

University of Houston

- **Accademic Affairs**
 1. **Accademic Advising**
 - Access to advising is timely
 - Advising for fulfilling degree requirements
 - Advising for the core curriculum requirements
 - Advising in the major
 - Advising for course selection
 2. **Courses**
 - Availability of core courses
 - Availability of courses in major
 - Availability of courses to meet degree requirements
 - Availability of online courses
 - Size of classes (number of students)
 3. **Enrollment Services**
 - Online Registration for Courses
 - PeopleSoft Navigation
 - Student Financial Services (fee payments, etc.)
 - Availability of scholarships
 4. **Library/IT Services**
 - Availability of wireless access points
 - Computer Services at UH (overall)
 - Ethernet ports in public areas
 - PeopleSoft Services
 - WebCT Services
 - Libraries- adequacy of resources
 - Libraries- helpfulness of staff
- **Student Affairs**
 1. **Campus Life**
 - Campus Activities
 - Campus Recreation
 - Student Government Association
 - Student Publications
 - University Center
 - University Center Satellite
 2. **Campus Support Service**
 - Counseling and Psychological Services
 - Health Center
 - Learning Support Services
 - University Career Services
 - University Testing Services
 3. **Residential Life & Housing**
 - Bayou Oaks
 - Cambridge Oaks
 - Cougar Place
 - Cullen Oaks
 - Moody Towers
 - Quadrangle Halls
- **Administration & Finance**
 1. **Building/Classroom**
 - Classroom appearance
 - Classroom conditions
 - Condition of UH buildings
 - Signage for buildings
 - Study lounges in the building
 2. **Food/Retail Stores**
 - Cost of food on campus
 - Quality of food on campus
 - Retail establishments (stores and shops) on campus
 - Variety of food on campus
 - University Center Bookstore-Availability of books
 - University Center Bookstore-Prices of books
 - University Center Bookstore-Hours of operation
 3. **Parking/Shuttle/Safety**
 - Parking- Availability of spaces
 - Parking- Office
 - Shuttle bus frequency
 - Shuttle bus service
 - Shuttle bus timeliness
 - Campus Safety

New Jersey's Science & Technology University

1. **Accademic**
 - Overall quality of instruction
 - Quality of your own academic program
 - Quality of academic advisement
 - Availability of academic advisement
 - Relevance of coursework to career development
 - Opportunities to work on research projects with faculty
 - Opportunities to work with other students in teams
2. **Campus Culture**
 - Feeling of community on campus
 - Quality of campus life
 - Personal security and safety on campus
 - Availability of cultural and social events
 - Opportunity for involvement in student organizations and events
 - Intercollegiate athletics program
3. **Student Services**
 - Overall satisfaction with the registrar's office
 - Overall satisfaction with financial aid services
 - Billing and fee payment policies & procedures
 - Assistance provided by library staff
 - Library resources and facilities
 - Fairness of rules concerning student conduct
4. **Facilities**
 - General condition of buildings and grounds
 - Availability of parking
5. **Overall satisfaction**
 - Overall satisfaction with NJIT
 - If you could start over again, would you go to NJIT?
6. **On Campus Food Services**
 - Overall satisfaction with food services
 - The selection of food available
 - The quality of food available
 - The value for price paid
 - Promptness of service
 - Courteousness of food staff
 - Hours of food service operation
7. **Computer**
 - Support for computer hardware and software
 - Availability of campus computing resources
 - The instructor's use information technologies in mycourses
 - My overall experience with course management systems (e.g. WebCT, Moodle or WebBoard)
 - The technology readiness of campus facilities (e.g. computer labs, classrooms, wireless, etc.)
 - The range of software available to support my courses
 - The ease with which problems can be resolved by campus computing support organizations
 - The overall usefulness of NJIT's web site
 - The overall usefulness of Highlander Pipeline (NJIT's portal)

Eastern Oregon University

1. Academic advising effectiveness

- My academic advisor is approachable.
- My academic advisor is concerned about my success as an individual.
- My academic advisor helps me set goals to work toward.
- My academic advisor is knowledgeable about requirements in my major.
- Major requirements are clear and reasonable.

2. Campus climate

- Most students feel a sense of belonging here.
- The campus staff are caring and helpful.
- Faculty care about me as an individual.
- The campus is safe and secure for all students.
- Administrators are approachable to students.
- It is an enjoyable experience to be a student on this campus.
- I feel a sense of pride about my campus.
- There is a commitment to academic excellence on this campus.
- Students are made to feel welcome on this campus.
- This institution has a good reputation within the community.
- I seldom get the "run-around" when seeking information on this campus.
- This institution shows concern for students as individuals.
- I generally know what's happening on campus.
- There is a strong commitment to racial harmony on this campus.
- Tuition paid is a worthwhile investment.
- Freedom of expression is protected on campus.
- Channels for expressing student complaints are readily available.

