

**SURAT PERMOHONAN**

Bandung, 30 Juni 2007

Perihal : Permohonan pengisian kuesioner

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

PT. Sari Keramik Indonesia

Dengan hormat,

Saya selaku mahasiswa Universitas Kristen Maranatha jurusan Ekonomi Akuntansi yang sedang menyusun skripsi dengan judul **“Peranan Pengendalian Produksi dalam Menunjang Terpenuhinya Pesanan”**, dalam rangka pengumpulan data surat informasi, saya memohon kesediaan bapak/ibu/saudar/i pada PT. Sari Keramik Indonesia untuk mengisi kuesioner yang nantinya akan digunakan untuk mengolah data dan informasi yang diperoleh dari departemen-departemen yang terkait dengan judul di atas untuk melengkapi hasil penelitian yang dilakukan dalam perusahaan ini.

Atas perhatian dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

---

Nadia Surja

## DAFTAR PERTANYAAN

### (KUESIONER)

Pertanyaan terdiri dari dua tipe pilihan yaitu tipe isian dan tipe pilihan. Untuk tipe isian jawab pada tempat yang sudah disediakan dengan singkat dan jelas. Dan pada tipe pilihan berilah tanda (√) pada jawaban Ya, Ragu-ragu dan Tidak yang bapak/ibu/saudara/i responden paling tepat.

#### A. Pertanyaan Umum

Isilah kotak disebelah kiri dengan cara memberi tanda (X) pada salah satu kotak yang bapak/ibu/saudar/i anggap paling tepat.

1. Nama :

2. Jenis Kelamin :

Pria

Wanita

3. Usia :

4. Pendidikan :

SLTA

Akademik

Sarjana/S1

Master/S2

5. Jabatan :

6. Lama Bekerja :

7. Tanda Tangan :

## B. Pertanyaan Khusus

Untuk selanjutnya adalah pertanyaan-pertanyaan mengenai peranan pengendalian produksi dalam menunjang terpenuhinya pesanan. Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk memberikan tanggapan atas pertanyaan berikut dengan memberikan tanda (√) pada jawaban yang dianggap tepat berdasarkan pengalaman, pengamatan dan pengetahuan selama bekerja pada perusahaan ini.

## Daftar Kuesioner Variabel Independen (X) dan Variabel Dependen (Y)

No	Indikator	Ya	Ragu-ragu	Tidak
	<b><u>VARIABEL X</u></b> <b>Perencanaan Pengendalian Produksi</b>			
1.	Apakah dalam memproduksi digunakan program yang baik dan efisien untuk perencanaan dan pengendalian produksi?			
2.	Apakah jadwal produksi disusun jauh sebelumnya untuk menjamin tersedianya bahan baku dan penolong untuk proses produksi?			
3.	Apakah terdapat pengendalian yang baik terhadap proses produksi guna memperoleh hasil yang lebih baik?			
4.	Apakah dengan adanya pengendalian produksi, produksi dapat berjalan dengan lancar & hasil yang diinginkan tercapai?			
5.	Apakah produksi telah dilaksanakan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan?			
	<b>Pemantauan Permintaan Nyata dengan Ramalan Permintaan</b>			
6.	Apakah keperluan produksi telah sesuai dengan ramalan permintaan?			
7.	Apakah keperluan produksi yang akan diproduksi ada setiap dibutuhkan?			
8.	Apakah permintaan produk yang telah dihasilkan meningkat?			
9.	Apakah ramalan permintaan sesuai dengan hasil yang diinginkan?			
10.	Apakah bagian produksi memantau dan membandingkan hasil yang dicapai dengan rencana yang telah direncanakan?			

11.	Apakah rencana dan pengendalian produksi telah berjalan lancar?			
12.	Apakah dilakukan perbaikan apabila rencana produksi tidak sesuai dengan yang dihasilkan?			
13.	Apakah penyampaian-penyampaian perintah kerja telah disampaikan dengan baik, sehingga dapat dimengerti semua bagian?			
14.	Apakah bagian produksi membuat rincian untuk jadwal produksi, penugasan kerja, dan penggunaan mesin-mesin dilakukan setiap hari?			
	<b>Pengawasan Kegiatan Produksi</b>			
15.	Apakah pengawasan kegiatan produksi telah dilaksanakan dengan baik?			
16.	Apakah pengawasan terhadap hasil produksi telah dijalankan dengan baik sehingga hasilnya sesuai dengan hasil yang diinginkan?			
17.	Apakah perlu diadakan pengawasan persediaan dalam rangka peningkatan kuantitas dan kualitas bagi produk yang dihasilkan?			
18.	Apakah perlu mengawasi penggunaan peralatan agar peralatan yang dipakai dapat menghasilkan barang yang berkualitas?			
19.	Apakah diperlukan pengawasan terhadap bahan baku, tenaga kerja dan hasil yang telah dibuat untuk memperbaiki kesalahan yang dilakukan?			
20.	Apakah pengawasan selalu dilakukan secara berkala pada tiap proses produksi?			
	<b>Pengendalian Biaya Produksi</b>			
21.	Apakah dalam perencanaan produksi perusahaan menggunakan biaya standar sebagai alat untuk pengendalian biaya produksi?			
22.	Apakah pengendalian biaya produksi berjalan lancar?			

