

## **LAMPIRAN 1**

---

---

- Hasil Penyebaran Kuesioner Tertutup

Hasil Penyebaran kuesioner tertutup :

Dimensi	Faktor-faktor penting yang diinginkan dari sebuah distro	Tersusuk (Responden)	Tidak Tersusuk (Responden)
Butti langsung ( <i> tangible </i> ), meliputi fasilitas fisik, perlengkapan, pelayanan, pegawai dan sarana komunikasi.	Kelengkapan jenis produk distro yang ditawarkan. Ketersediaan berbagai macam ukuran paper bag. Ketersediaan <i> price tag </i> pada produk yang ditawarkan. Adanya pelayanan yang memenuhi konsumen ( pelayan/casir ). Kelengkapan stok ukuran produk distro ( baju, clana, dan sepatu ). Ke <i> Up To Date </i> an produk distro yang ditawarkan.	30 27 28 29 29 27	0 3 2 1 1 3
Keandalan ( <i> reliability </i> ), yakni kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera, akurat, dan memuaskan.	Kecepatan pelayanan dalam melayani pelanggan. Kecepatan kasir dalam melayani proses pembayaran.	26 21	4 9
Daya tanggap ( <i> responsiveness </i> ), yaitu ketepatan para staf untuk membantu para pelanggan dan memberikan pelayanan dengan tanggap	Ketangggapan pelayan dalam melayani pelanggan Kemudahan dalam cara pembayaran ( tunai, kredit card ).	27 24	3 6
Jaminan ( <i> assurance </i> ), mencakup pengetahuan, kemampuan, kesopanan, dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki para staf, bebas dan bahaya, risiko atau kerugian.	Keramahan pelayan dan kasir kepada pelanggan. Harga produk yang ditawarkan terjangkau.	28 29	2 1
Empati, meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik, perhatian pribadi, dan memahami kebutuhan para pelanggan	Adanya pemberian diskon pada pembelian produk distro. Pelayan maupun kasir dapat berkomunikasi dengan baik dengan pelanggan. Karyawan dapat menghafal langganan dari distro. Karyawan memahami kebutuhan pelanggan.	27 29 15 25	3 1 15 5

## **LAMPIRAN 2**

---

---

- Kuesioner Terbuka (Distro Pesaing)

Untuk mengetahui distro yang menjadi pesaing dari distro Jordan maka diajukan pertanyaan “**Selain distro Jordan, distro lain yang anda kunjungi di kota Sukabumi adalah?**”. Hasil penyebaran kuesioner terbuka (Distro Pesaing) dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Responden ke-	Distro yang dikunjungi selain distro Jordan
1	Oracle
2	Pro Shop
3	Oracle
4	Gudang Bawah Tanah
5	Oracle
6	Walk Of Fame
7	3Second
8	Oracle
9	Pro Shop
10	Gudang Bawah Tanah
11	Oracle
12	3Second
13	Oracle
14	Walk Of Fame
15	Oracle
16	Gudang Bawah Tanah
17	Walk Of Fame
18	3Second
19	Oracle
20	Pro Shop
21	Walk Of Fame
22	Oracle
23	Gudang Bawah Tanah
24	Oracle
25	Gudang Bawah Tanah
26	Walk Of Fame
27	3Second
28	Oracle
29	Pro Shop
30	Oracle

## **LAMPIRAN 3**

---

---

- Kuesioner Awal Sebelum Validasi Konstruk

## **KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Yth :  
Pelanggan distro Jordan

Responden yang terhormat, saya mahasiswa Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha sedang melakukan pengumpulan dan penelitian yang diperlukan untuk menyusun Tugas Akhir Pendidikan Sarjana Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha dengan judul :

**“USULAN PERBAIKAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN  
DISTRO JORDAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY  
FUNCTION DEPLOYMENT ( QFD )”**

Dengan demikian saya sebagai penulis sangat mengharapkan partisipasi anda sebagai responden untuk dapat meluangkan sedikit waktu untuk mengisi kuesioner yang saya lampirkan. Atas perhatian dan kesempatan yang diberikan saya ucapan Terima Kasih.

Hormat saya,

Penulis

### **Kuesioner I ( Tingkat Kepentingan )**

#### Petunjuk Pengisian :

Lingkarilah ( O ) jawaban yang menurut anda paling tepat menurut tingkat kepentingannya berdasarkan pernyataan yang ada di kolom tengah.

Keterangan : SP = Sangat Penting = 4

P = Penting = 3

TP = Tidak Penting = 2

STP = Sangat Tidak Penting = 1

### **Kuesioner II ( Tingkat Kepuasan Untuk Distro Jordan )**

#### Petunjuk Pengisian :

Lingkarilah ( O ) jawaban yang menurut anda paling tepat menurut tingkat kepuasan konsumen **distro Jordan** berdasarkan pernyataan yang ada di kolom tengah.

Keterangan : SP = Sangat Penting = 4

P = Penting = 3

TP = Tidak Penting = 2

STP = Sangat Tidak Penting = 1

### **Kuesioner III ( Tingkat Kepuasan Untuk Distro Oracle )**

#### Petunjuk Pengisian :

Lingkarilah ( O ) jawaban yang menurut anda paling tepat menurut tingkat kepuasan konsumen **distro Oracle** berdasarkan pernyataan yang ada di kolom tengah.

Keterangan : SP = Sangat Penting = 4

P = Penting = 3

TP = Tidak Penting = 2

STP = Sangat Tidak Penting = 1

Kuesioner I	No	Pernyataan						Kuesioner II						Kuesioner III					
		Tingkat kepentingan			SP P TP STP			Tingkat kepuasan distro Jordan			SP P TP STP			Tingkat kepuasan distro Oracle					
		SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP		
4	3	2	1	1	Kelengkapan jenis produk yang ditawarkan.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	2	Ketersediaan paper bag.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	3	Kelengkapan informasi pada produk yang ditawarkan (price tag/ukuran).	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	4	Ketersediaan karyawan yang melayani pelanggan (karyawan/kasir).	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	5	Kelengkapan jenis ukuran produk distro yang ditawarkan.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	6	Ke Up To Date an produk yang ditawarkan.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	7	Kelengkapan stok warna produk distro yang ditawarkan (baju dan celana).	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	8	Kemudahan memilih produk yang ditawarkan ( digantung/dilipat, diturunkan ).	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	9	Ketersediaan alat bantu pada saat berbelanja ( tas atau keranjang ).	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	10	Kenyamanan pada saat mencoba produk distro.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	11	Ketersediaan tempat penitipan barang bagi para pembeli.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	12	Ketersediaan tempat parkir kendaraan yang memadai.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	13	Adanya produk yang dijual 1 set (baju dan celana).	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	14	Kecepatan pelayanan dalam melayani pelanggan.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	15	Kecepatan kasir dalam melayani proses pembayaran.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	16	Ketanggapan pelayan dalam melayani pelanggan.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	17	Kemudahan dalam cara pembayaran ( tunai,credit card ).	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	18	Kecepatan kasir dalam melakukan proses pembayaran.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	19	Inisiatif pelayan dalam melayani pelanggan.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	20	Keramahan pelayan dan kasir kepada pelanggan.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	21	Kesopanan Pelayan dan kasir kepada pelanggan.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	22	Karyawan mengetahui dengan jelas seluruh produk yang ditawarkan.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	23	Harga produk yang ditawarkan terjangkau.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	24	Adanya pemberian diskon pada pembelian produk distro.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	25	Pelayan maupun kasir dapat berkomunikasi dengan baik dengan pelanggan.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	26	Karyawan dapat mengenal pelanggan tetap dari distro.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
4	3	2	1	27	Karyawan memahami kebutuhan pelanggan.	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		

## **LAMPIRAN 4**

---

---

- Validitas Konstruk

## VALIDASI KONSTRUK

Nama : Ade Djuliadi Palimbung  
NRP : 0323194  
Judul : Usulan Perbaikan Peningkatan Kualitas Pelayanan distro Jordan  
Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)

### Komentar :

- (3) Ibh cocok 'kebersediaan prc' dg 'atau 'ketelenggaran' ?
- (4) Arah pertanyaan msl ngambang, krn klo lalu tanya 'Ada' yah pasti ada deh.
- (10) Arah pertanyaan lrg jelas, nyaman yg dimaksud opelrah r.gant atau produksinya?
- (12) —————, tmpt. parkir kan pasti tersedia, jd opelrah pertanyaannya lbh tertiup pd luar cmna parkir? Yg dimaksud 'memadai' apa?  
Apa beda pertanyaan no.(15) & (18)?
- (19) Yg dimaksud dgn 'inisiatif' apa? Opelrah berhub. dgn 'kecepatan' maupun 'kelanggungan'?
- (20) & (21) ada 2 hal yg akan dikenal 'kasir & pelayan', jd sebaiknya jgn dijadikan 1 pernyataan. (f 25)
- (22) pernyataan dg pilihan jawaban (Tsl. ketepuan) jdnya lrg cocok.  
Pernyataan ini lbh cocok dg pilihan jwb. Setuju - Tdk Setuju.  
Jd dcil legi. (22) + (23) + (15) + (24) + (25) + (26) + (27)
- Apa beda antara pernyataan no.(19) dgn (27)?

- (26) + (27) karyawan yg dimaksud yg mana?  
kasir or pelayan?

Bandung, 27 - 05 - 2008

Rudijanto Muis, ST, MT

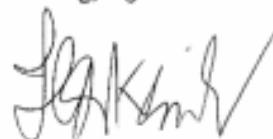
## VALIDASI KONSTRUK

Nama : Ade Djuliadi Palimbung  
NRP : 0323194  
Judul : Usulan Perbaikan Peningkatan Kualitas Pelayanan distro Jordan  
Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)

Komentar :

- Hati² terhadap antara var. Harapan konsumen & var. teknical response.
- Bahas smr skala hingga lebih spesifik,  
misal ukur inter menguras jika bahasan tidak sebenar  
by skala.