3. Campus life

- A variety of intramural activities are offered.
- Living conditions in the residence halls are comfortable (adequate space, lighting, heat, air, etc.).
- The intercollegiate athletic programs contribute to a strong sense of school spirit.
- Residence hall staff are concerned about me as an individual.
- Males and females have equal opportunities to participate in intercollegiate athletics.
- There is an adequate selection of food available in the cafeteria.
- Residence hall regulations are reasonable.
- There are a sufficient number of weekend activities for students.
- I can easily get involved in campus organizations.
- The student center is a comfortable place for students to spend their leisure time.
- The student handbook provides helpful information about campus life.
- Student disciplinary procedures are fair.
- New student orientation services help students adjust to college.
- Freedom of expression is protected on campus.
- Student activities fees are put to good use.

4. Campus support service

- Library staff are helpful and approachable.
- Library resources and services are adequate.
- Computer labs are adequate and accessible.
- Tutoring services are readily available.
- Academic support services adequately meet the needs of students.
- There are adequate services to help me decide upon a career.
- Bookstore staff are helpful.

5. Concern for the individual

- Faculty care about me as an individual.
- My academic advisor is concerned about my success as an individual.
- Counseling staff care about students as individuals.
- Faculty are fair and unbiased in their treatment of individual students.
- Residence hall staff are concerned about me as an individual.
- This institution shows concern for students as individuals.

6. Instruction effectiveness

- Faculty care about me as an individual.
- The content of the courses within my major is valuable.
- The instruction in my major field is excellent.

- Faculty are fair and unbiased in their treatment of individual students.
- I am able to experience intellectual growth here.
- There is a commitment to academic excellence on this campus.
- Faculty provide timely feedback about student progress in a course.
- Faculty take into consideration student differences as they teach a course.
- The quality of instruction I receive in most of my classes is excellent.
- Adjunct faculty are competent as classroom instructors.
- Faculty are usually available after class and during office hours.
- Nearly all of the faculty are knowledgeable in their field.
- There is good variety of courses provided on this campus.
- Graduate teaching assistants are competent as classroom instructors.

7. Recruitment and financial aid effectiveness

- Admissions staff are knowledgeable.
- Financial aid counselors are helpful.
- Financial aid awards are announced to students in time to be helpful in college planning.
- Adequate financial aid is available for most students.
- Admissions counselors respond to prospective students' unique needs and requests.
- Admissions counselors accurately portray the campus in their recruiting practices.

8. Registration effectiveness

- Billing policies are reasonable.
- The business office is open during hours which are convenient for most students.
- The personnel involved in registration are helpful.
- I am able to register for classes I need with few conflicts.
- Class change (drop/add) policies are reasonable.

9. Campus safety and security

- The campus is safe and secure for all students.
- The amount of student parking space on campus is adequate.
- Parking lots are well-lighted and secure.
- Security staff respond quickly in emergencies.

10. Service excellence

- The campus staff are caring and helpful.
- Library staff are helpful and approachable.
- The staff in the health services area are competent.
- Counseling staff care about students as individuals.
- The personnel involved in registration are helpful.
- I seldom get the "run-around" when seeking information on this campus.
- I generally know what's happening on campus.
- Channels for expressing student complaints are readily available.

11. Student centeredness

- Most students feel a sense of belonging here.
- The campus staff are caring and helpful.
- Administrators are approachable to students.
- It is an enjoyable experience to be a student on this campus.
- Students are made to feel welcome on this campus.
- This institution shows concern for students as individuals.

Millersville University

- **Staff**

1. **Admissions Staff**

- Admissions counselors accurately portray the campus in their recruiting practices
- Admissions staff are knowledgeable
- Admissions counselors respond to prospective students' unique needs and requests

2. **Academic Advisor**

- My academic advisor helps me set goals to work toward
- My academic advisor is knowledgeable about requirements in my major
- My academic advisor is concerned about my success as an individual
- My academic advisor is approachable.

3. **Instructional Staff**

- Adjunct faculty are competent as classroom instructors
- Faculty are fair and unbiased in their treatment of individual students
- Faculty provide timely feedback about student progress in a course
- Faculty take into consideration student differences as they teach a course
- Nearly all of the faculty are knowledgeable in their field
- Faculty are usually available after class and during office hours
- The quality of instruction I receive in most of my classes is excellent
- Faculty care about me as an individual

4. **University Staff**

- Bookstore staff are helpful
- Security staff respond quickly in emergencies
- Residence hall staff are concerned about me as an individual
- The personnel involved in registration are helpful
- Counseling staff care about students as individuals
- The staff in the health services area are competent
- Library staff are helpful and approachable
- Financial aid counselors are helpful
- Administrators are approachable to students
- I seldom get the "run-around" when seeking information
- The campus staff are caring and helpful