23.	Apakah penentuan kuantitas standar untuk memproduksi satu satuan produk ditentukan juga oleh catatan masa lalu dalam memproduksi produk yang bersangkutan?			
24.	Apakah dalam penetapan kuantitas bahan baku perusahaan telah memperhitungkan kelonggaran atau pemborosan atau kerugian normal yang terjadi dalam proses produksi?			
25.	Apakah untuk setiap bahan baku perusahaan sudah menetapkan standar kuantitas pemakaian dan harga bahan baku?			
26.	Apakah perusahaan dalam mengendalikan biaya produksi melakukan pencatatan atas biaya produksi yang sebenarnya?			
27.	Apakah pengendalian biaya produksi dilakukan untuk memastikan bahwa pelaksanaan yang dicapai sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan?			
28.	Apakah dalam pengendalian biaya produksi perlu ditetapkan biaya standar sebagai dasar perencanaan dan pengukuran prestasi pelaksanaan?			
	<b>Pengawasan Tenaga Kerja, Bahan Baku, Kualitas dan Inspeksi terhadap Produksi</b>			
29.	Apakah perusahaan memperhatikan kesejahteraan karyawan?			
30.	Apakah karyawan memiliki loyalitas yang tinggi untuk mendukung kegiatan produksi perusahaan guna memberikan hasil yang maksimal?			
31.	Apakah perekrutan dilaksanakan secara selektif agar tenaga kerja dapat bekerja sesuai dengan bidangnya?			
32.	Apakah karyawan sering melakukan kerja di luar jam kerja sebenarnya atau lembur guna menyelesaikan pesanan?			
33.	Apakah latihan dan pengembangan terhadap karyawan memberikan dampak positif bagi kemajuan perusahaan?			

34.	Apakah dalam menetapkan standar jam kerja langsung, perusahaan mengadakan taksiran yang wajar yang didasarkan pada pengalaman dan pengetahuan operasi produksi?			
35.	Apakah dalam pengendalian biaya produksi perlu dilaksanakan perbandingan terhadap pelaksanaan hasil yang sebenarnya dengan standar yang telah ditetapkan?			
36.	Apakah dari pengendalian bahan baku dapat diketahui dengan segera adanya penyimpangan dalam pemakaian bahan baku untuk proses produksi?			
37.	Apakah pembelian bahan baku direncanakan dengan baik, sehingga tersedia pada saat dibutuhkan untuk produksi?			
38.	Apakah kualitas produk yang telah dihasilkan telah sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan?			
39.	Apabila terjadi penyimpangan antara hasil pelaksanaan sebenarnya dengan standar yang telah ditetapkan perlu dianalisis penyebabnya?			
40.	Apakah fasilitas untuk melaksanakan produksi telah memadai sehingga pesanan dapat selesai tepat waktu?			
41.	Apakah perlu dilaksanakan tindakan perbaikan terhadap penyimpangan-penyimpangan yang terjadi?			
	<b><u>VARIABEL Y</u></b> <b>Terpenuhinya Pesanan berdasarkan Produk yang Dipesan</b>			
42.	Apakah produk yang dipesan, hasilnya sesuai dengan permintaan konsumen?			
43.	Apakah ketepatan terpenuhinya pesanan mempengaruhi penilaian konsumen terhadap perusahaan?			
44.	Apakah perusahaan selalu dapat membuat pesanan yang diinginkan oleh konsumen?			

