

LAMPIRAN 1

- 1.1 Kuesioner Pendahuluan
- 1.2 Kuesioner Penelitian
- 1.3 Komentar Nara Sumber Validitas
Konstruk

KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Saya mahasiswi Teknik Industri Universitas Maranatha sedang melakukan pengamatan terhadap **Studio Photo**. Untuk itu saya membutuhkan bantuan dari responden untuk mengisi kuesioner ini dengan jawaban yang sebenarnya. Untuk waktu luang dan bantuannya saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

📌 Studio photo apa yang paling Anda ingat? (satu tempat saja)

.....

📌 Selain studio photo yang Anda sebutkan di atas, studio photo apalagi yang Anda ingat?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

📌 Saat ini Anda lebih sering menggunakan layanan studio photo apa?

.....

📌 Apakah Anda mengenal Studio Photo Seruni?

- a. Ya, saya telah mencantumkan merek tersebut di atas
- b. Ya, saya lupa mencantumkan merek tersebut di atas
- c. Tidak

📌 Apakah Anda mengenal Jonas Photo?

- a. Ya, saya telah mencantumkan merek tersebut di atas
- b. Ya, saya lupa mencantumkan merek tersebut di atas
- c. Tidak

📌 Apakah Anda mengenal Gembira Photo?

- a. Ya, saya telah mencantumkan merek tersebut di atas
- b. Ya, saya lupa mencantumkan merek tersebut di atas
- c. Tidak

📌 Apakah Anda mengenal Papyrus Photo?

- a. Ya, saya telah mencantumkan merek tersebut di atas
- b. Ya, saya lupa mencantumkan merek tersebut di atas
- c. Tidak

- ✿ Untuk masa yang akan datang, apakah Anda ingin berpindah ke studio photo lain?
- a. Ya, (sebutkan studio photo tersebut)
 - b. Tidak
- ✿ Ketika Anda menggunakan layanan jasa studio photo tertentu, berapa sering Anda berpindah ke studio photo lain karena faktor harga?
- a. Tidak Pernah
 - b. Jarang
 - c. Kadang-kadang
 - d. Sering
 - e. Selalu
- ✿ Apakah Anda setuju bahwa alasan Anda menggunakan studio photo tersebut karena studio photo itu disukai oleh kebanyakan orang?
- a. Sangat Tidak Setuju
 - b. Tidak Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Setuju
 - e. Sangat Setuju
- ✿ Apakah Anda menemukan kepuasan dalam menggunakan studio photo tersebut?
- a. Sangat Tidak Puas
 - b. Tidak Puas
 - c. Biasa Saja
 - d. Puas
 - e. Sangat Puas
- ✿ Apakah Anda menyukai studio photo yang Anda konsumsi sekarang?
- a. Sangat Tidak Suka
 - b. Tidak Suka
 - c. Biasa Saja
 - d. Suka
 - e. Sangat Suka
- ✿ Apakah Anda menyarankan dan mempromosikan ke orang lain untuk menggunakan studio photo yang Anda konsumsi saat ini ?
- a. Tidak Pernah
 - b. Jarang
 - c. Kadang-kadang
 - d. Sering
 - e. Selalu
- ✿ Darimana Anda mengetahui mengenal Studio Photo Seruni?
- a. Teman
 - b. Keluarga
 - c. Media cetak dan elektronik
 - d. Brosur
 - e. Kuesioner
 - f. Lainnya.....(sebutkan)

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth :

Bapak/Ibu/ Sdr./Seri Responden

Responden yang terhormat, saya mahasiswa :sw : Jurusan:

Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha sedang melakukan pengumpulan data untuk penelitian yang diperlukan dalam penyusunan Tugas Akhir Pendidikan Sarjana. Adapun penelitian yang saya lakukan adalah: "ANALISIS PERBANDINGAN *PERCEIVED QUALITY* PADA STUDIO PHOTO"

Sekuburan dengan hal tersebut, maka saudara dimohon kesediaanya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang saya lampirkan. Data yang diperoleh nantinya sangat berguna bagi penelitian yang akan dilakukan

Atas perhatian dan waktu luangnya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Peneliti

BAGIAN 1

Harapan konsumen terhadap Seruni Merdeka Photo

Petunjuk Pengisian

Lingkari (O) jawaban yang sesuai dengan perasaan Anda atas faktor yang disetukan dalam kolom harapan.

Nilai 1 = Sangat Tidak Perlu

(Bukan masalah untuk Anda meskipun atribut tersebut tidak memuaskan, namun Anda tetap memilih menggunakan layanan SERUNI MERDEKA PHOTO)

Nilai 4 = Sangat Perlu

(Apabila SERUNI MERDEKA PHOTO tidak memiliki atribut tersebut maka Anda akan pindah ke studio photo lain)

Contoh :

Penyamanan Kebersihan ruangan	Yang diharapkan terhadap Studio			
	Sangat Tidak Perlu	Tidak Perlu	Perlu	Sangat Perlu
	1	2	3	4

BAGIAN 2

Tingkat kinerja yang dirasakan konsumen terhadap Seruni Merdeka Photo.

Petunjuk Pengisian

Lingkari (O) jawaban yang sesuai dengan perasaan Anda atas faktor yang disebutkan dalam kolom atribut mengenai kinerja dari Seruni Merdeka Photo, berdasarkan pengalaman Anda.

Nilai 1 = Sangat Buruk

(Anda betul-betul kecewa dengan kinerja Seruni Merdeka Photo pada saat ini)

Nilai 4 = Sangat Baik

(Anda sangat senang dengan kinerja Seruni Merdeka Photo pada saat ini)

Contoh :

Pernyataan	Yang dirasakan terhadap kinerja Seruni Merdeka Photo			
	Sangat Buruk	Buruk	Baik	Sangat Baik
Kebersihan ruang tunggu	1	2	3	4

Tingkat kinerja yang dirasakan konsumen terhadap Jonas Photo.

Petunjuk Pengisian

Lingkari (O) jawaban yang sesuai dengan perasaan Anda atas faktor yang disebutkan dalam kolom atribut mengenai kinerja dari Jonas Photo, berdasarkan pengalaman Anda.

Nilai 1 = Sangat Buruk

(Anda betul-betul kecewa dengan kinerja Jonas Photo pada saat ini)

Nilai 4 = Sangat Baik

(Anda sangat senang dengan kinerja Jonas Photo pada saat ini)

Contoh :

Pernyataan	Yang dirasakan terhadap kinerja Jonas Photo			
	Sangat Buruk	Buruk	Baik	Sangat Baik
Kebersihan ruang tunggu	1	2	3	4