- **Campus Life**

1. **Student Service**

- New student orientation services help students adjust to college
- There are adequate services to help me decide upon a career
- Academic support services adequately meet the needs of students
- Library resources and services are adequate
- Tutoring services are readily available

2. **Student Rights**

- The student handbook provides helpful information about campus life
- The campus is safe and secure for all students
- Freedom of expression is protected on campus
- Channels for expressing student complaints are readily available
- Student disciplinary procedures are fair

3. **Campus Climate**

- There is a commitment to academic excellence on this campus
- I am able to experience intellectual growth here
- This institution has a good reputation within the community
- This institution shows concern for students as individuals
- There is a strong commitment to racial harmony on this campus
- Students are made to feel welcome on this campus
- I feel a sense of pride about my campus
- It is an enjoyable experience to be a student on this campus
- Most students feel a sense of belonging here
- I generally know what's happening on campus

4. **Campus Facilities**

- There is an adequate selection of food available in the cafeteria
- Computer labs are adequate and accessible
- Residence hall regulations are reasonable

- Living conditions in the residence halls are comfortable (adequate space, lighting, heat, air, etc.)
- Parking lots are well-lighted and secure
- The amount of student parking space on campus is adequate
- The student center is a comfortable place for students to spend their leisure time
- On the whole, the campus is well-maintained

5. **Campus Activities**

- I can easily get involved in campus organizations
- There are a sufficient number of weekend activities for students
- Males and females have equal opportunities to participate in intercollegiate athletics
- The intercollegiate athletic programs contribute to a strong sense of school spirit
- A variety of intramural activities are offered

- **Responsiveness to Diverse Populations**

- Institution's commitment to students with disabilities?
- Institution's commitment to commuters?
- Institution's commitment to under-represented populations?
- Institution's commitment to older, returning learners?
- Institution's commitment to evening students?
- Institution's commitment to part-time students?

- **Courses & Registration**

1. **Course Placement/Registration**

- The assessment and course placement procedures are reasonable
- I am able to register for classes I need with few conflicts
- There is a good variety of courses provided on this campus
- Class change (drop/add) policies are reasonable

2. **Courses in Major**

- The instruction in my major field is excellent
- The content of the courses within my major is valuable
- Major requirements are clear and reasonable

- **Billing & Financial Aid**

- Student activities fees are put to good use
- Tuition paid is a worthwhile investment
- Adequate financial aid is available for most students
- Financial aid awards are announced to students in time to be helpful in college planning
- Billing policies are reasonable
- The business office is open during hours which are convenient for most students.

- **Millersville University Item**

- MU is up-to-date with online services
- The MU campus is attractive
- MU provides opportunities for me to perform community service
- MU offers ample out-of-class activities for students
- Most of my professors at MU communicate the value of diversity through their instruction
- My advisor meets my academic advisement needs
- I will be able to graduate in four years
- MU schedules classes within my major so I am able to graduate within four years
- MU schedules general education courses so I am able to graduate in four years
- I feel comfortable and accepted at MU.

Universitari de Catalunya

- **Personal**
 1. Student Satisfaction
 2. Learning and Cognitive Development
 3. Generic Skills
- **Accademic**
 1. Drop Out Rate
 2. Progress Rates
 3. Graduation Rate
 4. Record Average
 5. Credentials Awarded
- **Profesional**
 1. Employment
 2. Salary
 3. Satisfaction

AU University

- **Quality of AU Graduates**
- **Quality of AU Students**
- **Instruction & Lecturer**
- **Curriculum**
- **Quality of AU Support**
- **Quality of Infrastructures**
- **Overall Image of AU**

Fakultas :

Jurusan :

KUESIONER

PERBANDINGAN BERPASANGAN UNTUK FAKTOR/SUBFAKTOR KEPUASAN MAHASISWA

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan Tugas Akhir pada program Strata Satu Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu guna mengisi kuesioner ini. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui skala kepentingan faktor/subfaktor kepuasan mahasiswa terhadap studinya di fakultas teknik Universitas Kristen Maranatha.

Petunjuk pengisian :

1. Bacalah setiap perbandingan faktor yang ada dengan teliti.
2. Isilah kuesioner ini dengan mencontong (\surd) di kolom salah satu angka (1-9) yang menunjukkan skala kepentingan diantara kedua faktor/subfaktor tersebut.
3. Angka 1-9 pada kotak sebelah kiri menunjukkan hasil perbandingan dari faktor/subfaktor sebelah kiri terhadap faktor sebelah kanan.
4. Angka 1-9 pada kotak sebelah kanan menunjukkan hasil perbandingan dari faktor/subfaktor sebelah kanan terhadap faktor sebelah kiri.

