

## Kuesioner Penelitian

Responden Yang Terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha dengan judul “ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN DAN PENINGKATAN PROSES PELAYANAN DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)-(Studi Kasus di Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha)”, maka saya melakukan penelitian terhadap pengunjung (anggota) perpustakaan untuk mengetahui pelayanan jasa yang diberikan oleh Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha.

Dalam melaksanakan tujuan tersebut diatas, maka saya membutuhkan partisipasi Anda untuk mengisi kuesioner mengenai tingkat kepentingan terhadap pelayan jasa di Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha dan penilai terhadap Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha pada saat ini. Hasil kuesioner ini akan sangat berguna sebagai masukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha.

Atas partisipasi dan kerja samanya, saya ucapkan **Terima Kasih**.

Hormat saya,

Asti Anggraeni

### **Petunjuk Pertanyaan Kuesioner:**

- Terdapat 2 bagian, bagian pertama mengenai tingkat kepentingan pengunjung terhadap Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha dan bagian kedua mengenai tingkat kepuasan pengunjung terhadap Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha pada saat ini.
- Berilah tanda checklist (✓) pada salah satu pilihan jawaban di setiap bagian untuk masing-masing baris pernyataan yang telah disediakan.

**1. Waktu yang sering digunakan untuk berkunjung ke Perpustakaan**

**Terintegrasi UKM:**

Pukul: 08.30-12.00

Pukul: 12.00-15.00

Pukul: 15.00-19.00

**2. Ruangan yang sering anda kunjungi di Perpustakaan Terintegrasi UKM:**

(dapat lebih dari 1 pilihan jawaban)

Ruang baca umum

Ruang referensi

Ruang audio visual

**3. Kegiatan yang sering anda lakukan di Perpustakaan Terintegrasi UKM:**

(dapat lebih dari 1 pilihan jawaban)

	<b>Kegiatan</b>
<input type="checkbox"/>	Berdiskusi/ mengerjakan tugas kelompok
<input type="checkbox"/>	Mengerjakan tugas individual
<input type="checkbox"/>	Membaca buku koleksi perpustakaan
<input type="checkbox"/>	Membaca surat kabar
<input type="checkbox"/>	Membaca majalah
<input type="checkbox"/>	Membaca jurnal ilmiah
<input type="checkbox"/>	Membaca koleksi Tugas Akhir/ Karya Tulis Ilmiah

**Pertanyaan:**

- Pelayanan jasa dan fasilitas apa saja yang ingin anda dapatkan di Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranataha (PTUKM)?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kolom untuk Kritik dan Saran:**

---

---

---

---

---

---

---

---



## Kuesioner Pendahuluan

Responden Yang Terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha dengan judul “ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN DAN PENINGKATAN PROSES PELAYANAN DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)-(Studi Kasus di Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha)”, maka saya melakukan penelitian terhadap pengunjung (anggota) perpustakaan untuk mengetahui pelayanan jasa yang diberikan oleh Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha.

Dalam melaksanakan tujuan tersebut diatas, maka saya membutuhkan partisipasi Anda untuk mengisi kuesioner pendahuluan mengenai faktor-faktor penting yang diinginkan dari sebuah Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha (PTUKM). Hasil kuesioner ini akan sangat berguna sebagai masukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha (PT UKM).

Atas partisipasi dan kerja samanya, saya ucapkan **Terima Kasih**.

Hormat saya,

Asti Anggraeni

**Pertanyaan:**

1. Menurut anda, faktor-faktor penting apa saja yang anda inginkan dari sebuah Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha (PTUKM)?

---

---

---

---

---

---

---

2. Bagaimana pelayanan jasa dan fasilitas yang diberikan Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha (PTUKM)? Apakah sudah sesuai dengan keinginan anda? Pelayanan jasa dan fasilitas apa saja yang belum sesuai dengan keinginan?

---

---

---

---

---

---

---

## **Pertanyaan Wawancara**

1. Menurut anda, faktor-faktor penting apa saja yang anda inginkan dari sebuah Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha (PTUKM)?

---

---

---

---

---

---

---

2. Bagaimana pelayanan jasa dan fasilitas yang diberikan Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha (PTUKM)? Apakah sudah sesuai dengan keinginan anda? Pelayanan jasa dan fasilitas apa saja yang belum sesuai dengan keinginan?

