

# LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

HASIL PENELITIAN PENDAHULUAN

LAMPIRAN 2  
VALIDITAS KONSTRUK

LAMPIRAN 3

Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN 4

Hasil Kuesioner Penelitian Pendahuluan  
dan  
Hasil Kuesioner Penelitian Akhir

LAMPIRAN 5

House of Quality - 1

LAMPIRAN 6

House of Quality - 2

LAMPIRAN 7

Tabel Nilai r Product Moment



LAMPIRAN 8

*Komentar Nara Sumber Seminar Judul*

LAMPIRAN 9

Komentar Nara Sumber Seminar Isi

LAMPIRAN 10

Komentar Nara Sumber Sidang

LAMPIRAN 9

*Catatan Bimbingan Tugas Akhir*

Dari hasil wawancara dengan siswa/siswi SMAN 1 Parongpong, didapat beberapa pernyataan yang menurut siswa/siswi penting dalam suatu lembaga pendidikan untuk dijadikan sebagai sebuah variabel.

**FAKTOR – FAKTOR PENTING :**

- Tersedianya laboratorium (komputer, biologi, bahasa, dll)
- Tersedianya komputer yang cukup bagi siswa
- Tersedianya kantin
- Tersedianya sarana WC yang bersih
- Tersedianya perpustakaan dengan kumpulan buku yang lengkap
- Adanya buku pengantar dalam setiap pelajarannya
- Tersedianya majalah dinding
- Tersedianya tempat parkir
- Ruang kelas yang bersih dan nyaman
- Gedung sekolah yang bagus
- Tersedianya UKS
- Tersedianya lapangan basket, voli dan sepakbola (ekstrakurikuler)
- Pengajar yang berkualitas
- Adanya peraturan sekolah yang ketat
- Tersedianya sarana fisik yang baik (papan tulis,meja,bangku, kapur,dll)
- Tersedianya alat olah raga untuk memenuhi ekstrakurikuler
- Wali kelas yang memberikan perhatian terhadap siswa

**ALASAN :**

- Jarak yang tidak terlalu jauh dari rumah
- Lingkungan sekolah yang sejuk
- Tempat sekolah yang strategis
- Karena status sekolah “negeri”
- Terdapatnya ekstrakurikuler
- Pengajar dan kepala sekolah yang baik

**KELUHAN :**

- Kurangnya ruangan kelas
- Fasilitas fisik (papan tulis,meja,bangku, kapur,dll) yang kurang
- Lapangan olahraga yang kecil
- Tidak adanya laboratorium
- Kurangnya buku pada perpustakaan
- Kurangnya komputer
- Kantin yang kurang memadai
- Ruang kelas yang kotor
- WC yang kotor dan bau
- Tidak adanya penjaga kebersihan
- Ekstrakurikuler belum terbina dengan baik
- Cara mengajar pengajar yang kurang baik
- Penguasaan ilmu pada staff pengajar kurang memuaskan
- Kurangnya staff pengajar
- Pelayanan staff sekolah yang kurang memuaskan
- Tidak adanya mushola
- Lapangan parkir yang belum tertata dengan baik
- Ruang perpustakaan kecil
- Laboratorium komputer yang kecil
- Kurang lengkapnya fasilitas pada UKS

**VARIABEL HARAPAN :**

- Adanya tenaga pengajar yang berkualitas
- Gedung sekolah yang luas dan bagus
- WC yang bersih dan wangi
- Adanya taman sekolah
- Adanya lapangan olahraga yang lebih baik dan nyaman
- Diberikannya keringanan biaya terhadap siswa kurang mampu (beasiswa)
- Adanya internet
- Laboratorium yang lengkap

- Lapangan parkir yang nyaman dan aman
- Tersedianya perpustakaan yang luas dengan buku yang lengkap
- Perbanyak ruangan kelas
- Kebersihan ruang kelas dan lingkungan sekolah
- Peningkatan kedisiplinan melalui peraturan sekolah
- Keramahan staff

Responden yang terhormat,

Saya mahasiswa Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha Bandung, saat ini sedang mengadakan penelitian dengan menyebarkan kuesioner untuk memperoleh data dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul ” Penerapan Quality Function Deployment dalam Meningkatkan Perbaikan dan Penyempurnaan Pelayanan Jasa Pendidikan dan Pengejaran (Studi Kasus di SMAN 1 Prongpong)” . Adapun tujuan kuesioner penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan yang dirasakan oleh konsumen terhadap pelayanan jasa pendidikan dan pengajaran yang diberikan oleh SMAN 1 Parongpong.

Untuk itu saya sangat mengharapkan bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/saudara meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Atas partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Santika Y B

Petunjuk pengisian :

Responden diminta untuk memberikan tanda checklist (√ ) pada **salah satu pilihan** yang tersedia dari pernyataan-pernyataan yang diberikan.

Keterangan:

- **Tingkat Kepentingan**

STP : Sangat tidak penting

TP : Tidak penting

P : Penting

SP : Sangat penting

- **Tingkat Kepuasan**

STP : Sangat tidak penting

TP : Tidak penting

P : Penting

SP :Sangat penting



TINGKAT KEPENTINGAN				No	PERNYATAAN	TINGKAT KEPUASAN			
STP	TP	P	SP			STP	TP	P	SP
				1	Terbinanya hubungan yang harmonis antara staff sekolah dengan siswa				
				2	Ketanggapan sekolah terhadap kejadian yang tidak menyenangkan (kehilangan barang/uang, pertengkaran, dll)				
				3	Kemampuan bimbingan konseling memecahkan masalah siswa				
				4	Kelengkapan buku perpustakaan				
				5	Keanekaragaman ekstrakurikuler yang mendukung kreatifitas siswa				
				6	Kekonsistenan aturan yang diterapkan sekolah				
				7	Kelengkapan fasilitas laboratorium (sesuai jurusan IPA/IPS)				
				8	Pemberian bea siswa sesuai dengan kriteria (berprestasi, kurang mampu, dll)				
				9	Kesediaan guru melayani siswa diluar jam pelajaran				
				10	Keindahan lingkungan sekolah (taman sekolah, dll)				
				11	Tersedianya informasi mengenai jenjang pendidikan yang lebih tinggi (universitas)				
				12	Pelayanan perpustakaan (peminjaman buku, keramahan staff perpustakaan,dll)				
				13	Kemampuan guru menyampaikan mata pelajaran yang bervariasi (presentasi, dll)				
				14	Masa Orientasi Siswa (MOS) sebagai kegiatan penyesuaian diri siswa				
				15	Kelengkapan sarana pendukung ekstrakurikuler (olah raga, dll)				
				16	Kepedulian wali kelas untuk mengingatkan siswa menuntaskan setiap mata pelajaran				
				17	Kelayakan sarana pendukung kegiatan belajar mengajar (bangunan, ruang kelas,dll)				
				18	Tersedianya unit kesehatan sekolah sebagai wujud kepedulian sekolah terhadap kesehatan siswa				

