

**LAMPIRAN 1**  
**KUESIONER**

Yth.

Penumpang KA Parahyangan Kelas Eksekutif

Saya adalah mahasiswi Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang sedang dalam tahap menyelesaikan Tugas Akhir. Judul Tugas Akhir saya adalah "Analisa Kepuasan Konsumen KA Parahyangan Kelas Eksekutif dengan Pemetaan *Zone of Tolerance*". Untuk keperluan Tugas Akhir tersebut saya bermaksud mengumpulkan data melalui kuesioner di bawah ini. Untuk itu saya mengharapkan jawaban yang objektif dan sesuai dengan kondisi sebenarnya dari anda dalam melakukan pengisian kuesioner ini. Atas kesediaan anda mengisi kuesioner ini saya mengucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Terdapat indikator pelayanan KA Parahyangan Kelas Eksekutif di mana anda diminta untuk memberikan penilaian dari segi :

1. Layanan KA Parahyangan Kelas Eksekutif saat ini, yaitu menyatakan tingkat layanan KA Parahyangan Kelas Eksekutif yang selama ini anda terima  
Kriteria Penilaian : (beri tanda  $\surd$  pada kolom yang sesuai)  
STB : Sangat Tidak Baik  
TB : Tidak Baik  
S : Sedang  
B : Baik  
SB : Sangat Baik
2. Layanan KA Parahyangan Kelas Eksekutif yang Diharapkan, yaitu menyatakan tingkat layanan KA Parahyangan Kelas Eksekutif yang anda harapkan akan anda terima  
Kriteria Penilaian : (beri tanda  $\surd$  pada kolom yang sesuai)  
STPe : Sangat Tidak Penting  
TPe : Tidak Penting  
S : Sedang  
Pe : Penting  
SPe : Sangat Penting
3. Layanan KA Parahyangan Kelas Eksekutif yang Mulai Membuat Mengeluh  
Kriteria Penilaian : (beri tanda  $\surd$  pada kolom yang sesuai)  
STB : Sangat Tidak Baik  
TB : Tidak Baik  
S : Sedang  
B : Baik  
SB : Sangat Baik





**Bagian II. Layanan yang Mulai Membuat Mengeluh**

No	Dimensi	Pernyataan	Layanan KA Parahyangan Kelas Eksekutif yang Mulai Membuat Mengeluh				
			STB	TB	S	B	SB
1	Tangible	Saya mulai mengeluh jika Keindahan arsitektur kereta api.....					
2		Saya mulai mengeluh jika Kebersihan gerbong kereta api.....					
3		Saya mulai mengeluh jika Kenyamanan tempat duduk tempat meletakkan barang.....					
4		Saya mulai mengeluh jika Ketersediaan sarana televisi dalam gerbong kereta api.....					
5		Saya mulai mengeluh jika Sirkulasi udara dalam gerbong kereta api.....					
6		Saya mulai mengeluh jika Kebersihan toilet kereta api.....					
7		Saya mulai mengeluh jika Kerapian toilet kereta api.....					
8		Saya mulai mengeluh jika Kenyamanan penggunaan toilet kereta api.....					
9		Saya mulai mengeluh jika Kebersihan dan kerapian penampilan pegawai kereta api.....					
10		Saya mulai mengeluh jika Kejelasan petunjuk / keterangan nomor gerbong kereta api.....					
11		Saya mulai mengeluh jika Kejelasan petunjuk / keterangan tempat duduk.....					
12	Empathy	Saya mulai mengeluh jika Kemudahan untuk meminta bantuan pada pegawai kereta api.....					
13		Saya mulai mengeluh jika Kemudahan melakukan pemesanan makanan.....					
14		Keramahan pegawai kereta api dalam melayani penumpang					
15		Saya mulai mengeluh jika Kepedulian dan sikap terbuka pegawai kereta api terhadap keluhan penumpang.....					
16		Saya mulai mengeluh jika Keramahan pegawai kereta api dalam menyambut penumpang saat penumpang menaiki gerbong.....					
17	Saya mulai mengeluh jika Keramahan pegawai kereta api dalam menyapa penumpang saat penumpang menuruni gerbong kereta api.....						
18	Assurance	Saya mulai mengeluh jika Keamanan barang-barang penumpang dalam kereta api.....					
19		Saya mulai mengeluh jika Keamanan kereta api pada saat berhenti di stasiun persinggahan.....					
20		Saya mulai mengeluh jika Kebersihan <i>snack</i> yang diberikan kepada penumpang.....					
21		Saya mulai mengeluh jika Kebersihan makanan yang dipesan oleh penumpang.....					

No	Dimensi	Pernyataan	Layanan KA Parahyangan Kelas Eksekutif yang Mulai Membuat Mengeluh				
			STB	TB	S	B	SB
22		Saya mulai mengeluh jika Keterampilan pegawai dalam melayani penumpang.....					
23		Saya mulai mengeluh jika Kesopanan pegawai dalam melayani penumpang.....					
24		Saya mulai mengeluh jika Kemampuan pegawai dalam memberikan informasi tentang menu makanan yang tersedia.....					
25	Reliability	Saya mulai mengeluh jika Kesesuaian fasilitas fisik yang diberikan dengan status kereta api sebagai kereta api kelas eksekutif.....					
26		Saya mulai mengeluh jika Kesesuaian layanan yang diberikan dengan status kereta api sebagai kereta api kelas eksekutif.....					
27		Saya mulai mengeluh jika Kesesuaian tarif kereta api dengan fasilitas fisik yang diberikan.....					
28		Saya mulai mengeluh jika Kesesuaian tarif kereta api dengan layanan yang diberikan.....					
29		Saya mulai mengeluh jika Ketepatan dalam penyajian makanan sesuai dengan pesanan penumpang.....					
30		Saya mulai mengeluh jika Kesesuaian hidangan makanan dengan yang diutarakan oleh pegawai.....					
31		Saya mulai mengeluh jika Ketepatan waktu keberangkatan dan kedatangan kereta api.....					
32		Saya mulai mengeluh jika Ketepatan lama waktu singgah di stasiun persinggahan.....					
33	Responsiveness	Saya mulai mengeluh jika Ketanggapan pegawai kereta api untuk membantu saat melihat ada penumpang yang bermasalah.....					
34		Saya mulai mengeluh jika Kecepatan pegawai kereta api mendatangi penumpang ketika dipanggil.....					
35		Saya mulai mengeluh jika Kecepatan pegawai kereta api dalam memberikan layanan kepada penumpang.....					
36		Saya mulai mengeluh jika Kecepatan pegawai kereta api dalam mengantarkan pesanan makanan penumpang.....					
37		Saya mulai mengeluh jika Ketanggapan pegawai kereta api dalam mengatasi kerusakan pada kereta api.....					
Kesimpulan :			STPuas	Tpuas	Sedang	Puas	SPuas
Tingkat kepuasan secara keseluruhan terhadap KA Parahyangan Kelas Eksekutif							

**LAMPIRAN 2**  
**KUESIONER SETELAH UJI VALIDITAS DAN**  
**RELIABILITAS**

Yth.

Penumpang KA Parahyangan Kelas Eksekutif

Saya adalah mahasiswi Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang sedang dalam tahap menyelesaikan Tugas Akhir. Judul Tugas Akhir saya adalah "Analisa Kepuasan Konsumen KA Parahyangan Kelas Eksekutif dengan Pemetaan *Zone of Tolerance*". Untuk keperluan Tugas Akhir tersebut saya bermaksud mengumpulkan data melalui kuesioner di bawah ini. Untuk itu saya mengharapkan jawaban yang objektif dan sesuai dengan kondisi sebenarnya dari anda dalam melakukan pengisian kuesioner ini. Atas kesediaan anda mengisi kuesioner ini saya mengucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Terdapat indikator pelayanan KA Parahyangan Kelas Eksekutif di mana anda diminta untuk memberikan penilaian dari segi :

4. Layanan KA Parahyangan Kelas Eksekutif saat ini, yaitu menyatakan tingkat layanan KA Parahyangan Kelas Eksekutif yang selama ini anda terima  
Kriteria Penilaian : (beri tanda  $\surd$  pada kolom yang sesuai)  
STB : Sangat Tidak Baik  
TB : Tidak Baik  
S : Sedang  
B : Baik  
SB : Sangat Baik
5. Layanan KA Parahyangan Kelas Eksekutif yang Diharapkan, yaitu menyatakan tingkat layanan KA Parahyangan Kelas Eksekutif yang anda harapkan akan anda terima  
Kriteria Penilaian : (beri tanda  $\surd$  pada kolom yang sesuai)  
STPe : Sangat Tidak Penting  
TPe : Tidak Penting  
S : Sedang  
Pe : Penting  
SPe : Sangat Penting
6. Layanan KA Parahyangan Kelas Eksekutif yang Mulai Membuat Mengeluh  
Kriteria Penilaian : (beri tanda  $\surd$  pada kolom yang sesuai)  
STB : Sangat Tidak Baik  
TB : Tidak Baik  
S : Sedang  
B : Baik  
SB : Sangat Baik







