

# Kuesioner Penelitian

Responden yang terhormat,

Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha Bandung jurusan Teknik Industri sedang mengadakan penelitian dengan cara menyebarkan kuisisioner untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam proses pembuatan Tugas Akhir.

Saya sangat mengharapkan bantuan dan kesediaan anda untuk mengisi kuisisioner yang telah diberikan. Atas kerjasamanya, saya ucapkan Terima kasih.

Hormat saya,

Mita Fitriawati.

Petunjuk : Lingkarilah angka yang paling mewakili kemampuan anda sebagai karyawan Hotel X untuk memenuhi standar kerja yang telah ditetapkan.

## Janji perusahaan terhadap pelanggan

Kode	Pengertian
TA	Hotel X tidak pernah memberikan janji layanan tertentu pada konsumendalam media/brosur/ucapan lisan para karyawanya
JF	Janji karyawan Hotel X pada konsumen meleset
JK	Sebagian besar janji karyawan Hotel X pada konsumen meleset
JB	Sebagian kecil janj karyawani Hotel X pada konsumen meleset
JT	Janji karyawan Hotel X selalu ditepati pada konsumen meleset

## Bagian I : Penilaian Hasil Kerja Saya

Pernyataan	TA	JF	JK	JB	JT
Reservasi	0	1	2	3	4
Check-in	0	1	2	3	4
Karyawan	0	1	2	3	4
Kamar	0	1	2	3	4
Sarapan	0	1	2	3	4
Check-out	0	1	2	3	4
Fasilitas	0	1	2	3	4

## Standar yang sudah ditetapkan perusahaan

Kode	Pengertian
TM	Saya tidak mampu memenuhi standar kerja Hotel X
KK	Saya sebagian kecil mampu memenuhi standar Hotel X secara konsisten
KB	Saya sebagian besar mampu memenuhi standar Hotel X secara konsisten
SK	Saya selalu konsisten dalam memenuhi standar Hotel X
BS	Belum ada standar kerja

Pernyataan	BS	TM	KK	KB	SK
Reservasi	0	1	2	3	4
Check-in	0	1	2	3	4
Karyawan	0	1	2	3	4
Kamar	0	1	2	3	4
Sarapan	0	1	2	3	4
Check-out	0	1	2	3	4
Fasilitas	0	1	2	3	4

## Bagian II : Penilaian Karyawan Terhadap Keadaan Oprasional Hotel X

Petunjuk : Berilah tanda lingkaran atau silang pada kolom yang disediakan, untuk menunjukkan keadaan oprasional di Hotel X.

Arti untuk skala pengukuran yang diberikan

- STS : Sangat Tidak Setuju
- TS : Tidak Setuju
- S : Setuju
- SS : Sangat Setuju

NO	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa bekerja dalam kelompok dan tidak sendiri	1	2	3	4
2	setiap orang bekerja sama untuk memenuhi keinginan konsumen	1	2	3	4
3	Saya merasa harus membantu rekan saya agar ia lebih baik dalam bekerja	1	2	3	4
4	Rekan saya lebih sering bekerja sama daripada bersaing	1	2	3	4
5	Saya merasa saya adalah anggota penting di Hotel X	1	2	3	4
6	Saya merasa nyaman bekerja dalam arti mampu bekerja dengan baik	1	2	3	4
7	Hotel X merekrut orang yang baik dibidangnya	1	2	3	4
8	Hotel X melengkapi peralatan kerja yang saya butuhkan	1	2	3	4
9	Tidak banyak waktu yang terbuang untuk memecahkan masalah yang kurang saya kuasai	1	2	3	4
10	Saya bebas menentukan cara memenuhi kebutuhan konsumen	1	2	3	4
11	Saya tetap dapat mengendalikan diri walaupun banyak konsumen meminta pelayanan pada saat yang bersamaan	1	2	3	4
12	Saya tidak merasa frustrasi dengan pekerjaan ini walaupun saya harus bergantung pada karyawan lain untuk melayani konsumen	1	2	3	4
13	Salah satu faktor yang dinilai atasan dari hasil kerja saya adalah seberapa baik saya berinteraksi dengan konsumen	1	2	3	4
14	Pelayanan ekstra bagi konsumen menghasilkan imbalan tambahan bagi saya	1	2	3	4
15	Karyawan di Hotel X yang melayani konsumen dengan baik diberi imbalan lebih besar dibandingkan karyawan lainnya	1	2	3	4
16	Pekerjaan administrasi tidak menghambat saya melayani konsumen	1	2	3	4
17	Hotel X lebih memilih kebijakan peningkatan pelayanan dibandingkan penjualan, sehingga saya lebih mudah melayani konsumen dengan baik	1	2	3	4

NO	Pernyataan	STS	TS	S	SS
18	Permintaan konsumen dan perintah atasan saya biasanya sama	1	2	3	4
19	Atasan saya dan saya memiliki kesamaan mengenai cara menyelesaikan masalah	1	2	3	4
20	Informasi yang saya terima dari atasan cukup memadai untuk menyelesaikan masalah	1	2	3	4
21	Saya sangat mengerti tentang pelayanan yang ditawarkan Hotel X	1	2	3	4
22	Saya merasa mampu mengikuti perubahan yang berpengaruh pada pekerjaan saya	1	2	3	4
23	Saya merasa dilatih dengan baik untuk melayani kebutuhan konsumen	1	2	3	4
24	Saya mengetahui aspek penting dalam penilaian hasil kerja saya oleh atasan	1	2	3	4
25	Bagian pemasaran berkonsultasi dengan saya mengenai seberapa besar kemungkinan untuk memenuhi janji yang dikemukakan dalam promosi	1	2	3	4
26	Saya memperhatikan janji yang dikemukakan Hotel X dalam promosinya	1	2	3	4
27	Saya berdiskusi dengan bagian staf untuk menetapkan standar pelanggan	1	2	3	4
28	Kebijakan layanan pelanggan Hotel X diikuti secara konsisten di berbagai bagian	1	2	3	4
29	Hotel X memegang janji dan menghargai komitmen terhadap karyawan dan konsumen	1	2	3	4
30	Hotel X dapat memenuhi janjinya sehingga konsumen tidak tertarik datang ke tempat lain	1	2	3	4

# Kuesioner Penelitian

Responden yang terhormat,

Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha Bandung jurusan Teknik Industri sedang mengadakan penelitian dengan cara menyebarkan kuesioner untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam proses pembuatan Tugas Akhir.

Saya sangat mengharapkan bantuan dan kesediaan anda untuk mengisi kuesioner yang telah diberikan. Atas kerjasamanya, saya ucapkan Terima kasih.

Hormat saya,  
Mita Fitriawati.

## Bagian I : Harapan dan Persepsi Responden

Pada bagian ini anda diminta untuk memberikan tingkat harapan dan persepsi anda terhadap pelayanan Hotel X Bandung terhadap konsumen. Bapak/Ibu/Saudara/i hanya memberikan tanda lingkaran atau silang pada skala pengukuran yang mewakili pendapat anda.

Arti dari skala pengukuran yang diberikan adalah :

### Skala Penilaian Kepentingan Atribut Bagi Anda (kolom sebelah kiri)

Nilai	Kode	Arti untuk harapan	Penjelasan
1	TPS	Tidak Penting Sama Sekali	Saya tidak sama sekali memperhatikan atribut di kolom pernyataan
2	TP	Tidak Penting	Saya memperhatikan atribut tersebut tetapi tidak mempengaruhi keputusan saya untuk memilih Hotel X Bandung dimasa yang akan datang
3	P	Penting	Saya memperhatikan atribut tersebut dan berpengaruh pada keputusan saya untuk memilih Hotel X Bandung dimasa yang akan datang
4	SP	Sangat Penting	Keputusan saya jika akan memilih hotel di masa yang akan datang akan sangat bergantung pada atribut tersebut

### Skala Penilaian Anda Atas Kinerja Hotel X (kolom sebelah kanan)

Nilai	Kode	Arti untuk Persepsi
1	SJ	Menurut saya, kondisi pelayanan dalam pernyataan tersebut sangat jelek
2	J	Menurut saya, kondisi pelayanan dalam pernyataan tersebut jelek
3	B	Menurut saya, kondisi pelayanan dalam pernyataan tersebut baik
4	S	Menurut saya, kondisi pelayanan dalam pernyataan tersebut sempurna

Contoh :

Harapan Konsumen (Penilaian atribut-atribut kepentingan hotel menurut saya)				Pernyataan	Persepsi Konsumen (Penilaian saya terhadap Layanan Hotel X)					
Tidak Penting Sama Sekali	Tidak Penting	Penting	Sangat Penting		Sempurna	Baik	Jelek	Sangat jelek	Tidak Pernah	
1	2	3	4		4	3	2	1	0	
				1	Kemudahan Parkir					

Misalnya, sebuah hotel yang baik, menurut anda sangat penting untuk mengutamakan kemudahan parkir, maka silanglah angka 4 pada kolom harapan konsumen. Tetapi, ternyata layanan yang diberikan tidak sesuai dengan hasil sehingga tidak baik menurut anda, maka **silanglah** angka 1 pada kolom persepsi konsumen.