---

---

---

---

---

---

---

## **Jawaban Wawancara:**

1. Koleksi buku, jurnal, dan majalah di perpustakaan yang kurang lengkap sehingga tidak semua pengunjung perpustakaan mendapatkan buku yang dicari.
2. Jumlah buku di perpustakaan yang terbatas sehingga tidak semua pengunjung dapat membaca atau meminjam buku yang terdapat di perpustakaan.
3. Susunan buku yang terdapat di perpustakaan yang berdasarkan klasifikasi nomor urut sehingga mempersulit dalam memperoleh buku.
4. Jumlah peminjaman buku yang sangat terbatas, yaitu 2 buku.
5. Jumlah karyawan yang kurang dalam melayani pengunjung.
6. Karyawan yang kurang tanggap dalam membantu pengunjung.
7. Katalog elektronik yang kurang lengkap dalam menyediakan keterangan mengenai buku di perpustakaan.
8. Tidak tersedianya layanan audio visual yang menyediakan kaset dan video.
9. Kurangnya jumlah komputer di perpustakaan.
10. Layanan digital untuk penyediaan Tugas Akhir yang tidak lengkap.
11. Tidak adanya fasilitas mesin *photocopy*, *bookstore*, jaringan internet untuk pengguna laptop pribadi.
12. Kurangnya pelayanan yang diinginkan oleh pengguna perpustakaan, seperti: pemesanan buku yang sedang dipinjam dan pembelian buku melalui perpustakaan.



## VALIDITAS KONSTRUK

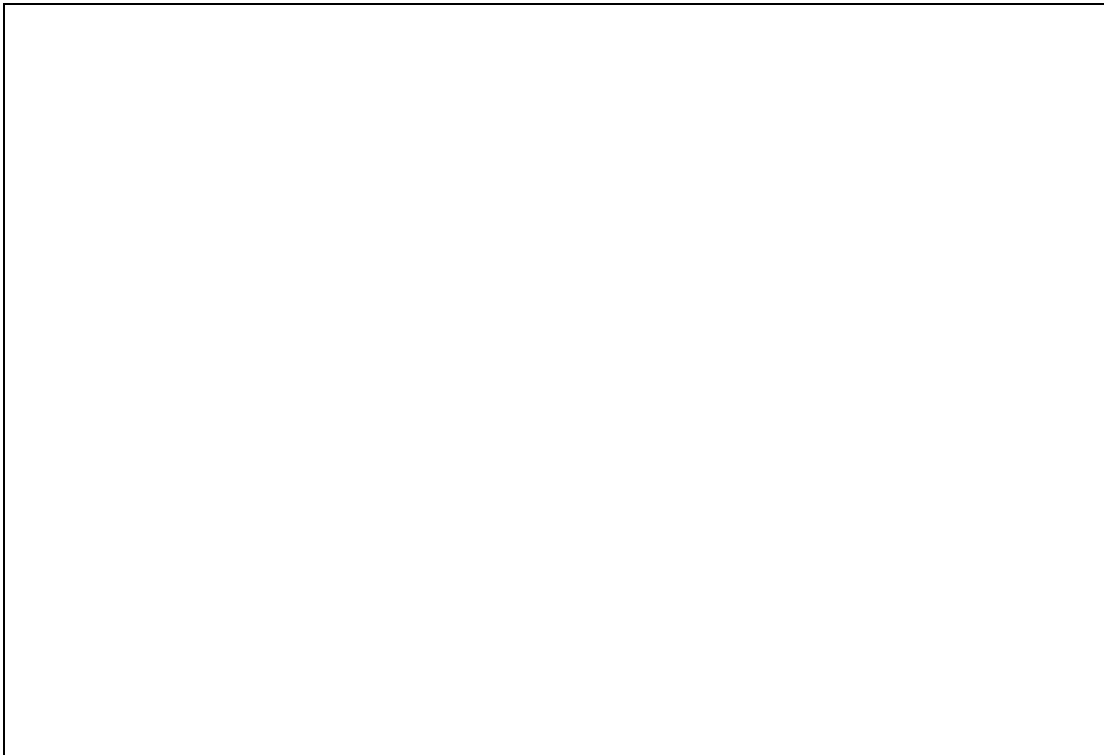
Nama : Asti Anggraeni

NRP : 0323102

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbaikan dan Peningkatan Proses Pelayanan dengan Metode *Quality Function Deployment (QFD)* - (Studi Kasus di Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Marantha)

Tanggal : 3 Mei 2007

Komentar Dosen Penguji :



Dosen Penguji,

Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc., M.Eng.