TINGKAT KEPENTINGAN				No	PERNYATAAN	TINGKAT KEPUASAN			
STP	TP	P	SP			STP	TP	P	SP
				19	Tersedianya kantin yang menyediakan makanan yang baik bagi siswa				
				20	Kelengkapan sarana informasi (pengumuman) pada majalah dinding				
				21	Keamanan lapangan parkir				
				22	Kenyamanan perpustakaan				
				23	Keramahan, kesopanan staff tata usaha melayani siswa				
				24	Kebersihan lingkungan sekolah (wc,dinding,dll)				
				25	Ketersediaan lapangan parkir yang luas				
				26	Toleransi antara setiap perbedaan (agama,status sosial, dll)				
				27	Terbinanya hubungan yang harmonis antara siswa				
				28	Kelengkapan fasilitas laboratorium komputer				
				29	Kemampuan wali kelas memahami karakter siswa				
				30	Kejelasan administrasi pendaftaran siswa				
				31	Kesesuaian kemampuan mengajar guru terhadap mata pelajaran yang diajarkan				
				32	Penghargaan sekolah terhadap siswa berprestasi				
				33	Tersedianya laporan berkala mengenai hasil belajar siswa (hasil nilai ulangan, nilai semester)				
				34	Kemampuan OSIS untuk menyalurkan kegiatan positif yang diinginkan siswa				
				35	Kebebasan siswa melakukan kegiatan positif (lomba, teater, perayaan hari besar, dll)				
				36	Realisasi dana yang didapat sekolah terhadap pengembangan sekolah (bangunan, fasilitas laboratorium, dll)				
				37	Kenyamanan belajar siswa (kebersihan kelas, kebisingan, dll)				