**Bagian II. Layanan yang Mulai Membuat Mengeluh**

No	Dimensi	Pernyataan	Layanan KA Parahyangan Kelas Eksekutif yang Mulai Membuat Mengeluh				
			STB	TB	S	B	SB
1	Tangible	Saya mulai mengeluh jika Keindahan interior kereta api.....					
2		Saya mulai mengeluh jika Kebersihan gerbong kereta api.....					
3		Saya mulai mengeluh jika Kenyamanan tempat duduk.....					
4		Saya mulai mengeluh jika Ketersediaan tempat meletakkan barang.....					
5		Performa sarana televisi dalam gerbong kereta api					
6		Saya mulai mengeluh jika Kenyamanan udara dalam gerbong kereta api (performa AC).....					
7		Saya mulai mengeluh jika Kondisi kaca jendela kereta api.....					
8		Saya mulai mengeluh jika Kenyamanan toilet kereta api.....					
9		Saya mulai mengeluh jika Kebersihan dan kerapihan penampilan pegawai kereta api.....					
10		Saya mulai mengeluh jika Kejelasan petunjuk / keterangan nomor gerbong kereta api.....					
11		Saya mulai mengeluh jika Kejelasan petunjuk / keterangan tempat duduk.....					
12	Empathy	Saya mulai mengeluh jika Kemudahan untuk meminta bantuan pada pegawai kereta api.....					
13		Saya mulai mengeluh jika Kemudahan melakukan pemesanan makanan.....					
14		Saya mulai mengeluh jika Kemudahan melakukan penyewaan bacaan yang disediakan oleh pihak kereta api.....					
15		Saya mulai mengeluh jika Kemudahan melakukan pembelian makanan ringan.....					
16		Saya mulai mengeluh jika Keramahan pegawai kereta api dalam melayani penumpang.....					
17		Saya mulai mengeluh jika Kepedulian dan sikap terbuka pegawai kereta api terhadap keluhan penumpang.....					
18		Saya mulai mengeluh jika Keramahan pegawai kereta api dalam menyambut penumpang saat penumpang menaiki gerbong.....					
19		Saya mulai mengeluh jika Keramahan pegawai kereta api dalam menyapa penumpang saat penumpang menuruni gerbong kereta api.....					
20	Assurance	Saya mulai mengeluh jika Keterampilan pegawai dalam melayani penumpang.....					

No	Dimensi	Pernyataan	Layanan KA Parahyangan Kelas Eksekutif yang Mulai Membuat Mengeluh				
			STB	TB	S	B	SB
21		Saya mulai mengeluh jika Kesopanan pegawai dalam melayani penumpang.....					
22		Saya mulai mengeluh jika Kemampuan pegawai dalam memberikan informasi tentang menu makanan yang tersedia.....					
23		Saya mulai mengeluh jika Kemampuan pegawai dalam memberikan informasi tentang penyewaan bacaan.....					
24		Saya mulai mengeluh jika Kebersihan <i>snack</i> yang diberikan kepada penumpang.....					
25		Saya mulai mengeluh jika Kebersihan makanan yang dipesan oleh penumpang.....					
26		Saya mulai mengeluh jika Kebersihan makanan ringan yang dijajakan.....					
27		Saya mulai mengeluh jika Keamanan barang-barang penumpang dalam kereta api.....					
28		Saya mulai mengeluh jika Keamanan kereta api pada saat berhenti di stasiun persinggahan.....					
29	Reliability	Saya mulai mengeluh jika Kesesuaian fasilitas fisik yang diberikan dengan status kereta api sebagai kereta api kelas eksekutif.....					
30		Saya mulai mengeluh jika Kesesuaian layanan yang diberikan dengan status kereta api sebagai kereta api kelas eksekutif.....					
31		Saya mulai mengeluh jika Ketepatan dalam penyajian makanan sesuai dengan pesanan penumpang.....					
32		Saya mulai mengeluh jika Kesesuaian hidangan makanan dengan yang diutarakan oleh pegawai.....					
33		Saya mulai mengeluh jika Ketepatan waktu keberangkatan dan kedatangan kereta api.....					
34	Responsiveness	Saya mulai mengeluh jika Ketanggapan pegawai kereta api untuk membantu saat melihat ada penumpang yang bermasalah.....					
35		Saya mulai mengeluh jika Kecepatan pegawai kereta api mendatangi penumpang ketika dipanggil.....					
36		Saya mulai mengeluh jika Kecepatan pegawai kereta api dalam memberikan layanan kepada penumpang.....					
37		Saya mulai mengeluh jika Kecepatan perbaikan jika terjadi kerusakan pada kereta api.....					
Kesimpulan :			STPuas	Tpuas	Sedang	Puas	SPuas
Tingkat kepuasan secara keseluruhan terhadap KA Parahyangan Kelas Eksekutif							

**LAMPIRAN 3**  
**INPUT UJI VALIDITAS**

## Layanan Saat Ini

Responden	Pernyataan																																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37		
1	4	3	4	4	4	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	
2	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	
3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	3	3	3	1	2	3	3	4	2	1	1	4	2	2	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	5	1	1	5	4	4	2	1	4	4	
5	3	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	
6	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
7	4	2	5	2	5	4	4	5	3	5	4	5	5	4	3	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4
8	2	3	3	3	1	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	4	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	
9	3	5	4	5	4	5	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	1	
10	3	4	4	2	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	
11	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
12	2	1	3	4	2	3	4	1	4	4	4	3	4	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	2	2	2	3	4	4	4	2	2	2	3	1
13	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
14	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
15	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	
16	3	1	3	2	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	
17	3	2	3	4	4	4	4	1	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
18	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
19	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	
20	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	2	3	2	2	4	3	4	2	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	
21	4	4	4	4	1	4	3	2	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
22	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
23	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
24	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2
25	3	3	3	4	3	4	2	2	3	4	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1
26	3	3	4	2	2	4	3	1	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	2	3	2	1	1	2	3	3		
27	4	5	5	4	3	4	3	1	4	4	3	2	3	3	2	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
28	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
29	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	4	3	4	4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4
30	4	3	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4

## Layanan Harapan

Responden	Pernyataan																																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37			
1	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5		
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
6	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5		
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
9	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
10	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
11	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	
12	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5		
13	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	
17	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
23	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
24	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
25	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	
26	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
27	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4		

**Layanan Minimal**

Responden	Per nya taa n																																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37		
1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	
2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
4	3	1	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	3		
5	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	
6	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	
7	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	
8	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	1	2	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	2	3	3	
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	
14	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	2	3	1	1	2	3		
15	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2		
16	3	1	2	2	1	2	1	1	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3		
17	2	1	1	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
18	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	2	1	
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
20	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	4	4	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	2	2	1		
21	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3		
23	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
24	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
25	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2		
26	3	3	4	2	1	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	1	3	3	2	4	3	2	3	
27	3	3	4	2	1	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	4	4	2	3		
28	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
29	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
30	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	



Responden	Kepuasan Keseluruhan
1	4
2	4
3	4
4	3
5	3
6	3
7	3
8	3
9	4
10	4
11	3
12	2
13	3
14	3
15	3
16	3
17	4
18	3
19	3
20	3
21	3
22	4
23	2
24	3
25	2
26	3
27	3
28	3
29	3
30	3

**LAMPIRAN 4**  
**OUTPUT UJI VALIDITAS**

Layanan Saat Ini

No	Dimensi	Pernyataan	Nilai <i>Pearson Correlation</i>	Nilai <i>r Product Moment</i>	Keterangan	Tindakan
1	<i>Tangible</i>	Keindahan interior kereta api	0.553	0.361	Valid	Tidak Dibuang
2		Kebersihan gerbong kereta api	0.494	0.361	Valid	Tidak Dibuang
3		Kenyamanan tempat duduk	0.704	0.361	Valid	Tidak Dibuang
4		Ketersediaan tempat meletakkan barang	0.380	0.361	Valid	Tidak Dibuang
5		Performa sarana televisi dalam gerbong kereta api	0.576	0.361	Valid	Tidak Dibuang
6		Kenyamanan udara dalam gerbong kereta api (performa AC)	0.476	0.361	Valid	Tidak Dibuang
7		Kondisi kaca jendela kereta api	0.605	0.361	Valid	Tidak Dibuang
8		Kenyamanan toilet kereta api	0.428	0.361	Valid	Tidak Dibuang
9		Kebersihan dan kerapihan penampilan pegawai kereta api	0.496	0.361	Valid	Tidak Dibuang
10		Kejelasan petunjuk / keterangan nomor gerbong kereta api	0.483	0.361	Valid	Tidak Dibuang
11		Kejelasan petunjuk / keterangan tempat duduk	0.496	0.361	Valid	Tidak Dibuang
12	<i>Empathy</i>	Kemudahan untuk meminta bantuan pada pegawai kereta api	0.481	0.361	Valid	Tidak Dibuang
13		Kemudahan melakukan pemesanan makanan	0.414	0.361	Valid	Tidak Dibuang
14		Kemudahan melakukan penyewaan bacaan yang disediakan oleh pihak kereta api	0.209	0.361	Tidak Valid	Dibuang
15		Kemudahan melakukan pembelian makanan ringan	0.612	0.361	Valid	Tidak Dibuang
16		Keramahan pegawai kereta api dalam melayani penumpang	0.290	0.361	Tidak Valid	Dibuang
17		Kepedulian dan sikap terbuka pegawai kereta api terhadap keluhan penumpang	0.583	0.361	Valid	Tidak Dibuang
18		Keramahan pegawai kereta api dalam menyambut penumpang saat penumpang menaiki gerbong	0.452	0.361	Valid	Tidak Dibuang
19		Keramahan pegawai kereta api dalam menyapa penumpang saat penumpang menuruni gerbong	0.417	0.361	Valid	Tidak Dibuang
20		<i>Keterampilan pegawai kereta api dalam melayani penumpang</i>	0.034	0.361	Tidak Valid	Dibuang
21		<i>Kesopanan pegawai kereta api dalam melayani penumpang</i>	0.218	0.361	Tidak Valid	Dibuang
22		<i>Kemampuan pegawai dalam memberikan informasi tentang menu makanan yang tersedia</i>	0.543	0.361	Valid	Tidak Dibuang
23		<i>Kemampuan pegawai dalam memberikan informasi tentang penyewaan bacaan</i>	0.366	0.361	Valid	Tidak Dibuang
24		<i>Kebersihan snack yang diberikan kepada penumpang</i>	0.464	0.361	Valid	Tidak Dibuang
25		<i>Kebersihan makanan yang dipesan oleh penumpang</i>	0.574	0.361	Valid	Tidak Dibuang
26		<i>Kebersihan makanan ringan yang dijajakan</i>	0.442	0.361	Valid	Tidak Dibuang

