

LAMPIRAN 1

- Kuesioner Pendahuluan
- Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENDAHULUAN

Saya mahasiswa Universitas Kristen Maranatha Jurusan Teknik Industri sedang melakukan penelitian tentang layanan jasa pengiriman paket di kota Bandung. Oleh karena itu, saya sangat berharap kepada responden untuk dapat mengisi kuesioner ini dengan sebenar-benarnya. Terima kasih.....

1. Penyedia jasa pengiriman paket apa yang paling anda ingat ?
.....

2. Selain penyedia jasa pengiriman paket yang telah disebutkan di atas, Penyedia jasa pengiriman paket apa lagi yang anda ingat ? (**BOLEH LEBIH DARI SATU**)
.....
.....
.....

3. Saat ini anda adalah konsumen jasa pengiriman paket dengan penyedia jasa pengiriman paket apa ?
 - a. Domestik (Dalam Negeri)
 - b. Internasional (Luar Negeri)
 - c. Dalam Negeri dan Luar Negeri

4. Apabila anda menggunakan penyedia jasa pengiriman paket dalam negeri dan luar negeri, layanan mana yang paling sering / pernah anda gunakan ?
 - a. Domestik (Dalam Negeri)
 - b. Internasional (Luar Negeri)

5. Untuk yang akan datang, apakah anda akan berpindah ke penyedia jasa pengiriman paket lain ?
 - a. Ya, sebutkan
 - b. Tidak

6. Apakah anda mengenal penyedia jasa pengiriman paket *Elteha (LTH)* ?
- a. Ya, dan saya telah mencantumkan dalam jawaban diatas.
 - b. Ya, tetapi saya lupa mencantumkan dalam jawaban diatas.
 - c. Tidak.

7. Apakah anda mengenal penyedia jasa pengiriman paket TIKI ?
- a. Ya, dan saya telah mencantumkan dalam jawaban diatas.
 - b. Ya, tetapi saya lupa mencantumkan dalam jawaban diatas.
 - c. Tidak.

8. Apakah anda mengenal penyedia jasa pengiriman paket Pos Indonesia ?
- a. Ya, dan saya telah mencantumkan dalam jawaban diatas.
 - b. Ya, tetapi saya lupa mencantumkan dalam jawaban diatas.
 - c. Tidak

9. Faktor apa saja yang anda pertimbangkan dalam memilih penyedia jasa pengiriman paket? (**BOLEH LEBIH DARI SATU**)

.....
.....
.....
.....
.....

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth :
Bapak / Ibu / Sdr. / Sdri. Responden

Saya mahasiswa Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha sedang melakukan pengumpulan dan penelitian yang diperlukan untuk menyusun Tugas Akhir Pendidikan Sarjana Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha dengan judul :

"ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN KUALITAS JASA PAKET MENGGUNAKAN METODE PERCEIVED QUALITY DI PT ELTEHA INTERNASIONAL (STUDI KASUS : PT ELTEHA INTERNASIONAL CABANG BANDUNG)"

Pengukuran layanan pengiriman hanya pada **Pengiriman Domestik / Dalam Negeri** saja.

Dengan demikian saya sebagai penulis sangat mengharapkan bantuan dan partisipasi Anda sebagai responden agar dapat meluangkan sedikit waktu untuk mengisi kuesioner yang saya lampirkan dengan sebaik-baiknya.

Atas perhatian dan kesempatan yang diberikan saya ucapkan Terima Kasih.

Hormat saya,

Nurhadi Wibowo

Bagian 1

Tingkat Kepentingan

Petunjuk Pengisian

Lingkari (O) salah satu nilai (1, 2, 3, atau 4) yang sesuai dengan perasaan Anda atas faktor-faktor yang berpengaruh terhadap penyedia jasa paket yang disebutkan dalam kolom pernyataan.

Keterangan :

Nilai 1 = STP : Sangat Tidak Penting

Nilai 2 = TP : Tidak Penting

Nilai 3 = P : Penting

Nilai 4 = SP : Sangat Penting

Catatan : Tidak ada jawaban yang benar ataupun salah, seluruh jawaban yang Anda berikan sesuai dengan perasaan Anda.

Contoh :

Pernyataan	Tingkat Kepentingan			
	STP	TP	P	SP
Lokasi tersebar dimana-mana	1	2	3	4

Kuesioner Bagian 1 :

No.	Pernyataan	Tingkat Kepentingan			
		STP	TP	P	SP
1	Letak lokasi kantor pelayanan penyedia jasa paket	1	2	3	4
2	Kebersihan kantor pelayanan penyedia jasa paket secara umum	1	2	3	4
3	Kenyamanan ruang tunggu kantor pelayanan penyedia jasa paket	1	2	3	4
4	Ketersediaan jalur antrian pelayanan	1	2	3	4
5	Kejelasan petugas loket pengiriman dalam memberikan informasi	1	2	3	4
6	Keramahan petugas loket pengiriman	1	2	3	4
7	Petugas loket pengiriman memahami keinginan konsumen	1	2	3	4
8	Petugas loket pengiriman memenuhi keinginan konsumen	1	2	3	4
9	Kemudahan penerimaan paket untuk dikirimkan	1	2	3	4
10	Kecepatan pelayanan petugas loket pengiriman	1	2	3	4
11	Keutuhan barang kiriman setelah sampai tujuan	1	2	3	4
12	Ketepatan waktu sampainya paket di alamat tujuan	1	2	3	4
13	Ketersediaan berbagai jenis layanan paket (door to door service, overnight service, dll)	1	2	3	4
14	Pelayanan kepada konsumen dilakukan dengan segera	1	2	3	4
15	Ketepatan waktu buka dan tutup kantor pelayanan pengiriman barang	1	2	3	4
16	Ketersediaan layanan untuk penerimaan barang pada hari libur	1	2	3	4
17	Ketersediaan layanan untuk pengantaran barang pada hari libur	1	2	3	4
18	Ketersediaan alternatif dalam memilih jaminan asuransi untuk barang kiriman yang hilang/rusak (asuransi dari penyedia jasa atau menggunakan perusahaan asuransi lain)	1	2	3	4
19	Pemenuhan jaminan asuransi atas barang kiriman yang hilang/rusak seperti yang dijanjikan	1	2	3	4
20	Tarif yang ditawarkan sesuai dengan jasa pengiriman yang digunakan	1	2	3	4
21	Ketersediaan layanan informasi dan pengaduan melalui telepon/saluran bebas pulsa	1	2	3	4
22	Pemberitahuan tindak lanjut atas saran dan keluhan pelanggan	1	2	3	4

Bagian 2

Persepsi kualitas antara PT ELTEHA INTERNASIONAL Cabang Bandung dengan PT DHL Express Indonesia, PT TIKI dan PT Pos Indonesia.

Petunjuk Pengisian

Lingkari (O) jawaban yang sesuai dengan PERASAAN Anda mengenai kinerja dari **Perusahaan Layanan Jasa Paket** mengenai faktor-faktor yang disebutkan dalam kolom pernyataan, yang tersedia di bawah ini berdasarkan PENGALAMAN / PERSEPSI Anda tentang kualitas dari **PT ELTEHA INTERNASIONAL Cabang Bandung, PT DHL Express Indonesia, PT TIKI dan PT Pos Indonesia**

Keterangan :

- 1 = STB : Sangat Tidak Baik (pengalaman / persepsi Anda terhadap kualitas dari penyedia jasa adalah sangat buruk)
- 2 = TB : Tidak Baik (pengalaman / persepsi Anda terhadap kualitas dari penyedia jasa adalah buruk)
- 3 = B : Baik (pengalaman / persepsi Anda terhadap kualitas dari penyedia jasa adalah baik)
- 4 = SB : Sangat Baik (pengalaman / persepsi Anda terhadap kualitas dari penyedia jasa adalah sangat baik)

Catatan : Tidak ada jawaban yang benar ataupun salah, seluruh jawaban yang Anda berikan sesuai dengan perasaan Anda.

Contoh :

PT ELTEHA				Pernyataan	PT DHL Express				PT TIKI				PT Pos Indonesia			
STB	TB	B	SB		STB	TB	B	SB	STB	TB	B	SB	STB	TB	B	SB
1	2	3	4	Ketersediaan komputer untuk memasukkan data	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

Kuesioner Bagian 2 :

PT ELTEHA				Pernyataan	PT DHL Express				PT TIKI				PT Pos Indonesia			
STB	TB	B	SB		STB	TB	B	SB	STB	TB	B	SB	STB	TB	B	SB
1	2	3	4	Letak lokasi kantor pelayanan penyedia jasa paket	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Kebersihan kantor pelayanan penyedia jasa paket secara umum	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Kenyamanan ruang tunggu kantor pelayanan penyedia jasa paket	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Ketersediaan jalur antrian pelayanan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Kejelasan petugas loket pengiriman dalam memberikan informasi	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Keramahan petugas loket pengiriman	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Petugas loket pengiriman memahami keinginan konsumen	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Petugas loket pengiriman memenuhi keinginan konsumen	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Kemudahan penerimaan paket untuk dikirimkan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Kecepatan pelayanan petugas loket pengiriman	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Keutuhan barang kiriman setelah sampai tujuan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Ketepatan waktu sampainya paket di alamat tujuan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Ketersediaan berbagai jenis layanan paket (door to door service, overnight service, dll)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Pelayanan kepada konsumen dilakukan dengan segera	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Ketepatan waktu buka dan tutup kantor pelayanan pengiriman barang	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Ketersediaan layanan untuk penerimaan barang pada hari libur	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Ketersediaan layanan untuk pengantaran barang pada hari libur	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Ketersediaan alternatif dalam memilih jaminan asuransi untuk barang kiriman yang hilang/rusak (asuransi dari penyedia jasa atau menggunakan perusahaan asuransi lain)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Pemenuhan jaminan asuransi atas barang kiriman yang hilang/rusak seperti yang dijanjikan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Tarif yang ditawarkan sesuai dengan jasa pengiriman yang digunakan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Ketersediaan layanan informasi dan pengaduan melalui telepon/saluran bebas pulsa	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	Pemberitahuan tindak lanjut atas saran dan keluhan pelanggan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

LAMPIRAN 2

- Hasil Penyebaran Kuesioner Uji Coba
- Hasil Penyebaran Kuesioner ke 272 Responden

Responden	Jawaban 30 Responden Kuesioner Uji Coba Untuk Harapan																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3
2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	2
3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3
5	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
6	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3
7	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
8	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
9	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
10	4	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
11	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
12	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	4	2
14	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
15	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	2
18	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
19	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
21	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2
22	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
23	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
24	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
25	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
26	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3
27	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2
28	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3
30	3	1	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3

Responden	Jawaban 30 Responden Kuesioner Uji Coba Untuk Kinerja Elteha																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3
2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3
3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
5	3	3	2	2	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
6	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
7	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2
8	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3
9	3	2	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
10	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4
11	2	3	2	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3
12	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
13	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
15	2	2	1	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
16	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
17	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2
18	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
19	3	2	2	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3
20	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	4	2	3	4	2	2	2	2	3	2
21	2	3	3	4	3	4	2	2	2	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
22	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
23	2	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2
24	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	4	3	3	4	2	3	4	2	4	3
25	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2
26	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	2	3	2	2
27	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	4
28	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	4	2	2	4	4
29	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2
30	4	2	2	2	3	2	4	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3