Bagian 1						Bagian 2						
Yang diharapkan terhadap Studio foto						Yang dirasakan terhadap kinerja Suatu Merdeka Photo			Yang dirasakan terhadap kinerja Jonas Photo			
Sangat Tidak Perlu	Tidak Perlu	Perlu	Sangat Perlu	Buruk Buruk	Baik Baik	Sangat Buruk	Buruk	Baik	Sangat Buruk	Buruk	Baik	Sangat Baik
Pernyataan												
1	2	3	4	Kebersihan ruang tunggu								
1	2	3	4	Kenyamanan ruang tunggu konsumen								
1	2	3	4	Ketersediaan jumlah kursi tunggu konsumen yang memadai								
1	2	3	4	Fasilitas diruang tunggu (bacaan, Tv dan air minum)								
1	2	3	4	Kebersihan fasilitas toilet								
1	2	3	4	Ketersediaan jumlah petugas order servis yang memadai								
1	2	3	4	Ketersediaan jumlah studio foto yang memadai								
1	2	3	4	Kenyamanan studio foto								
1	2	3	4	Kebersihan studio foto								
1	2	3	4	Kenyamanan ruang ganti								
1	2	3	4	Ketersediaan perlengkapan penunjang yang memadai seperti : boneka, topi, dll untuk foto								
1	2	3	4	Variasi background / latar foto								
1	2	3	4	Kemasan kantong order (kantong untuk membawa klise Photo/Photo)								
1	2	3	4	Bentuk shopping bag (kantung belanja)								
1	2	3	4	Ketepatan waktu penyelesaian order								
1	2	3	4	Discount / potongan harga sesuai dengan brosur								
1	2	3	4	Pencetakan photo yang berkualitas								
1	2	3	4	Kemudahan administrasi / sistem pembayaran								
1	2	3	4	Kesigapan petugas parkir mengarah kendaraan dengan baik								
1	2	3	4	Kecepatan petugas order service dalam memberikan pelayanan								
1	2	3	4	Kecepatan fotografer dalam pemotretan								
1	2	3	4	Kecepatan proses pembayaran								
1	2	3	4	Keamanan parkir yang terjamin								
1	2	3	4	Kemampuan petugas order servis melayani konsumen								
1	2	3	4	Kemampuan fotografer dalam memotret								
1	2	3	4	Kemampuan fotografer/asisten fotografer dalam menata gaya yang bervariasi								
1	2	3	4	Kemampuan editor dalam mengedit gambar								
1	2	3	4	Kemampuan kasir dalam sistem pembayaran								
1	2	3	4	Penawaran harga paket foto yang menarik								
1	2	3	4	Ketersediaan sarana dalam menangkap kritik dan saran dari para konsumen								
1	2	3	4	Keramahan petugas order service								
1	2	3	4	Kemampuan petugas order service untuk berkomunikasi dengan baik dalam melayani konsumen								
1	2	3	4	Keramahan fotografer terhadap konsumen								
1	2	3	4	Kemampuan fotografer untuk berkomunikasi dengan baik dalam melayani konsumen								
1	2	3	4	Keramahan kasir terhadap konsumen								
1	2	3	4	Kemampuan kasir berkomunikasi dengan baik dalam melayani konsumen								

VALIDASI KONSTRUK

Nama : Eka Tabita Droity

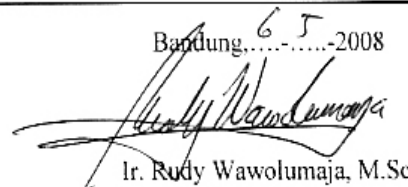
NRP : 0323154

Judul : Analisis Perbandingan *Perceived Quality* Pada Studio Photo (Studi Kasus
Seruni Merdeka Photo)

Komentar :

n^o 15 diperbaiki redaksi & masuk responsiveness
21 masuk responsiveness
16 double dgn 31. n^o 16 dicoret
19 perbaiki redaksi
21 —)) —
Reliability dilihat apakah variabel cukup?
X cukup.

Bandung, 6 5 -2008


Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc

VALIDASI KONSTRUK

Nama : Eka Tabita Droity

NRP : 0323154

Judul : Analisis Perbandingan *Perceived Quality* Pada Studio Photo (Studi Kasus Seruni Merdeka Photo)

Komentar :

- Kecepatan waktu menunggu dlm proses pembayaran
= kecepatan kasir dlm memberikan pelayanan
- Kenyamanan = kebersihan?
Ruang tunggu tak ada kenyamanan?

Bandung...6...5...-2008


Christina, ST.,MT

VALIDASI KONSTRUK

Nama : Eka Tabita Droity

NRP : 0323154

Judul : Analisis Perbandingan *Perceived Quality* Pada Studio Photo (Studi Kasus Seruni Merdeka Photo)

Komentar :

- Terdapat object penelitian studio saja atau studio + foto
- Perbandingan antara/antara of deep variabel
- Perbandingan variabel

Bandung, 4...-2008


Hendrik Mansur, ST., MT

LAMPIRAN 2

2.1 Data Mentah Kuesioner Pendahuluan

2.2 Data Mentah Kuesioner Uji Coba

2.3 Data Mentah Kuesioner Penelitian

DATA MENTAH KUESIONER PENDAHULUAN

- Studio foto yang paling diingat konsumen adalah :

Jawaban Responden	Jumlah	Persentase (%)
Jonas	21	70.00
Gembira Sukajadi	6	20.00
Fuji Film	2	6.67
Modern Ciumbeleuit	1	3.33
Seruni Merdeka	0	0.00
Total	30	100

Sumber: Kuesioner Pendahuluan, Februari 2008

- Studio foto lainnya yang diingat konsumen, seperti:

Jawaban Responden	Jumlah	Persentase (%)
Gembira	15	32.61
Jonas	9	19.57
M-Studio	5	10.87
Fuji Film	5	10.87
Seruni Merdeka	3	6.52
Abstrak	3	6.52
Papyrus	2	4.35
Pinus	1	2.17
Kodak	1	2.17
Cantik	1	2.17
Mari Foto	1	2.17
Total	46	100

Sumber: Kuesioner Pendahuluan, Februari 2008

- Studio Foto yang Sering digunakan oleh Konsumen adalah :

Jawaban Responden	Jumlah	Persentase (%)
Jonas	15	50
Fuji Film	8	26.67
Gembira	5	16.67
Modern	1	3.33
Mari Foto	1	3.33
Total	30	100

Sumber: Kuesioner Pendahuluan, Februari 2008

- Berikut ini hasil pengumpulan data mengenai *costumer loyalty* :

Jawaban Responden	Jumlah	Persentase (%)
Tidak akan berpindah	21	70.00
Akan berpindah	9	30.00
Total	30	100

Sumber: Kuesioner Pendahuluan, Februari 2008

- Apakah Anda mengenal Seruni Merdeka Photo?

Pertanyaan	Jumlah	Persentase (%)
a. Ya, saya mengenalnya dan telah mencantumkan merk tersebut diatas	3	10.00
b. Ya, saya mengenalnya dan lupa mencantumkan merk tersebut diatas	1	3.33
c. Tidak	26	86.67
Jumlah	30	100

Sumber: Kuesioner Pendahuluan, Februari 2008

- Apakah Anda mengenal Jonas Photo?

Pertanyaan	Jumlah	Persentase (%)
a. Ya, saya mengenalnya dan telah mencantumkan merk tersebut diatas	28	93.33
b. Ya, saya mengenalnya dan lupa mencantumkan merk tersebut diatas	2	6.67
c. Tidak	0	0
Jumlah	30	100

Sumber: Kuesioner Pendahuluan, Februari 2008

- Apakah Anda mengenal Gembira Photo?

Pertanyaan	Jumlah	Persentase (%)
a. Ya, saya mengenalnya dan telah mencantumkan merk tersebut diatas	21	70.00
b. Ya, saya mengenalnya dan lupa mencantumkan merk tersebut diatas	3	10.00
c. Tidak	6	20.00
Jumlah	30	100

Sumber: Kuesioner Pendahuluan, Februari 2008

- Apakah Anda mengenal Papyrus Photo?