## VALIDITAS KONSTRUK

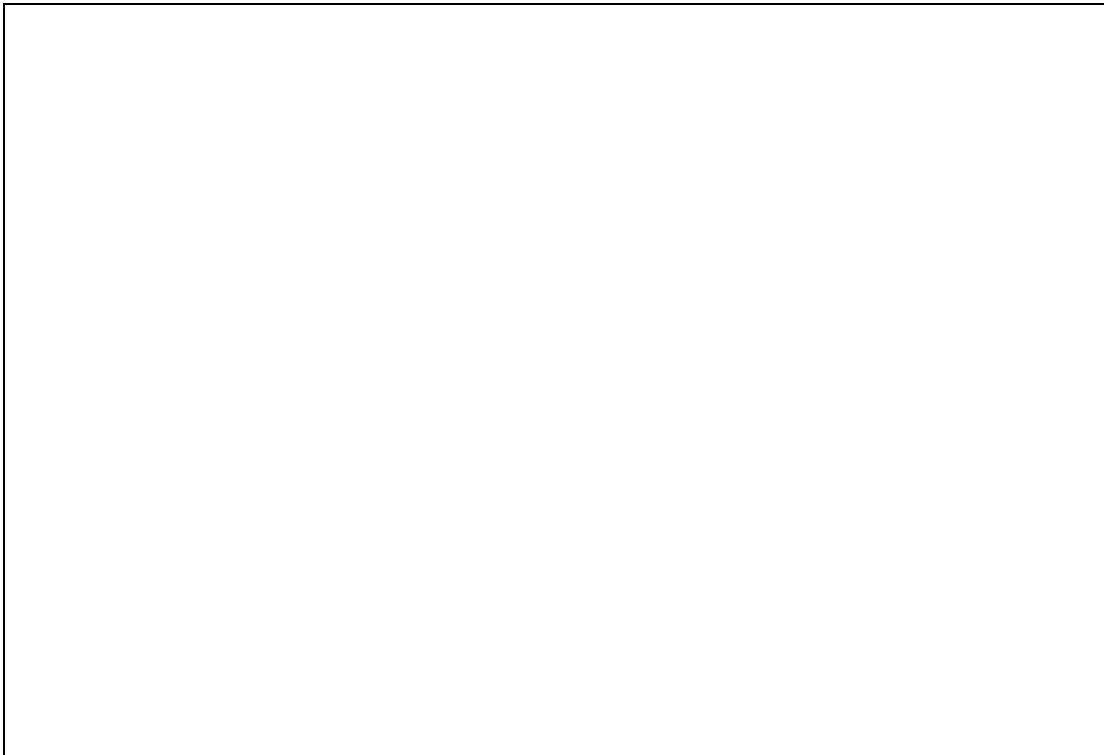
Nama : Asti Anggraeni

NRP : 0323102

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbaikan dan Peningkatan Proses Pelayanan dengan Metode *Quality Function Deployment (QFD)* - (Studi Kasus di Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Marantha)

Tanggal : 3 Mei 2007

Komentar Dosen Penguji :



Dosen Penguji,

Ir. Hendra Kusuma, MT.