Harapan Konsumen (Penilaian kepentingan atribut hotel menurut saya)				Pernyataan	Persepsi Konsumen (Penilaian saya terhadap Layanan Hotel X)					
TPS	TP	P	SP		S	B	J	SJ	TP	
1	2	3	4		1	Ketersediaan berbagai alternatif untuk pemesanan	4	3	2	1
1	2	3	4	2	Kecepatan informasi ketersediaan kamar	4	3	2	1	
1	2	3	4	3	Kecepatan informasi harga kamar	4	3	2	1	
1	2	3	4	4	Kejelasan jenis kamar	4	3	2	1	
1	2	3	4	5	Kecepatan pengertian karyawan tentang keinginan saya	4	3	2	1	
1	2	3	4	6	Kecepatan reservasi kamar	4	3	2	1	
1	2	3	4	7	Kejelasan informasi paket promo hotel	4	3	2	1	
1	2	3	4	8	Keramahan karyawan di telepon	4	3	2	1	
1	2	3	4	9	Ketersediaan vallet parking	4	3	2	1	
1	2	3	4	10	Kemudahan parker	4	3	2	1	
1	2	3	4	11	Keamanan kendaraan saat parker	4	3	2	1	
1	2	3	4	12	Kecepatan <i>bellboy</i> saat <i>check in</i>	4	3	2	1	
1	2	3	4	13	Kemudahan <i>check in</i>	4	3	2	1	
1	2	3	4	14	Ketersediaan alternatif cara pembayaran	4	3	2	1	
1	2	3	4	15	Kemudahan cara pembayaran	4	3	2	1	
1	2	3	4	16	Kapasitas lift dalam mengangkat barang dan orang	4	3	2	1	
1	2	3	4	17	Kenyamanan lift	4	3	2	1	
1	2	3	4	18	Kebersihan lift	4	3	2	1	
1	2	3	4	19	Kebersihan lobi	4	3	2	1	
1	2	3	4	20	Kenyamanan lobi	4	3	2	1	
1	2	3	4	21	Kebersihan gang hotel	4	3	2	1	
1	2	3	4	22	Kerapihan seragam karyawan	4	3	2	1	
1	2	3	4	23	Ketanggapan pelayanan dalam memenuhi kebutuhan saya selama di hotel	4	3	2	1	

Harapan Konsumen (Penilaian atribut-atribut kepentingan hotel menurut saya)					Pernyataan	Persepsi Konsumen (Penilaian saya terhadap Layanan Hotel X)				
TPS	TP	P	SP			S	B	J	SJ	TP
1	2	3	4	24	Kebersihan seragam karyawan	4	3	2	1	
1	2	3	4	25	Pengetahuan karyawan dalam menjawab pertanyaan saya	4	3	2	1	
1	2	3	4	26	Keramahan karyawan dalam melayani saya	4	3	2	1	
1	2	3	4	27	Kemudahan pemilihan alat transportasi umum di dekat hotel	4	3	2	1	
1	2	3	4	28	Keamanan barang saya saat meninggalkan kamar	4	3	2	1	
1	2	3	4	29	Ketenangan suasana kamar	4	3	2	1	
1	2	3	4	30	Kebersihan kamar	4	3	2	1	
1	2	3	4	31	Kecerahan pencahayaan kamar	4	3	2	1	
1	2	3	4	32	Kenyamanan tempat tidur	4	3	2	1	
1	2	3	4	33	Kebersihan kamar mandi	4	3	2	1	
1	2	3	4	34	Kenyamanan sirkulasi udara kamar	4	3	2	1	
1	2	3	4	35	Keindahan pemandangan dari kamar	4	3	2	1	
1	2	3	4	36	Kelengkapan <i>mini bar</i>	4	3	2	1	
1	2	3	4	37	Kelengkapan peralatan mandi	4	3	2	1	
1	2	3	4	38	Kelengkapan fasilitas kamar	4	3	2	1	
1	2	3	4	39	Kenyamanan <i>bed cover</i>	4	3	2	1	
1	2	3	4	40	Kemudahan penggunaan <i>intra call</i>	4	3	2	1	
1	2	3	4	41	Furniture kamar	4	3	2	1	
1	2	3	4	42	Kenyamanan restoran	4	3	2	1	
1	2	3	4	43	Kebersihan restoran	4	3	2	1	
1	2	3	4	44	Kebersihan makanan yang disajikan	4	3	2	1	
1	2	3	4	45	Kekhasan rasa makanan	4	3	2	1	
1	2	3	4	46	Ketersediaan berbagai variasi makanan	4	3	2	1	
1	2	3	4	47	Cara penyajian makanan	4	3	2	1	
1	2	3	4	48	Kecepatan pengantaran koper saat <i>check-out</i> sampai kendaraan	4	3	2	1	
1	2	3	4	49	Kecepatan pengecekan <i>mini bar</i>	4	3	2	1	
1	2	3	4	50	Kemudahan pelunasan pembayaran kamar ( <i>check-out</i> )	4	3	2	1	
1	2	3	4	51	Keramahan karyawan saat <i>check-out</i>	4	3	2	1	
1	2	3	4	52	Kecepatan vallet parking saat <i>check-out</i>	4	3	2	1	
1	2	3	4	53	Kebersihan kolam renang	4	3	2	1	0
1	2	3	4	54	Keamanan <i>locker</i> kolam renang	4	3	2	1	0
1	2	3	4	55	Kebersihan tempat fitness	4	3	2	1	0
1	2	3	4	56	keamanan <i>locker</i> di tempat fitness	4	3	2	1	0
1	2	3	4	57	Kecanggihan peralatan fitness	4	3	2	1	0
1	2	3	4	58	Kemudahan mendapat instruktur saat olahraga	4	3	2	1	0
1	2	3	4	59	Kebersihan tempat sauna	4	3	2	1	0
1	2	3	4	60	Keamanan <i>locker</i> tempat sauna	4	3	2	1	0

**Bagian II : Tingkat Kepentingan Variabel Laten Menurut Konsumen**

Pada bagian ini anda akan diminta untuk memberikan point-point terhadap atribut dari sebuah hotel yang terdiri dari 8 pernyataan, mohon anda menilainya dengan mengalokasikan 100 point. Silakan anda mengisi menurut seberapa pentingnya atribut tersebut. Makin tinggi nilai kepentingan atribut tersebut, maka berikanlah point tertinggi pada atribut tersebut.

- 1. Reservasi : point
  - 2. *Check-in* : point
  - 3. Karyawan : point
  - 4. Kamar : point
  - 5. Sarapan : point
  - 6. *Check-out* : point
  - 7. Fasilitas : point
- 
- Total point 100 point

**Bagian III : Ketepatan Janji Perusahaan**

Di bagian ini anda diminta memberikan tingkat harapan dan persepsi anda terhadap jasa pelayanan Hotel X Bandung terhadap konsumen. Bapak/Ibu/Saudara/i hanya memberikan tanda melingkar atau silang pada skala pengukuran yang mewakili pendapat anda. Arti dari setiap skala pengukuran yang diberikan adalah :

Skala penilaian ketepatan janji perusahaan (kolom sebelah kiri)

Kode	Pengertian
TA	Hotel X tidak pernah memberikan janji layanan tertentu pada saya dalam media/brosur/ucapan lisan para karyawannya
JF	Janji karyawan Hotel X pada saya meleset
JK	Sebagian besar janji karyawan Hotel X pada saya meleset
JB	Sebagian kecil janj karyawani Hotel X pada saya meleset
JT	Janji karyawan Hotel X selalu ditepati pada saya meleset

Contoh :

Pernyataan	TA	JF	JK	JB	JT
<i>Check-in</i>	0	1	2	3	4

Misalnya, sebuah hotel yang baik, menurut anda pelayanan yang anda terima sebagian besar berbeda pada factor check-in, maka **silanglah** angka 2 pada kolom sebelah kanan.

Pernyataan	TA	JF	JK	JB	JT
Reservasi	0	1	2	3	4
<i>Check-in</i>	0	1	2	3	4
Kamar	0	1	2	3	4
<i>Check-out</i>	0	1	2	3	4

#### Bagian IV : Kekonsistenan Kinerja Karyawan

Pada bagian ini anda diminta memberikan tingkat harapan dan persepsi anda terhadap jasa Hotel X terhadap konsumen. Bapak/Ibu/Saudara/i hanya memberikan tanda **silang** pada skala pengukuran yang mewakili pendapat anda. Arti dari setiap skala pengukuran yang diberikan adalah :

Nilai	Kode	Penjelasan
1	B	Layanan yang saya terima selalu berbeda-beda dari karyawan ke karyawan, tidak pernah sama
2	SB	Layanan yang saya terima sebagian besar dari karyawan ke karyawan berbeda
3	SK	Layanan yang saya terima dari karyawan ke karyawan sebagian kecil berbeda pada saat-saat tertentu ada layanan yang lebih baik dan kurang baik
4	S	Layanan yang saya terima dari karyawan ke karyawan selalu sama, tidak pernah berbeda

Contoh :

Pernyataan	B	SB	SK	S
<i>Check-out</i>	1	2	3	4

Misalnya hotel yang baik, menurut anda pelayanan yang anda terima selalu sama tidak pernah berbeda dari karyawan ke karyawan, maka silanglah kolom angka 4 sebelah kiri.

Pernyataan	B	SB	SK	S
Reservasi	1	2	3	4
<i>Check-in</i>	1	2	3	4
Karyawan	1	2	3	4
Kamar	1	2	3	4
Sarapan	1	2	3	4
<i>Check-out</i>	1	2	3	4
Fasilitas	1	2	3	4



# Kuesioner Penelitian

Responden yang terhormat,

Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha Bandung jurusan Teknik Industri sedang mengadakan penelitian dengan cara menyebarkan kuisisioner untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam proses pembuatan Tugas Akhir.

Saya sangat mengharapkan bantuan dan kesediaan anda untuk mengisi kuisisioner yang telah diberikan. Atas kerjasamanya, saya ucapkan Terima kasih.

Hormat saya,

Mita Fitriawati.

## Bagian I : Persepsi Manajemen Mengenai Harapan Konsumen

Bagian ini dimaksudkan untuk mengukur persepsi anda mengenai aspek oprasional di perusahaan anda.

Mohon beri tanda seberapa penting anggapan pelanggan-pelanggan anda tentang item-item yang disebutkan dalam kuisisioner. Jika pelanggan anda menganggap sangat penting dengan item pernyataan yang tercantum dalam kuisisioner, lingkari angka 4. Tidak ada jawaban benar atau salah. Yang kami inginkan adalah angka yang sungguh-sungguh mencerminkan penilaian pelanggan anda tetentang keadaan perusahaan anda

## Skala Penilaian Persepsi Responden

Kode	Pengertian
1	Menurut pelanggan saya, kondisi pelayanan dalam pernyataan sangat tidak penting
2	Menurut pelanggan saya, kondisi pelayanan dalam pernyataan tidak penting
3	Menurut pelanggan saya, kondisi pelayanan dalam pernyataan penting
4	Menurut pelanggan saya, kondisi pelayanan dalam pernyataan sangat penting

## Bagian II : Tingkat Kepentingan Variabel Laten Menurut Konsumen

Pada bagian ini anda akan diminta untuk memberikan point-point terhadap atribut dari sebuah hotel yang terdiri dari 8 pernyataan, mohon anda menilainya dengan mengalokasikan 100 point. Silakan anda mengisi menurut seberapa pentingnya atribut tersebut. Makin tinggi nilai kepentingan atribut tersebut, maka berikanlah point tertinggi pada atribut tersebut.