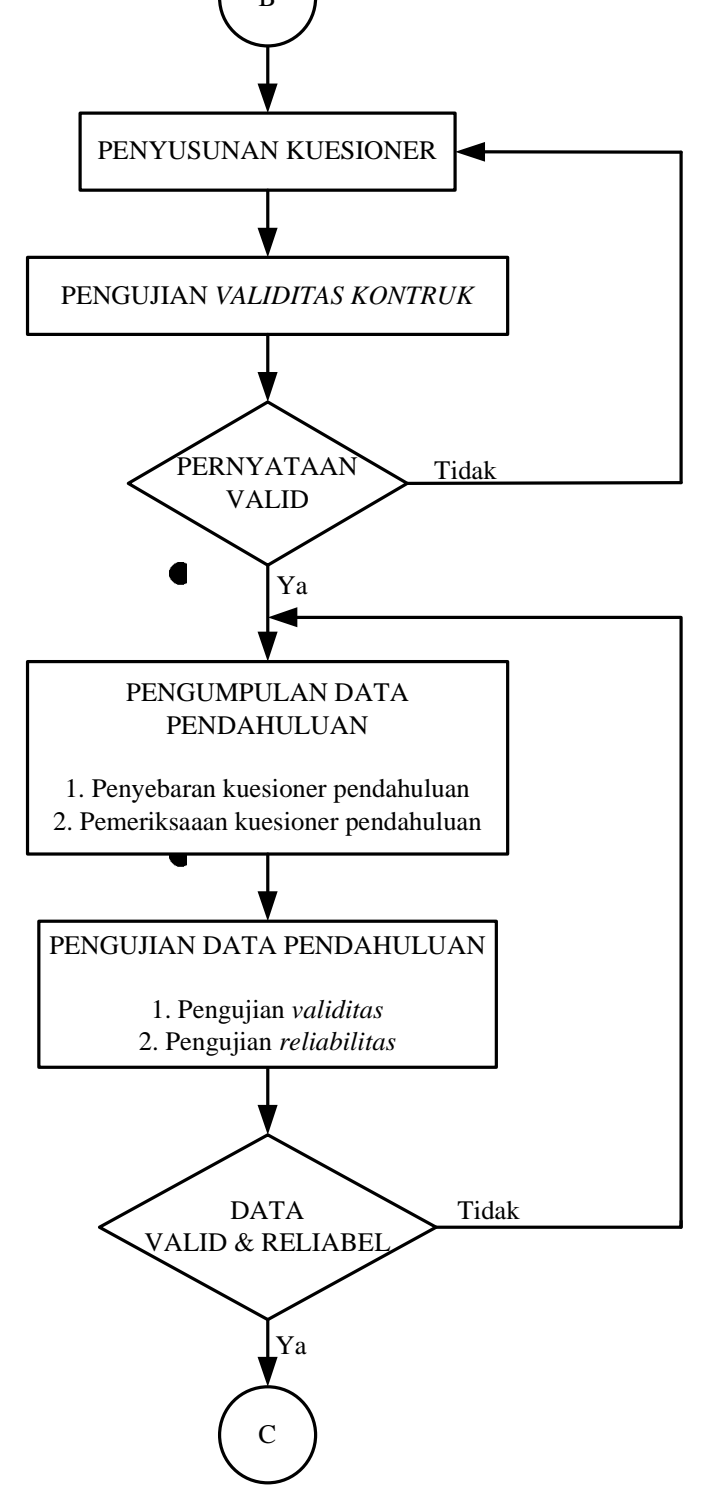
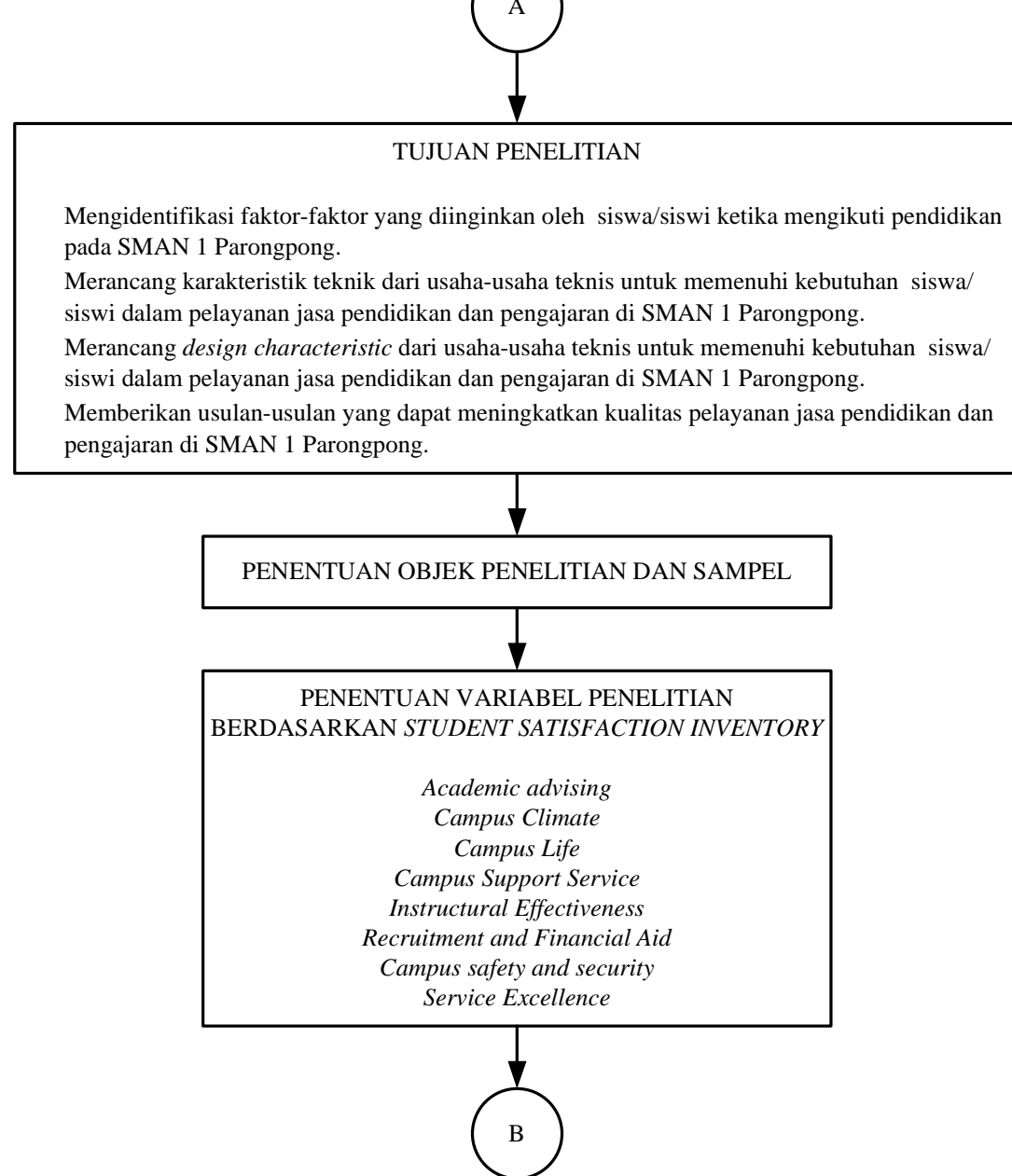
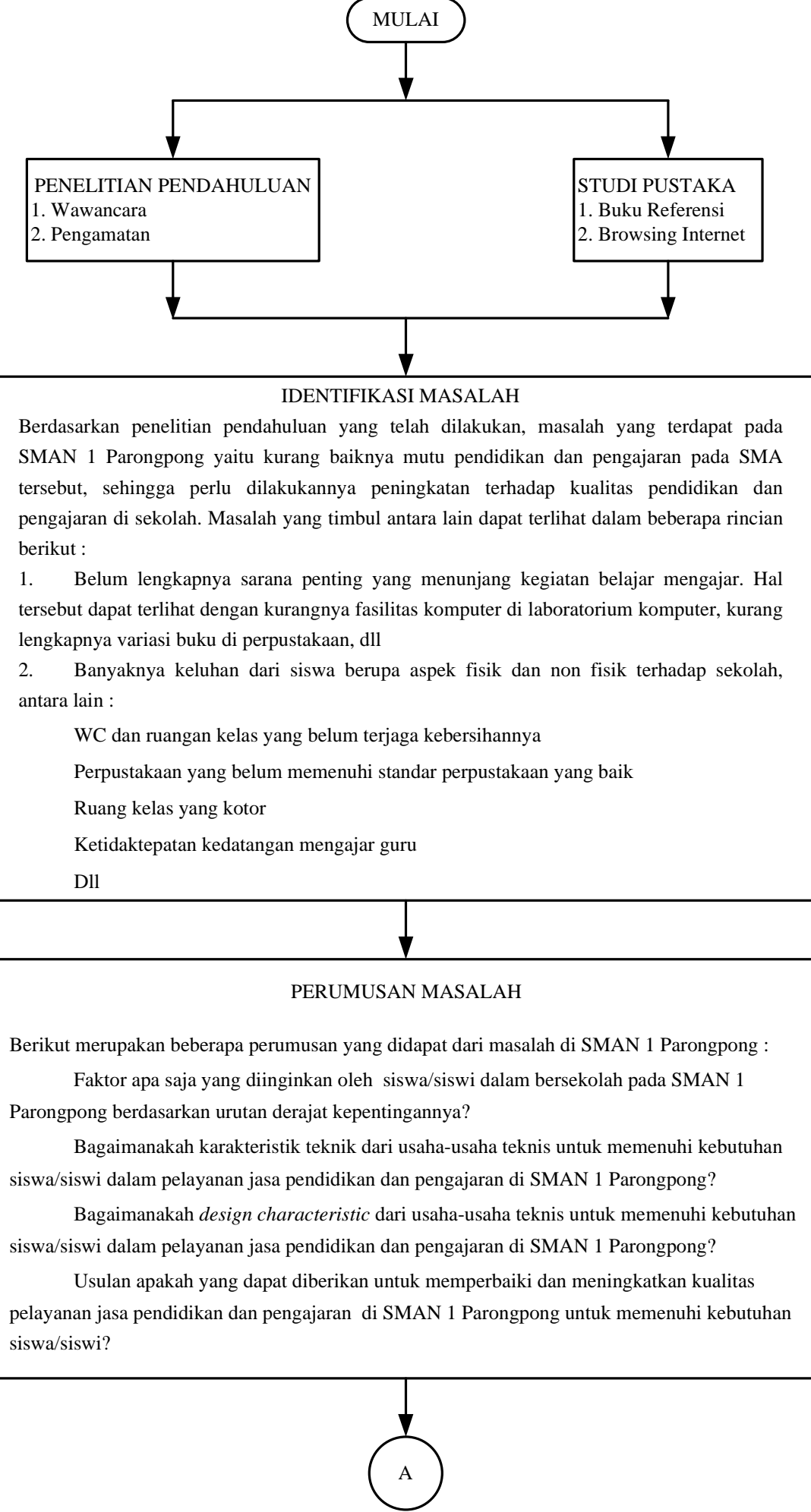