Bandung, 28-05-2008



Ir. Hendra Kusuma, MT

## **VALIDASI KONSTRUK**

Nama : Ade Djuliadi Palimbung  
NRP : 0323194  
Judul : Usulan Perbaikan Peningkatan Kualitas Pelayanan distro Jordan  
Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)

Komentar :

- Belajarai cara mendapatkan variabel.
- Lengkapil variabel yg blm tercover
- Golongan pernyataan yg mirip

Bandung, 25 Mei - 2008



Hendrik Mansur, ST, MT

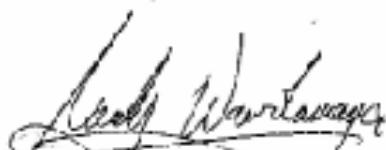
## VALIDASI KONSTRUK

Nama : Ade Djuliadi Palimbung  
NRP : 0323194  
Judi.l : Usulan Perbaikan Peningkatan Kualitas Pelayanan distro Jordan  
Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)

Komentar :

#26  
menghalangi lebel back  
menghalangi bagian krip.

Bandung, 27-1-2008



Ir. Rady Wewolomaja, M.Sc., M.Eng

## **LAMPIRAN 5**

---

---

- Kuesioner Penelitian

## **KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Yth :  
Pelanggan distro Jordan

Responden yang terhormat, saya mahasiswa Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha sedang melakukan pengumpulan dan penelitian yang diperlukan untuk menyusun Tugas Akhir Pendidikan Sarjana Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha dengan judul :

**“USULAN PERBAIKAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN  
DISTRO JORDAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY  
FUNCTION DEPLOYMENT ( QFD )”**

Dengan demikian saya sebagai penulis sangat mengharapkan partisipasi anda sebagai responden untuk dapat meluangkan sedikit waktu untuk mengisi kuesioner yang saya lampirkan. Atas perhatian dan kesempatan yang diberikan saya ucapan Terima Kasih.

Hormat saya,

Penulis

### **Kuesioner I ( Tingkat Kepentingan )**

#### Petunjuk Pengisian :

Lingkarilah ( O ) jawaban yang menurut anda paling tepat menurut tingkat kepentingannya berdasarkan pernyataan yang ada di kolom tengah.

Keterangan : SP = Sangat Penting = 4

P = Penting = 3

TP = Tidak Penting = 2

STP = Sangat Tidak Penting = 1

### **Kuesioner II ( Tingkat Kepuasan Untuk Distro Jordan )**

#### Petunjuk Pengisian :

Lingkarilah ( O ) jawaban yang menurut anda paling tepat menurut tingkat kepuasan konsumen **distro Jordan** berdasarkan pernyataan yang ada di kolom tengah.

Keterangan : SP = Sangat Puas = 4

CP = Cukup Puas = 3

KP = Kurang Puas = 2

TP = Tidak Puas = 1

### **Kuesioner III ( Tingkat Kepuasan Untuk Distro Oracle )**

#### Petunjuk Pengisian :

Lingkarilah ( O ) jawaban yang menurut anda paling tepat menurut tingkat kepuasan konsumen **distro Oracle** berdasarkan pernyataan yang ada di kolom tengah.

Keterangan : SP = Sangat Puas = 4

CP = Cukup Puas = 3

KP = Kurang Puas = 2

TP = Tidak Puas = 1

Kuesioner I	Tingkat kepentingan No	Pernyataan			Kuesioner II			Kuesioner III				
					Tingkat kepuasan distro Jordan			Tingkat kepuasan distro Oracle				
		SP	P	TP	STP	SP	CP	KP	TP	SP	CP	KP
4	3	2	1	1	1	Kelempakan jenis produk yang ditawarkan.				4	3	2
4	3	2	1	2	2	Ketersediaan <i>paper bag</i> .				4	3	2
4	3	2	1	3	3	Kelempakan informasi pada produk yang ditawarkan (price tag/vlukuran).				4	3	2
4	3	2	1	4	4	Ketersediaan karyawan yang melayani konsumen (karyawan/kasir).				4	3	2
4	3	2	1	5	5	Kelempakan jenis ukuran produk distro yang ditawarkan.				4	3	2
4	3	2	1	6	6	Ke <i>Up To Date</i> an produk yang ditawarkan.				4	3	2
4	3	2	1	7	7	Keanekaragaman warna produk distro untuk produk yang sama.				4	3	2
4	3	2	1	8	8	Kemudahan memilih produk yang ditawarkan ( digantung/dilipat, ditumpuk ).				4	3	2
4	3	2	1	9	9	Ketersediaan keranjang pada saat berbelanja.				4	3	2
4	3	2	1	10	10	Kenyamanan konsumen pada saat mencoba produk distro.				4	3	2
4	3	2	1	11	11	Ketersediaan tempat penitipan barang bagi para konsumen.				4	3	2
4	3	2	1	12	12	Ketersediaan tempat parkir kendaraan.				4	3	2
4	3	2	1	13	13	Ketersediaan produk yang dijual dalam 1 set ( baju dan celana ).				4	3	2
4	3	2	1	14	14	Kenyamanan ruang distro.				4	3	2
4	3	2	1	15	15	Ketersediaan pajangan atau display.				4	3	2
4	3	2	1	16	16	Kemewahan dekorasi ruang distro.				4	3	2
4	3	2	1	17	17	Jenis musik yang diputar oleh distro.				4	3	2
4	3	2	1	18	18	Kecepatan pelayan dalam melayani konsumen.				4	3	2
4	3	2	1	19	19	Kecepatan kasir dalam melayani proses pembayaran.				4	3	2
4	3	2	1	20	20	Ketanggungan pelayan dalam melayani konsumen.				4	3	2
4	3	2	1	21	21	Kemudahan cara pembayaran non tunai.				4	3	2
4	3	2	1	22	22	Keramahan pelayan dan kasir kepada konsumen.				4	3	2
4	3	2	1	23	23	Keterjangkauan harga produk yang ditawarkan.				4	3	2
4	3	2	1	24	24	Adanya pemberian diskon pada pembelian produk distro.				4	3	2
4	3	2	1	25	25	Pelayan maupun kasir dapat berkomunikasi dengan baik dengan konsumen.				4	3	2
4	3	2	1	26	26	Karyawan dapat mengenal konsumen tetap dari distro.				4	3	2
4	3	2	1	27	27	Karyawan dapat memahami kebutuhan konsumen.				4	3	2

## **LAMPIRAN 6**

---

---

- Data Mentah Tingkat Kepentingan

Sampel	Penyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	4	3	3	3	3
3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
5	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4
6	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
7	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
8	3	4	3	4	3	2	4	2	3	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4	3	2
9	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
11	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3
13	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4
14	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3
15	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
16	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3
19	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
21	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	3	2	4	2	3	4	4
22	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
23	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
24	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
25	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
26	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
27	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3
29	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
30	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
31	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
32	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4
33	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	2	4	4	3	2	3
34	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	4	3	3	2	4	3	4	4	2	4	4	2	3	4
35	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3

Sampel	Penyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
36	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
37	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
38	4	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
39	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	
40	2	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
41	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	
42	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
43	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	
44	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
45	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
46	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
47	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	
48	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
49	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
50	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
51	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
52	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
53	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	
54	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	4	4	2	4	3	3	4	
55	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
56	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	
57	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
58	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
59	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	
60	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	
61	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	2	4	2	4	
62	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
63	4	3	3	4	4	3	2	4	4	2	3	4	3	2	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	4	
64	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	
65	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	
66	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	
67	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
68	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	
69	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
70	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
71	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	
72	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	2	3	
73	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3		
74	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	3	
75	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4		
76	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3		
77	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	
78	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	4	2	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	
79	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3		
80	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2		
81	4	4	3	4	4	4	2	4	2	4	4	2	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	2	3		
82	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	2	4	2	3	3	4	4	3	3	3		
83	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3			
84	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3			
85	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3			
86	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3			
87	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4			
88	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3			
89	3	3	4	4	4	4	3	2	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4			
90	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	2	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	2	3			
91	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3			
92	4	4	3	4	3	4	2	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4			
93	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3			
94	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3			
95	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3			
96	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	4			
97	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4			
98	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3			
99	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4			
100	2	3	4	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	4			
101	4	4	3	2	4	3	4	3	4	2	4	2	3	3	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4			
102	4	3	3	3	4	2	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3			
103	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4			
104	3	3	2	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2			
105	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3			

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
106	4	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
107	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
108	4	3	1	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
109	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
110	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3
111	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
112	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	2	4
113	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
114	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3
115	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	2	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
116	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	2	3
117	4	4	2	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
118	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2	4	3	4	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3
119	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4
120	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4
121	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
122	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3
123	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	2	3	4	4
124	4	2	2	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3
125	4	4	4	4	3	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4
126	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
127	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
128	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4
129	4	2	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	2	4	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
130	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	2	4	4	3	3
131	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	2	3
132	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3
133	4	4	2	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	4	4	2	3
134	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
135	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	2	2	2	3
136	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3
137	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
138	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	2	2
139	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
141	4	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3	
142	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	
143	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
144	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
145	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
146	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
147	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	
148	4	4	3	4	2	2	4	3	2	4	3	4	3	2	3	4	2	3	4	2	3	3	4	4	4	3	
149	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	2	4	3	3	3	
150	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4	2	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
151	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
152	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	
153	4	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	
154	2	2	4	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	
155	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	
156	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	
157	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	2	3	3	3	4	2	4	3	
158	3	3	3	2	3	4	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	2	
159	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	
160	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
161	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	2	3	
162	4	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	
163	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	4	2	3	
164	3	4	3	2	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	
165	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	2	4	
166	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	
167	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
168	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	
169	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
170	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	
171	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
172	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	2	4	4	3	2	3	
173	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	
174	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	
175	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	2	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	