Mahasiswa Fakultas Teknik Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha – Bandung

• Perbandingan Berpasangan antar Faktor SSI

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI BILA SAMA PENTING	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN														
		9	8	7	6	5	4	3	2	1		2	3	4	5	6	7	8	9																
1	ACCADEMIC ADVISING (menilai secara komprehensif program bimbingan dan konsultasi akademik.)																			1															CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)
2	ACCADEMIC ADVISING (menilai secara komprehensif program bimbingan dan konsultasi akademik.)																			1														CAMPUS LIFE (menilai kemampuan lembaga dalam mengisi kehidupan kampus, baik kegiatan mahasiswa yang bersifat kurikuler maupun ekstra kurikuler)	
3	ACCADEMIC ADVISING (menilai secara komprehensif program bimbingan dan konsultasi akademik.)																			1														CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalaman pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)	
4	ACCADEMIC ADVISING (menilai secara komprehensif program bimbingan dan konsultasi akademik.)																			1														CONCERN FOR THE INDIVIDUAL (menilai komitmen dalam memperhatikan setiap siswa secara individu.)	
5	ACCADEMIC ADVISING (menilai secara komprehensif program bimbingan dan konsultasi akademik.)																			1														INSTRUCTIONAL EFFECTIVENESS (Skala ini meliputi beberapa variasi dari program yang ditawarkan, keefektifan fakultas atau program studi tidak hanya di dalam kelas tetapi juga diluar kelas keluar, dan juga keefektifan pengajar)	
6	ACCADEMIC ADVISING (menilai secara komprehensif program bimbingan dan konsultasi akademik.)																			1														REGISTRATION EFFECTIVENESS (menilai isu yang berhubungan dengan registrasi dan SPP.)	

7	ACCADEMIC ADVISING (menilai secara komprehensif program bimbingan dan konsultasi akademik.)										RECRUITMENT FINANCIAL AID (Skala ini mencakup keefektifan penasehat dalam mengupayakan ketersediaan program bantuan keuangan untuk siswa (bea siswa, magang, proyek))
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI BILA SAMA PENTING	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
8	ACCADEMIC ADVISING (menilai secara komprehensif program bimbingan dan konsultasi akademik.)																		RESPONSIVENESS TO DIVERSE POPULATIONS (menilai komitmen lembaga dalam memberikan kesempatan yang khusus kepada para penyandang cacat, kepada calon siswa yang punyanya waktu terbatas, mereka telah berusia, dan lain-lain agar bisa terdaftar sebagai mahasiswa)		
9	ACCADEMIC ADVISING (menilai secara komprehensif program bimbingan dan konsultasi akademik.)																		SAFETY AND SECURITY (Skala ini mengukur keefektifan fasilitas kampus dan personil keamanan)		
10	ACCADEMIC ADVISING (menilai secara komprehensif program bimbingan dan konsultasi akademik.)																		SERVICE EXCELLENCE (Skala ini dititik beratkan pada penilaian terhadap mutu layanan dan perhatian secara pribadi kepada para siswa)		
11	ACCADEMIC ADVISING (menilai secara komprehensif program bimbingan dan konsultasi akademik.)																		STUDENT CENTERDNESS (Skala ini mengukur sikap lembaga Pendidikan Tinggi dalam menghargai dan menyambut dengan baik para siswa)		
12	CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)																		CAMPUS LIFE (menilai kemampuan lembaga dalam mengisi kehidupan kampus, baik kegiatan mahasiswa yang bersifat kurikulum maupun ekstra kurikulum)		
13	CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)																		CAMPUS SUPPORT SERVICE (menilai mutu program layanan akademik dan dukungan sehingga para siswa dapat menggunakan pengalaman pendidikan mereka lebih produktif dan bermakna.)		

14	CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)										CONCERN FOR THE INDIVIDUAL (menilai komitmen dalam memperlakukan setiap siswa secara individu.)
----	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI	KOLOM KANAN							
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
15	CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)																		INSTRUCTIONAL EFFECTIVENESS (Skala ini meliputi beberapa variasi dari program yang ditawarkan, keefektifan fakultas atau program studi tidak hanya di dalam kelas tetapi juga diluar kelas keluar, dan juga keefektifan pengajar)
16	CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)																		REGISTRATION EFFECTIVENESS (menilai isu yang berhubungan dengan registrasi dan SPP.)
17	CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)																		RECRUITMENT FINANCIAL AID (Skala ini mencakup keefektifan penasehat dalam mengupayakan ketersediaan program bantuan keuangan untuk siswa (bea siswa, magang, proyek))
18	CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)																		RESPONSIVENESS TO DIVERSE POPULATIONS (menilai komitmen lembaga dalam memberikan kesempatan yang khusus kepada para penyandang cacat, kepada calon siswa yang punya waktu terbatas, mereka telah berusia, dan lain-lain agar bisa terdaftar sebagai mahasiswa)
19	CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)																		SAFETY AND SECURITY (Skala ini mengukur keefektifan fasilitas kampus dan personil keamanan)
20	CAMPUS CLIMATE (menilai keefektifan komunikasi dua arah antara lembaga dan siswa)																		SERVICE EXCELLENCE (Skala ini dititik beratkan pada penilaian terhadap mutu layanan dan perhatian secara pribadi kepada para siswa)

