

University of Houston

• Academic Affairs

1. Academic Advising

- Access to advising is timely
- Advising for fulfilling degree requirements
- Advising for the core curriculum requirements
- Advising in the major
- Advising for course selection

2. Courses

- Availability of core courses
- Availability of courses in major
- Availability of courses to meet degree requirements
- Availability of online courses
- Size of classes (number of students)

3. Enrollment Services

- Online Registration for Courses
- PeopleSoft Navigation
- Student Financial Services (fee payments, etc.)
- Availability of scholarships

4. Library/IT Services

- Availability of wireless access points
- Computer Services at UH (overall)
- Ethernet ports in public areas
- PeopleSoft Services
- WebCT Services
- Libraries- adequacy of resources
- Libraries- helpfulness of staff

• Student Affairs

1. Campus Life

- Campus Activities
- Campus Recreation
- Student Government Association
- Student Publications
- University Center
- University Center Satellite

2. Campus Support Service

- Counseling and Psychological Services
- Health Center
- Learning Support Services
- University Career Services
- University Testing Services

3. Residential Life & Housing

- Bayou Oaks
- Cambridge Oaks
- Cougar Place
- Cullen Oaks
- Moody Towers
- Quadrangle Halls

• Administration & Finance

1. Building/Classroom

- Classroom appearance
- Classroom conditions
- Condition of UH buildings
- Signage for buildings
- Study lounges in the building

2. Food/Retail Stores

- Cost of food on campus
- Quality of food on campus
- Retail establishments (stores and shops) on campus
- Variety of food on campus
- University Center Bookstore-Availability of books
- University Center Bookstore-Prices of books
- University Center Bookstore-Hours of operation

3. Parking/Shuttle/Safety

- Parking- Availability of spaces
- Parking- Office
- Shuttle bus frequency
- Shuttle bus service
- Shuttle bus timeliness
- Campus Safety

New Jersey's Science & Technology University

1. Accademic

- Overall quality of instruction
- Quality of your own academic program
- Quality of academic advisement
- Availability of academic advisement
- Relevance of coursework to career development
- Opportunities to work on research projects with faculty
- Opportunities to work with other students in teams

2. Campus Culture

- Feeling of community on campus
- Quality of campus life
- Personal security and safety on campus
- Availability of cultural and social events
- Opportunity for involvement in student organizations and events
- Intercollegiate athletics program

3. Student Services

- Overall satisfaction with the registrar's office
- Overall satisfaction with financial aid services
- Billing and fee payment policies & procedures
- Assistance provided by library staff
- Library resources and facilities
- Fairness of rules concerning student conduct

4. Facilities

- General condition of buildings and grounds
- Availability of parking

5. Overall satisfaction

- Overall satisfaction with NJIT
- If you could start over again, would you go to NJIT?

6. On Campus Food Services

- Overall satisfaction with food services
- The selection of food available
- The quality of food available
- The value for price paid
- Promptness of service
- Courteousness of food staff
- Hours of food service operation

7. Computer

- Support for computer hardware and software
- Availability of campus computing resources
- The instructor's use information technologies in mycourses
- My overall experience with course management systems (e.g. WebCT, Moodle or WebBoard)
- The technology readiness of campus facilities (e.g. computer labs, classrooms, wireless, etc.)
- The range of software available to support my courses
- The ease with which problems can be resolved by campus computing support organizations
- The overall usefulness of NJIT's web site
- The overall usefulness of Highlander Pipeline (NJIT's portal)

Eastern Oregon University

- 1. Academic advising effectiveness**
 - My academic advisor is approachable.
 - My academic advisor is concerned about my success as an individual.
 - My academic advisor helps me set goals to work toward.
 - My academic advisor is knowledgeable about requirements in my major.
 - Major requirements are clear and reasonable.
- 2. Campus climate**
 - Most students feel a sense of belonging here.
 - The campus staff are caring and helpful.
 - Faculty care about me as an individual.
 - The campus is safe and secure for all students.
 - Administrators are approachable to students.
 - It is an enjoyable experience to be a student on this campus.
 - I feel a sense of pride about my campus.
 - There is a commitment to academic excellence on this campus.
 - Students are made to feel welcome on this campus.
 - This institution has a good reputation within the community.
 - I seldom get the "run-around" when seeking information on this campus.
 - This institution shows concern for students as individuals.
 - I generally know what's happening on campus.
 - There is a strong commitment to racial harmony on this campus.
 - Tuition paid is a worthwhile investment.
 - Freedom of expression is protected on campus.
 - Channels for expressing student complaints are readily available.
- 3. Campus life**
 - A variety of intramural activities are offered.
 - Living conditions in the residence halls are comfortable (adequate space, lighting, heat, air, etc.).
 - The intercollegiate athletic programs contribute to a strong sense of school spirit.
 - Residence hall staff are concerned about me as an individual.
 - Males and females have equal opportunities to participate in intercollegiate athletics.
 - There is an adequate selection of food available in the cafeteria.
 - Residence hall regulations are reasonable.
 - There are a sufficient number of weekend activities for students.
 - I can easily get involved in campus organizations.
 - The student center is a comfortable place for students to spend their leisure time.
 - The student handbook provides helpful information about campus life.
 - Student disciplinary procedures are fair.
 - New student orientation services help students adjust to college.
 - Freedom of expression is protected on campus.
 - Student activities fees are put to good use.
- 4. Campus support service**
 - Library staff are helpful and approachable.
 - Library resources and services are adequate.
 - Computer labs are adequate and accessible.
 - Tutoring services are readily available.
 - Academic support services adequately meet the needs of students.
 - There are adequate services to help me decide upon a career.
 - Bookstore staff are helpful.
- 5. Concern for the individual**
 - Faculty care about me as an individual.
 - My academic advisor is concerned about my success as an individual.
 - Counseling staff care about students as individuals.
 - Faculty are fair and unbiased in their treatment of individual students.
 - Residence hall staff care about me as an individual.
 - This institution shows concern for students as individuals.
- 6. Instruction effectiveness**
 - Faculty care about me as an individual.
 - The content of the courses within my major is valuable.
 - The instruction in my major field is excellent.
- 7. Recruitment and financial aid effectiveness**
 - Admissions staff are knowledgeable.
 - Financial aid counselors are helpful.
 - Financial aid awards are announced to students in time to be helpful in college planning.
 - Adequate financial aid is available for most students.
 - Admissions counselors respond to prospective students' unique needs and requests.
 - Admissions counselors accurately portray the campus in their recruiting practices.
- 8. Registration effectiveness**
 - Billing policies are reasonable.
 - The business office is open during hours which are convenient for most students.
 - The personnel involved in registration are helpful.
 - I am able to register for classes I need with few conflicts.
 - Class change (drop/add) policies are reasonable.
- 9. Campus safety and security**
 - The campus is safe and secure for all students.
 - The amount of student parking space on campus is adequate.
 - Parking lots are well-lighted and secure.
 - Security staff respond quickly in emergencies.
- 10. Service excellence**
 - The campus staff are caring and helpful.
 - Library staff are helpful and approachable.
 - The staff in the health services area are competent.
 - Counseling staff care about students as individuals.
 - The personnel involved in registration are helpful.
 - I seldom get the "run-around" when seeking information on this campus.
 - I generally know what's happening on campus.
 - Channels for expressing student complaints are readily available.
- 11. Student centeredness**
 - Most students feel a sense of belonging here.
 - The campus staff are caring and helpful.
 - Administrators are approachable to students.
 - It is an enjoyable experience to be a student on this campus.
 - Students are made to feel welcome on this campus.
 - This institution shows concern for students as individuals.

Millersville University

- **Staff**

- 1. **Admissions Staff**

- Admissions counselors accurately portray the campus in their recruiting practices
 - Admissions staff are knowledgeable
 - Admissions counselors respond to prospective students' unique needs and requests

- 2. **Academic Advisor**

- My academic advisor helps me set goals to work toward
 - My academic advisor is knowledgeable about requirements in my major
 - My academic advisor is concerned about my success as an individual
 - My academic advisor is approachable.

- 3. **Instructional Staff**

- Adjunct faculty are competent as classroom instructors
 - Faculty are fair and unbiased in their treatment of individual students
 - Faculty provide timely feedback about student progress in a course
 - Faculty take into consideration student differences as they teach a course
 - Nearly all of the faculty are knowledgeable in their field
 - Faculty are usually available after class and during office hours
 - The quality of instruction I receive in most of my classes is excellent
 - Faculty care about me as an individual

- 4. **University Staff**

- Bookstore staff are helpful
 - Security staff respond quickly in emergencies
 - Residence hall staff are concerned about me as an individual
 - The personnel involved in registration are helpful
 - Counseling staff care about students as individuals
 - The staff in the health services area are competent
 - Library staff are helpful and approachable
 - Financial aid counselors are helpful
 - Administrators are approachable to students
 - I seldom get the "run-around" when seeking information
 - The campus staff are caring and helpful

- **Campus Life**

- 1. **Student Service**

- New student orientation services help students adjust to college
 - There are adequate services to help me decide upon a career
 - Academic support services adequately meet the needs of students
 - Library resources and services are adequate
 - Tutoring services are readily available

- 2. **Student Rights**

- The student handbook provides helpful information about campus life
 - The campus is safe and secure for all students
 - Freedom of expression is protected on campus
 - Channels for expressing student complaints are readily available
 - Student disciplinary procedures are fair

- 3. **Campus Climate**

- There is a commitment to academic excellence on this campus
 - I am able to experience intellectual growth here
 - This institution has a good reputation within the community
 - This institution shows concern for students as individuals
 - There is a strong commitment to racial harmony on this campus
 - Students are made to feel welcome on this campus
 - I feel a sense of pride about my campus
 - It is an enjoyable experience to be a student on this campus
 - Most students feel a sense of belonging here
 - I generally know what's happening on campus

- 4. **Campus Facilities**

- There is an adequate selection of food available in the cafeteria
 - Computer labs are adequate and accessible
 - Residence hall regulations are reasonable

- Living conditions in the residence halls are comfortable (adequate space, lighting, heat, air, etc.)