Responden	Jawaban 30 Responden Kuesioner Uji Coba Untuk Kinerja TIKI																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	2	4	2	3	3	2	2	3	2	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3
2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3
3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	4	4	4	3
4	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2
5	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	2	4	3	2	4	4	4	2	4	4
6	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
7	2	3	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2
8	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3
9	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
10	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2
11	2	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	4	2	2	2	3	3	3
12	2	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	2	3	3
13	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
14	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3
15	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3
16	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
17	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3
18	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	3
19	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2
20	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	2	3	2	2	3
21	4	4	4	2	3	4	2	3	2	4	4	2	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3
22	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2
23	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4
24	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3
25	3	3	4	2	4	4	3	4	2	4	4	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4
26	2	3	2	2	4	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3
27	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
28	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
29	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	4	4	2	2	3	2	3	4	4	3	4	3
30	4	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Harapan																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3
2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	2
3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3
5	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
6	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3
7	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
8	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
9	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
10	4	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
11	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
12	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	4	2
14	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
15	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	2
18	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
19	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
21	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2
22	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
23	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
24	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
25	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
26	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3
27	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2
28	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3
30	3	1	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
31	4	1	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
32	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
33	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
35	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
36	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
37	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
38	3	3	2	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
39	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
40	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
41	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
42	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
43	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
44	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2
45	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
46	4	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
47	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
48	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
49	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
50	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
51	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
52	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3
53	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4
54	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
55	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
56	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2
57	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
58	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
59	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
60	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Harapan																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
61	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
62	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3
63	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
64	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
65	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4
67	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
68	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
69	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4
70	3	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
71	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
72	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3
73	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3
74	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
75	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3
77	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
78	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
79	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3	3
80	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4
82	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
83	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4
84	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
85	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3
86	4	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	3
87	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3
88	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
89	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
90	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4
91	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4
92	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
93	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
94	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4
95	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
96	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
97	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
98	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3
100	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
101	3	2	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3
102	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
103	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
104	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3
105	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3
106	4	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
107	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
108	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4	2	3	3	3	4	3
109	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
110	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3
111	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
112	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
113	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
114	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
115	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3
116	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
117	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
118	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
119	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
120	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Harapan																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
121	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
122	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
123	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
124	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2
125	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3
126	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3
127	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
128	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
129	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3
130	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
131	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
132	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
133	3	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	4
134	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
135	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
136	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	2
137	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
138	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
139	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3
140	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
141	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
142	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3
143	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3
144	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
145	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
146	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4
147	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3
148	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
149	4	2	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
150	4	2	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
151	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4
152	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3
153	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
154	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3
155	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
156	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3
157	4	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
158	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
159	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3
160	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
161	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4
162	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
163	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
164	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3
165	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3
166	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	3
167	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3
168	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
169	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
170	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4
171	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
172	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
173	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
174	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
175	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
176	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
177	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
178	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
179	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
180	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Harapan																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
181	3	2	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
182	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
183	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4
184	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3
185	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
186	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4
187	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
188	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
189	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
190	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4
191	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3
192	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
193	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
194	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
195	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
196	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	2
197	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
198	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
199	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
200	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3
201	4	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
202	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3
203	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
204	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
205	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
206	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3
207	4	1	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
208	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
209	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
210	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
211	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3
212	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
213	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3
214	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
215	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3
216	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
217	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
218	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3
219	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
220	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
221	3	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
222	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
223	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
224	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
225	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3
226	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
227	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
228	4	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3
229	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
230	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
231	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
232	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
233	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
234	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
235	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4
236	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
237	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3
238	4	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
239	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
240	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Harapan																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
241	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
242	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
243	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
244	3	2	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4
245	4	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
246	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
247	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
248	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
249	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4
250	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
251	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
252	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
253	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3
254	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
255	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
256	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
257	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
258	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
259	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
260	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
261	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
262	3	1	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
263	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
264	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
265	4	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
266	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
267	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
268	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
269	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
270	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
271	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3
272	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Kinerja Elteha																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
61	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
62	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	2	2	2	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
64	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
65	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
66	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
67	3	2	2	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
69	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
70	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3
71	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
72	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2
73	2	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
74	3	2	2	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
75	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3
76	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
77	3	2	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3
78	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
79	3	2	2	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3
80	3	2	2	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3
81	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3
82	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	4	3	3
83	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4
84	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4
85	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
86	3	3	2	2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	4	3	4	4	3
87	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	2	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
88	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3
89	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
90	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
91	3	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
92	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3
93	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	2
94	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
95	2	2	2	2	4	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	2
96	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
97	3	3	2	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
98	3	2	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3
99	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	2	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2
101	4	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2
102	3	2	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2
103	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2
104	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	4	2
105	3	2	1	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2
106	3	2	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	2	4	3	3
107	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	2
108	3	2	2	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	4	3	2
109	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2
110	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
111	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
112	3	2	1	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3
114	2	3	2	3	3	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2
115	2	2	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
116	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2
117	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
118	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
119	3	2	2	2	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	2
120	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Kinerja Elteha																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
121	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3
122	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
123	4	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3
124	3	2	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
125	3	2	3	2	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
126	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	3	3	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
128	3	2	3	2	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
129	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
130	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
131	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2
132	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
133	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
134	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
135	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2
136	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
137	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
138	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
139	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
140	4	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
141	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
142	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
143	3	2	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
144	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3
145	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
146	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
147	3	2	2	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2
148	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	2	4	3	3	3
149	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
150	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
151	3	2	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3
152	3	2	2	2	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3
153	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3	3	4	3
154	3	2	2	2	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
155	3	2	3	2	2	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3
156	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
157	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4
158	3	2	3	2	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3
159	3	2	2	2	4	3	3	4	2	3	4	4	2	3	4	4	3	2	2	4	4	3
160	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
161	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
162	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3
163	2	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3
164	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	2	4	2	2	3	3	3	3	4	3
165	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
166	2	2	2	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2
167	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
168	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
169	3	2	2	2	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
170	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
171	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
172	4	2	2	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2
173	3	2	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
174	3	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	2	3	4	2
175	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2
176	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	2
177	3	2	2	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3
178	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	2	4	3	2
179	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2
180	3	2	2	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Kinerja Elteha																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
181	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	2
182	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
184	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	2	4	4	3
185	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2
186	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4
187	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2
188	4	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3
189	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4
190	3	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	2
191	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	3	2	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
193	2	2	3	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
194	3	2	2	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
195	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
196	3	2	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
197	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
198	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
199	4	2	2	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
200	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3
201	3	2	1	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
202	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2
203	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2
204	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2
205	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2
206	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
207	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2
208	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3
209	4	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	4	3	4	4	3	2
210	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2
211	3	2	2	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2
212	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
213	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
214	3	2	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	2
215	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
216	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
217	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2
218	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3
219	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	2
220	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2
221	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2
222	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2
223	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
224	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
225	4	2	2	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
226	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2
227	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4
228	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2
229	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
230	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4
231	3	2	2	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2
232	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3
233	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3
234	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
235	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3
236	2	2	3	2	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3
237	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
238	3	2	2	2	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3
239	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3
240	3	2	2	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Kinerja Elteha																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
241	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
242	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
243	3	2	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	2	3	2	2	4	3	4	4	4	2
244	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
245	3	2	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2
246	3	2	2	2	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
247	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	2
248	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	4	3
249	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
250	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
251	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
252	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
253	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
254	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
255	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
256	3	2	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
257	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
258	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3
259	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
260	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
261	4	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3
262	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
263	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
264	3	2	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
265	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3
266	3	2	1	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
267	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	4	4	3	3
268	3	2	2	2	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
269	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	2	3	3	4
270	3	2	2	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
271	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
272	2	3	1	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Kinerja DHL Express																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
61	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
63	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
64	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
66	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
68	3	3	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
69	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3
71	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3
72	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
73	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
77	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4
79	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
80	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
81	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3
82	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
84	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	2	4	3	4	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
86	3	4	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4
87	1	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3
88	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4
90	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
91	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3
92	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2
93	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	2	2	4	3	4	3
94	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
95	2	4	3	4	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4
96	2	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
97	2	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
98	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3
99	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
100	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3
102	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3
103	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
104	3	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	2	3	3
105	2	3	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	4
106	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	2	3	3
107	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3
108	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3
109	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3
110	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3
111	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2
112	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3
113	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3
114	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2
115	3	4	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
116	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
117	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	4	2	2	3	2	3	3	3	3
118	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
119	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3
120	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Kinerja DHL Express																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
121	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	2	3	3
122	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	1	3	3
123	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
124	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4	3	3	4	3	3	3
125	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3
126	2	4	4	3	3	2	3	2	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3
127	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3
128	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	4	2	3	4	3	2	3	3
129	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
130	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	2	2	3	3	1	4	3
131	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	2	2	4	3	2	2	3	3	4	3
132	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3
133	2	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3
134	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	4	3
135	2	3	3	4	2	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3
136	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	4	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3
137	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4
138	2	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3
139	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3
140	3	4	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
141	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3
142	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3
143	2	3	4	3	3	2	2	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3
144	2	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	4
145	2	3	3	4	2	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
146	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	4
147	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
148	2	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2
149	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3
150	2	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3
151	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3
152	3	4	3	4	3	2	3	2	2	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	2	3	3
153	2	4	4	4	2	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	4
154	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3
155	3	3	4	2	4	2	3	3	2	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3
156	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
157	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3
158	3	4	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
159	2	4	3	2	2	2	4	2	2	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	2	4	4
160	2	4	3	4	2	2	3	3	2	4	4	3	2	3	3	4	2	2	3	2	3	4
161	2	4	3	4	2	2	3	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4
162	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	2	3	3
163	2	3	4	3	3	2	3	2	2	4	4	4	2	3	3	4	2	4	3	2	3	4
164	3	4	4	4	2	2	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	2	4	3
165	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4
166	3	4	4	3	2	2	4	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
167	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3
168	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
169	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3
170	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	3
171	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
172	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	2	3	3	4
173	3	4	4	3	2	2	3	4	2	3	4	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3
174	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3
175	3	3	3	3	2	3	4	2	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
176	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
177	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4
178	3	3	4	4	2	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3
179	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	3	4	3
180	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Kinerja DHL Express																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
181	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
182	3	3	4	4	4	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
183	3	4	3	4	2	3	2	2	4	3	3	4	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3
184	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	2	4	3
185	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3
186	2	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2
187	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
188	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
189	3	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3
190	2	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4
191	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
192	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3
193	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3
194	2	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	1	3	2
195	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
196	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
197	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
199	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3
200	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	2	4	3	4	4	3	3	2	3	4
201	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3
202	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	3	1	3	3
203	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
204	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
205	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
206	3	4	4	3	3	2	4	2	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3
207	3	3	4	3	4	2	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3
208	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	2	3	3
209	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3
210	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	1	4	3
211	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3
212	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3
213	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
214	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
215	3	3	3	4	2	3	3	2	2	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3
216	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
217	3	4	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	2	4
218	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3
219	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	4	3
220	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3
221	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3
222	3	4	4	4	2	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3
223	2	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3
224	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4
225	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3
226	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4
227	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3
228	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	2
229	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
230	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	2	3
231	2	4	3	4	3	2	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3
232	2	4	4	4	2	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	4
233	3	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	4	3	3	3
234	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	3	3
235	1	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	1	3	4
236	1	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	1	3	3
237	3	4	4	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
238	2	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	2	4	4	2	4	4	3	2	3	4
239	1	4	3	4	2	2	3	2	3	4	4	2	2	3	3	3	4	3	3	1	3	3
240	2	4	3	4	2	2	3	3	4	4	2	4	4	3	3	2	4	2	3	2	3	4

