
KUESONER PENDAHULUAN

Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Saudara/i Pengguna Jasa Travel
di- Bandung

Sehubungan dengan penyelesaian Tugas Akhir di Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, tentang persaingan travel, maka diharapkan kepada Anda untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner pendahuluan berikut, untuk mengetahui atribut-atribut yang anda anggap paling penting dalam memilih travel, dan untuk mengetahui travel apa yang sering anda gunakan. Terima kasih atas waktu yang anda luangkan.

Hormat Saya,

Erickson Sitorus

Bagian 1 (Data Responden)

Petunjuk pengisian :

Berikan tanda *checklist* (√) pada tanda kurung dibawah ini yang sesuai dengan data diri Bapak/Ibu/Sdr/i.

1. Jenis kelamin Anda :

Pria Wanita

2. Usia Anda saat ini :

< 18 tahun 31 tahun - 40 tahun > 50 tahun
 18 tahun - 30 tahun 41 tahun – 50 tahun

3. Pekerjaan Anda saat ini :

Pelajar/Mahasiswa Karyawan Swasta Lainnya :
 Pegawai Negeri Wiraswasta

4. Penghasilan Anda per bulan saat ini :

< Rp. 1.000.000 Rp. 4.100.000 – Rp. 6.000.000
 Rp. 1.000.000 – Rp. 2.500.000 > Rp. 6.100.000
 Rp. 2.600.000 – Rp. 4.000.000

Bagian 2

Petunjuk pengisian :

Berikan tanda *checklist* (√) pada kolom jawaban ya atau tidak pada atribut yang Anda anggap penting dalam memilih travel.

7P	No	Apakah anda berpendapat variabel berikut penting dalam memilih travel	Jawaban	
			Ya	Tidak
Product	1	Ketepatan waktu pemberangkatan		
	2	Ketepatan waktu tiba di tempat tujuan		
	3	Kebersihan mobil		
	4	AC (Air Conditioner) mobil		
	5	Kenyamanan mobil		
	6	Merk / jenis kendaraan		
	7	Keamanan barang bawaan di bagasi		
	8	Cara pengemudi membawa kendaraan		
	9	Keramahan pengemudi		
	10	tempat penitipan barang		
	11	<i>Snack</i> untuk perjalanan		
Price	12	Harga tiket murah		
	13	Kesesuaian harga dengan pelayanan		
Place	14	Lokasi pool / outlet		
	15	Berhenti di tempat peristirahatan		
Promotion	16	Promosi di media cetak		
	17	Diskon bagi pelajar / mahasiswa / langganan		
	18	Pemberian hadiah langsung / undian		
	19	Diskon pada hari-hari tertentu		
People	20	Waktu pelayanan		
	21	Layanan terhadap keluhan konsumen		
	22	Keramahan karyawan		
	23	Kerapihan karyawan dalam berpakaian		
	24	Ketanggapan karyawan		
	25	Kesopanan karyawan		
Physical Evidence	26	Ruang tunggu yang nyaman di pool		
	27	Tersedianya toilet di ruang tunggu pool		
	28	Kebersihan toilet di ruang tunggu pool		
	29	Tempat parkir di pool		
	30	Papan merk di pool		
Process	31	Layanan kartu kredit / kartu debit		
	32	Prosedur pelayanan yang baik		

Bila ada atribut lain yang anda anggap penting, silahkan tulis :

.....

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Saudara/i
Di Tempat

Sehubungan dengan adanya upaya peningkatan kualitas jasa pelayanan travel 4848, maka kami sangat mengharapkan Anda meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini, tujuan utama dari kuesioner ini adalah untuk mengetahui data diri Anda dan penilaian Anda terhadap atribut-atribut dari kinerja travel 4848. Terimakasih atas waktu yang Anda sediakan.

Bagian I (Data Responden)

Petunjuk pengisian :

Berikan tanda *checklist* (√) pada tanda kurung dibawah ini yang sesuai dengan data diri Bapak/Ibu/Sdr/i.