- Parking lots are well-lighted and secure
 - The amount of student parking space on campus is adequate
 - The student center is a comfortable place for students to spend their leisure time
 - On the whole, the campus is well-maintained

- **5. Campus Activities**

- I can easily get involved in campus organizations
 - There are a sufficient number of weekend activities for students
 - Males and females have equal opportunities to participate in intercollegiate athletics
 - The intercollegiate athletic programs contribute to a strong sense of school spirit
 - A variety of intramural activities are offered

- **6. Responsiveness to Diverse Populations**

- Institution's commitment to students with disabilities?
 - Institution's commitment to commuters?
 - Institution's commitment to under-represented populations?
 - Institution's commitment to older, returning learners?
 - Institution's commitment to evening students?
 - Institution's commitment to part-time students?

- **7. Courses & Registration**

- 1. **Course Placement/Registration**

- The assessment and course placement procedures are reasonable
 - I am able to register for classes I need with few conflicts
 - There is a good variety of courses provided on this campus
 - Class change (drop/add) policies are reasonable

- 2. **Courses in Major**

- The instruction in my major field is excellent
 - The content of the courses within my major is valuable
 - Major requirements are clear and reasonable

- **8. Billing & Financial Aid**

- Student activity fees are put to good use
 - Tuition paid is a worthwhile investment
 - Adequate financial aid is available for most students
 - Financial aid awards are announced to students in time to be helpful in college planning
 - Billing policies are reasonable
 - The business office is open during hours which are convenient for most students.

- **9. Millersville University Item**

- MU is up-to-date with online services
 - The MU campus is attractive
 - MU provides opportunities for me to perform community service
 - MU offers ample out-of-class activities for students
 - Most of my professors at MU communicate the value of diversity through their instruction
 - My advisor meets my academic advisement needs
 - I will be able to graduate in four years
 - MU schedules classes within my major so I am able to graduate within four years
 - MU schedules general education courses so I am able to graduate in four years
 - I feel comfortable and accepted at MU.

Universitari de Catalunya

- **Personal**
 1. Student Satisfaction
 2. Learning and Cognitive Development
 3. Generic Skills
- **Accademic**
 1. Drop Out Rate
 2. Progress Rates
 3. Graduation Rate
 4. Record Average
 5. Credentials Awarded
- **Profesional**
 1. Employment
 2. Salary
 3. Satisfaction

AU University

- **Quality of AU Graduates**
- **Quality of AU Students**
- **Instruction & Lecturer**
- **Curriculum**
- **Quality of AU Support**
- **Quality of Infrastructures**
- **Overall Image of AU**

Fakultas :

Jurusan :

KUESIONER

PERBANDINGAN BERPASANGAN UNTUK FAKTOR/SUBFAKTOR KEPUASAN MAHASISWA

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan Tugas Akhir pada program Strata Satu Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu guna mengisi kuesioner ini. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui skala kepentingan faktor/subfaktor kepuasan mahasiswa terhadap studinya di fakultas teknik Universitas Kristen Maranatha.

Petunjuk pengisian :

1. Bacalah setiap perbandingan faktor yang ada dengan teliti.
2. Isilah kuesioner ini dengan menconteng () di kolom salah satu angka (1-9) yang menunjukkan skala kepentingan diantara kedua faktor/subfaktor tersebut.
3. Angka 1-9 pada kotak sebelah kiri menunjukkan hasil perbandingan dari faktor/subfaktor sebelah kiri terhadap faktor sebelah kanan.
4. Angka 1-9 pada kotak sebelah kanan menunjukkan hasil perbandingan dari faktor/subfaktor sebelah kanan terhadap faktor sebelah kiri.

Keterangan skala penilaian kuesioner perbandingan berpasangan :

Tingkat Kepentingan	Definisi	Keterangan
1	Sama-sama penting	Kedua faktor/subfaktor sama pentingnya
3	Sedikit lebih penting	Salah satu faktor/subfaktor <u>sedikit lebih penting</u> daripada faktor/subfaktor lainnya
5	Lebih penting	Salah satu faktor/subfaktor <u>lebih penting</u> daripada faktor/subfaktor lainnya
7	Sangat penting	Salah satu faktor/subfaktor <u>sangat penting</u> daripada faktor/subfaktor lainnya
9	Mutlak penting	Salah satu faktor/subfaktor <u>mutlak penting</u> daripada faktor/subfaktor lainnya
2,4,6,8	Nilai diantara	Nilai-nilai antara pertimbangan yang berdekatan/ragu dalam memilih skala

Contoh pengisian :

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DIISI BILA SAMA PENTING	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI										KOLOM KANAN					
				9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Accademic Advising								✓										Campus Climate

- Artinya : Academic Advising lebih penting dibandingkan dengan Campus Climate

Atas perhatian Bapak/Ibu saya mengucapkan terima kasih.

Bandung, Mei 2009

Boy Pusaka (0423028)

Mahasiswa Fakultas Teknik Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha – Bandung

- Perbandingan Berpasangan antar Faktor SSI

No.	KOLOM KIRI	DISLIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN			DISLIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI			KOLOM KANAN									
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8
1	ACCADEMIC ADVISING (menilai secara komprehensif program bimbingan dan konsultasi akademik.)																CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)
2	ACCADEMIC ADVISING (menilai secara komprehensif program bimbingan dan konsultasi akademik.)																CAMPUS LIFE (menilai kemampuan lembaga dalam mengisi kehidupan kampus, baik kegiatan mahasiswa yang bersifat kurikuler maupun ekstra kurikuler)
3	ACCADEMIC ADVISING (menilai secara komprehensif program bimbingan dan konsultasi akademik.)																CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalamannya pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)
4	ACCADEMIC ADVISING (menilai secara komprehensif program bimbingan dan konsultasi akademik.)																CONCERN FOR THE INDIVIDUAL (menilai komitmen dalam memperlakukan setiap siswa secara individu.)
5	ACCADEMIC ADVISING (menilai secara komprehensif program bimbingan dan konsultasi akademik.)																INSTRUCTIONAL EFFECTIVENESS (Skala ini meliputi beberapa variasi dari program yang ditawarkan, keefektifan fakultas atau program studi tidak hanya di dalam kelas tetapi juga di luar kelas keluar, dan juga keefektifan pengajar)
6	ACCADEMIC ADVISING (menilai secara komprehensif program bimbingan dan konsultasi akademik.)																REGISTRATION EFFECTIVENESS (menilai isu yang berhubungan dengan registrasi dan SPP.)

CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)										CONCERN FOR THE INDIVIDUAL (menilai komitmen dalam mempertahankan setiap siswa secara individu.)										
No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN					DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI					KOLOM KANAN								
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
15	CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)																		INSTRUCTIONAL EFFECTIVENESS (Skala ini meliputi beberapa variasi dari program yang ditawarkan, keefektifan fakultas atau program studi tidak hanya di dalam kelas tetapi juga diluar kelas keluar, dan juga keefektifan pengajar.)	
16	CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)																		REGISTRATION EFFECTIVENESS (menilai isu yang berhubungan dengan registrasi dan SPP.)	
17	CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)																		RECRUITMENT FINANCIAL AID (Skala ini mencakup keefektifan penasehat dalam mengupayakan ketersedian program bantuan keuangan untuk siswa (beasiswa, magang, proyek))	
18	CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)																		RESPONSIVENESS TO DIVERSE POPULATIONS (menilai komitmen lembaga dalam memberikan kesempatan yang khulus kepada para penyandang cacat, kepada calon siswa yang punya waktu terbatas, mereka telah berusia, dan lain-lain agar bisa terdaftar sebagai mahasiswa)	
19	CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)																		SAFETY AND SECURITY (Skala ini mengukur keefektifan fasilitas kampus dan personil keamanan)	
20	CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)																		SERVICE EXCELLENCE (Skala ini dititik beratkan pada penilaian terhadap mutu layanan dan perhatian secara pribadi kepada para siswa)	

21	CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)	
----	---	--

		STUDENT CENTEREDNESS (Skala ini mengukur sikap lembaga Pendidikan Tinggi dalam menghargai dan menyambut dengan baik para siswa)
--	--	---

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									KOLOM KANAN
		DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2
											3
											4
											5
											6
											7
											8
											9
22	CAMPUS LIFE (menilai kemampuan lembaga dalam mengisi kehidupan kampus, baik kegiatan mahasiswa yang bersifat kurikuler maupun ekstra kurikuler)										CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengetahuan pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)
23	CAMPUS LIFE (menilai kemampuan lembaga dalam mengisi kehidupan kampus, baik kegiatan mahasiswa yang bersifat kurikuler maupun ekstra kurikuler)										CONCERN FOR THE INDIVIDUAL (menilai komitmen dalam memperlakukan setiap siswa secara individu.)
24	CAMPUS LIFE (menilai kemampuan lembaga dalam mengisi kehidupan kampus, baik kegiatan mahasiswa yang bersifat kurikuler maupun ekstra kurikuler)										INSTRUCTIONAL EFFECTIVENESS (Skala ini meliputi beberapa variasi dari program yang ditawarkan, keefektifan fakultas atau program studi tidak hanya di dalam kelas tetapi juga diluar kelas keluar, dan juga keefektifan pengajar)
25	CAMPUS LIFE (menilai kemampuan lembaga dalam mengisi kehidupan kampus, baik kegiatan mahasiswa yang bersifat kurikuler maupun ekstra kurikuler)										REGISTRATION EFFECTIVENESS (menilai isu yang berhubungan dengan registrasi dan SPP.)
26	CAMPUS LIFE (menilai kemampuan lembaga dalam mengisi kehidupan kampus, baik kegiatan mahasiswa yang bersifat kurikuler maupun ekstra kurikuler)										RECRUITMENT FINANCIAL AID (Skala ini mencakup keefektifan penasehat dalam mengupayakan ketersediaan program bantuan keuangan untuk siswa bea siswa, magang, proyek)
27	CAMPUS LIFE (menilai kemampuan lembaga dalam mengisi kehidupan kampus, baik kegiatan mahasiswa yang bersifat kurikuler maupun ekstra kurikuler)										RESPONSIVENESS TO DIVERSE POPULATIONS (menilai komitmen lembaga dalam memberikan kesempatan yang khusus kepada para penyandang cacat, kepada calon siswa yang punya waktu terbatas, mereka telah berusia, dan lain-lain agar bisa terdaftar sebagai mahasiswa)