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Kinerja DHL Express																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
241	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	
242	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	4	4	
243	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	4	3	
244	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	
245	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	2	4	3	3	3	
246	3	3	4	3	2	3	2	2	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	2	4	
247	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	4	2	3	3	3	3	4	4	2	3	
248	3	4	3	4	2	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	
249	2	3	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	
250	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
251	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	2	3	
252	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	2	4	3	1	3	
253	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	
254	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
255	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	
256	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	
257	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	
258	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	4	2	3	3	2	3	
259	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	2	3	
260	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	1	3	
261	2	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	
262	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
263	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	
264	3	4	4	3	2	2	3	2	2	4	3	4	2	3	3	2	4	4	4	3	3	
265	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	
266	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	
267	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	
268	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	1	3	
269	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	4	2	3	3	4	3	2	3	3	3	
270	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	
271	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	4	3	4	
272	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Kinerja TIKI																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	2	4	2	3	3	2	2	3	2	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3
2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3
3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	4	4	4	3
4	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2
5	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	2	4	3	2	4	4	4	2	4	4
6	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
7	2	3	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2
8	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3
9	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
10	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2
11	2	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	4	2	2	2	3	3	3
12	2	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	2	3	3
13	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
14	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3
15	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3
16	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
17	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3
18	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	3
19	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2
20	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	2	3	2	2	3
21	4	4	4	2	3	4	2	3	2	4	4	2	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3
22	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2
23	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4
24	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3
25	3	3	4	2	4	4	3	4	2	4	4	2	2	3	2	3	3	4	4	4	3	4
26	2	3	2	2	4	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3
27	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
28	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
29	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	4	4	2	2	3	2	3	4	4	3	4	3
30	4	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2
31	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
32	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3
34	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
35	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
36	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3
40	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3
41	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	3
42	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
43	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3
45	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3
50	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
51	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3
52	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3
53	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3
55	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3
57	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3
58	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Kinerja TIKI																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3
69	3	3	4	3	3	2	4	3	4	2	3	3	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3
70	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
71	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	2	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	2	2	3	3	3	3
73	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
74	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3
78	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
80	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3
81	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3
82	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3
83	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
84	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
85	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
86	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3
87	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	2	3	2	3
90	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
92	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
93	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	2	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3
96	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
97	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3
98	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
99	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3
100	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
102	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3
104	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3
105	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	3	2	3
106	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3
107	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
108	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3
109	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
110	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3
111	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4
112	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
113	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3
114	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
115	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
116	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2
118	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2
119	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Kinerja TIKI																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
121	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3
122	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3
123	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4
124	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4	2	4	3	3	3	3	2	2
125	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	2
126	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3
127	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4
128	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2
129	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2
130	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
131	3	4	4	4	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	4	3	2	3	2	3
132	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4
133	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
134	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	2
135	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3
136	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	2
137	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	4
138	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	3
139	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2
140	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2
141	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3
143	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
144	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4
145	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
146	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
147	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3
148	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2
149	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
150	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3
151	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
152	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2
153	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
154	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
155	3	2	2	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3
156	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3
157	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
158	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	2	3	3	3
159	4	3	3	3	3	4	2	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2
160	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	2
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3
162	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
163	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	2	4	3	2	3	2	3	4	2
164	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3
165	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2
166	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	4
167	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
168	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
169	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2
170	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3
171	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2
173	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	2
174	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
175	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3
176	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2
177	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4
178	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	2
179	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	2
180	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Kinerja TIKI																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
181	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	4	4	3
182	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	4	2
183	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
184	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
185	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
186	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
187	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2
188	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3
189	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
190	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2
191	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	2
192	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4
193	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2
194	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3
195	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
196	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
197	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
198	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
199	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
200	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2
201	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2
202	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
203	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
204	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
205	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3
206	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2
207	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
208	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2
209	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	2	4	3	2	3	3	3	4	3	2	4	2
210	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
211	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3
212	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2
213	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
214	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3
215	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3
216	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3
217	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	2	2	2	3
218	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3
219	4	4	4	2	4	4	3	4	2	4	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	3	3
220	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2
221	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3
222	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2
223	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
224	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3
225	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	2
226	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2
227	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2
228	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2
229	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2
230	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3
231	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	4	2
232	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	2	4	2
233	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	2
234	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
235	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	2	3	2	4	4	2
236	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3
237	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	2	2	3	2	3	2	3	4	2
238	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3
239	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	3	2	3	4	3	4	2
240	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	2

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Kinerja TIKI																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
241	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2
242	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2
243	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	2
244	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2
245	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2
246	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	2
247	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2
248	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	2
249	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2
250	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3
251	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2
252	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2
253	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2
254	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2
255	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	2
256	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	2
257	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2
258	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2
259	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	2
260	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	2
261	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
262	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2
263	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2
264	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	2
265	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2
266	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	2
267	4	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	4	3	3	3	2
268	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
269	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
270	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	4	2	4	4	2	3	3	3	3	2
271	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	2
272	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Kinerja Pos Indonesia																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
9	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
10	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
13	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4
14	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
20	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
21	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
23	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
25	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
26	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
27	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3
32	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3
33	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3
35	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	2	3	4	3
36	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
38	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
40	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4
41	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3
43	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	4	3	3	4	4	4
44	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
48	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	2	3	4	4
50	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3
51	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
52	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	4
53	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	4	3
54	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	2
55	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3
56	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3
57	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	4	3	4
58	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	4	4	4
59	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3
60	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Kinerja Pos Indonesia																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
121	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
122	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3
123	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4
124	3	4	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4
125	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3
126	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3
127	3	2	4	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3
128	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3
129	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	4	2	3	3	4
130	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3
131	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	2	4	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3
132	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4
133	4	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3
134	4	4	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2
135	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
136	3	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3
137	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	4	3	4
138	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4
139	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	4	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3
140	4	4	4	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3
141	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3
142	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	4	2	4	3	3	3	3	4	3	2
143	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3
144	4	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
145	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3
146	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3
147	3	4	4	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
148	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2
149	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2
150	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
151	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	3	4	3	3	3	4	2	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
153	4	3	4	2	2	4	4	4	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
154	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
155	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3
156	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2
157	3	2	4	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3
158	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3
159	3	4	3	2	4	2	2	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
160	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
161	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4	2	2	3	3	4	3	4
162	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3
163	4	3	3	4	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
164	3	3	4	4	2	2	3	2	4	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3
165	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3
166	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2
167	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	2	2	3	3	4	3
168	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
169	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	2	3	3	4	4
170	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
171	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3
172	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3
173	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3
174	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3
175	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	2	4	3	3
176	3	4	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
177	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3
178	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	2	2	2	3	3	3	3
179	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2
180	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Kinerja Pos Indonesia																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
181	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
182	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2
183	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	4	4	3
184	4	4	3	2	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
185	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	3	4
186	4	4	3	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	4
187	4	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	4	3	4	3	2	4	3	3
188	3	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	2	4	3	3
189	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3
190	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3
191	4	3	3	4	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3
192	4	3	4	2	3	2	3	3	4	3	3	2	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3
193	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2
194	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
195	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
196	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	4	4
197	3	4	4	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2
198	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3
199	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3
200	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
201	4	4	3	3	3	2	4	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
202	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	2	4	3	3
203	3	4	4	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
204	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
205	3	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	2	2	3	4	3	3
206	3	2	4	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2
207	4	4	3	2	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3
208	4	3	4	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
209	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4
210	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
211	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3
212	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
213	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
214	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
215	4	3	4	2	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	2	3	3	4
216	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4
217	4	2	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
218	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3
219	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
220	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
221	4	3	4	2	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	4
222	3	3	4	3	2	2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	2	2	3	2	3	3	4
223	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4
224	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3
225	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3
226	4	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3
227	3	2	4	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2
228	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	4	2	4	3	2
229	3	2	4	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3
230	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
231	4	2	4	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
232	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
233	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
234	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
235	4	2	4	2	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
236	4	2	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	2	3	2	2	4	4	3
237	3	3	4	2	3	2	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
238	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
239	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
240	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3

Responden	Jawaban 272 Responden Kuesioner Penelitian Untuk Kinerja Pos Indonesia																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
241	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
242	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
243	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3
244	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4
245	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
246	4	4	4	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3
247	3	3	4	2	3	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3
248	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
249	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3
250	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	4	2	4	3	4
251	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3
252	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3
253	3	4	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
254	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	4	3
255	4	3	3	2	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2
256	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
257	3	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
258	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	2	2	3	2	4	3	4
259	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4
260	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3
261	3	4	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3
262	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3
263	3	3	4	2	3	4	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2
264	3	2	4	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3
265	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
266	3	4	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3
267	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
268	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3
269	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2
270	3	4	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	2
271	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3
272	4	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3

LAMPIRAN 3

- Validitas Konstruksi

VALIDITAS KONSTRUKSI

Disusun Oleh

Nama : Nurhadi Wibowo

NRP : 0323139

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbaikan Kualitas Jasa Paket Menggunakan Metode Perceived Quality di PT ELTEHA INTERNASIONAL (Studi Kasus : PT ELTEHA INTERNASIONAL Cabang Bandung)

Nama Dosen Untuk Validitas Konstruksi : Rudijanto Muis, ST., MT

Komentar :

- * No. 1 : maksud dari 'lokasi pengiriman' ?? bkn lokasi penyedia jasa ?
- * No. 4 : pernyataan msh ngambang, maksud dr fasilitas ini: apa?
- * No. 2 & 3 : 'kantor pelayanan' apa yg dimaksud ?
- * No. 7 : pernyataan ini mengandung arti yg luar krn melilai: 'pelayanan' + hati: dgn kata 'yg memuaskan'
- * Hati: dgn istilah pegawai! bgn mana yg dimaksud!
- * Beda antara no. 7 & 8 ?? no. 4 & 14 ??
- * No. 9 : pernyataan msh ngambang! kemana arah penolakan dr pernyataan ini: kejelasan??
- * No. 15 : _____ ! 'waktu pelayanan' apa yg dimaksud ??
- * No. 16 : _____ ! maksud dr 'pelayanan' ini: apa ??
- * No. 17 : 'layanan' apa yg dimaksud ?? layanan kantor pelayanan atau layanan pengiriman bry ??
- * No. 20 : maksud dr 'petugas penerangan' ini: apa ?? stand by selama 24 jam di kantor ??? atau sdh berhub. dgn no. 21 ??
- * No. 22 : bgmn cara ^{responden} mengukur 'transparansi' ??
- * Hati: dlm kuesioner Anda banyak digunakan istilah 'pelanggan', apakah kuesioner ini: akan Anda sebarikan ke 'pelanggan' dr ke-4 jasa paket ??

* Hati: dgn pengukuran layanan pengiriman mana yg Anda maksudkan dlm kuesioner penelitian ini: Nasional or Internasional ??