No
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37

<i>Pernyataan</i>	Nilai Pearson Correlation	Nilai r Product Moment	Keterangan	Tindakan
<i>Keamanan barang-barang penumpang dalam kereta api</i>	0.499	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Keamanan kereta api pada saat berhenti di stasiun persinggahan</i>	0.370	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Kesesuaian fasilitas fisik yang diberikan dengan status kereta api sebagai kereta api kelas eksekutif</i>	0.526	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Kesesuaian layanan yang diberikan dengan status kereta api sebagai kereta api kelas eksekutif</i>	0.630	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Ketepatan dalam penyajian makanan sesuai dengan pesanan penumpang</i>	0.373	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Kesesuaian hidangan makanan dengan yang diutarakan oleh pegawai</i>	0.386	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Ketepatan waktu keberangkatan dan kedatangan kereta api</i>	0.651	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Ketanggapan pegawai kereta api untuk membantu saat melihat ada penumpang yang memerlukan bantuan</i>	0.613	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Kecepatan pegawai kereta api mendatangi penumpang ketika dipanggil</i>	0.659	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Kecepatan pegawai kereta api dalam memberikan layanan kepada penumpang</i>	0.596	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Kecepatan perbaikan jika terjadi kerusakan pada kereta api</i>	0.629	0.361	Valid	Tidak Dibuang

Layanan Harapan

No	Dimensi	Pernyataan	Nilai <i>Pearson Correlation</i>	Nilai <i>r Product Moment</i>	Keterangan	Tindakan
1	<i>Tangible</i>	Keindahan interior kereta api	0.575	0.361	Valid	Tidak Dibuang
2		Kebersihan gerbong kereta api	0.574	0.361	Valid	Tidak Dibuang
3		Kenyamanan tempat duduk	0.580	0.361	Valid	Tidak Dibuang
4		Ketersediaan tempat meletakkan barang	0.578	0.361	Valid	Tidak Dibuang
5		Performa sarana televisi dalam gerbong kereta api	0.521	0.361	Valid	Tidak Dibuang
6		Kenyamanan udara dalam gerbong kereta api (performa AC)	0.531	0.361	Valid	Tidak Dibuang
7		Kondisi kaca jendela kereta api	0.758	0.361	Valid	Tidak Dibuang
8		Kenyamanan toilet kereta api	0.827	0.361	Valid	Tidak Dibuang
9		Kebersihan dan kerapihan penampilan pegawai kereta api	0.572	0.361	Valid	Tidak Dibuang
10		Kejelasan petunjuk / keterangan nomor gerbong kereta api	0.679	0.361	Valid	Tidak Dibuang
11		Kejelasan petunjuk / keterangan tempat duduk	0.807	0.361	Valid	Tidak Dibuang
12	<i>Empathy</i>	Kemudahan untuk meminta bantuan pada pegawai kereta api	0.827	0.361	Valid	Tidak Dibuang
13		Kemudahan melakukan pemesanan makanan	0.702	0.361	Valid	Tidak Dibuang
14		Kemudahan melakukan penyewaan bacaan yang disediakan oleh pihak kereta api	0.725	0.361	Valid	Tidak Dibuang
15		Kemudahan melakukan pembelian makanan ringan	0.735	0.361	Valid	Tidak Dibuang
16		Keramahan pegawai kereta api dalam melayani penumpang	0.776	0.361	Valid	Tidak Dibuang
17		<i>Kepedulian dan sikap terbuka pegawai kereta api terhadap keluhan penumpang</i>	0.765	0.361	Valid	Tidak Dibuang
18		<i>Keramahan pegawai kereta api dalam menyambut penumpang saat penumpang menaiki gerbong</i>	0.780	0.361	Valid	Tidak Dibuang
19		<i>Keramahan pegawai kereta api dalam menyapa penumpang saat penumpang menuruni gerbong</i>	0.768	0.361	Valid	Tidak Dibuang
20		<i>Keterampilan pegawai kereta api dalam melayani penumpang</i>	0.755	0.361	Valid	Tidak Dibuang
21		<i>Kesopanan pegawai kereta api dalam melayani penumpang</i>	0.753	0.361	Valid	Tidak Dibuang
22		<i>Kemampuan pegawai dalam memberikan informasi tentang menu makanan yang tersedia</i>	0.628	0.361	Valid	Tidak Dibuang
23		<i>Kemampuan pegawai dalam memberikan informasi tentang penyewaan bacaan</i>	0.636	0.361	Valid	Tidak Dibuang
24		<i>Kebersihan snack yang diberikan kepada penumpang</i>	0.846	0.361	Valid	Tidak Dibuang
25		<i>Kebersihan makanan yang dipesan oleh penumpang</i>	0.701	0.361	Valid	Tidak Dibuang
26		<i>Kebersihan makanan ringan yang diujakan</i>	0.706	0.361	Valid	Tidak Dibuang

No
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37

<i>Pernyataan</i>	Nilai Pearson Correlation	Nilai r Product Moment	Keterangan	Tindakan
<i>Keamanan barang-barang penumpang dalam kereta api</i>	0.798	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Keamanan kereta api pada saat berhenti di stasiun persinggahan</i>	0.772	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Kesesuaian fasilitas fisik yang diberikan dengan status kereta api sebagai kereta api kelas eksekutif</i>	0.685	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Kesesuaian layanan yang diberikan dengan status kereta api sebagai kereta api kelas eksekutif</i>	0.596	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Ketepatan dalam penyajian makanan sesuai dengan pesanan penumpang</i>	0.681	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Kesesuaian hidangan makanan dengan yang diutarakan oleh pegawai</i>	0.780	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Ketepatan waktu keberangkatan dan kedatangan kereta api</i>	0.711	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Ketanggapan pegawai kereta api untuk membantu saat melihat ada penumpang yang memerlukan bantuan</i>	<i>0.731</i>	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Kecepatan pegawai kereta api mendatangi penumpang ketika dipanggil</i>	<i>0.694</i>	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Kecepatan pegawai kereta api dalam memberikan layanan kepada penumpang</i>	<i>0.722</i>	0.361	Valid	Tidak Dibuang
<i>Kecepatan perbaikan jika terjadi kerusakan pada kereta api</i>	<i>0.651</i>	0.361	Valid	Tidak Dibuang

Layanan Minimal

No	Dimensi	Pernyataan	Nilai <i>Pearson Correlation</i>	Nilai <i>r Product Moment</i>	Keterangan	Tindakan
1	Tangible	Keindahan interior kereta api	0.515	0.361	Valid	Tidak Dibuang
2		Kebersihan gerbong kereta api	0.743	0.361	Valid	Tidak Dibuang
3		Kenyamanan tempat duduk	0.770	0.361	Valid	Tidak Dibuang
4		Ketersediaan tempat meletakkan barang	0.430	0.361	Valid	Tidak Dibuang
5		Performa sarana televisi dalam gerbong kereta api	0.008	0.361	Tidak Valid	Dibuang
6		Kenyamanan udara dalam gerbong kereta api (performa AC)	0.791	0.361	Valid	Tidak Dibuang
7		<i>Kondisi kaca jendela kereta api</i>	0.476	0.361	Valid	Tidak Dibuang
8		<i>Kenyamanan toilet kereta api</i>	0.492	0.361	Valid	Tidak Dibuang
9		<i>Kebersihan dan kerapihan penampilan pegawai kereta api</i>	0.643	0.361	Valid	Tidak Dibuang
10		<i>Kejelasan petunjuk / keterangan nomor gerbong kereta api</i>	0.739	0.361	Valid	Tidak Dibuang
11		<i>Kejelasan petunjuk / keterangan tempat duduk</i>	0.662	0.361	Valid	Tidak Dibuang
12		<i>Kemudahan untuk meminta bantuan pada pegawai kereta api</i>	0.711	0.361	Valid	Tidak Dibuang
13		<i>Kemudahan melakukan pemesanan makanan</i>	0.729	0.361	Valid	Tidak Dibuang
14		<i>Kemudahan melakukan penyewaan bacaan yang disediakan oleh pihak kereta api</i>	0.574	0.361	Valid	Tidak Dibuang
15		<i>Kemudahan melakukan pembelian makanan ringan</i>	0.645	0.361	Valid	Tidak Dibuang
16		<i>Keramahan pegawai kereta api dalam melayani penumpang</i>	0.854	0.361	Valid	Tidak Dibuang
17		<i>Kepedulian dan sikap terbuka pegawai kereta api terhadap keluhan penumpang</i>	0.727	0.361	Valid	Tidak Dibuang
18		<i>Keramahan pegawai kereta api dalam menyambut penumpang saat penumpang menaiki gerbong</i>	0.729	0.361	Valid	Tidak Dibuang
19		<i>Keramahan pegawai kereta api dalam menyapa penumpang saat penumpang menuruni gerbong</i>	0.802	0.361	Valid	Tidak Dibuang
20		<i>Keterampilan pegawai kereta api dalam melayani penumpang</i>	0.852	0.361	Valid	Tidak Dibuang
21		<i>Kesopanan pegawai kereta api dalam melayani penumpang</i>	0.747	0.361	Valid	Tidak Dibuang
22		<i>Kemampuan pegawai dalam memberikan informasi tentang menu makanan yang tersedia</i>	0.598	0.361	Valid	Tidak Dibuang
23		<i>Kemampuan pegawai dalam memberikan informasi tentang penyewaan bacaan</i>	0.576	0.361	Valid	Tidak Dibuang
24		<i>Kebersihan snack yang diberikan kepada penumpang</i>	0.696	0.361	Valid	Tidak Dibuang
25		<i>Kebersihan makanan yang dipesan oleh penumpang</i>	0.629	0.361	Valid	Tidak Dibuang