Sampel	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
176	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
177	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
178	4	3	2	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3
179	3	4	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
180	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3	2	4	2	3	2	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3
181	3	2	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	4	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4
183	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
184	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
185	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
186	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2
187	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4
188	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
189	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4
190	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3
191	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2
192	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3
193	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	2	3	4	2
194	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
195	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4
196	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3
197	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3
198	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
199	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
200	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3
201	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
202	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	3
203	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	4	2	4	3	4	4	4	2	4	4	4
204	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3
205	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4
206	3	3	4	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
207	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
208	3	4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
209	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
210	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
211	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
212	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
213	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
214	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3
215	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
216	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3
217	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	4	2	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4
218	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3
219	3	4	4	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
220	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3
221	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	2	
222	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	4	3	3	2	4	3	2
223	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4
224	4	4	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
225	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4
226	3	2	4	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	2	4	3	2	
227	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
228	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	3
229	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4
230	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3
231	4	2	3	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	4	3	2	
232	3	3	4	3	2	4	2	3	2	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3
233	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	2	3	4	3
234	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
235	3	4	3	4	4	3	2	4	4	2	3	4	4	3	2	4	2	4	3	3	4	4	4	3	2		
236	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	
237	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	2	3	
238	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	
239	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	
240	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	2	4	4	3	3	3	
241	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	
242	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	2	4	3	2	3	3	
243	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	
244	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
245	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	3	3	

Sampel	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
246	3	4	3	4	3	3	2	4	4	2	3	2	4	4	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3
247	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3
248	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	
249	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
250	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	2	4	2	3	3	4	2	4	3	3	4	3	
251	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	
252	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	3		
253	4	3	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	3	4	3	3	2	3	4	2	3	
254	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
255	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4		
256	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
257	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	3	4	3	3	2	3	4	2	3	
258	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3		
259	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3		
260	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3		
261	3	4	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4		
262	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	2	4	2	3	3	4	4	2	3	4		
263	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
264	4	4	4	3	4	2	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4		
265	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3		
266	3	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3		
267	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4		
268	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3		
269	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4		
270	4	3	4	2	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3		
271	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4		
272	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3		

## **LAMPIRAN 7**

---

---

- Data Mentah Tingkat Kepuasan Distro Jordan

Sampel	Penyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3
6	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
7	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
8	4	4	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	4	2	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
15	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
16	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3
17	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
18	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
21	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4
22	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
23	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
24	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3
25	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4
26	4	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
29	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
30	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
31	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3
32	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	2	3	3
33	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
34	3	4	2	4	4	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2
35	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
36	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	
37	3	3	4	2	4	4	2	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	2	2	3	2	3	4	2	3	3	
38	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	
39	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	
40	3	4	4	2	4	2	3	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	
41	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
42	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3	4	3	
43	3	4	2	2	4	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	2	3	2	
44	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	
45	4	4	4	3	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
46	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	2	
47	3	4	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	2	3	2	
48	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	
49	3	4	4	2	4	3	3	2	2	4	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	3	
50	4	3	3	4	4	2	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	
51	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	
52	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	
53	3	3	4	3	4	2	3	3	2	2	4	2	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	4	2	3	
54	3	4	3	3	4	4	2	4	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	4	3	3	2	4	3	2	4	
55	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	
56	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3	4	2	4	2	3	
57	4	2	4	3	3	4	3	2	4	2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	
58	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	4	2	2	4	
59	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
60	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	3	2	2	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	
61	4	4	3	2	3	2	4	3	2	4	3	4	3	4	3	2	2	3	2	3	3	4	2	4	3	3	
62	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	
63	4	3	4	2	4	4	2	4	3	2	4	2	3	4	3	3	2	2	4	3	3	4	2	3	3	3	
64	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	
65	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	4	
66	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	
67	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	
68	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	2	4	3	4	2	3	2	
69	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	
70	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	1	4	3	3	4	4	3	3	3	

Sampel	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
71	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
72	4	3	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	3	3	2	2	4	4	4	3	4	3	3
73	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	2	2	3	
74	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	2	3	3	2	4	3	3	2
75	3	3	4	2	4	2	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	
76	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	2	4	2	4	3	2	3	3	2	4	3	4	2	
77	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2
78	3	4	3	3	4	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3
79	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	2	3	4	3	2	2	2	4	3	2	3	3	4	3	4	2
80	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2
81	4	4	2	3	4	2	3	4	2	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	2
82	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	2	4	2	3
83	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	2	4	2	3	3	4	3	3	4	
84	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
85	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	2	4	3	4	
86	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	2	4	
87	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	2	3	3	4	2	3	3	4	
88	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
89	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	2	3	3	2	4	3	2	4	4	4	
90	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	3	2	4	4	2	3	
91	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	
92	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	3	2	4	
93	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	
94	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	
95	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	4	
96	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4		
97	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	2		
98	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	2	3	4	2	4	3	3	4	4	2	3	4		
99	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4		
100	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2		
101	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	2		
102	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3		
103	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	2	4	3	4		
104	3	3	4	2	4	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2		
105	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	2	4	2	3	2	3	4	4	3		

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
106	3	4	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	
107	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	
108	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	2	4	
109	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
110	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	2	3	4	2	4	4	4	3	2	4	4	4	2	3	3	
111	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	
112	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	
113	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	2	2	4	3	2	4	
114	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
115	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	2	
116	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	
117	3	4	3	4	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3	4	4	4	3	3	4	2	2	4	3	2	4	
118	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
119	4	2	3	2	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	
120	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	2	4	3	2	4	2	4	4	3	
121	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	
122	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	
123	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	
124	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	2	3	3	2	4	3	2	2	4	2	
125	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	
126	3	2	4	2	4	3	4	4	2	2	2	3	2	4	2	2	2	3	2	3	3	4	3	2	4	3	
127	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
128	2	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	4	2	3	3	
129	3	4	3	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	4	
130	3	4	2	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	
131	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	
132	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	
133	3	2	4	2	3	4	3	4	2	3	4	2	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
134	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	2	4	3	3	2	2	4	2	4	3	2	4	3	2	4	2	
135	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	2	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4	2	4	2	
136	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	4	2	3	
137	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
138	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
139	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
140	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	2	2	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
176	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
177	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	4	2	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3
178	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
179	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2
180	4	4	3	2	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3
181	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
182	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4
183	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3
184	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
185	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	4
186	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3
187	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3
188	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3
189	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4
190	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3
191	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	2
192	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3
193	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	2	4	3	4	2	2
194	3	3	4	3	4	4	4	2	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
195	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4
196	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
197	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
198	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	2
199	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
200	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	2	4	2	4	3	2	4	4	4	2	4	4	4	3
201	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
202	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3
203	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	2	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
204	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
205	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
206	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4
207	3	2	3	4	2	4	3	3	4	2	4	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
208	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	2	3	3	4	2	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3
209	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
210	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3

Sampel	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
211	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4
212	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4
213	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3
214	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
215	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	3	3
216	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4
217	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
218	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4
219	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3
220	4	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
221	3	3	3	4	3	3	2	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	2	4	4	3	4	4	3	4	4
222	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	2	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3
223	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2	4	4	3	2	4	4	2	4	4	3
224	3	2	4	4	3	3	2	2	2	4	3	2	4	3	2	3	2	3	2	4	3	3	4	4	4	4
225	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
226	4	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	2	2	3	3	2	3	2	4	2	3	3	4	3	3	3
227	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	2	4	2	3	2	2	4	2	4
228	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
229	3	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	3	2
230	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
231	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	2	4	2	3	4	4	2	4	2
232	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	2	2	3	2	4	2
233	3	2	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3
234	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	2	4	2	3	4
235	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
236	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	4	4	3	3	2	2	4	3	3	4	3	2	3	3
237	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3
238	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3
239	4	3	4	4	2	3	2	3	4	4	3	3	4	2	2	2	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3
240	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3
241	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	2	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3
242	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4
243	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
244	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3
245	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	4	3	3	2	4	4	2	3	4	3

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
246	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3
247	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
248	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2
249	4	3	3	4	3	4	2	3	4	4	2	3	3	4	2	4	4	3	3	2	3	4	4	3	2	4	3
250	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
251	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3
252	4	3	4	4	2	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
253	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
254	4	4	2	3	2	2	3	4	2	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	4	3	3	4	2	4	2	4
255	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	4	3
256	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
258	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	4	4	2	3	4	4
259	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
260	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	2	3	2
261	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
262	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
263	4	4	3	2	4	3	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3
264	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
265	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
266	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
267	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
268	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
269	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4
270	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	4
271	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3
272	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4

## **LAMPIRAN 8**

---

---

- Data Mentah Kepuasan Distro Oracle

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
5	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3
6	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
9	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
10	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4
11	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
12	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
13	4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	3	4	2	3	4	4	2	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3
15	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	4	2	3	4	4
18	3	3	3	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2
19	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
21	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	2	3	2	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
26	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
27	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2
31	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4
32	3	4	2	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2
33	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
34	4	3	4	4	4	2	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4
35	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
36	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
37	3	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3
38	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3
39	3	4	3	3	2	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
40	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	2
41	3	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
42	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
43	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3
44	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
45	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	2
46	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3
47	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4
48	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4
49	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
50	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	3
51	4	4	2	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
52	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	4
53	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54	3	3	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	4	3	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	3	3
55	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
56	4	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	4	2	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4
57	4	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3
58	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	3	4	2	3	4	2	3	3
59	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
60	3	4	2	4	3	4	4	4	2	3	3	2	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
61	4	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	2	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3
62	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
63	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3
64	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
65	3	4	3	4	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
66	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4
67	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	2	4	3	3
68	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
69	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3
70	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
71	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
72	4	3	3	4	3	4	2	4	2	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	
73	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
74	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	
75	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	
76	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2	3	2	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
77	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
78	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
79	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	2	2	
80	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
81	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	3	4	2	3	
82	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	
83	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
84	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
85	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	
86	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	
87	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	2	3	
88	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
89	4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	
90	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
91	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	
92	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
93	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
95	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
96	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
97	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	
98	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
99	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
100	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
101	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
103	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	3	2	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	
104	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
106	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
107	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
108	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
109	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
110	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
111	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	2	3	3	4	3	3	2	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
113	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
114	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2
115	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
116	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
117	3	4	2	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
118	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
119	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	1	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
120	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	2	3	3	3	4	3	3	2	4	3
121	4	2	3	4	2	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3
122	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	2
123	3	3	4	4	4	4	2	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
124	4	4	2	3	3	2	4	3	2	4	2	4	2	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
125	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3
126	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
127	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4
128	4	4	4	2	2	2	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3
129	3	4	3	3	2	4	2	4	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
130	2	3	4	3	3	3	3	4	2	3	2	4	3	2	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
131	3	3	3	4	3	2	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
132	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
133	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3
134	2	3	4	3	4	2	3	4	2	3	2	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
135	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
136	3	2	3	3	4	2	4	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2
137	2	3	4	2	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
138	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4
139	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
140	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	2	3	4	2