* knp dlm kuesioner Anda tdk mencantumkan penjelasan arti: 'Sangat Baik' & 'Sgt Tdk Baik' untk kuesioner bgn 2 → hub. dgn topik TA 'Perceived Qlty'

Menyetujui,

Bandung, Februari 2009


Rudijanto Muis, ST., MT

Keterangan Hasil Perbaikan Kuesioner :

Nama Dosen Untuk Validitas Konstruksi : Rudijanto Muis, ST., MT

Komentar dan Perbaikannya :

- No. 1 => Maksud dari 'lokasi pengiriman'?? Bukan lokasi penyedia jasa ?
Pernyataan : Letak lokasi pengiriman
Perbaikan : Letak lokasi kantor pelayanan penyedia jasa paket
- No. 2&3 => 'kantor pelayanan' apa yang dimaksud ?
Pernyataan (2) : Kebersihan kantor pelayanan secara umum
Perbaikan (2) : Kebersihan kantor pelayanan penyedia jasa paket secara umum
Pernyataan (3) : Kenyamanan ruang tunggu kantor pelayanan
Perbaikan (3) : Kenyamanan ruang tunggu kantor pelayanan penyedia jasa paket
- No. 4 => Pernyataan masih ngambang, maksud dari fasilitas ini apa ?
Pernyataan : Fasilitas antrian
Perbaikan : Ketersediaan jalur antrian pelayanan
- No. 7 => Pernyataan ini mengandung arti yang luas karena menilai 'pelayanan' + hati-hati dengan kata 'yang memuaskan'
- Beda antara no. 7 dan no.8 ?
Pernyataan (7) : Pegawai memberikan pelayanan yang memuaskan
Pernyataan (8) : Pegawai memahami dan memenuhi keinginan pelanggan
Perbaikan (7) : pernyataan ke-7 dibuang karena sudah diwakili oleh pernyataan ke-8
- Hati-hati dengan istilah pegawai! Bagian mana yang dimaksud ?
Perbaikan : Istilah pegawai yang dimaksud adalah petugas loket pengiriman.
Jadi istilah pegawai diganti dengan istilah petugas loket pengiriman.
- No. 4 dan No.14 ??
Pernyataan (4) : Fasilitas antrian
Perbaikan (4) : Ketersediaan jalur antrian pelayanan
Pernyataan (14) : Pelayanan kepada pelanggan yang baru datang dilakukan dengan segera
Perbaikan (14) : Pelayanan kepada konsumen dilakukan dengan segera
- No. 9 => Pernyataan masih ngambang ! kemana arah penjelasan dr pernyataan ini! kejelasan ?
Pernyataan : Prosedur pengiriman
Perbaikan : Kemudahan prosedur pengiriman
- No. 15 => Pernyataan masih ngambang ! 'waktu pelayanan' apa yang dimaksud ?

Pernyataan : Kesesuaian waktu pelayanan seperti yang telah dijanjikan
Perbaikan : Ketepatan waktu buka dan tutup kantor pelayanan

- No. 16 => Pernyataan masih ngambang ! maksud dari ‘pemberian pelayanan’ ini apa ?

Pernyataan : Pemberian pelayanan seperti yang dijanjikan

Perbaikan : Pernyataan ini dibuang karena terlalu luas dan sudah dapat diwakili pernyataan ke-8

- No. 17 => ‘layanan’ apa yang dimaksud ?? layanan kantor pelayanan atau layanan pengiriman barang ??

Pernyataan : Adanya layanan pada hari libur

Perbaikan : pernyataan ke-17 dibuat menjadi 2 pernyataan, yaitu menjadi pernyataan 16 & 17
Pernyataan 16: Penyedia jasa memberikan pelayanan untuk penerimaan barang pada hari libur

Pernyataan 17: Penyedia jasa memberikan pelayanan untuk pengantaran barang pada hari libur

- No. 20 => maksud dari ‘petugas penerangan’ ini apa ? standby selama 24 jam di kantor ? atau sudah berhubungan dengan no. 21 ??

Pernyataan : Petugas Penerangan 24 jam

Perbaikan : pernyataan ke-20 dibuang karena berkaitan dengan no. 21 karena bukan petugas yang standby selama 24 jam di kantor melainkan menggunakan system saluran telepon on-line.

- No. 22 => bagaimana cara responden mengukur ‘transparansi’ ?

Pernyataan : Transparansi tindak lanjut terhadap saran dan keluhan pelanggan

Perbaikan : Pemberitahuan tindak lanjut kepada pelanggan yang memberikan saran dan keluhan

- Hati-hati dalam kuesioner Anda banyak digunakan istilah ‘pelanggan’, apakah kuesioner ini akan Anda sebarkan ke ‘pelanggan’ dari ke-4 jasa paket ??
- Hati-hati dengan pengukuran layanan pengiriman mana yang Anda maksudkan dalam kuesioner penelitian ini : Nasional or Internasional ?
- Kenapa dalam kuesioner Anda tidak mencantumkan penjelasan arti ‘Sangat Baik s/d Sangat Tidak Baik’ untuk kuesioner bagian 2 => hubungan dengan topic TA ‘Perceived Quality’

VALIDITAS KONSTRUKSI

Disusun Oleh

Nama : Nurhadi Wibowo

NRP : 0323139

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbaikan Kualitas Jasa Paket Menggunakan Metode Perceived Quality di PT ELTEHA INTERNASIONAL (Studi Kasus : PT ELTEHA INTERNASIONAL Cabang Bandung)

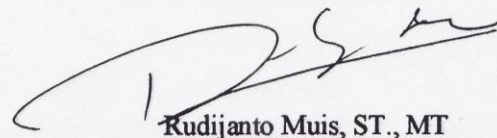
Nama Dosen Untuk Validitas Konstruksi : Rudijanto Muis, ST., MT

Komentar :

Oke!

Menyetujui,

Bandung, 10 Maret 2009



Rudijanto Muis, ST., MT

VALIDITAS KONSTRUKSI

Disusun Oleh

Nama : Nurhadi Wibowo

NRP : 0323139

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbaikan Kualitas Jasa Paket Menggunakan Metode Perceived Quality di PT ELTEHA INTERNASIONAL (Studi Kasus : PT ELTEHA INTERNASIONAL Cabang Bandung)

Nama Dosen Untuk Validitas Konstruksi : Ir. Hendra Kusuma, MT

Komentar :

1. Letak lokasi pengiriman & Maksudnya? Lebih spesifik. Akan mempengaruhi responden yg membaca.
7. Pelayanan yg memuaskan &. Tidak spesifik! Dalam hal apa?
8. Ada kata dan &.
9. Prosedur pengiriman? Maksudnya? Mudah menimbulkan kerancuan. Apa pelanggan mengerti?
10. Istilah jenis layanan paket membingungkan? Maksudnya?
14. Apakah tidak tumpang tindih dgn no 4?
15. Maksudnya kesesuaian wkt pelayanan? Apakah wkt. complain? Apakah wkt utk menerima paket? /menganantar paket? Tdk spesifik.
17. Sama dgn no. 15? Apakah pengantaran? pengiriman?

Menyetujui,

Bandung, Januari 2009



Ir. Hendra Kusuma, MT

Keterangan Hasil Perbaikan Kuesioner :

Nama Dosen Untuk Validitas Konstruksi : Ir. Hendra Kusuma, MT

Komentar dan Perbaikannya :

- No. 1 => Letak Lokasi pengiriman ! Maksudnya ? lebih spesifik. Akan membingungkan responden yang membaca.
Pernyataan : Letak lokasi pengiriman
Perbaikan : Letak lokasi kantor pelayanan penyedia jasa paket
- No. 7 => Pelayanan yang memuaskan ! Tidak spesifik ! Dalam hal apa ?
Perbaikan (7) : pernyataan ke-7 dibuang karena sudah diwakili oleh pernyataan ke-8, yaitu petugas loket pengiriman memahami dan memenuhi keinginan pelanggan.
- No. 8 => Ada kata 'dan' !!
Pernyataan : Pegawai memahami dan memenuhi keinginan pelanggan
Perbaikan : Petugas loket pengiriman memahami keinginan konsumen (pernyataan 7)
Petugas loket pengiriman memenuhi keinginan konsumen (pernyataan 8)
- No. 9 => Prosedur pengiriman ? Maksudnya ? Mudah menimbulkan kerancuan. Apa pelanggan mengerti ?
Pernyataan : Prosedur pengiriman
Perbaikan : Kemudahan prosedur pengiriman
- No. 13 => Istilah jenis layanan paket membingungkan !! Maksudnya ?
Pernyataan : Ketersediaan berbagai jenis layanan paket
Perbaikan : Ketersediaan berbagai jenis layanan paket (door to door service, overnight service, dll)
- No. 14 => Apakah tidak tumpang tindih dengan no.4 ?
Pernyataan (4) : Fasilitas antrian
Perbaikan (4) : Ketersediaan jalur antrian pelayanan
Pernyataan (14) : Pelayanan kepada pelanggan yang baru datang dilakukan dengan segera
Perbaikan (14) : Pelayanan kepada konsumen dilakukan dengan segera
- No. 15 => maksudnya kesesuaian waktu pelayanan ? Apakah waktu komplain ? Apakah waktu untuk menerima paket ? atau mengantar paket ? Tidak spesifik !!
Pernyataan : Kesesuaian waktu pelayanan seperti yang telah dijanjikan
Perbaikan : Ketepatan waktu buka dan tutup kantor pelayanan
- No. 17 => Sama dengan no. 15 ! Apakah pengantaran ?? Pengiriman ??
Pernyataan : Adanya layanan pada hari libur
Perbaikan : pernyataan ke-17 dibuat menjadi 2 pernyataan, yaitu menjadi pernyataan 16 & 17
Pernyataan 16: Penyedia jasa memberikan pelayanan untuk penerimaan barang pada hari libur
Pernyataan 17: Penyedia jasa memberikan pelayanan untuk pengantaran barang pada hari libur

VALIDITAS KONSTRUKSI

Disusun Oleh

Nama : Nurhadi Wibowo

NRP : 0323139

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbaikan Kualitas Jasa Paket Menggunakan Metode Perceived Quality di PT ELTEHA INTERNASIONAL (Studi Kasus : PT ELTEHA INTERNASIONAL Cabang Bandung)

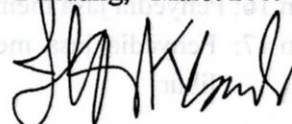
Nama Dosen Untuk Validitas Konstruksi : Ir. Hendra Kusuma, MT

Komentar :

No. 9 Sebaiknya diganti dgn kecepatan penerimaan paket untuk dikirimkan.

Menyetujui,

Bandung, Maret 2009



Ir. Hendra Kusuma, MT

VALIDITAS KONSTRUKSI

Disusun Oleh

Nama : Nurhadi Wibowo

NRP : 0323139

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbaikan Kualitas Jasa Paket Menggunakan Metode Perceived Quality di PT ELTEHA INTERNASIONAL (Studi Kasus : PT ELTEHA INTERNASIONAL Cabang Bandung)

Nama Dosen Untuk Validitas Konstruksi : Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc., M.Eng

Komentar :

Kata adanya ~~untuk~~ spt point 17, 18, 21
untuk pertanyaan pendapan (STB, TB, B, SB), kurang
tepat

Menyetujui,

Bandung, Februari 2009


Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc., M.Eng

Keterangan Hasil Perbaikan Kuesioner :

Nama Dosen Untuk Validitas Konstruksi : Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc., M.Eng

Komentar dan Perbaikannya :

Kata adanya seperti point 17, 18, 21 untuk pertanyaan persepsi (STB, TB, B, SB), kurang tepat.