- |              |   |       |
|--------------|---|-------|
| 1. Reservasi | : | point |
| 2. Check-in  | : | point |
| 3. Karyawan  | : | point |
| 4. Kamar     | : | point |
| 5. Sarapan   | : | point |
| 6. Check-out | : | point |
| 7. Fasilitas | : | point |

---

Total point	:	100 point
-------------	---	-----------

## Bagian III (Perfomansi standar pelayanan di Hotel X)

Petunjuk :

Perfomansi standar yang ada dalam suatu organisasi atau perusahaan, dapat berupa Standar Formal (eksplisit, ditulis secara resmi, dan dikomunikasikan ke seluruh karyawan) atau dapat berupa Standar Informal (implisit, hanya diucapkan, dan diasumsikan dimengerti oleh seluruh karyawan).

Berilah tanda checklist (v) pada pilihan jawaban yang paling tepat untuk **menggambarkan perfomansi standar Hotel X.**

Bagian V: Penilaian Manajemen Mengenai Keadaan Oprasional Perusahaan

Petunjuk : Berilah tanda lingkaran atau silang pada kolom yang disediakan, untuk menunjukkan keadaan oprasional di Hotel X.

Arti untuk skala pengukuran yang diberikan

- STS : Sangat Tidak Setuju
- TS : Tidak Setuju
- S : Setuju
- SS : Sangat Setuju

NO	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Hotel X mengumpulkan informasi mengenai kebutuhan konsumen secara teratur	1	2	3	4
2	Hotel X sering menggunakan informasi penelitian pemasaran mengenai konsumen	1	2	3	4
3	Hotel X mengumoukan informasi mengenai harapan pelanggan	1	2	3	4
4	Manajer Hotel X sering berinteraksi dengan konsumen	1	2	3	4
5	Karyawan yang berhubungan dengan konsumen sering berkomunikasi dengan Manajer Hotel X	1	2	3	4
6	Manajer Hotel X sering meminta saran dari karyawan mengenai cara melayani konsumen	1	2	3	4
7	Manajer dan karyawan memiliki alat komunikasi yang dapat menyampaikan pesan secara jelas dan lengkap	1	2	3	4
8	Hotel X memiliki komunikasi yang dekat antara karyawan dan manajer Hotel X	1	2	3	4
9	Hotel X memiliki jenjang manajemen yang dekat antara karyawan dan manajer Hotel X	1	2	3	4
10	Hotel X berkomitmen untuk menyediakan sumber daya yang diperlukan untuk pelayanan konsumen	1	2	3	4
11	Hotel X memiliki program kerja yang jelas untuk meningkatkan kualitas pelayanan konsumen	1	2	3	4
12	Pihak manajer Hotel X yang meningkatkan kualitas pelayanan akan diberikan imbalan lebih dari yang lain	1	2	3	4
13	Hotel X memberikan sanksi kepada karyawan yang tidak bertanggung jawab dalam kerja	1	2	3	4
14	Hotel X lebih mementingkan pelayanan daripada penjualan	1	2	3	4
15	Hotel X memiliki program tertulis untuk menetapkan sasaran kualitas pelayanan bagi konsumen	1	2	3	4
16	Hotel X berusaha untuk menetapkan sasaran/ tujuan kualitas pelayanan konsumen yang jelas bagi karyawan	1	2	3	4
17	Hotel X menggunakan peralatan fitness yang baru dan aman guna meningkatkan standar pelayanan yang tinggi	1	2	3	4
18	Dalam mempertahankan kecepatan pelayanan Hotel X menetapkan standarisasi berdasarkan waktu kerja	1	2	3	4
19	Dalam mempertahankan standar pelayanan Hotel X sering mengadakan program dalam rangka peningkatan standar operasional	1	2	3	4
20	Dalam meningkatkan kualitas pelayanan Hotel X melakukan standarisasi kerja yang tinggi	1	2	3	4
21	Hotel X akan rugi jika memenuhi permintaan konsumen secara terus-menerus (-)	1	2	3	4
22	Hotel X memiliki prosedur kerja yang baku dalam melayani konsumen	1	2	3	4



Responden	Tingkat Kepentingan																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
6	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3

Responden	Tingkat Kepentingan																											
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
6	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	

Responden	55	56	57	58	59	60
1	4	4	3	4	4	4
2	4	3	4	4	3	4
3	3	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4
5	4	4	3	4	4	3
6	4	4	3	4	3	4

Resp	Tingkat Kepentingan konsumen menurut manajemen						
	Resevasi	Check-in	Karyawan	Kamar	Sarapan	Check-out	Fasilitas
1	4	4	3	2	4	4	4
2	3	3	1	3	2	3	2
3	4	3	2	4	1	4	4
4	4	4	4	3	2	3	3
5	3	3	3	4	4	2	4
6	3	3	4	4	3	4	4

Responden	Penyebab Gap 1 dan Gap 2																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	1	3	
2	4	4	4	2	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	2	2	3	2	3
3	3	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	4	1	4
4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	1	2
5	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	1	4
6	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	1	4

Resp	Tingkat Kepentingan							Total
	Resevasi	Check-in	Karyawan	Kamar	Sarapan	Check-out	Fasilitas	
1	10	10	10	25	20	10	15	100
2	10	15	5	30	15	10	15	100
3	15	10	10	20	25	10	10	100
4	10	10	10	30	15	15	10	100
5	10	10	10	30	10	10	20	100
6	15	10	10	35	10	5	15	100
7	15	5	15	25	10	10	20	100
8	10	10	10	30	10	10	20	100
9	10	15	10	30	10	10	15	100
10	15	10	10	25	5	15	20	100
11	5	10	10	30	10	15	20	100
12	15	15	10	25	10	10	15	100
13	10	15	10	30	15	10	10	100
14	10	15	10	25	15	15	10	100
15	10	10	10	25	15	10	20	100
16	15	10	10	20	15	10	20	100
17	10	15	15	25	10	10	15	100
18	10	15	15	30	10	10	10	100
19	10	10	10	30	10	10	20	100
20	15	10	5	25	15	5	25	100
21	5	10	10	35	15	10	15	100
22	10	15	10	25	10	10	20	100
23	10	10	15	30	10	10	15	100
24	10	15	10	30	10	15	10	100
25	15	5	10	30	10	10	20	100
26	5	10	10	35	15	5	20	100
27	10	10	10	30	5	10	25	100
28	10	15	15	20	10	10	20	100
29	15	15	5	20	10	15	20	100
30	15	5	10	30	15	5	20	100
31	10	15	15	25	10	10	15	100
32	10	15	15	30	10	10	10	100
33	10	10	10	30	10	10	20	100
34	15	10	5	25	15	5	25	100
35	5	10	10	35	15	10	15	100
36	10	10	10	30	10	10	20	100
37	15	10	10	35	10	5	15	100
38	15	5	15	25	10	10	20	100
39	10	10	10	30	10	10	20	100
40	10	15	10	30	10	10	15	100
41	15	5	10	30	15	5	20	100
42	5	10	10	35	15	5	20	100
43	10	10	10	30	5	10	25	100
44	10	15	15	20	10	10	20	100
45	10	10	10	25	20	10	15	100

Resp	Tingkat Kepentingan							Total
	Resevasi	Check-in	Karyawan	Kamar	Sarapan	Check-out	Fasilitas	
46	10	15	5	30	15	10	15	100
47	15	10	10	20	25	10	10	100
48	10	10	10	30	15	15	10	100
49	10	10	10	30	10	10	20	100
50	10	15	15	25	10	10	15	100
51	10	15	15	30	10	10	10	100
52	10	10	10	30	10	10	20	100
53	15	10	5	25	15	5	25	100
54	5	10	10	35	15	10	15	100
55	15	5	10	30	15	5	20	100
56	10	15	10	30	10	10	15	100
57	15	5	10	30	15	5	20	100
58	5	10	10	35	15	5	20	100
59	15	15	5	20	10	15	20	100
60	15	5	10	30	15	5	20	100
61	10	15	15	25	10	10	15	100
62	10	15	15	30	10	10	10	100
63	10	10	10	30	10	10	20	100
64	15	10	5	25	15	5	25	100
65	10	10	10	30	15	15	10	100
66	10	10	10	30	10	10	20	100
67	10	15	15	25	10	10	15	100
68	10	15	15	30	10	10	10	100
69	10	10	10	30	10	10	20	100
70	5	10	10	30	10	15	20	100
71	15	15	10	25	10	10	15	100
72	10	15	10	30	15	10	10	100
73	10	15	10	25	15	15	10	100
74	10	10	10	25	15	10	20	100
75	10	10	10	30	10	10	20	100
76	10	15	15	25	10	10	15	100
77	10	15	15	30	10	10	10	100
78	10	10	10	30	10	10	20	100
79	15	10	5	25	15	5	25	100
80	5	10	10	35	15	10	15	100
81	15	5	10	30	15	5	20	100
82	10	15	10	30	10	10	15	100
83	15	5	10	30	15	5	20	100
84	5	10	10	35	15	5	20	100
85	10	15	15	25	10	10	15	100
86	10	15	15	30	10	10	10	100
87	10	10	10	30	10	10	20	100
88	15	10	5	25	15	5	25	100
89	10	10	10	30	15	15	10	100
90	10	10	10	30	10	10	20	100



Resp	Tingkat Kepentingan							Total
	Resevasi	Check-in	Karyawan	Kamar	Sarapan	Check-out	Fasilitas	
91	10	15	15	25	10	10	15	100
92	10	15	15	25	10	10	15	100
93	10	15	15	30	10	10	10	100
94	10	10	10	30	10	10	20	100
95	5	10	10	30	10	15	20	100
96	15	15	10	25	10	10	15	100

