5
3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4
7	4	3	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
8	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
11	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5
12	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
13	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	3	5	4	5	4	5	5	5	3	3	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	5	5	5	5	4	3	4	3
23	3	4	4	3	5	3	5	5	5	3	3	5	3	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	3	5	5
24	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5
25	3	4	3	5	4	2	5	5	4	4	4	5	3	5	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5
26	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	5	3	1	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4
27	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4
28	3	4	3	3	4	3	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
29	4	4	5	4	5	3	5	5	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5
30	4	4	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
31	3	3	3	4	3	5	5	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5
32	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5
33	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	3	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
34	3	3	4	3	4	4	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	3	3	3	4	3	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5
36	4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
37	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	3	5	5
38	4	4	5	4	4	2	5	5	5	4	5	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4
39	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5
40	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	3	4	3	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3
41	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
42	4	4	5	3	3	3	5	5	4	3	3	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
43	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
44	3	3	2	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
45	3	4	2	5	4	2	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5
46	4	4	4	3	4	2	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5
47	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4
48	3	4	2	3	2	2	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
49	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
50	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5

26	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4		
27	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	
28	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	
29	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5		
30	4	3	4	4	4	2	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	3	5	4	5	4	5	4	4		
31	5	3	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5		
32	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5		
33	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	3	5	4		
34	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
35	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	5		
36	4	4	3	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5		
37	5	3	1	5	2	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5		
38	4	4	5	4	4	2	5	5	5	4	5	3	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4		
39	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5		
40	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	5	3	5	2	4		
41	3	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
42	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5		
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
44	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
45	3	4	2	5	4	2	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5		
46	3	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	
47	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
48	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
50	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	
51	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	
53	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
54	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
55	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
56	5	3	3	2	4	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
58	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
59	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
60	3	4	4	3	3	3	3	5	4	3	3	3	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5	
61	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
65	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
66	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	
67	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
68	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	
69	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	
70	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
71	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
72	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	

LAMPIRAN 6

Pengolahan Multi Regesi Linear dengan program SPSS

Pengolahan Multi Regresi Linear dengan Program SPSS

Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	VAR26, VAR03, VAR11, VAR06, VAR13, VAR02, VAR22, VAR08, VAR14, VAR17, VAR16, VAR05, VAR01, VAR21, VAR23, VAR24, VAR07, VAR12, VAR04, VAR18, VAR09, VAR19, VAR10, VAR20, VAR15, VAR25(a)	.	Enter
2	.	VAR09	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
3	.	VAR18	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
4	.	VAR20	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
5	.	VAR25	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
6	.	VAR12	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
7	.	VAR11	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
8	.	VAR26	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
9	.	VAR13	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
10	.	VAR03	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
11	.	VAR21	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
12	.	VAR08	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
13	.	VAR24	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
14	.	VAR19	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
15	.	VAR05	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
16	.	VAR10	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
17	.	VAR16	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
18	.	VAR14	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
19	.	VAR22	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
20	.	VAR17	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
21	.	VAR01	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
22	.	VAR06	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).
23	.	VAR02	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.789(a)	.623	.405	.47854	
2	.789(b)	.623	.418	.47332	
3	.789(c)	.622	.430	.46850	
4	.789(d)	.622	.441	.46394	
5	.788(e)	.621	.451	.45967	
6	.787(f)	.620	.460	.45575	
7	.787(g)	.619	.469	.45198	
8	.786(h)	.618	.478	.44828	
9	.784(i)	.614	.483	.44593	
10	.782(j)	.612	.490	.44310	
11	.779(k)	.607	.493	.44189	
12	.776(l)	.603	.496	.44017	
13	.774(m)	.600	.501	.43806	
14	.772(n)	.595	.505	.43664	
15	.767(o)	.588	.504	.43694	
16	.760(p)	.578	.501	.43836	
17	.752(q)	.565	.494	.44124	
18	.746(r)	.556	.492	.44212	
19	.734(s)	.539	.481	.44698	
20	.724(t)	.524	.472	.45076	
21	.715(u)	.511	.465	.45352	
22	.706(v)	.499	.461	.45540	
23	.694(w)	.482	.451	.45945	1.922

