

## DAFTAR PUSTAKA

1. Besterfield, E.H.; *Quality Control*, Fourth Edition, Prentice-Hall, Inc., United States of America, 1994.
2. Feigenbaum and Vallin, Armand.; *Total Quality Control*, Third Edition, McGraw Hill Book, Inc., New York, 1986.
3. Gaspersz, Vincent.; *Teknik Analisis dalam Penelitian Percobaan*, Tarsito, Bandung, 1995.
4. Ishikawa, Kaoru; *Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*, terjemahan Ir. Nawolo Widodo, PT. Mediyatama Sarana Perkasa, Jakarta, 1993.
5. Juran, J. M.; *Merancang Mutu*, PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1995.
6. Miranda dan Widjaja Tunggal, Amin; *Six Sigma : Gambaran Umum, Penerapan Proses dan Metode-Metode Yang Digunakan Untuk Perbaikan*, Harvarindo, Jakarta, 2003.
7. Muis, Rudijanto.; *Diktat Kuliah Rekayasa Kualitas, Teknik Industri* Maranatha, Bandung, 2006.
8. Nasution, M.N.; *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2001.
9. Pande, Peter S., Robert P. Neuman dan Roland R. Cavanagh.; *The Six Sigma Way*, Andi, Yogyakarta, 2002.
10. Sudjana.; *Desain dan Analisis Eksperimen*, Tarsito, Bandung, 2002.