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1																	Sikap peduli dan menolong dari karyawan yang terlibat dalam proses registrasi
2																	Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi
3																	Perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspresi mahasiswa
4																	Disediakannya asisten saat berada di perpustakaan
5																	Adanya peraturan tentang perilaku mahasiswa

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
6	Sikap peduli dan menolong dari karyawan yang terlibat dalam proses registrasi																	Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi		
7	Sikap peduli dan menolong dari karyawan yang terlibat dalam proses registrasi																	Perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspresi mahasiswa		
8	Sikap peduli dan menolong dari karyawan yang terlibat dalam proses registrasi																	Disediakannya asisten saat berada di perpustakaan		
9	Sikap peduli dan menolong dari karyawan yang terlibat dalam proses registrasi																	Adanya peraturan tentang perilaku mahasiswa		
10	Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi																	Perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspresi mahasiswa		
11	Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi																	Disediakannya asisten saat berada di perpustakaan		
12	Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi																	Adanya peraturan tentang perilaku mahasiswa		

171	Kondisi kelas seperti luas yang cukup																			Ketersediaan dari sumber daya computing di kampus
172	Kondisi kelas seperti luas yang cukup																			Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
173	Kondisi kelas seperti luas yang cukup																			Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem manajemen
174	Kondisi kelas seperti luas yang cukup																			Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
175	Kondisi kelas seperti luas yang cukup																			Manfaat keseluruhan dari web site UKM
176	Kondisi kelas seperti luas yang cukup																			Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline
177	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas																			Kondisi kelas seperti kenyamanan-ruangan yang cukup
178	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas																			Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus
179	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas																			Kondisi umum bangunan dan gedung

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN																	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9																			
180	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas									1																											Adanya pendukung hardware dan software komputer
181	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas																																			Ketersediaan dari sumber daya computing di kampus	
182	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas																																			Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar	
183	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas																																				Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem manajemen

184	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas																			Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
185	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas																			Manfaat keseluruhan dari web site UKM
186	Adanya peraturan menyangkut penampilan di kelas																			Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline
187	Kondisi kelas seperti kenyamanan-ruangan yang cukup																			Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus
188	Kondisi kelas seperti kenyamanan-ruangan yang cukup																			Kondisi umum bangunan dan gedung
189	Kondisi kelas seperti kenyamanan-ruangan yang cukup																			Adanya pendukung hardware dan software komputer
190	Kondisi kelas seperti kenyamanan-ruangan yang cukup																			Ketersediaan dari sumber daya computing di kampus
191	Kondisi kelas seperti kenyamanan-ruangan yang cukup																			Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
192	Kondisi kelas seperti kenyamanan-ruangan yang cukup																			Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem manajemen

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN								
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9										
193	Kondisi kelas seperti kenyamanan-ruangan yang cukup									1										2	3	4	5	6	7	8	9	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
194	Kondisi kelas seperti kenyamanan-ruangan yang cukup																											Manfaat keseluruhan dari web site UKM
195	Kondisi kelas seperti kenyamanan-ruangan yang cukup																											Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline
196	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus																											Kondisi umum bangunan dan gedung

197	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus																						Adanya pendukung hardware dan software komputer
198	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus																						Ketersediaan dari sumber daya computing di kampus
199	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus																						Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
200	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus																						Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem manajemen
201	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus																						Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
202	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus																						Manfaat keseluruhan dari web site UKM
203	Pembukaan usaha (Persediaan dan toko) di kampus																						Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline
204	Kondisi umum bangunan dan gedung																						Adanya pendukung hardware dan software komputer
205	Kondisi umum bangunan dan gedung																						Ketersediaan dari sumber daya computing di kampus

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
206	Kondisi umum bangunan dan gedung																						Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
207	Kondisi umum bangunan dan gedung																						Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem manajemen
208	Kondisi umum bangunan dan gedung																						Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
209	Kondisi umum bangunan dan gedung																						Manfaat keseluruhan dari web site UKM

210	Kondisi umum bangunan dan gedung																				Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline
211	Adanya pendukung hardware dan software komputer																				Ketersediaan dari sumber daya computing di kampus
212	Adanya pendukung hardware dan software komputer																				Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
213	Adanya pendukung hardware dan software komputer																				Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem manajemen
214	Adanya pendukung hardware dan software komputer																				Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
215	Adanya pendukung hardware dan software komputer																				Manfaat keseluruhan dari web site UKM
216	Adanya pendukung hardware dan software komputer																				Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline
217	Ketersediaan dari sumber daya computing di kampus																				Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar
218	Ketersediaan dari sumber daya computing di kampus																				Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem manajemen