ANOVA(x)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	17.015	26	.654	2.858	.001(a)
	Residual	10.305	45	.229		
	Total	27.319	71			
2	Regression	17.014	25	.681	3.038	.001(b)
	Residual	10.306	46	.224		
	Total	27.319	71			
3	Regression	17.003	24	.708	3.228	.000(c)
	Residual	10.316	47	.219		
	Total	27.319	71			
4	Regression	16.988	23	.739	3.431	.000(d)
	Residual	10.332	48	.215		
	Total	27.319	71			
5	Regression	16.966	22	.771	3.650	.000(e)
	Residual	10.354	49	.211		
	Total	27.319	71			
6	Regression	16.934	21	.806	3.882	.000(f)
	Residual	10.385	50	.208		
	Total	27.319	71			
7	Regression	16.901	20	.845	4.136	.000(g)
	Residual	10.419	51	.204		
	Total	27.319	71			
8	Regression	16.870	19	.888	4.418	.000(h)
	Residual	10.450	52	.201		
	Total	27.319	71			
9	Regression	16.780	18	.932	4.688	.000(i)
	Residual	10.539	53	.199		
	Total	27.319	71			
10	Regression	16.717	17	.983	5.008	.000(j)
	Residual	10.602	54	.196		
	Total	27.319	71			
11	Regression	16.580	16	1.036	5.307	.000(k)
	Residual	10.740	55	.195		
	Total	27.319	71			
12	Regression	16.469	15	1.098	5.667	.000(l)
	Residual	10.850	56	.194		
	Total	27.319	71			
13	Regression	16.382	14	1.170	6.098	.000(m)
	Residual	10.938	57	.192		
	Total	27.319	71			
14	Regression	16.261	13	1.251	6.561	.000(n)
	Residual	11.058	58	.191		
	Total	27.319	71			
15	Regression	16.055	12	1.338	7.008	.000(o)
	Residual	11.264	59	.191		
	Total	27.319	71			
16	Regression	15.790	11	1.435	7.470	.000(p)
	Residual	11.530	60	.192		
	Total	27.319	71			
17	Regression	15.443	10	1.544	7.932	.000(q)
	Residual	11.876	61	.195		
	Total	27.319	71			
18	Regression	15.200	9	1.689	8.641	.000(r)
	Residual	12.119	62	.195		
	Total	27.319	71			
19	Regression	14.733	8	1.842	9.218	.000(s)
	Residual	12.587	63	.200		
	Total	27.319	71			
20	Regression	14.316	7	2.045	10.066	.000(t)
	Residual	13.004	64	.203		
	Total	27.319	71			
21	Regression	13.950	6	2.325	11.304	.000(u)
	Residual	13.369	65	.206		
	Total	27.319	71			
22	Regression	13.632	5	2.726	13.146	.000(v)
	Residual	13.688	66	.207		
	Total	27.319	71			
23	Regression	13.176	4	3.294	15.604	.000(w)
	Residual	14.143	67	.211		
	Total	27.319	71			

