

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

CV Prima Jaya Teknik berlokasi di jalan Jati Sari II no.77 Bandung 40286, bergerak di bidang manufaktur *spare part* mesin-mesin tekstil seperti: *flyer cup*, *as needle*, *Cam Tp*, dan *As Gear KO*. Pemilik CV Prima Jaya Teknik adalah Bapak Didin Sarifudin. Perusahaan ini berdiri pada tanggal 15 Januari 1998. Sejak berdirinya, perusahaan ini berlokasi di Jln. Jati Sari II No.77 Bandung 40286. Saat pertama kali berdiri CV Prima Jaya Teknik hanya memiliki 8 orang karyawan, namun saat ini sudah berkembang hingga memiliki karyawan sebanyak 20 orang.

Masalah yang dihadapi oleh CV Prima Jaya Teknik pada saat ini ialah harga jual *spare part* yang diminta oleh pelanggan-pelanggan industri tekstil di Bandung sebagai akibat melemahnya industri tekstil di Indonesia karena kalah bersaing di pasaran tekstil dunia. Sudah sejak tahun 2005 harga jual produk *As Gear KO* tidak bisa dinaikkan padahal harga bahan baku sudah meningkat sebesar 15% sejak 2005. Meskipun demikian, harga jual produk *As Gear KO* masih bisa dipertahankan karena permintaan akan *spare part* tersebut paling banyak dibandingkan permintaan jenis produk lainnya. Salah satu upaya efisiensi untuk mempertahankan harga jual *As Gear KO* yang dilakukan oleh pemilik ialah menekan tingkat cacat produk yang membutuhkan penggantian ulang bahan baku. Adapun permasalahan yang terjadi dalam proses produksi *As Gear KO* adalah cacat produk yang mencapai  $\pm 8\%$  dari total produksi yang terdiri atas retak permukaan, lubang spi retak, diameter tidak presisi, cacat drat, cacat melengkung dan bahan buram. Hal ini menyebabkan pemborosan karena produk cacat membutuhkan bahan baku, ongkos produksi, tenaga kerja, serta waktu tambahan.

### 1.2 Identifikasi Masalah

Untuk menekan jumlah produk *As Gear KO* yang cacat, maka masalah-masalah yang terjadi berdasarkan wawancara penulis dengan pemilik CV Prima Jaya Teknik dapat diperinci sebagai berikut:

- Teknologi produksi terlalu sederhana. Pada saat ini mesin produksi As Gear KO adalah dua buah mesin bubut dan satu buah mesin bor yang masih menggunakan teknologi manual. Industri-industri sejenis di wilayah Bandung saat ini sudah menggunakan mesin berteknologi CNC yang jauh lebih handal dan presisi.
- Metode inspeksi yang hanya menggunakan jangka sorong dan pemeriksaan visual. Kedua jenis pemeriksaan tersebut tidak memungkinkan CV Prima Jaya Teknik untuk melakukan pengujian material yang dibeli.
- Tidak ada prosedur standar proses produksi. Operator bekerja berdasarkan pengalaman saja. Hal ini mengakibatkan banyak aktivitas pemesinan seperti penentuan kecepatan putar dan kecepatan gerak makan pahat yang tidak baku hingga dibutuhkan banyak penyesuaian. Penyesuaian-penyesuaian tersebut biasanya mengakibatkan cacat sebagai akibat dari proses coba-coba yang dilakukan oleh operator.
- Cacat yang disebabkan kesalahan pada saat proses produksi tidak dicari penyebabnya dan tidak ada upaya untuk menanggulangnya. Harga material As Gear KO adalah Rp 235.000,00, sementara biaya operator, listrik, dan bahan pembantu diperkirakan Rp 7.000,00. Jika dalam satu hari dihasilkan 20 unit maka dalam satu minggu dihasilkan 120 unit As Gear KO. Jika tingkat cacat saat ini mencapai 8% maka pemborosan yang diakibatkan oleh cacat berulang mencapai Rp 2.323.200,00 per minggu. Upaya untuk menekan jumlah produk cacat akan sangat berarti karena CV Prima Jaya Teknik adalah *Home Industry*. Jumlah uang sebesar itu dapat digunakan untuk menggaji dua operator selama satu bulan.

### 1.3 Pembatasan Masalah

Agar penelitian dan penulisan Tugas Akhir lebih mendetail, terarah dengan baik, serta dapat diselesaikan sesuai target waktu, maka perlu dilakukan pembatasan masalah. Masalah yang penulis putuskan untuk diteliti ialah mencari penyebab cacat berulang dan upaya penanggulangan. Produk yang diteliti dibatasi

hanya As Gear KO. Usulan-usulan yang dikembangkan dibatasi hanya pada teknologi saat ini tanpa memperhitungkan perubahan teknologi.

#### **1.4 Perumusan Masalah**

Adapun perumusan masalah yang dilakukan untuk menekan cacat berulang yang terjadi dalam proses produksi As Gear KO ialah:

- Cacat As Gear KO apa saja yang membutuhkan prioritas penanganan dari CV Prima Jaya Teknik?
- Apakah kemampuan proses produksi perusahaan saat ini untuk memenuhi spesifikasi yang telah ditetapkan telah cukup baik?
- Faktor-faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya cacat pada produk *As Gear K.O* ?
- Usulan perbaikan apa saja yang sebaiknya diterapkan perusahaan untuk menekan cacat *As Gear K.O*?

#### **1.5 Sasaran Penelitian**

Sebagaimana telah dijelaskan di subbab 1.4 Perumusan Masalah, maka sasaran penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Mengetahui jenis cacat apa saja yang memerlukan prioritas penanganan dari perusahaan.
- Mengetahui kemampuan proses produksi perusahaan saat ini untuk memenuhi spesifikasi yang telah ditetapkan.
- Mengetahui faktor- faktor penyebab cacat pada produk *As Gear K.O*.
- Memberikan usulan perbaikan yang sebaiknya diterapkan untuk menekan cacat *As Gear K.O*.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Setelah bab ini yang menguraikan Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Pembatasan Masalah, Perumusan Masalah, serta Sasaran Penelitian, sistematika penulisan bab-bab selanjutnya dibagi menjadi:

- **BAB 2 STUDI KEPUSTAKAAN.** Bab ini berisi teori-teori atau sumber-sumber yang mendukung penulis untuk menyelesaikan upaya untuk menekan cacat As Gear KO di CV Prima Jaya Teknik.
- **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.** Bab ini menjelaskan langkah-langkah penelitian mulai dari awal hingga akhir, hingga bermanfaat bagi CV Prima Jaya Teknik, yang diringkas dalam bentuk *Flow Chart* beserta keterangan mengenai tiap tahap yang dilakukan.
- **BAB 4 PENGUMPULAN DATA.** Bab ini berisi penjelasan tentang data yang dikumpulkan untuk memecahkan masalah berupa data umum perusahaan, serta data primer yang dibutuhkan untuk pengolahan data.
- **BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS.** Bab ini berisi pengolahan data dan analisis yang dilakukan oleh penulis untuk memecahkan masalah yang dihadapi, serta usulan yang penulis kemukakan bagi CV Prima Jaya Teknik.
- **BAB 6 PENUTUP.** Bab ini berisi kesimpulan hasil analisis, rangkuman saran-saran bagi perusahaan, serta saran-saran penelitian lebih lanjut.