Point 17 => Adanya layanan pada hari libur

Perbaikan : point 17 dibagi menjadi 2 point, yaitu :

Point 16 : Penyedia jasa memberikan pelayanan untuk penerimaan barang pada hari libur

Point 17 : Penyedia jasa memberikan pelayanan untuk pengantaran barang pada hari libur

Point 18 => Adanya jaminan asuransi atas barang kiriman yang hilang/rusak

Perbaikan : point 18 dibagi menjadi 2 point, yaitu :

Point 18 : Ketersediaan alternatif dalam memilih jaminan asuransi untuk barang kiriman yang hilang/rusak (asuransi dari penyedia jasa atau menggunakan perusahaan asuransi lain)

Point 19 : Pemenuhan jaminan asuransi atas barang kiriman yang hilang/rusak seperti yang dijanjikan

Point 21 => Adanya telepon/saluran bebas pulsa untuk pelayanan informasi dan pengaduan

Perbaikan : Ketersediaan telepon/saluran bebas pulsa untuk layanan informasi dan pengaduan

VALIDITAS KONSTRUKSI

Disusun Oleh

Nama : Nurhadi Wibowo

NRP : 0323139

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbaikan Kualitas Jasa Paket Menggunakan Metode Perceived Quality di PT ELTEHA INTERNASIONAL (Studi Kasus : PT ELTEHA INTERNASIONAL Cabang Bandung)

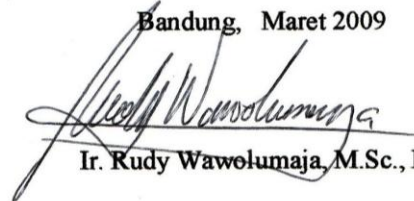
Nama Dosen Untuk Validitas Konstruksi : Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc., M.Eng

Komentar :

Selesai
aa

Menyetujui,

Bandung, Maret 2009



Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc., M.Eng

LAMPIRAN 4

- Uji Validitas Eksternal Menggunakan Software *SPSS Versi 16.0*
- Uji Wilayah Berganda Duncan Menggunakan Software *Spss Versi 16.0*

Uji Validitas Untuk Harapan

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.3667	.49013	30
VAR00002	2.2333	.67891	30
VAR00003	2.9333	.63968	30
VAR00004	3.5333	.62881	30
VAR00005	3.2667	.63968	30
VAR00006	3.4667	.50742	30
VAR00007	3.4000	.49827	30
VAR00008	3.3000	.46609	30
VAR00009	3.3000	.46609	30
VAR00010	3.5000	.50855	30
VAR00011	3.6000	.49827	30
VAR00012	3.7667	.43018	30
VAR00013	3.3000	.46609	30
VAR00014	3.4333	.50401	30
VAR00015	3.3000	.74971	30
VAR00016	3.2667	.73968	30
VAR00017	3.1333	.68145	30
VAR00018	3.2000	.40684	30
VAR00019	3.3000	.46609	30
VAR00020	3.4000	.49827	30
VAR00021	3.8000	.40684	30
VAR00022	3.0000	.64327	30

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.309	2.233	3.800	1.567	1.701	.101	22

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	69.4333	43.702	.343		.892
VAR00002	70.5667	41.426	.490		.889
VAR00003	69.8667	43.016	.327		.894
VAR00004	69.2667	42.340	.419		.891
VAR00005	69.5333	41.568	.508		.889
VAR00006	69.3333	42.092	.580		.887
VAR00007	69.4000	42.938	.456		.890
VAR00008	69.5000	43.155	.456		.890
VAR00009	69.5000	44.052	.307		.893
VAR00010	69.3000	43.183	.408		.891
VAR00011	69.2000	42.855	.469		.889
VAR00012	69.0333	43.275	.478		.889
VAR00013	69.5000	41.707	.705		.884
VAR00014	69.3667	42.240	.560		.887
VAR00015	69.5000	40.259	.562		.887
VAR00016	69.5333	39.223	.690		.883
VAR00017	69.6667	39.402	.736		.881
VAR00018	69.6000	43.628	.441		.890
VAR00019	69.5000	43.293	.433		.890
VAR00020	69.4000	42.938	.456		.890
VAR00021	69.0000	44.000	.371		.892
VAR00022	69.8000	39.821	.731		.882

Uji Validitas Untuk Kinerja Elteha

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	2.6333	.61495	30
VAR00002	2.6000	.62146	30
VAR00003	2.3333	.54667	30
VAR00004	2.7333	.78492	30
VAR00005	2.8000	.66436	30
VAR00006	2.8667	.68145	30
VAR00007	2.9333	.69149	30
VAR00008	2.7333	.58329	30
VAR00009	2.7667	.72793	30
VAR00010	2.9000	.71197	30
VAR00011	3.1333	.81931	30
VAR00012	2.9000	.66176	30
VAR00013	3.0667	.73968	30
VAR00014	2.9000	.71197	30
VAR00015	2.7667	.56832	30
VAR00016	3.3000	.53498	30
VAR00017	2.8000	.61026	30
VAR00018	3.0333	.55605	30
VAR00019	2.9000	.66176	30
VAR00020	2.8333	.79148	30
VAR00021	2.9667	.66868	30
VAR00022	3.0000	.69481	30

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	2.859	2.333	3.300	.967	1.414	.040	22

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	60.2667	65.444	.429		.897
VAR00002	60.3000	64.907	.479		.896
VAR00003	60.5667	66.599	.358		.899
VAR00004	60.1667	62.006	.604		.893
VAR00005	60.1000	64.507	.482		.896
VAR00006	60.0333	63.206	.593		.893
VAR00007	59.9667	65.482	.369		.899
VAR00008	60.1667	66.075	.388		.898
VAR00009	60.1333	64.464	.436		.898
VAR00010	60.0000	61.517	.722		.890
VAR00011	59.7667	61.771	.594		.893
VAR00012	60.0000	63.172	.616		.893
VAR00013	59.8333	62.213	.628		.892
VAR00014	60.0000	64.897	.409		.898
VAR00015	60.1333	64.878	.534		.895
VAR00016	59.6000	66.662	.360		.899
VAR00017	60.1000	65.472	.430		.897
VAR00018	59.8667	65.361	.492		.896
VAR00019	60.0000	63.172	.616		.893
VAR00020	60.0667	63.857	.443		.898
VAR00021	59.9333	63.444	.582		.894
VAR00022	59.9000	62.645	.633		.892

Uji Validitas Untuk Kinerja DHL Express

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	2.8000	.40684	30
VAR00002	3.3667	.61495	30
VAR00003	3.3667	.49013	30
VAR00004	3.1667	.69893	30
VAR00005	3.3333	.47946	30
VAR00006	3.1667	.64772	30
VAR00007	3.3000	.59596	30
VAR00008	3.1333	.57135	30
VAR00009	3.2667	.58329	30
VAR00010	3.3333	.54667	30
VAR00011	2.9667	.71840	30
VAR00012	3.1000	.60743	30
VAR00013	2.9333	.69149	30
VAR00014	2.9000	.80301	30
VAR00015	3.0000	.64327	30
VAR00016	2.7667	.67891	30
VAR00017	2.8333	.69893	30
VAR00018	2.6667	.75810	30
VAR00019	2.9667	.66868	30
VAR00020	2.5000	.57235	30
VAR00021	3.0667	.58329	30
VAR00022	2.9333	.73968	30

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.039	2.500	3.367	.867	1.347	.058	22

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	64.0667	53.306	.306		.879
VAR00002	63.5000	51.500	.387		.877
VAR00003	63.5000	51.845	.454		.876
VAR00004	63.7000	49.252	.566		.872
VAR00005	63.5333	51.016	.591		.873
VAR00006	63.7000	50.769	.445		.876
VAR00007	63.5667	49.151	.692		.869
VAR00008	63.7333	51.513	.421		.876
VAR00009	63.6000	51.214	.448		.876
VAR00010	63.5333	50.120	.630		.871
VAR00011	63.9000	50.162	.453		.876
VAR00012	63.7667	49.220	.669		.869
VAR00013	63.9333	50.961	.390		.877
VAR00014	63.9667	50.240	.387		.879
VAR00015	63.8667	49.706	.570		.872
VAR00016	64.1000	50.231	.478		.875
VAR00017	64.0333	48.999	.593		.871
VAR00018	64.2000	50.510	.390		.878
VAR00019	63.9000	50.921	.411		.877
VAR00020	64.3667	53.068	.227		.881
VAR00021	63.8000	50.717	.510		.874
VAR00022	63.9333	50.271	.427		.877

Uji Validitas Untuk Kinerja TIKI

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	2.7667	.77385	30
VAR00002	2.9667	.66868	30
VAR00003	2.7333	.73968	30
VAR00004	2.5667	.72793	30
VAR00005	2.8333	.69893	30
VAR00006	2.7667	.72793	30
VAR00007	2.6000	.67466	30
VAR00008	2.8667	.73030	30
VAR00009	2.6000	.67466	30
VAR00010	3.0333	.76489	30
VAR00011	3.1000	.71197	30
VAR00012	2.7333	.63968	30
VAR00013	2.8667	.77608	30
VAR00014	2.7333	.73968	30
VAR00015	2.7667	.56832	30
VAR00016	2.8000	.66436	30
VAR00017	2.7667	.72793	30
VAR00018	2.6667	.84418	30
VAR00019	2.9667	.66868	30
VAR00020	2.7667	.77385	30
VAR00021	3.0000	.69481	30
VAR00022	2.8667	.62881	30

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	2.808	2.567	3.100	.533	1.208	.020	22

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	59.0000	78.759	.427	.	.909
VAR00002	58.8000	80.028	.397	.	.909
VAR00003	59.0333	78.999	.431	.	.909
VAR00004	59.2000	76.924	.608	.	.905
VAR00005	58.9333	79.582	.413	.	.909
VAR00006	59.0000	74.483	.812	.	.900
VAR00007	59.1667	79.523	.436	.	.909
VAR00008	58.9000	74.990	.767	.	.901
VAR00009	59.1667	79.592	.430	.	.909
VAR00010	58.7333	76.892	.577	.	.906
VAR00011	58.6667	76.713	.641	.	.904
VAR00012	59.0333	78.585	.549	.	.906
VAR00013	58.9000	78.300	.460	.	.908
VAR00014	59.0333	79.482	.394	.	.910
VAR00015	59.0000	79.517	.531	.	.907
VAR00016	58.9667	79.895	.411	.	.909
VAR00017	59.0000	76.897	.610	.	.905
VAR00018	59.1000	76.369	.552	.	.906
VAR00019	58.8000	77.062	.657	.	.904
VAR00020	59.0000	78.828	.422	.	.909
VAR00021	58.7667	77.151	.622	.	.905
VAR00022	58.9000	76.990	.710	.	.903