No	Dimensi	Pernyataan	Nilai <i>Pearson Correlation</i>	Nilai <i>r Product Moment</i>	Keterangan	Tindakan
26		Kebersihan makanan ringan yang diujakan	0.799	0.361	Valid	Tidak Dibuang
27		Keamanan barang-barang penumpang dalam kereta api	0.621	0.361	Valid	Tidak Dibuang
28		Keamanan kereta api pada saat berhenti di stasiun persinggahan	0.529	0.361	Valid	Tidak Dibuang
29	<i>Reliability</i>	Kesesuaian fasilitas fisik yang diberikan dengan status kereta api sebagai kereta api kelas eksekutif	0.451	0.361	Valid	Tidak Dibuang
30		Kesesuaian layanan yang diberikan dengan status kereta api sebagai kereta api kelas eksekutif	0.488	0.361	Valid	Tidak Dibuang
31		Ketepatan dalam penyajian makanan sesuai dengan pesanan penumpang	0.585	0.361	Valid	Tidak Dibuang
32		Kesesuaian hidangan makanan dengan yang diutarakan oleh pegawai	0.378	0.361	Valid	Tidak Dibuang
33		Ketepatan waktu keberangkatan dan kedatangan kereta api	0.363	0.361	Valid	Tidak Dibuang
34	<i>Responsiveness</i>	Ketanggapan pegawai kereta api untuk membantu saat melihat ada penumpang yang memerlukan bantuan	0.712	0.361	Valid	Tidak Dibuang
35		Kecepatan pegawai kereta api mendatangi penumpang ketika dipanggil	0.690	0.361	Valid	Tidak Dibuang
36		Kecepatan pegawai kereta api dalam memberikan layanan kepada penumpang	0.431	0.361	Valid	Tidak Dibuang
37		Kecepatan perbaikan jika terjadi kerusakan pada kereta api	0.450	0.361	Valid	Tidak Dibuang



**LAMPIRAN 5**  
**OUTPUT UJI RELIABILITAS**

Layanan Saat Ini

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.908	31

Layanan Harapan

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.966	31

Layanan Minimal

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.946	31

**LAMPIRAN 6**

**HASIL KUESIONER KESELURUHAN**

Layanan Saat Ini

Respon den	Pernyataan																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	4	3	4	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	1	2	3	3	4	2	1	1	2	3	3	4	1	4	4	4	5	5	1	1	5	4	4	2	1	4	4	
5	3	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	
6	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
7	4	2	5	2	4	4	5	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4
8	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3
9	3	5	4	5	5	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	1
10	3	4	4	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5
11	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
12	2	1	3	4	3	4	1	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	5	5	4	2	2	2	3	4	4	2	2	2	3	1	
13	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
15	3	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	
16	3	1	3	2	3	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	
17	3	2	3	4	4	4	1	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	
18	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
19	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	
20	2	3	3	4	4	3	2	3	3	4	2	3	2	3	4	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2
21	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
22	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
23	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
24	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2
25	3	3	3	4	4	2	2	3	4	4	2	3	3	2	3	2	3	4	4	4	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	
26	3	3	4	2	4	3	1	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	2	3	2	1	1	2	3	3	
27	4	5	5	4	4	3	1	4	4	3	2	3	2	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
28	3	3	4	4	4	3	3	4	3	5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4
29	3	3	3	2	4	2	2	4	2	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4
30	4	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
31	3	4	4	4	4	3	3	2	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
32	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	1	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
34	2	2	3	3	2	3	1	4	4	4	2	3	2	4	4	1	3	3	2	4	4	3	1	2	4	4	2	1	1	1	1	1
35	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
36	3	3	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2
37	3	2	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	3	4	4	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2
38	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3
39	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	2	2	2	2	2	2
40	3	3	4	4	4	2	1	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
41	2	2	3	3	2	2	1	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	1	1	3	3	1	2	3	3	1	
42	3	2	3	2	3	2	1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
43	2	2	2	2	1	1	1	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	4	4	4	3	2	1	2	3	4	2	2	2	2	2	2
44	3	2	3	3	4	1	2	4	4	5	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	2	2	4	4	5	4	5	4	3	4	3	2
45	2	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2
46	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
47	4	1	4	4	4	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3
48	2	3	3	4	1	3	1	4	3	3	4	2	1	3	3	3	4	2	1	3	3	2	3	2	2	1	5	3	3	1	3	3
49	4	4	4	5	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3
50	2	2	3	2	1	1	1	2	3	3	2	3	3	4	2	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2



### Layanan Harapan

Responden	Pernyataan																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
6	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
9	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
10	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
11	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4		
12	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	
13	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	
16	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	
17	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
23	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
24	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
25	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	
26	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
27	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
30	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	
38	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	
39	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
41	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
42	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	
43	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	
44	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	5	
45	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	
46	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
48	4	5	5	5	5	3	5	4	3	3	4	5	5	5	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
49	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	

Responden	Pernyataan																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	5	3	4	4	5	5	
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	
66	4	5	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
67	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
71	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	5	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
73	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
76	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	
77	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	3	5	4	5	3	5	4	5	3	5	4	5	4	4	
78	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
79	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	
80	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	

Layanan Minimal

Responden	Pernyataan																																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1
2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	3	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	
5	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	
6	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	4	4	
7	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	
8	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	1	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	2	3	4	2	3	
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	3	2	3	2	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
14	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	3	3	2	3	1	1	2	3	1	2	3	
15	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	
16	3	1	2	2	2	1	1	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	
17	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	
18	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	3	3	2	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	1	
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
20	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	4	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	2	2	1	2	2	1	
21	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	
23	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
25	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	
26	3	3	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	1	3	3	2	4	3	2	3	
27	3	3	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	2	3	
28	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
29	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
30	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
31	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	
32	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
33	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
34	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
37	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
38	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	
39	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
41	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	
42	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
43	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
44	2	1	3	3	2	1	2	3	1	1	1	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1
45	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	
46	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	
47	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4
48	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
49	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
50	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2





**LAMPIRAN 7**

**TRANSFORMASI DATA DENGAN *METHOD OF  
SUCCESSIVE INTERVAL***

Data Layanan Saat Ini untuk Input Variabel Independen pada *Multiple Linear Regression*

No Pernyataan		Skala				
		1	2	3	4	5
1	p	0	0.15	0.5625	0.2875	0
	cp	0	0.15	0.7125	1	1
	Boundary value	0	-1.04	0.56	3.87	
		x12	x23	x34	x45	
		0	0.2323	0.341	0.0002	
	Mean value of interval	0	-1.5486667	-0.19324444	1.1853913	
	Nilai transformasi	0	1.0000033	2.35542556	3.7340613	
2		1	2	3	4	5
	p	0.0625	0.1875	0.4625	0.25	0.0375
	cp	0.0625	0.25	0.7125	0.9625	1
	Boundary value	-1.53	-0.67	0.56	1.78	
		x12	x23	x34	x45	
		0.1238	0.3187	0.341	0.0818	
	Mean value of interval	-1.9808	-1.0394667	-0.04821622	1.0368	2.1813333
Nilai transformasi	1	1.9413333	2.93258378	4.0176	5.1621333	
3		1	2	3	4	5
	p	0.025	0.05	0.4	0.4625	0.0625
	cp	0.025	0.075	0.475	0.9375	1
	Boundary value	-1.96	-1.44	-0.06	1.53	
		x12	x23	x34	x45	
		0.0584	0.1415	0.3982	0.1238	
	Mean value of interval	-2.336	-1.662	-0.64175	0.5932973	1.9808
Nilai transformasi	1	1.674	2.69425	3.9292973	5.3168	
4		1	2	3	4	5
	p	0	0.1375	0.375	0.45	0.0375
	cp	0	0.1375	0.5125	0.9625	1
	Boundary value	0	-1.09	0.03	1.78	
		x12	x23	x34	x45	
		0	0.2203	0.3988	0.0818	
	Mean value of interval	0	-1.6021818	-0.476	0.7044444	2.1813333
Nilai transformasi	0	0.9999982	2.12618	3.3066244	4.7835133	
5		1	2	3	4	5
	p	0.0625	0.1	0.2875	0.4875	0.0625
	cp	0.0625	0.1625	0.45	0.9375	1
	Boundary value	-1.53	-0.98	-0.13	1.53	
		x12	x23	x34	x45	
		0.1238	0.2468	0.5517	0.1238	
	Mean value of interval	-1.9808	-1.23	-1.06052174	0.8777436	1.9808
Nilai transformasi	1	1.7508	1.92027826	3.8585436	4.9616	