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.219	.817		.269	.789		
	VAR01	-.207	.132	-.201	-1.564	.125	.509	1.964
	VAR02	.177	.149	.183	1.189	.241	.355	2.820
	VAR03	-.076	.114	-.094	-.670	.506	.430	2.323
	VAR04	.212	.121	.255	1.751	.087	.395	2.534
	VAR05	.159	.123	.166	1.298	.201	.511	1.956
	VAR06	.101	.097	.129	1.034	.307	.541	1.848
	VAR07	.194	.154	.189	1.256	.216	.371	2.694
	VAR08	-.080	.176	-.075	-.456	.651	.311	3.211
	VAR09	.011	.200	.010	.054	.957	.234	4.264
	VAR10	.060	.175	.065	.341	.735	.230	4.356
	VAR11	.060	.133	.071	.447	.657	.333	3.002
	VAR12	.055	.127	.063	.435	.666	.397	2.521
	VAR13	.050	.109	.067	.457	.650	.389	2.569
	VAR14	.120	.120	.132	.998	.324	.480	2.083
	VAR15	.223	.194	.224	1.147	.257	.219	4.562
	VAR16	-.134	.150	-.145	-.893	.377	.319	3.135
	VAR17	.209	.150	.229	1.389	.172	.308	3.250
	VAR18	-.031	.143	-.032	-.218	.828	.389	2.573
	VAR19	.203	.172	.197	1.181	.244	.301	3.326
	VAR20	-.051	.180	-.050	-.286	.776	.273	3.667
	VAR21	-.126	.201	-.106	-.629	.533	.297	3.370
	VAR22	-.196	.183	-.183	-1.070	.290	.287	3.484
	VAR23	.144	.147	.144	.978	.333	.386	2.588
	VAR24	-.116	.134	-.127	-.862	.393	.384	2.606
	VAR25	-.078	.257	-.076	-.305	.762	.135	7.393
	VAR26	.098	.185	.099	.529	.600	.241	4.155
2	(Constant)	.220	.808		.272	.786		
	VAR01	-.208	.130	-.201	-1.594	.118	.514	1.945
	VAR02	.180	.136	.186	1.318	.194	.412	2.428
	VAR03	-.078	.109	-.095	-.711	.481	.456	2.191
	VAR04	.211	.119	.254	1.775	.083	.400	2.503
	VAR05	.160	.121	.167	1.321	.193	.515	1.943
	VAR06	.101	.096	.129	1.046	.301	.541	1.848
	VAR07	.194	.153	.189	1.269	.211	.371	2.693
	VAR08	-.081	.173	-.076	-.470	.641	.315	3.175
	VAR10	.063	.163	.069	.386	.702	.259	3.863
	VAR11	.062	.127	.073	.485	.630	.359	2.786
	VAR12	.054	.125	.062	.436	.665	.401	2.497
	VAR13	.051	.107	.068	.477	.636	.399	2.504
	VAR14	.119	.118	.131	1.009	.318	.486	2.060
	VAR15	.220	.183	.221	1.203	.235	.243	4.115
	VAR16	-.133	.147	-.144	-.902	.372	.323	3.099
	VAR17	.209	.149	.229	1.404	.167	.308	3.248
	VAR18	-.031	.142	-.032	-.218	.829	.390	2.562
	VAR19	.201	.166	.195	1.209	.233	.314	3.184
	VAR20	-.046	.153	-.045	-.304	.762	.370	2.706
	VAR21	-.126	.198	-.105	-.634	.530	.298	3.359
	VAR22	-.191	.161	-.179	-1.187	.241	.362	2.760
	VAR23	.143	.145	.144	.988	.328	.388	2.576
	VAR24	-.116	.133	-.128	-.878	.385	.386	2.591
	VAR25	-.076	.251	-.074	-.303	.763	.139	7.192
	VAR26	.097	.182	.098	.532	.598	.243	4.122
	3	(Constant)	.202	.795		.254	.800	
VAR01		-.207	.129	-.200	-1.604	.115	.515	1.943
VAR02		.173	.132	.179	1.315	.195	.432	2.313
VAR03		-.084	.104	-.103	-.802	.427	.489	2.046
VAR04		.213	.117	.257	1.821	.075	.403	2.481
VAR05		.160	.120	.167	1.337	.188	.515	1.943
VAR06		.100	.095	.127	1.046	.301	.543	1.843
VAR07		.195	.151	.190	1.292	.203	.372	2.690
VAR08		-.090	.168	-.083	-.535	.595	.331	3.025
VAR10		.061	.161	.067	.381	.705	.259	3.857
VAR11		.058	.125	.069	.463	.645	.366	2.733
VAR12		.057	.123	.066	.468	.642	.406	2.466
VAR13		.048	.105	.064	.456	.651	.407	2.457
VAR14		.126	.112	.139	1.123	.267	.525	1.904

