

ABSTRAK

Globalisasi berdampak pada persaingan bebas, dimana perusahaan-perusahaan dituntut untuk mampu bersaing agar dapat bertahan. Oleh karena itu, jika tetap ingin bertahan ditengah persaingan global, maka perusahaan semakin dituntut untuk dapat beradaptasi dengan lingkungan yang dihadapi. Hal ini tidak terkecuali pada PT. Agronesia Inkaba yang terletak pada jalan Simpang Industri No.2 Bandung yang bergerak dalam bidang pembuatan barang berbahan baku karet. Untuk dapat menghadapi persaingan tersebut, perusahaan telah membenahi internal perusahaan. Dari hasil wawancara dengan pihak manajemen, diketahui adanya beberapa gejala-gejala negatif pada perusahaan yaitu kemangkiran 5%/bulan (toleransi 3%), *turn over* karyawan 4%/tahun (toleransi 3%), dan keterlambatan 5%/bulan (toleransi 3%), dengan produktivitas yang belum memuaskan. Gejala ini merupakan efek dari ketidakpuasan kerja, jadi masalah yang dihadapi perusahaan adalah kepuasan kerja

Kepuasan kerja dipengaruhi antara lain variabel-variabel tingkat organisasi yang diuraikan Mc Kinsey sebagai elemen-elemen organisasi 7'S dimana variabel tingkat organisasi mempengaruhi kepuasan kerja secara positif, dengan demikian, bila variabel tingkat organisasi ditingkatkan, maka kepuasan kerja dapat meningkat.

Pembuatan kuesioner variabel tingkat organisasi didasarkan pada 7'S Mc Kinsey yaitu *share value*, *strategy*, *structure*, *system*, *skill*, *style*, dan *staff*, sedangkan pada kepuasan kerja berdasarkan faktor penentu kepuasan kerja Stephen P. Robbin. Kemudian instrumen tersebut dilanjutkan dengan uji validitas konstruk sehingga menjadi kuesioner penelitian dan disebarkan. Pengamatan dilakukan pada bagian staf kantor, dan teknik *sampling* menggunakan teknik sampel jenuh dimana semua populasi dijadikan sampel, yaitu sebanyak 68 responden. Pengolahan data dilakukan dengan analisis faktor untuk mereduksi data dan untuk pengujian apakah pengelompokan variabel sesuai dengan pengembangan variabel berdasarkan teori. Kemudian dilakukan analisis regresi berganda untuk melihat pengaruh variabel tingkat organisasi terhadap kepuasan kerja. Selanjutnya variabel bebas tingkat organisasi disesuaikan untuk meningkatkan kepuasan kerja yang berupa upaya-upaya.

Kesimpulan dari penelitian adalah, faktor-faktor yang menentukan kepuasan kerja terdiri dari pemberian imbalan dan kecocokan kemampuan dengan pekerjaan. Faktor-faktor yang menentukan variabel tingkat organisasi antara lain prosedur kerja yang sedikit bila ingin berhubungan dengan atasan, kebebasan dalam pekerja dalam pemberian ide-ide, sistem hukuman yang adil dalam perusahaan, adanya pelatihan dan pengembangan karyawan, dan adanya rasa saling menghormati diantara para karyawan. Variabel tingkat organisasi mempengaruhi kepuasan kerja secara positif, dan upaya-upaya untuk meningkatkan kepuasan kerja antar lain atasan terbuka dan menampung ide-ide karyawan, berlaku adil, mengembangkan karyawan lewat pelatihan dan mengadakan acara-acara kebersamaan.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB 1 - PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah.....	1-1
1.2	Identifikasi Masalah.....	1-2
1.3	Pembatasan Masalah dan Asumsi.....	1-2
1.4	Perumusan Masalah.....	1-3
1.5	Tujuan Penelitian.....	1-3
1.6	Sistematika Penulisan.....	1-4