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN																			
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9																					
219	Ketersediaan dari sumber daya computing di kampus																																						Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
220	Ketersediaan dari sumber daya computing di kampus																																						Manfaat keseluruhan dari web site UKM
221	Ketersediaan dari sumber daya computing di kampus																																						Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline
222	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar																																						Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem manajemen

223	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar																				Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan	
224	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar																					Manfaat keseluruhan dari web site UKM
225	Penggunaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar																					Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline
226	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem manajemen																					Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan
227	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem manajemen																					Manfaat keseluruhan dari web site UKM
228	Pengalaman yang didapat dari pelajaran sistem manajemen																					Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline
229	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan																					Manfaat keseluruhan dari web site UKM
230	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan																					Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline
231	Manfaat keseluruhan dari web site UKM																					Manfaat keseluruhan dari Highlander Pipeline

➤ **Campus Life**

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN			
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9					
1	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus									1												Tidak adanya perbedaan gender dalam partisipasi olahraga	
2	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus																						Tersedianya pilihan makanan yang memuaskan di cafe
3	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus																						Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus
4	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus																						Tersedianya waktu untuk berakhir pekan bagi mahasiswa

5	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus																			Kemudahan bagi mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus
6	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus																			Kenyamanan tempat berkumpul bagi mahasiswa untuk memanfaatkan waktu luang
7	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus																			Manfaat majalah dinding (MADING) universitas bagi mahasiswa dalam menyediakan informasi seputar kehidupan di dalam kampus
8	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus																			Ketepatan penerapan peraturan tentang kedisiplinan bagi mahasiswa
9	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus																			Adanya kegiatan orientasi bagi para mahasiswa baru
10	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus																			Tersedianya hiburan di kampus
11	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus																			Tersedianya Perpustakaan Pemerintahan Mahasiswa (HIMA)
12	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus																			Adanya Pusat Universitas (GAP)
13	Tidak adanya perbedaan gender dalam partisipasi olahraga																			Tersedianya pilihan makanan yang memuaskan di cafe

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									1	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI										
		9	8	7	6	5	4	3	2	2	3	4	5	6	7	8	9					
14	Tidak adanya perbedaan gender dalam partisipasi olahraga																				Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus	
15	Tidak adanya perbedaan gender dalam partisipasi olahraga																					Tersedianya waktu untuk berakhir pekan bagi mahasiswa
16	Tidak adanya perbedaan gender dalam partisipasi olahraga																					Kemudahan bagi mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus
17	Tidak adanya perbedaan gender dalam partisipasi olahraga																					Kenyamanan tempat berkumpul bagi mahasiswa untuk memanfaatkan waktu luang

31	Tersedianya pilihan makanan yang memuaskan di cafe																				Tersedianya hiburan di kampus
32	Tersedianya pilihan makanan yang memuaskan di cafe																				Tersedianya Perkumpulan Pemerintahan Mahasiswa (HIMA)
33	Tersedianya pilihan makanan yang memuaskan di cafe																				Adanya Pusat Universitas (GAP)
34	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus																				Tersedianya waktu untuk berakhir pekan bagi mahasiswa
35	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus																				Kemudahan bagi mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus
36	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus																				Kenyamanan tempat berkumpul bagi mahasiswa untuk memanfaatkan waktu luang
37	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus																				Manfaat majalah dinding (MADING) universitas bagi mahasiswa dalam menyediakan informasi seputar kehidupan di dalam kampus
38	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus																				Ketepatan penerapan peraturan tentang kedisiplinan bagi mahasiswa
39	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus																				Adanya kegiatan orientasi bagi para mahasiswa baru

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN																
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9																		
40	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus																				1															Tersedianya hiburan di kampus
41	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus																																			Tersedianya Perkumpulan Pemerintahan Mahasiswa (HIMA)
42	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus																																			Adanya Pusat Universitas (GAP)
43	Tersedianya waktu untuk berakhir pekan bagi mahasiswa																																			Kemudahan bagi mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI BILA SAMA PENTING	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN
		9	8	7	6	5	4	3	2	1		2	3	4	5	6	7	8	9		
54	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan										1									Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM	
55	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																			Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah	
56	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																			Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan	
57	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																			Tersedianya mata kuliah bersyarat dalam suatu jurusan	
58	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																			Tersedianya mata kuliah online	
59	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																			Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa	
60	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																			Kualitas program akademis saya	
61	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																			Kualitas dari dosen pembimbing	
62	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																			Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir	
63	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																			Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas	
64	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																			Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim	
65	Tersedianya waktu untuk berkonsultasi																			Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM	
66	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																			Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan	

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
67	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																		Tersedianya mata kuliah bersyarat dalam suatu jurusan	
68	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																		Tersedianya mata kuliah online	
69	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																		Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa	
70	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																		Kualitas program akademis saya	
71	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																		Kualitas dari dosen pembimbing	
72	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																		Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir	
73	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																		Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas	
74	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																		Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim	
75	Tersedianya layanan konsultasi untuk pemilihan mata kuliah																		Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM	
76	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan																		Tersedianya mata kuliah bersyarat dalam suatu jurusan	
77	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan																		Tersedianya mata kuliah online	
78	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan																		Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa	