Uji Validitas Untuk Kinerja Pos Indonesia

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.1333	.43417	30
VAR00002	3.1333	.50742	30
VAR00003	3.0333	.55605	30
VAR00004	3.2000	.55086	30
VAR00005	3.1667	.37905	30
VAR00006	3.3667	.49013	30
VAR00007	3.2333	.43018	30
VAR00008	3.3333	.47946	30
VAR00009	3.2000	.40684	30
VAR00010	3.0000	.58722	30
VAR00011	3.3333	.47946	30
VAR00012	3.2000	.48423	30
VAR00013	3.2000	.40684	30
VAR00014	3.3667	.49013	30
VAR00015	3.3000	.53498	30
VAR00016	3.2000	.48423	30
VAR00017	3.1667	.46113	30
VAR00018	3.2667	.52083	30
VAR00019	3.2667	.44978	30
VAR00020	3.1333	.34575	30
VAR00021	3.2000	.48423	30
VAR00022	3.2000	.40684	30

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.211	3.000	3.367	.367	1.122	.009	22

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	67.5000	31.155	.427	.	.889
VAR00002	67.5000	30.466	.480	.	.888
VAR00003	67.6000	30.179	.479	.	.888
VAR00004	67.4333	29.289	.641	.	.883
VAR00005	67.4667	30.051	.774	.	.882
VAR00006	67.2667	30.340	.525	.	.887
VAR00007	67.4000	31.421	.375	.	.890
VAR00008	67.3000	30.010	.604	.	.884
VAR00009	67.4333	30.944	.509	.	.887
VAR00010	67.6333	30.447	.404	.	.891
VAR00011	67.3000	30.976	.414	.	.890
VAR00012	67.4333	30.944	.415	.	.890
VAR00013	67.4333	30.806	.541	.	.886
VAR00014	67.2667	30.892	.419	.	.889
VAR00015	67.3333	30.437	.456	.	.889
VAR00016	67.4333	29.633	.672	.	.882
VAR00017	67.4667	29.982	.637	.	.884
VAR00018	67.3667	30.792	.406	.	.890
VAR00019	67.3667	30.585	.528	.	.887
VAR00020	67.5000	31.431	.480	.	.888
VAR00021	67.4333	30.944	.415	.	.890
VAR00022	67.4333	31.495	.384	.	.890

Hasil Uji Wilayah Berganda Duncan

P1

Duncan

Group	N	Subset for alpha = 0.1			
		1	2	3	4
2	272	2.70			
1	272		2.93		
3	272			3.15	
4	272				3.31
Sig.		1.000	1.000	1.000	1.000

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

P2

Duncan

Group	N	Subset for alpha = 0.1		
		1	2	3
1	272	2.15		
3	272		3.11	
4	272			3.32
2	272			3.32
Sig.		1.000	1.000	.934

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

P3

Duncan

Group	N	Subset for alpha = 0.1		
		1	2	3
1	272	2.35		
3	272		3.05	
4	272			3.40
2	272			3.47
Sig.		1.000	1.000	.132

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

P4

Duncan

Group	N	Subset for alpha = 0.1			
		1	2	3	4
1	272	2.38			
4	272		2.92		
3	272			3.06	
2	272				3.15
Sig.		1.000	1.000	1.000	1.000

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

P5

Duncan

Group	N	Subset for alpha = 0.1		
		1	2	3
2	272	2.89		
4	272	2.96		
3	272		3.05	
1	272			3.14
Sig.		.150	1.000	1.000

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

(Dilanjutkan ke Halaman Berikutnya)

Hasil Uji Wilayah Berganda Duncan (*Lanjutan*)

P6

Duncan					
Group	N	Subset for alpha = 0.1			
		1	2	3	4
2	272	2.79			
4	272		2.96		
3	272			3.04	
1	272				3.29
Sig.		1.000	1.000	1.000	1.000

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

P7

Duncan			
Group	N	Subset for alpha = 0.1	
		1	2
3	272	2.87	
2	272		3.10
4	272		3.13
1	272		3.17
Sig.		1.000	.118

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

P8

Duncan			
Group	N	Subset for alpha = 0.1	
		1	2
2	272	2.93	
3	272		3.09
4	272		3.13
1	272		3.15
Sig.		1.000	.267

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

P9

Duncan			
Group	N	Subset for alpha = 0.1	
		1	2
2	272	2.85	
1	272		3.09
4	272		3.15
3	272		3.16
Sig.		1.000	.194

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

P10

Duncan				
Group	N	Subset for alpha = 0.1		
		1	2	3
4	272	2.83		
3	272		3.08	
2	272		3.12	
1	272			3.40
Sig.		1.000	.377	1.000

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

(Dilanjutkan ke Halaman Berikutnya)

Hasil Uji Wilayah Berganda Duncan (*Lanjutan*)

P11

Duncan

Group	N	Subset for alpha = 0.1		
		1	2	3
3	272	2.86		
4	272		3.05	
2	272			3.18
1	272			3.23
Sig.		1.000	1.000	.312

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

P12

Duncan

Group	N	Subset for alpha = 0.1	
		1	2
4	272	2.96	
3	272	3.01	
2	272		3.22
1	272		3.27
Sig.		.195	.257

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

P13

Duncan

Group	N	Subset for alpha = 0.1		
		1	2	3
2	272	2.79		
3	272		2.98	
1	272			3.10
4	272			3.14
Sig.		1.000	1.000	.325

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

P14

Duncan

Group	N	Subset for alpha = 0.1	
		1	2
3	272	2.92	
2	272		3.10
4	272		3.12
1	272		3.14
Sig.		1.000	.386

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

P15

Duncan

Group	N	Subset for alpha = 0.1	
		1	2
1	272	2.99	
2	272	2.99	
3	272	3.00	
4	272		3.37
Sig.		.872	1.000

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

(Dilanjutkan ke Halaman Berikutnya)

Hasil Uji Wilayah Berganda Duncan (*Lanjutan*)

P16

Duncan

Group	N	Subset for alpha = 0.1			
		1	2	3	4
4	272	2.74			
2	272		3.04		
3	272			3.13	
1	272				3.23
Sig.		1.000	1.000	1.000	1.000

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

P17

Duncan

Group	N	Subset for alpha = 0.1	
		1	2
4	272	2.86	
3	272	2.90	2.90
2	272	2.94	2.94
1	272		2.97
Sig.		.168	.213

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

P18

Duncan

Group	N	Subset for alpha = 0.1		
		1	2	3
3	272	2.90		
2	272	2.91		
4	272		3.06	
1	272			3.17
Sig.		.877	1.000	1.000

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

P19

Duncan

Group	N	Subset for alpha = 0.1		
		1	2	3
4	272	2.84		
3	272	2.86		
1	272		3.05	
2	272			3.14
Sig.		.632	1.000	1.000

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

P20

Duncan

Group	N	Subset for alpha = 0.1			
		1	2	3	4
2	272	2.62			
3	272		3.01		
1	272			3.19	
4	272				3.41
Sig.		1.000	1.000	1.000	1.000

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

(Dilanjutkan ke Halaman Berikutnya)

Hasil Uji Wilayah Berganda Duncan (*Lanjutan*)

P21

Duncan

Group	N	Subset for alpha = 0.1	
		1	2
3	272	3.13	
2	272	3.15	
1	272		3.23
4	272		3.27
Sig.		.698	.394

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

P22

Duncan

Group	N	Subset for alpha = 0.1		
		1	2	3
3	272	2.72		
1	272		2.81	
4	272			3.05
2	272			3.07
Sig.		1.000	1.000	.750

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

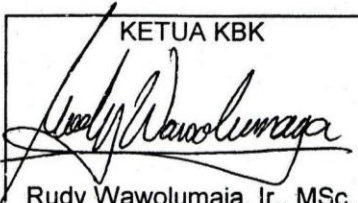
Sumber: Hasil Pengolahan Data, 2009


LAMPIRAN 5


- BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR
- BERITA ACARA SEMINAR ISI TUGAS AKHIR
- FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR
- SURAT KETERANGAN TUGAS AKHIR (SKTA)

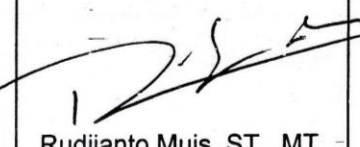
**BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA**

NRP	0323139
NAMA	Nurhadi Wibowo
JUDUL PROPOSAL	Analisis dan usulan perbaikan kualitas jasa paket dengan menggunakan metode Perceived Quality di PT Elteha Internasional (Studi Kasus di PT Elteha Internasional cabang Bandung)
KBK	KUALITAS
HARI/TANGGAL	Rabu, 12/11/2008
NARA SUMBER	1. Ir. Christina Wirawan, MT. 2. Christina, ST., MT. 3. Rudijanto Muis, ST., MT.
USULAN NAMA PEMBIMBING	I. Ir. Hendra Kusuma, MT. II. Hendrik Mansur, ST., MT.
SUDAH KONTRAK TA DI KRS SEMESTER BERJALAN : YA	
HASIL SEMINAR	SIAP BIMBINGAN TA (<u>PERBAIKAN</u> GUGUR *)
SK. TUGAS AKHIR DIBUAT UNTUK SEMESTER :	
PEMBIMBING	I. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX CHRISTINA WIRAWAN II.

KETUA KBK

Rudy Wawolumaja, Ir., MSc.

NARA SUMBER 1

Ir. Christina Wirawan, MT.

NARA SUMBER 2

Christina, ST., MT.

NARA SUMBER 3

Rudijanto Muis, ST., MT.

Caatatan :

*) Coret yang tidak perlu.

Pembimbing ditetapkan setelah proposal siap bimbingan atau setelah disetujui setelah revisi

Lembar 1 untuk jurusan, lembar 2 untuk pembimbing

FORM HASIL SEMINAR PROPOSAL
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0323139
------------	---------

NAMA	Nurhadi Wibowo
-------------	----------------

JUDUL PROPOSAL	Analisis dan usulan perbaikan kualitas jasa paket dengan menggunakan metode Perceived Quality di PT Elteha Internasional (Studi Kasus di PT Elteha Internasional cabang Bandung)
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

HARI/TANGGAL	Rabu, 12/11/2008
---------------------	------------------

KOMENTAR

02020

- 07 Pembatasan layanan, pengiriman domestik.
- 07 Mengapa pecaing hanya 2? alasan? pemilihan?
- 07 Apakah ranking di Indonesia = Bandung.
- 07 Jelaskan variabel penelitian didapat dari mana? identifikasi vs jawaban tidak sama.

TANDATANGAN



Ir. Christina Wirawan, MT.

FORM HASIL SEMINAR PROPOSAL
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0323139
------------	---------

NAMA	Nurhadi Wibowo
-------------	----------------

JUDUL PROPOSAL	Analisis dan usulan perbaikan kualitas jasa paket dengan menggunakan metode Perceived Quality di PT Elteha Internasional (Studi Kasus di PT Elteha Internasional cabang Bandung)
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

HARI/TANGGAL	Rabu, 12/11/2008
---------------------	------------------

KOMENTAR <ul style="list-style-type: none">• Paket internasional / domestik ?• Responden → kriterianya ?• Kenapa pesaingnya Tiki & Pos ? yg lain ?• Cara penyebaran kuisioner ?

TANDATANGAN



Christina, ST., MT.


FORM HASIL SEMINAR PROPOSAL
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0323139
NAMA	Nurhadi Wibowo
JUDUL PROPOSAL	Analisis dan usulan perbaikan kualitas jasa paket dengan menggunakan metode Perceived Quality di PT Elteha Internasional (Studi Kasus di PT Elteha Internasional cabang Bandung)
HARI/TANGGAL	Rabu, 12/11/2008

KOMENTAR

- * Tambahkan keterangan dota pendukung / posisi Elteha dibandingkan dgn pesaing yg lain khususnya di Bandung.
- * Cek lagi tata cara & konsistensi penulisan laporan penelitian.
- * Mue: ? penentuan sampel.