BAB 2 - TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Perilaku Organisasi.....	2-1
2.1.1	Model Perilaku Organisasi.....	2-1
2.1.2	Variabel Bergantung Pada Perilaku Organisasi.....	2-2
2.1.3	Variabel Bebas Pada Perilaku Organisasi.....	2-3
2.2	Kepuasan Kerja.....	2-5
2.2.1	Hakikat Kepuasan Kerja.....	2-5
2.2.2	Dimensi Penentu Kepuasan Kerja.....	2-5
2.2.3	Efek Kepuasan Kerja Pada Kinerja Karyawan.....	2-7
2.2.4	Bagaimana Karyawan dapat Mengungkapkan Kepuasan.....	2-8
2.3	7'S McKinsey.....	2-10
2.4	Metodologi Penelitian.....	2-11
2.4.1	Kerangka Berpikir dan Hipotesis.....	2-12

2.4.2	Populasi dan Sampel.....	2-13
2.4.3	Macam-Macam Data Penelitian.....	2-14
2.4.4	Macam-Macam Skala Pengukuran.....	2-15
2.4.5	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	2-16
2.4.6	Teknik Pengumpulan Data.....	2-19
2.5	Analisis Faktor.....	2-22
2.5.1	Manfaat dan Keunggulan Analisis Faktor.....	2-23
2.5.2	Bartlett's Test Of Sphericity.....	2-23
2.5.3	Keiser Meyer Olkin (KMO).....	2-24
2.5.4	Langkah-Langkah Analisis Faktor.....	2-24
2.6	Regresi Berganda.....	2-26
BAB 3 - METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	<i>Flow Chart</i>	3-1
3.2	Penjelasan <i>Flow Chart</i>	3-3
3.2.1	Penelitian Pendahuluan.....	3-3
3.2.2	Identifikasi Masalah.....	3-4
3.2.3	Menentukan Batasan dan Asumsi.....	3-4
3.2.4	Perumusan Masalah.....	3-5
3.2.5	Tujuan Penelitian.....	3-5
3.2.6	Menentukan Variabel Penelitian dan Penyusunan Kuesioner Pendahuluan.....	3-5
3.2.7	Validitas Konstruk.....	3-9
3.2.8	Kuesioner Penelitian.....	3-12
3.2.9	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	3-12
3.2.10	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	3-13
3.2.11	Pengolahan Analisis Faktor dan Analisis Regresi dan Usulan.....	3-14
3.2.12	Usulan Perbaikan.....	3-16
3.2.13	Kesimpulan dan Saran.....	3-16
BAB 4 - PENGUMPULAN DATA		
4.1	Data Umum Perusahaan.....	4-1

4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	4-1
4.1.2	Bidang Usaha.....	4-3
4.1.3	Teknologi dan Hasil Produksi.....	4-3
4.1.4	Struktur Organisasi.....	4-5
4.1.5	Job Deskripsi Singkat.....	4-6
4.2	Penyusunan dan Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	4-10
4.3	Pengumpulan Kuesioner.....	4-11
BAB 5 - PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS		
5.1	Pengujian Validitas Instrumen.....	5-1
5.2	Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	5-7
5.3	Hasil Kuesioner.....	5-8
5.3.1	Karakteristik Responden.....	5-8
5.3.2	Jawaban Responden.....	5-9
5.4	Analisis Faktor.....	5-11
5.4.1	Analisis Faktor Kepuasan Kerja.....	5-11
5.4.2	Analisis Faktor Variabel Tingkat (Elemen-Elemen) Tingkat Organisasi.....	5-17
5.5	Pengolahan dan Analisis Uji Regresi Berganda.....	5-27
5.6	Usulan dan Upaya.....	5-31
BAB 6 - KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan.....	6-1
6.2	Saran.....	6-4