	VAR15	.223	.180	.224	1.236	.223	.244	4.091
	VAR16	-.137	.144	-.149	-.953	.346	.329	3.036
	VAR17	.195	.132	.213	1.473	.147	.383	2.611
	VAR19	.196	.163	.191	1.203	.235	.319	3.134
	VAR20	-.039	.148	-.038	-.266	.791	.387	2.581
	VAR21	-.128	.196	-.107	-.655	.516	.299	3.346
	VAR22	-.185	.157	-.172	-1.179	.244	.377	2.655
	VAR23	.144	.143	.144	1.002	.321	.388	2.575
	VAR24	-.113	.130	-.124	-.867	.390	.391	2.555
	VAR25	-.076	.248	-.074	-.307	.760	.139	7.192
	VAR26	.092	.179	.093	.513	.610	.247	4.054
4	(Constant)	.152	.765		.198	.844		
	VAR01	-.208	.128	-.202	-1.630	.110	.515	1.941
	VAR02	.172	.130	.178	1.321	.193	.433	2.312
	VAR03	-.086	.103	-.106	-.837	.407	.493	2.030
	VAR04	.211	.116	.254	1.825	.074	.405	2.469
	VAR05	.160	.118	.167	1.354	.182	.515	1.943
	VAR06	.109	.088	.139	1.242	.220	.627	1.594
	VAR07	.198	.149	.193	1.325	.191	.374	2.677
	VAR08	-.104	.157	-.097	-.666	.508	.371	2.696
	VAR10	.052	.156	.057	.336	.738	.271	3.684
	VAR11	.056	.123	.067	.455	.651	.367	2.725
	VAR12	.054	.121	.062	.448	.657	.410	2.440
	VAR13	.049	.104	.066	.473	.638	.408	2.452
	VAR14	.130	.110	.144	1.186	.242	.537	1.863
	VAR15	.226	.178	.227	1.270	.210	.246	4.071
	VAR16	-.143	.142	-.154	-1.007	.319	.335	2.981
	VAR17	.196	.131	.215	1.500	.140	.384	2.607
	VAR19	.196	.161	.191	1.215	.230	.319	3.134
	VAR21	-.144	.185	-.120	-.776	.442	.327	3.054
	VAR22	-.182	.155	-.169	-1.174	.246	.379	2.641
	VAR23	.155	.136	.155	1.135	.262	.422	2.368
	VAR24	-.116	.129	-.127	-.898	.374	.394	2.541
	VAR25	-.078	.246	-.076	-.319	.751	.139	7.184
	VAR26	.089	.177	.090	.505	.616	.247	4.043
5	(Constant)	.184	.751		.245	.808		
	VAR01	-.205	.126	-.199	-1.626	.110	.518	1.930
	VAR02	.176	.129	.182	1.370	.177	.436	2.292
	VAR03	-.080	.100	-.098	-.797	.429	.512	1.953
	VAR04	.203	.112	.245	1.816	.076	.426	2.345
	VAR05	.154	.116	.161	1.332	.189	.529	1.891
	VAR06	.110	.087	.140	1.265	.212	.628	1.592
	VAR07	.210	.143	.204	1.467	.149	.399	2.505
	VAR08	-.126	.141	-.117	-.893	.376	.452	2.211
	VAR10	.067	.147	.074	.459	.648	.299	3.340
	VAR11	.058	.122	.069	.477	.635	.368	2.717
	VAR12	.045	.117	.052	.388	.700	.433	2.311
	VAR13	.062	.095	.083	.650	.519	.478	2.092
	VAR14	.137	.107	.151	1.274	.209	.554	1.804
	VAR15	.220	.175	.221	1.254	.216	.249	4.023
	VAR16	-.148	.139	-.160	-1.062	.293	.340	2.939
	VAR17	.189	.128	.207	1.480	.145	.395	2.532
	VAR19	.191	.159	.186	1.202	.235	.322	3.106
	VAR21	-.167	.170	-.139	-.982	.331	.384	2.602
	VAR22	-.171	.149	-.159	-1.142	.259	.398	2.511
	VAR23	.138	.125	.138	1.107	.274	.495	2.021
	VAR24	-.131	.118	-.144	-1.108	.273	.458	2.183
	VAR26	.055	.139	.056	.395	.694	.392	2.552
6	(Constant)	.147	.739		.200	.843		
	VAR01	-.210	.124	-.204	-1.693	.097	.525	1.907
	VAR02	.195	.118	.202	1.653	.105	.510	1.962
	VAR03	-.074	.098	-.091	-.754	.454	.524	1.910
	VAR04	.207	.110	.249	1.877	.066	.430	2.324
	VAR05	.152	.115	.159	1.329	.190	.530	1.888
	VAR06	.112	.086	.143	1.301	.199	.630	1.586
	VAR07	.219	.140	.213	1.569	.123	.411	2.433
	VAR08	-.128	.139	-.119	-.922	.361	.454	2.205
	VAR10	.071	.145	.078	.491	.626	.301	3.325
	VAR11	.047	.117	.056	.401	.690	.389	2.569
	VAR13	.069	.092	.093	.751	.456	.499	2.006
	VAR14	.133	.106	.147	1.258	.214	.558	1.792
	VAR15	.231	.171	.233	1.349	.183	.256	3.912
	VAR16	-.156	.137	-.169	-1.143	.259	.348	2.873