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
141	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
142	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	2
143	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	
144	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
145	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
146	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	
147	4	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
148	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	
149	3	2	4	2	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	2	3	2	4	3	4	
150	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	
151	2	2	3	2	3	4	2	4	3	3	4	2	4	3	2	4	2	3	4	3	4	2	3	4	3	3	
152	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	
153	2	2	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	
154	2	2	3	3	4	2	4	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	4	2	4	2	4	2	3		
155	4	3	4	3	4	3	2	4	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3		
156	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	2	2	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3		
157	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	4		
158	2	3	3	4	3	4	2	2	2	3	2	4	2	2	3	3	4	2	2	3	3	4	2	4	3		
159	4	2	3	3	4	3	3	2	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2		
160	3	3	4	2	3	3	3	4	2	2	4	3	3	4	2	2	3	3	4	2	3	3	4	2	3		
161	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	3	4	2	3		
162	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3		
163	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3		
164	3	2	4	3	3	4	2	2	2	4	2	3	3	4	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3			
165	3	4	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2		
166	2	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4			
167	3	2	3	2	4	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	4	2	4			
168	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4			
169	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4			
170	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3			
171	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4			
172	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3			
173	4	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3			
174	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
175	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3			

Sampel	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
176	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
177	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3
178	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	4	4	4	4	4	2	4	2	4	3	2	4	2	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4
180	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
181	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3
182	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
183	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3
184	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
185	4	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
186	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3
187	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
189	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4
190	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
191	4	2	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
192	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
193	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	2	2	3	4	4	2	4	4	3	2	4	4
194	2	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
195	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
196	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
197	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
198	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
199	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3
200	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
201	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	3	4	2	3	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4
202	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
203	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3
204	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3
205	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
206	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
207	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4
208	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
209	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
210	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4

Sampel	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
211	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
212	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
213	4	4	3	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	3	3	4	2	4	2	3	4	4	4	3	3	4
214	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3
215	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
216	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3
217	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3
218	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
219	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
220	2	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3
221	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	2	1	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3
222	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3
223	2	2	4	3	2	2	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3
224	3	3	3	2	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
225	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
226	4	1	3	3	2	4	3	2	4	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3
227	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3
228	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3
229	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3
230	4	1	3	3	2	4	3	2	2	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3
231	3	4	3	3	4	2	4	2	4	3	2	4	3	2	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
232	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
233	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	4	2	4	3	4	2	4
234	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
235	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
236	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3
237	3	2	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3
238	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4
239	3	2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	3	3	4
240	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3
241	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3
242	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
243	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3
244	3	2	3	4	3	4	2	2	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	4	2	3	3
245	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3

Sampel	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
246	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	2	2	3	4	
247	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	4	2	4	3	3	4	3	4		
248	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3		
249	3	2	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4		
250	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3		
251	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2		
252	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4		
253	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	2	4	2	2	4	3	4	3	4	2	2	3	3		
254	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	2	2	3	4		
255	4	4	3	4	3	3	2	4	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	2	3		
256	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3		
257	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	2	4	2	2	4	3	4	3	4	4	2	4		
258	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3		
259	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4		
260	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
261	4	4	3	4	4	4	2	4	3	3	2	3	4	4	2	3	4	2	3	4	3	3	3	4		
262	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4		
263	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	3	3	3		
264	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4		
265	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3		
266	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
267	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4		
268	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	3	2	3	3		
269	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4		
270	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3		
271	4	4	3	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4		
272	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3		

## **LAMPIRAN 9**

---

---

- Uji Validitas dan Reabilitas

## 1. Tingkat Kepentingan.

Data mentah :

Sampel	Penyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	2	4	3	3	3
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
6	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
7	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
8	3	4	3	3	4	2	4	2	3	4	4	2	3	2	3	2	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	2
9	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
11	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
13	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
14	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3
15	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
16	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
17	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
19	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
21	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4
22	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
23	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
24	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
25	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
26	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
27	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3
28	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
29	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
30	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3

- Uji Validitas.

Pernyataan	Corrected item total correlation ( r hitung )	r product moment ( r kritik )	Keputusan
1	0,3848	0,361	valid
2	0,4781	0,361	valid
3	0,5730	0,361	valid
4	0,5813	0,361	valid
5	0,4730	0,361	valid
6	0,6218	0,361	valid
7	0,4225	0,361	valid
8	0,3873	0,361	valid
9	0,3831	0,361	valid
10	0,5459	0,361	valid
11	0,4082	0,361	valid
12	0,3746	0,361	valid
13	0,4025	0,361	valid
14	0,5143	0,361	valid
15	0,5192	0,361	valid
16	0,3731	0,361	valid
17	0,4434	0,361	valid
18	0,5813	0,361	valid
19	0,6218	0,361	valid
20	0,6218	0,361	valid
21	0,4226	0,361	valid
22	0,6077	0,361	valid
23	0,5674	0,361	valid
24	0,8057	0,361	valid
25	0,4943	0,361	valid
26	0,4441	0,361	valid
27	0,7243	0,361	valid

Berdasarkan perhitungan validitas dengan menggunakan *software* SPSS versi 11.5, ke-27 pertanyaan atau pertanyaan yang ada pada tabel diatas memiliki nilai  $r$  hitung  $>$  ( lebih besar ) dari nilai  $r$  kritik, maka dapat disimpulkan bahwa semua item partanyaan atau pernyataan yang ada dalam kuesioner penelitian pendahuluan untuk tingkat kepentingan dinyatakan valid atau dengan kata lain kuesioner sebagai alat ukur yang ada mampu serta layak untuk mengukur sesuai dengan tujuan pengukuran yang dilakukan.

- Uji Reliabilitas.

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 30,0                      N of Items = 27

Alpha = ,9140

Dari hasil pengujian reabilitas yang dilakukan dengan menggunakan program *software* SPSS versi 11.5 dengan koefisien *Alpha Cronbach* dapat diketahui bahwa nilai *alpha* yang dihasilkan > ( lebih besar ) dari 0.7 maka data yang ada dinyatakan reliabel.

## 2. Tingkat Kepuasan Distro Jordan.

Data mentah :

Sampel	Penyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
6	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
7	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
8	4	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	2
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
10	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3
15	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
16	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
17	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
18	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
21	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3
22	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2
23	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
24	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
25	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
26	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
29	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
30	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3

- Uji Validitas.

Pernyataan	Corrected item total correlation ( r hitung )	r product moment ( r kritik )	Keputusan
1	0,5504	0,361	valid
2	0,4289	0,361	valid
3	0,5871	0,361	valid
4	0,6201	0,361	valid
5	0,6271	0,361	valid
6	0,6126	0,361	valid
7	0,4715	0,361	valid
8	0,4289	0,361	valid
9	0,4605	0,361	valid
10	0,6014	0,361	valid
11	0,3988	0,361	valid
12	0,5863	0,361	valid
13	0,4561	0,361	valid
14	0,4673	0,361	valid
15	0,3717	0,361	valid
16	0,4919	0,361	valid
17	0,3863	0,361	valid
18	0,3903	0,361	valid
19	0,4095	0,361	valid
20	0,5180	0,361	valid
21	0,5225	0,361	valid
22	0,4828	0,361	valid
23	0,5199	0,361	valid
24	0,4143	0,361	valid
25	0,4204	0,361	valid
26	0,5944	0,361	valid
27	0,5074	0,361	valid

Berdasarkan perhitungan validitas dengan menggunakan *software* SPSS versi 11.5, ke-27 pertanyaan atau pertanyaan yang ada pada tabel diatas memiliki nilai r hitung > ( lebih besar ) dari nilai r kritik, maka dapat disimpulkan bahwa semua item partanyaan atau pernyataan yang ada dalam kuesioner penelitian pendahuluan untuk tingkat kepentingan dinyatakan valid atau dengan kata lain kuesioner sebagai alat ukur yang ada mampu serta layak untuk mengukur sesuai dengan tujuan pengukuran yang dilakukan.

- Uji Reliabilitas.

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 30,0                      N of Items = 27

Alpha = ,9069

Dari hasil pengujian reabilitas yang dilakukan dengan menggunakan program *software* SPSS versi 11.5 dengan koefisien *Alpha Cronbach* dapat diketahui bahwa nilai *alpha* yang dihasilkan > ( lebih besar ) dari 0.7 maka data yang ada dinyatakan reliabel.

### 3. Tingkat Kepuasan Distro Oracle.

Data mentah :

Sampel	Persepsi																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
5	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
9	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
10	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4
11	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
12	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
13	4	4	4	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	2	4	2	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
15	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
18	3	3	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2
19	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
22	2	3	2	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
26	3	3	4	3	2	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4
27	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
28	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2

- Uji Validitas.

Pernyataan	Corrected item total correlation ( r hitung )	r product moment ( r kritik )	Keputusan
1	0,5358	0,361	valid
2	0,4209	0,361	valid
3	0,5445	0,361	valid
4	0,7257	0,361	valid
5	0,7603	0,361	valid
6	0,4461	0,361	valid
7	0,3644	0,361	valid
8	0,6613	0,361	valid
9	0,4413	0,361	valid
10	0,5823	0,361	valid
11	0,4127	0,361	valid
12	0,5652	0,361	valid
13	0,4936	0,361	valid
14	0,6093	0,361	valid
15	0,3858	0,361	valid
16	0,5239	0,361	valid
17	0,3770	0,361	valid
18	0,7912	0,361	valid
19	0,5041	0,361	valid
20	0,6889	0,361	valid
21	0,5134	0,361	valid
22	0,7674	0,361	valid
23	0,5679	0,361	valid
24	0,4704	0,361	valid
25	0,7257	0,361	valid
26	0,7771	0,361	valid
27	0,7257	0,361	valid

Berdasarkan perhitungan validitas dengan menggunakan *software* SPSS versi 11.5, ke-27 pertanyaan atau pertanyaan yang ada pada tabel diatas memiliki nilai r hitung > ( lebih besar ) dari nilai r kritik, maka dapat disimpulkan bahwa semua item partanyaan atau pernyataan yang ada dalam kuesioner penelitian pendahuluan untuk tingkat kepentingan dinyatakan valid atau dengan kata lain kuesioner sebagai alat ukur yang ada mampu serta layak untuk mengukur sesuai dengan tujuan pengukuran yang dilakukan.