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

DATA PENULIS

DAFTAR TABEL

TABEL	JUDUL	HALAMAN
3.1	Kisi-Kisi Kuesioner Kepuasan Kerja	3-7
3.2	Kisi-Kisi Kuesioner Variabel Tingkat Organisasi	3-8
3.3	Variabel Penelitian Kuesioner Kepuasan Kerja	3-10
3.4	Variabel Penelitian Kuesioner Variabel Tingkat Organisasi	3-11
4.1	Jumlah Variabel Pada Kuesioner	4-10
4.2	Data Hasil Penyebaran Kuesioner Kepuasan Kerja	4-11
4.3	Data Hasil Penyebaran Kuesioner Variabel Tingkat (Elemen- Elemen) Organisasi	4-12
4.4	Karakteristik Usia Responden	4-13
4.5	Karakteristik <i>Gender</i>	4-13
4.6	Karakteristik Pendidikan Terakhir	4-14
4.7	Karakteristik Lama Bekerja	4-15
4.8	Karakteristik Lama Pada Jabatan Sekarang	4-15
5.1	Hasil Pengujian Validitas Eksternal Kepuasan Kerja	5-2
5.2	Variabel Kepuasan Kerja yang Diolah	5-3
5.3	Hasil Pengujian Validitas Eksternal Variabel Tingkat (Elemen- Elemen) Organisasi	5-4
5.4	Variabel Tingkat (Elemen-Elemen) Organisasi yang Diolah	5-5
5.5	Reliabilitas Kepuasan Kerja	5-7
5.6	Reliabilitas Variabel Tingkat (Elemen-Elemen) Organisasi	5-7
5.7	Rata-Rata Jawaban Kuesioner	5-9
5.8	KMO and Bartlett's Test Kepuasan Kerja	5-11
5.9	<i>Total Variance Explained</i> Kepuasan Kerja	5-12
5.10	<i>Communalities</i> Kepuasan Kerja	5-13
5.11	Matriks Bobot Faktor Kepuasan Kerja	5-14
5.12	Rotasi Kepuasan Kerja	5-15
5.13	Variabel Kepuasan Kerja	5-16
5.14	KMO and Bartlett's Test Variabel Tingkat (Elemen-Elemen) Organisasi	5-17
5.15	<i>Total Variance Explained</i> Variabel Tingkat (Elemen-Elemen) Organisasi	5-18
5.16	<i>Communalities</i> Variabel Tingkat (Elemen-Elemen) Organisasi	5-20
5.17	Matriks Bobot Faktor Variabel Tingkat (Elemen-Elemen) Organisasi	5-21
5.18	Rotasi Variabel Tingkat (Elemen-Elemen) Organisasi	5-22
5.19	Faktor 1 Variabel Tingkat (Elemen-Elemen) Organisasi	5-23
5.20	Faktor 2 Variabel Tingkat (Elemen-Elemen) Organisasi	5-23
5.21	Faktor 3 Variabel Tingkat (Elemen-Elemen) Organisasi	5-24

<u>TABEL</u>	<u>JUDUL</u>	<u>HALAMAN</u>
5.22	Faktor 4 Variabel Tingkat (Elemen-Elemen) Organisasi	5-24
5.23	Faktor 5 Variabel Tingkat (Elemen-Elemen) Organisasi	5-25
5.24	Faktor 6 Variabel Tingkat (Elemen-Elemen) Organisasi	5-25
5.25	Faktor 7 Variabel Tingkat (Elemen-Elemen) Organisasi	5-26
5.26	Rangkuman Faktor yang Terbentuk dan Variabel manifes yang membentuk	5-26
5.27	Hasil Pengolahan Regresi Berganda	5-29
5.28	Rangkuman Usulan dan Upaya	5-39
6.1	Kesimpulan Upaya yang perlu dilakukan	6-3

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	JUDUL	HALAMAN
2.1	Model Perilaku Organisasi	2-2
2.2	Respon Terhadap Kepuasan Kerja	2-9
2.3	Model 7'S Mckinsey	2-10
2.4	Macam-Macam Data Penelitian	2-14
2.5	Alat Pengukur yang Valid dan Reliabel	2-17
2.6	Alat Pengukur yang Tidak Valid dan Tidak Reliabel	2-17
2.7	Alat Pengukur yang Reliabel Tetapi Tidak Valid	2-17
3.1	Sistematika Penelitian	3-1
3.2	Kerangka Berpikir	3-3
3.3	Model Hubungan Variabel Tingkat (Elemen-Elemen) Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	3-15
4.1	Struktur Organisasi PT. Agronesia Inkaba	4-5
4.2	<i>Pie Chart</i> Usia	4-13
4.3	<i>Pie Chart</i> Gender	4-14
4.4	<i>Pie Chart</i> Pendidikan Terakhir	4-14
4.5	<i>Pie Chart</i> Lama Bekerja	4-15
4.6	<i>Pie Chart</i> Lama Pada Jabatan	4-16

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	JUDUL	HALAMAN
1	Kuesioner Penelitian	L-1
2	Data Mentah	L-17
3	Output SPSS 16.0	L-24
4	Lampiran Tabel	L-51
5	Contoh Usulan	L-53
6	Validitas Konstruk	L-56