	VAR17	.195	.126	.214	1.550	.128	.400	2.498
	VAR19	.196	.157	.191	1.249	.218	.324	3.085
	VAR21	-.158	.167	-.132	-.947	.348	.391	2.556
	VAR22	-.183	.144	-.171	-1.271	.210	.419	2.387
	VAR23	.139	.124	.139	1.124	.266	.495	2.020
	VAR24	-.126	.117	-.139	-1.083	.284	.463	2.160
	VAR26	.066	.135	.067	.492	.625	.410	2.440
7	(Constant)	.215	.713		.301	.765		
	VAR01	-.209	.123	-.202	-1.696	.096	.525	1.905
	VAR02	.195	.117	.202	1.666	.102	.510	1.962
	VAR03	-.069	.097	-.085	-.719	.475	.531	1.885
	VAR04	.216	.107	.260	2.015	.049	.448	2.230
	VAR05	.159	.113	.166	1.405	.166	.539	1.856
	VAR06	.103	.082	.131	1.249	.217	.679	1.473
	VAR07	.224	.138	.218	1.623	.111	.414	2.415
	VAR08	-.137	.136	-.128	-1.007	.319	.465	2.149
	VAR10	.104	.120	.113	.861	.393	.432	2.313
	VAR13	.065	.091	.087	.718	.476	.504	1.983
	VAR14	.128	.104	.141	1.227	.225	.567	1.763
	VAR15	.238	.169	.239	1.403	.167	.258	3.879
	VAR16	-.161	.135	-.174	-1.190	.240	.350	2.854
	VAR17	.184	.122	.202	1.512	.137	.418	2.392
	VAR19	.208	.153	.203	1.360	.180	.336	2.974
	VAR21	-.151	.164	-.126	-.917	.363	.396	2.527
	VAR22	-.196	.140	-.183	-1.404	.167	.440	2.273
	VAR23	.160	.111	.160	1.439	.156	.603	1.658
	VAR24	-.127	.116	-.139	-1.095	.279	.463	2.159
	VAR26	.049	.127	.050	.389	.699	.455	2.200
8	(Constant)	.209	.707		.295	.769		
	VAR01	-.209	.122	-.203	-1.712	.093	.525	1.905
	VAR02	.187	.114	.194	1.637	.108	.524	1.909
	VAR03	-.066	.095	-.081	-.692	.492	.535	1.869
	VAR04	.223	.105	.269	2.128	.038	.462	2.166
	VAR05	.147	.108	.153	1.361	.179	.582	1.718
	VAR06	.097	.080	.125	1.212	.231	.697	1.435
	VAR07	.222	.137	.217	1.626	.110	.414	2.413
	VAR08	-.132	.134	-.122	-.979	.332	.471	2.125
	VAR10	.106	.119	.116	.892	.376	.434	2.305
	VAR13	.059	.089	.080	.668	.507	.519	1.927
	VAR14	.135	.102	.149	1.328	.190	.586	1.708
	VAR15	.229	.166	.230	1.375	.175	.262	3.812
	VAR16	-.146	.128	-.158	-1.135	.261	.381	2.626
	VAR17	.178	.120	.196	1.487	.143	.425	2.355
	VAR19	.209	.152	.204	1.377	.174	.336	2.974
	VAR21	-.123	.147	-.103	-.838	.406	.486	2.057
	VAR22	-.194	.138	-.181	-1.398	.168	.441	2.268
	VAR23	.169	.108	.169	1.565	.124	.630	1.588
	VAR24	-.109	.106	-.120	-1.033	.307	.545	1.836
9	(Constant)	.217	.704		.309	.759		
	VAR01	-.218	.121	-.211	-1.804	.077	.531	1.883
	VAR02	.180	.113	.187	1.590	.118	.529	1.892
	VAR03	-.052	.093	-.064	-.563	.576	.562	1.781
	VAR04	.244	.100	.294	2.446	.018	.506	1.978
	VAR05	.141	.107	.148	1.324	.191	.585	1.709
	VAR06	.096	.080	.123	1.202	.235	.698	1.434
	VAR07	.217	.136	.211	1.598	.116	.416	2.405
	VAR08	-.120	.132	-.111	-.902	.371	.479	2.087
	VAR10	.121	.117	.132	1.034	.306	.448	2.231
	VAR14	.147	.100	.162	1.471	.147	.603	1.658
	VAR15	.238	.165	.239	1.439	.156	.264	3.789
	VAR16	-.136	.127	-.147	-1.070	.289	.386	2.591
	VAR17	.195	.117	.214	1.665	.102	.443	2.258
	VAR19	.182	.146	.177	1.250	.217	.362	2.761
	VAR21	-.127	.146	-.106	-.865	.391	.487	2.055
	VAR22	-.210	.136	-.195	-1.545	.128	.455	2.200
	VAR23	.189	.103	.190	1.844	.071	.686	1.457
	VAR24	-.109	.105	-.119	-1.032	.307	.545	1.836
10	(Constant)	.175	.695		.252	.802		
	VAR01	-.245	.110	-.237	-2.224	.030	.631	1.586
	VAR02	.177	.113	.184	1.577	.121	.530	1.888
	VAR04	.242	.099	.292	2.449	.018	.506	1.977
	VAR05	.130	.104	.136	1.247	.218	.607	1.647
	VAR06	.091	.079	.116	1.151	.255	.707	1.414

