

LAMPIRAN

DAMPAK KEGAGALAN (*SEVERITY*)

Akibat	Kriteria Severity	Rangking
Berbahaya	Efek yang ditimbulkan membahayakan keselamatan pelanggan dan pekerja	10
Serius	Berpotensi mengakibatkan bahaya dan proses dapat dihentikan tanpa mengakibatkan kecelakaan kerja	9
Ekstrim	Produk yang dihasilkan tidak dapat dioperasikan atau digunakan, pelanggan merasa sangat tidak puas	8
Mayor	Performa produk buruk tetapi tetap berfungsi dan aman, konsumen merasa tidak puas	7
Signifikasn	Performa produk berkurang tetapi tetap berfungsi dan aman serta terdapat bagian produk yang tidak dapat beroperasi, mengurangi kenyamanan pelanggan	6
Sedang	Performa produk sedikit berkurang dan tetap berfungsi, pelanggan merasa tidak puas	5
Minor	Terdapat sedikit kegagalan pada performa produk. Kegagalan pada bagian yang tidak vital terlihat dengan jelas, pelanggan mengalami sedikit gangguan	4
Ringan	Kegagalan ringan dan sedikit berpengaruh terhadap performa produk. Kegagalan yang terjadi tidak terlihat dengan jelas	3
Sangat Ringan	Kegagalan yang terjadi sangat ringan dan kegagalan yang terjadi tidak terlihat, pelanggan tidak merasa terganggu	2
Tidak Ada	Tidak ada efek	1

KEMUNGKINAN KEGAGALAN (*OCCURANCE*)

Rangking	Kemungkinan Kegagalan	Angka Kemungkinan Kegagalan
10	Sangat tinggi : Kegagalan hampir tidak bisa dihindarkan	≥ 1 dari 2
9		1 dari 3
8	Tinggi : Kegagalan berulang-ulang terjadi	1 dari 8
7		1 dari 20
6	Sedang : Kegagalan sekali-kali	1 dari 80
5		1 dari 400
4		1 dari 2,000
3	Rendah : Kegagalan sangat sedikit terjadi	1 dari 15,000
2		1 dari 150,000
1	Tidak ada : Kegagalan tidak mungkin terjadi	1 dari 1,500,000

KEMUDAHAN MENDETEKSI (*DETECTABILITY*)

Rangking	Kriteria <i>Detectability</i>	Deteksi
Sangat Tidak Mungkin	Kontrol desain tidak dapat mendeteksi penyebab potensial dan mode kegagalan	10
Sangat Sedikit	Kesempatan sangat jarang dalam kontrol desain mendeteksi penyebab potensial dan mode kegagalan	9
Sedikit	Kesempatan jarang dalam kontrol desain mendeteksi penyebab potensial dan mode kegagalan	8
Sangat Rendah	Kesempatan sangat rendah dalam kontrol desain mendeteksi penyebab potensial dan mode kegagalan	7
Rendah	Kesempatan rendah dalam kontrol desain mendeteksi penyebab potensial dan mode kegagalan	6
Sedang	Kesempatan sedang dalam kontrol desain mendeteksi penyebab potensial dan mode kegagalan	5
Agak Tinggi	Kesempatan agak tinggi dalam kontrol desain mendeteksi penyebab potensial dan mode kegagalan	4
Tinggi	Kesempatan tinggi dalam kontrol desain mendeteksi penyebab potensial dan mode kegagalan	3
Sangat Tinggi	Kesempatan sangat tinggi dalam kontrol desain mendeteksi penyebab potensial dan mode kegagalan	2
Hampir Pasti	Kesempatan hampir pasti dalam kontrol desain mendeteksi penyebab potensial dan mode kegagalan	1