## VALIDITAS KONSTRUK

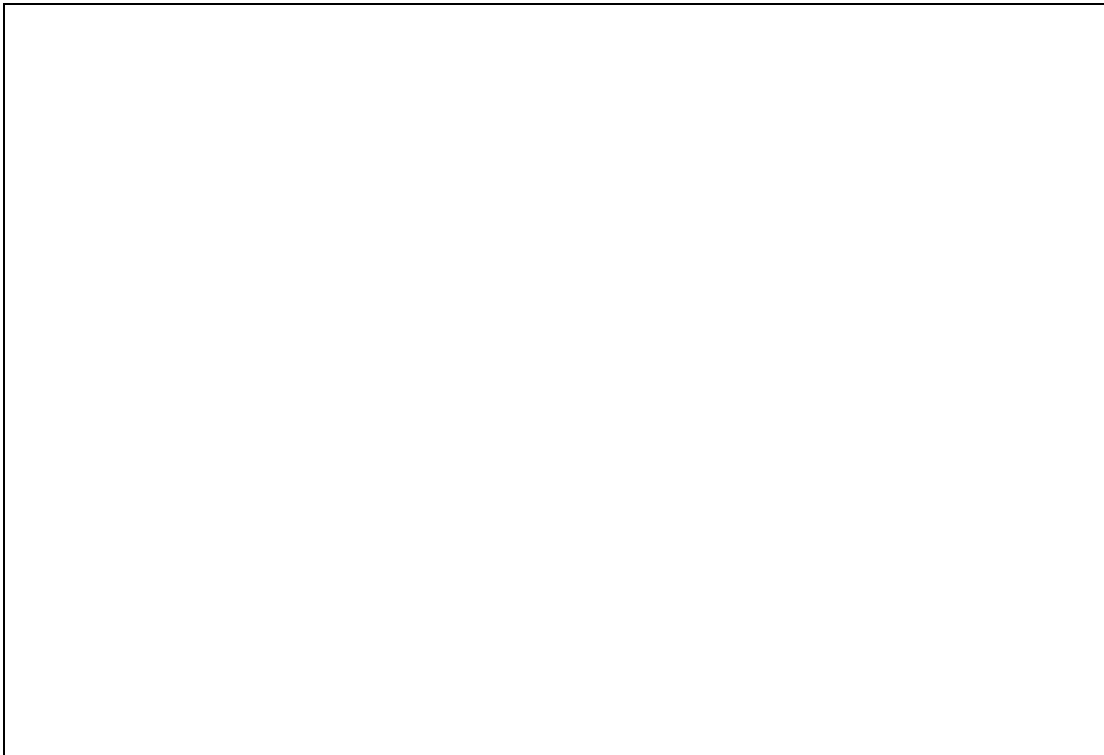
Nama : Asti Anggraeni

NRP : 0323102

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbaikan dan Peningkatan Proses Pelayanan dengan Metode *Quality Function Deployment (QFD)* - (Studi Kasus di Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Marantha)

Tanggal : 3 Mei 2007

Komentar Dosen Penguji :



Dosen Penguji,

Rudijanto Muis, ST., MT.

## VALIDITAS KONSTRUK

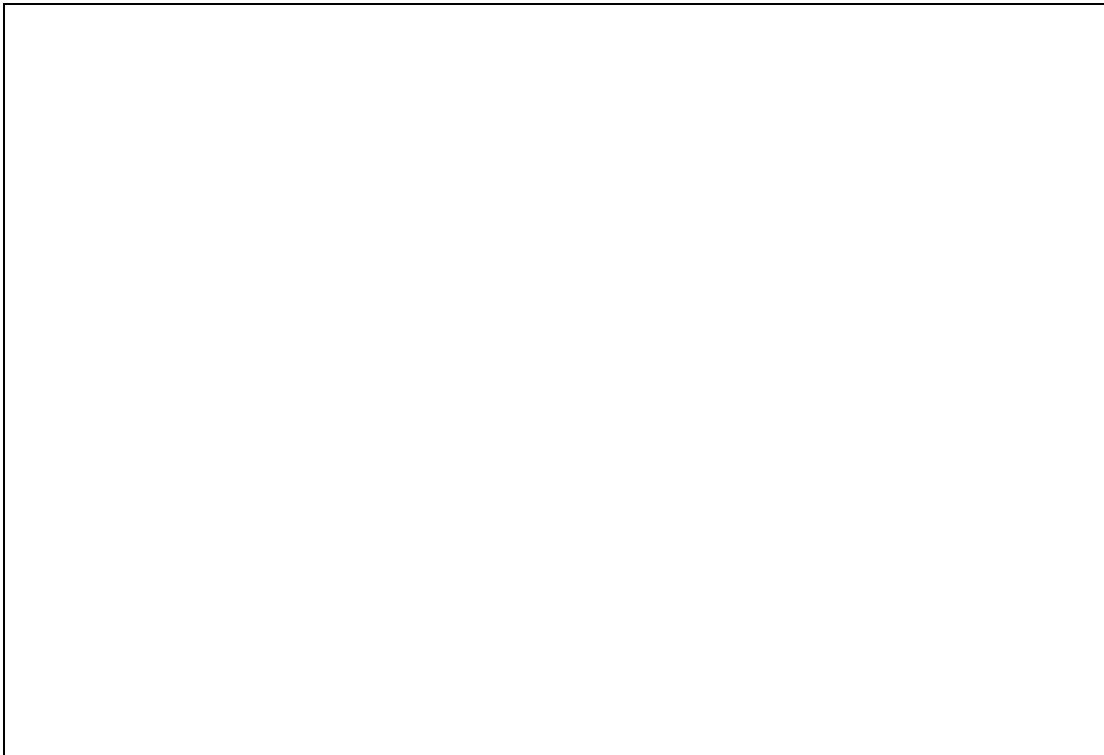
Nama : Asti Anggraeni

NRP : 0323102

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbaikan dan Peningkatan Proses Pelayanan dengan Metode *Quality Function Deployment (QFD)* - (Studi Kasus di Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Marantha)

Tanggal : 3 Mei 2007

Komentar Dosen Penguji :



Dosen Penguji,

Hendrik Mansur, ST., MT.