28	CAMPUS LIFE (menilai kemampuan lembaga dalam mengisi kehidupan kampus, baik kegiatan mahasiswa yang bersifat kurikuler maupun ekstra kurikuler)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="text-align: center; width: 15%;">NO.</th><th rowspan="2" style="text-align: center; width: 15%;">KOLOM KIRI</th><th style="text-align: center; width: 30%;">DISIJIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN</th><th style="text-align: center; width: 30%;">DIISI BILA SAMA PENTING</th><th style="text-align: center; width: 30%;">DISIJIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI</th><th rowspan="2" style="text-align: center; width: 15%;">KOLOM KANAN</th></tr> <tr> <th style="text-align: center;">9</th><th style="text-align: center;">8</th><th style="text-align: center;">7</th><th style="text-align: center;">6</th><th style="text-align: center;">5</th><th style="text-align: center;">4</th><th style="text-align: center;">3</th><th style="text-align: center;">2</th><th style="text-align: center;">1</th><th style="text-align: center;">2</th><th style="text-align: center;">3</th><th style="text-align: center;">4</th><th style="text-align: center;">5</th><th style="text-align: center;">6</th><th style="text-align: center;">7</th><th style="text-align: center;">8</th><th style="text-align: center;">9</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">29</td><td>CAMPUS LIFE (menilai kemampuan lembaga dalam mengisi kehidupan kampus, baik kegiatan mahasiswa yang bersifat kurikuler maupun ekstra kurikuler)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">30</td><td>CAMPUS LIFE (menilai kemampuan lembaga dalam mengisi kehidupan kampus, baik kegiatan mahasiswa yang bersifat kurikuler maupun ekstra kurikuler)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">31</td><td>CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalaman pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">32</td><td>CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalaman pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">33</td><td>CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalaman pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">34</td><td>CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalaman pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	NO.	KOLOM KIRI	DISIJIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DIISI BILA SAMA PENTING	DISIJIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	29	CAMPUS LIFE (menilai kemampuan lembaga dalam mengisi kehidupan kampus, baik kegiatan mahasiswa yang bersifat kurikuler maupun ekstra kurikuler)																		30	CAMPUS LIFE (menilai kemampuan lembaga dalam mengisi kehidupan kampus, baik kegiatan mahasiswa yang bersifat kurikuler maupun ekstra kurikuler)																		31	CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalaman pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)																		32	CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalaman pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)																		33	CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalaman pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)																		34	CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalaman pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)																		SAFETY AND SECURITY (Skala ini mengukur keefektifan fasilitas kampus dan personil keamanan)
NO.	KOLOM KIRI	DISIJIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN			DIISI BILA SAMA PENTING	DISIJIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN																																																																																																																																					
		9	8	7	6	5		4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9																																																																																																																									
29	CAMPUS LIFE (menilai kemampuan lembaga dalam mengisi kehidupan kampus, baik kegiatan mahasiswa yang bersifat kurikuler maupun ekstra kurikuler)																																																																																																																																											
30	CAMPUS LIFE (menilai kemampuan lembaga dalam mengisi kehidupan kampus, baik kegiatan mahasiswa yang bersifat kurikuler maupun ekstra kurikuler)																																																																																																																																											
31	CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalaman pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)																																																																																																																																											
32	CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalaman pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)																																																																																																																																											
33	CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalaman pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)																																																																																																																																											
34	CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalaman pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)																																																																																																																																											

35 **CAMPUS SUPPORT SERVICE** (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalaman pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)

RESPONSIVENESS TO DIVERSE POPULATIONS (menilai komitmen lembaga dalam memberikan kesempatan yang khusus kepada para penyandang cacat, kepada calon siswa yang punya waktu terbatas, mereka telah berusia, dan lain-lain agar bisa terdaftar sebagai mahasiswa)									

No.	KOLOM KIRI	DISIKI SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN			DISIKI SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI			KOLOM KANAN										
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
36	CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalaman pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)																	SAFETY AND SECURITY (Skala ini mengukur keefektifan fasilitas kampus dan personil keamanan)
37	CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalaman pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)																	SERVICE EXCELLENCE (menilai sikap staff akademik maupun bukan kepada para siswa, terutama bagi mereka yang sering melayani siswa. Skala ini diintik beratkan pada penilaian terhadap mutu layanan dan perhatian secara pribadi kepada siswa)
38	CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalaman pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)																	STUDENT CENTEREDNESS (menilai usaha-usaha penting yang dilakukan untuk para siswa. Skala ini mengukur sikap lembaga Pendidikan Tinggi dalam menghargai dan menyambut dengan baik para siswa)
39	CONCERN FOR THE INDIVIDUAL (menilai komitmen dalam memperlakukan setiap siswa secara individu.)																	INSTRUCTIONAL EFFECTIVENESS (Skala ini meliputi beberapa variasi dari program yang ditawarkan, keefektifan fakultas atau program studi tidak hanya di dalam kelas tetapi juga diluar kelas keluar, dan juga keefektifan pengajar)
40	CONCERN FOR THE INDIVIDUAL (menilai komitmen dalam memperlakukan setiap siswa secara individu.)																	REGISTRATION EFFECTIVENESS (menilai isi yang perhubungan dengan registrasi dan SPP.)

		RECRUITMENT FINANCIAL AID (Skala ini mencakup kefektifan penasihat dalam mengupayakan ketersedian program bantuan keuangan untuk siswa (beasiswa, magang, proyek))
41	CONCERN FOR THE INDIVIDUAL (menilai komitmen dalam memperlakukan setiap siswa secara individu.)	POPULATIONS (menilai komitmen lembaga dalam memberikan kesempatan yang khusus kepada para penyandang cacat, kepada calon siswa yang punya waktu terbatas, mereka telah benisia, dan lain-lain agar bisa terdaftar sebagai mahasiswa)
42	CONCERN FOR THE INDIVIDUAL (menilai komitmen dalam memperlakukan setiap siswa secara individu.)	RESPONSIVENESS TO DIVERSE

No.	KOLOM KIRI	DILISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DILISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN
43	CONCERN FOR THE INDIVIDUAL (menilai komitmen dalam memperlakukan setiap siswa secara individu.)	9 8 7 6 5 4 3 2 1	2 3 4 5 6 7 8 9	SAFETY AND SECURITY (Skala ini mengukur keefektifan fasilitas kampus dan personil keamanan)
44	CONCERN FOR THE INDIVIDUAL (menilai komitmen dalam memperlakukan setiap siswa secara individu.)			SERVICE EXCELLENCE (menilai sikap staff akademik maupun bukan kepada para siswa, terutama bagi mereka yang sering melayani siswa. Skala ini dititik beratkan pada penilaian terhadap mutu layanan dan perhatian secara pribadi kepada para siswa)
45	CONCERN FOR THE INDIVIDUAL (menilai komitmen dalam memperlakukan setiap siswa secara individu.)			STUDENT CENTEREDNESS (menilai usaha-usaha penting yang dilakukan untuk para siswa. Skala ini mengukur sikap lembaga Pendidikan Tinggi dalam menghargai dan menyaybut dengan baik para siswa)
46	INSTRUCTIONAL EFFECTIVENESS (Skala ini meliputi beberapa variasi dari program yang diawarkan, keefektifan fakultas atau program studi tidak hanya di dalam kelas tetapi juga diluar kelas keluar, dan juga keefektifan pengajar)			REGISTRATION EFFECTIVENESS (menilai isu yang berhubungan dengan registrasi dan SPP.)
47	INSTRUCTIONAL EFFECTIVENESS (Skala ini meliputi beberapa variasi dari program yang diawarkan, keefektifan fakultas atau program studi tidak hanya di dalam kelas tetapi juga diluar kelas keluar, dan juga keefektifan pengajar)			RECRUITMENT FINANCIAL AID (Skala ini mencakup ketekitifan penasihat dalam mengapayakan ketersediaan program bantuan kewangan untuk siswa (bebas siswa, magang, projek))

INSTRUCTIONAL EFFECTIVENESS (Skala ini meliputi beberapa variasi dari program yang ditawarkan, keefektifan fakultas atau program studi tidak hanya di dalam kelas tetapi juga diluar kelas keluar, dan juga keefektifan pengajar)	INSTRUCTIONAL EFFECTIVENESS (Skala ini meliputi beberapa variasi dari program yang ditawarkan, keefektifan fakultas atau program studi tidak hanya di dalam kelas tetapi juga diluar kelas keluar, dan juga keefektifan pengajar)	RESPONSIVENESS TO DIVERSE POPULATIONS (menilai komitmen lembaga dalam memberikan kesempatan yang khusus kepada para penyandang cacat, kepada calon siswa yang punya waktu terbatas, mereka telah berusia, dan lain-lain agar bisa terdaftar sebagai mahasiswa)	SAFETY AND SECURITY (Skala ini mengukur keefektifan fasilitas kampus dan personil keamanan)
48	49		

No.	KOLOM KIRI	DISI LIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DISI BILA SAMWA PENTING	SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN
50		9 8 7 6 5 4 3 2 1	2 3 4 5 6 7 8 9		SERVICE EXCELLENCE (menilai sikap staff akademik maupun bukan kepada para siswa, terutama bagi mereka yang sering melayani siswa. Skala ini dititik beratkan pada penilaian terhadap mutu layanan dan perhatian secara pribadi kepada siswa)
51					STUDENT CENTEREDNESS (menilai usaha-usaha penting yang dilakukan untuk para siswa. Skala ini mengukur sikap lembaga Pendidikan Tinggi dalam menghargai dan menyambut dengan baik para siswa)
52					RECRUITMENT FINANCIAL AID (Skala ini mencakup kefektifan penasihat dalam mengupayakan ketersedian program bantuan keuangan untuk siswa (beasiswa, magang, proyek))
53					RESPONSIVENESS TO DIVERSE POPULATIONS (menilai komitmen lembaga dalam memberikan kesempatan yang khusus kepada para penyandang cacat, kepada calon siswa yang punya waktu terbatas, mereka telah berusia, dan lain-lain agar bisa terdaftar sebagai mahasiswa)
					REGISTRATION EFFECTIVENESS (menilai isu yang perhubungan dengan registrasi dan SPP.)
					REGISTRATION EFFECTIVENESS (menilai isu yang perhubungan dengan registrasi dan SPP.)

		REGISTRATION EFFECTIVENESS (menilai isu yang berhubungan dengan registrasi dan SPP.)		
54				
55		REGISTRATION EFFECTIVENESS (menilai isu yang berhubungan dengan registrasi dan SPP.)		