- Uji Reliabilitas.

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 30,0                      N of Items = 27

Alpha = ,9346

Dari hasil pengujian reabilitas yang dilakukan dengan menggunakan program *software* SPSS versi 11.5 dengan koefisien *Alpha Cronbach* dapat diketahui bahwa nilai *alpha* yang dihasilkan > ( lebih besar ) dari 0.7 maka data yang ada dinyatakan reliabel.

## **LAMPIRAN 10**

---

---

- Perhitungan ItC

Sampel	Penyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	4	3	3	3	3
3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
5	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4
6	4	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
7	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
8	3	4	3	4	3	2	4	2	3	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4	3	2
9	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
11	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3
13	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4
14	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
15	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
16	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3
19	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
21	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	2	3	4	3	3	2	4	2	3	4	4
22	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
23	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
24	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
25	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
26	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
27	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3
29	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
30	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
31	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
32	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4
33	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2	2	4	4	3	3	2
34	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	4	3	3	2	4	3	4	2	4	2	3	4	3
35	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3

Sampel	Penyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
36	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
37	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
38	4	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
39	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	
40	2	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
41	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	
42	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
43	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	
44	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
45	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
46	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	2	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	
47	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	
48	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
49	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
50	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
51	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	
52	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
53	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	
54	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	4	4	2	4	3	3	4	
55	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
56	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	
57	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
58	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	
59	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	
60	2	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	
61	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	2	4	2	4	2	
62	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
63	4	3	3	4	4	3	2	4	4	2	3	4	2	3	2	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	
64	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	
65	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	
66	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	2	3	4	4	3	3	4	
67	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
68	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
69	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
70	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
71	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	
72	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	2	3	
73	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3		
74	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	3	
75	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4		
76	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3		
77	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4		
78	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	4	2	4	2	3	3	4	4	3	3	3		
79	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3		
80	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2		
81	4	4	3	4	4	4	2	4	2	4	4	2	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	2	3		
82	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	4	2	4	2	3	3	4	4	3	3	3		
83	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3		
84	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3		
85	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4		
86	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3		
87	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4		
88	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3		
89	3	3	4	4	4	4	2	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4		
90	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	2	3	4	3	4	4	2	3		
91	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
92	4	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4		
93	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3		
94	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	4	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3		
95	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4		
96	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3		
97	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4		
98	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3		
99	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4		
100	2	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	4		
101	4	4	3	2	4	3	4	3	4	2	4	2	3	3	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4		
102	4	3	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3		
103	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4		
104	3	3	2	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3		
105	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3		

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
106	4	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
107	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
108	4	3	1	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
109	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
110	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3
111	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
112	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	2	4	3
113	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
114	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3
115	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	2	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
116	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3
117	4	4	2	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
118	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2	4	3	4	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3
119	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4
120	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3
121	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
122	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3
123	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	2	3	4	4
124	4	2	2	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3
125	4	4	4	4	3	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4
126	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
127	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3
128	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4
129	4	2	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	2	4	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
130	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	2	4	4	3	3
131	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	2	3
132	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3
133	4	4	2	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	4	4	2	3
134	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
135	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	2	2	2	3
136	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4
137	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
138	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	2	2
139	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
141	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3
142	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3
143	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
144	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
145	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
146	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
147	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
148	4	4	3	4	2	2	4	3	3	2	4	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	2	3	3	4	3	4
149	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3
150	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
151	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3
153	4	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3
154	2	2	4	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4
155	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
156	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
157	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3
158	3	3	3	2	3	4	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	2	4	2
159	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4	3	3
160	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3
161	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	2	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3
162	4	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
163	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	4	2	3	2
164	3	4	3	2	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3
165	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	2	4	4
166	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3
167	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
168	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
169	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
170	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
171	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
172	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	2	4	4	3	2	3
173	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4
174	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3
175	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	2	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4

Sampel	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
176	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
177	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
178	4	3	2	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3
179	3	4	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4
180	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3	2	4	2	3	2	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3
181	3	2	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	4	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4
183	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
184	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
185	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4
186	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2
187	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4
188	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
189	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4
190	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3
191	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2
192	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3
193	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	2	3	4	2
194	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
195	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4
196	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3
197	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3
198	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
199	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
200	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3
201	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
202	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	3
203	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4
204	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3
205	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4
206	3	3	4	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
207	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
208	3	4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
209	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
210	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
211	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
212	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
213	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
214	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3
215	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
216	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3
217	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	3	3	4	2	4	4	4	3	4
218	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3
219	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
220	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3
221	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2
222	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	4	3	3	2	4	3	2
223	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4
224	4	4	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3
225	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4
226	3	2	4	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	2	4	3	2	2
227	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
228	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3
229	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	2	4	3	3
230	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3
231	4	2	3	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
232	3	3	4	3	2	4	2	3	2	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3
233	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4
234	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
235	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	2	3	4	2	3	2	4	2	4	3	4	4	4	3	2	2	2
236	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
237	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3
238	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	3
239	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
240	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3
241	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2
242	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	2	4	2	4	4	4	2	4	2	4	3	2	3	3
243	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4
244	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
245	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
246	3	4	3	4	3	2	4	4	2	3	2	4	4	2	3	4	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3
247	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3
248	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3
249	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
250	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3
251	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4
252	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3
253	4	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	3	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3
254	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
255	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	3
256	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
257	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
258	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
259	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
260	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
261	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3
262	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	2	3	4	4	2	3	4	3
263	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
264	4	4	4	3	4	3	4	2	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3
265	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3
266	3	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3
267	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4
268	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3
269	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
270	4	3	4	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
271	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4
272	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4
Total	925	3897	911	919	925	914	818	903	862	875	925	862	823	896	860	855	796	924	914	877	914	875	877	897	878	902	
Responden	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	
IIC	3,401	3,298	3,349	3,379	3,401	3,36	3,007	3,32	3,169	3,401	3,217	3,169	3,026	3,294	3,162	3,143	2,926	3,397	3,386	3,324	3,36	3,217	3,224	3,328	3,228	3,316	

Contoh perhitungan :

- Total.

Untuk pernyataan 1 :

$$\text{Total} = \sum (\text{skor sampel } i \text{ untuk pertanyaan 1 })$$

$$\text{Total} = \sum (4 + 3 + 3 + \dots + 4 + 3 + 3)$$

$$\text{Total} = 925.$$

- Nilai ItC.

Untuk pernyataan 1 :

$$\text{ItC} = \frac{\text{Total}}{\text{Responden}}$$

$$\text{ItC} = \frac{925}{272}$$

$$\text{ItC} = 3.401$$

## **LAMPIRAN 11**

---

---

- Perhitungan CuSP

Sampel	Penyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3
6	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
7	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
8	4	4	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	4	2	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
15	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
16	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3
17	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
18	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
21	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4
22	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
23	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
24	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3
25	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4
26	4	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
29	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
30	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
31	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3
32	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	2	3	3
33	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
34	3	4	2	4	4	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2
35	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
36	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	
37	3	3	4	2	4	4	2	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	2	2	3	2	3	4	2	3	3	
38	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	
39	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	
40	3	4	4	2	4	2	3	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	
41	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
42	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3	4	3	
43	3	4	2	2	4	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	2	3	2	
44	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	
45	4	4	4	3	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
46	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	2	
47	3	4	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	2	3	2	
48	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	
49	3	4	4	2	4	3	3	2	2	4	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	3	
50	4	3	3	4	4	2	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	
51	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	
52	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	
53	3	3	4	3	4	2	3	3	2	2	4	2	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	4	2	3	
54	3	4	3	3	4	4	2	4	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	4	3	3	2	4	3	2	4	
55	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	
56	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3	4	2	4	2	3	
57	4	2	4	3	3	4	3	2	4	2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	
58	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	4	2	2	4	
59	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
60	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	3	2	2	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	
61	4	4	3	2	3	2	4	3	2	4	3	4	3	4	3	2	2	3	2	3	3	4	2	4	3	3	
62	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	
63	4	3	4	2	4	4	2	4	3	2	4	2	3	4	3	3	2	2	4	3	3	4	2	3	3	3	
64	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	
65	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	4	
66	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	
67	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	
68	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	2	4	3	4	2	3	2	
69	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	
70	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	1	4	3	3	4	4	3	3	3	

Sampel	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
71	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
72	4	3	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	3	3	2	2	4	4	4	4	3	4	3
73	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3
74	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	2	3	3	2	4	4	3	2
75	3	3	4	2	4	2	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3
76	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	2	4	2	4	3	2	3	3	2	4	3	4	2	3
77	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2
78	3	4	3	3	4	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3
79	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	2	3	4	3	2	2	2	4	3	2	3	3	4	3	4	2
80	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2
81	4	4	2	3	4	2	3	4	2	4	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	4	2
82	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	2	4	3
83	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	2	4	2	3	3	4	3	3	4	3
84	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
85	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	3	4	4
86	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3	2	4	3
87	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	4	2	3	3	4	2	3	4	3
88	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
89	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	2	3	3	2	4	3	2	4	4	4	2
90	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	3	2	3	4	4	2	3	4	2
91	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3
92	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	2	4
93	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3
94	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3
95	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3
96	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	2
97	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	3	2	4
98	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	2	3	4	2	4	3	3	4	4	2	3	4	2	4
99	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	2	3	4	4	3	4	4	3
100	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3
102	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
103	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3
104	3	3	4	2	4	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4
105	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	2	4	2	3	2	3	4	4	4	3	3

