

DAFTAR PUSTAKA

1. Bagyono. ; ***“Manajemen Housekeeping Hotel”*** ; Cetakan Kesatu, Alfabeta, Bandung, 2006.
2. Kusuma, Hendra. ; ***“Perencanaan dan Pengendalian Produksi”*** ; Cetakan Pertama, ANDI, Yogyakarta, 2001.
3. Lucas, Henry. ; ***“Analisis, Desain, dan Implementasi Sistem Informasi”*** ; Erlangga, Jakarta, 1987.
4. Munir, Ningky. ; ***“Knowledge Management Audit”*** ; Pedoman Evaluasi Kesiapan Organisasi Mengelola Pengetahuan ; PT. Mitra Kerjaya, Jakarta, 2008.
5. Rumekso. ; ***“Housekeeping Hotel”*** ; ANDI, Yogyakarta, 2001.
6. Sugiyono. ; ***“Metode Penelitian Administrasi”*** ; Cetakan kesembilan, Alfabeta, Bandung, 2003.
7. Sitalaksana, Iftikar Z. ; Anggawisastra, Ruhana ; Tjakraatmadja, John H. ; ***“Teknik Tata Cara Kerja ”*** ; Jurusan Teknik Industri ITB, Bandung, 1979.