

KUESIONER

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, kami mengharapkan bantuan dan partisipasi Anda untuk mengisi kuisisioner ini. Penyebaran kuisisioner ini dimaksudkan untuk mengetahui tingkat kepentingan, tingkat kepuasan dan tingkat persetujuan konsumen mengenai suatu **Usaha Jasa Pencucian (Washing)**. Perlu diketahui bahwa dalam menjawab kuisisioner ini tidak ada jawaban benar / salah, sehingga isilah pertanyaan di bawah ini sesuai dengan pengetahuan dan pendapat Bapak / Ibu pribadi.

Atas partisipasi dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Jesslyn Octovira W

Profil Responden

Nama (inisial) :

Alamat :

Umur :

Jabatan dalam perusahaan :

Bagian I (Atribut Responden)

Berilah tanda (**X**) pada kotak yang telah tersedia yang menunjukkan atribut atau data dari responden.

1. Dimanakah anda bekerja ?
 - Hotel (ke pertanyaan no.3)
 - Perusahaan Garment (ke pertanyaan no.5)
 - Lainnya :
2. Hotel tempat anda bekerja bertempat di kawasan mana ?
 - Semarang Solo
 - Ungaran Lainnya :
 - Bandungan
3. Apakah hotel tempat anda bekerja membutuhkan jasa pencucian (washing) untuk sprei, sarung bantal-guling ataupun selimut ?
 - Ya (ke bagian II-1)
 - Tidak (ke bagian III)
4. Perusahaan Garment tempat anda bekerja bertempat di kawasan mana ?
 - Semarang Solo
 - Ungaran Lainnya :
 - Bandungan
5. Apakah perusahaan garment tempat anda bekerja membutuhkan jasa pencucian (washing) ?
 - Ya (ke bagian II-2)
 - Tidak (ke bagian III)

Bagian II – 1 (Hotel)

Isilah pertanyaan – pertanyaan di bawah ini dengan tepat dan benar.

1. Bahan / obat cuci jenis apakah yang anda prioritaskan untuk proses pencucian ? (urutkan sesuai dengan prioritas anda)
 - Softener
 - OBA (sabun tanpa busa)
 - Lainnya :
2. Kualitas seperti apakah yang anda prioritaskan sebagai hasil pencucian ? (urutkan sesuai dengan prioritas anda)
 - Bersih
 - Rapi
 - Wangi
 - Lembut
 - Halus
 - Lainnya :
3. Sikap pelayanan seperti apakah yang anda prioritaskan ? (urutkan sesuai dengan prioritas anda)
 - Ramah
 - Sopan
 - Jujur
 - Disiplin
 - Tepat janji
 - Lainnya :
4. Bagaimana cara pembayaran yang anda inginkan ? (boleh mengisi lebih dari satu jawaban)
 - a. Cash / bayar tunai dengan pembayaran di muka
 - b. Cash / bayar tunai dengan pembayaran di belakang
 - c. Pembayaran secara kredit
 - d. Pembayaran dengan uang muka
 - e. Lainnya :
5. Sumber informasi yang bagaimanakah yang membuat anda tertarik untuk mengetahui adanya bisnis pencucian *washing* ? (boleh mengisi lebih dari satu jawaban)
 - a. Selebaran / brosur
 - b. Surat kabar
 - c. Informasi dari hotel lain
 - d. Lainnya :

-
6. Bagaimana waktu delivery yang anda inginkan ? (boleh mengisi lebih dari satu jawaban)
 - a. 2 hari setelah hari tersebut
 - b. 3 hari setelah hari tersebut
 - c. Sesuai dengan kontrak dalam jumlahnya
 - d. Lainnya :
 7. Bagaimana cara perhitungan biaya yang anda inginkan ? (boleh mengisi lebih dari satu jawaban)
 - a. Harga dihitung dengan besar berat produk
 - b. Harga dihitung dengan satuan potong produk
 - c. Harga dihitung dengan satuan besar / kecil produk
 - d. Harga dihitung sesuai jenis washing
 - e. Lainnya :
 8. Bagaimana cara pengepakan yang anda inginkan ? (boleh mengisi lebih dari satu jawaban)
 - a. Produk diberi plastik satu per satu
 - b. Produk diberi plastik (jumlah sesuai ukuran plastik)
 - c. Produk diikat satu per satu
 - d. Produk diikat per sepuluh produk
 - e. Lainnya :
 9. Fasilitas seperti apakah yang anda inginkan dalam suatu perusahaan pencucian *washing* ?
 -
 -
 -
 -
 10. Keinginan / manfaat lain apakah yang anda inginkan ?
 -
 -
 -
 -

Bagian II – 2 (Garment)

Isilah pertanyaan – pertanyaan di bawah ini dengan tepat dan benar.