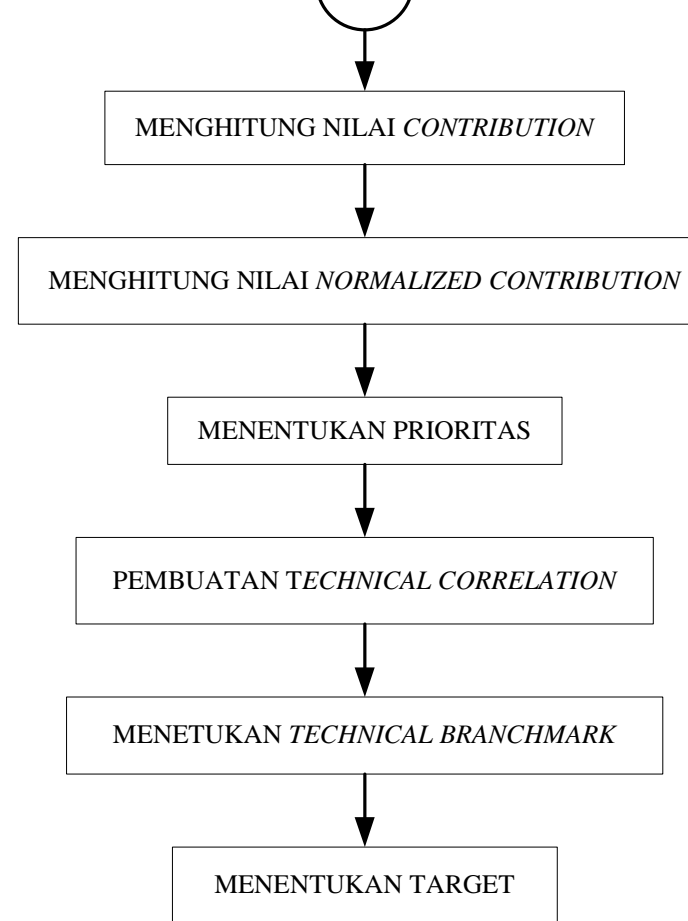
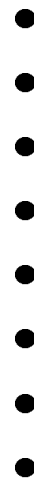
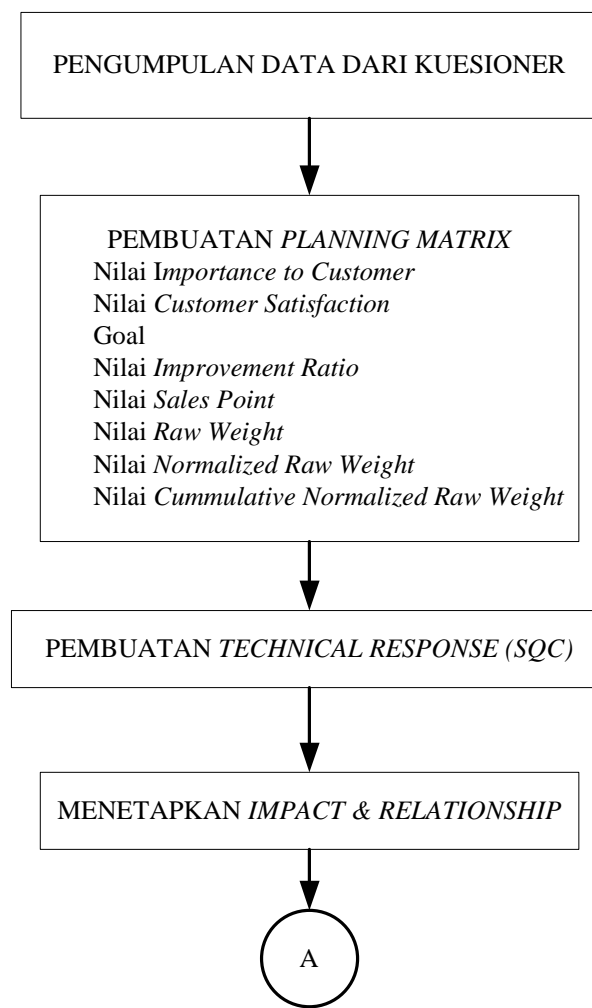
Hasil Kuesioner Penelitian Pendahuluan Tingkat Kepentingan

Responden	PERNYATAAN																																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	
1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	1	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
7	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
12	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3
15	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
16	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4
17	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3
18	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
20	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
21	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
23	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
24	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
25	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3
26	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
27	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
29	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4











*TECHNICAL RESPONSE (SQC)*

MEMBUAT *DESIGN CHARACTERISTIC*

MENETAPKAN *IMPACT, RELATIONSHIP & PRIORITY*

MENENTUKAN *TARGET DESIGN*

Tujuan Perusahaan

Produk

Nilai Produk Bagi Pelanggan

Kebutuhan dan K  
Pelanggan

Harapan Pelanggan  
Produk

Tingkat Kepuasan Pelanggan

Teknik Sampling

Probability Sampling

Non Probabil

Simple random sampling  
Systematic sampling  
Stratified sampling  
Cluster sampling  
Proportioned random sampling

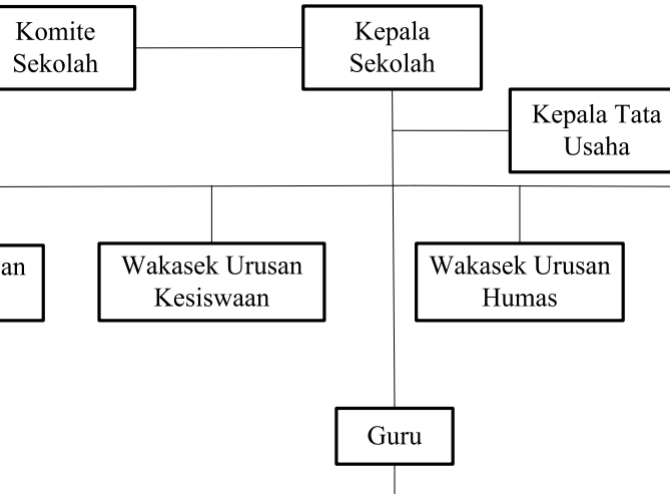
Sampling s  
Sampling k  
Sampling i  
Purposive  
Sampling J