No.	KOLOM KIRI	DILISIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING	DILISIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING	KOLOM KANAN
		DILISIKA SAMA PENTING	DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	
9	8	7	6	5
56	REGISTRATION EFFECTIVENESS (menilai isu yang berhubungan dengan registrasi dan SPP.)			
57	RECRUITMENT FINANCIAL AID (Skala ini mencakup kefektifan penasihat dalam mengupayakan ketersedian program bantuan keuangan untuk siswa (beasiswa, magang, proyek))			
58	RECRUITMENT FINANCIAL AID (Skala ini mencakup kefektifan penasihat dalam mengupayakan ketersedian program bantuan keuangan untuk siswa (beasiswa, magang, proyek))			
59	RECRUITMENT FINANCIAL AID (Skala ini mencakup kefektifan penasihat dalam mengupayakan ketersedian program bantuan keuangan untuk siswa (beasiswa, magang, proyek))			

		SAFETY AND SECURITY (Skala ini mengukur kefektifan fasilitas kampus dan personil keamanan)	
		SERVICE EXCELLENCE (menilai sikap staff akademik maupun bukan kepada para siswa, terutama bagi mereka yang sering melayani siswa. Skala ini dititik beratkan pada penilaian terhadap mutu layanan dan perhatian secara pribadi kepada siswa)	

		SAFETY AND SECURITY (Skala ini mengukur kefektifan fasilitas kampus dan personil keamanan)	
		SERVICE EXCELLENCE (menilai sikap staff akademik maupun bukan kepada para siswa, terutama bagi mereka yang sering melayani siswa. Skala ini dititik beratkan pada penilaian terhadap mutu layanan dan perhatian secara pribadi kepada siswa)	

		STUDENT CENTEREDNESS (menilai usaha-usaha penting yang dilakukan untuk para siswa. Skala ini mengukur sikap lembaga Pendidikan Tinggi dalam menghargai dan menyambut dengan baik para siswa)	
60	RECRUITMENT FINANCIAL AID (Skala ini mencakup keefektifan penasehat dalam mengupayakan ketersediaan program bantuan keuangan untuk siswa (beasiswa, magang, proyek))		SAFETY AND SECURITY (Skala ini mengukur keefektifan fasilitas kampus dan personil keamanan)
61	RESPONSIVENESS TO DIVERSE POPULATIONS (menilai komitmen lembaga dalam memberikan kesempatan yang khusus kepada para penyandang cacat, kepada calon siswa yang punya waktu terbatas, mereka telah berusia, dan lain-lain agar bisa terdaftar sebagai mahasiswa)		

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DIISI BILA SAMA PENTING	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN													
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
62	RESPONSIVENESS TO DIVERSE POPULATIONS (menilai komitmen lembaga dalam memberikan kesempatan yang khusus kepada para penyandang cacat, kepada calon siswa yang punya waktu terbatas, mereka telah berusaha, dan lain-lain agar bisa terdaftar sebagai mahasiswa)																	SERVICE EXCELLENCE (menilai sikap staff akademik maupun bukan kepada para siswa, terutama bagi mereka yang sering melayani siswa. Skala ini diritik beratkan pada penilaian terhadap mutu layanan dan perhatian secara pribadi kepada siswa)
63	RESPONSIVENESS TO DIVERSE POPULATIONS (menilai komitmen lembaga dalam memberikan kesempatan yang khusus kepada calon siswa yang punya waktu terbatas, mereka telah berusaha, dan lain-lain agar bisa terdaftar sebagai mahasiswa)																STUDENT CENTEREDNESS (menilai usaha-penting yang dilakukan untuk para siswa. Skala ini mengukur sikap lembaga Pendidikan Tinggi dalam menghargai dan menyambut dengan baik para siswa)	
64	SAFETY AND SECURITY (Skala ini mengukur keefektifan fasilitas kampus dan personil keamanan)																SERVICE EXCELLENCE (menilai sikap staff akademik maupun bukan kepada para siswa, terutama bagi mereka yang sering melayani siswa. Skala ini diritik beratkan pada penilaian terhadap mutu layanan dan perhatian secara pribadi kepada siswa)	

		STUDENT CENTEREDNESS (menilai usaha-penting yang dilakukan untuk para siswa. Skala ini mengukur sikap lembaga Pendidikan Tinggi dalam menghargai dan menyambut dengan baik para siswa)
		Safety and Security (Skala ini mengukur keefektifan fasilitas kampus dan personil keamanan)
65		Service Excellence (menilai sikap staff akademik maupun bukan kepada para siswa, terutama bagi mereka yang sering melayani siswa. Skala ini dititik beratkan pada penilaian terhadap mutu layanan dan perhatian secara pribadi kepada siswa)
66		

Perbandingan Berpasangan antar Subfaktor SSI ► **Student Centerdness**

No.	KOLOM KIRI	DISIJIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DISI BILA SAMA PENTING	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN												
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas																Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf kampus
2	Rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas																Kemudahan bagian administrasi untuk ditemui oleh mahasiswa
3	Rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas																Usaha universitas untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini
4	Rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas																Penciptaan "suarasa diterima (feel welcome)" bagi saya untuk menjadi bagian pada kampus ini
5	Rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas																Perhatian yayasan terhadap mahasiswa sebagai individu
6	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf kampus																Kemudahan bagian administrasi untuk ditemui oleh mahasiswa

7	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf kampus																						
8	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf kampus																						
9	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf kampus																						
10	Kemudahan bagian administrasi untuk ditemui oleh mahasiswa																						
11	Kemudahan bagian administrasi untuk ditemui oleh mahasiswa																						
12	Kemudahan bagian administrasi untuk ditemui oleh mahasiswa																						
No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	DIISI BILA SAMA PENTING	DIISI BILA SAMA PENTING	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN	KOLOM KANAN	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9					
13	Usaha universitas untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini																						
14	Usaha universitas untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini																						
15	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi saya untuk menjadi bagian pada kampus ini																						

► Service Excellence

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI
-----	------------	---	---	---

		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Kompetensi personel layanan kesehatan (dokter,perawat,dll) pada poliklinik																	Sikap peduli dan menolong dari karyawan yang terlibat dalam proses registrasi
2	Kompetensi personel layanan kesehatan (dokter,perawat,dll) pada poliklinik																	Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi
3	Kompetensi personel layanan kesehatan (dokter,perawat,dll) pada poliklinik																	Perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspresi mahasiswa
4	Kompetensi personel layanan kesehatan (dokter,perawat,dll) pada poliklinik																	Disediakannya asisten saat berada di perpustakaan
5	Kompetensi personel layanan kesehatan (dokter,perawat,dll) pada poliklinik																	Adanya peraturan tentang perilaku mahasiswa

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
6	Sikap peduli dan menolong dari karyawan yang terlibat dalam proses registrasi																		Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi	
7	Sikap peduli dan menolong dari karyawan yang terlibat dalam proses registrasi																		Perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspresi mahasiswa	
8	Sikap peduli dan menolong dari karyawan yang terlibat dalam proses registrasi																		Disediakannya asisten saat berada di perpustakaan	
9	Sikap peduli dan menolong dari karyawan yang terlibat dalam proses registrasi																		Adanya peraturan tentang perilaku mahasiswa	
10	Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi																		Perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspresi mahasiswa	
11	Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi																		Disediakannya asisten saat berada di perpustakaan	
12	Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi																		Adanya peraturan tentang perilaku mahasiswa	

13	Perlindungan universitas terhadap kebebasan berkepreser i mahasiswa	Disediakannya asisten saat berada di perpustakaan
14	Perlindungan universitas terhadap kebebasan berkepreser i mahasiswa	Adanya peraturan tentang perilaku mahasiswa
15	Disediakannya asisten saat berada di perpustakaan	Adanya peraturan tentang perilaku mahasiswa

► Safety and Security

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN			DIISI BILA SAMA PENTING	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN											
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Tersedianya lahan parkir yang luas																	Penerangan dan keamanan tempat parkir
2	Tersedianya lahan parkir yang luas																	Kecepatan respon dari petugas keamanan
3	Penerangan dan keamanan tempat parkir																	Kecepatan respon dari petugas keamanan

► Responsiveness to Diverse Populations

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN			DIISI BILA SAMA PENTING	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN											
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Tersedianya kuliahan penuh waktu bagi karyawan																	Tersedianya kelas malam

	Tersedianya layanan untuk mengulang mata kuliah
2	Tersedianya kuliah paruh waktu bagi karyawan
3	Tersedianya kuliah paruh waktu bagi karyawan
4	Tersedianya kuliah paruh waktu bagi karyawan
5	Tersedianya kuliah paruh waktu bagi karyawan
6	Tersedianya kelas malam
7	Tersedianya kelas malam

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DISI BILA SAMA PENTING	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN
8	Tersedianya kelas malam	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 3 4 5 6 7 8 9	Pemberian transportasi seperti bis antar jemput
9	Tersedianya kelas malam				Kesediaaan kampus untuk menerima mahasiswa penyandang cacat
10	Tersedianya layanan untuk mengulang mata kuliah				Tanggung jawab kampus terhadap mahasiswa yang kurang mampu
11	Tersedianya layanan untuk mengulang mata kuliah				Pemberian transportasi seperti bis antar jemput
12	Tersedianya layanan untuk mengulang mata kuliah				Kesediaaan kampus untuk menerima mahasiswa penyandang cacat
13	Tanggung jawab kampus terhadap mahasiswa yang kurang mampu				Pemberian transportasi seperti bis antar jemput
14	Tanggung jawab kampus terhadap mahasiswa yang kurang mampu				Kesediaaan kampus untuk menerima mahasiswa penyandang cacat

15	Pemberian transportasi seperti bis antar jemput	Kesediaan kampus untuk menerima mahasiswa penyandang cacat
----	---	--

► **Recruitment & Financial Aid**

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DISI BILA SAMA PENTING	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN													
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Pemahaman staff administrasi mengenai informasi																	Sikap yang membantu dari staff keuangan
2	Pemahaman staff administrasi mengenai informasi																	Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DISI BILA SAMA PENTING	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN													
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Pemahaman staff administrasi mengenai informasi																	Tersedianya program untuk membantu keuangan mahasiswa
4	Pemahaman staff administrasi mengenai informasi																	Adanya respon dari pembimbing terhadap permintaan mahasiswa
5	Sikap yang membantu dari staff keuangan																	Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik
6	Sikap yang membantu dari staff keuangan																	Tersedianya program untuk membantu keuangan mahasiswa
7	Sikap yang membantu dari staff keuangan																	Adanya respon dari pembimbing terhadap permintaan mahasiswa
8	Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik																	Tersedianya program untuk membantu keuangan mahasiswa
9	Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik																	Adanya respon dari pembimbing terhadap permintaan mahasiswa