Resp	Tingkat Ketepatan Janji			
	Resevasi	Check-in	Kamar	Check-out
1	3	3	2	3
2	3	3	4	3
3	3	2	4	2
4	2	3	4	3
5	3	2	3	2
6	3	3	4	3
7	3	3	3	3
8	3	3	4	3
9	3	3	2	3
10	3	3	4	3
11	3	3	4	3
12	2	3	4	3
13	3	2	3	2
14	3	3	4	3
15	3	3	2	3
16	2	2	4	3
17	3	3	4	3
18	3	3	4	3
19	3	2	3	2
20	3	2	4	2
21	3	3	2	3
22	3	3	4	3
23	2	3	4	3
24	3	2	3	3
25	3	3	4	3
26	3	2	3	3
27	2	2	4	2
28	3	3	4	3
29	3	2	3	3
30	3	3	4	3
31	3	2	3	2
32	3	2	4	2
33	3	3	2	3
34	3	3	4	3
35	2	3	4	3
36	2	3	4	3
37	3	2	3	2
38	3	3	4	3
39	3	3	3	3
40	3	3	4	3
41	2	3	4	3
42	3	2	3	2
43	3	3	4	3
44	3	3	2	3
45	2	2	4	3

Resp	Tingkat Ketepatan Janji			
	Resevasi	Check-in	Kamar	Check-out
46	3	3	4	3
47	3	3	4	3
48	3	3	3	3
49	3	3	4	3
50	3	3	2	3
51	3	3	4	3
52	3	3	4	3
53	2	3	4	3
54	3	2	3	2
55	3	3	4	3
56	3	2	3	3
57	2	2	4	2
58	3	3	4	3
59	3	2	3	3
60	3	3	4	3
61	3	2	3	2
62	3	3	4	3
63	2	3	4	3
64	3	2	3	2
65	3	3	4	3
66	3	3	3	3
67	3	3	4	3
68	2	3	4	3
69	3	2	3	2
70	3	3	4	3
71	3	3	2	3
72	3	3	4	3
73	3	3	2	3
74	3	3	4	3
75	3	3	4	3
76	2	3	4	3
77	3	2	3	2
78	3	3	4	3
79	3	2	4	2
80	2	3	4	3
81	3	2	3	2
82	3	3	4	3
83	3	3	3	3
84	3	3	4	3
85	3	3	2	3
86	3	3	4	3
87	3	3	3	3
88	3	3	4	3
89	2	3	4	3
90	3	2	3	2

Resp	Tingkat Ketepatan Janji			
	Resevasi	Check-in	Kamar	Check-out
91	3	3	4	3
92	3	3	2	3
93	3	3	4	3
94	3	3	2	3
95	3	3	4	3
96	3	3	2	3

Resp	Konsistensi layanan karyawan						
	Resevasi	Check-in	Karyawan	Kamar	Sarapan	Check-out	Fasilitas
1	3	2	3	2	3	4	1
2	3	3	4	3	2	4	2
3	3	3	2	3	3	4	3
4	2	2	4	3	2	3	2
5	3	3	4	3	2	4	2
6	3	3	2	3	3	4	3
7	3	3	4	3	2	3	2
8	3	3	4	3	3	4	3
9	2	3	4	3	1	3	3
10	3	3	4	3	3	4	3
11	3	2	4	2	3	2	1
12	2	3	4	3	2	4	3
13	3	2	3	2	3	4	3
14	3	3	4	3	3	4	3
15	3	3	3	3	1	3	2
16	3	3	2	3	2	4	2
17	3	3	4	3	3	4	3
18	2	3	4	3	2	3	1
19	3	2	3	3	3	4	3
20	3	3	4	3	3	2	3
21	3	2	3	3	2	4	1
22	3	3	2	3	3	2	3
23	3	3	4	3	3	4	3
24	3	2	4	2	3	4	3
25	2	3	4	3	3	4	3
26	3	2	3	2	2	3	2
27	2	3	2	2	3	4	3
28	2	4	2	3	2	3	2
29	3	2	3	3	3	4	3
30	3	4	3	3	3	2	3
31	2	3	4	3	2	3	1
32	3	2	3	3	3	4	3
33	3	3	4	3	3	2	3
34	3	2	3	3	2	4	1
35	3	4	3	3	3	2	3
36	3	3	4	3	3	4	3
37	3	3	3	3	1	3	2
38	3	3	2	3	2	4	2
39	3	3	4	3	3	4	3
40	2	3	4	3	2	3	1
41	3	2	3	3	3	4	3
42	3	4	3	3	3	2	3
43	3	3	2	3	3	2	3
44	3	2	3	3	3	4	3
45	3	4	3	3	3	2	3

Resp	Konsistensi layanan karyawan						
	Resevasi	Check-in	Karyawan	Kamar	Sarapan	Check-out	Fasilitas
46	2	3	4	3	2	3	1
47	3	2	3	3	3	4	3
48	3	3	4	3	3	2	3
49	3	2	3	3	2	4	1
50	3	4	3	3	3	2	3
51	3	4	3	3	3	2	3
52	3	2	3	2	3	4	1
53	3	3	4	3	2	4	2
54	3	3	2	3	3	4	3
55	2	2	4	3	2	3	2
56	3	3	4	3	2	4	2
57	3	3	2	3	3	4	3
58	3	3	4	3	2	3	2
59	3	3	4	3	3	4	3
60	2	3	4	3	1	3	3
61	3	2	3	3	2	4	1
62	3	4	3	3	3	2	3
63	3	3	4	3	3	4	3
64	3	3	3	3	1	3	2
65	3	3	2	3	2	4	2
66	3	3	4	3	3	4	3
67	2	3	4	3	2	3	1
68	3	2	3	3	3	4	3
69	2	3	4	3	2	3	1
70	3	2	3	3	3	4	3
71	3	3	4	3	3	2	3
72	3	2	3	3	2	4	1
73	3	4	3	3	3	2	3
74	3	4	3	3	3	2	3
75	3	2	3	2	3	4	1
76	3	3	4	3	2	4	2
77	3	3	2	3	3	4	3
78	2	2	4	3	2	3	2
79	3	3	2	3	3	4	3
80	2	2	4	3	2	3	2
81	3	3	4	3	2	4	2
82	3	3	2	3	3	4	3
83	3	3	4	3	2	3	2
84	3	3	4	3	3	4	3
85	2	3	4	3	1	3	3
86	3	3	4	3	3	4	3
87	3	2	4	2	3	2	1
88	3	2	4	2	3	2	1
89	2	3	4	3	2	4	3
90	3	2	3	2	3	4	3

Resp	Konsistensi layanan karyawan						
	Resevasi	Check-in	Karyawan	Kamar	Sarapan	Check-out	Fasilitas
91	3	3	4	3	3	4	3
92	3	3	3	3	1	3	2
93	3	3	2	3	2	4	2
94	3	3	4	3	3	4	3
95	2	3	4	3	2	3	1
96	3	2	3	3	3	4	3

### Tabel Hasil Uji Coba Harapan Konsumen

Variabel		totalX1
1	Pearson Correlation	0.7084155
2	Pearson Correlation	0.7704396
3	Pearson Correlation	0.8464159
4	Pearson Correlation	0.8681561
5	Pearson Correlation	0.8397387
6	Pearson Correlation	0.8589959
7	Pearson Correlation	0.4826317
8	Pearson Correlation	0.8397387
totalX1	Pearson Correlation	1

Variabel		TOTALX2
9	Pearson Correlation	0.631142
10	Pearson Correlation	0.7028325
11	Pearson Correlation	0.7857542
12	Pearson Correlation	0.6410892
13	Pearson Correlation	0.7484487
14	Pearson Correlation	0.6184926
15	Pearson Correlation	0.7904952
16	Pearson Correlation	0.8234896
17	Pearson Correlation	0.8283041
18	Pearson Correlation	0.8762731
19	Pearson Correlation	0.7484487
20	Pearson Correlation	0.8283041
21	Pearson Correlation	0.7176744
Total X2	Pearson Correlation	1

Variabel		TOTALX3
22	Pearson Correlation	0.9128709
23	Pearson Correlation	0.8537714
24	Pearson Correlation	0.5456971
25	Pearson Correlation	0.8888112
26	Pearson Correlation	0.8022199
27	Pearson Correlation	0.9128709
TOTALX3	Pearson Correlation	1



Variabel		TOTALX4
28	Pearson Correlation	0.8209309
29	Pearson Correlation	0.6047459
30	Pearson Correlation	0.6597662
31	Pearson Correlation	0.8501205
32	Pearson Correlation	0.4471738
33	Pearson Correlation	0.8406947
34	Pearson Correlation	0.8501205
35	Pearson Correlation	0.6720896
36	Pearson Correlation	0.8455043
37	Pearson Correlation	0.6160731
38	Pearson Correlation	0.8202456
39	Pearson Correlation	0.6528578
40	Pearson Correlation	0.8669095
41	Pearson Correlation	0.6606448
TOTALX4	Pearson Correlation	1

Variabel		TOTALX5
42	Pearson Correlation	0.665036
43	Pearson Correlation	0.8928824
44	Pearson Correlation	0.7987063
45	Pearson Correlation	0.8928824
46	Pearson Correlation	0.6496518
47	Pearson Correlation	0.9296742
TOTALX5	Pearson Correlation	1

Variabel		TOTALX6
48	Pearson Correlation	0.730672
49	Pearson Correlation	0.8160266
50	Pearson Correlation	0.6736861
51	Pearson Correlation	0.7672666
52	Pearson Correlation	0.7172813
TOTALX6	Pearson Correlation	1

Variabel		TOTALX7
53	Pearson Correlation	0.8600892
54	Pearson Correlation	0.7383864
55	Pearson Correlation	0.9039064
56	Pearson Correlation	0.6319509
57	Pearson Correlation	0.9039064
58	Pearson Correlation	0.845385
59	Pearson Correlation	0.8372779
60	Pearson Correlation	0.8670801
TOTALX7	Pearson Correlation	1

## Tabel Hasil Penelitian Persepsi Konsumen

Variabel		totaly1
1	Pearson Correlation	0.718896
2	Pearson Correlation	0.8452521
3	Pearson Correlation	0.7481142
4	Pearson Correlation	0.8731174
5	Pearson Correlation	0.8842972
6	Pearson Correlation	0.714318
7	Pearson Correlation	0.4342646
8	Pearson Correlation	0.718896
totaly1	Pearson Correlation	1

