

## **KUESIONER PENELITIAN**

Responden Yang Terhormat,

Saya, Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha Bandung Jurusan Teknik Industri sedang mengadakan penelitian dengan cara menyebarkan kuesioner untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam proses pembuatan Tugas Akhir.

Kuesioner ini terdiri dari 3 bagian yaitu :

Bagian 1 berisi tentang Karakteristik Responden. Pada bagian ini untuk mengetahui mengenai responden dan pekerjaannya serta latar belakang pendidikannya.

Bagian 2 berisi tentang Kekuatan budaya Perusahaan. Pada bagian ini untuk mengetahui pengetahuan responden tentang budaya yang ada pada perusahaan.

Bagian 3 berisi tentang Kepuasan kerja. Pada bagian ini untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan kerja dari responden.

Saya sangat mengharapkan bantuan dan kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner yang telah diberikan. Atas kerjasamanya, saya ucapkan Terima Kasih.

Hormat Saya,  
Merry Rosalina.

### BAGIAN 1 : KARAKTERISTIK RESPONDEN

Pada bagian ini Anda diminta untuk menjawab beberapa pertanyaan umum mengenai Anda dan pekerjaan Anda. Harap Anda menjawab semua pertanyaan.

1. Apa pekerjaan / jabatan Anda .....
2. Berapa usia Anda?
  - a) < 25 tahun
  - b) 25 – 30 tahun
  - c) >30 – 40 tahun
  - d) > 40 - 45 tahun
  - e) > 45 tahun
3. Apa jenis kelamin Anda?
  - a) Pria
  - b) Wanita
4. Sudah berapa lama Anda bekerja di perusahaan ini?
  - a) < 1 tahun
  - b) 1-2 tahun
  - c) > 2-5 tahun
  - d) > 5-10 tahun
  - e) >10 tahun
5. Sudah berapa lama Anda berada pada jabatan yang Anda pegang saat ini?
  - a) < 1 tahun
  - b) 1-2 tahun
  - c) > 2-5 tahun
  - d) > 5-10 tahun
  - e) >10 tahun
6. Apa pendidikan terakhir Anda?
  - a) SMU
  - b) D1
  - c) D3
  - d) S 1
  - e) Lainnya.....

## BAGIAN 2 : KEKUATAN BUDAYA PERUSAHAAN

Pada bagian ini Anda diminta untuk menjawab beberapa pernyataan mengenai budaya perusahaan Anda.

### PETUNJUK PENGISIAN

Beri tanda "X" pada salah satu pilihan jawaban yang telah terpilih yang menunjukkan kondisi yang berlaku :

- 1 : Sangat Tidak Sesuai
- 2 : Cenderung Tidak Sesuai
- 3 : Cenderung Sesuai
- 4 : Sangat Sesuai

1.	Saya mengerti dengan jelas terhadap kebijakan yang telah ditetapkan oleh perusahaan	1	2	3	4
2.	Saya merasa bahwa semua penjelasan tentang pekerjaan yang diberikan atasan kepada saya cukup jelas	1	2	3	4
3.	Pada perusahaan tempat saya bekerja, ada rasa saling percaya diantara semua karyawan	1	2	3	4
4.	Saya memerlukan petunjuk dari atasan untuk melaksanakan pekerjaan	1	2	3	4
5.	Para karyawan tahu dengan jelas kriteria yang digunakan perusahaan dalam memberikan penghargaan (bonus, promosi) pada karyawan	1	2	3	4
6.	Calon karyawan baru yang memiliki kepribadian dan nilai-nilai yang tidak sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh perusahaan langsung ditolak	1	2	3	4
7.	Saya dapat mendefinisikan tujuan, filosofi yang berlaku di perusahaan saya dalam sebuah kalimat yang jelas	1	2	3	4
8.	Saya sangat bangga, jika menceritakan kepada orang-orang mengenai perusahaan tempat saya bekerja	1	2	3	4
9.	Tekanan-tekanan yang dialami dalam pekerjaan dapat menimbulkan kedekatan di antara sesama anggota perusahaan	1	2	3	4
10.	Perusahaan memiliki program khusus untuk menanamkan kembali nilai-nilai yang sudah ada kepada karyawan lama	1	2	3	4