*DESIGN CHARACTERISTIC*

```
graph TD; A[DESIGN CHARACTERISTIC] --> B[MEMBUAT PROCESS CHARACTERISTIC]; B --> C[MENETAPKAN IMPACT, RELATIONSHIP & PRIORITY]; C --> D[ ];
```

*MEMBUAT PROCESS CHARACTERISTIC*

*MENETAPKAN IMPACT, RELATIONSHIP & PRIORITY*





DESIGN CHARACTERISTIC			Forum pertemuan antara komite sekolah dan siswa	Pelatihan untuk meningkatkan komunikasi staff sekolah	Metode perekrutan staff sekolah	Metode pengamanan sekolah	Pengadaan buku di perpustakaan
No	Technical Response	Rank	1	2	3	4	5
1	Interaksi antara staff sekolah dengan siswa	2	● 0.200	● 0.200			
2	Kesopanan staff sekolah kepada siswa	13	○ 0.035	● 0.104			
3	Keramahan staff terhadap siswa	110	○ 0.016	● 0.048			
4	Jumlah keamanan sekolah	3			○ 0.047	● 0.142	
5	Pengadaan seksi keamanan/kelas	107			○ 0.016	● 0.048	
6	Rasio jumlah bimbingan konseling/kelas	103					
7	Interaksi bimbingan konseling dengan siswa	54	● 0.069				
8	Bimbingan konseling bersedia mendengarkan keluhan siswa	45	○ 0.024				
9	Bimbingan konseling menanyakan masalah siswa	26	○ 0.030				
10	Bimbingan konseling memberikan solusi terhadap masalah siswa	27	○ 0.030				
11	Bimbingan konseling memantau perkembangan masalah siswa	104	○ 0.017				
12	Jumlah buku non-pelajaran di perpustakaan	81					● 0.055
13	Jumlah buku pelajaran di perpustakaan	82					● 0.055
14	Variasi judul buku di perpustakaan	83					● 0.055
15	Jumlah judul buku di perpustakaan	84					● 0.055
16	Frekuensi pengadaan buku baru	85					● 0.055
17	Jumlah ekstrakurikuler di sekolah	44					
18	Jumlah pembina pada setiap ekstrakurikuler	88					
19	Perkenalan ekstrakurikuler pada siswa	89					
20	Perekrutan siswa pada ekstrakurikuler	90					
21	Frekuensi pelatihan siswa pada ekstrakurikuler	91					
22	Frekuensi perlombaan didalam sekolah	92					
23	Frekuensi perlombaan diluar sekolah	4					
24	Frekuensi pelatihan pembina ekstrakurikuler	5					
25	Penilaian siswa untuk ekstrakurikuler	93					
26	Penerapan aturan sekolah (komite sekolah & siswa)	12			● 0.108		
27	Kedisiplinan proses pengajaran bagi setiap guru	63					
28	Persentase kedisiplinan guru mengajar	68					
29	Kedisiplinan kedatangan siswa	23					
30	Kedisiplinan pakaian, sepatu siswa	24					
31	Jenis sanksi terhadap pelanggar aturan	49			○ 0.023		
32	Jumlah sarana dan prasarana laboratorium bahasa	22					

