

KUESIONER AWAL

Pengisi Kuesioner Yang Terhormat,

Saya mahasiswa Universitas Kristen Maranatha Bandung, saat ini saya sedang mengadakan penelitian dengan menyebarkan kuesioner untuk memperoleh data dalam pembuatan Tugas Akhir. Saya sangat mengharapkan bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Atas partisipasinya, saya ucapkan Terima Kasih.

Hormat Saya

June. P

Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda Checklist (√) pada atribut tingkat kepentingan untuk beberapa pernyataan di bawah ini yang menurut Saudara penting ketika Anda menyantap sajian di sebuah tempat makan.

No.	Variabel	Tingkat Kepentingan	
		Penting	Tidak Penting
1	Kelezatan makanan yang disajikan (rasa yang telah sesuai dengan selera)		
2	Penyajian makanan yang menarik (misalkan: pembuatan sushi berbentuk bunga)		
3	Cara penyajian minuman yang menarik		
4	Menu makanan yang bervariasi (banyak pilihan jenis makanan)		
5	Menu minuman yang bervariasi		
6	Tercantumnya Jaminan makanan halal		
7	Kesegaran produk makanan yang baik (misal : salada yang fresh)		
8	Penggunaan buah yang segar untuk minuman (tdk menggunakan sirup/kalengan)		
9	Ketersediaan makanan yang sehat (tercantum tidak memakai msg)		
10	Ketersediaan bahan pelengkap, seperti sambal dan saos		
11	Ketersediaan daftar menu makanan yang menarik (terdapat foto/gambar makanan)		
12	Ketersediaan daftar menu makanan yang lengkap(terdapat daftar harga)		
13	Harga yang terjangkau		
14	Porsi sebanding dengan harga		
15	Letak yang strategis (mudah dijangkau) di dalam mall		
16	Suasana tempat makan yang nyaman		
17	Sirkulasi udara yang baik		
18	Tersedianya kursi yang nyaman		

No.	Variabel	Tingkat Kepentingan	
		Penting	Tidak Penting
19	Tersedianya meja yang nyaman		
20	Penerangan tempat makan yang baik		
21	Adanya promosi/hadiah dalam pembelian menu makanan		
22	Promosi dengan pembagian brosur		
23	Adanya discount bilamana menggunakan kartu kredit tertentu		
24	Promosi melalui media cetak (misalkan koran)		
25	Promosi melalui media elektronik (misalkan radio)		
26	Keramahan pelayan dalam berkomunikasi dengan konsumen		
27	Kesopanan pelayan dalam melayani konsumen		
28	Ketanggapan pelayan dalam membantu konsumen (misalkan menuangkan teh)		
29	Ketepatan pelayan dalam memberikan makanan dan minuman konsumen		
30	Pengetahuan karyawan mengenai menu makanan dan minuman		
31	Penampilan luar tempat makan yang menarik		
32	Ruangan tempat makan yang luas		
33	Kebersihan dari tempat makan (seperti tidak banyak lalat)		
34	Kebersihan tempat sajian makanan jadi (misal: counter sushi)		
35	Kebersihan peralatan makan (seperti sendok)		
36	Design interior restoran yang bagus		
37	Proses pembayaran yang cepat (dimulai dari meminta bill-selesai pembayaran)		
38	Proses penyajian makanan yang cepat		
39	Adanya fasilitas tambahan alat proses pembayaran(misalkan dng kartu kredit)		

KUESIONER PENELITIAN

Pengisi Kuesioner Yang Terhormat,

Saya mahasiswa Universitas Kristen Maranatha Bandung, saat ini saya sedang mengadakan penelitian dengan menyebarkan kuesioner untuk memperoleh data dalam pembuatan Tugas Akhir. Saya sangat mengharapkan bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Atas partisipasinya, saya ucapkan Terima Kasih.