11	Perusahaan dalam memberikan penghargaan (promosi, bonus dan lain-lain) selalu diumumkan secara terbuka	1	2	3	4
12	Perusahaan tempat saya bekerja, secara cepat mengambil tindakan terhadap karyawan yang melanggar aturan perusahaan	1	2	3	4
13	Saya mengetahui dengan jelas, apa yang perusahaan harapkan dari saya	1	2	3	4
14	Saya memahami tujuan umum perusahaan	1	2	3	4
15	Antar kelompok dalam perusahaan sering terjadi konflik	1	2	3	4
16	Saya dapat memperkirakan karyawan yang akan mendapatkan promosi	1	2	3	4
17	Saya merasa bahwa tugas-tugas yang diberikan atasan sangat sesuai dengan <i>job description</i> yang telah ditentukan perusahaan	1	2	3	4
18	Saya sering merasakan adanya kelompok yang saling bertentangan dalam perusahaan	1	2	3	4
19	Saya merasa senang, bila mengetahui bahwa hasil pekerjaan saya telah memberikan kontribusi terhadap kemajuan perusahaan	1	2	3	4
20	Saya merasakan bahwa pekerjaan yang saya lakukan tidak semata-mata untuk perusahaan, tetapi untuk kemajuan diri saya sendiri	1	2	3	4
21	Pada perusahaan tempat saya bekerja, terdapat banyak karyawan yang lebih mendahulukan kepentingan perusahaan daripada kepentingan diri sendiri	1	2	3	4
22	Saya merasa bahwa atasan memberikan tanggung jawab penuh kepada saya	1	2	3	4
23	Di perusahaan tempat saya bekerja, karyawan kompak dalam mengatasi dan menjalankan tugas mereka	1	2	3	4
24	Pada perusahaan tempat saya bekerja, terdapat kerjasama antar bagian yang baik dalam melaksanakan kegiatan perusahaan saling terkait	1	2	3	4
25	Perusahaan tempat saya bekerja menerapkan kebijakan untuk dapat mengatasi konflik internal yang timbul	1	2	3	4
26	Tawaran dari perusahaan lain dengan imbalan yang lebih tinggi, tidak membuat saya berfikir untuk pindah kerja	1	2	3	4

### BAGIAN 3 : KEPUASAN KERJA

Pada bagian ini Anda diminta untuk memberikan tanggapan mengenai kepuasan kerja yang Anda rasakan pada pekerjaan yang Anda lakukan di perusahaan. Bacalah pernyataan di bawah ini dengan seksama dan jawablah sesuai dengan kenyataan yang sebenarnya di perusahaan Anda.

#### PETUNJUK PENGISIAN

Beri tanda "X" pada salah satu pilihan jawaban yang telah terpilih yang menunjukkan kondisi yang berlaku :

- 1 : Sangat Tidak Memuaskan
- 2 : Cenderung Tidak Memuaskan
- 3 : Cenderung Memuaskan
- 4 : Sangat Memuaskan

1	Hubungan pribadi antara atasan saya dengan karyawannya, saya rasa....	1	2	3	4
2	Kebanggaan yang dirasakan atas prestasi yang telah saya capai dalam pekerjaan, saya rasa....	1	2	3	4
3	Kesempatan untuk bertanggung jawab terhadap rencana kerja saya sendiri, saya rasa...	1	2	3	4
4	Hubungan di antara rekan kerja, saya rasa....	1	2	3	4
5	Semangat kerja sama di antara rekan kerja, saya rasa....	1	2	3	4
6	Bagaimana atasan saya memperhatikan keluhan karyawannya, saya rasa...	1	2	3	4
7	Kesempatan untuk memberikan kemampuan yang terbaik setiap saat, saya rasa...	1	2	3	4
8	Keramahan rekan kerja, saya rasa...	1	2	3	4
9	Kebanggaan yang dirasa jika melakukan pekerjaan dengan baik, saya rasa...	1	2	3	4
10	Kemudahan bergaul dengan rekan kerja, saya rasa...	1	2	3	4
11	Kesempatan untuk membentuk persahabatan yang erat dengan rekan kerja, saya rasa...	1	2	3	4
12	Kesempatan untuk melakukan sesuatu pekerjaan yang saya kuasai dengan baik, saya rasa...	1	2	3	4
13	Kesempatan untuk bertanggung jawab terhadap hasil kerja saya sendiri, saya rasa...	1	2	3	4