Variabel		TOTALY2
9	Pearson Correlation	0.512394
10	Pearson Correlation	0.5915532
11	Pearson Correlation	0.6762273
12	Pearson Correlation	0.6757653
13	Pearson Correlation	0.7418643
14	Pearson Correlation	0.5309725
15	Pearson Correlation	0.8277388
16	Pearson Correlation	0.8634374
17	Pearson Correlation	0.8632026
18	Pearson Correlation	0.9126422
19	Pearson Correlation	0.7418643
20	Pearson Correlation	0.8632026
21	Pearson Correlation	0.718896
TOTALY2	Pearson Correlation	1

Variabel		TOTALY3
22	Pearson Correlation	0.8452521
23	Pearson Correlation	0.83387625
24	Pearson Correlation	0.61458319
25	Pearson Correlation	0.86320259
26	Pearson Correlation	0.69613275
27	Pearson Correlation	0.8452521
TOTALY3	Pearson Correlation	1

Variabel		TOTALY4
28	Pearson Correlation	0.8338763
29	Pearson Correlation	0.6762273
30	Pearson Correlation	0.6757653
31	Pearson Correlation	0.8452521
32	Pearson Correlation	0.5309725
33	Pearson Correlation	0.8277388
34	Pearson Correlation	0.8634374
35	Pearson Correlation	0.5647613
36	Pearson Correlation	0.773353
37	Pearson Correlation	0.5124618
38	Pearson Correlation	0.791289
39	Pearson Correlation	0.6409687
40	Pearson Correlation	0.7838294
41	Pearson Correlation	0.5947986
TOTALY4	Pearson Correlation	1

Variabel		TOTALY5
42	Pearson Correlation	0.6145832
43	Pearson Correlation	0.8277388
44	Pearson Correlation	0.691318
45	Pearson Correlation	0.7944616
46	Pearson Correlation	0.7481142
47	Pearson Correlation	0.8731174
TOTALY5	Pearson Correlation	1

Variabel		TOTALY6
48	Pearson Correlation	0.8842972
49	Pearson Correlation	0.8338763
50	Pearson Correlation	0.4342646
51	Pearson Correlation	0.718896
52	Pearson Correlation	0.512394
TOTALY6	Pearson Correlation	1

Variabel		TOTALY7
53	Pearson Correlation	0.8632026
54	Pearson Correlation	0.6961327
55	Pearson Correlation	0.773353
56	Pearson Correlation	0.5124618
57	Pearson Correlation	0.773353
58	Pearson Correlation	0.8277388
59	Pearson Correlation	0.691318
60	Pearson Correlation	0.7944616
TOTALY7	Pearson Correlation	1

## Tabel Hasil Penelitian Harapan Konsumen

Variabel		totalh196
1	Pearson Correlation	0.6864844
2	Pearson Correlation	0.7160208
3	Pearson Correlation	0.7062707
4	Pearson Correlation	0.6168871
5	Pearson Correlation	0.701557
6	Pearson Correlation	0.6864002
7	Pearson Correlation	0.608516
8	Pearson Correlation	0.7425299
totalh196	Pearson Correlation	1

Variabel		totalh296
9	Pearson Correlation	0.6588534
10	Pearson Correlation	0.601796
11	Pearson Correlation	0.6326824
12	Pearson Correlation	0.5408091
13	Pearson Correlation	0.7527281
14	Pearson Correlation	0.7505481
15	Pearson Correlation	0.7488527
16	Pearson Correlation	0.7874803
17	Pearson Correlation	0.5633313
18	Pearson Correlation	0.7715994
19	Pearson Correlation	0.6580328
20	Pearson Correlation	0.7675307
21	Pearson Correlation	0.692868
totalh296	Pearson Correlation	1

Variabel		totalh396
22	Pearson Correlation	0.7083267
23	Pearson Correlation	0.7862411
24	Pearson Correlation	0.6777713
25	Pearson Correlation	0.7370692
26	Pearson Correlation	0.8023774
27	Pearson Correlation	0.7356435
totalh396	Pearson Correlation	1

Variabel		totalh496
28	Pearson Correlation	0.7524145
29	Pearson Correlation	0.5922555
30	Pearson Correlation	0.6145375
31	Pearson Correlation	0.7034632
32	Pearson Correlation	0.6491604
33	Pearson Correlation	0.7801212
34	Pearson Correlation	0.742354
35	Pearson Correlation	0.6121618
36	Pearson Correlation	0.6023673
37	Pearson Correlation	0.6678668
38	Pearson Correlation	0.7078892
39	Pearson Correlation	0.6957718
40	Pearson Correlation	0.6144419
41	Pearson Correlation	0.6587894
totalh496	Pearson Correlation	1

Variabel		totalh596
42	Pearson Correlation	0.7023806
43	Pearson Correlation	0.801859
44	Pearson Correlation	0.8038263
45	Pearson Correlation	0.7166078
46	Pearson Correlation	0.736714
47	Pearson Correlation	0.7456541
totalh596	Pearson Correlation	1

Variabel		totalh696
48	Pearson Correlation	0.7602022
49	Pearson Correlation	0.705727
50	Pearson Correlation	0.7313646
51	Pearson Correlation	0.770388
52	Pearson Correlation	0.6899914
totalh696	Pearson Correlation	1

Variabel		totalh796
53	Pearson Correlation	0.5521159
54	Pearson Correlation	0.556723
55	Pearson Correlation	0.5099364
56	Pearson Correlation	0.5948253
57	Pearson Correlation	0.681703
58	Pearson Correlation	0.4875209
59	Pearson Correlation	0.5449135
60	Pearson Correlation	0.5724768
totalh796	Pearson Correlation	1

## Tabel Hasil Penelitian Persepsi Konsumen

Variabel		totalp196
1	Pearson Correlation	0.844847911
2	Pearson Correlation	0.758123766
3	Pearson Correlation	0.773730045
4	Pearson Correlation	0.844218924
5	Pearson Correlation	0.745620118
6	Pearson Correlation	0.759044519
7	Pearson Correlation	0.790513662
8	Pearson Correlation	0.676179455
totalp196	Pearson Correlation	1

Variabel		totalp296
9	Pearson Correlation	0.779284408
10	Pearson Correlation	0.817971655
11	Pearson Correlation	0.755660859
12	Pearson Correlation	0.766583679
13	Pearson Correlation	0.687489881
14	Pearson Correlation	0.707609036
15	Pearson Correlation	0.753384883
16	Pearson Correlation	0.729419357
17	Pearson Correlation	0.759903437
18	Pearson Correlation	0.781067767
19	Pearson Correlation	0.814775444
20	Pearson Correlation	0.734245132
21	Pearson Correlation	0.837449274
totalp296	Pearson Correlation	1

Variabel		totalp396
22	Pearson Correlation	0.484007185
23	Pearson Correlation	0.806807034
24	Pearson Correlation	0.843044849
25	Pearson Correlation	0.773935988
26	Pearson Correlation	0.763596678
27	Pearson Correlation	0.577555356
totalp396	Pearson Correlation	1

Variabel		totalp496
28	Pearson Correlation	0.6789246
29	Pearson Correlation	0.6750483
30	Pearson Correlation	0.6058591
31	Pearson Correlation	0.8148277
32	Pearson Correlation	0.8092166
33	Pearson Correlation	0.6633925
34	Pearson Correlation	0.6690782
35	Pearson Correlation	0.8017317
36	Pearson Correlation	0.7940339
37	Pearson Correlation	0.7445976
38	Pearson Correlation	0.7624995
39	Pearson Correlation	0.5289775
40	Pearson Correlation	0.745645
41	Pearson Correlation	0.7435129
totalp496	Pearson Correlation	1

Variabel		totalp596
42	Pearson Correlation	0.8058699
43	Pearson Correlation	0.783006
44	Pearson Correlation	0.8427738
45	Pearson Correlation	0.8119054
46	Pearson Correlation	0.7493053
47	Pearson Correlation	0.7421391
totalp596	Pearson Correlation	1

Variabel		totalp696
48	Pearson Correlation	0.7740707
49	Pearson Correlation	0.8077435
50	Pearson Correlation	0.833792
51	Pearson Correlation	0.7503499
52	Pearson Correlation	0.6596016
totalp696	Pearson Correlation	1

Variabel		totalp796
53	Pearson Correlation	0.5850887
54	Pearson Correlation	0.5724064
55	Pearson Correlation	0.6603228
56	Pearson Correlation	0.7029982
57	Pearson Correlation	0.7155529
58	Pearson Correlation	0.5067005
59	Pearson Correlation	0.5939629
60	Pearson Correlation	0.6147553
totalp796	Pearson Correlation	1

Pernyataan Tingkat Kepentingan

Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
7	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
8	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
13	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
20	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
23	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
24	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
26	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
27	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3



Responden	Pernyataan Tingkat Kepentingan																										
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
7	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
8	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
13	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
16	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
17	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
20	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
26	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3

Responden	Pernyataan Tingkat Kepentingan					
	55	56	57	58	59	60
1	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3
6	4	3	4	3	3	4
7	3	3	3	3	3	3
8	4	3	4	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3
10	4	3	4	3	3	3
11	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	3	3	3
13	4	3	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3
18	4	3	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4
20	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3
23	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4
26	4	3	4	4	3	4
27	4	4	4	3	3	3

Responden	Pernyataan Tingkat Kepentingan																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
28	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
37	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
38	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
40	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
41	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
42	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
43	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
45	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
46	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
47	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
48	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
50	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
51	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
53	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	

Responden	Pernyataan Tingkat Kepentingan																										
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
28	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
32	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
37	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
38	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
40	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
41	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
43	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2
47	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
49	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2
50	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
51	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	
52	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
53	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
54	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3

Responden	Pernyataan Tingkat Kepentingan					
	55	56	57	58	59	60
28	3	3	3	4	3	3
29	4	4	4	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3
31	4	4	4	3	4	3
32	3	4	4	4	4	4
33	4	4	4	3	3	4
34	3	3	3	3	3	3
35	4	3	4	4	4	3
36	3	3	3	4	4	3
37	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	4	3
39	3	3	3	3	3	4
40	4	3	3	3	3	4
41	3	3	3	3	3	4
42	3	4	3	4	3	4
43	4	3	3	3	4	4
44	4	4	4	4	4	3
45	4	4	4	4	4	4
46	4	3	4	4	3	3
47	3	3	4	4	3	3
48	3	3	3	4	3	4
49	3	3	3	4	3	3
50	3	3	3	4	3	3
51	3	4	4	3	3	3
52	3	3	3	4	2	3
53	4	3	3	4	3	3
54	4	3	3	3	3	4

