

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sdr/i Responden

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir pada jurusan Teknik Industri di Universitas Kristen Maranatha Bandung, diharapkan kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner penelitian ini sebagai bahan penelitian.

Atas bantuan dan kesediaan Anda yang telah menyediakan waktu untuk membaca dan mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Penulis

BAGIAN 1 :**Petunjuk Pengisian:**

- Berikan tanda (\checkmark) pada tanda kurung dibawah ini yang sesuai dengan Anda.
- Tidak boleh ada jawaban ganda kecuali untuk pertanyaan no.4 s/d no.7.
- Tidak boleh ada pertanyaan yang dikosongkan.

1. Dimana lokasi toko plastik Anda?

- () Bandung Utara () Bandung Timur
() Bandung Selatan () Bandung Barat
() Bandung Tengah

2. Berapa rata-rata omzet toko Anda setiap bulan?

- () $x < \text{Rp.}10.000.000,-$
() $\text{Rp.} 10.000.000,- \leq x < \text{Rp.} 50.000.000,-$
() $\text{Rp.} 50.000.000,- \leq x < \text{Rp.} 200.000.000,-$
() $\text{Rp.} 200.000.000,- \leq x < \text{Rp.} 500.000.000,-$
() $x \geq \text{Rp.} 500.000.000,-$

9. Kapan terakhir kali Anda melakukan pembelian plastik klip “Zi” di PT. “X”?
- () kurang dari 1 bulan yang lalu () antara 1 bulan sampai 6 bulan yang lalu
() lebih dari 1 tahun yang lalu () antara 6 bulan sampai 1 tahun yang lalu
- Hal apa yang menyebabkan Anda belum melakukan pembelian plastik klip ‘Zi’ di PT. “X” lagi pada saat ini?

.....
.....
.....
.....

10. Apakah Anda akan menawarkan produk “Zi” kepada konsumen yang ingin membeli produk plastik klip di toko Anda?

() Ya, dengan alasan :.....

.....
.....

() Tidak, dengan alasan :

.....
.....

BAGIAN 2 :

Petunjuk Pengisian:

- **Kolom Kepentingan**

Anda diminta memberikan tanda (√) pada salah satu kotak yang terdapat pada kolom kepentingan untuk menunjukkan **seberapa penting** pernyataan terkait berpengaruh terhadap keputusan Anda untuk membeli produk plastik klip.

Keterangan : SP = Sangat Penting

P = Penting

TP = Tidak Penting

STP = Sangat tidak Penting

- **Kolom Performansi**

Anda diminta memberikan tanda (\surd) pada salah satu kotak yang terdapat pada kolom performansi untuk menunjukkan **seberapa baik** kinerja PT. “X” cabang Bandung khususnya dalam pemasaran produk “Zi” sesuai dengan pernyataan terkait.

Keterangan : SB = Sangat Baik

B = Baik

TB = Tidak Baik

STB= Sangat Tidak Baik

- **Kolom Peringkat**

Anda diminta untuk memberikan peringkat 1 atau 1,5 atau 2 pada kotak yang terdapat pada kolom peringkat yang mewakili pernyataan terkait berdasarkan perbandingan kinerja pemasaran produk Zi dengan pemasaran produk Zp.

Keterangan :

Peringkat 1 = Anda menganggap produk tersebut adalah yang terbaik.

Peringkat 1,5 = Anda menganggap produk tersebut sama baiknya.

Peringkat 2 = Anda menganggap produk tersebut adalah yang kedua terbaik.

L2.1 Data Mentah Kuesioner Penelitian-Tingkat kepentingan

Responden	Variabel															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
6	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
10	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2
14	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
16	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
17	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3
18	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
19	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3
20	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3
21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3
22	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
24	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
25	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
27	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
28	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
29	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3
30	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	2	2
31	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2
34	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3

Responden	Variabel															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
37	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
40	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
41	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3

Responden	Variabel															
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4
4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	2	4
5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
7	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
10	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
15	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
16	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3
18	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
19	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3
20	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
22	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3
23	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Responden	Variabel															
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4
29	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3
30	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
31	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3
32	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
33	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
34	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
38	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
41	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
43	2	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4

L2.2 Data Mentah Kuesioner Penelitian-Tingkat Performansi

Responden	Variabel															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	1	2	2	4	3
2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3
3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2
4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	3
5	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2
6	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3
7	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4
8	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3
9	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	2	2	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	4
11	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
12	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	1	3	4	4