14	Bagaimana atasan saya mendukung karyawannya, saya rasa...	1	2	3	4
15	Kesempatan untuk dapat melakukan sesuatu dengan memanfaatkan kemampuan yang saya miliki, saya rasa...	1	2	3	4
16	Kesempatan untuk dapat mengetahui hasil pekerjaan yang saya lakukan, saya rasa...	1	2	3	4
17	Pengertian yang terjalin antara atasan saya dengan karyawannya, saya rasa...	1	2	3	4
18	Kebebasan untuk menggunakan pertimbangan saya sendiri dalam pekerjaan, saya rasa...	1	2	3	4
19	Kesempatan untuk melakukan sesuatu yang berarti, saya rasa...	1	2	3	4
20	Upah yang saya terima sesuai dengan tenaga yang saya keluarkan, saya rasa...	1	2	3	4
21	Upah yang diberikan perusahaan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan, saya rasa...	1	2	3	4
22	Promosi dapat diperoleh jika saya bekerja keras, saya rasa...	1	2	3	4
23	Tidak ada rasa kuatir akan dipecat, saya rasa...	1	2	3	4
24	Tidak ada rasa kuatir perusahaan akan bangkrut, saya rasa...	1	2	3	4

## KOMENTAR DOSEN PENGUJI

Nama Mahasiswa : Merry Rosalina  
NRP : 0423090  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dan Usulannya (Studi Kasus di PT. Candratex Sejati, Bandung)

Komentar Dosen Penguji :

1. **Jimmy Gozaly, ST.,MT.**

- Latar Belakang sebaiknya memunculkan masalah Budaya yang terjadi di Perusahaan.
- Identifikasi Masalah sebaiknya mengemukakan kemungkinan penyebab masalah
- Perbaiki flowchart penelitian.
- Multiregresi, sebaiknya dilihat berdasarkan tingkat kepuasan.

2. **Yulianti, ST.,MT.**

- Kurang memahami kondisi perusahaan, kurang pengamatan.
- Kurang menguasai materi Tugas Akhir.
- Bila hasil uji Hipotesis linieritas, tidak ada hubungan linier, pertimbangkan kembali apakah perlu diberikan usulan.

3. **Indah Victoria Sandroto, ST.,MT.**

- Seharusnya dapat menjelaskan proses produksi secara umum, tugas-tugas operator, dan produk-produk yang dihasilkan.
- Seharusnya dapat menjelaskan definisi variabel budaya perusahaan dengan baik (contohnya konsistensi)
- Seharusnya punya dasar yang kuat untuk pembagian kuesioner untuk staf dan operator.
- Seharusnya dapat lebih teliti dalam mengajukan usulan-usulan (contoh untuk kepercayaan diri ada komponen fakto 3 yang tidak diusulkan)

## **DATA PENULIS**

Nama : Merry Rosalina  
Alamat Asal : Permata Cimahi Q4 no 16 Cimahi  
No. Telepon Asal : -  
No Handphone : 08562041586  
Alamat E-mail : [merryrosalina@yahoo.com](mailto:merryrosalina@yahoo.com)  
Pendidikan : SMUK 3 BPK Penabur, Bandung  
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha  
Nilai Tugas Akhir : B+  
Tanggal USTA : 7 Agustus 2008