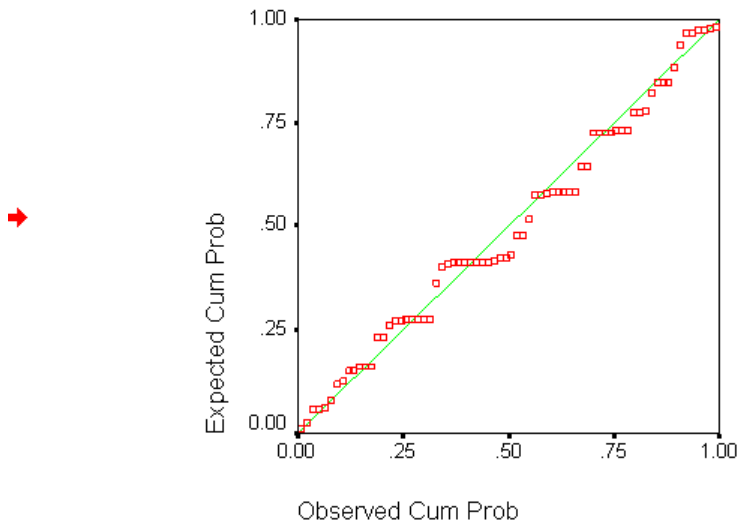
	VAR07	.201	.132	.196	1.523	.134	.436	2.295
	VAR08	-.110	.131	-.103	-.844	.402	.487	2.055
	VAR10	.142	.110	.155	1.292	.202	.500	2.000
	VAR14	.145	.099	.160	1.467	.148	.603	1.657
	VAR15	.236	.164	.238	1.442	.155	.264	3.789
	VAR16	-.129	.126	-.140	-1.031	.307	.389	2.570
	VAR17	.203	.115	.223	1.765	.083	.450	2.220
	VAR19	.158	.139	.154	1.143	.258	.395	2.530
	VAR21	-.121	.145	-.101	-.837	.406	.489	2.047
	VAR22	-.216	.134	-.202	-1.609	.113	.458	2.184
	VAR23	.190	.102	.190	1.860	.068	.686	1.457
	VAR24	-.102	.104	-.112	-.982	.330	.551	1.815
11	(Constant)	.004	.663		.006	.995		
	VAR01	-.245	.110	-.238	-2.234	.030	.631	1.586
	VAR02	.180	.112	.187	1.609	.113	.530	1.886
	VAR04	.255	.098	.307	2.614	.012	.518	1.931
	VAR05	.123	.104	.128	1.187	.240	.611	1.636
	VAR06	.089	.079	.113	1.127	.264	.708	1.412
	VAR07	.163	.124	.159	1.321	.192	.492	2.034
	VAR08	-.097	.129	-.090	-.751	.456	.494	2.025
	VAR10	.143	.109	.156	1.307	.197	.500	1.999
	VAR14	.145	.099	.160	1.468	.148	.603	1.657
	VAR15	.214	.161	.215	1.325	.191	.271	3.684
	VAR16	-.142	.124	-.154	-1.141	.259	.395	2.534
	VAR17	.183	.112	.201	1.630	.109	.471	2.123
	VAR19	.127	.133	.123	.954	.344	.427	2.342
	VAR22	-.213	.134	-.199	-1.591	.117	.458	2.182
	VAR23	.182	.101	.183	1.796	.078	.692	1.445
	VAR24	-.079	.100	-.087	-.792	.432	.592	1.688
12	(Constant)	-.090	.648		-.139	.890		
	VAR01	-.245	.109	-.238	-2.240	.029	.631	1.586
	VAR02	.175	.111	.181	1.568	.123	.533	1.878
	VAR04	.252	.097	.304	2.598	.012	.519	1.928
	VAR05	.110	.102	.115	1.082	.284	.629	1.591
	VAR06	.101	.077	.129	1.311	.195	.738	1.354
	VAR07	.136	.118	.133	1.157	.252	.537	1.862
	VAR10	.146	.109	.160	1.342	.185	.501	1.996
	VAR14	.133	.097	.147	1.371	.176	.619	1.615
	VAR15	.210	.161	.212	1.309	.196	.272	3.681
	VAR16	-.141	.124	-.152	-1.136	.261	.395	2.534
	VAR17	.182	.112	.200	1.630	.109	.471	2.123
	VAR19	.092	.124	.089	.741	.462	.486	2.056
	VAR22	-.211	.133	-.197	-1.583	.119	.458	2.182
	VAR23	.170	.100	.171	1.709	.093	.708	1.412
	VAR24	-.066	.098	-.072	-.673	.504	.611	1.636
13	(Constant)	-.153	.638		-.240	.811		
	VAR01	-.236	.108	-.228	-2.182	.033	.641	1.560
	VAR02	.172	.111	.178	1.550	.127	.533	1.874
	VAR04	.256	.096	.308	2.652	.010	.520	1.923
	VAR05	.104	.101	.108	1.030	.308	.634	1.578
	VAR06	.089	.074	.114	1.196	.237	.778	1.285
	VAR07	.144	.117	.140	1.229	.224	.542	1.846
	VAR10	.124	.103	.136	1.202	.234	.549	1.821
	VAR14	.127	.096	.140	1.323	.191	.624	1.602
	VAR15	.222	.159	.223	1.397	.168	.275	3.638
	VAR16	-.157	.121	-.170	-1.300	.199	.411	2.436
	VAR17	.165	.108	.181	1.523	.133	.498	2.009
	VAR19	.098	.123	.095	.791	.432	.489	2.047
	VAR22	-.211	.133	-.197	-1.590	.117	.458	2.182
	VAR23	.165	.099	.165	1.666	.101	.713	1.402
14	(Constant)	-.053	.624		-.086	.932		
	VAR01	-.246	.107	-.238	-2.297	.025	.650	1.539
	VAR02	.194	.107	.200	1.809	.076	.569	1.759
	VAR04	.253	.096	.305	2.635	.011	.521	1.920
	VAR05	.105	.101	.109	1.040	.303	.634	1.578
	VAR06	.088	.074	.113	1.189	.239	.778	1.285
	VAR07	.166	.113	.162	1.468	.148	.575	1.739
	VAR10	.128	.103	.140	1.239	.220	.550	1.818
	VAR14	.116	.095	.127	1.218	.228	.640	1.563
	VAR15	.269	.147	.270	1.827	.073	.319	3.137
	VAR16	-.176	.118	-.190	-1.486	.143	.427	2.344
	VAR17	.199	.099	.218	2.005	.050	.590	1.695
	VAR22	-.210	.132	-.196	-1.590	.117	.458	2.181