		Adanya respon dari pembimbing terhadap permintaan mahasiswa
10	Tersedianya program untuk membantu keuangan mahasiswa	

Registration Effectiveness ▾

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DISI BILA SAMA PENTING	DISI JIKA SEKTOR KOLOM KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN
1	Bantuan personel administrasi dalam proses registrasi perwalian	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 3 4 5 6 7 8 9	Kemudahan untuk mendapatkan kelas dalam suatu mata kuliah
2	Bantuan personel administrasi dalam proses registrasi perwalian				Kebijaksanaan dalam pertemuan jadwal kelas
3	Bantuan personel administrasi dalam proses registrasi perwalian				Tersedianya perwalian online
No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DISI BILA SAMA PENTING	DISI JIKA SEKTOR KOLOM KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN
4	Bantuan personel administrasi dalam proses registrasi perwalian	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 3 4 5 6 7 8 9	Keterangan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum
5	Bantuan personel administrasi dalam proses registrasi perwalian				Kebijaksanaan dan kejelasan prosedur mata kuliah
6	Kemudahan untuk mendapatkan kelas dalam suatu mata kuliah				Kebijaksanaan dalam pertemuan jadwal kelas
7	Kemudahan untuk mendapatkan kelas dalam suatu mata kuliah				Tersedianya perwalian online
8	Kemudahan untuk mendapatkan kelas dalam suatu mata kuliah				Keterangan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum
9	Kemudahan untuk mendapatkan kelas dalam suatu mata kuliah				Kebijaksanaan dan kejelasan prosedur mata kuliah

10	Kebijaksanaan dalam pengantian jadwal kelas	Tersedianya perwalian online
11	Kebijaksanaan dalam pengantian jadwal kelas	Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum
12	Kebijaksanaan dalam pengantian jadwal kelas	Kebijaksanaan dan kejelasan prosedur mata kuliah
13	Tersedianya perwalian online	Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum
14	Tersedianya perwalian online	Kebijaksanaan dan kejelasan prosedur mata kuliah
15	Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum	Kebijaksanaan dan kejelasan prosedur mata kuliah

► **Instructional Effectiveness**

No.	KOLOM KIRI	DISIKI SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DISIKI SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Tersedianya mata kuliah umum dalam suatu jurusan																		Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurnal/jurnal/studi saya	
2	Tersedianya mata kuliah umum dalam suatu jurusan																		Adanya timbal balik tukul kas kepada mahasiswa	
3	Tersedianya mata kuliah umum dalam suatu jurusan																		Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar	
4	Tersedianya mata kuliah umum dalam suatu jurusan																		Kualitas dari pendidikan yang disampaikan di kelas	
5	Tersedianya mata kuliah umum dalam suatu jurusan																		Bagian administrasi (Tata usaha) buka selama jam kerja	
6	Tersedianya mata kuliah umum dalam suatu jurusan																		Pengmasan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya	
7	Tersedianya mata kuliah umum dalam suatu jurusan																		Tersedianya banyak pilihan mata kuliah	

		Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya	Adanya timbal balik fakultas kepada mahasiswa
8	9	Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya	Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar
10	11	Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya	Kualitas dari pendidikan yang disampaikan di kelas
12	13	Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya	Bagian administrasi (Tata usaha) buka selama jam kerja
		Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya	Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya
		Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya	Tersedianya banyak pilihan mata kuliah

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN				DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI				KOLOM KANAN								
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
14	Adanya timbal balik fakultas kepada mahasiswa																	Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar
15	Adanya timbal balik fakultas kepada mahasiswa																	Kualitas dari pendidikan yang disampaikan di kelas
16	Adanya timbal balik fakultas kepada mahasiswa																	Bagian administrasi (Tata usaha) buka selama jam kerja
17	Adanya timbal balik fakultas kepada mahasiswa																	Penggunaan bidang ilmu oleh dosen pada jurnal/program studi saya
18	Adanya timbal balik fakultas kepada mahasiswa																	Tersedianya banyak pilihan mata kuliah
19	Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar																	Kualitas dari pendidikan yang disampaikan di kelas
20	Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar																	Bagian administrasi (Tata usaha) buka selama jam kerja

		Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya
21	Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar	Tersedianya banyak pilihan mata kuliah
22	Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar	Bagian administrasi (Tata usaha) buka selama jam kerja
23	Kualitas dari pendidikan yang disampaikan di kelas	Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya
24	Kualitas dari pendidikan yang disampaikan di kelas	Tersedianya banyak pilihan mata kuliah
25	Kualitas dari pendidikan yang disampaikan di kelas	Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya
26	Bagian administrasi (Tata usaha) buka selama jam kerja	Tersedianya banyak pilihan mata kuliah
27	Bagian administrasi (Tata usaha) buka selama jam kerja	Tersedianya banyak pilihan mata kuliah
28	Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya	Tersedianya banyak pilihan mata kuliah

Concern for the Individual

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM <u>SEBELAH KIRI LEBIH PENTING</u> DIBANDING TUJUAN DI KOLOM <u>SEBELAH KANAN</u>			DISI BILA SAMA PENTING			DISI JIKA SEKTOR KOLOM <u>SEBELAH KANAN LEBIH PENTING</u> DI BANDING TUJUAN DI KOLOM <u>SEBELAH KIRI</u>			KOLOM KANAN							
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Kepedulian fakultas kepada mahasiswa secara individual																	Perhatian wali terhadap perkembangan akademis mahasiswa bimbingannya
2	Kepedulian fakultas kepada mahasiswa secara individual																	Kepedulian staf konseling secara individu terhadap mahasiswa
3	Kepedulian fakultas kepada mahasiswa secara individual																	Perlakuan dosen adil (tidak pilih kasih) terhadap mahasiswa
4	Kepedulian fakultas kepada mahasiswa secara individual																	Keterlibatan yayasan dalam memperhatikan mahasiswa
5	Perhatian wali terhadap perkembangan akademis mahasiswa bimbingannya																	Kepedulian staf konseling secara individu terhadap mahasiswa

		Perlakuan dosen wali terhadap perkembangan akademis mahasiswa bimbingannya	Perlakuan dosen adil (tidak pilih kasih) terhadap mahasiswa
6		Perhatian dosen wali terhadap perkembangan akademis mahasiswa bimbingannya	Keterlibatan yayasan dalam memperhatikan mahasiswa
7		Perhatian dosen wali terhadap perkembangan akademis mahasiswa bimbingannya	Pertakuan dosen adil (tidak pilih kasih) terhadap mahasiswa
8		Kepedulian staf konseling secara individu terhadap mahasiswa	Keterlibatan yayasan dalam memperhatikan mahasiswa
9		Kepedulian staf konseling secara individu terhadap mahasiswa	Keterlibatan yayasan dalam memperhatikan mahasiswa
10		Perlakuan dosen adil (tidak pilih kasih) terhadap mahasiswa	Keterlibatan yayasan dalam memperhatikan mahasiswa

Campus Support Service

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM KANAN		DIISI BILA SAMA PENTING		DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI		KOLOM KANAN										
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan																	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan
2	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan																	Penyediaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan
3	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan																	Kesediaan pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa
4	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan																	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir

		Ketersediaan akses wireless
5	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan	Adanya pelayanan Website
6	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)
7	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan
8	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan	Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas
9	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan	Kondisi kelas seperti luas yang cukup
10	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas
11	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan	Kondisi kelas seperti kenyamanan-ruang yang cukup
12	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus
13	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan	
DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI		DISI BLA SAM PENTING
KOLOM KIRI		DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN
		9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9
14	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan	Kondisi umum bangunan dan gedung
15	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan	Adanya pendukung hardware dan software komputer
16	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan	Ketersediaan dari sumber daya komputing di kampus
17	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
18	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem managemen

19	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
20	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan	Manfaat keseluruhan dari web site UKM
21	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan	Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline
22	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan	Penyediaan laboratorium Komputer yang mendukung perkuliahan
23	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan	Kesediaan pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa
24	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir
25	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan	Ketersediaan akses wireless
26	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan	Adanya pelayanan Website

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DISI BILA SAMA PENTING	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DI BANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN													
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
27	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan																	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)
28	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan																	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan
29	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan																	Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas
30	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan																	Kondisi kelas seperti luas yang cukup
31	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan																	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas

32	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan	Kondisi kelas seperti kenyamanan–ruangan yang cukup
33	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus
34	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan	Kondisi umum bangunan dan gedung
35	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan	Adanya pendukung hardware dan software komputer
36	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan	Ketersediaan dari sumber daya komputing di kampus
37	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
38	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem managemen
39	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									KOLOM KANAN
		DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DI BANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									
40	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2
41	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan										Manfaat keseluruhannya dari web site UKM
42	Penyediaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan										Manfaat keseluruhannya dari Highlander Pipeline
43	Penyediaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan										Kesediaaan pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa
44	Penyediaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan										Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir
											Ketersediaan akses wireless

45	Penyediaaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan			Adanya pelayanan Website
46	Penyediaaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan			Adanya pusat kesehatan (poliklinik)
47	Penyediaaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan		Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan	
48	Penyediaaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan		Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas	
49	Penyediaaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan		Kondisi kelas seperti luas yang cukup	
50	Penyediaaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan		Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas	
51	Penyediaaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan		Kondisi kelas seperti kenyamanan–ruangan yang cukup	
52	Penyediaaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan		Pembukaan usaha (Persiedaan dan toko) di kampus	

No.	KOLOM KIRI	DISIKI SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN			DISIKI SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI			DISIKI SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN KOLOM KANAN										
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
53	Penyediaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan																	Kondisi umum bangunan dan gedung
54	Penyediaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan																	Adanya pendukung hardware dan software komputer
55	Penyediaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan																	Ketersediaan dari sumber daya komputing di kampus
56	Penyediaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan																	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
57	Penyediaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan																	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem managemen

58	Penyediaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
59	Penyediaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan	Manfaat keseluruhan dari web site UKM
60	Penyediaan laboratorium komputer yang mendukung perkuliahan	Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline
61	Kesedian pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir
62	Kesedian pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa	Ketersediaan akses wireless
63	Kesedian pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa	Adanya pelayanan Website
64	Kesedian pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)
65	Kesedian pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DISI BILA SAMPAI PENTING	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DI BANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN													
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
66	Kesedian pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa																	Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas
67	Kesedian pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa																	Kondisi kelas seperti luas yang cukup
68	Kesedian pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa																	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas
69	Kesedian pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa																	Kondisi kelas seperti kenyamanan-tiangan yang cukup
70	Kesedian pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa																	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus

