

DAFTAR PUSTAKA

1. Crosby, P.B.; *“Quality Is Free”*, McGraw-Hill, New York, 1972.
2. Feigenbaum.; *“Six Sigma Enlightenment-Managers Seek Corporate Nirvana Through Quality Control ”*, New York Times Business Day, Dec 7.1998.
3. Gasperz, Vincent.; *“Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001:2000, MBNQ dan HACCP”*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.
4. Grant, Eugene L, and Richard S.Leavenworth.; *“Pengendalian Mutu Statistik”*, Erlangga, Jakarta, 1994.
5. Ishikawa, Kaoru.; *”Teknik Penuntun Pengendalian Mutu”*, Terjemahan Ir. Nawalo Widodo. PT. Mediyatama Sarana Perkasa, Jakarta 1993.
6. Juran, JM.; *“Merancang Mutu“*, P.T Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1995.
7. Miranda dan Widjaya Tunggal, Amin.; *“Six Sigma : Gambaran Umum Penerapan Proses dan Metode-metode yang digunakan untuk perbaikan“*, Havarindo, Kakarta 2002.
8. Nasution, M.N.; *”Manajemen Mutu Terpadu”*, Ghalia Indonesia, Jakarta 2001.
9. Pande, dan Larry hollp.; *“Berpikir Cepat Six Sigma”*, Andi, Yogyakarta, 2003.
10. Pande, Peter S., Robert P. Neuman dan Roland R. Cavanagh.; *“The Six Sigma Way”*, Andi, Yogyakarta, 2002.
11. Pyzdek, T.; *“The Six Sigma Handbook: Panduan lengkap untuk Greenbelt, Blackbelt dan manajer pada semua tingkat”*, PT. Salemba Empat Patria, Jakarta, 2002.