Responden	Pernyataan Tingkat Kepentingan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
54	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
58	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
65	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
66	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
67	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
68	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3
69	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
70	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
72	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
73	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
74	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
75	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3
76	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
77	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
78	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
79	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
80	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4

Responden	Pernyataan Tingkat Kepentingan																										
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
54	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
55	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
56	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	3
57	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
61	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
64	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3
65	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
67	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
68	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
69	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
70	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
71	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
72	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
73	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
75	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
76	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3
77	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3
78	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
79	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2
80	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3

Responden	Pernyataan Tingkat Kepentingan					
	55	56	57	58	59	60
54	4	3	3	3	3	4
55	3	3	2	4	3	3
56	4	4	3	4	4	4
57	3	4	4	2	3	4
58	3	4	4	4	4	3
59	4	3	3	4	4	4
60	4	4	4	4	4	3
61	4	4	3	4	2	3
62	4	4	4	4	4	4
63	4	4	3	4	2	3
64	4	3	3	4	3	3
65	3	4	4	4	3	3
66	3	4	3	4	3	3
67	3	4	4	4	3	4
68	3	4	4	4	3	4
69	3	4	3	4	3	3
70	4	4	4	4	3	3
71	3	3	3	4	3	3
72	3	4	4	4	3	4
73	3	3	3	4	4	3
74	3	3	3	4	4	4
75	4	4	3	4	3	3
76	3	3	3	2	3	3
77	3	3	4	3	2	3
78	3	3	3	4	4	4
79	4	3	3	3	4	4
80	4	2	3	4	4	3





Responden	Pernyataan Tingkat Kepentingan																										
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
81	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
82	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
83	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
84	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
85	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
87	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4
88	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
90	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
92	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	4
93	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
94	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
95	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
96	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4

Responden	Pernyataan Tingkat Kepentingan					
	55	56	57	58	59	60
81	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	3	3
83	4	4	4	4	3	3
84	3	4	4	4	3	4
85	4	3	3	4	3	3
86	4	3	4	4	3	3
87	4	4	3	3	3	3
88	4	4	4	4	2	3
89	4	4	4	4	3	3
90	3	4	4	4	4	4
91	4	3	3	4	3	3
92	4	3	4	4	3	3
93	4	4	3	3	3	3
94	4	4	4	4	2	3
95	4	4	4	4	3	3
96	3	4	4	4	4	4

Responden	Tingkat Kinerja																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
8	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
11	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
13	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
16	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
17	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
19	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
20	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3
23	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
24	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3

Responden	Tingkat Kinerja																												
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	
1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	
6	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
7	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
11	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
12	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
13	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
15	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	0	
16	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	
17	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
18	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
19	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
21	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
24	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	0	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3

Responden	Tingkat Kinerja				
	56	57	58	59	60
1	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3
5	0	0	3	0	0
6	4	4	3	4	4
7	4	3	3	4	3
8	4	4	3	4	4
9	3	3	3	3	3
10	4	4	3	4	4
11	4	4	4	4	4
12	4	4	4	0	0
13	4	4	3	4	4
14	3	3	3	3	3
15	0	0	3	3	3
16	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3
18	4	4	3	4	4
19	4	4	4	4	4
20	3	3	3	0	0
21	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3
23	4	4	4	4	3
24	0	0	3	4	3
25	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	3
27	4	4	3	4	4

Responden	Tingkat Kinerja																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
31	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
38	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
39	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
41	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
43	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
44	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
50	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4

Responden	Tingkat Kinerja																											
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55
28	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
33	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	2	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
36	3	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3
37	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	0	0	3
38	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	2	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3
41	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	3
42	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	2	2
43	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	3
44	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
47	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1	2	2
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	3	3	
49	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	
50	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	



Responden	Tingkat Kinerja				
	56	57	58	59	60
28	4	4	4	4	4
29	0	0	3	3	3
30	3	3	3	3	3
31	3	2	3	4	3
32	3	3	3	3	3
33	3	2	1	3	2
34	3	3	2	2	2
35	3	3	2	4	4
36	3	2	2	4	2
37	3	3	3	4	3
38	2	3	3	1	2
39	2	3	2	3	2
40	3	2	3	0	0
41	3	2	2	2	3
42	2	2	2	2	2
43	2	2	2	3	2
44	3	3	3	3	3
45	3	2	2	2	1
46	3	4	2	3	2
47	3	3	2	3	2
48	3	3	2	0	0
49	3	2	2	3	2
50	2	3	2	2	4
51	3	2	2	3	3
52	3	2	2	3	3
53	4	2	2	3	3

Responden	Tingkat Kinerja																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
54	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
56	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
57	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
58	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3
59	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
63	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
64	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
65	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
66	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	2	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3
67	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
68	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3
69	3	3	3	3	1	3	1	2	2	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3
70	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	2	4	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3
71	3	2	3	1	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	3	3
72	2	3	4	2	2	2	3	3	3	2	1	1	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3
73	4	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	4	1	2	1	4	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3
74	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	4
75	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3
76	3	4	3	3	1	2	2	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3
77	3	3	4	3	2	3	2	3	1	2	1	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4
78	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
79	2	2	2	3	2	3	3	3	2	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	3	2	3
80	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3

Responden	Tingkat Kinerja																											
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55
54	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	0	0	3
55	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	1	2	3
56	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4
57	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	1	3	2
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3
61	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	0
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3
64	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	1
65	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
66	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	4	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	0	0	2
67	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
68	2	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3
69	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	1	1	2
70	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3
71	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	3	3	3	3
72	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	2	3
73	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	4	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3
74	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
75	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2
76	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	2	2
77	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3
78	2	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
79	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2
80	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3

Responden	Tingkat Kinerja				
	56	57	58	59	60
54	3	2	2	2	2
55	4	3	3	4	2
56	3	3	3	2	1
57	3	4	1	3	3
58	3	3	4	2	2
59	3	3	3	3	3
60	3	2	3	4	4
61	4	3	3	3	2
62	0	0	2	3	3
63	2	2	2	2	3
64	2	3	1	2	4
65	3	2	2	0	0
66	3	3	3	2	2
67	2	3	2	3	3
68	3	3	3	3	3
69	2	3	4	2	2
70	3	3	3	0	0
71	2	3	3	3	2
72	2	1	3	3	3
73	3	3	3	3	3
74	1	2	3	3	2
75	3	3	3	3	4
76	3	4	3	3	2
77	3	2	2	4	3
78	2	3	2	3	2
79	3	3	4	2	2
80	2	3	3	2	3

Responden	Tingkat Kinerja																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
81	3	2	1	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	
82	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	3
83	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	4	3	3	2	2	2	3	
84	2	3	2	1	2	2	3	3	2	1	3	1	2	3	4	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	
85	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	3	
86	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	3	2	3	3	3	2	2	2	
87	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	2	1	3	2	1	2	2	3	3	4	
88	2	3	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	3	3	
89	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	3	2	3	4	3	3	
90	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	
91	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	1	3	2	4	
92	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	
93	3	2	3	3	2	4	3	3	1	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	4	2	3	4	3	
94	3	2	3	3	2	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	
95	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	
96	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	

Responden	Tingkat Kinerja																												
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	
81	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4
82	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	4	4	3	
83	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	
84	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	
85	3	2	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	2	2	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	3	
86	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	1	2	1	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	
87	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	
88	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	3	2	2	1	
89	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	4	3	3	3	3	
90	3	4	2	3	3	3	4	2	3	2	2	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	
91	4	4	3	3	3	3	4	3	2	1	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	1	3	2	2	2	2	
92	3	2	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	
93	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	3	3	3	2	4	2	3	4	2	2	3	
94	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	2	
95	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	2	2	2	
96	2	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	4	3	3	

Responden	Tingkat Kinerja				
	56	57	58	59	60
81	3	3	2	2	2
82	3	3	2	2	3
83	3	3	2	3	2
84	3	3	2	2	3
85	2	2	3	3	2
86	1	2	2	2	2
87	1	3	2	1	3
88	2	2	1	3	3
89	1	3	3	3	3
90	3	3	3	2	3
91	3	3	3	3	4
92	3	4	3	3	2
93	3	2	2	4	3
94	2	3	2	3	2
95	3	3	4	2	2
96	2	3	3	2	3





Responden		Pernyataan																										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	P	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	H	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
3	P	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
	H	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	
4	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
	H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
5	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
	H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
6	P	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
	H	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	
7	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
	H	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	
8	P	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
	H	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>



Responden		Pernyataan																										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
17	P	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
	H	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>P-H</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
18	P	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	H	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
19	P	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
	H	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>
20	P	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
	H	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
	<b>P-H</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
21	P	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
	H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
22	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3
	H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
23	P	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	H	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
	<b>P-H</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
24	P	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
	H	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>





Responden		Pernyataan																										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
41	P	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
	H	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
42	P	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
	H	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	
43	P	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
	H	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	
44	P	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
45	P	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	H	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
46	P	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	H	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
47	P	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	
	H	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	
48	P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
	H	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Responden		Pernyataan																										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
49	P	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
	H	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
50	P	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	H	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	
51	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	H	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
52	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
	H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	
53	P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
	H	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
54	P	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
	H	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	
	<b>P-H</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	
55	P	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
	H	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	
56	P	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
	H	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Responden		Pernyataan																										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
57	P	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
	H	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
	P-H	0	0	0	0	0	-1	-1	-1	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	-1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
58	P	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
	H	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P-H	0	0	-1	-1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	-1	-1	0	0	0	-1	-1	0	0	0	-1
59	P	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	P-H	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60	P	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	P-H	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
61	P	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
	H	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
	P-H	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	-2	0	-1	1	0	0	-1	0	0	0	0	-1
62	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
	H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	P-H	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	0	0
63	P	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
	H	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P-H	0	-1	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	0	0
64	P	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
	H	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P-H	0	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	-1	0	0	0	0	0	-1	0	1	0	0	-1
65	P	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
	H	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
	P-H	0	0	0	-1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	-1	0	-1	0	0	0	1	0	0	0