71	Kesediaan pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa	Kondisi umum bangunan dan gedung
72	Kesediaan pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa	Adanya pendukung hardware dan software komputer
73	Kesediaan pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa	Ketersediaan dari sumber daya komputing di kampus
74	Kesediaan pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
75	Kesediaan pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem managemen
76	Kesediaan pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
77	Kesediaan pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa	Manfaat keseluruan dari web site UKM
78	Kesediaan pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi mahasiswa	Manfaat keseluruan dari Highlander Pipeline

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM KANAN	DISI BILA SAMA PENTING	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN													
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
79	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir																	Ketersediaan akses wireless
80	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir																	Adanya pelayanan Website
81	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir																	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)
82	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir																	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan

No.	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									KOLOM KANAN
		DISI BILA SAMA PENTING	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI								
83	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2
84	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir										
85	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir										
86	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir										
87	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir										
88	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir										
89	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir										
90	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir										Ketersediaan dari sumber daya komputing di kampus
91	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir										Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
92	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir										Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem managemen
93	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir										Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan

94	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir																		Manfaat keseluruhan dari web site UKM
95	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir																		Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline
96	Ketersediaan akses wireless																		Adanya pelayanan Website
97	Ketersediaan akses wireless																		Adanya pusat kesehatan (poliklinik)
98	Ketersediaan akses wireless																		Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan
99	Ketersediaan akses wireless																		Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas
100	Ketersediaan akses wireless																		Kondisi kelas seperti luas yang cukup
101	Ketersediaan akses wireless																		Adanya peraturan menyangkut penampiran di kelas
No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DISI BILA SAMA PENTING	SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DI BANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN														
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
102	Ketersediaan akses wireless																		Kondisi kelas seperti kenyamanan-ruang yang cukup
103	Ketersediaan akses wireless																		Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus
104	Ketersediaan akses wireless																		Kondisi umum bangunan dan gedung
105	Ketersediaan akses wireless																		Adanya pendukung hardware dan software komputer

106	Ketersediaan akses wireless	Ketersediaan dari sumber daya komputing di kampus
107	Ketersediaan akses wireless	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
108	Ketersediaan akses wireless	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem managemen
109	Ketersediaan akses wireless	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
110	Ketersediaan akses wireless	Manfaat keseluruhan dari web site UKM
111	Ketersediaan akses wireless	Mantap keseluruhan dari Highlander Pipeline
112	Adanya pelayanan Website	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)
113	Adanya pelayanan Website	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan
114	Adanya pelayanan Website	Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
115	Adanya pelayanan Website																		Kondisi kelas seperti huas yang cukup	
116	Adanya pelayanan Website																		Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas	
117	Adanya pelayanan Website																		Kondisi kelas seperti kenyamanan-niangan yang cukup	
118	Adanya pelayanan Website																		Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus	

119	Adanya pelayanan Website	Kondisi umum bangunan dan gedung
120	Adanya pelayanan Website	Adanya pendukung hardware dan software komputer
121	Adanya pelayanan Website	Ketersediaan dari sumber daya komputing di kampus
122	Adanya pelayanan Website	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
123	Adanya pelayanan Website	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem managemen
124	Adanya pelayanan Website	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
125	Adanya pelayanan Website	Manfaat keseluruan dari web site UKM
126	Adanya pelayanan Website	Manfaat keseluruan dari Highlander Pipeline
127	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
128	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)																			Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas
129	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)																			Kondisi kelas seperti huas yang cukup
130	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)																			Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas
131	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)																			Kondisi kelas seperti kenyamanan–ruangan yang cukup

132	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus
133	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)	Kondisi umum bangunan dan gedung
134	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)	Adanya pendukung hardware dan software komputer
135	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)	Ketersediaan dan sumber daya komputing di kampus
136	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
137	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem managemen
138	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
139	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)	Manfaat keseluruhan dari web site UKM
140	Adanya pusat kesehatan (poliklinik)	Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN			DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI			KOLOM KANAN	
		9	8	7	6	5	4	3	
141	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan								Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas
142	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan								Kondisi kelas seperti huas yang cukup
143	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan								Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas
144	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan								Kondisi kelas seperti kenyamanan–ruangan yang cukup

145	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus
146	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan	Kondisi umum bangunan dan gedung
147	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan	Adanya pendukung hardware dan software komputer
148	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan	Ketersediaan dan sumber daya komputing di kampus
149	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
150	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem managemen
151	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
152	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan	Manfaat keseluruhan dari web site UKM
153	Tersedianya layanan untuk mendukung pendidikan	Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN			DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DI BANDING TUIUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI			KOLOM KANAN	
		9	8	7	6	5	4	3	
154	Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas								Kondisi kelas seperti luas yang cukup
155	Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas								Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas
156	Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas								Kondisi kelas seperti kenyamanan-ruang yang cukup
157	Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas								Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus

158	Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas	Kondisi umum bangunan dan gedung
159	Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas	Adanya pendukung hardware dan software komputer
160	Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas	Ketersediaan dari sumber daya komputing di kampus
161	Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
162	Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem managemen
163	Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
164	Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas	Manfaat keseluruan dari web site UKM
165	Adanya pelayanan untuk ujian masuk universitas	Manfaat keseluruan dari Highlander Pipeline
166	Kondisi kelas seperti luas yang cukup	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN			DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI			KOLOM KANAN	
		9	8	7	6	5	4	3	
167	Kondisi kelas seperti luas yang cukup								Kondisi kelas seperti kenyamanan-ruang yang cukup
168	Kondisi kelas seperti luas yang cukup								Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus
169	Kondisi kelas seperti luas yang cukup								Kondisi umum bangunan dan gedung
170	Kondisi kelas seperti luas yang cukup								Adanya pendukung hardware dan software komputer

171	Kondisi kelas seperti luas yang cukup	Ketersediaan dari sumber daya komputing di kampus
172	Kondisi kelas seperti luas yang cukup	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
173	Kondisi kelas seperti luas yang cukup	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem managemen
174	Kondisi kelas seperti luas yang cukup	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
175	Kondisi kelas seperti luas yang cukup	Manfaat keseluruhan dari web site UKM
176	Kondisi kelas seperti luas yang cukup	Mintaat keseluruhan dari Highlander Pipeline
177	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas	Kondisi kelas seperti kenyamanan-ruangannya yang cukup
178	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas	Pembuktian usaha (Persedian dan toko) di kampus
179	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas	Kondisi umum bangunan dan gedung

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DISI BILA SAMA PENTING	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN													
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
180	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas																	Adanya pendukung hardware dan software komputer
181	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas																	Ketersediaan dari sumber daya komputing di kampus
182	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas																	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
183	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas																	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem managemen

184	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas	Penyedian laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
185	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas	Manfaat keseluruan dari web site UKM
186	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas	Manfaat keseluruan dari Highlander Pipeline
187	Kondisi kelas seperti kenyamanan–ruangan yang cukup	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus
188	Kondisi kelas seperti kenyamanan–ruangan yang cukup	Kondisi umum bangunan dan gedung
189	Kondisi kelas seperti kenyamanan–ruangan yang cukup	Adanya pendukung hardware dan software komputer
190	Kondisi kelas seperti kenyamanan–ruangan yang cukup	Ketersediaan dari sumber daya komputing di kampus
191	Kondisi kelas seperti kenyamanan–ruangan yang cukup	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
192	Kondisi kelas seperti kenyamanan–ruangan yang cukup	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem managemen

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
193	Kondisi kelas seperti kenyamanan–ruangan yang cukup																			Penyedian laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
194	Kondisi kelas seperti kenyamanan–ruangan yang cukup																			Manfaat keseluruan dari web site UKM
195	Kondisi kelas seperti kenyamanan–ruangan yang cukup																			Manfaat keseluruan dari Highlander Pipeline
196	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus																			Kondisi umum bangunan dan gedung

197	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus	
198	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus	
199	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus	
200	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus	
201	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus	
202	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus	
203	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus	
204	Kondisi umum bangunan dan gedung	
205	Kondisi umum bangunan dan gedung	

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN				DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI				KOLOM KANAN								
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
206	Kondisi umum bangunan dan gedung																	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
207	Kondisi umum bangunan dan gedung																	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem managemen
208	Kondisi umum bangunan dan gedung																	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
209	Kondisi umum bangunan dan gedung																	Manfaat keseluruhan dari web site UKM

210	Kondisi umum bangunan dan gedung	
211	Adanya pendukung hardware dan software komputer	
212	Adanya pendukung hardware dan software komputer	
213	Adanya pendukung hardware dan software komputer	
214	Adanya pendukung hardware dan software komputer	
215	Adanya pendukung hardware dan software komputer	
216	Adanya pendukung hardware dan software komputer	
217	Ketersediaan dari sumber daya komputing di kampus	
218	Ketersediaan dari sumber daya komputing di kampus	

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									KOLOM KANAN
		DISI BLA SAMA PENTING	DISI BLA SAMA PENTING	DISI BLA SAMA PENTING	DISI BLA SAMA PENTING	DISI BLA SAMA PENTING	DISI BLA SAMA PENTING	DISI BLA SAMA PENTING	DISI BLA SAMA PENTING	DISI BLA SAMA PENTING	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
219	Ketersediaan dari sumber daya komputing di kampus										Penyedian laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
220	Ketersediaan dari sumber daya komputing di kampus										Manfaat keseluruh dari web site UKM
221	Ketersediaan dari sumber daya komputing di kampus										Manfaat keseluruh dari Highlander Pipeline
222	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar										Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem managemen

223	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
224	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar	Manfaat keseluruhan dari web site UKM
225	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar	Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline
226	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem manajemen	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
227	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem manajemen	Manfaat keseluruhan dari web site UKM
228	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem manajemen	Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline
229	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan	Manfaat keseluruhan dari web site UKM
230	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan	Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline
231	Manfaat keseluruhan dari web site UKM	Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline

➤ Campus Life

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN			DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI			KOLOM KANAN									
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Variasi kegiatan kemasasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus																Tidak adanya perbedaan gender dalam partisipasi olahraga
2	Variasi kegiatan kemasasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus																Tersedianya pilihan makanan yang memuaskan di cafe
3	Variasi kegiatan kemasasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus																Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus
4	Variasi kegiatan kemasasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus																Tersedianya waktu untuk berakhir pekan bagi mahasiswa