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
79	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan																			Kualitas program akademis saya
80	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan																			Kualitas dari dosen pembimbing
81	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan																			Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir
82	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan																			Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas
83	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan																			Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim
84	Tersedianya mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan																			Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM
85	Tersedianya mata kuliah bersyarat da lam suatu jurusan																			Tersedianya mata kuliah online
86	Tersedianya mata kuliah bersyarat da lam suatu jurusan																			Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa
87	Tersedianya mata kuliah bersyarat da lam suatu jurusan																			Kualitas program akademis saya
88	Tersedianya mata kuliah bersyarat da lam suatu jurusan																			Kualitas dari dosen pembimbing
89	Tersedianya mata kuliah bersyarat da lam suatu jurusan																			Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir
90	Tersedianya mata kuliah bersyarat da lam suatu jurusan																			Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
91	Tersedianya mata kuliah bersyarat da lam suatu jurusan									1									Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim	
92	Tersedianya mata kuliah bersyarat dalam suatu jurusan																		Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM	
93	Tersedianya mata kuliah online																		Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa	
94	Tersedianya mata kuliah online																		Kualitas program akademis saya	
95	Tersedianya mata kuliah online																		Kualitas dari dosen pembimbing	
96	Tersedianya mata kuliah online																		Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir	
97	Tersedianya mata kuliah online																		Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas	
98	Tersedianya mata kuliah online																		Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim	
99	Tersedianya mata kuliah online																		Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM	
100	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa																		Kualitas program akademis saya	
101	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa																		Kualitas dari dosen pembimbing	
102	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa																		Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir	

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
103	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa									1									Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas	
104	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa																		Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim	
105	Tersedianya beasiswa untuk mahasiswa																		Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM	
106	Kualitas program akademis saya																		Kualitas dari dosen pembimbing	
107	Kualitas program akademis saya																		Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir	
108	Kualitas program akademis saya																		Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas	
109	Kualitas program akademis saya																		Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim	
110	Kualitas program akademis saya																		Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM	
111	Kualitas dari dosen pembimbing																		Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir	
112	Kualitas dari dosen pembimbing																		Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas	
113	Kualitas dari dosen pembimbing																		Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim	
114	Kualitas dari dosen pembimbing																		Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM	

No.	KOLOM KIRI	DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KIRI LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KANAN									DIISI JIKA SEKTOR KOLOM SEBELAH KANAN LEBIH PENTING DIBANDING TUJUAN DI KOLOM SEBELAH KIRI									KOLOM KANAN
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
115	Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir								1									Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas		
116	Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir																	Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim		
117	Hubungan mata kuliah untuk perkembangan karir																	Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM		
118	Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas																	Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim		
119	Kesempatan untuk bekerja dalam suatu proyek penelitian dengan fakultas																	Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM		
120	Kesempatan untuk bekerja sama dengan mahasiswa lain sebagai tim																	Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan tertentu berdasarkan hasil USM		

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Anda untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan Anda terhadap kualitas pelayanan yang diberikan Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha.

Atas partisipasi dan kerja sama Anda, kami ucapkan terima kasih

Hormat Kami

Penulis

DATA RESPONDEN

Jurusan / Program Studi Anda :

Angkatan :

Pengisian Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian yang akan diisi oleh Anda terdiri dari **tiga bagian** yaitu bagian penilaian terhadap **tingkat layanan Fakultas Teknik UKM YANG ANDA HARAPKAN, tingkat layanan Fakultas Teknik UKM MINIMAL ANDA dan tingkat layanan Fakultas Teknik UKM AKTUAL**. Dimana pengisian kuesioner yang akan dilakukan untuk kedua bagian tersebut, terdiri dari tiga tahap, yaitu :

Tahap I (PELAYANAN HARAPAN)

Checklist jawaban Anda pada kolom HARAPAN yang telah disediakan, untuk menunjukkan harapan anda terhadap Fakultas Teknik UKM. Dengan skala satu (1) sangat rendah hingga lima (5) sangat tinggi. **Tidak ada jawaban yang benar atau salah**

Tahap II (PELAYANAN MINIMAL)

Checklist jawaban Anda pada kolom MINIMAL yang telah disediakan, untuk menunjukkan harapan anda terhadap Fakultas Teknik UKM. Dengan skala satu (1) sangat rendah hingga lima (5) sangat tinggi. **Tidak ada jawaban yang benar atau salah**

Tahap II (PELAYANAN AKTUAL)

Checklist jawaban Anda pada kolom AKTUAL yang telah disediakan, untuk menunjukkan harapan anda terhadap Fakultas Teknik UKM. Dengan skala satu (1) sangat rendah hingga lima (5) sangat tinggi. **Tidak ada jawaban yang benar atau salah**

