

DAFTAR PUSTAKA

1. Crosby P.B ; Quality is Free. Mc.Graw-Hill. Newyork.1972.
2. Deming.W.E ; Quality Productivity and competitive position. MIT Center for advance engineering study. Cambride MA.1982.
3. Feigenbaum ; Six sigma enlightenment managers seek Corporate nirvana throught quality control. Newyork times business day. 1998.
4. Garvin ; The vision of six sigma tools and methods for breakthrough. Sigma phoenix. 1988
5. Gaspersz, Vincent.; Total Quality Management, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001.
6. Gaspersz, Vincent.; Pedoman implementasi program six sigma, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.
7. Ishikawa Kaoru ; Teknik penuntun pengendalian mutu, PT Mediyatama sarana perkasa, Jakarta.1993.
8. Juran JM ; Merancang mutu, PT Pustaka binaman pressindo. Jakarta.1995.
9. Kotler P ; Marketing Management. Newyork, Prentice-Hall.1991.
10. Miranda dan tunggal amien wijaya ; Six sigma gambaran umum, penerapan proses dan metode – metode yang digunakan untuk perbaikan. Harvarindo. Jakarta.2002.
11. Nasution, M.N.; Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management), Ghalia Indonesia, Jakarta, 2001.
12. Pande, Peter S., Robert P. Neuman dan Roland R. Cavanagh.; The Six Sigma Way, Andi, Yogyakarta, 2002.
13. Pzdek Thomas ; The end of management. Atlantis publishing. Newyork.2001.
14. Pzdek Thomas ; The Six sigma handbook. Mc.Graw - Hill. Newyork.2001.
15. Sugiono; Metode penelitian administrasi. CV.Afabeta. Bandung.2001.

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

NAMA : Agnessiani Merdekawati
NRP : 0323166
Judul Tugas Akhir : ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN KUALITAS
PRODUK KEMEJA DENGAN MENERAPKAN METODE
DMAIC (PT. KNK SURYA ANUGERAH GARMENT)

Komentar dan Saran :

1. Perhatikan dan lakukan komentar – komentar dari seminar isi
2. Salah ketik diperbaiki
3. Kata – kata / bahasa asing dicetak miring
4. Rapikan gambar, judul, table dilengkapi.
5. Cek lagi FTA
6. Hati – hati dalam penulisan kalimat

DATA PENULIS

Nama : Agnessiani Merdekawati
Alamat Di bandung : JL. Sukamenak gang atmawijaya No.1 KOPO
Alamat Asal : JL. Waringin XI No.206 Griya Pangkah Indah
Slawi – Tegal
No.Telp Bandung : 022-5415006
No.Telp Asal : 0283-492088
No.Hp : 081809385558
Pendidikan : SMU Santa Maria 1 Bandung
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen
Maranatha
Nilai Tugas Akhir : B+
Tanggal Sidang : 4 Febuari 2008