1. Jenis kelamin Anda :

Pria Wanita

2. Usia Anda saat ini :

< 18 tahun 18 tahun - 30 tahun 31 tahun - 40 tahun 41 tahun - 50 tahun > 50 tahun

3. Pekerjaan Anda saat ini :

Pelajar/Mahasiswa Karyawan Swasta Lainnya :
 Pegawai Negeri Wiraswasta

4. Penghasilan Anda per bulan saat ini :

< Rp. 2.000.000 Rp. 2.000.001 – Rp. 5.000.000 Rp. 5.000.001 – Rp. 10.000.000 > Rp. 10.000.001

5. Lokasi tempat tinggal Anda :

Bandung Utara Bandung Selatan Bandung Tengah
 Bandung Timur Bandung Barat Lainnya :

Bagian II**Petunjuk Pengisian :**

Berikan *checklist* (√) pada :

- ❖ Kolom **KEPENTINGAN**, anda diminta untuk menilai **seberapa penting** atribut-atribut tersebut.
- ❖ Kolom **KEPUASAN**, anda diminta untuk menilai **seberapa baik** yang anda rasakan menurut atribut-atribut tersebut di Travel 4848.

Keterangan :

STP : Sangat Tidak Penting

TP : Tidak Penting

P : Penting

SP : Sangat Penting

Keterangan :

STPu : Sangat Tidak Puas

TPu : Tidak Puas

Pu : Puas

SPu : Sangat Puas

No	Kepentingan				Atribut	Kepuasan			
	STP	TP	P	SP		STPu	TPu	Pu	SPu
1					Ketepatan waktu keberangkatan				
2					Ketepatan waktu tiba di tempat tujuan				
3					Kebersihan mobil				
4					Kesejukan AC (Air Conditioner) di mobil				
5					Kenyamanan mobil (keempukan kursi & jarak antar kursi)				
6					Keamanan barang bawaan di bagasi				
7					Cara pengemudi membawa kendaraan				
8					Keramahan pengemudi				
9					Keamanan tempat penitipan barang di pool				
10					<i>Snack</i> untuk perjalanan				
11					Harga tiket lebih murah dibandingkan pesaing				
12					Kesesuaian harga dengan pelayanan				
13					Kemudahan menjangkau lokasi pool / outlet				
14					Lamanya berhenti di tempat peristirahatan				
15					Frekuensi promosi travel di media cetak				

Bagian II (lanjutan)**Petunjuk Pengisian :**

Berikan *checklist* (√) pada kolom kepentingan dan kolom kepuasan di bawah ini :

No	Kepentingan				Atribut	Kepuasan			
	STP	TP	P	SP		STPu	Tpu	Pu	Spu
16					Diskon bagi pelajar / mahasiswa / langganan				
17					Diskon pada hari-hari tertentu				
18					Kecepatan waktu pelayanan terhadap konsumen di pool				
19					Adanya layanan terhadap keluhan konsumen				
20					Keramahan karyawan di pool				
21					Kerapihan karyawan di pool dalam berpakaian (termasuk supir)				
22					Ketanggapan karyawan di pool (termasuk supir)				
23					Kesopanan karyawan di pool (termasuk supir)				
24					Kenyamanan ruang tunggu di pool				
25					Ketersediaan toilet di ruang tunggu pool				
26					Kebersihan toilet di ruang tunggu pool				
27					Tersedianya tempat parkir yang luas di pool				
28					Keberadaan alternatif pembayaran dengan kartu kredit / kartu debit				
29					Adanya standar prosedur pelayanan terhadap konsumen				

Kuesioner SWOT

Kuesioner SWOT			
No	<i>Internal Factors</i>	Bobot	Rating
Kekuatan			
1	Hubungan dengan tenaga kerja yang baik		
2	Supir yang handal		
3	Tersedianya alat transportasi yang layak pakai		
4	Image terhadap perusahaan		
Kelemahan			
1	Kemampuan melayani		
2	Lokasi pool		
3	Dukungan keuangan (modal) sulit		
4	Promosi sangat lemah		
No	<i>Eksternal Factors</i>	Bobot	Rating
Kesempatan			
1	Meningkatnya jumlah orang yang bepergian dengan travel		
2	Peraturan pemerintah mendukung berkembangnya travel		
3	Kecendrungan orang menggunakan jasa travel point to point		
Hambatan			
1	Meningkatnya pesaing di bidang travel.		
2	Bertumbuh kembangnya mode transportasi lain.		
3	Harga mengikuti pasar		

DATA HASIL KUESIONER PENELITIAN BAGIAN 2 – TINGKAT KEPENTINGAN

Responden	Nomor Pernyataan																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	1	3	4	4	3	4	4	4	2	4
2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
5	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
6	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
7	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
8	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
11	4	3	4	3	4	4	1	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
12	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	3	4	4	3	4	3	4	3	3
13	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
15	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3
16	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	2	4
17	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2
18	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
19	4	3	4	3	3	4	4	1	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4
20	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
21	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
22	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	4	4	3	3
23	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	2	4
24	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
25	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4
26	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
27	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4
28	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	2	3	3	4
29	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4
30	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
31	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
32	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
33	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2
34	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4