Pertanyaan	Jumlah	Persentase (%)
a. Ya, saya mengenalnya dan telah mencantumkan merk tersebut diatas	2	6.67
b. Ya, saya mengenalnya dan lupa mencantumkan merk tersebut diatas	5	16.67
c. Tidak	23	76.66
Jumlah	30	100

Sumber: Kuesioner Pendahuluan, Februari 2008

- Media Pengenalan Seruni

Variabel	Jumlah	Persentase (%)
Pamflet Nama	1	25.00
Teman	2	50.00
Brosur	1	25.00
Total	4	100

Sumber: Kuesioner Pendahuluan, Februari 2008

DATA MENTAH KUESIONER UJI COBA

Harapan Terhadap Studio Foto																																					
Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
1	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3
2	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
6	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2	4	1	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
12	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
13	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
14	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	2	1	3	4	3	3	4	1	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	
17	3	4	4	2	4	3	4	3	4	2	3	3	2	3	3	4	4	3	1	4	1	3	1	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3
18	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4
20	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
21	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
22	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
23	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
24	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	1	4	4	3	1	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
25	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
26	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
27	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
28	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
29	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
30	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3

Kinerja Seruni Merdeka Photo																																					
Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
1	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
5	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	
6	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
7	3	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
8	4	4	2	3	3	2	3	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
10	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
11	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
12	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
13	3	2	2	2	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
14	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
15	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4
17	3	3	2	2	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	1	3	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
18	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
19	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
20	4	4	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4	4	3	2	4	3	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
21	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
22	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
24	4	4	3	3	2	3	4	2	4	2	4	4	3	3	3	3	4	3	1	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
25	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
26	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
27	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
28	3	2	2	3	1	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
29	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
30	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4

Kinerja Jonas Photo																																				
Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36
1	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
2	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
7	3	3	3	2	1	4	2	3	3	3	2	4	2	1	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
9	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
11	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
12	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
13	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
16	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	2	2	1	1	3	3	2	4	1	3	2	3	3	1	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4
17	3	3	4	2	4	2	3	2	4	2	3	3	2	1	3	4	4	3	1	4	1	3	4	1	3	1	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3
18	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
19	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
21	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4
22	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
23	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
24	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
25	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
26	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
27	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
28	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
29	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
30	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3

DATA MENTAH KUESIONER PENELITIAN

Responden	Jawaban 272 responden untuk Harapan Konsumen																																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
1	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	
2	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	
4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
6	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
7	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2	4	1	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
12	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
13	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
14	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	2	1	3	4	3	3	4	1	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	
17	3	4	4	2	4	3	4	3	4	2	3	3	2	3	3	4	4	3	1	4	1	3	1	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	
18	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	
20	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
21	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
22	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	
23	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
24	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	1	4	4	3	1	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
25	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	
26	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
27	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
28	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
29	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
30	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	
31	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	
32	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
33	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	1	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
34	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	1	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	2	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	
36	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	
37	4	3	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
38	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
39	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	
40	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	1	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
41	4	3	4	3	2	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	
42	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	
43	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	1	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	
44	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	1	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	
45	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
46	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3					

Responden	Jawaban 272 responden untuk Harapan Konsumen																																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
56	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4
57	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
58	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
59	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
60	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4
61	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	1	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
62	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
63	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	1	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
64	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
65	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4
66	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
67	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3
68	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3
69	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
70	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
71	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3
72	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
73	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
74	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
75	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
76	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3
77	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4
78	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
80	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	1	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
81	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
82	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4
83	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
84	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
85	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
86	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	1	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
87	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
88	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
89	3	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
92	3	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	1	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4
93	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
94	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	1	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
95	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4
96	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
97	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3
98	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
99	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	3	1	4	1	3	4												

Responden	Jawaban 272 responden untuk Harapan Konsumen																																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36		
111	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4
112	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	
113	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	
114	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	
115	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
116	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	1	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
117	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	
118	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
119	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	
120	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	
121	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	
122	4	3	4	3	2	4	4	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	
123	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
124	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	1	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
126	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	
127	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	
128	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
129	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
130	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	
131	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	
132	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
133	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4	1	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	
134	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	
135	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
136	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
137	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
138	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
139	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	
140	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
141	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
142	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
143	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	
144	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	
145	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
146	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
147	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
148	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
149	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
150	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
151	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	
152	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
153	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	1	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	
154	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4													

Responden	Jawaban 272 responden untuk Harapan Konsumen																																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
166	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
167	3	4	3	2	2	4	3	3	3	4	2	4	1	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	
168	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
169	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
170	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	1	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	
171	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
172	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	
173	3	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	
174	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
175	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
176	3	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	1	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
177	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3		
178	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	
179	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
180	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	
181	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	
182	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
183	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
184	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
185	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
186	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	
187	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
188	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	
189	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
190	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
191	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
192	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	1	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
193	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
194	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	
195	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	
196	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	
197	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3
198	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
199	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
200	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
201	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
202	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
203	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
205	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
206	4	4	4	3	4	2	3	2	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
207	3	4	3	2	3	1	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
208	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	
209	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	1	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	
210	4	4	3	2	3	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4												

Responden	Jawaban 272 responden untuk Harapan Konsumen																																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
221	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
222	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
223	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
224	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	
225	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	
226	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
227	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	
228	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
229	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	
230	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
231	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	1	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	
232	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	
233	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	
234	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
235	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	4	
236	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
237	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
238	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
239	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	1	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
240	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
241	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	
242	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
243	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
244	4	4	4	4	2	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	
245	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	
246	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
247	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	
248	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
249	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
250	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	
251	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
252	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
253	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	
254	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	
255	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4
256	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
257	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	1	3	4	4	3	
258	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	
259	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	1	4	4	4	3	
260	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
261	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
262	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
263	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	
264	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
265	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3															

Responden	Jawaban 272 responden untuk Kinerja Seruni Merdeka Photo																																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
1	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	
2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	
5	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	
6	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
7	3	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
8	4	4	2	3	3	2	3	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
10	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
11	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
12	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	
13	3	2	2	2	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
14	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	
15	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	1	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	
17	3	3	2	2	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	1	3	2	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	
18	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
19	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	
20	4	4	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4	4	3	2	4	3	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
21	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
22	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
23	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
24	4	4	3	3	2	3	4	2	4	2	4	4	3	3	3	3	4	3	1	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
25	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	
26	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
27	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
28	3	2	2	3	1	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	
29	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
30	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	
31	4	4	4	2	2	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
32	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
33	4	4	3	3	2	4	4	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
34	4	3	4	2	2	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
35	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
36	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
37	4	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	2	3	3	4	4	4	4	
38	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	1	3	2	3	2	4	3	3	2	4	3	3	3	4	2	4	3	3	
39	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	
40	4	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
41	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	
43	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
44	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	4	
45	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	1	4	3	4	3	3	4				

Responden	Jawaban 272 responden untuk Kinerja Seruni Merdeka Photo																																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
56	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
57	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	
58	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	
59	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
60	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	
61	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	
62	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	
63	3	3	4	2	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	
64	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	
65	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	
66	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	
67	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3		
68	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	
69	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
70	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4		
71	3	4	4	4	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4		
72	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3		
73	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	4	3	
74	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	
75	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	
76	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
77	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	1	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	
78	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	2	3	3	
79	4	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	1	4	4	4	3	3	3		
80	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4		
81	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	2	4	3	2	3	3	3	4		
82	3	2	4	4	2	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	
83	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	
84	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	
85	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	
86	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	
87	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	
88	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	
90	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
91	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	2	4	3	4	
92	4	2	4	4	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	
93	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
94	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	
95	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	
96	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	
97	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	
98	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
99	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
100	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	
101																																					

Responden	Jawaban 272 responden untuk Kinerja Seruni Merdeka Photo																																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
111	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	2	4	3	2	3	2	3
112	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4
113	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4
114	3	3	4	4	3	3	2	4	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4
115	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
116	3	4	4	2	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
117	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
118	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
119	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	4
120	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3
121	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	2	4	3	2	3	4
122	4	4	4	3	4	4	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4
123	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
124	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4
125	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
126	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
127	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	
128	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
129	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
130	4	4	4	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4
131	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
132	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
133	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
134	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
135	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
136	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	3
137	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
138	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
139	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
140	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	
141	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3
142	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	4	4
143	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
144	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
145	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	4	2	4	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
146	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	1	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
147	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
148	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4
149	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4
150	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3
151	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
152	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
153	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
154	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4																		