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
106	3	4	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	
107	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	
108	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	2	4	
109	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
110	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	2	3	4	2	4	4	4	3	2	4	4	4	2	3	3	
111	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	
112	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	
113	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	2	2	4	3	2	4	
114	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
115	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	2	
116	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	
117	3	4	3	4	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3	4	4	4	3	3	4	2	2	4	3	2	4	
118	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
119	4	2	3	2	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	
120	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	2	4	3	2	4	2	4	4	3	
121	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	
122	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	
123	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	
124	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	2	3	3	2	4	3	2	2	4	2	
125	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	
126	3	2	4	2	4	3	4	4	2	2	2	3	2	4	2	2	2	3	2	3	3	4	3	2	4	3	
127	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
128	2	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	4	2	3	3	
129	3	4	3	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	4	
130	3	4	2	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	
131	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	
132	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	
133	3	2	4	2	3	4	3	4	2	3	4	2	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
134	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	2	4	3	3	2	2	4	2	4	3	2	4	3	2	4	2	
135	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	2	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4	2	4	2	
136	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	4	2	3	
137	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
138	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
139	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
140	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	2	2	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
176	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
177	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	4	2	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3
178	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
179	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2
180	4	4	3	2	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3
181	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
182	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4
183	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3
184	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
185	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	4
186	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3
187	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3
188	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3
189	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	2	4	3	3	4	4	2
190	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3
191	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	2
192	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3
193	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	2	4	3	2	4	3	3	4	2
194	3	3	4	3	4	4	4	2	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
195	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	2
196	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
197	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
198	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2
199	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
200	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	2	4	2	4	3	2	4	4	4	2	4	4	3	3
201	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
202	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3
203	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	2	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
204	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
205	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
206	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
207	3	2	3	4	2	4	3	3	4	2	4	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
208	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	2	3	3	4	2	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3
209	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
210	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3

Sampel	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
211	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4
212	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4
213	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3
214	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
215	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	3	3
216	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4
217	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
218	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4
219	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3
220	4	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
221	3	3	3	4	3	3	2	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	2	4	4	3	4	4	3	4	4
222	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
223	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2	4	4	3	2	4	4	2	4	4	3
224	3	2	4	4	3	3	2	2	2	4	3	2	4	3	2	3	2	3	2	4	3	3	4	4	4	4
225	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
226	4	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	4	3	3
227	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	2	4	2	3	2	2	4	2	4
228	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
229	3	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	4	2	3	4	3	2
230	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
231	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2	3	4	4	2
232	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	2	2	3	2	4	2
233	3	2	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	4	3	3	4	3	4	3	3
234	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	2	4	2	3	4
235	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
236	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	4	4	3	3	2	2	4	3	3	4	3	2	3	3
237	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3
238	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3
239	4	3	4	4	2	3	2	3	4	4	3	3	4	2	2	2	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3
240	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	2	4	3	2	4
241	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	2	4	3	3	2	2	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4
242	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4
243	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	2	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
244	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4
245	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	4	3	3	2	4	4	2	3	4	3

Sampel	Penyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
246	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3
247	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
248	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2
249	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	2	3	3	4	2	4	3	3	2	3	4	4	3	2	4	3
250	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
251	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
252	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
253	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
254	4	4	2	3	2	2	3	4	2	3	2	4	3	2	3	4	2	3	2	4	4	3	3	4	2	4	2
255	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	2	4
256	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
258	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4
259	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
260	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3
261	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
262	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4
263	4	3	2	4	3	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3
264	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
265	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
266	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
267	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3
268	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
269	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3
270	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4
271	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3
272	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4
Total	905	888	902	892	908	897	837	885	907	830	835	796	910	824	839	795	833	849	833	877	851	874	859	873	860	849	
Responden	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	
CuSP	3,327	3,265	3,316	3,279	3,338	3,298	3,077	3,254	3,07	3,335	3,051	3,07	3,029	3,085	2,923	3,063	3,121	3,063	3,129	3,213	3,158	3,221	3,162	3,121	3,162	3,121	

Contoh perhitungan :

- Total.

Untuk pernyataan 1 :

$$\text{Total} = \sum (\text{skor sampel } i \text{ untuk pertanyaan 1 })$$

$$\text{Total} = \sum (3 + 3 + 4 + \dots + 3 + 4 + 3)$$

$$\text{Total} = 905.$$

- Nilai CuSP.

Untuk pernyataan 1 :

$$\text{CuSP} = \frac{\text{Total}}{\text{Responden}}$$

$$\text{CuSP} = \frac{905}{272}$$

$$\text{CuSP} = 3.327$$

## **LAMPIRAN 12**

---

---

- Perhitungan CoSP

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
5	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3
6	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
9	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
10	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4
11	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
12	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
13	4	4	4	4	2	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	4	2	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3
15	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	4	2	4	3	4	3	4	2	3	4	4
18	3	3	3	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2
19	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
21	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	2	3	2	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
26	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
27	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2
31	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	4	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3
32	3	4	2	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2
33	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
34	4	3	4	4	4	2	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4
35	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
36	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
37	3	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3
38	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3
39	3	4	3	3	2	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
40	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	2
41	3	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
42	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
43	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3
44	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
45	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	2
46	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3
47	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4
48	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4
49	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
50	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3
51	4	4	2	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
52	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4
53	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54	3	3	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	4	3	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	3	3
55	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
56	4	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	4	2	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4
57	4	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3
58	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	3	4	2	3	4	2	3	3
59	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
60	3	4	2	4	3	4	4	4	2	3	3	2	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
61	4	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	2	4	2	3	4	3	4	2	3	3
62	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
63	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3
64	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3
65	3	4	3	4	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
66	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3
67	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	2	4	3	3
68	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
69	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3
70	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
71	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
72	4	3	3	4	3	4	2	4	2	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	
73	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
74	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	
75	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	
76	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2	3	2	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
77	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	
78	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
79	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	2	2	
80	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
81	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	3	4	2	3	
82	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	
83	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	
84	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
85	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	
86	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	
87	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	2	3	
88	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
89	4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	
90	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
91	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	
92	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
93	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
95	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
96	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
97	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	
98	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
99	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
100	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
101	4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	2	4	4	3	4	3	3	3	3	
103	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	
104	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
106	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
107	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
108	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
109	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
110	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
111	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	2	3	3	4	3	3	2	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
113	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
114	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2
115	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
116	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
117	3	4	2	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
118	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
119	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	1	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
120	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	2	3	3	3	4	3	3	2	4
121	4	2	3	3	4	2	4	2	4	3	4	2	3	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3
122	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	2
123	3	3	4	4	4	4	2	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
124	4	4	2	3	3	2	4	3	2	4	2	4	2	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
125	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	4
126	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
127	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4
128	4	4	4	2	2	2	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3
129	3	4	3	3	2	4	2	4	3	4	3	3	2	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
130	2	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	2	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
131	3	3	3	4	3	2	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
132	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
133	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3
134	2	3	4	3	2	3	4	2	3	2	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
135	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
136	3	2	3	3	4	2	4	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2
137	2	3	4	2	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
138	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4
139	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3
140	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	2	3	4

Sampel	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
141	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
142	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	
143	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	
144	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
145	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
146	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	
147	4	2	3	3	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
148	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	
149	3	2	4	2	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	2	3	2	4	3	4	
150	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	
151	2	2	3	2	3	4	2	4	3	3	4	2	4	3	2	4	2	3	4	3	4	2	3	4	3	3	
152	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	
153	2	2	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	
154	2	2	3	3	4	2	4	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	4	2	4	2	4	2	3		
155	4	3	4	3	4	3	2	4	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	
156	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
157	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	
158	2	3	3	4	3	4	2	2	2	3	2	4	2	3	3	4	2	2	3	3	4	3	4	2	3		
159	4	2	3	3	4	3	3	2	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3		
160	3	3	4	2	3	3	3	4	2	4	3	3	4	2	4	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3		
161	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	2	2	4	2	3	3	4	3	4	3	4		
162	3	3	4	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3		
163	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3		
164	3	2	4	3	3	4	2	2	2	4	2	3	3	4	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	4		
165	3	4	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2		
166	2	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3		
167	3	2	3	2	4	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	2	4	3		
168	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3		
169	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4		
170	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3		
171	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4		
172	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	2			
173	4	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3			
174	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
175	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3			

Sampel	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
176	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
177	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3
178	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	4	4	4	4	4	2	4	2	4	3	2	4	2	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4
180	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
181	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3
182	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
183	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3
184	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
185	4	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
186	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3
187	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
189	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	2	4	4
190	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
191	4	2	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
192	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
193	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	3	4	4	2	4	3	2	4	4
194	2	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
195	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4
196	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
197	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3
198	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
199	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
200	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
201	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	3	4	2	3	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4
202	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3
203	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4
204	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
205	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
206	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4
207	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4
208	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
209	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
210	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4

Sampel	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
211	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
212	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
213	4	4	3	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	3	3	4	2	4	2	3	4	4	4	3	3	4
214	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3
215	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
216	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3
217	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3
218	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
219	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3
220	2	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3
221	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	2	1	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3
222	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	4
223	2	2	4	3	2	2	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3
224	3	3	3	2	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
225	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
226	4	1	3	3	2	4	3	2	4	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	4
227	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4
228	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3
229	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3
230	4	1	3	3	2	4	3	2	2	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4
231	3	4	3	3	4	2	4	2	4	3	2	4	3	2	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
232	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
233	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	4	2	4	3	4	2	4
234	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
235	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
236	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3
237	3	2	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3
238	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4
239	3	2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	3	3	4
240	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3
241	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3
242	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
243	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3
244	3	2	3	4	3	4	2	2	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	4	2	3	3
245	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3

Sampel	Penyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
246	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	2	2	3	4
247	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3
248	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3
249	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
250	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3
251	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3
252	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
253	4	4	2	3	4	2	3	4	2	3	3	4	2	2	4	2	2	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3
254	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
255	4	4	3	4	3	3	2	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	2	3	3
256	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3
258	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
259	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3
260	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
261	4	4	3	4	4	4	2	4	3	3	2	3	2	3	4	4	2	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3
262	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
263	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
264	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3
265	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	2	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3
266	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
267	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
268	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3
269	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
270	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
271	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4
272	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
Total	838	888	893	892	899	878	812	887	855	913	894	806	848	815	886	845	894	924	877	913	876	859	889	878	896		
Responden	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	
CoSP	3,301	3,265	3,283	3,279	3,305	3,228	2,985	3,261	3,143	3,301	3,184	3,14	2,996	3,257	3,107	3,118	2,963	3,364	3,287	3,397	3,224	3,357	3,221	3,158	3,288	3,228	3,294

Contoh perhitungan :

- Total.