6		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0.0625	0.2375	0.4375	0.2625	0
	cp	0.0625	0.3	0.7375	1	1
	Boundary value	-1.53	-0.52	0.64	3.87	
		x12	x23	x34	x45	
		0.1238	0.3485	0.3251	0.0002	
	Mean value of interval	-1.9808	-0.9461053	0.05348571	1.2377143	
	Nilai transformasi	1	2.0346947	3.03428571	4.2185143	
7		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0.2125	0.3875	0.2875	0.0875	0.025
	cp	0.2125	0.6	0.8875	0.975	1
	Boundary value	-0.80	0.25	1.21	1.96	
		x12	x23	x34	x45	
		0.2897	0.3867	0.1919	0.0584	
	Mean value of interval	-1.3632941	-0.2503226	0.67756522	1.5257143	2.336
	Nilai transformasi	0.9999959	2.1129674	3.04085522	3.8890043	4.69929
8		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0	0.075	0.4	0.4875	0.0375
	cp	0	0.075	0.475	0.9625	1
	Boundary value	0	-1.44	-0.06	1.78	
		x12	x23	x34	x45	
		0	0.1415	0.3982	0.0818	
	Mean value of interval	0	-1.8866667	-0.64175	0.6490256	2.1813333
	Nilai transformasi	0	1.0000033	2.24492	3.5356956	5.0680033
9		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0	0.1625	0.3375	0.425	0.075
	cp	0	0.1625	0.5	0.925	1
	Boundary value	0	-0.98	0.00	1.44	
		x12	x23	x34	x45	
		0	0.2468	0.3989	0.1415	
	Mean value of interval	0	-1.5187692	-0.45066667	0.6056471	1.8866667
	Nilai transformasi	0	1.0000008	2.06810333	3.1244171	4.4054367
10		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0.0125	0.0625	0.2875	0.4875	0.15
	cp	0.0125	0.075	0.3625	0.85	1
	Boundary value	-2.24	-1.44	-0.35	1.04	
		x12	x23	x34	x45	
		0.0325	0.1415	0.3752	0.2323	
	Mean value of interval	-2.6	-1.744	-0.81286957	0.2931282	1.5486667
	Nilai transformasi	1	1.856	2.78713043	3.8931282	5.1486667
11		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0.0375	0.1875	0.4625	0.2875	0.025

	cp	0.0375	0.225	0.6875	0.975	1
	Boundary value	-1.78	-0.76	0.49	1.96	
		x12	x23	x34	x45	
		0.0818	0.2989	0.3538	0.0584	
	Mean value of interval	-2.1813333	-1.1578667	-0.1187027	1.0274783	2.336
	Nilai transformasi	0.9999967	2.0234633	3.0626273	4.2088083	5.51733
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
12	p	0.0375	0.1	0.425	0.375	0.0625
	cp	0.0375	0.1375	0.5625	0.9375	1
	Boundary value	-1.78	-1.09	0.16	1.53	
		x12	x23	x34	x45	
		0.0818	0.2203	0.3939	0.1238	
	Mean value of interval	-2.1813333	-1.385	-0.40847059	0.7202667	1.9808
	Nilai transformasi	0.9999967	1.79633	2.77285941	3.9015967	5.16213
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	p	0.05	0.175	0.4375	0.3375	0
	cp	0.05	0.225	0.6625	1	1
	Boundary value	-1.64	-0.76	0.42	3.87	
		x12	x23	x34	x45	
		0.104	0.2989	0.3653	0.0002	
	Mean value of interval	-2.08	-1.1137143	-0.15177143	1.0817778	
	Nilai transformasi	1	1.9662857	2.92822857	4.1617778	
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
14	p	0.0125	0.1375	0.5	0.3	0.05
	cp	0.0125	0.15	0.65	0.95	1
	Boundary value	-2.24	-1.04	0.39	1.64	
		x12	x23	x34	x45	
		0.0325	0.2323	0.3697	0.104	
	Mean value of interval	-2.6	-1.4530909	-0.2748	0.8856667	2.08
	Nilai transformasi	1	2.1469091	3.3252	4.4856667	5.68
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
15	p	0.0375	0.15	0.4125	0.3625	0.0375
	cp	0.0375	0.1875	0.6	0.9625	1
	Boundary value	-1.78	-0.89	0.25	1.78	
		x12	x23	x34	x45	
		0.0818	0.2685	0.3867	0.0818	
	Mean value of interval	-2.1813333	-1.2446667	-0.28654545	0.8411034	2.1813333
	Nilai transformasi	0.9999967	1.9366633	2.89478455	4.0224334	5.3626633
16		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0.05	0.2375	0.475	0.2125	0.025
	cp	0.05	0.2875	0.7625	0.975	1

	Boundary value	-1.64	-0.56	0.71	1.96	
		x12	x23	x34	x45	
		0.104	0.341	0.3101	0.0584	
	Mean value of interval	-2.08	-0.9978947	0.06505263	1.1844706	2.336
	Nilai transformasi	1	2.0821053	3.14505263	4.2644706	5.416
17	p	0.0375	0.0875	0.4875	0.35	0.0375
	cp	0.0375	0.125	0.6125	0.9625	1
	Boundary value	-1.78	-1.15	0.29	1.78	
		x12	x23	x34	x45	
		0.0818	0.2059	0.3825	0.0818	
	Mean value of interval	-2.1813333	-1.4182857	-0.36225641	0.8591429	2.1813333
	Nilai transformasi	0.9999967	1.7630443	2.81907359	4.0404729	5.3626633
18		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0.0375	0.0875	0.3875	0.475	0.0125
	cp	0.0375	0.125	0.5125	0.9875	1
	Boundary value	-1.78	-1.15	0.03	2.24	
		x12	x23	x34	x45	
		0.0818	0.2059	0.3988	0.0325	
	Mean value of interval	-2.1813333	-1.4182857	-0.49780645	0.7711579	2.6
Nilai transformasi	0.9999967	1.7630443	2.68352355	3.9524879	5.78133	
19		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0.0375	0.1125	0.2875	0.55	0.0125
	cp	0.0375	0.15	0.4375	0.9875	1
	Boundary value	-1.78	-1.04	-0.16	2.24	
		x12	x23	x34	x45	
		0.0818	0.2323	0.3939	0.0325	
	Mean value of interval	-2.1813333	-1.3377778	-0.56208696	0.6570909	2.6
Nilai transformasi	0.9999967	1.8435522	2.61924304	3.8384209	5.78133	
20		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0.025	0.0625	0.35	0.5625	0
	cp	0.025	0.0875	0.4375	1	1
	Boundary value	-1.96	-1.36	-0.16	3.87	
		x12	x23	x34	x45	
		0.0584	0.1582	0.3939	0.0002	
	Mean value of interval	-2.336	-1.5968	-0.67342857	0.6999111	
Nilai transformasi	1	1.7392	2.66257143	4.0359111		
21		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0.025	0.1875	0.35	0.4	0.0375
	cp	0.025	0.2125	0.5625	0.9625	1
	Boundary value	-1.96	-0.80	0.16	1.78	
		x12	x23	x34	x45	
		0.0584	0.2897	0.3939	0.0818	

	Mean value of interval	-2.336	-1.2336	-0.29771429	0.78025	2.1813333
	Nilai transformasi	1	2.1024	3.03828571	4.11625	5.5173333
22		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0.025	0.2125	0.375	0.375	0.0125
	cp	0.025	0.2375	0.6125	0.9875	1
	Boundary value	-1.96	-0.71	0.29	2.24	
		x12	x23	x34	x45	
		0.0584	0.3101	0.3825	0.0325	
	Mean value of interval	-2.336	-1.1844706	-0.19306667	0.9333333	2.6
	Nilai transformasi	1	2.1515294	3.14293333	4.2693333	5.936
23		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0.075	0.125	0.55	0.225	0.025
	cp	0.075	0.2	0.75	0.975	1
	Boundary value	-1.44	-0.84	0.67	1.96	
		x12	x23	x34	x45	
		0.1415	0.2803	0.3187	0.0584	
	Mean value of interval	-1.8866667	-1.1104	-0.06981818	1.1568889	2.336
	Nilai transformasi	1.0000033	1.77627	2.81685182	4.0435589	5.22267
24		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0.0375	0.2	0.45	0.3125	0
	cp	0.0375	0.2375	0.6875	1	1
	Boundary value	-1.78	-0.71	0.49	3.87	
		x12	x23	x34	x45	
		0.0818	0.3101	0.3538	0.0002	
	Mean value of interval	-2.1813333	-1.1415	-0.09711111	1.13152	
	Nilai transformasi	0.9999967	2.03983	3.08421889	4.31285	
25		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0	0.1375	0.45	0.3875	0.025
	cp	0	0.1375	0.5875	0.975	1
	Boundary value	0	-1.09	0.22	1.96	
		x12	x23	x34	x45	
		0	0.2203	0.3894	0.0584	
	Mean value of interval	0	-1.6021818	-0.37577778	0.8541935	2.336
	Nilai transformasi	0	1	2.22640222	3.4563735	4.93818
26		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0.05	0.0875	0.3375	0.525	0
	cp	0.05	0.1375	0.475	1	1
	Boundary value	-1.64	-1.09	-0.06	3.87	
		x12	x23	x34	x45	
		0.104	0.2203	0.3982	0.0002	
	Mean value of interval	-2.08	-1.3291429	-0.52711111	0.7580952	
	Nilai transformasi	1	1.7508571	2.55288889	3.8380952	