Responden	Variabel															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
13	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3
15	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3
16	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	2	3	2	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3
18	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	1	2	2	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	1	3	2	4
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
21	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3
22	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
23	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3
24	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	4	2	2	1	2	3
25	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	1	4	3
26	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	1	2	1	2	3
27	3	4	2	3	3	3	4	2	2	4	3	1	3	2	3	3
28	2	4	4	4	2	2	4	4	3	3	4	2	2	2	3	3
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2
30	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	1	2	3
31	4	2	4	3	4	4	2	4	2	3	3	2	1	1	2	2
32	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	1	2	1	3	3
33	2	3	2	4	2	2	3	2	3	3	3	2	1	1	3	3
34	4	3	2	4	4	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3
35	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	2	1	3	3
36	3	2	4	2	3	3	2	4	1	3	2	2	1	1	2	2
37	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	2	2	1	2	3
38	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3
39	2	4	2	3	2	2	4	2	2	2	2	1	1	1	2	2
40	4	3	2	3	4	4	3	2	2	3	3	3	2	1	2	3
41	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2
42	4	2	3	3	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3
43	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3

Responden	Variabel															
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1	2	3	1	3	2	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3
2	4	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3

Responden	Variabel															
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
3	4	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
5	3	3	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2
6	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	2	2
8	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
10	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
11	4	3	1	3	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3
12	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3
13	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2
14	4	3	2	4	2	3	2	2	3	4	4	4	4	4	2	3
15	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	2	3	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3
18	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
19	3	4	1	3	2	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3
20	4	3	2	3	2	4	4	2	3	3	3	3	4	3	2	3
21	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3
22	4	4	2	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	1	3
23	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3
24	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
25	4	4	2	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3
26	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3
27	3	3	2	3	2	3	4	2	4	4	4	3	2	2	2	3
28	4	3	1	3	3	3	3	2	3	4	4	4	2	2	2	3
29	4	3	2	3	1	4	3	1	3	3	3	3	2	3	1	3
30	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3
31	3	3	2	3	1	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2
32	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2
33	4	3	1	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2
34	4	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	3
35	3	3	2	3	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3
36	2	3	1	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3
38	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2
39	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3

Responden	Variabel															
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
40	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2
41	3	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2
42	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2
43	3	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2

L2.3 Data Mentah Kuesioner Penelitian-Bobot Peringkat

Responden	Var 1		Var 2		Var 3		Var 4		Var 5		Var 6		Var 7	
	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP
1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1
2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2
3	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
4	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
5	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2
6	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
7	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
8	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2
9	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
10	1	2	1.5	1.5	2	1	1	2	1.5	1.5	2	1	1	2
11	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2
12	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1
13	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
14	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2
15	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
16	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
17	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1
18	1	2	1	2	2	1	1	2	1.5	1.5	1	2	1	2
19	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1
20	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1.5	1.5
21	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
22	1	2	1	2	2	1	1	2	1.5	1.5	1	2	2	1
23	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1
24	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1
25	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2
26	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1
27	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1
28	1	2	1	2	2	1	1	2	1.5	1.5	2	1	1	2

Responden	Var 1		Var 2		Var 3		Var 4		Var 5		Var 6		Var 7	
	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP
29	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
30	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2
31	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1
32	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2
33	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
34	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2
35	2	1	1.5	1.5	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2
36	1	2	1	2	2	1	1	2	1.5	1.5	1	2	1.5	1.5
37	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
38	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
39	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1
40	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
41	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1
42	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2
43	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2

Responden	Var 8		Var 9		Var 10		Var 11		Var 12		Var 13		Var 14	
	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP
1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2
2	1	2	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	1	2	1.5	1.5
3	1	2	2	1	2	1	1	2	1.5	1.5	2	1	2	1
4	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
5	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1.5	1.5
6	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
7	1.5	1.5	2	1	1.5	1.5	1	2	2	1	1	2	2	1
8	1	2	2	1	2	1	1	2	1.5	1.5	2	1	1.5	1.5
9	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1
10	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1
11	1.5	1.5	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	2	1	1	2
12	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1.5	1.5
13	1	2	2	1	1	2	1.5	1.5	2	1	2	1	1.5	1.5
14	1	2	1.5	1.5	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1
15	2	1	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1
16	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1.5	1.5
17	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1.5	1.5
18	1	2	2	1	1	2	1.5	1.5	2	1	2	1	2	1