	VAR23	.154	.098	.155	1.580	.120	.726	1.377
15	(Constant)	-.054	.624		-.086	.932		
	VAR01	-.234	.106	-.227	-2.198	.032	.657	1.521
	VAR02	.208	.106	.216	1.962	.054	.579	1.728
	VAR04	.262	.096	.316	2.735	.008	.525	1.906
	VAR06	.102	.073	.130	1.399	.167	.805	1.243
	VAR07	.169	.113	.164	1.493	.141	.575	1.738
	VAR10	.121	.103	.133	1.179	.243	.552	1.812
	VAR14	.132	.094	.145	1.405	.165	.657	1.522
	VAR15	.270	.147	.271	1.834	.072	.319	3.137
	VAR16	-.163	.118	-.176	-1.385	.171	.431	2.319
	VAR17	.194	.099	.213	1.958	.055	.591	1.692
	VAR22	-.191	.131	-.178	-1.458	.150	.468	2.139
	VAR23	.171	.096	.172	1.775	.081	.747	1.340
16	(Constant)	-.095	.625		-.152	.880		
	VAR01	-.232	.107	-.224	-2.170	.034	.658	1.521
	VAR02	.193	.106	.200	1.827	.073	.587	1.703
	VAR04	.287	.094	.345	3.055	.003	.551	1.815
	VAR06	.119	.072	.152	1.665	.101	.839	1.192
	VAR07	.188	.112	.183	1.675	.099	.588	1.701
	VAR14	.130	.094	.143	1.381	.173	.657	1.521
	VAR15	.335	.137	.337	2.446	.017	.371	2.697
	VAR16	-.158	.118	-.171	-1.343	.184	.432	2.316
	VAR17	.203	.099	.223	2.052	.045	.595	1.681
	VAR22	-.204	.131	-.190	-1.556	.125	.471	2.124
	VAR23	.188	.096	.189	1.965	.054	.763	1.310
17	(Constant)	-.179	.626		-.286	.776		
	VAR01	-.212	.106	-.205	-1.991	.051	.670	1.492
	VAR02	.175	.106	.181	1.660	.102	.597	1.676
	VAR04	.279	.094	.336	2.963	.004	.553	1.809
	VAR06	.111	.072	.142	1.545	.127	.845	1.184
	VAR07	.191	.113	.186	1.692	.096	.588	1.701
	VAR14	.103	.092	.114	1.117	.268	.688	1.455
	VAR15	.217	.106	.218	2.052	.045	.629	1.589
	VAR17	.186	.099	.204	1.881	.065	.605	1.652
	VAR22	-.181	.131	-.168	-1.381	.172	.479	2.087
	VAR23	.199	.096	.199	2.072	.043	.769	1.301
18	(Constant)	-.134	.626		-.215	.831		
	VAR01	-.192	.105	-.186	-1.823	.073	.690	1.448
	VAR02	.165	.105	.171	1.565	.123	.601	1.663
	VAR04	.312	.090	.376	3.477	.001	.612	1.634
	VAR06	.121	.071	.155	1.692	.096	.858	1.166
	VAR07	.221	.110	.215	2.003	.050	.622	1.609
	VAR15	.250	.102	.251	2.451	.017	.681	1.467
	VAR17	.174	.099	.191	1.768	.082	.612	1.633
	VAR22	-.201	.130	-.187	-1.547	.127	.489	2.047
	VAR23	.206	.096	.207	2.153	.035	.773	1.294
19	(Constant)	-.204	.631		-.324	.747		
	VAR01	-.176	.106	-.170	-1.664	.101	.697	1.435
	VAR02	.160	.106	.166	1.506	.137	.602	1.662
	VAR04	.283	.089	.341	3.187	.002	.641	1.561
	VAR06	.112	.072	.143	1.549	.126	.864	1.157
	VAR07	.146	.100	.142	1.457	.150	.771	1.297
	VAR15	.172	.090	.173	1.921	.059	.897	1.115
	VAR17	.140	.097	.154	1.445	.154	.644	1.553
	VAR23	.231	.096	.231	2.411	.019	.794	1.260
20	(Constant)	-.162	.636		-.255	.799		
	VAR01	-.139	.103	-.134	-1.341	.185	.741	1.350
	VAR02	.196	.104	.203	1.883	.064	.637	1.570
	VAR04	.299	.089	.360	3.367	.001	.651	1.536
	VAR06	.103	.072	.132	1.428	.158	.869	1.150
	VAR07	.191	.096	.186	2.001	.050	.857	1.167
	VAR15	.173	.091	.174	1.913	.060	.897	1.115
	VAR23	.242	.096	.243	2.517	.014	.799	1.251
21	(Constant)	-.324	.628		-.515	.608		
	VAR02	.151	.099	.156	1.518	.134	.714	1.401
	VAR04	.286	.089	.345	3.224	.002	.658	1.519
	VAR06	.090	.072	.115	1.245	.218	.887	1.128
	VAR07	.191	.096	.186	1.989	.051	.857	1.167
	VAR15	.165	.091	.166	1.813	.075	.901	1.109
	VAR23	.232	.096	.232	2.402	.019	.804	1.243
22	(Constant)	-.096	.604		-.159	.874		
	VAR02	.148	.100	.153	1.482	.143	.714	1.400