Responden	Jawaban 272 responden untuk Kinerja Seruni Merdeka Photo																																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36
166	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
167	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3
168	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
169	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
170	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
171	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
172	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
173	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2
174	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3
175	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
176	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4
177	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4
178	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
179	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
180	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	2
181	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	4	3
182	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3
183	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
184	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
185	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3
186	4	2	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
187	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
188	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3
189	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	
190	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
191	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4
192	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3
193	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3
194	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	2	4	4	2	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3
195	3	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4
196	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
197	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
198	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
199	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
200	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
201	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3
202	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
203	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
204	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
205	3	3	4	1	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
206	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	4
207	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
208	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	2
209	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3
210	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3												

Responden	Jawaban 272 responden untuk Kinerja Seruni Merdeka Photo																																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
221	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	
222	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4	
223	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	
224	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
225	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	2	
226	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	
227	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
228	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
229	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
230	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	4	
231	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
232	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	
233	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	4	
234	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	
235	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	2	2	4	4	3	4	4
236	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	2	
237	3	3	2	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	
238	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	2	4	
239	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
240	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	
241	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	
242	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	
243	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	
244	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	
245	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	2	4	
246	4	3	4	3	4	2	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	
247	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	
248	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	
249	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	
250	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	
251	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	
252	3	2	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	4	2	3	2	3	4	4	3	4	3	
253	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	2	4	
254	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	
255	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
256	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	2		
257	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	
258	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	4	
259	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	
260	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4		
261	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
262	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
263	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	
264	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
265	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4													

Responden	Jawaban 272 responden untuk Kinerja Jonas Photo																																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36		
1	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
2	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	
3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	3	3	3	2	1	4	2	3	3	3	2	4	2	1	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	
9	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
12	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
13	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	2	2	1	1	3	3	2	4	1	3	2	3	3	1	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	
17	4	3	4	2	4	2	3	2	4	2	3	3	2	1	3	4	4	3	1	4	1	3	4	1	3	1	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	
18	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
19	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
20	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
22	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
23	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
24	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	
25	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
26	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
27	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
28	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
29	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
30	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	
31	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
32	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	
33	4	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	
35	4	2	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
36	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	
37	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	
38	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
39	4	3	2	3	4	3	3	2	4	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	
40	4	4	3	4	3	3	3	4	3	1	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	
41	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	2	
42	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
43	3	3	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	
44	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4						

Responden	Jawaban 272 responden untuk Kinerja Jonas Photo																																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
56	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
57	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
58	4	3	3	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
59	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	
60	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	
61	3	3	2	2	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	
62	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
63	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	
64	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
65	3	4	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
66	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	
67	4	3	4	3	2	4	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
68	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	
69	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	
70	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	4	
71	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
72	3	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
73	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	
74	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3	3	
75	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	
76	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	2	3	3	
77	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	2	2	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	2	2	
78	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	
79	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	
80	4	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	2	3	4	4	
81	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	2	4	2	3	
82	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	
83	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	4	4	
84	3	4	2	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	2	
85	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
86	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	2	3	4	
87	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	
88	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
89	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	
90	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
91	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	
92	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	4	
93	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	
94	4	3	2	3	4	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3
95	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
96	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	
97	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
98	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	2	4	4	4	
99	4	4	3	2	4	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	
100	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4				

Responden	Jawaban 272 responden untuk Kinerja Jonas Photo																																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
111	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
112	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
113	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	
114	4	4	2	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	
115	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	
116	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	2	4	
117	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	4	
118	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	1	4	3	2		
119	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
120	4	4	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	
121	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	4		
122	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4		
123	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	2	3	3	4	
124	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	
125	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	
126	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	
127	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	
128	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	
129	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2	4
130	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4	
131	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
132	4	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	
133	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	
134	3	4	2	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	2	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	
135	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	
136	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	4	3	3	4	4	4	2	3	2	4	
137	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	
138	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3
139	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	
140	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3		
141	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	
142	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	
143	3	4	2	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
144	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	
145	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	
146	4	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	
147	3	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	2	2	
148	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	2	3	
149	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	
150	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	
151	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4	
152	4	4	3	4	2	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
153	4	3	2	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	
154	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	
155	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3																

Responden	Jawaban 272 responden untuk Kinerja Jonas Photo																																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
166	4	3	2	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	4	2	2	
167	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	2	4	2	4		
168	3	4	3	4	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4		
169	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3		
170	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	4	2	3	4	3	2	2	4	
171	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	4	
172	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	
173	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
174	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	
175	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
176	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4		
177	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
178	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
179	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4		
180	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	2	4	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	
181	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	2	2	3	3	
182	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	4	
183	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	
184	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	2	4	3	4	
185	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
186	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
187	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
188	3	4	2	4	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	
189	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	
190	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
191	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
192	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
193	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
194	3	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	4	
195	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	
196	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
197	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
198	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	
199	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	
200	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	
201	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	4	4	
202	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	
203	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	
204	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	
205	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
206	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
207	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
208	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
209	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	
210	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3							

Responden	Jawaban 272 responden untuk Kinerja Jonas Photo																																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36
221	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
222	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	2	3	4	
223	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4
224	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	
225	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
226	3	4	2	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
227	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3	4	
228	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	
229	4	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	2	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
230	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	
231	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
232	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4
233	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4
234	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
235	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
236	3	3	2	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
237	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	3
238	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
239	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3
240	4	4	2	3	4	3	2	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4
241	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3
242	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4
243	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3
244	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
245	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3
246	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
247	3	4	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
248	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
249	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
250	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4
251	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
252	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4
253	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
254	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3
255	4	3	3	4	4	4	3	2	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
256	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4	2	2	4	3	4	
257	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
258	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	2	3	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3
259	3	4	2	4	2	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3
260	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4
261	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3
262	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
263	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
264	3	4	3	4	2	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3
265	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2		

LAMPIRAN 3

PENGOLAHAN DATA

3.1 Perhitungan Validitas

3.2 Perhitungan Reliabilitas

Contoh perhitungan Validitas Untuk Harapan Studio Foto

Hasil penyebaran Kuesioner

Harapan Terhadap Studio Foto																																						
Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	Total	
1	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	129	
2	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	122	
3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	135	
4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	133	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	134	
6	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	137	
7	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2	4	1	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	103	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	108	
9	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	140	
10	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	132	
11	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	123	
12	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	125	
13	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	132	
14	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	135	
15	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	130	
16	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	2	1	3	4	3	3	4	1	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	105	
17	3	4	4	2	4	3	4	3	4	2	3	3	2	3	3	4	4	3	1	4	1	3	1	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	113	
18	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	128	
19	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	129	
20	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	123	
21	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	125	
22	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	133	
23	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	131	
24	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	1	4	4	3	1	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	119	
25	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	130	
26	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	134	
27	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	123	
28	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	128	
29	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	130	
30	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	134
Total	112	108	115	91	99	111	110	105	117	104	100	106	83	104	113	110	116	106	90	112	87	112	99	114	114	112	111	101	106	105	103	107	106	108	105	101	3803	