Responden	Var 8		Var 9		Var 10		Var 11		Var 12		Var 13		Var 14	
	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP
19	1.5	1.5	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	1	2	2	1
20	1.5	1.5	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1
21	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2
22	1	2	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	2	1	2	1
23	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1
24	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1.5	1.5	2	1
25	1	2	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	1	2	2	1
26	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2
27	1	2	2	1	2	1	1.5	1.5	2	1	1	2	1.5	1.5
28	1	2	2	1	1.5	1.5	1	2	2	1	1	2	2	1
29	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1
30	1.5	1.5	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	1	2	2	1
31	1	2	2	1	2	1	1	2	1.5	1.5	1	2	1	2
32	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1.5	1.5	1	2
33	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1
34	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
35	1	2	2	1	2	1	1	2	1.5	1.5	1	2	1	2
36	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2
37	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
38	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1.5	1.5	1	2
39	1	2	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	1	2	2	1
40	1.5	1.5	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1
41	1	2	2	1	1	2	1.5	1.5	2	1	1	2	1	2
42	1	2	2	1	2	1	1	2	1.5	1.5	1	2	1	2
43	1.5	1.5	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2

Responden	Var 15		Var 16		Var 17		Var 18		Var 19		Var 20	
	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP
1	1	2	1	2	1	2	1.5	1.5	2	1	1.5	1.5
2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1.5	1.5
3	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	2	1	1	2
4	1.5	1.5	1	2	1	2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
5	1.5	1.5	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2
6	1.5	1.5	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1
7	1.5	1.5	1	2	1	2	1.5	1.5	2	1	1	2
8	1.5	1.5	1	2	1	2	1.5	1.5	2	1	1.5	1.5

Responden	Var 15		Var 16		Var 17		Var 18		Var 19		Var 20	
	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP
9	2	1	2	1	2	1	1.5	1.5	2	1	1	2
10	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	2	1	1.5	1.5
11	1	2	1	2	2	1	2	1	1.5	1.5	1.5	1.5
12	2	1	1	2	2	1	1	2	1.5	1.5	1	2
13	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2
14	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1.5	1.5
15	1	2	1	2	1	2	2	1	1.5	1.5	1	2
16	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1.5	1.5
17	2	1	2	1	1	2	1.5	1.5	2	1	1.5	1.5
18	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1.5	1.5
19	1.5	1.5	1	2	2	1	2	1	2	1	1.5	1.5
20	1	2	1	2	2	1	2	1	1.5	1.5	1.5	1.5
21	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1.5	1.5
22	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1.5	1.5
23	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1
24	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1.5	1.5
25	1.5	1.5	1	2	2	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
26	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2
27	2	1	1	2	2	1	2	1	1.5	1.5	1	2
28	2	1	1	2	2	1	2	1	1.5	1.5	1	2
29	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2
30	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2
31	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1
32	2	1	1	2	2	1	1	2	1.5	1.5	2	1
33	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1.5	1.5
34	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1.5	1.5
35	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1.5	1.5
36	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1.5	1.5
37	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2
38	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1
39	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1
40	1.5	1.5	1	2	2	1	1.5	1.5	2	1	2	1
41	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1
42	1	2	1	2	1	2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
43	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1

Responden	Var 21		Var 22		Var 23		Var 24		Var 25		Var 26		Var 27		Var 28	
	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP
1	2	1	1	2	1.5	1.5	1	2	1	2	2	1	1	2	1.5	1.5
2	1	2	1.5	1.5	1	2	2	1	1.5	1.5	2	1	1.5	1.5	1	2
3	2	1	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	1.5	1.5	2	1	1	2	1	2
4	1	2	1.5	1.5	1.5	1.5	1	2	1.5	1.5	2	1	1.5	1.5	1.5	1.5
5	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2
6	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	1.5	1.5
7	1	2	2	1	1.5	1.5	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	1.5	1.5
8	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1
9	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1
10	2	1	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
11	2	1	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	1.5	1.5	1	2	1.5	1.5	1.5	1.5
12	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1.5	1.5
13	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
14	1	2	1.5	1.5	1.5	1.5	1	2	1.5	1.5	1	2	1.5	1.5	1.5	1.5
15	2	1	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
16	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	1.5	1.5
17	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	1	2
18	1	2	1.5	1.5	1.5	1.5	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
19	2	1	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	1.5	1.5	1	2	1.5	1.5	1.5	1.5
20	2	1	1.5	1.5	1	2	1	2	1	2	1	2	1.5	1.5	1	2
21	1	2	1	2	1.5	1.5	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
22	1	2	1.5	1.5	1	2	1	2	1.5	1.5	1	2	1.5	1.5	1	2
23	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1
24	2	1	1.5	1.5	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
25	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1.5	1.5	1	2
26	2	1	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	1	2
27	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	1	2
28	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	1	2
29	2	1	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
30	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	1	2
31	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1
32	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
33	2	1	2	1	1.5	1.5	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	1	2
34	2	1	2	1	1.5	1.5	2	1	1	2	1	2	1.5	1.5	1	2
35	2	1	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2
36	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
37	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1