5	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus	Kemudahan bagi mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus
6	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus	Kenyamanan tempat berkumpul bagi mahasiswa untuk memanfaatkan waktu luang
7	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus	Manfaat majalah dinding (MADING) universitas bagi mahasiswa dalam menyediakan informasi seputar kehidupan di dalam kampus
8	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus	Ketepatan penerapan peraturan tentang kedisiplinan bagi mahasiswa
9	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus	Adanya kegiatan orientasi bagi mahasiswa baru
10	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus	Tersedianya hiburan di kampus
11	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus	Tersedianya Perkumpulan Pemerintahan Mahasiswa (HIMA)
12	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus	Adanya Pusat Universitas (GAP)
13	Tidak adanya perbedaan gender dalam partisipasi olahraga	Tersedianya pilihan makanan yang memuaskan di cafe

NO.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									KOLOM KANAN
		DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									
14	Tidak adanya perbedaan gender dalam partisipasi olahraga	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2 3 4 5 6 7 8 9
15	Tidak adanya perbedaan gender dalam partisipasi olahraga										Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus
16	Tidak adanya perbedaan gender dalam partisipasi olahraga										Tersedianya waktu untuk berakhir pekan bagi mahasiswa
17	Tidak adanya perbedaan gender dalam partisipasi olahraga										Kemudahan bagi mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus
											Kenyamanan tempat berkumpul bagi mahasiswa untuk memanfaatkan waktu luang

31	Tersedianya pilihan makanan yang memenuaskan di cafe
32	Tersedianya pilihan makanan yang memenuaskan di cafe
33	Tersedianya pilihan makanan yang memenuaskan di cafe
34	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus
35	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus
36	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus
37	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus
38	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus
39	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI			KOLOM KANAN				
		DIISI BLA SAMA PENTING		SEBELAH KANAN LEBIH PENTING		DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN		DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI										
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
40	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus																	Tersedianya hiburan di kampus
41	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus																	Tersedianya Perkumpulan Pemerintahan Mahasiswa (HIMA)
42	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus																	Adanya Pusat Universitas (GAP)
43	Tersedianya waktu untuk berakhir pekan bagi mahasiswa																	Kemudahan bagi mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus

44	Tersedianya waktu untuk berakhir pekan bagi mahasiswa	Kenyamanan tempat berkumpul bagi mahasiswa untuk memanfaatkan waktu luang
45	Tersedianya waktu untuk berakhir pekan bagi mahasiswa	Manfaat majalah dinding (MADING) universitas bagi mahasiswa dalam menyediakan informasi seputar kehidupan di dalam kampus
46	Tersedianya waktu untuk berakhir pekan bagi mahasiswa	Ketepatan penerapan peraturan tentang kedisiplinan bagi mahasiswa
47	Tersedianya waktu untuk berakhir pekan bagi mahasiswa	Adanya kegiatan orientasi bagi para mahasiswa baru
48	Tersedianya waktu untuk berakhir pekan bagi mahasiswa	Tersedianya hiburan di kampus
49	Tersedianya waktu untuk berakhir pekan bagi mahasiswa	Tersedianya Perkumpulan Pemerintahan Mahasiswa (HIMA)
50	Tersedianya waktu untuk berakhir pekan bagi mahasiswa	Adanya Pusat Universitas (GAP)
51	Kemudahan bagi mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus	Kenyamanan tempat berkumpul bagi mahasiswa untuk memanfaatkan waktu luang
52	Kemudahan bagi mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus	Manfaat majalah dinding (MADING) universitas bagi mahasiswa dalam menyediakan informasi seputar kehidupan di dalam kampus
53	Kemudahan bagi mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus	Ketepatan penerapan peraturan tentang kedisiplinan bagi mahasiswa

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									KOLOM KANAN
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
54	Kemudahan bagi mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus										Adanya kegiatan orientasi bagi para mahasiswa baru
55	Kemudahan bagi mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus										Tersedianya hiburan di kampus
56	Kemudahan bagi mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus										Tersedianya Perkumpulan Pemerintahan Mahasiswa (HIMA)

57	Kemudahan bagi mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus						
58	Kenyamanan tempat berkumpul bagi mahasiswa untuk memanfaatkan waktu luang						
59	Kenyamanan tempat berkumpul bagi mahasiswa untuk memanfaatkan waktu luang						
60	Kenyamanan tempat berkumpul bagi mahasiswa untuk memanfaatkan waktu luang						
61	Kenyamanan tempat berkumpul bagi mahasiswa untuk memanfaatkan waktu luang						
62	Kenyamanan tempat berkumpul bagi mahasiswa untuk memanfaatkan waktu luang						
63	Kenyamanan tempat berkumpul bagi mahasiswa untuk memanfaatkan waktu luang						
64	Manfaat majalah dinding (MADING) universitas bagi mahasiswa dalam menyediakan informasi seputar kehidupan di dalam kampus						
65	Manfaat majalah dinding (MADING) universitas bagi mahasiswa dalam menyediakan informasi seputar kehidupan di dalam kampus						
No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DISI BILA SAMA PENTING SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DI BANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DI BANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN		
66	Manfaat majalah dinding (MADING) universitas bagi mahasiswa dalam menyediakan informasi seputar kehidupan di dalam kampus	9 8 7 6 5 4 3 2 1	2 3 4 5 6 7 8 9		Tersedianya hiburan di kampus		
67	Manfaat majalah dinding (MADING) universitas bagi mahasiswa dalam menyediakan informasi seputar kehidupan di				Tersedianya Perkumpulan Pemerintahan Mahasiswa (HIMA)		

	dalam kampus			
68	Manfaat majalah dinding (MADING) universitas bagi mahasiswa dalam menyediakan informasi seputar kehidupan di dalam kampus	Adanya Pusat Universitas (GAP)		
69	Ketepatan penerapan peraturan tentang kedisiplinan bagi mahasiswa	Adanya Kegiatan orientasi bagi para mahasiswa baru		
70	Ketepatan penerapan peraturan tentang kedisiplinan bagi mahasiswa	Tersedianya hiburan di kampus		
71	Ketepatan penerapan peraturan tentang kedisiplinan bagi mahasiswa	Tersedianya Perkumpulan Pemerintahan Mahasiswa (HIMA)		
72	Ketepatan penerapan peraturan tentang kedisiplinan bagi mahasiswa	Adanya Pusat Universitas (GAP)		
73	Adanya kegiatan orientasi bagi para mahasiswa baru	Tersedianya hiburan di kampus		
74	Adanya kegiatan orientasi bagi para mahasiswa baru	Tersedianya Perkumpulan Pemerintahan Mahasiswa (HIMA)		
75	Adanya kegiatan orientasi bagi para mahasiswa baru	Adanya Pusat Universitas (GAP)		
76	Tersedianya hiburan di kampus	Tersedianya Perkumpulan Pemerintahan Mahasiswa (HIMA)		
77	Tersedianya hiburan di kampus	Adanya Pusat Universitas (GAP)		
78	Tersedianya Perkumpulan Pemerintahan Mahasiswa (HIMA)	Adanya Pusat Universitas (GAP)		

► Campus Climate

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Kebanggaan mahasiswa terhadap kampus																	Komitmen universitas untuk memberikan pengajaran yang berkualitas		
2	Kebanggaan mahasiswa terhadap kampus																	Reputasi universitas yang baik di masyarakat		

3	Kebanggaan mahasiswa terhadap kampus	Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi seputar kampus
4	Kebanggaan mahasiswa terhadap kampus	Adanya perlindungan rasisme di kampus
5	Kebanggaan mahasiswa terhadap kampus	Pemanfaatan investasi biaya kuliah
6	Kebanggaan mahasiswa terhadap kampus	Perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspsi mahasiswa
7	Kebanggaan mahasiswa terhadap kampus	Perasaan kebersamaan dalam kampus
8	Kebanggaan mahasiswa terhadap kampus	Pengalaman yang diperoleh sejama di kampus
9	Komitmen universitas untuk memberikan pengajaran yang berkualitas	Reputasi universitas yang baik di masyarakat
10	Komitmen universitas untuk memberikan pengajaran yang berkualitas	Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi seputar kampus
11	Komitmen universitas untuk memberikan pengajaran yang berkualitas	Adanya perlindungan rasisme di kampus
12	Komitmen universitas untuk memberikan pengajaran yang berkualitas	Pemanfaatan investasi biaya kuliah
13	Komitmen universitas untuk memberikan pengajaran yang berkualitas	Perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspsi mahasiswa

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN			DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI			KOLOM KANAN	
		9	8	7	6	5	4	3	
14	Komitmen universitas untuk memberikan pengajaran yang berkualitas								Perasaan kebersamaan dalam kampus
15	Komitmen universitas untuk memberikan pengajaran yang berkualitas								Pengalaman yang diperoleh selama di kampus

16	Reputasi universitas yang baik di masyarakat	Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi seputar kampus
17	Reputasi universitas yang baik di masyarakat	Adanya perlindungan rasisme di kampus
18	Reputasi universitas yang baik di masyarakat	Permanfaatan investasi biaya kuliah
19	Reputasi universitas yang baik di masyarakat	Perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspresi mahasiswa
20	Reputasi universitas yang baik di masyarakat	Perasaan kebersamaan dalam kampus
21	Reputasi universitas yang baik di masyarakat	Pengalaman yang diperoleh sejama di kampus
22	Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi seputar kampus	Adanya perlindungan rasisme di kampus
23	Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi seputar kampus	Permanfaatan investasi biaya kuliah
24	Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi seputar kampus	Perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspresi mahasiswa
25	Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi seputar kampus	Perasaan kebersamaan dalam kampus
26	Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi seputar kampus	Pengalaman yang diperoleh selama di kampus

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DISI BILA SAMA PENTING	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN													
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
27	Adanya perlindungan rasisme di kampus																	Permanfaatan investasi biaya kuliah
28	Adanya perlindungan rasisme di kampus																	Perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspresi mahasiswa

29	Adanya perlindungan rasisme di kampus			Perasaan kebersamaan dalam kampus
30	Adanya perlindungan rasisme di kampus			Pengalaman yang diperoleh selama di kampus
31	Pemanfaatan investasi biaya kuliah			Perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspresi mahasiswa
32	Pemanfaatan investasi biaya kuliah			Perasaan kebersamaan dalam kampus
33	Pemanfaatan investasi biaya kuliah			Pengalaman yang diperoleh selama di kampus
34	Perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspresi mahasiswa			Perasaan kebersamaan dalam kampus
35	Perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspresi mahasiswa			Pengalaman yang diperoleh selama di kampus
36	Perasaan kebersamaan dalam kampus			Pengalaman yang diperoleh selama di kampus