45.	Apakah produk yang dipesan pernah mengalami kesalahan atau cacat produk?			
46.	Apakah dalam memproduksi perusahaan hanya membuat produksi berdasarkan pesanan saja ( <i>made by order</i> )?			
47.	Apakah perusahaan memiliki struktur organisasi dan uraian tugas yang jelas untuk masing-masing departemen, dalam mencapai ketepatan pesanan?			
48.	Apakah jika terjadi kesalahan dalam hasil akhir produk, sehingga tidak sesuai dengan pesanan perusahaan mengganti kerugiannya?			
49.	Apakah dilakukan penelitian dan pengembangan terhadap produk yang diinginkan konsumen sehingga dapat memenuhi pangsa pasar?			
50.	Apakah selalu dilakukan perbaikan apabila terjadi penyimpangan dalam hal memenuhi pesanan?			
	<b>Waktu untuk Memproduksi</b>			
51.	Apakah produk yang dipesan dapat sampai ke tangan pemesan tepat waktu?			
52.	Apakah dalam memproduksi butuh waktu yang lama untuk memenuhi pesanan yang diinginkan?			
53.	Apakah dalam memenuhi pesanan pernah mengalami keterlambatan dalam memproduksi?			
54.	Apakah waktu untuk memproduksi telah sesuai dengan standar yang diinginkan perusahaan sehingga tidak terlalu lama sampai ke tangan konsumen?			
	<b>Tenaga Kerja Yang Digunakan Dalam Memenuhi Pesanan</b>			
55.	Apakah tenaga kerja ditempatkan sesuai dengan bidangnya sehingga dapat menyelesaikan pesanan tepat pada waktunya?			
56.	Apakah tenaga kerja dapat memenuhi pesanan yang diinginkan tepat pada waktunya?			
57.	Apakah tenaga kerja dapat secara kompeten melaksanakan tugasnya dengan baik?			

58.	Apakah dilakukan pengembangan dan pelatihan terhadap karyawan dalam meningkatkan kualitas dan kuantitas pesanan yang diinginkan?			
59.	Apakah ada kompensasi bagi tenaga kerja yang dapat menyelesaikan pesanan tepat pada waktunya?			
60.	Apakah tenaga kerja yang digunakan untuk menyelesaikan suatu pesanan berbeda dengan tenaga kerja yang biasa memproduksi sehari-hari?			
	<b>Pesanan Sesuai Dengan Keinginan Konsumen</b>			
61.	Apakah pesanan yang dihasilkan perusahaan sesuai dengan keinginan konsumen?			
62.	Apakah pernah terjadi salah pengiriman dan keterlambatan dalam mengirimkan pesanan?			
62.	Apakah dilakukan pengendalian dan pengawasan secara berkala agar pesanan sesuai dengan keinginan konsumen?			
63.	Apakah pesanan banyak datang dari luar negeri dan apakah tingkat pemenuhan ketepatan pesanan sulit dilakukan ?			
64.	Apakah pernah terjadi kekurangan bahan baku dalam memproduksi suatu pesanan?			
64.	Apakah dalam memenuhi suatu pesanan dibutuhkan rencana dan strategi yang tepat agar dapat mencapai tujuan yang diinginkan?			
65.	Apakah menurut perusahaan ketepatan pesanan telah tercapai sehingga kesalahan dapat berkurang?			

**Tabulasi Data Hasil Jawaban Responden Kuesioner Peranan Pengendalian  
Produksi dalam Menunjang Terpenuhinya Pesanan.**

Kusioner No.	Responden No.					Jumlah Frekuensi Jawaban		
	1	2	3	4	5	Y	R	T
1.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
2.	Y	R	R	Y	Y	3	2	0
3.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
4.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
5.	R	Y	R	Y	Y	3	2	0
6.	Y	T	Y	Y	Y	4	0	1
7.	R	R	Y	R	R	1	4	0
8.	Y	Y	Y	Y	R	4	1	0
9.	Y	Y	R	Y	Y	4	1	0
10.	Y	R	Y	Y	Y	4	1	0
11.	Y	Y	Y	R	Y	4	1	0
12.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
13.	Y	R	R	Y	Y	3	2	0
14.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
15.	Y	T	Y	R	Y	3	1	1
16.	Y	Y	Y	R	Y	4	1	0
17.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
18.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0