Responden	Var 21		Var 22		Var 23		Var 24		Var 25		Var 26		Var 27		Var 28	
	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP
38	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1
39	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2
40	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2
41	2	1	2	1	1.5	1.5	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2
42	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1
43	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1.5	1.5

Responden	Var 29		Var 30		Var 31		Var 32	
	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP
1	1.5	1.5	1	2	2	1	2	1
2	1.5	1.5	1	2	2	1	2	1
3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
4	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	2	1
5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1	2
6	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	2	1
7	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	1.5	1.5
8	1	2	1.5	1.5	2	1	2	1
9	1	2	1.5	1.5	2	1	2	1
10	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	1.5	1.5
11	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	2	1
12	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	2	1
13	1	2	1	2	2	1	2	1
14	1	2	1	2	2	1	1.5	1.5
15	1	2	1	2	2	1	2	1
16	1.5	1.5	1	2	2	1	2	1
17	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	1.5	1.5
18	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	1.5	1.5
19	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	1.5	1.5
20	1	2	1	2	2	1	1.5	1.5
21	1.5	1.5	1	2	2	1	2	1
22	1.5	1.5	1	2	2	1	2	1
23	2	1	2	1	2	1	1.5	1.5
24	1.5	1.5	1	2	2	1	2	1
25	1.5	1.5	2	1	2	1	2	1

Responden	Var 29		Var 30		Var 31		Var 32	
	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP	ZI	ZP
26	1.5	1.5	2	1	2	1	1.5	1.5
27	2	1	1	2	2	1	2	1
28	2	1	2	1	2	1	2	1
29	1	2	1	2	2	1	1.5	1.5
30	1	2	1.5	1.5	2	1	1.5	1.5
31	2	1	2	1	2	1	2	1
32	1.5	1.5	2	1	2	1	1.5	1.5
33	1.5	1.5	2	1	2	1	1.5	1.5
34	1	2	2	1	2	1	2	1
35	2	1	2	1	2	1	2	1
36	1.5	1.5	2	1	2	1	1.5	1.5
37	2	1	2	1	2	1	2	1
38	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	2	1
39	1.5	1.5	2	1	2	1	1.5	1.5
40	1.5	1.5	1	2	2	1	2	1
41	2	1	1.5	1.5	2	1	1.5	1.5
42	1.5	1.5	2	1	2	1	2	1
43	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	2	1

L3.1 Hasil Pengolahan Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kepentingan Pelanggan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	43	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	43	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.941	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	107.53	94.398	.648	.939
VAR00002	107.56	93.824	.710	.938
VAR00003	107.37	94.334	.689	.938
VAR00004	107.51	93.303	.764	.938
VAR00005	107.33	95.701	.562	.940
VAR00006	107.30	95.787	.566	.940
VAR00007	107.44	95.157	.577	.939
VAR00008	107.44	93.491	.755	.938
VAR00009	107.53	95.398	.544	.940
VAR00010	107.72	95.873	.335	.943
VAR00011	107.53	96.921	.386	.941
VAR00012	107.53	96.445	.435	.941
VAR00013	107.77	97.326	.356	.941
VAR00014	107.72	96.254	.375	.942
VAR00015	107.86	96.647	.331	.942
VAR00016	107.86	96.932	.364	.941
VAR00017	107.60	94.911	.504	.940
VAR00018	107.44	94.110	.688	.938
VAR00019	107.37	95.620	.548	.940