27		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0.075	0.2625	0.375	0.25	0.0375
	cp	0.075	0.3375	0.7125	0.9625	1
	Boundary value	-1.44	-0.42	0.56	1.78	
		x12	x23	x34	x45	
		0.1415	0.3653	0.341	0.0818	
	Mean value of interval	-1.8866667	-0.8525714	0.0648	1.0368	2.1813333
	Nilai transformasi	1.0000033	2.0340986	2.95147	3.92347	5.0680033
28		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0.05	0.2375	0.3625	0.3375	0.0125
	cp	0.05	0.2875	0.65	0.9875	1
	Boundary value	-1.64	-0.56	0.39	2.24	
		x12	x23	x34	x45	
		0.104	0.341	0.3697	0.0325	
	Mean value of interval	-2.08	-0.9978947	-0.07917241	0.9991111	2.6
	Nilai transformasi	1	2.0821053	3.00082759	4.0791111	5.68
29		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0.025	0.1875	0.5	0.2625	0.025
	cp	0.025	0.2125	0.7125	0.975	1
	Boundary value	-1.96	-0.80	0.56	1.96	
		x12	x23	x34	x45	
		0.0584	0.2897	0.341	0.0584	
	Mean value of interval	-2.336	-1.2336	-0.1026	1.0765714	2.336
	Nilai transformasi	1	2.1024	3.2334	4.4125714	5.672
30		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0.0375	0.175	0.45	0.325	0.0125
	cp	0.0375	0.2125	0.6625	0.9875	1
	Boundary value	-1.78	-0.80	0.42	2.24	
		x12	x23	x34	x45	
		0.0818	0.2897	0.3653	0.0325	
	Mean value of interval	-2.1813333	-1.188	-0.168	1.024	2.6
	Nilai transformasi	0.9999967	1.99333	3.01333	4.20533	5.78133
31		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	p	0.1	0.2	0.45	0.2125	0.0375
	cp	0.1	0.3	0.75	0.9625	1
	Boundary value	-1.28	-0.52	0.67	1.78	
		x12	x23	x34	x45	
		0.1758	0.3485	0.3187	0.0818	
	Mean value of interval	-1.758	-0.8635	0.06622222	1.1148235	2.1813333
	Nilai transformasi	1	1.8945	2.8242222	3.8728235	4.9393333



Hasil Transformasi Data Kepuasan Keseluruhan untuk Input Variabel Dependen pada *Multiple Linear Regression*

Variabel Y						
		1	2	3	4	5
	p	0.0125	0.15	0.6875	0.15	
	cp	0.0125	0.1625	0.85	1	
	Boundary value	-2.24	-0.98	1.04		
		X12	X23	X34	X45	
		0.0325	0.2468	0.2323		
	Mean value of interval	-2.6	-1.4286667	0.0210909	1.5486667	
	Nilai transformasi	1.000000	2.171333	3.621091	5.148667	

**LAMPIRAN 8**

**INPUT DATA *MULTIPLE LINEAR REGRESSION***

X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31
3.734	2.9326	3.9293	3.3066	1.9203	2.0347	2.1130	2.245	1	2.787	3.063	2.773	2.928	4.486	4.022	3.145	4.041	2.6835	3.838	4.036	5.517	4.269	5.223	4.313	3.456	3.838	2.952	4.079	4.413	4.205	3.87
3.734	4.0176	5.3168	3.3066	3.8585	4.2185	3.0409	3.536	4.405	5.149	4.209	5.162	4.162	4.486	4.022	3.145	4.041	3.9525	3.838	4.036	4.116	4.269	4.044	4.313	3.456	3.838	5.068	5.68	5.672	5.781	3.87
3.734	5.1621	5.3168	4.7835	4.9616	4.2185	3.8890	3.536	3.124	3.893	3.063	1.796	4.162	4.486	4.022	4.265	2.819	3.9525	3.838	4.036	4.116	4.269	4.044	4.313	3.456	3.838	3.924	4.079	4.413	4.205	3.87
2.355	2.9326	2.6942	2.1262	1.0000	2.0347	3.0409	2.245	3.124	1.856	1	1	1.966	3.325	2.895	4.265	1	3.9525	3.838	4.036	5.517	5.936	1	1	4.938	3.838	3.924	2.082	1	4.205	3.87
2.355	4.0176	3.9293	3.3066	1.7508	2.0347	3.0409	3.536	3.124	3.893	4.209	3.902	4.162	3.325	2.895	3.145	2.819	3.9525	3.838	2.663	4.116	4.269	2.817	3.084	2.226	2.553	3.924	2.082	3.233	3.013	2.82
3.734	4.0176	3.9293	3.3066	3.8585	3.0343	3.0409	3.536	3.124	3.893	3.063	3.902	4.162	3.325	4.022	3.145	4.041	3.9525	3.838	4.036	4.116	4.269	4.044	4.313	2.226	3.838	3.924	4.079	3.233	4.205	3.87
3.734	1.9413	5.3168	1.0000	3.8585	4.2185	4.6993	2.245	4.405	3.893	5.517	5.162	2.928	5.68	5.363	5.416	5.363	3.9525	3.838	4.036	5.517	2.152	1.776	2.04	1	1.751	3.924	2.082	2.102	1.993	3.87
1	2.9326	2.6942	2.1262	1.9203	3.0343	3.0409	3.536	3.124	3.893	3.063	3.902	2.928	3.325	4.022	2.082	2.819	2.6835	2.619	4.036	2.102	2.152	2.817	3.084	1	1	2.034	2.082	2.102	1.993	2.82
2.355	5.1621	3.9293	4.7835	4.9616	3.0343	2.1130	2.245	2.068	3.893	3.063	3.902	4.162	3.325	2.895	3.145	4.041	3.9525	2.619	4.036	4.116	4.269	4.044	3.084	3.456	3.838	2.952	3.001	3.233	4.205	
2.355	4.0176	3.9293	1.0000	3.8585	3.0343	2.1130	3.536	3.124	3.893	4.209	3.902	4.162	3.325	4.022	3.145	5.363	3.9525	3.838	4.036	3.038	3.143	2.817	4.313	2.226	3.838	3.924	4.079	4.413	4.205	4.93
2.355	2.9326	3.9293	3.3066	3.8585	3.0343	2.1130	2.245	3.124	3.893	4.209	4	2.928	4.486	2.895	3.145	4.041	3.9525	3.838	4.036	3.038	3.143	2.817	4.313	3.456	3.838	2.952	4.079	4.413	4.205	2.82
1	1.0000	2.6942	3.3066	1.9203	4.2185	1.0000	3.536	3.124	3.893	3.063	3.902	4.162	2.147	4.022	4.265	4.041	5.7813	5.781	4.036	2.102	2.152	1.776	3.084	3.456	3.838	2.034	2.082	2.102	3.013	
2.355	2.9326	2.6942	3.3066	1.9203	4.2185	3.8890	3.536	3.124	3.893	4.209	3.902	2.928	3.325	2.895	3.145	4.041	2.6835	2.619	2.663	3.038	3.143	4.044	4.313	2.226	2.553	2.952	3.001	3.233	3.013	2.82
2.355	4.0176	3.9293	2.1262	3.8585	4.2185	3.0409	3.536	3.124	2.787	3.063	3.902	4.162	3.325	2.895	3.145	4.041	3.9525	3.838	4.036	3.038	4.269	2.817	4.313	3.456	3.838	3.924	4.079	3.233	3.013	2.82
2.355	4.0176	3.9293	3.3066	1.9203	4.2185	2.1130	3.536	3.124	2.787	3.063	3.902	2.928	3.325	2.895	3.145	2.819	2.6835	3.838	2.663	4.116	3.143	2.817	4.313	3.456	3.838	2.034	3.001	3.233	3.013	2.82
2.355	1.0000	2.6942	1.0000	1.9203	1.0000	1.0000	2.245	2.068	2.787	3.063	2.773	1.966	2.147	1.937	2.082	1.763	1.763	1.844	2.663	3.038	3.143	1.776	2.04	1	2.553	2.034	3.001	2.102	3.013	1.89
2.355	1.9413	2.6942	3.3066	3.8585	4.2185	1.0000	3.536	3.124	5.149	4.209	5.162	4.162	3.325	4.022	4.265	4.041	2.6835	3.838	2.663	4.116	4.269	2.817	4.313	3.456	3.838	3.924	4.079	5.672	4.205	4.93
2.355	4.0176	3.9293	3.3066	4.9616	4.2185	3.8890	5.068	4.405	5.149	4.209	3.902	4.162	3.325	4.022	3.145	2.819	3.9525	3.838	4.036	4.116	3.143	2.817	3.084	2.226	2.553	3.924	4.079	3.233	4.205	2.82
2.355	1.9413	1.6740	2.1262	1.9203	3.0343	2.1130	2.245	2.068	2.787	4.209	2.773	2.928	4.486	2.895	3.145	4.041	1.763	2.619	2.663	3.038	3.143	2.817	3.084	3.456	3.838	2.952	3.001	3.233	3.013	1.89
1	2.9326	2.6942	3.3066	3.8585	3.0343	2.1130	2.245	2.068	3.893	2.024	2.773	1.966	3.325	4.022	2.082	2.819	1.763	1.844	1.739	3.038	3.143	1.776	3.084	2.226	2.553	2.034	2.082	3.233	1.993	1.89
3.734	4.0176	3.9293	3.3066	3.8585	3.0343	2.1130	3.536	2.068	3.893	3.063	2.773	2.928	3.325	4.022	4.265	4.041	2.6835	2.619	2.663	3.038	3.143	2.817	4.313	3.456	3.838	3.924	3.001	3.233	3.013	2.82
2.355	4.0176	3.9293	3.3066	3.8585	3.0343	3.0409	3.536	3.124	3.893	4.209	2.773	2.928	4.486	4.022	4.265	4.041	2.6835	3.838	4.036	4.116	4.269	4.044	4.313	3.456	3.838	2.952	4.079	4.413	4.205	3.87
2.355	2.9326	3.9293	3.3066	1.9203	3.0343	3.0409	3.536	3.124	3.893	3.063	2.773	4.162	3.325	2.895	3.145	4.041	3.9525	3.838	4.036	3.038	3.143	4.044	4.313	3.456	3.838	2.952	3.001	4.413	3.013	2.82
2.355	2.9326	2.6942	2.1262	1.9203	2.0347	2.1130	2.245	1	1.856	2.024	2.773	2.928	2.147	2.895	3.145	2.819	2.6835	2.619	2.663	3.038	3.143	2.817	2.04	2.226	2.553	2.034	3.001	3.233	3.013	1.89
2.355	2.9326	2.6942	3.3066	3.8585	2.0347	2.1130	2.245	3.124	3.893	2.024	2.773	2.928	2.147	2.895	2.082	2.819	3.9525	3.838	4.036	2.102	2.152	2.817	2.04	1	2.553	2.952	2.082	2.102	1.993	
2.355	2.9326	3.9293	1.0000	3.8585	3.0343	1.0000	3.536	3.124	5.149	5.517	2.773	2.928	4.486	4.022	4.265	4.041	3.9525	3.838	4.036	3.038	4.269	1	2.04	2.226	1.751	1	1	2.102	3.013	2.82
3.734	5.1621	5.3168	3.3066	3.8585	3.0343	1.0000	3.536	3.124	2.787	2.024	2.773	1.966	4.486	4.022	2.082	2.819	3.9525	3.838	4.036	4.116	3.143	2.817	4.313	2.226	2.553	2.952	4.079	4.413	4.205	3.87
2.355	2.9326	3.9293	3.3066	3.8585	3.0343	3.0409	3.536	2.068	5.149	3.063	3.902	4.162	3.325	2.895	3.145	2.819	3.9525	3.838	4.036	4.116	4.269	2.817	3.084	3.456	3.838	3.924	3.001	3.233	3.013	3.87
2.355	2.9326	2.6942	1.0000	3.8585	2.0347	2.1130	3.536	1	3.893	3.063	3.902	4.162	3.325	1.937	2.082	2.819	2.6835	2.619	4.036	4.116	3.143	2.817	3.084	1	2.553	3.924	4.079	4.413	4.205	3.87
3.734	2.9326	3.9293	3.3066	3.8585	2.0347	2.1130	3.536	3.124	3.893	4.209	3.902	4.162	3.325	1.937	2.082	4.041	3.9525	3.838	4.036	4.116	4.269	2.817	3.084	3.456	3.838	2.952	3.001	3.233	3.013	3.87
2.355	4.0176	3.9293	3.3066	3.8585	3.0343	3.0409	1	1	3.893	3.063	3.902	4.162	4.486	4.022	3.145	4.041	3.9525	3.838	4.036	4.116	3.143	2.817	3.084	3.456	2.553	2.952	4.079	4.413	4.205	3.87
2.355	4.0176	3.9293	2.1262	3.8585	3.0343	3.0409	2.245	3.124	3.893	3.063	3.902	4.162	4.486	2.895	3.145	2.819	3.9525	3.838	2.663	3.038	4.269	2.817	3.084	2.226	2.553	2.952	3.001	3.233	3.013	2.82
2.355	1.0000	2.6942	2.1262	1.9203	3.0343	1.0000	1	2.068	2.787	2.024	2.773	2.928	3.325	1	1	1	1	1	1.739	1	2.152	1.776	2.04	1	1.751	2.034	2.082	2.102	1.993	1.89
1	1.9413	2.6942	2.1262	1.7508	3.0343	1.0000	3.536	3.124	3.893	2.024	2.773	1.966	4.486	4.022	1	2.819	2.6835	1.844	4.036	4.116	3.143	1	2.04	3.456	3.838	2.034	1	1	1	
3.734	4.0176	3.9293	3.3066	3.8585	4.2185	3.0409	3.536	3.124	3.893	3.063	2.773	1.966	3.325	2.895	3.145	2.819	2.6835	3.838	4.036	4.116	3.143	2.817	4.313	3.456	3.838	3.924	4.079	4.413	4.205	2.82
2.355	2.9326	3.9293	3.3066	3.8585	2.0347	2.1130	3.536	1	3.893	4.209	3.902	4.162	4.486	4.022	4.265	4.041	3.9525	3.838	4.036	4.116	3.143	4.044	4.313	3.456	3.838	2.034	4.079	4.413	4.205	1.89
2.355	1.9413	3.9293	3.3066	1.9203	2.0347	3.0409	3.536	3.124	3.893	3.063	2.773	4.162	4.486	5.363	5.416	4.041	2.6835	3.838	4.036	2.102	4.269	2.817	3.084	2.226	3.838	2.034	3.001	3.233	3.013	1.89