### **Keputusan**

<b>Pertanyaan</b>	<b>r Hitung</b>	<b>r Kritik</b>	<b>Kesimpulan</b>
1	0.414	0.297	Valid
2	0.495	0.297	Valid
3	0.643	0.297	Valid
4	0.398	0.297	Valid
5	0.496	0.297	Valid
6	0.483	0.297	Valid
7	0.480	0.297	Valid
8	0.300	0.297	Valid
9	0.542	0.297	Valid
10	0.664	0.297	Valid
11	0.465	0.297	Valid
12	0.339	0.297	Valid
13	0.563	0.297	Valid
14	0.368	0.297	Valid
15	0.497	0.297	Valid
16	0.429	0.297	Valid
17	0.504	0.297	Valid
18	0.485	0.297	Valid
19	0.670	0.297	Valid
20	0.672	0.297	Valid
21	0.722	0.297	Valid
22	0.720	0.297	Valid
23	0.446	0.297	Valid

<b>Pertanyaan</b>	<b>r Hitung</b>	<b>r Kritik</b>	<b>Kesimpulan</b>
24	0.459	0.297	Valid
25	0.550	0.297	Valid
26	0.495	0.297	Valid
27	0.574	0.297	Valid
28	0.496	0.297	Valid
29	0.472	0.297	Valid
30	0.480	0.297	Valid
31	0.542	0.297	Valid
32	0.546	0.297	Valid
33	0.386	0.297	Valid
34	0.388	0.297	Valid
35	0.592	0.297	Valid
36	0.623	0.297	Valid
37	0.627	0.297	Valid
38	0.611	0.297	Valid
39	0.700	0.297	Valid
40	0.745	0.297	Valid
41	0.676	0.297	Valid
42	0.663	0.297	Valid
43	0.681	0.297	Valid
44	0.687	0.297	Valid
45	0.587	0.297	Valid

### Kepuasan

Pertanyaan	r Hitung	r Kritik	Kesimpulan
1	0.688	0.297	Valid
2	0.398	0.297	Valid
3	0.437	0.297	Valid
4	0.512	0.297	Valid
5	0.483	0.297	Valid
6	0.430	0.297	Valid
7	0.559	0.297	Valid
8	0.453	0.297	Valid
9	0.742	0.297	Valid
10	0.613	0.297	Valid
11	0.663	0.297	Valid
12	0.516	0.297	Valid
13	0.467	0.297	Valid
14	0.490	0.297	Valid
15	0.543	0.297	Valid
16	0.305	0.297	Valid
17	0.474	0.297	Valid
18	0.532	0.297	Valid
19	0.494	0.297	Valid
20	0.637	0.297	Valid
21	0.534	0.297	Valid
22	0.455	0.297	Valid
23	0.572	0.297	Valid

Pertanyaan	r Hitung	r Kritik	Kesimpulan
24	0.749	0.297	Valid
25	0.372	0.297	Valid
26	0.463	0.297	Valid
27	0.471	0.297	Valid
28	0.496	0.297	Valid
29	0.327	0.297	Valid
30	0.600	0.297	Valid
31	0.333	0.297	Valid
32	0.365	0.297	Valid
33	0.351	0.297	Valid
34	0.415	0.297	Valid
35	0.526	0.297	Valid
36	0.658	0.297	Valid
37	0.399	0.297	Valid
38	0.603	0.297	Valid
39	0.580	0.297	Valid
40	0.502	0.297	Valid
41	0.348	0.297	Valid
42	0.621	0.297	Valid
43	0.759	0.297	Valid
44	0.616	0.297	Valid
45	0.536	0.297	Valid

# KUESIONER KINERJA PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERINTEGRASI UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

STP: Sangat Tidak Penting  
 TP : Tidak Penting  
 P : Penting  
 SP : Sangat Penting