TANDATANGAN



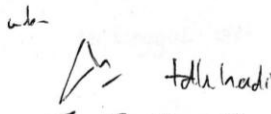
Rudijanto Muis, ST., MT.

**BERITA ACARA SEMINAR ISI TUGAS AKHIR
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA**


NRP	0323139
NAMA	Nurhadi Wibowo
JUDUL PROPOSAL	Analisis dan Usulan Perbaikan Kualitas Jasa Paket Menggunakan Metode Perceived Quality Di PT Elteha Internasional (Studi Kasus : PT. Elteha Internasional Cabang Bandung)
NO. SK. PEMBIMBING	0
HARI/TANGGAL	Rabu, 22 Juli 2009

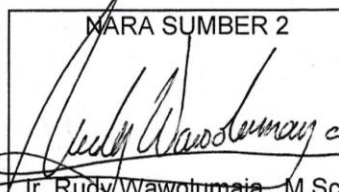
KESIMPULAN


- Dapat diterima
- Dapat diterima, dengan perbaikan, kepada pembimbing
- Dapat diterima, dengan perbaikan, kepada pembimbing dan nara sumber
- Gagal

PEMBIMBING UTAMA
 Ir. Christina Wirawan, MT.

KO PEMBIMBING

NARA SUMBER 1
 Rudijanto Muis, ST., MT.

NARA SUMBER 2
 Ir. Rudy Wawotumaja, M.Sc.

NARA SUMBER 3
 Christina, ST., MT.

FORM HASIL SEMINAR ISI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0323139
NAMA	Nurhadi Wibowo
JUDUL PROPOSAL	Analisis dan Usulan Perbaikan Kualitas Jasa Paket Menggunakan Metode Perceived Quality Di PT Elteha Internasional (Studi Kasus : PT. Elteha Internasional Cabang Bandung)
HARI/TANGGAL	Rabu, 22 Juli 2009

KOMENTAR

- * Abstrak tll panjang (2 halaman) → max 1 hlm!, dipersingkat lagi! ✓
- * Bab 1 : - identifikasi : bgmn Anda lgsng bisa menyimpulkan bhw Perceived Quality pesaing lbh baik hanya dr 1 pertanyaan tsb? ✓
 - bgmn cara responden/konsumen mengetahui cabang? pesaing yg muncul dr kota? lain ✓
 - alasan ~~penentuan~~ penentuan pesaing? ✓
- * Bab 3 : - cek lagi penjelasan antara urutan dg gambar metodologi dgn isi laporannya! ✓
 - tambahkan penjelasan uji Duncan ✓
- * Bab 5 : - cek lagi penarikan kesimpulan tabel 5.15! ✓
 - apakah analisis mempertimbangkan siapa pesaing yg posisi bersaing atau Elteha tertinggal oleh siapa? → krn hal ini akan berhub. dgn penentuan TARGETnya. ✓

TANDATANGAN



Rudijanto Muis, ST., MT.

FORM HASIL SEMINAR ISI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0323139
------------	---------

NAMA	Nurhadi Wibowo
-------------	----------------

JUDUL PROPOSAL	Analisis dan Usulan Perbaikan Kualitas Jasa Paket Menggunakan Metode Perceived Quality Di PT Elteha Internasional (Studi Kasus : PT. Elteha Internasional Cabang Bandung)
-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

HARI/TANGGAL	Rabu, 22 Juli 2009
---------------------	--------------------

KOMENTAR

- Abstrak → 1 halaman ✓
- Format penulisan TA ✓
- Variabel : no. 15 → ketepatan waktu biaya & tdk p. Nomor pelayanan pengiriman barang ✓
- Uji validitas → ada yg salah ✓
- Usulan diteliti lagi ✓

TANDATANGAN



Christina, ST., MT.

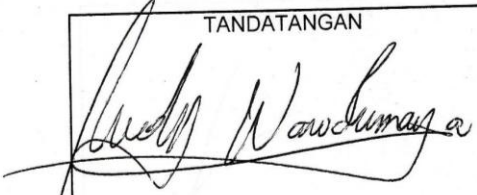
FORM HASIL SEMINAR ISI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0323139
NAMA	Nurhadi Wibowo
JUDUL PROPOSAL	Analisis dan Usulan Perbaikan Kualitas Jasa Paket Menggunakan Metode Perceived Quality Di PT Elteha Internasional (Studi Kasus : PT. Elteha Internasional Cabang Bandung)
HARI/TANGGAL	Rabu, 22 Juli 2009

KOMENTAR

1. ABSTRAK kalau bisa di ringkas ✓
2. Teori lebih di lengkapi - menentukan posisi ~~posisi~~ persaingan di IPAB bagaimana Uji Ancam ✓
3. Menetapkan target. agar lebih jelas strategi nya. berapa ~~berapa~~ target hanya idem emm ✓

TANDATANGAN




Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc.

FORM HASIL SEMINAR ISI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0323139
NAMA	Nurhadi Wibowo
JUDUL PROPOSAL	Analisis dan Usulan Perbaikan Kualitas Jasa Paket Menggunakan Metode Perceived Quality Di PT Elteha Internasional (Studi Kasus : PT. Elteha Internasional Cabang Bandung)
HARI/TANGGAL	Rabu, 22 Juli 2009

KOMENTAR <ul style="list-style-type: none">• Abstrak → 1 halaman ✓• Format penulisan TA ✓• Variabel : n0-15 → ketepatan waktu buku & tdkp nomor pelacakan pengiriman barang ✓• Uji validitas → ada yg salah ✓• Usulan diteliti lagi ✓

TANDATANGAN  Christina, ST., MT.



Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha

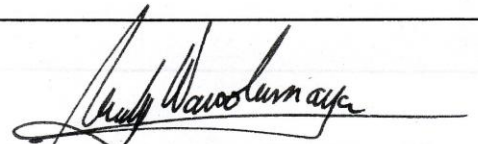
FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Nurhadi Wibowo NRP : 0323139
Tanggal USTA : 06 Agustus 2009

Judul Tugas Akhir : Analisis Dan Usulan Perbaikan Kualitas Jasa Paket Menggunakan
Metode Perceived Quality Di PT Elteha Internasional (Studi kasus)

Komentar dan Saran :

*Ok, Baik -
Manya cari dasar statistik yang bisa jawab.
Uji validitas itu apa? (tergantung)*


Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc(Eng).
Dosen Penguji 2



Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha

FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

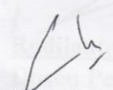
Nama Mahasiswa : Nurhadi Wibowo NRP : 0323139

Tanggal USTA : 06 Agustus 2009

Judul Tugas Akhir : Analisis Dan Usulan Perbaikan Kualitas Jasa Paket Menggunakan Metode Perceived Quality Di PT Elteha Internasional (Studi kasus)

Komentar dan Saran :

• Good luck .


Christina, ST., MT.
Dosen Penguji 3



UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

Jl. Prof. drg. Suria Sumantri, MPH. No. 65 Bandung 40164 - Jawa Barat - Indonesia
Telp. 62-22-2012186 (hunting), 62-22-2012692 Fax. 62-22-2017622
e-mail: kajur_ti@eng.maranatha.edu
website: www.maranatha.edu

SURAT KETERANGAN
NOMOR : 074/KJTI/UKM/SKTA/XII/2008
Tentang Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir

- Menimbang** : Bahwa dalam rangka menyelesaikan studi program sarjana S1 di Fakultas Teknik UKM mahasiswa diwajibkan menyusun Tugas Akhir
- Memperhatikan** : Hasil seminar proposal KBK KUALITAS tanggal 12 November 2008
- Mengingat** : Perlu adanya dosen pembimbing yang membimbing mahasiswa menyelesaikan Tugas Akhir
- Menetapkan Saudara** : Ir. Christina Wirawan, MT.
- Sebagai** : Pembimbing Utama

Bagi mahasiswa Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha :

Nama : Nurhadi Wibowo

Nomor Pokok : 0323139

Dalam menyusun tugas akhir, dengan judul yang diseminarkan :

ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN KUALITAS JASA PAKET DENGAN MENGGUNAKAN METODE PERCEIVED QUALITY DI PT ELTEHA INTERNASIONAL (STUDI KASUS DI PT ELTEHA INTERNASIONAL CABANG BANDUNG).

Masa bimbingan dan sidang ditetapkan mulai tanggal 12 November 2008 dan berakhir pada tanggal 07 Februari 2009 dengan ketentuan segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya apabila kelak terdapat kekeliruan dalam keterangan ini.

Surat keputusan dari Dekan akan dikeluarkan setelah Tugas Akhir selesai.

Bandung 16 Desember 2008

(Jimmy Gozaly, ST, MT,)
Ketua Jurusan Teknik Industri



LAMPIRAN 6

- Tabel-tabel

**Penentuan Jumlah Sampel Dari Populasi Tertentu Dengan Taraf Kesalahan
1%, 5%, dan 10%.**

N	s			N	s			N	s		
	1%	5%	10%		1%	5%	10%		1%	5%	10%
10	10	10	10	280	197	155	138	2800	537	310	247
15	15	14	14	290	202	158	140	3000	543	312	248
20	19	19	19	300	207	161	143	3500	558	317	251
25	24	23	23	320	216	167	147	4000	569	320	254
30	29	28	27	340	225	172	151	4500	578	323	255
35	33	32	31	360	234	177	155	5000	586	326	257
40	38	36	35	380	242	182	158	6000	598	329	259
45	42	40	39	400	250	186	162	7000	606	332	261
50	47	44	42	420	257	191	165	8000	613	334	263
55	51	48	46	440	265	195	168	9000	618	335	263
60	55	51	49	460	272	198	171	10000	622	336	263
65	59	55	53	480	279	202	173	15000	635	340	266
70	63	58	56	500	285	205	176	20000	642	342	267
75	67	62	59	550	301	213	182	30000	649	344	268
80	71	65	62	600	315	221	187	40000	653	345	269
85	75	68	65	650	329	227	191	50000	655	346	269
90	79	72	68	700	341	233	195	75000	658	346	270
95	83	75	71	750	352	238	199	100000	659	347	270
100	87	78	73	800	363	243	202	150000	661	347	270
110	94	84	78	850	373	247	205	200000	661	347	270
120	102	89	83	900	382	251	208	250000	662	348	270
130	109	95	88	950	391	255	211	300000	662	348	270
140	116	100	92	1000	399	258	213	350000	662	348	270
150	122	105	97	1100	414	265	217	400000	662	348	270
160	129	110	101	1200	427	270	221	450000	663	348	270
170	135	114	105	1300	440	275	224	500000	663	348	270
180	142	119	108	1400	450	279	227	550000	663	348	270
190	148	123	112	1500	460	283	229	600000	663	348	270
200	154	127	115	1600	469	286	232	650000	663	348	270
210	160	131	118	1700	477	289	234	700000	663	348	270
220	165	135	122	1800	485	292	235	750000	663	348	270
230	171	139	125	1900	492	294	237	800000	663	348	271
240	176	142	127	2000	498	297	238	850000	663	348	271
250	182	146	130	2200	510	301	241	900000	663	348	271
260	187	149	133	2400	520	304	243	950000	663	348	271
270	192	152	135	2600	529	307	245	1000000	663	348	271
								~	664	349	272

