

## **ABSTRAK**

*Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai blockage organizational pada perusahaan menurut opini supervisor pada bagian produksi di PT. 'X' Bandung. Rancangan penelitian bersifat deskriptif dengan jenis metode survey, yaitu untuk memperoleh fakta-fakta dari gejala yang ada serta mencari keterangan faktual mengenai permasalahan kepegawaian pada perusahaan di PT. 'X' Bandung. Populasi pada penelitian ini adalah supervisor PT. 'X' di Bagian Produksi, yang terdiri atas unit kerja pencelupan, cutting, jahit dan finishing. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan jumlah populasinya dengan ukuran sebesar 27 responden. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan 'Blockage Questionare' dari **Mike Woodcock dan Dave Francis** (1979).*

*Berdasarkan pengolahan data, diperoleh skor tertinggi area blockage organizational dari mulai yang tertinggi hingga yang terendah, yaitu area Inadequate Control (11.10 %), area Poor Teamwork (10.00 %), area Poor Training (9.89 %), area Low Motivation (9.54 %), area Low Creativity (9.19 %), area Personal Stagnation (8.13 %), area Inappropriate Management Philisophy (7.84 %), area Lack of Succession Planning and Management Development (7.56 %), area Confused Organizational Structured (7.14 %), area Unfair Rewards (6.93 %), area Inadequate Recruitment and Selection (6.57 %) dan area Unclear Aims (6.08 %).*

*Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat tiga area blockage organizational utama pada PT. 'X' yang merupakan permasalahan kepegawaian dalam organisasi, yaitu area Inadequate Control, area Poor Teamwork dan area Poor Training. Adapun area yang paling dominan dalam unit kerja pencelupan adalah Poor Trainning (10.55 %), unit kerja cutting adalah Inadequate Control (11.41%), unit kerja jahit adalah Inadequate Control (11.52 %) dan unit kerja finishing adalah Inadequate Control (11.08 %).*

*Saran yang dapat diberikan pada pihak manajemen adalah dengan memberikan perhatian dalam melakukan perbaikan tiga hal yang harus diutamakan yaitu dengan peningkatan Inadequate Control, Poor Teamwork, dan Poor Training. Selain itu, dalam mengatasi permasalahan Poor Trainning perlu diperhatikan berkaitan dengan produktivitas yang dapat ditingkatkan bila tersedia karyawan yang memiliki keterampilan yang tepat, peningkatan kualitas kerja karyawan bagian produksi yang dapat ditingkatkan apabila karyawan lebih terampil, dan masing-masing bagian dalam bekerja yang memiliki sikap berlainan terhadap pelatihan agar diupayakan untuk tetap mengikuti pelatihan yang diadakan dengan cara penggunaan alat bantu pelatihan yang lebih komunikatif dan dengan penggunaan metode pelatihan yang lebih bervariasi.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1. Maksud Penelitian.....	12
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Kegunaan Penelitian .....	12
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2. Kegunaan Praktis .....	13
1.5. Kerangka Pemikiran.....	13
1.6. Asumsi Penelitian .....	25
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	26
2.1. <i>Blockage Organizational</i> .....	26
2.2. <i>Area Blockage organizational</i> .....	26
2.2.1. <i>Inadequate Recruitment and Selection</i> .....	26
2.2.2. <i>Confused Organizational Structure</i> .....	29
2.2.3. <i>Inadequate Control</i> .....	30
2.2.4. <i>Poor Training</i> .....	32
2.2.5. <i>Low Motivation</i> .....	33

2.2.6. <i>Low Creativity</i> .....	34
2.2.7. <i>Poor Team Work</i> .....	36
2.2.8. <i>Inappropriate Management Philosophy</i> .....	36
2.2.9. <i>Lack of Succession Planning and Management Development</i> .....	37
2.2.10. <i>Unclear Aims</i> .....	40
2.2.11. <i>Unfair Rewards</i> .....	41
2.2.12. <i>Stagnation Personal</i> .....	42
2.3. Manajer .....	44
2.3.1. Definisi Manajer .....	44
2.3.2. Berbagai Tingkatan Manajer .....	44
2.3.3. Keterampilan yang Dibutuhkan Supervisor .....	47
2.3.4. Peran Unik Seorang Supervisor .....	49
2.4. Pengertian Organisasi .....	51
2.5. Manajemen .....	51
2.6. Masalah-Masalah Kepegawaian .....	52
2.7. Organisasi yang Sehat .....	52
2.8. Opini .....	54
2.8.1. Definisi Opini .....	54
2.8.2. Bentuk Pernyataan Opini .....	56
2.8.3. Unsur Pembentuk Opini .....	57
2.8.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Opini .....	57
2.8.5. Ciri-Ciri Opini .....	60
2.8.6. Proses Pembentukan Opini .....	60
2.9. Gambaran Umum PT. 'X' .....	60
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>63</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	63
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	65
3.2.1 Variabel Penelitian .....	65
3.2.2 Definisi Operasional .....	65

3.3. Populasi Sasaran .....	67
3.4. Alat Ukur .....	67
3.4.1 Jenis Alat Ukur .....	67
3.4.2. Prosedur Pengisian .....	68
3.4.3 Skoring atau Penelitian .....	68
3.4.4 Validitas dan Reliabilitas .....	68
3.4.5. Data Penunjang .....	69
3.5 Teknik Analisis .....	69
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
4.1. Gambaran Responden .....	71
4.2. Gambaran Hasil Penelitian .....	74
4.3. Area <i>Blockage</i> Utama .....	75
4.4. Pembahasan.....	81
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>86</b>
5.1. Kesimpulan .....	86
5.2. Saran .....	87
5.2.1. Saran Ilmiah .....	87
5.2.2. Saran Guna Laksana .....	88

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	71
Tabel 4.2 Rentang Usia Responden .....	72
Tabel 4.3 Lama Kerja Responden .....	73
Tabel 4.4 Unit Kerja Responden .....	73
Tabel 4.5 Tingkat Pendidikan Responden .....	74
Tabel 4.6 <i>Blockage</i> di PT. 'X' .....	75
Tabel 4.7 Item – Item <i>Inadequate Control Blockage</i> .....	76
Tabel 4.8 Item-Item Area <i>Poor Teamwork Blockage</i> .....	77
Tabel 4.9 Item-Item Area <i>Poor Training Blockage</i> .....	79
Tabel A Tabulasi Silang antara Area <i>Blockage</i> dan Jenis Kelamin	
Tabel B Tabulasi Silang antara Area <i>Blockage</i> dan Usia	
Tabel C Tabulasi Silang antara Area <i>Blockage</i> dan Lama Kerja	
Tabel D Tabulasi Silang antara Area <i>Blockage</i> dan Unit Kerja	
Tabel E Tabulasi Silang antara Area <i>Blockage</i> dan Tingkat Pendidikan	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 2.1 <i>Skill Needed</i> .....	48
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	64