Untuk pernyataan 1 :

$$\text{Total} = \sum (\text{skor sampel } i \text{ untuk pertanyaan 1 })$$

$$\text{Total} = \sum (4 + 3 + 4 + \dots + 3 + 4 + 3)$$

$$\text{Total} = 898.$$

- Nilai CoSP.

Untuk pernyataan 1 :

$$\text{CoSP} = \frac{\text{Total}}{\text{Responden}}$$

$$\text{CoSP} = \frac{898}{272}$$

$$\text{CoSP} = 3.301$$

## **LAMPIRAN 13**

---

---

- Technical Response

No	Costumer Needs	Technical Response
1	Kelengkapan jenis produk yang ditawarkan.	Jumlah variasi produk yang ditawarkan oleh distro.
2	Ketersediaan <i>paper bag</i> .	Jumlah ukuran <i>paper bag</i> yang tersedia. Metode penyimpanan <i>paper bag</i> yang diterapkan.
3	Kelengkapan informasi pada produk yang ditawarkan (price tag/ukuran).	Keakuratan <i>price tag</i> yang terdapat pada produk dengan billing. Pemasangan <i>price tag</i> pada produk yang ditawarkan.
4	Ketersediaan karyawan yang melayani konsumen (karyawan/kasir).	Jumlah pelayan yang tersedia. Jumlah kasir yang tersedia.
5	Kelengkapan jenis ukuran produk distro yang ditawarkan.	Informasi pencatatan produk ( <i>stock card</i> ).
6	Ke <i>Up To Date</i> an produk yang ditawarkan.	Periode pencatatan produk distro.
7	Keanekaragaman warna produk distro untuk produk yang sama.	Jumlah produk baru yang dihasilkan per bulan.
8	Kemudahan memilih produk yang ditawarkan ( digantung/dilipat, ditumpuk ).	Informasi pencatatan produk.
9	Ketersediaan keranjang pada saat berbelanja.	Periode pencatatan produk.
10	Kenyamanan konsumen pada saat mencoba produk distro.	Jumlah variasi warna yang ditawarkan untuk produk yang sama. Metode pemajangan produk yang ditawarkan.
11	Ketersediaan tempat penitipan barang bagi para konsumen.	Jumlah tas yang tersedia.
12	Ketersediaan tempat parkir kendaraaan.	Jumlah letak <i>fitting room</i> , rak pajangan, meja kasir, dan etalase. Frekuensi membersihkan ruangan.
13	Ketersediaan produk yang dijual dalam 1 set ( baju dan celana ).	Frekuensi pengecekan alat penerangan. Alat penyimpanan produk dalam <i>fitting room</i> . Lumen pada <i>fitting room</i> .
		Jumlah tempat penitipan barang.
		Jumlah barang yang dapat ditampung pada tempat penitipan barang.
		Jumlah kendaraan yang dapat ditampung.
		Informasi pencatatan produk.
		Periode pencatatan produk.
		Jumlah jenis produk yang dijual dalam 1 set per bulan.

No	Customer Needs	Technical Response
14	Kenyamanan ruang distro.	<p>Frekuensi membersihkan ruangan.</p> <p>Frekuensi pengecekan alat penerangan.</p> <p>Tata letak fitting room, rak pajangan, meja kasir, dan etalase.</p> <p>Ukuran fitting room yang sesuai dengan distro.</p> <p>Ukuran rak pajangan yang sesuai dengan distro.</p> <p>Ukuran meja kasir yang sesuai dengan distro.</p> <p>Ukuran etalase yang sesuai dengan distro.</p> <p>Jumlah rak pajangan.</p> <p>Jumlah etalase.</p> <p>Jumlah fitting room.</p> <p>Jumlah kursi untuk menunggu.</p> <p>Temperatur ruang distro.</p> <p>Penataan gang dalam distro.</p> <p>Lumen pada ruang distro.</p> <p>Jumlah etalase.</p> <p>Ukuran etalase yang sesuai dengan distro.</p> <p>Tema dekorasi ruang distro.</p> <p>Jenis musik yang diputar oleh distro.</p> <p>Jumlah pelayan.</p>
15	Ketersediaan pajangan atau display.	
16	Kemewahan dekorasi ruang distro.	
17	Jenis musik yang diputar oleh distro.	
18	Kecepatan pelayan dalam melayani konsumen.	<p>Waktu maksimum proses kedatangan pelayan ketika dipanggil.</p> <p>Waktu maksimum proses menjawab pertanyaan konsumen.</p> <p>Waktu maksimum proses menangani keluhan konsumen.</p> <p>Jumlah kasir.</p>
19	Kecepatan kasir dalam melayani proses pembayaran.	<p>Waktu maksimum proses perhitungan pembelian.</p> <p>Waktu maksimum proses pembungkusan produk.</p>
20	Ketangggapan pelayan dalam melayani konsumen.	<p>Waktu maksimum proses menjawab pertanyaan konsumen.</p> <p>Waktu maksimum proses menangani keluhan konsumen.</p> <p>Jenis alat pembayaran.</p> <p>Jumlah alat pembayaran.</p>
21	Kemudahan cara pembayaran non tunai.	Ketrampilan kasir dalam menggunakan alat pembayaran.

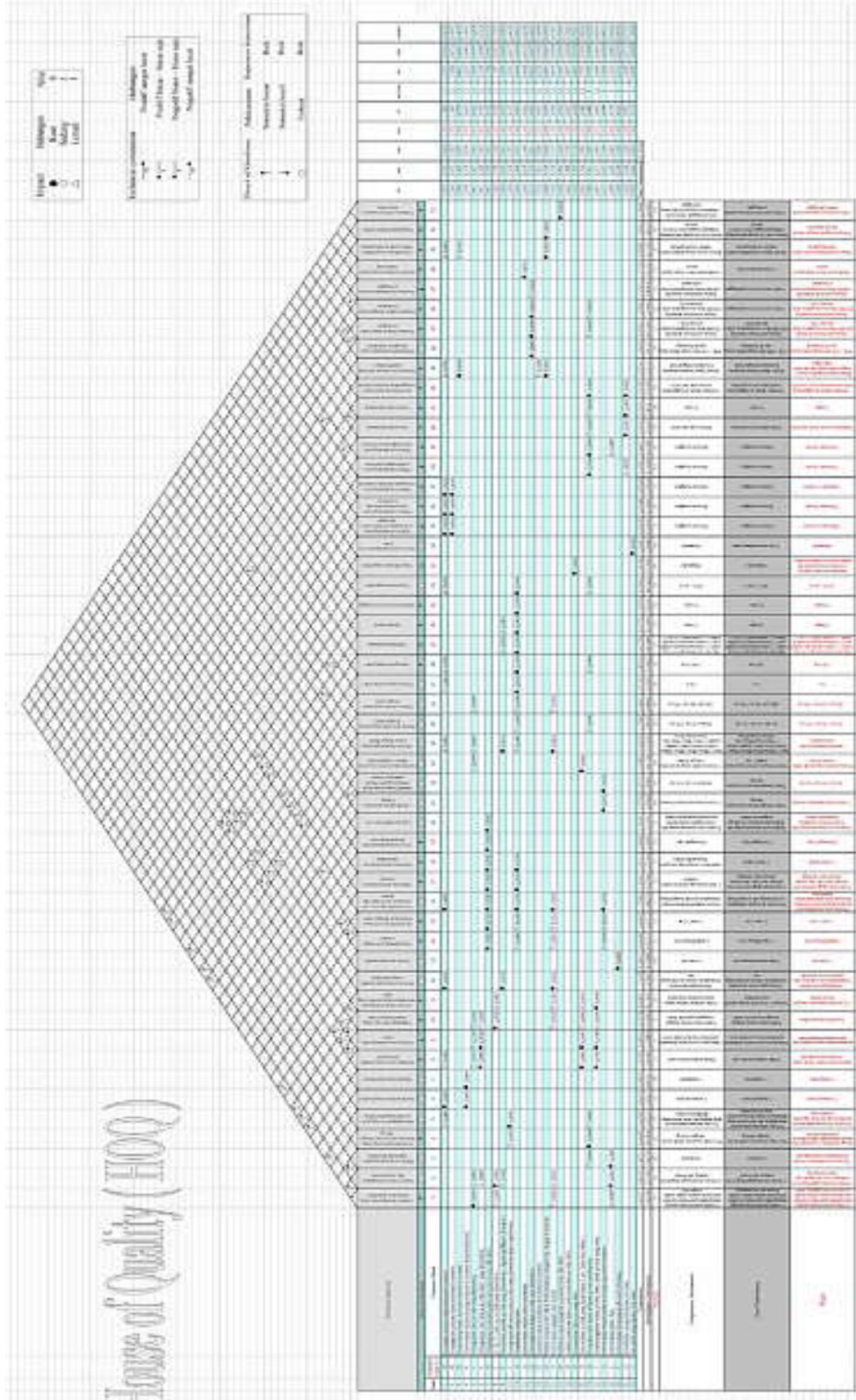
No	Customer Needs	Technical Response
22	Keramahan pelayan dan kasir kepada konsumen.	Kemampuan pelayan dan kasir untuk bertanya. Presentase keuntungan yang diterapkan oleh distro.
24	Adanya pemberian diskon pada pembelian produk distro.	Besarnya diskon tanpa kartu pelanggan. Besarnya diskon dengan kartu pelanggan. Besarnya diskon tanpa kartu pelanggan. Besarnya diskon dengan kartu pelanggan. Peraturan mendapatkan kartu pelanggan.
25	Pelayan maupun kasir dapat berkomunikasi dengan baik dengan konsumen.	Kemampuan kasir dan pelayan untuk mendengarkan. Ketersediaan menyediakan waktu untuk mendengarkan. Penggunaan bahasa daerah.
26	Karyawan dapat mengenal konsumen tetap dari distro.	Database jumlah konsumen tetap distro.
27	Karyawan dapat memahami kebutuhan konsumen.	Kemampuan kasir dan pelayan untuk mendengarkan. Ketersediaan menyediakan waktu untuk mendengarkan. Penggunaan bahasa daerah.