No	PERNYATAAN	Jika Dibandingkan dengan tingkat layanan YANG ANDA HARAPKAN, maka kinerja layanan UKM saat ini anda beri nilai:					Jika Dibandingkan dengan tingkat layanan MINIMAL anda, maka kinerja layanan UKM saat ini anda beri nilai:					Jika dibandingkan dengan tingkat layanan AKTUAL, maka kinerja layanan UKM anda beri nilai:				
		Sangat Tinggi	4	3	2	1	Sangat Tinggi	4	3	2	1	Sangat Tinggi	4	3	2	1
1	Kapasitas lahan parkir															
2	Rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas															
3	Pemahaman staff administrasi mengenai informasi															
4	Kepedulian staf pengajar kepada mahasiswa secara individual															
5	Sikap membantu dari staf keuangan															
6	Keterlibatan yawasan dalam memperhatikan mahasiswa															
7	Kemudahan untuk mendapatkan kelas dalam suatu mata kuliah															
8	Fleksibilitas waktu kuliah bagi mahasiswa yang bekerja															
9	Jumlah mata kuliah yang bersifat umum dalam suatu jurusan															
10	Kompetensi personel layanan kesehatan (dokter,perawat,dll) pada poliklinik kampus															
11	Kehanggaan mahasiswa terhadap kampus															
12	Perasaan kebersamaan dalam kampus															
13	Bantuan personel administrasi dalam proses perwalihan															
14	Layanan transportasi antar jemput ke kampus															
15	Jam operasional Bagian Administrasi (Tata Usaha)															
16	Tingkat penerangan & keamanan tempat parkir															
17	Sikap peduli dan menolong dari karyawan yang terlibat dalam proses administrasi															

No	PERNYATAAN	Jika Dibandingkan dengan tingkat layanan YANG ANDA HARAPKAN, maka kinerja layanan UKM saat ini anda beri nilai:					Jika Dibandingkan dengan tingkat layanan MINIMAL, anda, maka kinerja layanan UKM saat ini anda beri nilai:					Jika dibandingkan dengan tingkat layanan AKTUAL, maka kinerja layanan UKM anda beri nilai:				
		Sangat Tinggi	4	3	2	1	Sangat Tinggi	4	3	2	1	Sangat Tinggi	4	3	2	1
		5					5					5				
18	Kecepatan respon dari petugas keamanan															
19	Variasi mata kuliah di jurusan															
20	Pilihan kuliah kelas malam yang ditawarkan															
21	Kepedulian staf konseling pada mahasiswa secara individual															
22	Jumlah mata kuliah bersyarat dalam suatu jurusan															
23	Peraturan penampilan mahasiswa di kelas															
24	Kemudahan mengulang mata kuliah															
25	Variasi makanan yang memuaskan di cafe															
26	Jumlah petugas pelayanan di perpustakaan															
27	Tingkat kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi															
28	Peraturan perlindungan kebebasan berekspresi mahasiswa di kampus															
29	Pilihan mata kuliah pilihan dalam suatu jurusan															
30	Peraturan tentang perilaku mahasiswa															
31	Usaha universitas untuk memberikan pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus.															
32	Kejelasan jadwal dan informasi pembayaran uang kuliah/praktikum															
33	Usaha universitas untuk memberikan suasana diterima (feel welcome) bagi mahasiswa untuk menjadi bagian kampus.															

No	PERNYATAAN	Jika Dibandingkan dengan tingkat layanan YANG ANDA HARAPKAN, maka kinerja layanan UKM saat ini anda beri nilai:					Jika Dibandingkan dengan tingkat layanan MINIMAL anda, maka kinerja layanan UKM saat ini anda beri nilai:					Jika dibandingkan dengan tingkat layanan AKTUAL, maka kinerja layanan UKM anda beri nilai:				
		Sangat Tinggi	4	3	2	1	Sangat Tinggi	4	3	2	1	Sangat Tinggi	4	3	2	1
		5					5					5				
34	Kemudahan mahasiswa dalam mencari informasi seputar kampus															
35	Kelengkapan dalam pergantian jadwal kelas															
36	Respon dari pembimbing terhadap permintaan mahasiswa															
37	Kesesuaian jam operasional kantin dalam kampus															
38	Kemudahan perwalian online															
39	Kesamaan perlakuan dalam partisipasi olahraga bagi pria/wanita															
40	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus															
41	Fasilitas kampus bagi mahasiswa penyandang cacat															
42	Bantuan dosen wali pada mahasiswa dalam menetapkan sasaran perkuliahan															
43	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf kampus															
44	Kemudahan mahasiswa menemui dosen wali															
45	Perhatian yayasan terhadap mahasiswa sebagai individu															
46	Tingkat perlindungan bagi rasisme di kampus															