Responden		Pernyataan																										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
66	P	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	2	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3
	H	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
67	P	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
	H	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
	<b>P-H</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>
68	P	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	
	H	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
	<b>P-H</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
69	P	3	3	3	3	1	3	1	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	
	H	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	
	<b>P-H</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>
70	P	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	2	4	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	
	H	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P-H</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
71	P	3	2	3	1	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	3	
	H	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
	<b>P-H</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
72	P	2	3	4	2	2	2	3	3	3	2	1	1	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	
	H	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
	<b>P-H</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-3</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
73	P	4	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	4	1	2	1	4	2	3	3	2	3	3	2	2	3	
	H	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>
74	P	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	4	
	H	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Responden		Pernyataan																										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
75	P	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3
	H	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3
	P-H	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
76	P	3	4	3	3	1	2	2	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	
	H	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
	P-H	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>
77	P	3	3	4	3	2	3	2	3	1	2	1	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4
	H	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
	P-H	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>	<b>-3</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>
78	P	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
	H	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
	P-H	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
79	P	2	2	2	3	2	3	3	3	2	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	3	2	3
	H	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
	P-H	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-3</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-3</b>	<b>-2</b>	<b>-3</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>
80	P	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3
	H	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
	P-H	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-3</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>
81	P	3	2	1	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3
	H	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
	P-H	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>
82	P	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3
	H	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
	P-H	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>

Responden		Pernyataan																										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
83	P	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	4	3	3	2	2	2	3	
	H	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
	<b>P-H</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	
84	P	2	3	2	1	2	2	3	3	2	1	3	1	2	3	4	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	
	H	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	
	<b>P-H</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
85	P	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	3
	H	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
	<b>P-H</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>
86	P	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	3	2	3	3	3	2	2	2
	H	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
	<b>P-H</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-3</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>
87	P	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	2	1	3	2	1	2	2	3	3	4
	H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
	<b>P-H</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-3</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>
88	P	2	3	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	3	3
	H	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>P-H</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
89	P	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	3	2	3	4	3	3
	H	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
	<b>P-H</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
90	P	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4
	H	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
91	P	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	1	3	2	4
	H	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Responden		Pernyataan																										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
92	P	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3
	H	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
93	P	3	2	3	3	2	4	3	3	1	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	2	3	4	3	
	H	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-3</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
94	P	3	2	3	3	2	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	
	H	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
	<b>P-H</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
95	P	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	
	H	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	
	<b>P-H</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>
96	P	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	
	H	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
	<b>P-H</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>



Responden	Pernyataan																						
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
10	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
11	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
12	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>
13	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3
	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
15	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>
16	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3
	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



Responden	Pernyataan																						
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
27	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3
	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
28	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
31	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Responden	Pernyataan																						
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
33	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
35	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
36	3	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4
	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
37	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
38	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
40	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Responden	Pernyataan																							
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
41	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
42	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
43	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4		
	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
44	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
47	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Responden	Pernyataan																						
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
57	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
61	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3
	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
64	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
65	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Responden	Pernyataan																						
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
66	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	4	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	2
	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>
67	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3
	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>
68	2	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3
	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>
69	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3
	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3
	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
70	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2
	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>
71	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2
	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>
72	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2
	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3
	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>
73	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	4	2	3	3	2	3	3	2
	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4
	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>
74	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>

Responden	Pernyataan																						
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
75	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2
	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>
76	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2
	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>
77	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	4	3
	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>
78	2	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3
	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>
79	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	2	3	2	1
	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-3</b>
80	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2
	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>
81	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	2	3	2	3	2	3	4	2
	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
82	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	2
	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-2</b>

Responden	Pernyataan																						
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
83	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	4	3	3	2
	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-3</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>
84	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2
	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4
	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>
85	3	2	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	2	2	3	2	3	3	3	1	3	3
	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
86	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	1	2	1	2	3	2	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>
87	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2
	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4
	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-3</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>
88	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	1
	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>
89	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>
90	3	4	2	3	3	3	4	2	3	2	2	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3
	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>
91	4	4	3	3	3	3	4	3	2	1	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	1
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-2</b>

Responden	Pernyataan																						
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
92	3	2	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2
	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>
93	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	3	3	3	2	4	2
	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>
94	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>
95	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	2	3	4	3	3
	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4
	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
96	2	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2
	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>-2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>





Responden	Pernyataan									
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4
	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
7	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4
	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
10	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
11	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>
12	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
13	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
15	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3
	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>







Responden	Pernyataan									
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
64	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
65	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
66	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2
	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>
67	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
68	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2
	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
69	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
70	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
71	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>
72	3	3	2	3	3	2	2	2	1	3
	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>
73	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3
	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3
	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
74	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>
75	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3
	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>

Responden	Pernyataan									
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
76	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
78	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3
	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
79	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3
	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>
80	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4
	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
81	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
82	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3
	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>
83	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3
	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
84	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3
	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>
85	3	2	3	2	4	3	3	3	3	2
	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
86	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
87	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2
	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3
	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>
88	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-3</b>
89	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
90	3	4	3	4	2	3	3	3	4	2
	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4
	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-2</b>

Responden	Pernyataan									
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
91	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
92	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3
	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
93	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2
	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
94	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2
	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>
95	2	3	2	2	3	3	3	4	3	2
	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
96	3	2	2	4	4	3	3	3	3	2
	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>



NO	Pernyataan	Tingkat Harapan Pelanggan			
		Penilaian kepentingan atribut-atribut Hotel X Menurut Pelanggannya			
		STP	TP	P	SP
1	Ketersediaan berbagai alternatif untuk pemesanan	1	2	3	4
2	Kecepatan informasi ketersediaan kamar	1	2	3	4
3	Kecepatan informasi harga kamar	1	2	3	4
4	Kejelasan jenis kamar	1	2	3	4
5	Kecepatan pengertian karyawan tentang keinginan saya	1	2	3	4
6	Kecepatan reservasi kamar	1	2	3	4
7	Kejelasan informasi paket promo hotel	1	2	3	4
8	Keramahan karyawan di telepon	1	2	3	4
9	Ketersediaan vallet parking	1	2	3	4
10	Kemudahan parker	1	2	3	4
11	Keamanan kendaraan saat parker	1	2	3	4
12	Kecepatan <i>bellboy</i> saat <i>check in</i>	1	2	3	4
13	Kemudahan <i>check in</i>	1	2	3	4
14	Ketersediaan alternatif cara pembayaran	1	2	3	4
15	Kemudahan cara pembayaran	1	2	3	4
16	Kapasitas lift dalam mengangkut barang dan orang	1	2	3	4
17	Kenyamanan lift	1	2	3	4
18	Kebersihan lift	1	2	3	4
19	Kebersihan lobi	1	2	3	4
20	Kenyamanan lobi	1	2	3	4
21	Kebersihan gang hotel	1	2	3	4
22	Kerapihan seragam karyawan	1	2	3	4
23	Ketanggapan pelayanan dalam memenuhi kebutuhan saya selama di hotel	1	2	3	4
24	Kebersihan seragam karyawan	1	2	3	4
25	Pengetahuan karyawan dalam menjawab pertanyaan saya	1	2	3	4
26	Keramahan karyawan dalam melayani saya	1	2	3	4
27	Kemudahan pemilihan alat transportasi umum di dekat hotel	1	2	3	4
28	Keamanan barang saya saat meninggalkan kamar	1	2	3	4
29	Ketenangan suasana kamar	1	2	3	4
30	Kebersihan kamar	1	2	3	4
31	Kecerahan pencahayaan kamar	1	2	3	4
32	Kenyamanan tempat tidur	1	2	3	4
33	Kebersihan kamar mandi	1	2	3	4
34	Kenyamanan sirkulasi udara kamar	1	2	3	4
35	Keindahan pemandangan dari kamar	1	2	3	4
36	Kelengkapan <i>mini bar</i>	1	2	3	4
37	Kelengkapan peralatan mandi	1	2	3	4

NO	Pernyataan	Tingkat Harapan Pelanggan			
		Penilaian kepentingan atribut-atribut Hotel X Menurut Pelanggannya			
		STP	TP	P	SP
38	Kelengkapan fasilitas kamar	1	2	3	4
39	Kenyamanan <i>bed cover</i>	1	2	3	4
40	Kemudahan penggunaan <i>intra call</i>	1	2	3	4
41	Furniture kamar	1	2	3	4
42	Kenyamanan restoran	1	2	3	4
43	Kebersihan restoran	1	2	3	4
44	Kebersihan makanan yang disajikan	1	2	3	4
45	Kekhasan rasa makanan	1	2	3	4
46	Ketersediaan berbagai variasi makanan	1	2	3	4
47	Cara penyajian makanan	1	2	3	4
48	Kecepatan pengantaran koper saat <i>check-out</i> sampai kendaraan	1	2	3	4
49	Kecepatan pengecekan <i>mini bar</i>	1	2	3	4
50	Kemudahan pelunasan pembayaran kamar ( <i>check-out</i> )	1	2	3	4
51	Keramahan karyawan saat <i>check-out</i>	1	2	3	4
52	Kecepatan vallet parking saat <i>check-out</i>	1	2	3	4
53	Kebersihan kolam berenang	1	2	3	4
54	Keamanan <i>locker</i> kolam berenang	1	2	3	4
55	Kebersihan tempat fitness	1	2	3	4
56	keamanan <i>locker</i> di tempat fitness	1	2	3	4
57	Kecanggihan peralatan fitness	1	2	3	4
58	Kemudahan mendapat instruktur saat olahraga	1	2	3	4
59	Kebersihan tempat sauna	1	2	3	4
60	Keamanan <i>locker</i> tempat sauna	1	2	3	4