## **LAMPIRAN 14**

---

---

- House of Quality ( HOQ )



## **LAMPIRAN 15**

---

---

- Tabel Nilai-nilai r *Product Moment*

**TABEL III**  
**NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT**

<b>N</b>	Taraf Signifikan		<b>N</b>	Taraf Signifikan		<b>N</b>	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

## **LAMPIRAN 16**

---

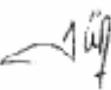
---

- Berita Acara Seminar Proposal Tugas Akhir

**BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR  
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA**

NRP	0323194
NAMA	Ade Djuliadi, P
JUDUL PROPOSAL	USULAN PERBAIKAN DAN PENGEMBANGAN KUALITAS PELAYANAN DISTRO JORDAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)
KBK	KJALITAS
HARI/TANGGAL	Rabu, 19 Maret 2008
NARA SUMBER	1. Ir. Christina Wirawan, MT. 2. Hendrik Mansur, ST., MT. 3. Rudjanto Muis, ST., MT
USULAN NAMA PEMBIMBING	I. Ir. Hendra Kusuma, MT. II.
SUDAH KONTRAK TA DI KRS SEMESTER BERJALAN : YA	
SK DIBUAT SEMESTER : ..... TAHUN AKADEMIK : .....	
HASIL SEMINAR	SIAP BIMBINGAN TA ("PERBAIKAN JUGUGUR")
PEMBIMBING	I. Ir. CHRISTINA WIRAWAN II.



NARA SUMBER 1  Ir. Christina Wirawan, MT.	NARA SUMBER 2  Hendrik Mansur, ST., MT.	NARA SUMBER 3  Rudjanto Muis, ST., MT.
--	--	---

Gantikan:  
\*) Dan yang tidak pertama  
Pembimbing diberi tanda setelah proposal siap bimbingan atau setelah dicatat selesai revisi  
Lembar 1 untuk jurusan, Lembar 2 untuk pembimbing

**FORM HASIL SEMINAR PROPOSAL  
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA**

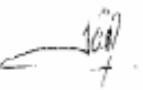
NRP	0323194
NAMA	Adi Duliadi, P
JUDUL PROPOSAL	USULAN PERBAIKAN DAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DIGITRO JORDAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)
HARI/TANGGAL	Rabu, 19 Maret 2008
KOMENTAR	<p>- Tingkatkan kelayakan penilaian. Hindari kesalahan *</p> <p>- fokus penilaian produk atau pelanggan ??</p> <p>Mungkin yg merancang catatan di produk nya.</p> <p>A:</p>



**FORM HASIL SEMINAR PROPOSAL  
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA**

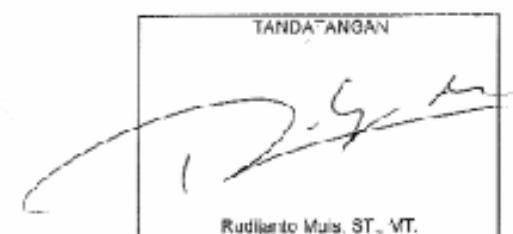
NRP	0323194
NAMA	Ade Djuliadi, P
JUDUL PROPOSAL	USULAN PERBAIKAN DAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DISTRO JORDAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)
HARI/TANGGAL	Rabu, 19 Maret 2008
KOMENTAR	<p>a) Perbaiki catatan kritis.</p> <p>b) Cek lagi panduan keturannya. Apakah masalah yg dicantumkan sesuai dengan tujuan yg dipilih.</p> <p>c) Perlu penjelasan masalah yg sejauh dengan masalah yg disungguhkan.</p>

TANDATANGAN

  
Ir. Christina Wirawan, MT

**FORM HASIL SEMINAR PROPOSAL**  
**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA**

NRP	0323194
NAMA	Ade Djuliasi, P
JUDUL PROPOSAL	USULAN PERBAIKAN DAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DISTRO JORDAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)
HAR/TANGGAL	Rabu, 19 Maret 2008
KOMENTAR	<p>✓ Isi buku fiktif ke QFD praktis ✓ Cetak bagus penulisannya</p>



## **LAMPIRAN 17**

---

---

- Berita Acara Seminar Isi Tugas Akhir

**BERITA ACARA SEMINAR ISI TUGAS AKHIR  
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA**

<b>NRP</b>	0323194
<b>NAMA</b>	Ade Djuliadi Palimbung
<b>JUDUL PROPOSAL</b>	Usulan Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Distro Jordan Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment ( QFD )

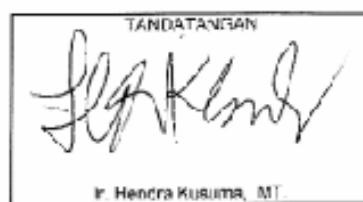
<b>NO. SK. PEMBIMBING</b>	0
<b>HARI/TANGGAL</b>	Senin, 21 Juli 2008

- KESIMPULAN**
- Dapat diterima  
 Dapat diterima, dengan perbaikan, kepada pembimbing  
 Dapat diterima, dengan perbaikan, kepada pembimbing dan nara sumber  
 Gagal

<b>PEMBIMBING UTAMA</b>  Ir. Christina Wirawan, MT.	<b>KO PEMBIMBING</b>
<b>NARA SUMBER 1</b>  Rudijanto Muis, ST., MT.	<b>NARA SUMBER 2</b>  Christina, ST., MT.
<b>NARA SUMBER 3</b>  Ir. Hendra Kusuma, MT.	

**FORM HASIL SEMINAR ISI**  
**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA**

INRP	0323194	
NAMA		Ade Djuliedi Palimbung
JUDUL PROPOSAL	Usulan Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Polyeener Distro Jordan Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment ( QFD )	
HARI/TANGGAL	Senin, 21 Juli 2008	
KOMENTAR		
<p>* Perbaiki salah atuk. BISA 100% error free?</p> <p>* Presentasi punya: MEMBOSANKAN. Harap perbaiki di sidang. Sibat nian Presentasi cukup besar lho.</p> <p>* Pengetahuan dan Logika &amp; Pemahaman dari teman dituliskan</p> <p>* Harap dicirikan competitive benchmark</p>		



**FORM HASIL SEMINAR ISI**  
**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA**

NRP	0323194
NAMA	Ace Djulladi Palimbung
JUDUL PROPOSAL	Usulan Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Distrik Jordan Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)
HARI/TANGGAL	Senin, 21 Juli 2008
<b>KOMENTAR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Abstrak : apakah permasalahan berlurang jumlah atau penurunan jumlah?</li> <li>* Ctr salah 3 ketika.</li> <li>* Ctr lagi tidak fokus masalahnya.</li> <li>* Ctr lagi: panduan penulisan informasi yg? (Cn: penulisan 'Jumlah' atau gambar)</li> <li>* Bab 3 + Ctr lagi: penulisan gambar metodologi + yg relevan           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pembahasan keterangan pengklaran bls yg disarad adalah '<u>data kritisitas</u>'</li> <li>- ... - - - teladan lengkap / pertambangan apa?</li> </ul> </li> <li>* Bab 4 : -tabel 4.1 spesifik pert? heck dgn tbt. 3.3?           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ctr lagi urutan penulisan sub babnya!</li> <li>- tambahkan keterangan 'limbah' bgt ...</li> </ul> </li> <li>* Bab 5 : - knp yg jd target dituliskan di m uutam (kecuali yg berkait dgn informasi permasalahan), cni: karena pelanggan... → dasar solusi dituliskan bls kritis.           <ul style="list-style-type: none"> <li>- apakah target yg ditetapkan mempertimbangkan dasar penentuan GOAL? (dimana GOAL yang di <u>bentuk</u> ntar ICC)</li> </ul> </li> <li>* Penjelasan bls besar untuk besar lagi.</li> </ul>	

TANDATANGAN



Rudijarto Muli, ST., MT.

## **LAMPIRAN 18**

---

---

- Berita Acara Sidang Tugas Akhir



Jurusan Teknik Industri  
Fakultas Teknik  
Universitas Kristen Maranatha

### FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Ade Djuliadi Palimbung  
Tanggal USTA : 15-Aug-08

NRP : 0323194

Judul Tugas Akhir : Usulan Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Distro Jordan dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)

Komentar dan Saran :

- \* Cek lagi salah ketiknya.
- \* Dasar penentuan 'Technical Response' & 'Relation' nya
- \* Pemahaman teori.

Rudijanto Muis, ST, MT  
Dosen Penguji I



Jurusan Teknik Industri  
Fakultas Teknik  
Universitas Kristen Maranatha

### FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Ade Djuliadi Palimbung NRP : 0323194  
Tanggal USTA : 15-Aug-08

Judul Tugas Akhir : Usulan Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Distro  
: Jordan dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment  
(QFD)

Komentar dan Saran :

- Untuk waktu TA
- kemasan + ganti

Christina, ST, MT  
Dosen Penguji 2



Dekan Fakultas Teknik  
Fakultas Teknik  
Universitas Kristen Maranatha

**FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR**

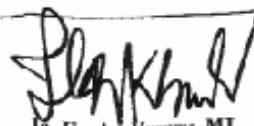
Nama Mahasiswa : Ade Djuliadi Pulimbung NRP : 6323194

Tanggal USTA : 15-Aug-08

Judul Tugas Akhir : **Ulasan Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Distro Jordan dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)**

Komentar dan Saran :

⇒ Pengembangan teori dan tanya jawab masih harus  
diimplementasikan lagi.  
⇒ Semoga sukses.

  
Dr. Hendra Kusuma, MI  
Dosen Pengaji 3

## **DATA PENULIS**

Nama : Ade Djuliadi Palimbung.  
NRP : 0323194.  
Alamat Asal : Jalan Pelita Raya V Blok A 46 Nomor 52, Makassar.  
No. Telp Asal : ( 0411 ) 443591.  
No. Handphone : 08157111739.  
E-mail : djutee\_369@yahoo.com  
Pendidikan : TK Frather Thamrin, Makassar.  
SD Frather Thamrin, Makassar.  
SLTP Frather Thamrin, Makassar.  
SMU Kolose Santo Yusuf, Malang.  
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha  
Nilai Tugas Akhir : A  
Tanggal USTA : 15 Agustus 2008