

# LAMPIRAN 1



7. Manakah yang Anda miliki saat ini:
  - b. komputer
  - b. laptop
  - c. Keduanya
8. Dimanakah lokasi tempat anda dalam memilih membeli komputer atau laptop:
  - a. BEC
  - d. Kandaga
  - g. Lainnya...
  - b. Be Mall
  - e. MTC
  - c. Jaya Plaza
  - f. Pameran
9. Darimana Anda mendapatkan informasi tentang Alam Prima Komputer:
  - a. Brosur
  - d. Kebetulan lewat
  - b. Surat Kabar
  - e. Lainnya
  - c. Teman
10. Anda membeli komputer atau laptop untuk:
  - a. Penggunaan pribadi
  - b. Orang lain (contoh: anak, saudara, dll)
  - c. Kantor / Tempat kerja
  - d. Lainnya...
11. Pertimbangan utama Anda dalam memilih komputer atau laptop:
  - a. Harga
  - b. Ukuran (berat, ukuran layar, dll)
  - c. Kemampuan (Speed, Hardisk, dll)
  - d. Promosi tertentu (bonus.dll)
  - e. Lainnya..
12. Pertimbangan utama Anda dalam memilih spesifikasi komputer atau laptop:
  - a. Kapasitas hardisk yang besar
  - b. Kecepatan processor
  - c. Memory (RAM)
  - d. Kemampuan grafis (VGA card, dll)
  - e. Ukuran Layar
  - f. Aksesoris (Webcam, Bluetooth, Optical Drive, dll)
  - g. Lainnya..

13. Pilihan promosi dan bonus apa yang menurut anda paling menarik:

- a. Potongan harga langsung
- b. Aksesoris (Mouse, Cooling Pad, Bluetooth, Flash Disk, dll)
- c. Proses instalasi gratis
- d. Voucher belanja di toko
- e. Lainnya..

14. Kebutuhan Anda dalam menggunakan komputer atau laptop adalah untuk:

- a. Pekerjaan biasa (pengetikan, pencetakan, dll)
- b. Desain (desain foto, grafis, gambar, dll)
- c. Multimedia (internet browsing, chatting, dll)
- d. Programming
- e. Lainnya

15. Merk komputer atau laptop apa yang kemungkinan menjadi pilihan anda:

- a. Acer
- b. Compaq
- c. HP
- d. Toshiba
- e. Sony
- f. Apple
- g. Zyrex
- h. Advan
- i. Axioo
- j. Lainnya

16. Bagaimana cara pembayaran yang anda pilih:

- a. Tunai
- b. Kredit melalui leasing
- c. Kartu kredit
- d. Kartu debit

17. Daerah tempat tinggal Anda:

- a. Bandung Barat
- b. Bandung Utara
- c. Bandung Selatan
- d. Bandung Timur
- e. Bandung Tengah
- f. Lainnya.....

## **2. BAGIAN 2**

### **1. Kuesioner Tingkat Kepentingan**

Isilah kuesioner tingkat kepentingan ini dengan memberikan tanda checklist (√) pada jawaban yang sesuai dengan Anda. Pengisian ini dilakukan berdasarkan nilai dari tingkat kepentingan harapan-harapan Anda dari setiap variabel.

- a. Sangat Tidak Penting (STP)
- b. Tidak Penting (TP)
- c. Penting (P)
- d. Sangat Penting (SP)

### **2. Kuesioner Tingkat Performansi**

Isilah kuesioner tingkat performansi ini dengan memberikan tanda checklist (√) pada jawaban yang sesuai dengan Anda. Pengisian ini dilakukan berdasarkan nilai dari tingkat kepentingan harapan-harapan Anda dari setiap variabel.

- a. Sangat Tidak Puas (STPu)
- b. Tidak Puas (TPu)
- c. Puas (Pu)
- d. Sangat Puas (SPu)

Dalam pengisian kuesioner ini tidak ada nilai yang benar atau yang salah sehingga jawaban yang Anda berikan sesuai dengan apa yang Anda pikirkan dan rasakan pada Alam Prima Komputer.

