

DAFTAR PUSTAKA

1. Arikunto, Suharsimi, Dr.; *“Manajemen Penelitian”*, cetakan pertama, Penerbit RINEKA CIPTA, Jakarta, 1990.
2. Dilllon, William. R, Goldstein, Matthew; *“Multivariate Analysis Methods and Application”*, Penerbit John Willey and Sons, inc, United States of America, 1984.
3. Hasan, M.Iqbal, Ir., M.M.; *“Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian Dan Aplikasinya”*, Penerbit GHALIA INDONESIA, Jakarta, 2002.
4. Kotler, Philip.; *“Manajemen Pemasaran Jilid 1 Edisi Milenium”*, Penerbit PT. Indeks, Jakarta, 2004.
5. Kotler, Philip.; *“Manajemen Pemasaran : Analisis Perencanaan Implementasi dan Kontrol Jilid 2 Edisi Bahasa Indonesia”*, Penerbit PT. Prenhallindo, Jakarta.
6. Margono, S., Drs.; *“Metodologi Penelitian Pendidikan”*, Penerbit RINEKA CIPTA, Semarang, 1996.
7. Muis, R.; *“Diktat Kuliah Analisis Data Statistik”*, Bandung, 2004.
8. Oliver, Richard L.; *“Satisfaction : A Behavioral Perspective On The Customer”*. Mc Graw Hill, Singapore.
9. Rahayu, Sri.; *“SPSS Versi 12.00 dalam Riset Pemasaran”*, Penerbit CV. Alfabeta, Bandung, 2005.
10. Sugiyono, DR.; *“Metode Penelitian Administrasi”*, Penerbit ALFABETA, Bandung, 2002.
11. Sugiyono.; *“Metode Penelitian Bisnis”*, cetakan ketiga, Alfabeta, Bandung, 2001.
12. Supranto, J., Prof., M.A.; *“Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan : Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar”*, Penerbit RINEKA CIPTA, Jakarta, 2001.
13. Tjiptono, Fandy.; *“Manajemen Jasa”*, Penerbit ANDI, Yogyakarta, 1996.

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

Nama Mahasiswa : Billy Leonardi
NRP : 0323118
Judul Tugas Akhir : Usulan Strategi Pemasaran Berdasarkan Metode
Importance Performance Analysis (Studi Kasus: *Kids Talent International Pre School & Kindergarten*)

Komentar – Komentar Dosen Penguji :

1. Identifikasi masalah sebaiknya didahului dengan menggunakan kata “mungkin”.
2. Identifikasi masalah point 1 → kurangnya strategi promosi sebaiknya berdasarkan hasil penelitian..
3. Masalah pesaing sebaiknya dibatasi.
4. Sebaiknya diperjelas lagi masalah yang terjadi di Kids Talent.
5. Sebaiknya untuk uji beda Rata – Rata → $H_1 : \mu_1 \neq \mu_2$.
6. Sebaiknya usulan dibuat lebih konkret, misalnya fasilitas yang dapat menunjang bakat →?.
7. Pertimbangkan kembali pemilihan target ortu yang pekerjaannya pegawai negeri.
8. Penulisan preschool dipisah menjadi pre school..
9. Penulisan istilah asing Italic, Indonesia normal..
10. Abstrak: alinea 1 → diperjelas kalimat terakhirnya.
alinea 2 → variabel 7P seharusnya di alinea 3.
alinea 4 → jelaskan dulu setelah metode *IPA* akan dilakukan analisa *Segmentasi, Targeting, dan Positioning* baru di alinea ke 5 hasilnya.
alinea 6 → diperbaiki.
11. Bab II sumber ditulis di teorinya, tapi juga diseragamkan.
12. Bab III flowchart ada istilah yang harus diperbaiki.

13. Bab VI saran diperbaiki (6.2.1 → tidak perlu).
14. Penggunaan istilah segmenting dan physicall seharusnya *segmentation* dan *physical*.

DATA PENULIS

Nama : Billy Leonardi
Alamat di Bandung : Taman Cibaduyut indah blok G no.184
Alamat Asal : Taman Cibaduyut indah blok G no.184, Bandung
No. Handphone : 08562255876
Pendidikan : SMUK BPK 3 Penabur, Bandung
(2000 – 2003)
Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha Bandung
(2003 – 2008)
Nilai Tugas Akhir : B+
Tanggal USTA : 6 Agustus 2007