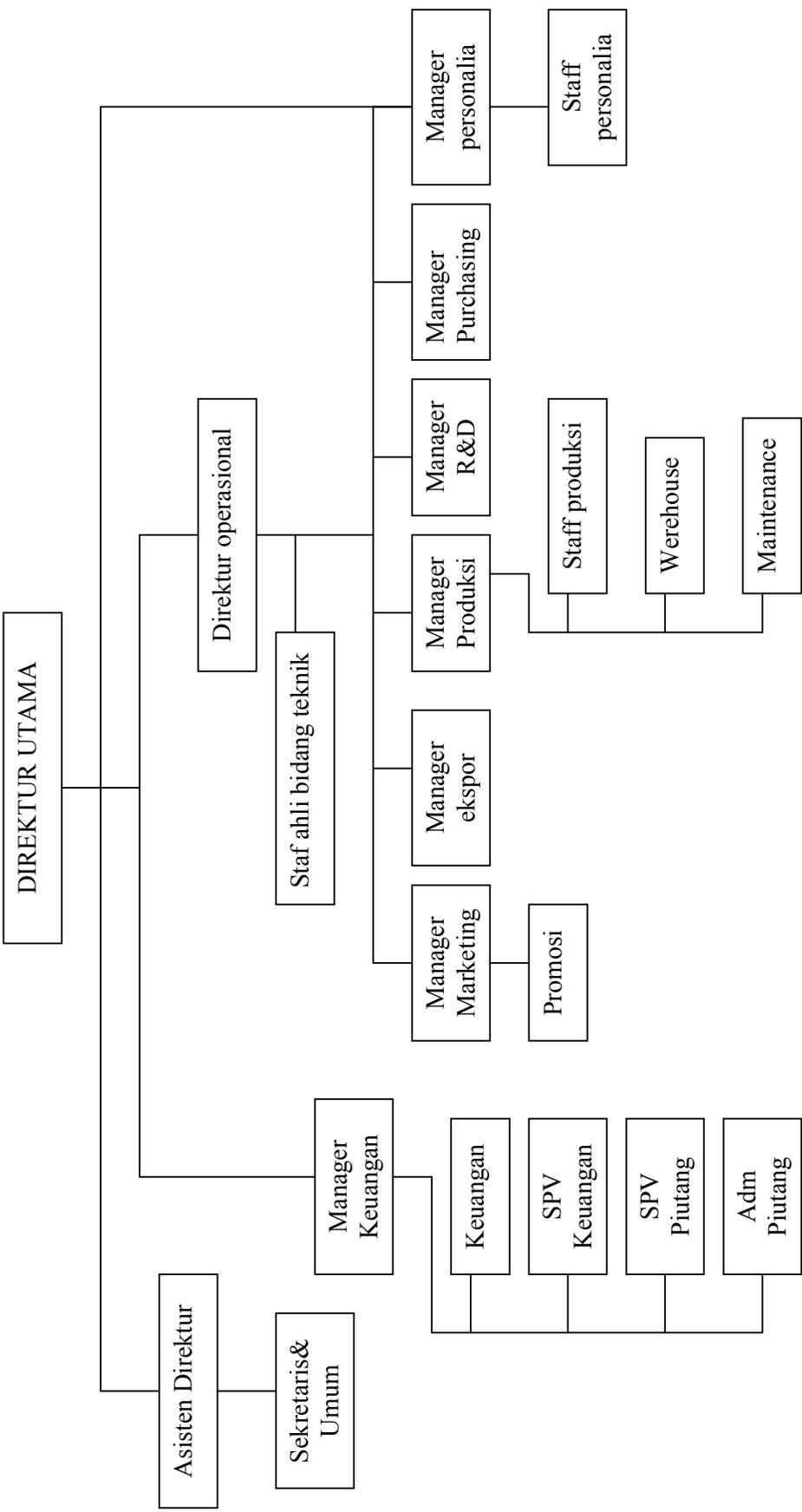
19.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
20.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
21.	Y	Y	R	Y	Y	4	0	0
22.	Y	Y	R	Y	Y	4	1	0
23.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
24.	R	Y	Y	Y	Y	4	0	0
25.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
26.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
27.	Y	R	Y	Y	Y	4	0	0
28.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
29.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
30.	Y	R	R	Y	Y	3	2	0
31.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
32.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
33.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
34.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
35.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
36.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
37.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
38.	Y	R	Y	Y	Y	4	1	0
39.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
40.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0

41.	Y	T	Y	Y	Y	4	1	0
42.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
43.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
44.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
45.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
46.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
47.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
48.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
49.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
50.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
51.	Y	Y	Y	R	T	3	1	1
52.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
53.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
54.	Y	Y	Y	Y	R	4	1	0
55.	Y	R	Y	Y	Y	4	1	0
56.	Y	T	Y	Y	Y	4	0	1
57.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
58.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
59.	T	T	T	T	T	0	0	5
60.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
61.	Y	Y	Y	R	Y	4	1	0
62.	Y	Y	R	Y	R	3	2	0
63.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0

64.	Y	Y	Y	R	R	3	2	0
65.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0
66.	Y	Y	R	R	R	2	3	0
<b>TOTAL</b>						<b>287</b>	<b>32</b>	<b>9</b>

## STRUKTUR ORGANISASI

PT. SARI KERAMIK INDONESIA



**PRODUK PT. SARI KERAMIK INDONESIA**



16 Pc 2 tone colour coupe shape dinner set



30 Pc hand painted stone dinnerware



47pc Super White Square DinnerSet



Earth ware 16pcs usd4 50 set



Handpainted Stoneware Dinner Set



Stoneware 16pc Hand Painted Dinnerware

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama : Nadia Surja

Tempat, tanggal lahir : Bandung, 1 April 1984

Agama : Kristen Protestan

Alamat : Jln. Cikutra Barat no.72, Bandung

Pendidikan : TK Yahya - Bandung  
SD Yahya - Bandung  
SMP Yahya - Bandung  
SMA Yahya - Bandung  
Universitas Kristen Maranatha - Bandung