1. Bahan / obat cuci jenis apakah yang anda prioritaskan untuk proses pencucian ? (urutkan sesuai dengan prioritas anda)
 - Softener
 - Silicon
 - OBA (sabun tanpa busa)
 - Enzym
 - Anti luntur
 - Lainnya :
2. Kualitas seperti apakah yang anda prioritaskan sebagai hasil pencucian ? (urutkan sesuai dengan prioritas anda)
 - Variasi warna
 - Hilangkan bulu
 - Melemaskan pakaian
 - Lainnya :
3. Jenis washing yang bagaimanakah yang anda prioritaskan ? (urutkan sesuai dengan prioritas anda)
 - Garments Wash
 - Enzyme Wash
 - Enzyme Stone Wash
 - Silicon Wash
 - Lainnya :
4. Sikap pelayanan seperti apakah yang anda prioritaskan ? (urutkan sesuai dengan prioritas anda)
 - Ramah
 - Sopan
 - Jujur
 - Disiplin
 - Tepat janji
 - Lainnya :
5. Bagaimana cara pembayaran yang anda inginkan ? (boleh mengisi lebih dari satu jawaban)
 - a. Cash / bayar tunai dengan pembayaran di muka
 - b. Cash / bayar tunai dengan pembayaran di belakang
 - c. Pembayaran secara kredit
 - d. Pembayaran dengan uang muka
 - e. Lainnya :

6. Sumber informasi yang bagaimanakah yang membuat anda tertarik untuk mengetahui adanya bisnis pencucian *washing* ? (boleh mengisi lebih dari satu jawaban)
 - a. Selebaran / brosur
 - b. Surat kabar
 - c. Informasi dari garment lain
 - d. Lainnya :
7. Bagaimana waktu delivery yang anda inginkan ? (boleh mengisi lebih dari satu jawaban)
 - a. 2 hari setelah hari tersebut
 - b. 3 hari setelah hari tersebut
 - c. Sesuai dengan kontrak dalam jumlahnya
 - d. Lainnya :
8. Bagaimana cara perhitungan biaya yang anda inginkan ? (boleh mengisi lebih dari satu jawaban)
 - a. Harga dihitung dengan besar berat produk
 - b. Harga dihitung dengan satuan potong produk
 - c. Harga dihitung dengan satuan besar / kecil produk
 - d. Harga dihitung sesuai jenis washing
 - e. Lainnya :
9. Bagaimana cara pengepakan yang anda inginkan ? (boleh mengisi lebih dari satu jawaban)
 - a. Produk diberi plastik satu per satu
 - b. Produk diberi plastik (jumlah sesuai ukuran plastik)
 - c. Produk diikat satu per satu
 - d. Produk diikat per sepuluh produk
 - e. Lainnya :

10. Fasilitas seperti apakah yang anda inginkan dalam suatu perusahaan pencucian *washing* ?

-
-
-
-
-

11. Keinginan / manfaat lain apakah yang anda inginkan ?

-
-
-
-
-

Bagian III (Tingkat Manfaat)

Berilah tanda checklist (✓) pada kolom bagian kanan yang telah tersedia untuk menunjukkan tingkat persetujuan anda terhadap pernyataan tersebut tentang fasilitas – fasilitas yang terdapat dalam suatu **Usaha Jasa Pencucian (Washing)**.

Tidak ada jawaban yang benar ataupun yang salah.

SS = Sangat Setuju

N = Normal

STS = Sangat Tidak Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

	Variabel – variabel	SS	S	N	TS	STS
Produk	Saya memerlukan proses pencucian dengan menggunakan :					
	- Softener					
	- Silicon					
	- OBA (sabun tanpa busa)					
	- Enzym					
	- Zat Anti Luntur					
	Saya menyukai hasil pencucian yang :					
	- Rapi					
	- Bersih					
	- Wangi					
	- Halus					
	- Dapat menghilangkan bulu pada kain					
	- Terdapat variasi warna					
	- Dapat melemaskan kain					
	Saya memerlukan jenis pencucian :					
- Garments Wash						
- Enzyme Wash						
- Enzyme Stone Wash						
- Silicon Wash						
Saya menyukai cara pengepakan :						
- Produk diberi plastik satu per satu						
- Produk diberi plastik per sepuluh produk						
- Produk diikat satu per satu						
- Produk diikat per sepuluh produk						
Price	Saya menyukai cara pembayaran secara :					
	- Cash / bayar tunai di muka					
	- Cash / bayar tunai di belakang					
	- Kredit					
Saya menyukai perhitungan harga dengan satuan :						
- Besar berat produk						
- Potong produk						
- Besar / kecil produk						
- Jenis washing						
Saya menyukai adanya kontrak kerja dalam penentuan harga dan cara pembayaran						
Place	Saya menyukai lokasi pabrik pencucian yang :					
	- Dekat dengan tempat saya bekerja					
	- Tidak mengganggu pemukiman penduduk					
Saya menyukai pabrik pencucian yang dapat dihubungi 24 jam						

Promotion	Saya menyukai promosi yang dilakukan melalui :					
	- Selebaran / brosur					
	- Surat kabar					
	- Informasi dari hotel / garment lain					
People (Pelayanan)	Saya menyukai pelayanan yang :					
	- Ramah					
	- Sopan					
	- Jujur					
	- Disiplin					
	- Tepat janji					
	Saya menyukai delivery yang dilakukan :					
	- 2 hari setelah hari tersebut					
	- 3 hari setelah hari tersebut					
	- Sesuai dengan kontrak dalam jumlahnya					