Hormat Saya

June. P

Bagian I

DATA RESPONDEN

Petunjuk pengisian:

Lingkari jawaban di bawah ini yang sesuai dengan Anda dan jawaban yang ada tidak boleh melebihi dari satu jawaban

1. Jenis kelamin Anda
 - a. Pria
 - b. Perempuan
2. Usia Anda sekarang
 - a. < 19 tahun
 - b. 20 – 28 tahun
 - c. 29 - 37 tahun
 - d. > 38 tahun
3. Pekerjaan Anda saat ini:
 - a. Pelajar/mahasiswa
 - b. Pegawai swasta
 - c. Pegawai Negeri
 - d. Wiraswasta
 - e. Lainnya
4. Penghasilan / uang jajan (khusus pelajar) anda tiap bulan sebesar (dalam ribuan)
 - a. < Rp.1.000
 - b. Rp.1.000 – 2.500
 - c. Rp.2.500 – 5.000
 - d.>Rp5.000
5. Biasanya Anda menikmati santapan Shin Men Japanese Resto bersama
 - a. Keluarga
 - b. Teman
 - c. Pasangan
 - d. Sendiri

6. Anda mengetahui informasi tentang Shin Men Japanese Resto dari
- Iklan, seperti brosur
 - Dari teman/saudara
 - Cari tahu sendiri (ketika sedang berjalan-jalan)
 - Media elektronik (radio)
 - Media cetak (seperti Baligo)

Bagian 2

Petunjuk pengisian:

- o Pada kolom sebelah kiri, berilah tanda *checklist* (√) pada kolom yang menunjukkan tingkat kepuasan Anda terhadap Shin Men Japanese Resto sehubungan dengan pernyataan-pernyataan yang ada
Keterangan: STP : Sangat Tidak Puas TP: Tidak Puas
 P : Puas SP : Sangat Puas
- o Pada kolom sebelah kanan, berilah tanda *checklist* (√) pada Japanese Resto yang Anda nilai paling baik sehubungan dengan pernyataan-pernyataan yang ada.

Tingkat Kepuasan				No.	Pernyataan	Yg Terbaik	
Shin Men						Shin Men	Gokana
STP	TP	P	SP				
				1	Kelezatan makanan yang disajikan (rasa yang telah sesuai dengan selera)		
				2	Menu makanan yang bervariasi (banyak pilihan jenis makanan)		
				3	Kesegaran produk makanan yang baik (misal : salada yang fresh)		
				4	Ketersediaan bahan pelengkap, seperti sambal dan saos		
				5	Ketersediaan daftar menu makanan yang lengkap(terdapat daftar harga)		
				6	Harga yang terjangkau		
				7	Suasana tempat makan yang nyaman		
				8	Keramahan pelayan dalam berkomunikasi dengan konsumen		
				9	Kesopanan pelayan dalam melayani konsumen		
				10	Ketanggapan pelayan dalam membantu konsumen		
				11	Ketepatan pelayan dalam memberikan makanan dan minuman konsumen		
				12	Pengetahuan karyawan mengenai menu makanan dan minuman		
				13	Kebersihan dari tempat makan (seperti tidak banyak lalat)		
				14	Kebersihan tempat sajian makanan jadi (misal: counter sushi)		
				15	Kebersihan peralatan makan (seperti sendok)		
				16	Proses pembayaran yang cepat (dimulai dari meminta bill-selesai pembayaran)		
				17	Proses penyajian makanan yang cepat		

**SARAN DARI PAKAR MENGENAI
VALIDITAS KONSTRUK TUGAS AKHIR**

Nama : June.P

NRP : 0423016

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Strategi Persaingan (Studi Kasus di Shin Men
Japanesse Resto)

Saran :

Bandung, 13 November

DATA PENULIS

Nama : June Patricia Lifanur
Alamat : Jalan Kalipah Apo 46
No Telp. Asal : (022) 4204400
No. Handphone : 08562148033 atau (022) 91651036
Pendidikan : TK Kristen Bina Bakti
SDK 1 Bina Bakti
SMP Kristen BPK 1
SMUK 1 BPK
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha
Nilai Tugas Akhir : A
Tanggal USTA : 5 Februari 2008