	VAR04	.315	.086	.379	3.658	.001	.706	1.417
	VAR07	.182	.096	.177	1.888	.063	.862	1.160
	VAR15	.159	.091	.160	1.746	.085	.904	1.107
	VAR23	.249	.096	.250	2.602	.011	.822	1.216
23	(Constant)	.157	.584		.269	.789		
	VAR04	.375	.077	.452	4.890	.000	.906	1.104
	VAR07	.175	.097	.171	1.804	.076	.864	1.157
	VAR15	.180	.091	.181	1.987	.051	.927	1.079
	VAR23	.256	.097	.257	2.649	.010	.824	1.214

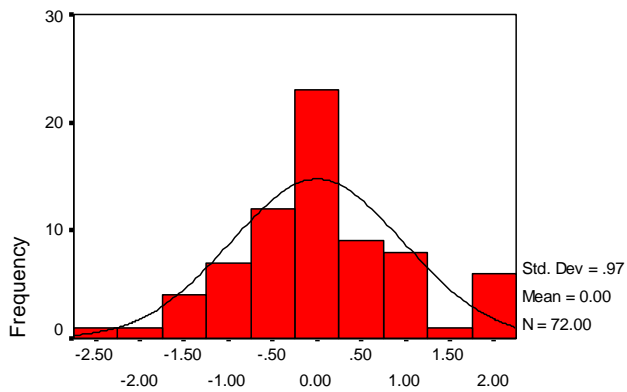
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Y



Histogram

Dependent Variable: Y



Regression Standardized Residual

LAMPIRAN 7

Pengujian Validitas Konstruk

LAMPIRAN 8

Lampiran 8.1 - Tabel nilai-nilai r Product Moment

Lampiran 8.2 – Tabel Durbin Watson