Table B-6 The F distribution ($\alpha = 0.10, 0.05, \text{ and } 0.01$)

F_2	F_1 (numerator)	F_1 (numerator)																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	15	19	20	24	30	50	100	500	∞
6	.10	3.78	3.46	3.29	3.18	3.11	3.05	3.01	2.98	2.96	2.94	2.92	2.90	2.88	2.87	2.84	2.84	2.82	2.80	2.77	2.75	2.73	2.72
	.05	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.96	3.94	3.88	3.87	3.84	3.81	3.75	3.71	3.68	3.67
	.01	13.74	10.92	9.78	9.15	8.75	8.47	8.26	8.10	7.98	7.87	7.79	7.72	7.60	7.56	7.42	7.40	7.31	7.23	7.09	6.99	6.90	6.88
7	.10	3.59	3.26	3.07	2.96	2.88	2.83	2.78	2.75	2.72	2.70	2.68	2.67	2.64	2.63	2.60	2.59	2.58	2.56	2.52	2.50	2.48	2.47
	.05	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.53	3.51	3.46	3.44	3.41	3.38	3.32	3.27	3.24	3.23
	.01	12.25	9.55	8.45	7.85	7.46	7.19	6.99	6.84	6.72	6.62	6.54	6.47	6.36	6.31	6.18	6.16	6.07	5.99	5.86	5.75	5.67	5.65
8	.10	3.46	3.11	2.92	2.81	2.73	2.67	2.62	2.59	2.56	2.54	2.52	2.50	2.47	2.46	2.43	2.42	2.40	2.38	2.35	2.32	2.30	2.29
	.05	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.24	3.22	3.16	3.15	3.12	3.08	3.02	2.97	2.94	2.93
	.01	11.26	8.65	7.59	7.01	6.63	6.37	6.18	6.03	5.91	5.81	5.73	5.67	5.56	5.52	5.38	5.36	5.28	5.20	5.07	4.96	4.88	4.86
9	.10	3.36	3.01	2.81	2.69	2.61	2.55	2.51	2.47	2.44	2.42	2.40	2.38	2.35	2.34	2.31	2.30	2.28	2.25	2.22	2.19	2.17	2.16
	.05	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.03	3.01	2.95	2.94	2.90	2.86	2.80	2.76	2.72	2.71
	.01	10.56	8.02	6.99	6.42	6.06	5.80	5.61	5.47	5.35	5.26	5.18	5.11	5.00	4.96	4.83	4.81	4.73	4.65	4.52	4.42	4.33	4.31
10	.10	3.28	2.92	2.73	2.61	2.52	2.46	2.41	2.38	2.35	2.32	2.30	2.28	2.25	2.24	2.21	2.20	2.18	2.16	2.12	2.09	2.06	2.06
	.05	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.86	2.85	2.78	2.77	2.74	2.70	2.64	2.59	2.55	2.54
	.01	10.04	7.56	6.55	5.99	5.64	5.39	5.20	5.06	4.94	4.85	4.77	4.71	4.60	4.56	4.43	4.41	4.33	4.25	4.12	4.01	3.93	3.91
11	.10	3.23	2.86	2.66	2.54	2.45	2.39	2.34	2.30	2.27	2.25	2.23	2.21	2.18	2.17	2.13	2.12	2.10	2.08	2.04	2.00	1.98	1.97
	.05	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.74	2.72	2.66	2.65	2.62	2.51	2.46	2.42	2.40	2.40
	.01	9.65	7.21	6.22	5.67	5.32	5.07	4.89	4.74	4.63	4.54	4.46	4.40	4.29	4.25	4.12	4.10	4.02	3.94	3.81	3.71	3.62	3.60
12	.10	3.18	2.81	2.61	2.48	2.39	2.33	2.28	2.24	2.21	2.19	2.17	2.15	2.11	2.10	2.07	2.06	2.04	2.01	1.97	1.94	1.91	1.90
	.05	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.64	2.62	2.56	2.54	2.51	2.47	2.40	2.35	2.31	2.30
	.01	9.33	6.93	5.95	5.41	5.06	4.82	4.64	4.50	4.39	4.30	4.22	4.16	4.05	4.01	3.88	3.86	3.78	3.70	3.57	3.47	3.38	3.36
14	.10	3.10	2.73	2.52	2.39	2.31	2.24	2.19	2.15	2.12	2.10	2.08	2.05	2.02	2.01	1.97	1.96	1.94	1.91	1.87	1.83	1.79	1.76
	.05	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.48	2.46	2.40	2.39	2.35	2.31	2.24	2.19	2.14	2.13
	.01	8.86	6.51	5.56	5.04	4.69	4.46	4.28	4.14	4.03	3.94	3.86	3.80	3.76	3.66	3.53	3.51	3.43	3.35	3.22	3.11	3.03	3.00
15	.10	3.07	2.70	2.49	2.36	2.27	2.21	2.16	2.12	2.09	2.06	2.04	2.02	1.98	1.97	1.93	1.92	1.90	1.87	1.83	1.79	1.76	1.76
	.05	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.45	2.42	2.40	2.34	2.33	2.29	2.25	2.18	2.12	2.08	2.07
	.01	8.68	6.36	5.42	4.89	4.56	4.32	4.14	4.00	3.89	3.80	3.73	3.67	3.56	3.52	3.40	3.37	3.29	3.21	3.08	2.98	2.89	2.87
16	.10	3.05	2.67	2.46	2.33	2.24	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.01	1.99	1.95	1.94	1.90	1.89	1.87	1.84	1.79	1.76	1.73	1.72
	.05	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.37	2.35	2.29	2.28	2.24	2.19	2.12	2.07	2.02	2.01
	.01	8.53	6.23	5.29	4.77	4.44	4.20	4.03	3.89	3.78	3.69	3.62	3.55	3.45	3.41	3.28	3.26	3.18	3.10	2.97	2.86	2.78	2.75

Table B-6 The F distribution ($\alpha = 0.10, 0.05, \text{ and } 0.01$)

r_2	α	r_1 (numerator)																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	15	19	20	24	30	50	100	500	∞
18	.10	3.01	2.62	2.42	2.29	2.20	2.13	2.08	2.04	2.00	1.98	1.96	1.93	1.90	1.89	1.85	1.84	1.81	1.78	1.74	1.70	1.67	1.66
	.05	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.29	2.27	2.20	2.19	2.15	2.11	2.04	1.98	1.93	1.92
	.01	8.29	6.01	5.09	4.58	4.25	4.01	3.84	3.71	3.60	3.51	3.43	3.37	3.27	3.23	3.10	3.08	3.00	2.92	2.78	2.68	2.59	2.57
19	.10	2.99	2.61	2.40	2.27	2.18	2.11	2.06	2.02	1.98	1.96	1.94	1.91	1.87	1.86	1.82	1.81	1.79	1.76	1.71	1.67	1.64	1.63
	.05	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.26	2.23	2.17	2.16	2.11	2.07	2.00	1.94	1.89	1.88
	.01	8.18	5.93	5.01	4.50	4.17	3.94	3.77	3.63	3.52	3.43	3.36	3.30	3.19	3.15	3.03	3.00	2.92	2.84	2.71	2.60	2.51	2.49
20	.10	2.97	2.59	2.38	2.25	2.16	2.09	2.04	2.00	1.96	1.94	1.92	1.89	1.85	1.84	1.80	1.79	1.77	1.74	1.69	1.65	1.62	1.61
	.05	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.22	2.20	2.14	2.12	2.08	2.04	1.97	1.91	1.86	1.84
	.01	8.10	5.85	4.94	4.43	4.10	3.87	3.70	3.56	3.46	3.37	3.29	3.23	3.13	3.09	2.96	2.94	2.86	2.78	2.64	2.54	2.44	2.42
24	.10	2.93	2.54	2.33	2.19	2.10	2.04	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83	1.79	1.78	1.74	1.73	1.70	1.67	1.62	1.58	1.54	1.53
	.05	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.21	2.18	2.13	2.11	2.04	2.03	1.98	1.94	1.86	1.80	1.75	1.73
	.01	7.82	5.61	4.72	4.22	3.90	3.67	3.50	3.36	3.26	3.17	3.09	3.03	2.93	2.89	2.76	2.74	2.66	2.58	2.44	2.33	2.24	2.21
30	.10	2.88	2.49	2.28	2.14	2.05	1.98	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77	1.73	1.72	1.68	1.67	1.64	1.61	1.55	1.51	1.47	1.46
	.05	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.04	2.01	1.95	1.93	1.89	1.84	1.76	1.70	1.64	1.62
	.01	7.56	5.39	4.51	4.02	3.70	3.47	3.30	3.17	3.07	2.98	2.91	2.84	2.74	2.70	2.57	2.55	2.47	2.39	2.25	2.13	2.03	2.01
50	.10	2.81	2.41	2.20	2.06	1.97	1.90	1.84	1.80	1.76	1.73	1.70	1.68	1.64	1.63	1.58	1.57	1.54	1.50	1.44	1.39	1.34	1.33
	.05	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.89	1.87	1.80	1.78	1.74	1.69	1.60	1.52	1.46	1.44
	.01	7.17	5.06	4.20	3.72	3.41	3.19	3.02	2.89	2.79	2.70	2.63	2.56	2.46	2.42	2.29	2.27	2.18	2.10	1.95	1.82	1.71	1.68
100	.10	2.76	2.36	2.14	2.00	1.91	1.83	1.78	1.73	1.70	1.66	1.63	1.61	1.57	1.56	1.50	1.49	1.46	1.42	1.35	1.29	1.23	1.21
	.05	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.79	1.77	1.69	1.68	1.63	1.57	1.48	1.39	1.31	1.28
	.01	6.90	4.82	3.98	3.51	3.21	2.99	2.82	2.69	2.59	2.50	2.43	2.37	2.26	2.22	2.09	2.07	1.98	1.89	1.73	1.60	1.47	1.43
500	.10	2.72	2.31	2.10	1.96	1.86	1.79	1.73	1.68	1.64	1.61	1.58	1.56	1.52	1.50	1.45	1.44	1.41	1.36	1.28	1.21	1.12	1.09
	.05	3.86	3.01	2.62	2.39	2.23	2.12	2.03	1.96	1.90	1.85	1.81	1.77	1.71	1.69	1.61	1.59	1.54	1.48	1.38	1.28	1.16	1.11
	.01	6.69	4.63	3.82	3.36	3.05	2.84	2.68	2.55	2.44	2.36	2.28	2.22	2.12	2.07	1.94	1.92	1.83	1.74	1.56	1.41	1.23	1.16
∞	.10	2.71	2.30	2.08	1.94	1.85	1.77	1.72	1.67	1.63	1.60	1.57	1.55	1.51	1.49	1.43	1.42	1.38	1.34	1.26	1.18	1.08	1.00
	.05	3.84	3.00	2.60	2.37	2.21	2.10	2.01	1.94	1.88	1.83	1.79	1.75	1.69	1.67	1.59	1.57	1.52	1.46	1.35	1.24	1.11	1.00
	.01	6.63	4.61	3.78	3.32	3.02	2.80	2.64	2.51	2.41	2.32	2.25	2.18	2.08	2.04	1.90	1.88	1.79	1.70	1.52	1.36	1.15	1.00