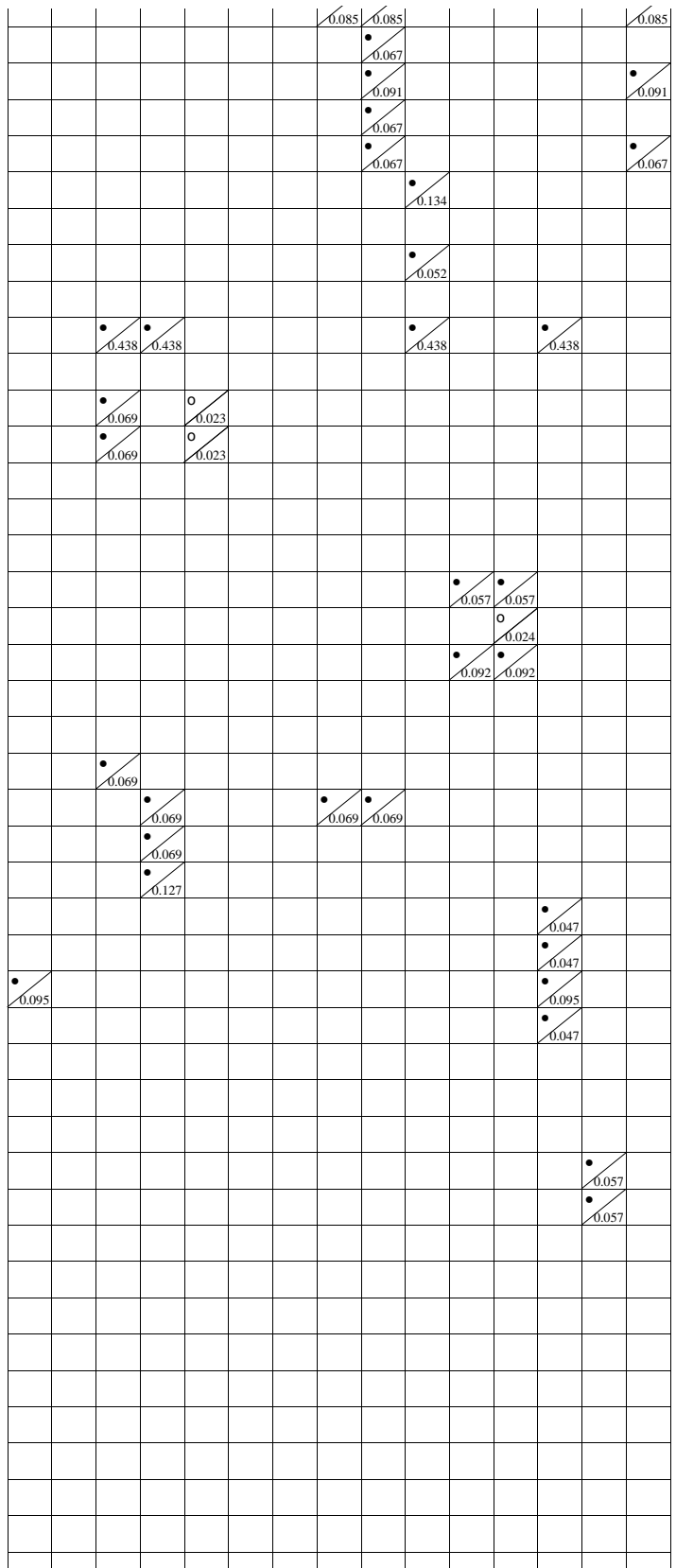
32	Jumlah perlengkapan laboratorium jurusan	50					
33	Variasi perlengkapan laboratorium jurusan (setiap percobaan)	60					
34	Kelayakan perlengkapan laboratorium jurusan	28					
35	Frekuensi pengadaan peralatan laboratorium baru (jurusan)	61					
36	Frekuensi pembersihan perlengkapan laboratorium jurusan	62					
37	Syarat pemberian beasiswa	6					
38	Jumlah beasiswa (uang)	98					
39	Frekuensi pemberian beasiswa	99					
40	Rasio jumlah guru/mata pelajaran	50					
41	Interaksi guru dan siswa	1	●	0.438			
42	Waktu guru melayani kebutuhan siswa	51	○	0.023			
43	Kesabaran guru melayani kebutuhan siswa	52	○	0.023			
44	Keramahan guru melayani kebutuhan siswa	53	○	0.023	●	0.069	
45	Jumlah petugas kebersihan	100					
46	Frekuensi penataan taman sekolah	101					
47	Kebersihan pekarangan sekolah dari sampah	102					
48	Psikotest terhadap bakat siswa	72					
49	Adanya brosur mengenai informasi universitas	46					
50	Syarat pemberian PMDK	25					
51	Kecepatan staff perpustakaan melayani kebutuhan siswa	67	●	0.060	○	0.020	
52	Tata cara peminjaman & pengembalian buku	64					●
53	Keramahan guru mengajar	55			○	0.023	
54	Metode mengajar guru	56					
55	Pemantauan proses mengajar guru	57					
56	Frekuensi pemantauan mengajar guru	8					
57	Keramahan panitia MOS	111					
58	Kesabaran panitia MOS	112					
59	Jenis acara MOS	16					
60	Frekuensi pengadaan MOS	113					
61	Jumlah lapangan olah raga	39					
62	Jumlah perangkat perlengkapan ekstrakurikuler	22					
63	Kelayakan perlengkapan ekstrakurikuler	40					
64	Frekuensi pembersihan perlengkapan ekstrakurikuler	73					
65	Frekuensi pembelian perlengkapan ekstrakurikuler baru	74					
66	Feedback guru mata pelajaran terhadap wali kelas	10					
67	Peringatan wali kelas terhadap siswa (tugas mata pelajaran)	36					
68	Jumlah ruangan kelas	29					
69	Jumlah kursi dan meja di kelas	30					
70	Adanya perlengkapan mengajar (spidol, buku absensi, dll) di kelas	31					
71	Pencahayaannya di ruangan kelas	17					
72	Ukuran ruangan kelas	18					
73	Desain kelas	11					