► Academic Advising

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN			DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI			KOLOM KANAN	
		9	8	7	6	5	4	3	
1	Kemudahan saya menemui dosen wali								Bantuan wali kepada saya dalam menetapkan sasaran perkuliahan

2	Kemudahan saya menemui dosen wali	Pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan pengambilan mata kuliah
3	Kemudahan saya menemui dosen wali	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan
4	Kemudahan saya menemui dosen wali	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi
5	Kemudahan saya menemui dosen wali	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah
6	Kemudahan saya menemui dosen wali	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan
7	Kemudahan saya menemui dosen wali	Tersedianya mata kuliah bersyarat dalam suatu jurusan
8	Kemudahan saya menemui dosen wali	Tersedianya mata kuliah online
9	Kemudahan saya menemui dosen wali	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa
10	Kemudahan saya menemui dosen wali	Kualitas program akademis saya
11	Kemudahan saya menemui dosen wali	Kualitas dari dosen pembimbing
12	Kemudahan saya menemui dosen wali	Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM KANAN	DISI BILA SAMA PENTING	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN													
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
13	Kemudahan saya menemui dosen wali																	Kesempatan untuk bekerja dalam suatu projek penelitian dengan fakultas

14	Kemudahan saya menemui dosen wali																							
15	Kemudahan saya menemui dosen wali																							
16	Bantuan dosen wali kepada saya dalam menetapkan sasaran perkuliahan																							
17	Bantuan dosen wali kepada saya dalam menetapkan sasaran perkuliahan																							
18	Bantuan dosen wali kepada saya dalam menetapkan sasaran perkuliahan																							
19	Bantuan dosen wali kepada saya dalam menetapkan sasaran perkuliahan																							
20	Bantuan dosen wali kepada saya dalam menetapkan sasaran perkuliahan																							
21	Bantuan dosen wali kepada saya dalam menetapkan sasaran perkuliahan																							
22	Bantuan dosen wali kepada saya dalam menetapkan sasaran perkuliahan																							
23	Bantuan dosen wali kepada saya dalam menetapkan sasaran perkuliahan																							
24	Bantuan dosen wali kepada saya dalam menetapkan sasaran perkuliahan																							
25	Bantuan dosen wali kepada saya dalam menetapkan sasaran perkuliahan																							
26	Bantuan dosen wali kepada saya dalam menetapkan sasaran perkuliahan																							
No.	KOLOM KIRI																							
27	Bantuan dosen wali kepada saya dalam menetapkan sasaran perkuliahan																							
		DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN		DISI BILA SAMA PENTING																				
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9						

Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas

KOLOM KANAN

DISI JIKA SEKTOR KOLOM
SEBELAH KANAN LEBIH PENTING
DIBANDING TUJUAN DI KOLOM
SEBELAH KIRI

		Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim
28	Bantuan dosen wali kepada saya dalam menetapkan sasaran perkuliahan	Kesesuaian penenapan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM
29	Bantuan dosen wali kepada saya dalam menetapkan sasaran perkuliahan	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan
30	Pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan pengambilan mata kuliah	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi
31	Pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan pengambilan mata kuliah	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah
32	Pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan pengambilan mata kuliah	Tersedianya mata kuliah pilhan dalam suatu jurusan
33	Pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan pengambilan mata kuliah	Tersedianya mata kuliah bersyarat dalam suatu jurusan
34	Pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan pengambilan mata kuliah	Tersedianya mata kuliah online
35	Pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan pengambilan mata kuliah	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa
36	Pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan pengambilan mata kuliah	Kualitas program akademis saya
37	Pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan pengambilan mata kuliah	Kualitas dari dosen pembimbing
38	Pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan pengambilan mata kuliah	Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM <u>SEBELAH KIRI LEBIH PENTING</u> DI BANDING TUJUAN DI KOLOM <u>SEBELAH KANAN</u>	DISI JIKA SEKTOR KOLOM <u>SEBELAH KANAN LEBIH PENTING</u> DI BANDING TUJUAN DI KOLOM <u>SEBELAH KIRI</u>	KOLOM KANAN															
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
40	Pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan pengambilan mata kuliah																	Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas	

41	Pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan pengambilan mata kuliah	Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim
42	Pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan pengambilan mata kuliah	Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jenjungan tertentu berdasarkan hasil USM
43	Kejelasan n panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi
44	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah
45	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jenjungan
46	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan	Tersedianya mata kuliah bersyarat dalam suatu jenjungan
47	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan	Tersedianya mata kuliah online
48	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa
49	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan	Kualitas program akademis saya
50	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan	Kualitas dari dosen pembimbing
51	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan	Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir
52	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan	Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas
53	Kejelasan n panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan	Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN			DISI BILA SAMA PENTING			DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DI BANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI			KOLOM KANAN							
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
54	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan																	Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusus tertentu berdasarkan hasil USM
55	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah
56	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusus
57	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																	Tersedianya mata kuliah bersyarat dalam suatu jurusus
58	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																	Tersedianya mata kuliah online
59	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa
60	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																	Kualitas program akademis saya
61	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																	Kualitas dari dosen pembimbing
62	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																	Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir
63	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																	Kesempatan untuk bekerja sama dengan penelitian dengan fakultas
64	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																	Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim
65	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																	Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusus tertentu berdasarkan hasil USM
66	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusus

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DISI BILA SAMA PENTING	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DI BANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN													
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
67	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																	Tersedianya mata kuliah bersyarat dalam suatu jurusan
68	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																	Tersedianya mata kuliah online
69	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa
70	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																	Kualitas program akademis saya
71	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																	Kualitas dari dosen pembimbing
72	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																	Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir
73	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																	Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas
74	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																	Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim
75	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																	Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM
76	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan																	Tersedianya mata kuliah bersyarat dalam suatu jurusan
77	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan																	Tersedianya mata kuliah online
78	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan																	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN			DISI BILA SAMA PENTING			DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DI BANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI			KOLOM KANAN							
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
79	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan																	Kualitas program akademis saya
80	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan																	Kualitas dari dosen pembimbing
81	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan																	Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir
82	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan																	Kesempatan untuk bekerja dalam suatu projek penelitian dengan fakultas
83	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan																	Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim
84	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan																	Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusannya terutama berdasarkan hasil USM
85	Tersedianya mata kuliah bersyarat dalam suatu jurusan																	Tersedianya mata kuliah online
86	Tersedianya mata kuliah bersyarat dalam suatu jurusan																	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa
87	Tersedianya mata kuliah bersyarat dalam suatu jurusan																	Kualitas program akademis saya
88	Tersedianya mata kuliah bersyarat dalam suatu jurusan																	Kualitas dari dosen pembimbing
89	Tersedianya mata kuliah bersyarat dalam suatu jurusan																	Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir
90	Tersedianya mata kuliah bersyarat dalam suatu jurusan																	Kesempatan untuk bekerja dalam suatu projek penelitian dengan fakultas

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN			DISI BILA SAMA PENTING			DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DI BANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI			KOLOM KANAN							
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
91	Tersedianya mata kuliah bersyarat dalam suatu jurusan																	Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim
92	Tersedianya mata kuliah bersyarat dalam suatu jurusan																	Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM
93	Tersedianya mata kuliah online																	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa
94	Tersedianya mata kuliah online																	Kualitas program akademis saya
95	Tersedianya mata kuliah online																	Kualitas dari dosen pembimbing
96	Tersedianya mata kuliah online																	Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir
97	Tersedianya mata kuliah online																	Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas
98	Tersedianya mata kuliah online																	Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim
99	Tersedianya mata kuliah online																	Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM
100	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa																	Kualitas program akademis saya
101	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa																	Kualitas dari dosen pembimbing
102	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa																	Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN	DISI BILA SAMA PENTING	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DI BANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN													
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
103	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa																	Kesempatan untuk bekerja dalam suatu projek penelitian dengan fakultas
104	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa																	Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim
105	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa																	Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM
106	Kualitas program akademis saya																	Kualitas dari dosen pembimbing
107	Kualitas program akademis saya																	Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir
108	Kualitas program akademis saya																	Kesempatan untuk bekerja dalam suatu projek penelitian dengan fakultas
109	Kualitas program akademis saya																	Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim
110	Kualitas program akademis saya																	Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM
111	Kualitas dari dosen pembimbing																	Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir
112	Kualitas dari dosen pembimbing																	Kesempatan untuk bekerja dalam suatu projek penelitian dengan fakultas
113	Kualitas dari dosen pembimbing																	Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim
114	Kualitas dari dosen pembimbing																	Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM

No.	KOLOM KIRI	DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN							DISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DI BANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI							KOLOM KANAN	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	
115	Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir																Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas
116	Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir																Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim
117	Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir																Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM
118	Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas																Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim
119	Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas																Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM
120	Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim																Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Anda untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan Anda terhadap kualitas pelayanan yang diberikan Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha.

Atas partisipasi dan kerja sama Anda, kami ucapkan terima kasih

Hormat Kami

Penulis

DATA RESPONDEN

Jurusan / Program Studi Anda :

Angkatan :

Pengisian Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian yang akan diisi oleh Anda terdiri dari **tiga bagian** yaitu bagian penilaian terhadap **tingkat layanan Fakultas Teknik UKM YANG ANDA HARAPKAN**, **tingkat layanan Fakultas Teknik UKM MINIMAL ANDA** dan **tingkat layanan Fakultas Teknik UKM AKTUAL**. Dimana pengisian kuesioner yang akan dilakukan untuk kedua bagian tersebut, terdiri dari tiga tahap, yaitu :

Tahap I (PELAYANAN HARAPAN)

Checklist jawaban Anda pada kolom HARAPAN yang telah disediakan, untuk menunjukkan harapan anda terhadap Fakultas Teknik UKM. Dengan skala satu (1) sangat rendah hingga lima (5) sangat tinggi. Tidak ada jawaban yang benar atau salah

Tahap II (PELAYANAN MINIMAL)

Checklist jawaban Anda pada kolom MINIMAL yang telah disediakan, untuk menunjukkan harapan anda terhadap Fakultas Teknik UKM. Dengan skala satu (1) sangat rendah hingga lima (5) sangat tinggi. Tidak ada jawaban yang benar atau salah

Tahap II (PELAYANAN AKTUAL)

Checklist jawaban Anda pada kolom AKTUAL yang telah disediakan, untuk menunjukkan harapan anda terhadap Fakultas Teknik UKM. Dengan skala satu (1) sangat rendah hingga lima (5) sangat tinggi. Tidak ada jawaban yang benar atau salah