Perhitungan x_1y_1

Tabel Perhitungan x_1y_1																																					
Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
1	516	516	516	387	387	516	516	516	516	516	387	516	387	387	516	516	516	387	387	258	516	387	516	516	516	387	387	516	387	516	516	516	516	387	387		
2	488	488	488	244	366	488	488	366	488	366	366	488	366	366	488	488	488	366	366	366	366	366	366	488	488	488	488	366	366	488	366	366	366	366	366	366	
3	540	540	540	405	540	405	540	540	540	540	540	540	270	540	540	540	540	540	540	540	405	540	540	540	540	540	540	540	540	540	405	405	405	540	540	405	
4	532	399	532	399	532	532	399	399	532	399	532	399	532	532	532	532	532	532	399	532	399	532	532	532	532	532	532	532	399	532	532	532	532	532	399	399	
5	536	536	536	536	536	536	536	536	536	536	402	536	268	536	402	536	536	402	402	536	402	536	536	536	536	536	536	536	536	536	402	402	402	536	536	536	
6	548	548	548	411	411	411	548	548	548	548	548	548	548	548	548	548	548	548	548	274	411	548	548	548	548	548	548	411	548	548	548	548	548	548	548	548	
7	309	309	309	206	206	412	309	309	309	309	206	412	103	309	309	206	412	309	206	309	206	309	309	309	309	309	309	309	206	412	309	309	309	309	309	309	
8	324	324	324	324	324	324	324	324	324	324	324	324	216	324	432	324	324	324	216	324	324	324	324	432	324	324	324	324	324	324	324	324	324	324	324	324	
9	420	420	560	560	560	560	560	560	560	420	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	420	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	
10	396	528	528	528	396	528	528	528	528	528	396	396	264	396	528	396	528	528	396	528	396	528	528	528	396	528	528	528	528	396	528	528	528	528	528	528	
11	492	492	369	369	246	369	492	492	492	492	369	492	246	369	492	492	492	369	369	369	492	492	369	369	492	492	492	369	492	492	369	369	369	369	369	369	
12	500	375	375	375	500	500	375	375	500	500	500	500	375	375	375	500	500	375	500	375	250	375	500	500	500	500	500	500	500	500	500	375	375	375	375	375	
13	528	528	528	264	396	528	528	396	528	528	528	528	264	396	528	396	528	528	528	528	396	528	396	528	528	528	528	396	528	396	528	528	528	528	528	528	
14	540	405	540	540	405	540	540	405	540	540	405	540	405	405	540	540	540	405	540	540	540	540	540	540	540	405	540	540	540	405	540	540	540	540	540		
15	520	520	520	390	260	520	520	520	520	260	520	520	260	260	520	520	520	520	130	520	390	520	520	520	520	520	520	390	520	520	520	520	520	520	520	520	
16	315	315	315	210	210	315	315	315	420	315	210	210	105	315	420	315	315	420	105	315	210	315	210	315	315	315	420	315	420	210	420	315	315	420	315	420	
17	339	452	452	226	452	339	452	339	452	226	339	339	226	339	339	452	452	339	113	452	113	339	113	452	339	339	452	452	339	339	339	452	452	339	452	339	
18	512	512	512	512	512	384	384	512	512	384	512	384	512	512	512	512	512	512	512	256	512	512	512	512	512	384	384	384	384	384	384	384	384	384	384		
19	387	516	516	387	387	516	516	387	516	516	387	516	387	516	516	387	387	516	387	516	387	516	387	516	516	516	516	387	387	516	387	516	516	516	387	516	
20	492	492	492	369	369	492	492	369	369	369	369	369	369	492	492	492	492	369	246	492	492	492	246	492	369	369	369	369	369	369	369	492	492	492	492	369	
21	500	375	500	500	375	500	375	500	500	500	375	375	500	500	375	375	500	375	375	375	375	500	375	500	500	500	500	375	500	375	500	375	375	375	375	375	
22	532	532	532	266	532	532	532	399	532	399	532	532	399	532	532	532	532	399	532	532	399	532	532	532	532	532	399	399	532	532	399	532	532	532	532	399	
23	524	393	524	393	393	524	524	524	524	524	393	524	524	524	524	524	524	524	524	524	393	524	524	393	524	393	524	393	524	524	524	393	393	393	393	393	
24	476	357	476	476	476	357	357	357	476	476	476	357	238	357	357	357	476	357	119	476	476	357	119	476	476	476	357	357	357	476	357	357	357	476	476	357	
25	520	520	520	390	390	520	520	520	520	390	390	390	390	520	520	520	390	520	520	520	390	520	520	520	520	520	520	520	390	390	390	520	520	390	390	390	
26	402	536	536	402	536	536	402	536	536	536	536	536	268	536	536	536	536	402	536	536	402	536	536	402	536	536	536	402	536	536	536	536	536	536	402	536	
27	492	369	492	369	492	369	492	369	492	369	369	369	246	369	492	369	492	492	369	492	246	492	369	492	492	492	369	369	369	369	369	492	492	492	492	369	
28	512	384	512	384	512	512	384	512	512	384	512	384	512	384	512	512	384	384	512	512	512	384	384	512	512	512	512	512	384	384	384	512	512	384	384	384	
29	520	520	520	390	520	520	390	520	390	390	390	390	520	390	520	520	520	520	520	390	520	390	520	520	520	520	520	390	520	520	390	390	390	520	520	520	
30	536	536	536	268	536	536	536	536	536	536	536	402	536	536	536	536	536	536	402	536	536	536	536	536	536	402	536	402	536	402	536	536	402	402	536	402	
Total	14248	13737	14648	11610	12627	14121	14004	13379	14878	13248	12781	13504	10668	13253	14365	14033	14740	13487	11601	14272	11095	14280	12708	14488	14528	14260	14116	12851	13513	13362	13106	13624	13490	13742	13359	12847	

Perhitungan x_1^2

Tabel Perhitungan x_1^2																																				
Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36
1	16	16	16	9	9	16	16	16	16	16	9	16	9	9	16	16	16	16	9	9	4	16	9	16	16	16	9	9	16	9	16	16	16	16	9	9
2	16	16	16	4	9	16	16	9	16	9	9	16	9	9	16	16	16	9	9	9	9	9	9	16	16	16	16	9	9	16	9	9	9	9	9	9
3	16	16	16	9	16	9	16	16	16	16	16	16	4	16	16	16	16	16	16	16	9	16	16	16	16	16	16	16	16	9	9	9	9	16	16	9
4	16	9	16	9	16	16	9	9	16	9	16	9	16	16	16	16	16	16	9	16	9	16	16	16	16	16	16	16	9	16	16	16	16	16	9	9
5	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	9	16	4	16	9	16	16	9	9	16	9	16	16	16	16	16	16	16	16	16	9	9	9	9	16	16
6	16	16	16	9	9	9	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	4	9	16	16	16	16	16	16	9	16	16	16	16	16	16	16
7	9	9	9	4	4	16	9	9	9	9	4	16	1	9	9	4	16	9	4	9	4	9	9	9	9	9	9	9	4	16	9	9	9	9	9	9
8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	4	9	16	9	9	9	4	9	9	9	9	16	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
9	9	9	9	16	16	16	16	16	16	9	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	9	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
10	9	16	16	16	16	9	16	16	16	16	9	9	4	9	16	9	16	16	9	16	9	16	16	16	16	9	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
11	16	16	9	9	4	9	16	16	16	16	9	16	4	9	16	16	16	9	9	9	16	16	9	9	16	16	16	9	16	16	9	9	9	9	9	9
12	16	9	9	9	16	16	9	9	16	16	16	16	9	9	9	16	16	9	16	9	4	9	16	16	16	16	16	16	16	16	16	9	9	9	9	9
13	16	16	16	4	9	16	16	9	16	16	16	16	4	9	16	9	16	16	16	16	9	16	9	16	16	16	16	9	16	9	16	16	16	16	16	16
14	16	9	16	16	9	16	16	9	16	16	9	16	9	9	16	16	16	9	16	16	16	16	16	16	16	9	16	16	9	16	16	16	16	16	16	16
15	16	16	16	9	4	16	16	16	16	4	16	16	4	4	16	16	16	16	1	16	9	16	16	16	16	16	16	9	16	16	16	16	16	16	16	16
16	9	9	9	4	4	9	9	9	16	9	4	4	1	9	16	9	9	16	1	9	4	9	4	9	9	9	16	9	16	4	16	9	9	16	9	16
17	9	16	16	4	16	9	16	9	16	4	9	9	4	9	9	16	16	9	1	16	1	9	1	16	9	9	16	16	9	9	9	9	16	16	9	16
18	16	16	16	16	16	9	9	16	16	9	16	9	16	16	16	16	16	16	16	16	4	16	16	16	16	16	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
19	9	16	16	9	9	16	16	9	16	16	9	16	9	16	16	9	16	9	16	9	16	9	16	16	16	16	16	9	9	16	9	16	16	16	16	9
20	16	16	16	9	9	16	16	9	9	9	9	9	9	16	16	16	16	9	4	16	16	16	4	16	9	9	9	9	9	9	9	9	16	16	16	9
21	16	9	16	16	9	16	9	16	16	16	9	9	16	16	9	9	16	9	9	9	9	16	9	16	16	16	16	9	16	9	16	9	9	9	9	9
22	16	16	16	4	16	16	16	9	16	9	16	16	9	16	16	16	16	9	16	16	9	16	16	16	16	16	9	9	16	16	9	16	16	16	16	9
23	16	9	16	9	9	16	16	16	16	16	9	16	16	16	16	16	16	16	16	16	9	16	16	9	16	9	16	9	16	16	16	9	9	9	9	9
24	16	9	16	16	16	9	9	9	16	16	16	9	4	9	9	9	16	9	1	16	16	9	1	16	16	16	9	9	9	16	9	9	9	16	16	9
25	16	16	16	9	9	16	16	16	16	9	9	9	9	16	16	16	9	16	16	16	9	16	16	16	16	16	16	16	9	9	9	16	16	9	9	9
26	9	16	16	9	16	16	9	16	16	16	16	16	4	16	16	16	16	9	16	16	9	16	16	9	16	16	16	9	16	16	16	16	16	16	9	16
27	16	9	16	9	16	9	16	9	16	9	9	9	4	9	16	9	16	16	9	16	4	16	9	16	16	16	9	9	9	9	9	9	16	16	16	16
28	16	9	16	9	16	16	9	16	16	16	9	16	9	16	9	16	16	9	9	16	16	16	9	9	16	16	16	16	9	9	9	16	16	9	9	9
29	16	16	16	16	9	16	16	9	16	9	9	9	16	9	16	16	16	16	9	16	9	16	9	16	16	16	9	9	16	16	9	9	9	16	16	16
30	16	16	16	4	16	16	16	16	16	16	16	9	16	16	16	16	16	16	9	16	16	16	16	16	16	16	9	16	9	16	9	16	9	9	16	9
Total	424	396	445	291	341	417	410	375	459	372	344	384	255	370	431	412	452	382	300	424	269	424	349	438	438	424	417	347	384	377	361	389	382	396	375	347