74	Jumlah siswa/kelas	19					
75	Jumlah staf UKS	05			●		

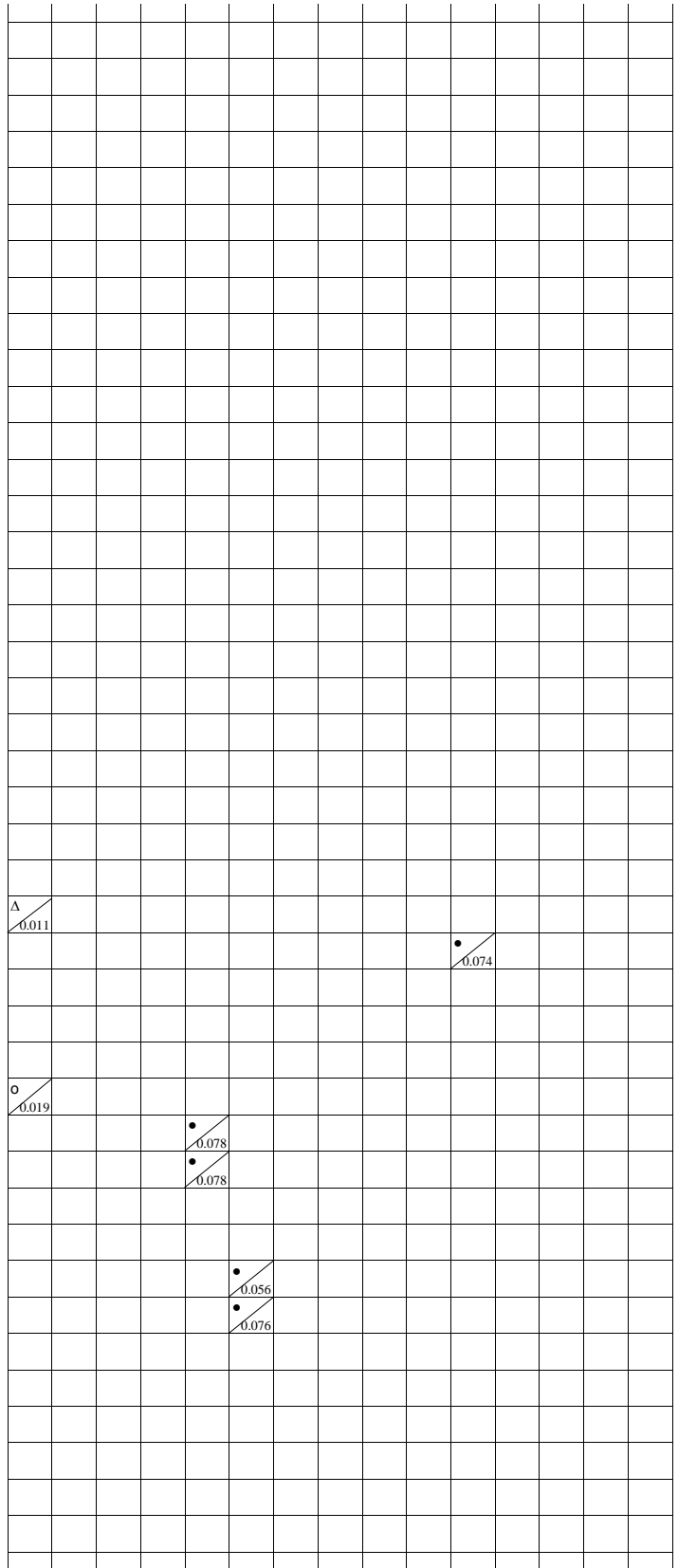
No	Indikator	Skor			0.052	
76	Jumlah perlengkapan UKS	7				
77	Kelayakan perlengkapan UKS	48				
78	Frekuensi pembersihan perlengkapan UKS	96				
79	Frekuensi pembelian perlengkapan UKS	97				
80	Kebersihan makanan di kantin	115				
81	Variasi makanan di kantin	116				
82	Tersedianya makanan yang sehat di kantin	117				
83	Keramahan pelayan kantin	118				
84	Kecepatan pelayan kantin melayani siswa	119				
85	Tingkat partisipasi siswa	66				
86	Desain majalah dinding	114				
87	Jumlah kursi dan meja baca di perpustakaan	105				
88	Kebersihan perpustakaan dari debu dan sampah	41				
89	Frekuensi pembersihan perpustakaan	42				
90	Tingkat kebisingan perpustakaan	106				
91	Kecepatan pelayanan staff tata usaha	75	●	○	0.056	0.019
92	Kesopanan staff tata usaha	76	●	○	0.056	0.019
93	Kelayakan perlengkapan kebersihan	69				
94	Keindahan pewarnaan dinding kelas	38				
95	Tingkat penyerapan bau WC	70				
96	Kelengkapan perlengkapan WC	71				
97	Syarat kebersihan lantai WC	65				
98	Kecukupan parkir kendaraan	120				
99	Adanya sikap saling menghargai dan menghormati setiap perbedaan	94	○	○	0.018	0.018
100	Interaksi antar siswa	14	●	○	0.011	
101	Pantauan guru terhadap siswa	43				
102	Rasio jumlah komputer/siswa	58				
103	Jumlah program yang diajarkan/semester	59				
104	Adanya informasi mengenai pendaftaran siswa	47				
105	Keramahan panitia terhadap penerimaan siswa baru	79				
106	Syarat penerimaan guru	34				
107	Tingkat pendidikan guru	35				
108	Syarat pemberian penghargaan	77				
109	Jenis penghargaan	78				
110	Ketepatan waktu guru memberikan raport siswa	80				
111	Kesesuaian penilaian laporan berkala dengan kemampuan siswa	37				
112	Jumlah kegiatan positif siswa	108				
113	Frekuensi pengadaan kegiatan siswa	109				
114	Jenis kegiatan positif siswa	15				
115	Asal pemberian dana (swasta/pemerintah)	86				
116	Bentuk sumbangan	87				
117	Kebersihan kelas dari debu dan sampah	20				
118	Evaluasi kebersihan kelas	21				

