

## DAFTAR PUSTAKA

1. Muis, Rudijanto.; "*Analisis Data Statistik*" Diktat Kuliah, Jurusan Teknik Industri, UKM, Bandung.
2. Muis, Rudijanto.; "*Statistika Industri II*" Diktat Kuliah, Jurusan Teknik Industri, UKM, Bandung.
3. Kotler, P.; "*Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*", Jilid 1, edisi 9, Erlangga, Jakarta, 1997.
4. Kotler, P.; "*Manajemen Pemasaran*", edisi 10, PT Prenhallindo, Jakarta, 2002.
5. Sugiyono; "*Metode Penelitian Administrasi*", Cetekan kesembilan, Alfabeta, Bandung, 2002.
6. Suliyanto.; "*Analisis data dalam aplikasi pemasaran*", Ghalia Indonesia, 2005.
7. Suliyato.; "*Metode Riset Bisnis*", Andi offset, 2006.
8. Tjiptono, F.; "*Manajemen Jasa*", Penerbit Andi Yogyakarta, 1996.