No	Pernyataan	Ada (standar tertulis & sudah dikomunikasikan)	Ada (standar lisan & sudah dikomunikasikan)	Ada (standar tertulis tetapi belum dikomunikasikan)	Ada (standar lisan tetapi belum dikomunikasikan)	Tidak ada standar
1	Hotel X memiliki standar untuk ketersediaan berbagai alternatif untuk pemesanan					
4	Hotel X memiliki standar untuk kejelasan jenis kamar					
5	Hotel X memiliki standar untuk Kecepatan pengertian karyawan tentang keinginan saya					
6	Hotel X memiliki standar untuk Kecepatan reservasi kamar					
7	Hotel X memiliki standar untuk Kejelasan informasi paket promo hotel					
8	Hotel X memiliki standar untuk Keramahan karyawan di telepon					
9	Hotel X memiliki standar untuk Ketersediaan vallet parking					
10	Hotel X memiliki standar untuk Kemudahan parker					
11	Hotel X memiliki standar untuk Keamanan kendaraan saat parker					
12	Hotel X memiliki standar untuk Kecepatan <i>bellboy</i> saat <i>check in</i>					
13	Hotel X memiliki standar untuk Kemudahan <i>check in</i>					

No	Pernyataan	Ada (standar tertulis & sudah dikomunikasikan)	Ada (standar lisan & sudah dikomunikasikan)	Ada (standar tertulis tetapi belum dikomunikasikan)	Ada (standar lisan tetapi belum dikomunikasikan)	Tidak ada standar
14	Hotel X memiliki standar untuk Ketersediaan alternatif cara pembayaran					
15	Hotel X memiliki standar untuk Kemudahan cara pembayaran					
16	Hotel X memiliki standar untuk Kapasitas lift dalam mengangkut barang dan orang					
17	Hotel X memiliki standar untuk Kenyamanan lift					
18	Hotel X memiliki standar untuk Kebersihan lift					
19	Hotel X memiliki standar untuk Kebersihan lobi					
20	Hotel X memiliki standar untuk Kenyamanan lobi					
21	Hotel X memiliki standar untuk Kebersihan gang hotel					
22	Hotel X memiliki standar untuk Kerapihan seragam karyawan					
23	Hotel X memiliki standar untuk Ketanggapan pelayanan dalam memenuhi kebutuhan saya selama di hotel					
22	Hotel X memiliki standar untuk kebersihan seragam karyawan					
23	Hotel X memiliki standar untuk keramahan karyawan dalam melayani saya					
24	Hotel X memiliki standar untuk keamanan barang saya saat meninggalkan kamar					
25	Hotel X memiliki standar untuk ketenangan suasana kamar					

No	Pernyataan	Ada (standar tertulis & sudah dikomunikasikan	Ada (standar lisan & sudah dikomunikasikan	Ada (standar tertulis tetapi belum dikomunikasikan	Ada (standar lisan tetapi belum dikomunikasikan	Tidak ada standar
26	Hotel X memiliki standar untuk kebersihan kamar					
27	Hotel X memiliki standar untuk kecerahan pencahayaan kamar					
28	Hotel X memiliki standar untuk kenyamanan tempat tidur					
29	Hotel X memiliki standar untuk kebersihan kamar mandi					
30	Hotel X memiliki standar untuk keindahan pemandangan dari kamar					
31	Hotel X memiliki standar untuk kelengkapan mini bar					
32	Hotel X memiliki standar untuk kelengkapan peralatan mandi					
33	Hotel X memiliki standar untuk kelengkapan fasilitas kamar					
34	Hotel X memiliki standar untuk kenyamanan bed cover					
35	Hotel X memiliki standar untuk kemudahan penggunaan intra call					
36	Hotel X memiliki standar untuk furniture kamar					
37	Hotel X memiliki standar untuk kenyamanan restoran					
38	Hotel X memiliki standar untuk kebersihan restoran					

No	Pernyataan	Ada (standar tertulis & sudah dikomunikasikan	Ada (standar lisan & sudah dikomunikasikan	Ada (standar tertulis tetapi belum dikomunikasikan	Ada (standar lisan tetapi belum dikomunikasikan	Tidak ada standar
39	Hotel X memiliki standar untuk kebersihan makanan yang disajikan					
40	Hotel X memiliki standar untuk ketersediaan berbagai variasi makanan					
41	Hotel X memiliki standar untuk cara penyajian makanan					
42	Hotel X memiliki standar untuk kecepatan pengantaran koper					
	saat check-out sampai kendaraan					
43	Hotel X memiliki standar untuk kecepatan pengecekan mini bar					
44	Hotel X memiliki standar untuk kemudahan pelunasan pembayaran kamar (check-out )					
45	Hotel X memiliki standar untuk keramahan karyawan saat check-out					
46	Hotel X memiliki standar untuk kecepatan vallet parking saat check-out					
47	Hotel X memiliki standar untuk kebersihan kolam renang					
48	Hotel X memiliki standar untuk keamanan locker kolam renang					
49	Hotel X memiliki standar untuk kebersihan tempat fitness					
50	Hotel X memiliki standar untuk keamanan locker di tempat fitness					

No	Pernyataan	Ada (standar tertulis & sudah dikomunikasikan)	Ada (standar lisan & sudah dikomunikasikan)	Ada (standar tertulis tetapi belum dikomunikasikan)	Ada (standar lisan tetapi belum dikomunikasikan)	Tidak ada standar
51	Hotel X memiliki standar untuk kecanggihan peralatan fitness					
52	Hotel X memiliki standar untuk kemudahan mendapat instruktur saat olahraga					
53	Hotel X memiliki standar untuk kebersihan tempat sauna					
54	Hotel X memiliki standar untuk keamanan locker tempat sauna					

**Bagian IV (Penilaian manajemen terhadap hasil kerja karyawan dan fasilitas yang diberikan)**

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

Berikan tanda checklist (v) pada jawaban yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Anda **terhadap kemampuan karyawan dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan dan penilaian fasilitas yang Hotel X.**

No.	Pernyataan	Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
1	Hotel X memiliki standar untuk ketersediaan berbagai alternatif untuk pemesanan					
2	Hotel X memiliki standar untuk kejelasan jenis kamar					
3	Hotel X memiliki standar untuk Kecepatan pengertian karyawan tentang keinginan saya					
4	Hotel X memiliki standar untuk Kecepatan reservasi kamar					
5	Hotel X memiliki standar untuk Kejelasan informasi paket promo hotel					
6	Hotel X memiliki standar untuk Keramahan karyawan di telepon					
7	Hotel X memiliki standar untuk Ketersediaan vallet parking					
8	Hotel X memiliki standar untuk Kemudahan paker					
9	Hotel X memiliki standar untuk Keamanan kendaraan saat paker					
10	Hotel X memiliki standar untuk Kecepatan <i>bellboy</i> saat <i>check in</i>					
11	Hotel X memiliki standar untuk Kemudahan <i>check in</i>					



No.	Pernyataan	Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
12	Hotel X memiliki standar untuk Ketersediaan alternatif cara pembayaran					
13	Hotel X memiliki standar untuk Kemudahan cara pembayaran					
14	Hotel X memiliki standar untuk Kapasitas lift dalam mengangkut barang dan orang					
15	Hotel X memiliki standar untuk Kenyamanan lift					
16	Hotel X memiliki standar untuk Kebersihan lift					
17	Hotel X memiliki standar untuk Kebersihan lobi					
18	Hotel X memiliki standar untuk Kenyamanan lobi					
19	Hotel X memiliki standar untuk Kebersihan gang hotel					
20	Hotel X memiliki standar untuk Kerapihan seragam karyawan					
21	Hotel X memiliki standar untuk Ketanggapan pelayanan dalam memenuhi kebutuhan saya selama di hotel					
22	Hotel X memiliki standar untuk kebersihan seragam karyawan					
23	Hotel X memiliki standar untuk keramahan karyawan dalam melayani saya					
24	Hotel X memiliki standar untuk keamanan barang saya saat meninggalkan kamar					
25	Hotel X memiliki standar untuk ketenangan suasana kamar					

No.	Pernyataan	Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
26	Hotel X memiliki standar untuk kebersihan kamar					
27	Hotel X memiliki standar untuk kecerahan pencahayaan kamar					
28	Hotel X memiliki standar untuk kenyamanan tempat tidur					
29	Hotel X memiliki standar untuk kebersihan kamar mandi					
30	Hotel X memiliki standar untuk keindahan pemandangan dari kamar					
31	Hotel X memiliki standar untuk kelengkapan <i>mini bar</i>					
32	Hotel X memiliki standar untuk kelengkapan peralatan mandi					
33	Hotel X memiliki standar untuk kelengkapan fasilitas kamar					
34	Hotel X memiliki standar untuk kenyamanan <i>bed cover</i>					
35	Hotel X memiliki standar untuk kemudahan penggunaan <i>intra call</i>					
36	Hotel X memiliki standar untuk furniture kamar					
37	Hotel X memiliki standar untuk kenyamanan restoran					
38	Hotel X memiliki standar untuk kebersihan restoran					

No.	Pernyataan	Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
39	Hotel X memiliki standar untuk kebersihan makanan yang disajikan					
40	Hotel X memiliki standar untuk ketersediaan berbagai variasi makanan					
41	Hotel X memiliki standar untuk cara penyajian makanan					
42	Hotel X memiliki standar untuk kecepatan pengantaran koper saat <i>check-out</i> sampai kendaraan					
43	Hotel X memiliki standar untuk kecepatan pengecekan <i>mini bar</i>					
44	Hotel X memiliki standar untuk kemudahan pelunasan pembayaran kamar ( <i>check-out</i> )					
45	Hotel X memiliki standar untuk keramahan karyawan saat <i>check-out</i>					
46	Hotel X memiliki standar untuk kecepatan vallet parking saat <i>check-out</i>					
47	Hotel X memiliki standar untuk kebersihan kolam berenang					
48	Hotel X memiliki standar untuk keamanan <i>locker</i> kolam berenang					
49	Hotel X memiliki standar untuk kebersihan tempat fitness					
50	Hotel X memiliki standar untuk keamanan <i>locker</i> di tempat fitness					

No.	Pernyataan	Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
51	Hotel X memiliki standar untuk kecanggihan peralatan fitness					
52	Hotel X memiliki standar untuk kemudahan mendapat instruktur saat olahraga					
53	Hotel X memiliki standar untuk kebersihan tempat sauna					
54	Hotel X memiliki standar untuk keamanan <i>locker</i> tempat sauna					