2.355	2.9326	2.6942	2.1262	3.8585	4.2185	2.1130	3.536	3.124	3.893	4.209	2.773	1.966	3.325	2.895	3.145	2.819	3.9525	3.838	4.036	4.116	3.143	4.044	3.084	2.226	3.838	2.952	2.082	2.102	3.013	2.82
2.355	2.9326	3.9293	2.1262	3.8585	3.0343	2.1130	2.245	3.124	3.893	2.024	2.773	2.928	3.325	2.895	2.082	2.819	2.6835	1.844	2.663	2.102	3.143	2.817	2.04	2.226	3.838	2.034	2.082	2.102	1.993	1.89
2.355	2.9326	3.9293	3.3066	3.8585	2.0347	1.0000	2.245	2.068	3.893	3.063	2.773	1.966	3.325	2.895	3.145	2.819	3.9525	3.838	4.036	4.116	4.269	2.817	4.313	3.456	3.838	3.924	4.079	4.413	3.013	2.82
1	1.9413	2.6942	2.1262	1.7508	2.0347	1.0000	2.245	2.068	3.893	3.063	2.773	2.928	3.325	1.937	2.082	2.819	2.6835	2.619	2.663	2.102	3.143	1	1	2.226	2.553	1	2.082	3.233	3.013	
2.355	1.9413	2.6942	1.0000	1.9203	2.0347	1.0000	2.245	3.124	3.893	3.063	3.902	4.162	4.486	4.022	4.265	2.819	3.9525	3.838	4.036	2.102	2.152	2.817	3.084	2.226	3.838	2.952	3.001	3.233	3.013	2.82
1	1.9413	1.6740	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.245	3.124	3.893	3.063	1.796	2.928	3.325	1.937	2.082	2.819	3.9525	3.838	4.036	3.038	2.152	1	2.04	2.226	3.838	2.034	2.082	2.102	1.993	1.89
2.355	1.9413	2.6942	2.1262	3.8585	1.0000	2.1130	3.536	3.124	5.149	3.063	2.773	2.928	5.68	4.022	4.265	4.041	2.6835	3.838	4.036	2.102	2.152	4.044	4.313	4.938	3.838	5.068	4.079	3.233	4.205	2.82
1	2.9326	3.9293	3.3066	1.9203	3.0343	2.1130	3.536	3.124	3.893	3.063	3.902	2.928	4.486	2.895	2.082	2.819	3.9525	2.619	2.663	4.116	4.269	4.044	4.313	2.226	2.553	2.034	3.001	2.102	1.993	1.89
2.355	1.9413	2.6942	2.1262	1.9203	3.0343	2.1130	2.245	2.068	2.787	3.063	2.773	2.928	3.325	2.895	3.145	2.819	2.6835	3.838	2.663	3.038	3.143	2.817	4.313	3.456	2.553	3.924	4.079	4.413	4.205	2.82
3.734	1.0000	3.9293	3.3066	3.8585	1.0000	1.0000	3.536	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3.038	3.143	2.817	3.084	2.226	1	1	1	3.233	3.013	2.82
1	2.9326	2.6942	3.3066	1.0000	3.0343	1.0000	3.536	2.068	2.787	4.209	1.796	1	3.325	2.895	3.145	4.041	1.763	1	2.663	3.038	2.152	2.817	2.04	1	1	5.068	3.001	3.233	1	2.82
3.734	4.0176	3.9293	4.7835	3.8585	3.0343	2.1130	2.245	2.068	3.893	3.063	2.773	2.928	4.486	2.895	2.082	2.819	3.9525	3.838	4.036	3.038	3.143	4.044	4.313	3.456	3.838	2.034	3.001	3.233	4.205	2.82
1	1.9413	2.6942	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1	2.068	2.787	2.024	2.773	2.928	4.486	1.937	2.082	2.819	3.9525	3.838	2.663	3.038	3.143	1.776	2.04	2.226	2.553	2.034	3.001	3.233	1.993	1.89
3.734	2.9326	3.9293	3.3066	1.9203	3.0343	3.0409	3.536	2.068	3.893	3.063	3.902	2.928	3.325	4.022	3.145	2.819	2.6835	2.619	2.663	4.116	4.269	2.817	3.084	2.226	2.553	2.952	4.079	3.233	3.013	2.82
2.355	4.0176	3.9293	2.1262	1.9203	4.2185	2.1130	2.245	1	1.856	2.024	1.796	1.966	2.147	1.937	2.082	2.819	2.6835	2.619	2.663	2.102	2.152	2.817	3.084	2.226	2.553	2.952	2.082	2.102	1.993	1.89
2.355	2.9326	2.6942	2.1262	1.9203	3.0343	3.0409	2.245	2.068	2.787	3.063	2.773	2.928	3.325	2.895	3.145	2.819	2.6835	2.619	2.663	3.038	3.143	2.817	3.084	2.226	2.553	2.952	3.001	3.233	3.013	2.82
3.734	4.0176	2.6942	2.1262	3.8585	3.0343	3.0409	3.536	2.068	3.893	4.209	2.773	4.162	4.486	4.022	3.145	4.041	3.9525	3.838	4.036	3.038	3.143	2.817	3.084	3.456	3.838	3.924	4.079	4.413	4.205	3.87
3.734	2.9326	3.9293	2.1262	3.8585	2.0347	2.1130	2.245	1	2.787	2.024	2.773	1.966	4.486	2.895	4.265	5.363	1.763	2.619	1.739	3.038	2.152	1.776	3.084	3.456	3.838	2.034	3.001	3.233	1.993	1.89
2.355	2.9326	2.6942	3.3066	4.9616	3.0343	3.0409	2.245	2.068	2.787	3.063	2.773	2.928	3.325	2.895	3.145	2.819	2.6835	2.619	2.663	3.038	3.143	4.044	3.084	2.226	2.553	2.952	3.001	3.233	3.013	2.82
3.734	1.9413	2.6942	2.1262	3.8585	4.2185	2.1130	3.536	2.068	2.787	2.024	1.796	1.966	3.325	2.895	3.145	2.819	2.6835	2.619	2.663	4.116	2.152	2.817	3.084	3.456	1.751	1	2.082	3.233	4.205	2.82
2.355	2.9326	2.6942	2.1262	1.9203	3.0343	2.1130	2.245	2.068	2.787	4.209	3.902	4.162	3.325	2.895	3.145	2.819	2.6835	2.619	4.036	4.116	4.269	1.776	3.084	3.456	3.838	2.952	3.001	3.233	3.013	
1	1.9413	1.6740	1.0000	1.7508	2.0347	2.1130	1	1	1.856	2.024	1.796	1.966	2.147	1.937	2.082	1.763	2.6835	2.619	1.739	2.102	2.152	1.776	2.04	1	2.553	1	2.082	2.102	1.993	
2.355	2.9326	2.6942	1.0000	1.7508	2.0347	1.0000	2.245	3.124	5.149	3.063	5.162	2.928	5.68	4.022	3.145	4.041	3.9525	3.838	4.036	4.116	4.269	2.817	2.04	2.226	2.553	2.952	2.082	2.102	1.993	2.82
2.355	2.9326	2.6942	2.1262	1.9203	3.0343	2.1130	1	1	2.787	2.024	1.796	1.966	2.147	2.895	2.082	1.763	2.6835	1.844	2.663	2.102	2.152	2.817	2.04	1	3.838	2.034	3.001	3.233	3.013	2.82
2.355	2.9326	2.6942	2.1262	1.9203	3.0343	3.0409	2.245	2.068	2.787	3.063	2.773	2.928	3.325	1.937	3.145	2.819	2.6835	1.844	2.663	3.038	3.143	2.817	3.084	2.226	2.553	2.952	3.001	3.233	3.013	2.82
2.355	2.9326	3.9293	2.1262	3.8585	4.2185	2.1130	3.536	2.068	3.893	4.209	3.902	4.162	4.486	4.022	3.145	2.819	3.9525	2.619	4.036	4.116	4.269	2.817	3.084	2.226	3.838	2.952	4.079	4.413	4.205	2.82
3.734	4.0176	3.9293	3.3066	3.8585	3.0343	3.0409	2.245	2.068	2.787	3.063	2.773	2.928	3.325	4.022	4.265	4.041	3.9525	3.838	4.036	3.038	4.269	4.044	3.084	3.456	3.838	3.924	4.079	3.233	4.205	3.87
3.734	2.9326	3.9293	2.1262	3.8585	4.2185	3.0409	5.068	4.405	5.149	4.209	3.902	2.928	3.325	4.022	4.265	4.041	2.6835	1.844	2.663	2.102	4.269	4.044	3.084	1	1.751	2.952	4.079	2.102	3.013	1.89
3.734	2.9326	3.9293	2.1262	1.7508	2.0347	2.1130	3.536	2.068	5.149	3.063	3.902	2.928	3.325	1.937	2.082	4.041	3.9525	3.838	4.036	4.116	4.269	2.817	3.084	2.226	3.838	2.034	3.001	4.413	3.013	2.82
2.355	2.9326	3.9293	3.3066	3.8585	4.2185	3.8890	3.536	3.124	3.893	4.209	3.902	4.162	3.325	4.022	4.265	2.819	3.9525	3.838	4.036	3.038	3.143	4.044	4.313	3.456	3.838	3.924	4.079	4.413	4.205	3.87
2.355	2.9326	2.6942	2.1262	1.9203	2.0347	1.0000	2.245	1	2.787	1	2.773	1	2.147	4.022	4.265	4.041	2.6835	2.619	2.663	4.116	3.143	2.817	3.084	3.456	3.838	2.952	1	4.413	4.205	
1	1.9413	1.0000	2.1262	1.0000	2.0347	2.1130	2.245	3.124	2.787	2.024	1.796	2.928	2.147	1	1	2.819	1.763	2.619	2.663	1	2.152	1	2.04	2.226	2.553	2.034	2.082	3.233	3.013	1.89
3.734	2.9326	3.9293	2.1262	1.9203	4.2185	2.1130	3.536	2.068	2.787	3.063	2.773	1.966	4.486	4.022	3.145	2.819	3.9525	3.838	4.036	4.116	4.269	2.817	3.084	2.226	3.838	2.952	4.079	3.233	3.013	3.87
2.355	4.0176	5.3168	2.1262	4.9616	4.2185	4.6993	3.536	4.405	5.149	4.209	5.162	2.928	4.486	5.363	4.265	2.819	2.6835	3.838	2.663	2.102	1	4.044	4.313	2.226	3.838	1	4.079	3.233	4.205	2.82
3.734	4.0176	3.9293	3.3066	3.8585	4.2185	3.8890	3.536	3.124	3.893	4.209	3.902	4.162	4.486	4.022	4.265	4.041	3.9525	3.838	4.036	4.116	4.269	4.044	4.313	3.456	3.838	3.924	4.079	4.413	4.205	3.87
3.734	4.0176	2.6942	2.1262	3.8585	3.0343	3.0409	2.245	2.068	2.787	4.209	3.902	4.162	3.325	2.895	3.145	1.763	2.6835	2.619	2.663	4.116	4.269	2.817	3.084	2.226	2.553	2.034	3.001	4.413	3.013	1.89
2.355	2.9326	2.6942	1.0000	1.7508	3.0343	3.0409	2.245	2.068	2.787	3.063	2.773	2.928	3.325	2.895	3.145	2.819	1.763	1.844	1.739	2.102	2.152	2.817	3.084	2.226	2.553	2.952	3.001	3.233	3.013	2.82
2.355	2.9326	3.9293	3.3066	1.9203	2.0347	3.0409	2.245	3.124	3.893	3.063	2.773	2.928	2.147	2.895	3.145	2.819	2.6835	2.619	2.663	2.102	2.152	2.817	2.04	2.226	1.751	2.952	3.001	3.233	1.993	2.82