VAR00020	107.58	94.106	.574	.939
VAR00021	107.56	92.919	.807	.937
VAR00022	107.49	92.684	.832	.937
VAR00023	107.53	92.159	.886	.936
VAR00024	107.56	92.967	.802	.937
VAR00025	107.42	93.916	.716	.938
VAR00026	107.28	96.206	.534	.940
VAR00027	107.33	95.701	.562	.940
VAR00028	107.49	92.970	.801	.937
VAR00029	107.81	95.488	.363	.942
VAR00030	107.79	97.598	.384	.941
VAR00031	107.88	96.200	.352	.942
VAR00032	107.56	94.252	.665	.939

L3.2 Hasil Pengolahan Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Perfomansi PT."X" cabang Bandung

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	43	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	43	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.902	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR1	85.30	80.216	.438	.899
VAR2	85.33	79.796	.429	.900
VAR3	85.37	79.287	.488	.898

VAR4	85.19	81.012	.466	.899
VAR5	85.30	80.216	.438	.899
VAR6	85.30	80.216	.438	.899
VAR7	85.53	80.874	.403	.900
VAR8	85.37	79.287	.488	.898
VAR9	86.19	81.012	.466	.899
VAR10	85.56	81.252	.587	.898
VAR11	85.53	81.540	.342	.901
VAR12	86.60	80.864	.423	.899
VAR13	86.67	81.415	.435	.899
VAR14	86.81	81.107	.437	.899
VAR15	85.79	79.741	.506	.898
VAR16	85.63	81.382	.429	.899
VAR17	85.21	80.884	.445	.899
VAR18	85.58	80.725	.494	.898
VAR19	86.65	81.137	.403	.900
VAR20	85.49	82.399	.399	.900
VAR21	86.51	80.780	.372	.901
VAR22	85.70	80.692	.394	.900
VAR23	85.67	82.177	.352	.900
VAR24	86.35	81.471	.369	.900
VAR25	85.56	81.252	.587	.898
VAR26	85.51	78.637	.636	.896
VAR27	85.53	78.159	.659	.895
VAR28	85.47	81.969	.494	.899
VAR29	85.70	80.549	.436	.899
VAR30	85.81	80.203	.532	.898
VAR31	86.53	80.350	.396	.900
VAR32	85.81	82.155	.410	.900

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

Nama Mahasiswa : Yeni Yahya
NRP : 0323113
Judul Tugas Akhir : Analisis Persaingan dan Usulan Strategi Pemasaran Plastik Klip Berdasarkan *Segmentation, Targeting, Positioning, Importance Performance* dan *Analysis Correspondence Analysis*.

Komentar – Komentar Dosen Penguji :

1. Abstrak : beri keterangan spesifik terhadap perhitungan penurunan penjualan 19.66% diperoleh dari perbandingan data penjualan periode mana saja.
2. Bab 3 : Teknik sampling diperbaiki berdasarkan kriteria harus pernah menjual plastik klip “Zi” dan “Zp” (teknik *sampling purposive*).
3. Saran untuk penelitian lebih lanjut, harap dicantumkan masalah apa yang melatarbelakangi saran penelitian pengendalian persediaan plastik.
4. Seharusnya area pemasaran untuk targeting tidak dituliskan seluruh wilayah Bandung karena produk “Zi” hanya didistribusikan khusus untuk kota Bandung.
5. Sebaiknya usulan lebih spesifik untuk target toko dengan omzet penjualan Rp. 10.000.000,- s/d Rp. 50.000.000,-.
6. Bagaimana usulan strategi pemasaran untuk target area pemasaran wilayah Bandung Tengah agar Bandung Tengah menjadi pusat pembelian plastik dari toko-toko kecil di luar Bandung Tengah?
7. Analisa gabungan IPA dan CA sebaiknya dilengkapi dengan variabel-variabel yang merupakan keunggulan namun masih dirasakan kurang baik oleh konsumen (kuadran A dan C).

DATA PENULIS

Nama : Yeni Yahya
Alamat di Bandung : Jl. Purwawijaya no.3, Bandung
Alamat Asal : Jl. Nagasari no.58, Karawang
No. Telp Bandung : (022) 92356227
No. Telp Asal : (0267) 414932
No. Handphone : 081573072277
Alamat Email : nama.q.nie@gmail.com
Pendidikan : SD Yos Sudarso Karawang
SMP Yos Sudarso Karawang
SMU Yos Sudarso Karawang
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha
Nilai tugas Akhir : A
Tanggal USTA : 29 November 2012