Tabel data Perhitungan x_1^2

Tabel Perhitungan $(\sum x_i)^2$																																				
Pernyataan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36
Total	12544	11664	13225	8281	9801	12321	12100	11025	13689	10816	10000	11236	6889	10816	12769	12100	13456	11236	8100	12544	7569	12544	9801	12996	12996	12544	12321	10201	11236	11025	10609	11449	11236	11664	11025	10201

Tabel Perhitungan y_1^2

Tabel Perhitungan (yi)2																																
Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	Total	
Total	16641	14884	18225	17689	17956	18769	10609	11664	19600	17424	15129	15625	17424	18225	16900	11025	12769	16384	16641	15129	15625	17689	17161	14161	16900	17956	15129	16384	16900	17956	5E+05	

Perhitungan $(\sum y_1)^2$:

$$(\sum y_1)^2 = 3803^2 = 14462809$$

Perhitungan Validaitas dengan menggunakan rumus :

$$r = \frac{N(\sum X_{ij} Y_i) - (\sum X_{ij} Y_i)}{\sqrt{(N \sum X_{ij}^2) - (\sum X_{ij})^2} \sqrt{(N \sum Y_i^2) - (\sum Y_i)^2}}$$

Keterangan:

- r_i = Angka Korelasi
- X_{ij} = Skor Pernyataan j dan Responden i
- Y_i = Skor Total Responden i
- n = Jumlah Responden

Tabel data perhitungan validitas dengan nilai kritik 0,3

Tabel Validitas																																					
Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
Rumus atas	1504	1386	2095	2227	2313	1497	1790	2055	1389	1928	3130	2002	4391	2078	1211	2660	1052	1492	5760	2224	1989	2464	4743	1098	2298	1864	1347	1427	2272	1545	1471	1799	1582	1536	1455	1307	
Rumus bawah	3618	4008	3049	5779	5649	3749	3857	4091	2455	5058	4879	4596	7524	4596	3461	4398	2781	4082	8182	3618	6104	3618	7054	3273	3273	3618	3749	3943	4596	4604	4054	4054	4082	4008	4091	3943	
validitas	0,42	0,35	0,69	0,39	0,41	0,4	0,46	0,5	0,57	0,38	0,64	0,44	0,58	0,45	0,35	0,6	0,38	0,37	0,7	0,61	0,33	0,68	0,67	0,34	0,7	0,52	0,36	0,36	0,49	0,34	0,36	0,44	0,39	0,38	0,36	0,33	
Nilai Kritik	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	
Keterangan	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	Valid

Pernyataan ke-1 :

$$r_{xy} = \frac{1504}{3618} = 0,42$$

Contoh Perhitungan Reliabilitas Untuk Harapan Pelanggan

Tabel hasil perhitungan Total Ganjil

Harapan Terhadap Studio Foto																			
Sampel	P1	P3	P5	P7	P9	P11	P13	P15	P17	P19	P21	P23	P25	P27	P29	P31	P33	P35	TOT ganjil
1	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	63
2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	62
3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	67
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	67
5	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	64
6	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	68
7	3	3	2	3	3	2	1	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	48
8	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	53
9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	70
10	3	4	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	64
11	4	3	2	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	61
12	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	63
13	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	67
14	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
15	4	4	2	4	4	4	2	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	64
16	3	3	2	3	4	2	1	4	3	1	2	2	3	4	4	4	3	3	51
17	3	4	4	4	4	3	2	3	4	1	1	1	3	4	3	3	4	4	55
18	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	64
19	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	61
20	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	3	3	4	4	60
21	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	63
22	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	68
23	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	67
24	4	4	4	3	4	4	2	3	4	1	4	1	4	3	3	3	3	4	58
25	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	64
26	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	66
27	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	62
28	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	63
29	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	64
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	70

Tabel hasil perhitungan Total Genap

Harapan Terhadap Studio Foto																			
Sampel	P2	P4	P6	P8	P10	P12	P14	P16	P18	P20	P22	P24	P26	P28	P30	P32	P34	P36	TOT genap
1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	66
2	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	60
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	68
4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	66
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	70
6	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	69
7	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	55
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	55
9	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
10	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	68
11	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	62
12	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	62
13	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	65
14	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	66
15	4	3	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	66
16	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	54
17	4	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	58
18	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	64
19	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	68
20	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	63
21	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	62
22	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	65
23	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	64
24	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	61
25	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	66
26	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	68
27	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	61
28	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	65
29	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	66
30	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	64

Hasil Total ganjil dan total genap dikorelasikan menggunakan SPSS untuk mencari nilai r_b .