2.355	4.0176	2.6942	3.3066	1.7508	4.2185	3.8890	3.536	4.405	5.149	4.209	3.902	2.928	2.147	1.937	2.082	1.763	2.6835	3.838	4.036	3.038	4.269	2.817	4.313	2.226	2.553	3.924	2.082	3.233	3.013	2.82
1	1.0000	1.0000	2.1262	3.8585	4.2185	1.0000	1	3.124	1.856	2.024	1	1	4.486	2.895	3.145	1.763	1	1.844	1	3.038	1	1.776	1	1	1	2.952	2.082	3.233	1	2.82
2.355	1.9413	1.6740	3.3066	3.8585	3.0343	3.8890	3.536	2.068	3.893	3.063	2.773	4.162	5.68	2.895	3.145	1.763	3.9525	2.619	4.036	3.038	4.269	5.223	3.084	3.456	3.838	2.952	4.079	4.413	3.013	4.93
3.734	2.9326	3.9293	3.3066	3.8585	3.0343	2.1130	2.245	1	3.893	4.209	3.902	2.928	3.325	1.937	2.082	4.041	3.9525	3.838	4.036	4.116	4.269	2.817	3.084	2.226	3.838	2.034	3.001	3.233	3.013	2.82
3.734	2.9326	3.9293	3.3066	3.8585	3.0343	2.1130	5.068	1	5.149	3.063	3.902	4.162	3.325	2.895	3.145	2.819	3.9525	3.838	4.036	4.116	4.269	2.817	3.084	2.226	2.553	2.952	3.001	3.233	3.013	2.82