110	Efektivitas pembelajaran kelas	24					
119	Adanya jadwal piket siswa	32					
120	Tingkat kebisingan belajar siswa	9					
<b>CONTRIBUTION</b>			0.956	0.542	0.266	0.322	0.342
<b>NORMALIZED CONTRIBUTION</b>			0.0648	0.0367	0.018	0.0218	0.0232
<b>PRIORITY</b>			1	10	23	18	16
<b>TARGET</b>			Membentuk satu forum yang dapat menyampaikan aspirasi	Program khusus pelatihan tingkat sekolah, kabupaten dan provinsi	Adanya surat lamaran, melakukan wawancara dan pengujian kemampuan berinteraksi	Memperketat aturan sekolah	Pengadaan buku dilakukan 3 kali dalam 1 tahun



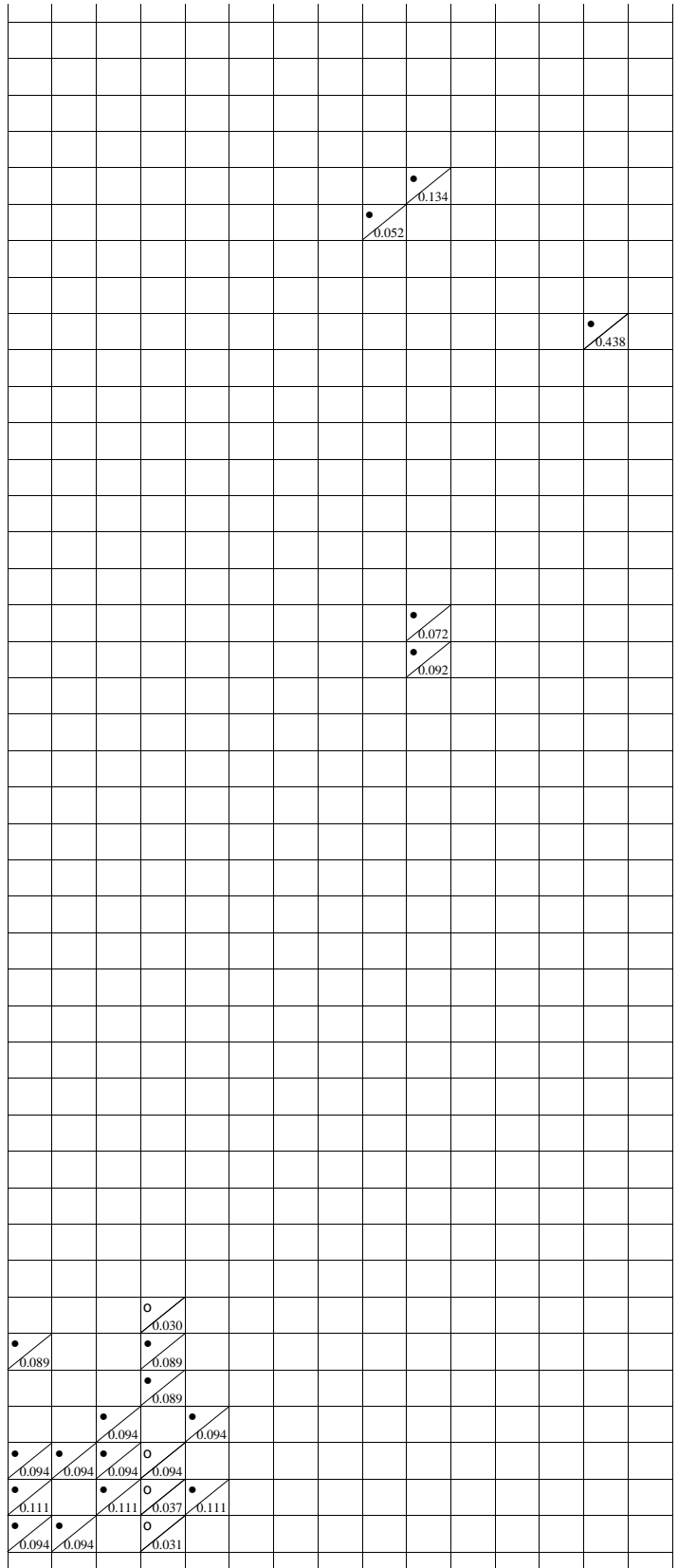


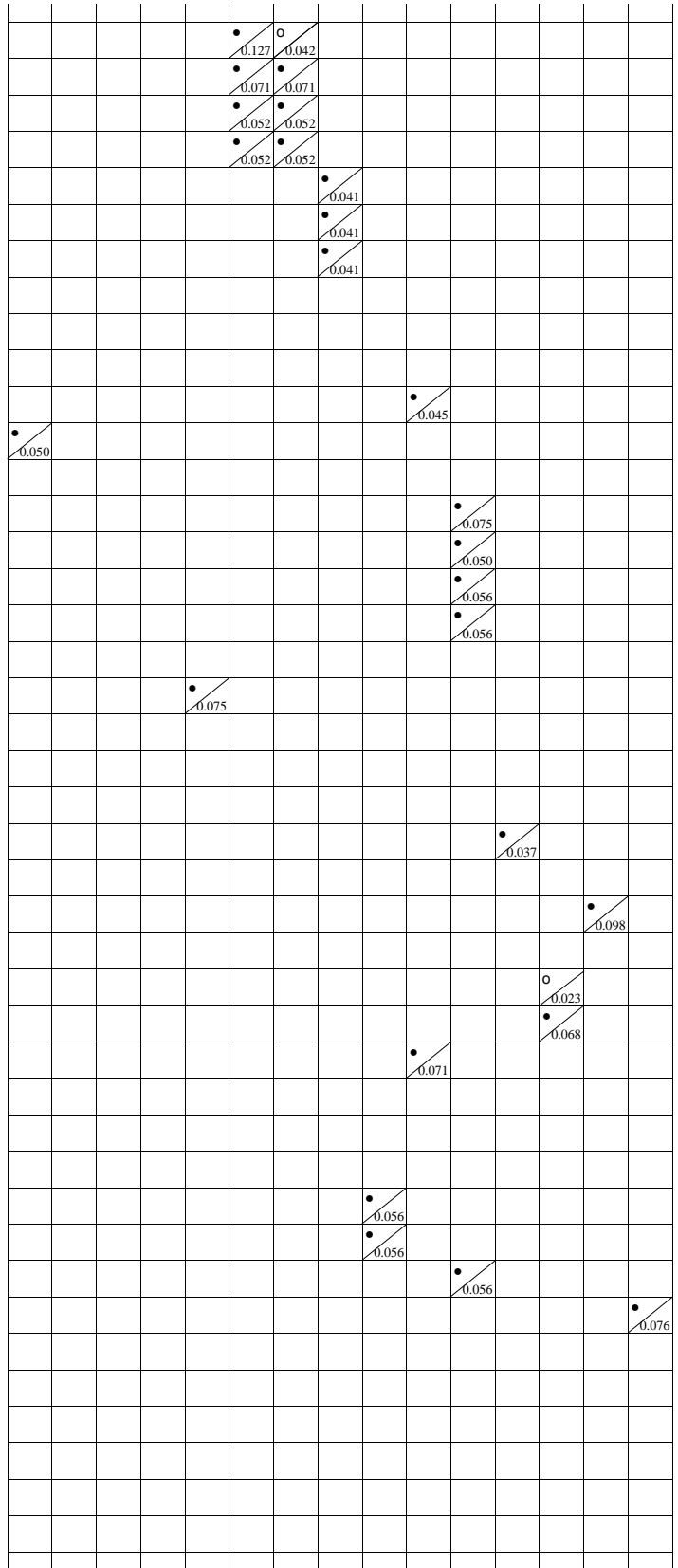
















36	37	38	39	NORMALIZED RAW WEIGHT
				0.022
				0.012
				0.005
				0.016
				0.005
				0.006
				0.008
				0.008
				0.01
				0.01
				0.006
				0.006
				0.006
				0.006
				0.006
				0.006
				0.006
				0.008
				0.006
• 0.055				0.006
• 0.055				0.006
				0.006
• 0.055				0.006
• 0.136				0.015
			• 0.136	0.015
				0.006
				0.012
				0.007
				0.007
				0.01
				0.01
				0.008
				0.000

				0.007
				0.007
				0.01
				0.007
				0.007
				0.015
				0.006
				0.006
				0.008
				0.049
				0.008
				0.008
				0.008
				0.008
				0.006
				0.006
				0.006
				0.006
				0.008
				0.01
				0.007
				0.007
				0.008
				0.008
				0.008
				0.014
				0.005
				0.005
				0.011
				0.005
				0.008
				0.01
				0.008
				0.006
				0.006
				0.014
				0.009
				0.01
				0.01
				0.01
				0.01
				0.01
				0.01
				0.01
				0.012
				0.01
				0.006

				0.000
				0.014
				0.008
				0.006
				0.006
				0.005
				0.005
				0.005
				0.005
				0.005
				0.005
				0.007
				0.005
				0.006
				0.008
				0.008
				0.006
				0.006
				0.006
				0.006
				0.006
				0.008
				0.006
				0.006
				0.006
				0.007
				0.004
				0.006
				0.011
				0.008
				0.008
				0.008
				0.008
				0.006
				0.009
				0.009
				0.006
				0.006
				0.006
				0.008
				0.005
				0.005
				0.011
				0.006
				0.006
				0.006
				0.01
				0.01

<p>Perayaan hari besar keagamaan, pengabdian performance dan bakti sosial</p> <p>Periode pembelajaran lingkungan luar sekolah, Periode pembersihan WC, periode pembersihan perpustakaan dan laboratorium, dll</p> <p>Bantuan dan berasal dari pemerintah dan swasta dapat berupa materi dan non materi</p> <p>Pelatihan kemampuan dan komunikasi terhadap siswa</p>		0.094			0.01
		0.088			0.014
	0.823	0.685	0.148	0.136	<b>14.768</b>
	0.0558	0.0464	0.01	0.0092	
	3	8	35	36	