Koefisien korelasi = 0,688

$$r_i = \frac{2 r_b}{1 + r_b} = \frac{2 * 0,688}{1 + 0,688} = 0,815$$

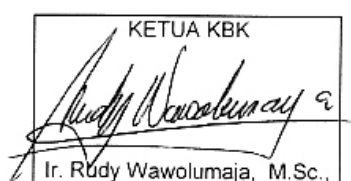
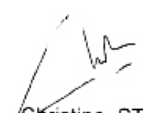
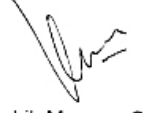
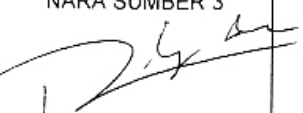
LAMPIRAN 4

Tabel Statistik

L4.1 Tabel Wilayah Luas Di Bawah Kurva Normal

<i>z</i>	0.00	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09
+0.0	0.5000	0.5040	0.5080	0.5120	0.5160	0.5199	0.5239	0.5279	0.5319	0.5359
+0.1	0.5398	0.5438	0.5478	0.5517	0.5557	0.5596	0.5636	0.5675	0.5714	0.5753
+0.2	0.5793	0.5832	0.5871	0.5910	0.5948	0.5987	0.6026	0.6064	0.6103	0.6141
+0.3	0.6179	0.6217	0.6255	0.6293	0.6331	0.6368	0.6406	0.6443	0.6480	0.6517
+0.4	0.6554	0.6591	0.6628	0.6664	0.6700	0.6736	0.6772	0.6808	0.6844	0.6879
+0.5	0.6915	0.6950	0.6985	0.7019	0.7054	0.7088	0.7123	0.7157	0.7190	0.7224
+0.6	0.7257	0.7291	0.7324	0.7357	0.7389	0.7422	0.7454	0.7486	0.7517	0.7549
+0.7	0.7580	0.7611	0.7642	0.7673	0.7704	0.7734	0.7764	0.7794	0.7823	0.7852
+0.8	0.7881	0.7910	0.7939	0.7967	0.7995	0.8023	0.8051	0.8079	0.8106	0.8133
+0.9	0.8159	0.8186	0.8212	0.8238	0.8264	0.8289	0.8315	0.8340	0.8365	0.8389
+1.0	0.8413	0.8438	0.8461	0.8485	0.8508	0.8531	0.8554	0.8577	0.8599	0.8621
+1.1	0.8643	0.8665	0.8686	0.8708	0.8729	0.8749	0.8770	0.8790	0.8810	0.8830
+1.2	0.8849	0.8869	0.8888	0.8907	0.8925	0.8944	0.8962	0.8980	0.8997	0.9015
+1.3	0.9032	0.9049	0.9066	0.9082	0.9099	0.9115	0.9131	0.9147	0.9162	0.9177
+1.4	0.9192	0.9207	0.9222	0.9236	0.9251	0.9265	0.9279	0.9292	0.9306	0.9319
+1.5	0.9332	0.9345	0.9357	0.9370	0.9382	0.9394	0.9406	0.9418	0.9429	0.9441
+1.6	0.9452	0.9463	0.9474	0.9484	0.9495	0.9505	0.9515	0.9525	0.9535	0.9545
+1.7	0.9554	0.9564	0.9573	0.9582	0.9591	0.9599	0.9608	0.9616	0.9625	0.9633
+1.8	0.9641	0.9649	0.9656	0.9664	0.9671	0.9678	0.9686	0.9693	0.9699	0.9706
+1.9	0.9713	0.9719	0.9726	0.9732	0.9738	0.9744	0.9750	0.9756	0.9761	0.9767
+2.0	0.9773	0.9778	0.9783	0.9788	0.9793	0.9798	0.9803	0.9808	0.9812	0.9817
+2.1	0.9821	0.9826	0.9830	0.9834	0.9838	0.9842	0.9846	0.9850	0.9854	0.9857
+2.2	0.9861	0.9864	0.9868	0.9871	0.9875	0.9878	0.9881	0.9884	0.9887	0.9890
+2.3	0.9893	0.9896	0.9899	0.9901	0.9904	0.9906	0.9909	0.9911	0.9913	0.9916
+2.4	0.9918	0.9920	0.9922	0.9925	0.9927	0.9929	0.9931	0.9932	0.9934	0.9936
+2.5	0.9938	0.9940	0.9941	0.9943	0.9945	0.9946	0.9948	0.9949	0.9951	0.9952
+2.6	0.9953	0.9955	0.9956	0.9957	0.9959	0.9960	0.9961	0.9962	0.9963	0.9964
+2.7	0.9965	0.9966	0.9967	0.9968	0.9969	0.9970	0.9971	0.9972	0.9973	0.9974
+2.8	0.9974	0.9975	0.9976	0.9977	0.9977	0.9978	0.9979	0.9979	0.9980	0.9981
+2.9	0.9981	0.9982	0.9983	0.9983	0.9984	0.9984	0.9985	0.9985	0.9986	0.9986
+3.0	0.9986	0.9986	0.9987	0.9987	0.9988	0.9988	0.9989	0.9989	0.9989	0.9990
+3.1	0.9990	0.9990	0.9991	0.9991	0.9991	0.9991	0.9992	0.9992	0.9992	0.9992
+3.2	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9994	0.9994	0.9994	0.9994	0.9994	0.9995
+3.3	0.9995	0.9995	0.9995	0.9995	0.9995	0.9996	0.9996	0.9996	0.9996	0.9996
+3.4	0.9996	0.9996	0.9996	0.9997	0.9997	0.9997	0.9997	0.9997	0.9997	0.9997
+3.5	0.9997	0.9997	0.9997	0.9997	0.9998	0.9998	0.9998	0.9998	0.9998	0.9998

KOMENTAR NARA SUMBER SEMINAR PROPOSAL

BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA		
NRP	0323154	
NAMA	Eka Tabita Droity. T	
JUDUL PROPOSAL	ANALISIS PERBANDINGAN PERCEIVED QUALITY PADA STUDIO FOTO (STUDI KASUS SERUNI MERDEKA PHOTO)	
KBK	KUALITAS	
HARI/TANGGAL	Rabu, 19 Maret 2008	
NARA SUMBER	1. Christina, ST., MT. 2. Hendrik Mansur, ST., MT. 3. Rudijanto Muis, ST., MT.	
USULAN NAMA PEMBIMBING	I. Ir. Hendra Kusuma, MT. II. Rudijanto Muis, ST., MT.	
SUDAH KONTRAK TA DI KRS SEMESTER BERJALAN : YA		
SK DIBUAT SEMESTER :TAHUN AKADEMIK :		
HASIL SEMINAR	SIAP BIMBINGAN TA (PERBAIKAN / GUGUR *)	
PEMBIMBING	I. <i>IR. HENDRA KUSUMA, MT.</i> II.	
 KETUA KBK Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc.,		
NARA SUMBER 1  Christina, ST., MT.	NARA SUMBER 2  Hendrik Mansur, ST., MT.	NARA SUMBER 3  Rudijanto Muis, ST., MT.
Catatan *) Coret yang tidak perlu. Pembimbing ditetapkan setelah proposal siap bimbingan atau setelah disetujui setelah revisi Lembar 1 untuk jurusan, lembar 2 untuk pembimbing		

FORM HASIL SEMINAR PROPOSAL
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0323154
NAMA	Eka Tabita Droity. T
JUDUL PROPOSAL	ANALISIS PERBANDINGAN PERCEIVED QUALITY PADA STUDIO FOTO (STUDI KASUS SERUNI MERDEKA PHOTO)
HARI/TANGGAL	Rabu, 19 Maret 2008

KOMENTAR

ok!

TANDATANGAN



Rudijanto Muis, ST., MT.

FORM HASIL SEMINAR PROPOSAL
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0323154
NAMA	Eka Tabita Droity. T
JUDUL PROPOSAL	ANALISIS PERBANDINGAN PERCEIVED QUALITY PADA STUDIO FOTO (STUDI KASUS SERUNI MERDEKA PHOTO)
HARI/TANGGAL	Rabu, 19 Maret 2008

KOMENTAR

- Lanjutkan topic tsb. Good luck!

TANDATANGAN



Hendrik Mansur, ST., MT.

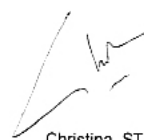
FORM HASIL SEMINAR PROPOSAL
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0323154
NAMA	Eka Tabita Droity, T
JUDUL PROPOSAL	ANALISIS PERBANDINGAN PERCEIVED QUALITY PADA STUDIO FOTO (STUDI KASUS SERUNI MERDEKA PHOTO)
HARI/TANGGAL	Rabu, 19 Maret 2008

KOMENTAR

Ok

TANDATANGAN



Christina, ST., MT.

