

DAFTAR PUSTAKA

1. Besterfield, E.H, 1994, "*Quality Control*", Fourth Edition, Prentice-Hall, Inc., United States of America,
2. D.Manggala, 2005, "*Mengenal Six Sigma Secara Sederhana*".
d_manggala@yahoo.com
3. Gaspersz, Vincent, 2002, "*Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQ dan HACCP*", PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
4. Ishikawa, Kaoru, 1993, "*Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*", terjemahan Ir.Nawolo Widodo,PT.Mediyataama Sarana Prakasa Perkasa, Jakarta.
5. Pyzdek, Thomas, 2002, "*The Six Sigma Handbook Panduan Lengkap untuk Greenbelts, Balckbelts, dan Manajer pada Semua Tingkat*", Salemba Empat, Jakarta.
6. Osada, Takashi, 2000, "*Sikap Kerja 5S*", PPM, Jakarta.
7. Pande, Peter S ,Robert P Neuman, and Roland R.Cavanagh, 2002, "*The Six Sigma Way*", Andy Yogyakarta.
8. Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana;,1998, "*Total Quality Management*".Edisi Kedua, Andi Offset, Yogyakarta.
9. Tjiptno, Fandy dan Anastasia Diana, 2001, "*TQM*", Andi, Yogyakarta.
10. Zulian, Yamit, 2001, "*Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*", Ekonisia, Yogyakarta.