35	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4		
36	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	
37	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	
38	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	
39	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
40	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	
41	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	4	
42	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	
43	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	2	3	4	4	4	3	1	
44	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	4	4	1	3	4	4	4	4	3	4	
45	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	
46	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
47	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
48	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	
49	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	1	4	3	4	4	3	2	2	4	
50	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
51	2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	1	3	4	
52	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	2	3	4	
53	2	3	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	1	3	4	
54	2	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	3	4	1	3	4	3	3	3	1	3	2	
55	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	
56	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	
57	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	
58	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
59	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	
60	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	
61	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
62	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
63	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	
64	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	1	
65	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
66	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	
67	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	
68	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
69	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	
70	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
71	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	4	2	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	

73	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2
75	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2
76	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
77	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4
78	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	3	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
80	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
83	3	4	4	2	3	4	4	1	4	4	4	1	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2
84	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
85	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
87	4	3	2	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4
88	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	1
89	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
90	4	1	3	4	3	2	3	2	3	2	2	2	4	1	2	3	3	3	3	2	4	4	4	3	2
91	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
92	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	1
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3
94	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
95	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
96	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2
97	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
98	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
100	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
101	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
103	3	3	2	3	2	2	4	4	3	2	3	4	1	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3
104	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
105	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
106	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
108	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3
109	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
110	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	1

111	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2
112	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
113	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	2
114	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	1	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
115	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	4	4	3	4
116	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
117	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4
118	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
119	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3

DATA HASIL KUESIONER PENELITIAN BAGIAN 2 - TINGKAT KEPUASAN

Responden	Nomor Pernyataan																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	1	1	2	1	2	3	3	3	1	3	3	2	1	3	2	2	3	1	2	3	2	3	3	3	2
2	2	1	2	1	2	3	3	3	1	4	3	2	1	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	1
3	2	3	2	2	2	1	4	2	2	3	4	1	2	3	2	4	3	2	2	3	3	4	3	3	2
4	2	2	4	2	1	4	3	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3
5	4	1	1	2	2	3	4	3	2	2	2	3	1	3	4	3	2	1	3	3	2	4	3	3	1
6	1	2	3	1	3	2	4	4	1	3	3	1	2	4	2	2	4	3	2	2	3	4	4	3	3
7	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	2	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
8	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	2	3	3	4	3	3	3
9	3	2	1	4	2	4	4	2	4	4	3	4	2	3	4	2	2	2	3	4	2	4	2	1	4
10	3	3	4	2	2	2	2	3	2	3	4	3	2	3	4	2	3	2	3	2	2	2	3	4	1
11	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	1	2	3	3	2	3	3	4	1
12	2	3	3	2	4	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	2	4	2
13	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	4	4	2	3	2	2	3	2	3	2	4	3	2	4	3
14	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2
15	3	3	2	2	2	4	3	3	2	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	4	2	2
16	2	4	2	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2
17	1	4	2	4	2	3	3	4	4	2	3	2	4	3	1	3	3	4	2	3	3	1	3	2	2
18	1	3	3	3	3	2	3	3	3	1	4	1	3	3	3	2	2	3	3	2	4	3	4	2	2
19	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	4	1	3	3	3	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3
20	2	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3	4	4	3	3	3	3	4
21	3	4	3	2	3	2	2	3	2	4	3	2	4	4	4	3	2	4	2	2	3	3	2	3	3
22	1	3	4	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	4	2	1	3	4	4	4	3
23	2	3	2	2	4	2	2	4	2	3	3	1	3	2	2	2	1	3	3	2	3	2	2	3	2
24	4	2	3	2	2	2	2	4	2	4	2	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	2	4	4	4
25	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	2	4	1	3	2	3	4	2	3	3	2	2	3	4	3
26	4	2	3	3	3	3	4	4	3	2	2	4	2	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4
27	2	4	2	3	1	4	2	2	3	3	3	2	1	2	2	3	3	1	3	2	2	3	2	3	3
28	2	3	4	3	1	3	4	3	3	2	3	2	1	2	2	3	3	1	3	3	2	2	4	3	3
29	2	3	2	3	2	3	4	2	3	2	2	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2
30	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	1	3	4	3	3	3	3	2	2	4	4
31	4	3	2	3	2	1	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	1	3	2
32	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	1	3	3	1	2	4
33	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3
34	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	2

