

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai peranan audit operasional dalam menunjang efektivitas dan efisiensi pengendalian intern pembelian kebutuhan tamu hotel pada Hotel 'X' Cirebon. Penulis merumuskan kesimpulan sebagai berikut :

1. Audit operasional memberikan peranan dalam pengendalian intern atas pembelian. Hal ini dapat dilihat dari hasil yang diperoleh yaitu tingkat signifikansi sebesar 0.024. tingkat signifikansi lebih kecil dari pada nilai alpha (α) = 0.05. Dengan demikian, H_0 ditolak atau H_a diterima yang artinya audit operasional berperan dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengendalian intern kebutuhan tamu hotel.
2. Peranan audit operasional dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pada pembelian barang kebutuhan tamu hotel. Setelah dilihat dari hasil yang diperoleh yaitu audit operasional berperan dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengendalian intern pembelian kebutuhan tamu hotel sebesar 16.97% dan sisanya sebesar 83.03% dipengaruhi oleh faktor lain. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa audit operasional tidak terlalu kuat berpengaruh atau berperan dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengendalian intern pembelian kebutuhan tamu hotel pada Hotel 'X' Cirebon.

5.2 Saran

1. Bagi perusahaan

- Perusahaan sebaiknya melakukan audit operasional dan pengendalian intern yang lebih mendalam sehingga kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan lebih efektif dan efisien.
- Perusahaan sebaiknya melakukan pemisahan tugas yang memadai, terutama pada bagian pembelian, bagian penerimaan barang dan *cost control* untuk mengurangi kemungkinan terjadinya penyalahgunaan wewenang dan tanggung jawab.

2. Bagi peneliti lainnya

- Peneliti lainnya dapat memperluas ruang lingkup objek penelitian sehingga mendapatkan hasil yang lebih optimal
- Peneliti lainnya dapat memperbanyak jumlah sampel penelitian untuk mendekati karakteristik populasi yang sesungguhnya. Dengan demikian di harapkan kesimpulan yang diambil lebih tepat dan terhindar dari bias akibat tidak terwakilinya karakteristik populasi.