KOMENTAR NARA SUMBER SEMINAR ISI

BERITA ACARA SEMINAR ISI TUGAS AKHIR JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0323154
NAMA	Eka Tabita Droity Tarigan
JUDUL PROPOSAL	Analisis Perbandingan Perceived Quality Pada Studio Foto (Studi Kasus Seruni Merdeka Photo)
NO. SK. PEMBIMBING	013/KJTI/UKM/SKTA/III/07
HARI/TANGGAL	Selasa, 22 Juli 2008

KESIMPULAN

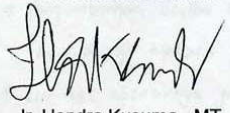
☐ Dapat diterima

☒ Dapat diterima, dengan perbaikan, kepada pembimbing

☐ Dapat diterima, dengan perbaikan, kepada pembimbing dan nara sumber

☐ Gagal

PEMBIMBING UTAMA



Ir. Hendra Kusuma, MT.

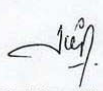
KO PEMBIMBING

NARA SUMBER 1



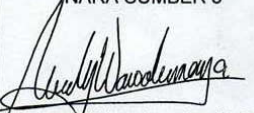
Rudijanto Muis, ST., MT.

NARA SUMBER 2



Ir. Christina Wirawan, MT.

NARA SUMBER 3



Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc.

FORM HASIL SEMINAR ISI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0323154
NAMA	Eka Tabita Droity Tarigan
JUDUL PROPOSAL	Analisis Perbandingan Perceived Quality Pada Studio Foto (Studi Kasus Seruni Merdeka Photo)
HARI/TANGGAL	Selasa, 22 Juli 2008

KOMENTAR

- o> lebih jelas dlm mendeskripsikan target perusahaan.
- o> Hal. 3-7. point 1 & 3 apa bedanya?
- o> Perbaiki salah ketik.
- o> Alasan target tidak jelas.
- o> Usulan sesuai dg masalah, hasil penelitian.
- o> Usulan konkret!

TANDATANGAN



Ir. Christina Wirawan, MT.

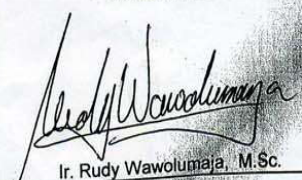
FORM HASIL SEMINAR ISI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0323154
NAMA	Eka Tabita Droity Tarigan
JUDUL PROPOSAL	Analisis Perbandingan Perceived Quality Pada Studio Foto (Studi Kasus Seruni Merdeka Photo)
HARI/TANGGAL	Selasa, 22 Juli 2008

KOMENTAR

- 1) hal 2.27. - gambar 2.3.
Perbaiki label garis rata-rata.
- 2) hal 5.16. Analisis target - penentuan target
bagaimana strategi nya.
Dalam sidang harus bisa ~~men~~ dijawab
dengan logis
kenapa Var.20 - sudah mutlak unggul, tapi
belum memuaskan, lebih targetnya
memperlebar jarak bulan mencapai kepuasan
pelanggan -

TANDATANGAN


Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc.

FORM HASIL SEMINAR ISI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0323154
NAMA	Eka Tabita Droity Tarigan
JUDUL PROPOSAL	Analisis Perbandingan Perceived Quality Pada Studio Foto (Studi Kasus Seruni Merdeka Photo)
HARI/TANGGAL	Selasa, 22 Juli 2008

KOMENTAR

- * Cek salah? keesl.
- * Cek lagi altran metodologi penelitian, kpn langkah penentuan teknik sampling?
- * Bab 3 lengkap lagi terutama penjelasan 'Penyusunan kuesioner'nya, kuesioner terbagi atas berapa bgn? rncrannya?
- * Sesuaikan struktur hipotesis di bab 5 dgn bab 3 nya!!
- * Him 5.26 → 'anak muda' ??
- * Dasar penentuan target??
- * Pengembangan usulan kok agak 'aneh', tdk sesuai dgn target & permasalahan yg terjadi (baik di uji hipotesis ketidak puasan & IPA 6 nya)
- * Cek lagi abstraknya jika usulan berubah?
- * Cek lagi analisis perbandingannya dgn pesang (dgn melihat juga sisi dr pesaingnya) agar memperkuat dasar penentuan target tsb.

TANDATANGAN



Rudijanto Muis, ST., MT.

KOMENTAR NARA SUMBER SIDANG



Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha

FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Eka Tabita Droity T

NRP : 0323154

Tanggal USTA : 21-Aug-08

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Pengembangan Usulan Peningkatan Perceived Quality
Studio Foto (Studi Kasus SeruniMerdekaPhoto)

Komentar dan Saran :

- Revisi: abstrak

No	Revisi	Revisi	Revisi	Revisi
1	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
2	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
3	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
4	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
5	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
6	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
7	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
8	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
9	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
10	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
11	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
12	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
13	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
14	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
15	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
16	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
17	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
18	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
19	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
20	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
21	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
22	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
23	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
24	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
25	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
26	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
27	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
28	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
29	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan
30	menambahkan	menambahkan	menambahkan	menambahkan

menambahkan gambar untuk memperkuat argumen dan data yang digunakan dalam penelitian.

menambahkan gambar untuk memperkuat argumen dan data yang digunakan dalam penelitian.

menambahkan gambar untuk memperkuat argumen dan data yang digunakan dalam penelitian.

Hendri M.
Ir. Christina Wirawan, MT
Dosen Penguji 2



Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha

FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Eka Tabita Droity T

NRP : 0323154

Tanggal USTA : 21-Aug-08

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Pengembangan Usulan Peningkatan Perceived Quality
Studio Foto (Studi Kasus SeruniMerdekaPhoto)

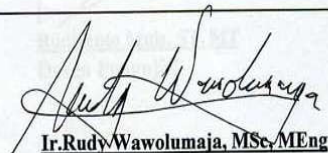
Komentar dan Saran :

Strategi menetapkan target, tidak jelas.

Lihat tabel 5.16.

Kipokris ketidapuasan		IPA 4	IPA 6	Target
Van 20.	belum memuaskan	maintain	Mutlak Unggul	memperlebar jarak.
15	memuaskan	maintain	Mutlak Unggul	menyamai harapan konsumen
16				
24				
33				

memuaskan artinya sudah memenuhi harapan konsumen.
Mutlak Unggul artinya sdh lebih dari pesaing,
target nasional berikutnya - menyamai harapan konsumen


Ir. Rudy Wawolumaja, MSc, MEng
Dosen Penguji 3



Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha

FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Eka Tabita Droity T
Tanggal USTA : 21-Aug-08

NRP : 0323154

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Pengembangan Usulan Peningkatan Perceived Quality Studio Foto (Studi Kasus SeruniMerdekaPhoto)

Komentar dan Saran :

* Cek lagi tabel perhitungan uji hipotesis posisi unggul, bersaing, & tertinggal.
kalau $z > z_{Tabel}$ → ???
* Teori perdalam lagi
* Penentuan target & usulan agak 'tdk nyambung'
ca: Jml order service, target: memuaskan harapan konsumen, usulan ??


Rudijanto Muis, ST, MT
Dosen Penguji 1

DATA PENULIS

Nama : Eka Tabita Droity Tarigan
NRP : 0323154
Alamat Asal : Jl. Pasiran No.165, Gebang. Kab.Langkat, Sumatera Utara
No. Telp Asal : –
No. Handphone : 081321193813
Pendidikan : SD Negeri Tegal Rejo, Kab. Langkat
SLTP Negeri 1 Gebang, Kab. Langkat
SMU Negeri 1 Tanjung Pura, Kab. Langkat
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha
Nilai Tugas Akhir : 3,34
Tanggal USTA : 21 Agustus 2008