35	2	3	2	2	2	4	3	4	2	2	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	4	3	2	
36	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	
37	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	4	3	2		
38	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	2	
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	1	
40	4	3	3	2	3	3	4	3	2	4	4	4	3	4	2	3	2	3	3	4	2	2	3	3	2	
41	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2		
42	3	2	2	3	1	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	1	4	4	3	3	4	3	3	
43	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	2	2	4	3	1	
44	3	3	3	4	3	2	4	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	
45	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	2
46	3	3	3	2	3	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	3	2	2	3	2	
47	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	2	
48	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	2	4	3	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	4	
49	3	3	4	3	4	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	
50	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	
51	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3		
52	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	2	3	2	4	2	
53	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	2	4	2	4	2	2	3	2	3	3	4	3	
54	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	4	3	3	2	2	3	2	4	2	4	3	
55	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	2	2	3	2	3	3	2	4	2	4	3	3	
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
57	2	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	2	1	4	3	4	
58	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	2	3	3	2	2	2	4	2	3	2	3	4	3	
59	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	3	2	3	3	3	2	4	2	3	2	2	
60	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	4	2	3	2	3	3	2	2	3	
61	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	
62	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	
63	3	4	4	4	4	2	2	2	4	3	2	3	1	4	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	4	
64	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	
66	2	4	4	2	3	2	2	1	2	3	3	3	4	4	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	
67	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	
68	3	4	3	4	1	4	3	2	4	2	2	4	4	3	4	3	4	1	2	3	2	4	2	3	3	
69	3	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	
70	3	2	3	4	4	2	3	2	4	3	2	1	3	3	3	2	1	4	3	3	3	3	1	4	4	
71	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	
72	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	

73	4	1	2	3	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	1	3	3	3	3	2	2	2
74	4	2	2	3	1	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	4	3	2	3	2	3	3
75	2	3	2	2	1	3	1	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	1	3	4	4	4	2	2	2
76	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2
77	2	4	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3
78	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	2
79	2	3	3	2	4	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
80	3	2	3	3	4	2	4	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4
82	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2	4
83	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	2	2	4	2	4	4	2	3	3
84	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	1	3	2	3	3	3
85	3	2	4	3	4	2	2	3	3	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
86	2	2	3	3	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3
87	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
88	1	2	3	4	2	2	1	3	4	1	3	3	3	2	1	1	2	4	3	2	2	3	3	1	2
89	2	2	3	4	3	2	3	2	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
90	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
91	3	3	1	4	2	3	3	2	4	2	4	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	1	1	2
92	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	1	4	3
93	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	1	4	4
94	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2
95	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	2
96	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3
97	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	2	4	3	3
98	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	2	4
99	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4
100	3	1	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	4
101	2	4	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4
102	1	2	3	2	3	3	3	3	2	1	4	2	4	3	3	3	2	4	2	2	3	1	3	2	3
103	2	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	4	2	3	2	1	3	2	3
104	2	2	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	4
105	1	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	1	3	4	2	3	2	2	3	2	1
106	3	2	3	3	3	3	1	4	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3
107	3	3	3	2	1	4	4	1	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
108	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	1	3
109	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4	4	3
110	3	1	1	3	3	4	2	2	3	1	3	3	3	2	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	1

111	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	4	3	2	2	2	2	1	3
112	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3
113	3	2	3	3	1	2	2	2	3	2	3	1	2	3	3	1	2	4	2	3	3	3	2	3	3
114	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	1	1	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2
115	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	2
116	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	3	1	3	3	2	3	2	3	1	3	3	3	1	3	3
117	3	2	3	3	3	1	3	1	3	2	1	1	3	2	3	1	1	4	1	3	3	1	3	3	3
118	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	2	2	3	2	3	2	1	1	3	2
119	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	2	3	2
120	1	1	1	3	2	3	3	1	4	3	1	1	2	2	4	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2

Tabel r Produk Moment

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	10%		5%	10%		5%	10%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,95	0,99	28	0,374	0,478	60	0,254	0,33
5	0,878	0,959	29	0,367	0,47	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,22	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,27
11	0,602	0,735	35	0,334	0,43	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,23
14	0,532	0,661	38	0,32	0,413	150	0,159	0,21
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,59	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,08	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,38	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,07	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

