

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat maka setiap industri manufaktur berhadapan dengan persaingan yang semakin ketat. Untuk dapat terus bersaing dengan perusahaan dalam negeri maupun luar negeri, perusahaan dituntut untuk dapat terus berkembang terutama dalam hal menjaga dan memperbaiki kualitas produk yang dihasilkannya.

Kualitas merupakan faktor yang dapat menuntun suatu perusahaan menjadi bisnis yang sukses dan dapat membantu pertumbuhan perusahaan serta dapat mempertinggi kemampuan bersaing. Kualitas juga merupakan salah satu faktor yang menjadi keputusan konsumen dalam memilih suatu produk. Oleh sebab itu, industri manufaktur perlu untuk memperhatikan kualitas produk untuk dapat memuaskan konsumen.

Agar produk sesuai dengan selera konsumen diperlukan suatu pelaksanaan pengendalian mutu terhadap hasil produksi. Walaupun proses produksi telah direncanakan dan dilakukan dengan baik tetapi mungkin saja karena sesuatu hal dapat mengakibatkan mutu hasil akhir tidak sesuai dengan standar yang diberikan oleh perusahaan.

Perusahaan Dheraya Shoes adalah industri yang memproduksi sepatu dan sandal untuk pria. Perusahaan ini berlokasi di Jalan Sukamenak no 135, Bandung. Sistem produksi yang diterapkannya yaitu *make to order* atau membuat produk hanya untuk memenuhi pesanan. Saat ini, perusahaan mengalami kendala kualitas yaitu adanya produk cacat yang menghambat waktu dan memakan biaya. Perusahaan telah melakukan pemeriksaan 100% pada departemen finishing. Dari hasil penelitian awal dilihat dari data cacat perusahaan untuk produksi sepatu kulit pantovel pria antara bulan September hingga November didapati persentase cacat produk mencapai 6.5% dari hasil output yang dihasilkan.

Dengan adanya masalah di perusahaan tersebut maka penulis mencoba membahas dan dapat memberikan solusi untuk perbaikan kualitas dalam meminimasi cacat produk dengan menggunakan metode DMAIC (*Define-Measure-Analyze-Improve-Control*) karena dengan menghasilkan produk yang berkualitas baik, konsumen tidak hanya memiliki kepuasan telah mengkonsumsi barang tersebut tetapi juga perusahaan dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas kerja serta melakukan penghematan biaya. Oleh karena itu dalam menanggapi permasalahan yang dihadapi perusahaan tersebut, penulis melakukan penelitian dengan judul 'ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DAN USULAN PERBAIKAN KUALITAS DENGAN MENERAPKAN METODE DMAIC (STUDI KASUS DI PT. DHERAYA SHOES)', dengan tujuan agar perusahaan dapat menanggulangi masalah dan meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan.

1.2 Identifikasi Masalah

Permasalahan yang terjadi dalam perusahaan saat ini ialah adanya beberapa karakteristik jenis cacat yang mengakibatkan tidak terpenuhinya standarisasi perusahaan. Jenis cacat yang terdapat pada produk yaitu : cacat belang, cacat jamur, cacat keriput, cacat jahitan, cacat pengeleman, dan cacat asesoris.

Dengan adanya masalah tersebut menyebabkan kerugian bagi pihak perusahaan baik dalam hal biaya karena menanggung biaya atas adanya komplain dan penggantian produk yang cacat tersebut serta waktu kerja karena adanya pengerjaan ulang pada produk yang cacat dan pengiriman barang menjadi tidak tepat waktu sesuai dengan *lead time* yang diinginkan pelanggan sehingga perusahaan sering mendapat teguran secara lisan atau tertulis atas ketidakpuasan pelanggan. Jika hal ini dibiarkan secara terus menerus maka *image* perusahaan pun akan diragukan oleh para pelanggan.

1.3 Pembatasan Masalah

Agar penelitian tidak menyimpang dari pokok bahasan yang sebenarnya dan untuk menjadi lebih jelas, terarah dan sistematis maka digunakan pembatasan masalah. Pembatasan masalah yang digunakan yaitu :

- Penelitian difokuskan pada produk sepatu kulit pantovel pria, karena perusahaan memproduksi sepatu kulit pantovel pria dengan kapasitas produksi yang besar sedangkan untuk produk sandal pria belum ada data yang relevan.
- Usulan yang akan diberikan tidak sampai pada tahap implementasi.
- Tidak membahas mengenai perhitungan biaya.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi dan pembatasan masalah di atas maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Jenis cacat apa yang menjadi prioritas penanganan perbaikan kualitas ?
2. Faktor-faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya cacat pada produk ?
3. Bagaimana usulan perbaikan yang dapat diberikan untuk menanggulangi cacat yang terjadi pada produk ?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukan penelitian pada Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui jenis cacat yang menjadi prioritas penanganan perbaikan kualitas.
2. Mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya cacat pada produk.
3. Dapat memberikan usulan perbaikan untuk menanggulangi cacat yang terjadi pada produk.

1.6 Manfaat Penelitian

- Bagi Perusahaan
Dapat memberikan masukan bagi perusahaan dalam menentukan metode pengendalian dan perbaikan kualitas dalam produksinya.
- Bagi Penulis
Dapat mengembangkan kemampuan penulis dalam menerapkan bidang kuliah terutama dalam pengendalian kualitas.
- Bagi Pembaca
Dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi pembaca yang memerlukan bantuan bagi masalah yang sejenis.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan Tugas Akhir ini yaitu sebagai berikut :

Bab 1 Pendahuluan

Bab ini menguraikan gambaran umum penelitian yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

Bab 2 Landasan Teori

Bab ini berisi dasar-dasar teori yang mendukung pemecahan masalah yang sedang dibahas dan teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi untuk memecahkan masalah serta rumus-rumus dan langkah-langkah yang digunakan untuk mengolah data dalam memecahkan permasalahan yang dihadapi perusahaan.

Bab 3 Metodologi Penelitian

Bab ini menjelaskan tentang metodologi yang digunakan dalam pemecahan masalah yang berisikan gambaran pola berpikir dan langkah-langkah sistematis yang akan dilakukan dalam memecahkan masalah.

Bab 4 Pengumpulan Data

Bab ini berisi mengenai gambaran umum dari perusahaan dan data-data yang dibutuhkan untuk membantu dalam pengolahan data.

Bab 5 Pengolahan Data dan Analisis

Bab ini berisi mengenai pengolahan data yang dilakukan untuk memecahkan masalah yang ada serta memberi analisis dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan.

Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Bab ini akan menguraikan tentang kesimpulan yang dapat diambil dari keseluruhan proses penelitian dalam rangka Tugas Akhir ini. Selain itu juga berisi saran-saran yang diberikan penulis sebagai bahan pertimbangan yang mungkin berguna bagi perusahaan.