STP: Sangat Tidak Puas  
 TP : Tidak Puas  
 P : Puas  
 SP : Sangat Puas

No	Tingkat Kepentingan				PERNYATAAN	Tingkat Kepuasan		
	STP	TP	P	SP		SP	P	TP
<b>Tangible: Bukti fisik, fasilitas, peralatan, penampilan dan material</b>								
1	1	2	3	4	Kerapihan seragam petugas	4	3	2
2	1	2	3	4	Kenyamanan ruang baca umum	4	3	2
3	1	2	3	4	Kenyamanan ruang referensi	4	3	2
4	1	2	3	4	Kenyamanan ruang audio visual	4	3	2
5	1	2	3	4	Keadaan fisik buku	4	3	2
6	1	2	3	4	Ketersediaan <i>locker</i> penitipan barang	4	3	2
7	1	2	3	4	Ketersediaan komputer katalog	4	3	2
8	1	2	3	4	Ketersediaan sarana informasi buku di perpustakaan melalui komputer katalog	4	3	2
9	1	2	3	4	Ketersediaan buku di ruang baca umum	4	3	2
10	1	2	3	4	Ketersediaan jurnal ilmiah	4	3	2
11	1	2	3	4	Ketersediaan surat kabar	4	3	2
12	1	2	3	4	Ketersediaan koleksi majalah	4	3	2
13	1	2	3	4	Ketersediaan buku di ruang referensi	4	3	2
14	1	2	3	4	Ketersediaan fasilitas komputer di ruang audio visual	4	3	2
15	1	2	3	4	Ketersediaan koleksi TA pada komputer di ruang audio visual	4	3	2
<b>Reliability: Kemampuan untuk memberikan jasa sesuai dengan yang dijanjikan dengan tepat</b>								
16	1	2	3	4	Jam operasi yang tersedia	4	3	2

17	1	2	3	4	Kejelasan peraturan di dalam ruang perpustakaan	4	3	2
18	1	2	3	4	Kejelasan peraturan keanggotaan	4	3	2
19	1	2	3	4	Kejelasan peraturan peminjaman <i>locker</i>	4	3	2
20	1	2	3	4	Kejelasan peraturan peminjaman buku di perpustakaan	4	3	2
21	1	2	3	4	Kejelasan peraturan peminjaman buku referensi di perpustakaan	4	3	2
22	1	2	3	4	Kejelasan peraturan penggunaan fasilitas komputer di ruang audio visual	4	3	2
23	1	2	3	4	Kemudahan memperoleh informasi mengenai perpustakaan	4	3	2
24	1	2	3	4	Kemudahan memperoleh informasi buku baru	4	3	2
25	1	2	3	4	Kemudahan proses peminjaman <i>locker</i>	4	3	2
26	1	2	3	4	Kemudahan proses peminjaman buku perpustakaan	4	3	2
27	1	2	3	4	Kemudahan proses perpanjangan buku yang sedang dipinjam	4	3	2
28	1	2	3	4	Kemudahan proses pengembalian buku yang sedang dipinjam	4	3	2
29	1	2	3	4	Kemudahan peletakan buku yang telah selesai digunakan	4	3	2
30	1	2	3	4	Kemudahan peletakan surat kabar yang telah selesai digunakan	4	3	2
31	1	2	3	4	Kemudahan peletakan majalah yang telah selesai digunakan	4	3	2
32	1	2	3	4	Kemudahan peletakan jurnal ilmiah yang telah selesai digunakan	4	3	2
33	1	2	3	4	Kemudahan pengajuan <i>photocopy</i> buku referensi	4	3	2
34	1	2	3	4	Kemudahan penggunaan fasilitas komputer pada ruang audio visual	4	3	2
35	1	2	3	4	Kemudahan prosedur pengajuan penambahan buku	4	3	2
36	1	2	3	4	Petugas dapat memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pengunjung	4	3	2
<b>Responsiveness: Keinginan dan kesediaan untuk membantu dan memberikan jasa dengan cepat</b>								
38	1	2	3	4	Kecepatan petugas dalam memberikan pelayanan yang dibutuhkan pengunjung	4	3	2
39	1	2	3	4	Ketanggapan petugas dalam melayani kebutuhan pengunjung (Spt: segera membantu mencari buku ketika diminta)	4	3	2
<b>Assurance: Pengetahuan dan perilaku yang dapat dipercaya dan memberikan rasa aman</b>								
40	1	2	3	4	Ketepatan dalam memberikan pelayanan yang dibutuhkan pengunjung (Spt: membantu mencari buku yang diminta pengunjung)	4	3	2
41	1	2	3	4	Keamanan penyimpanan barang di <i>locker</i>	4	3	2
42	1	2	3	4	Keramahan petugas dalam melayani pengunjung	4	3	2
43	1	2	3	4	Kesopanan petugas dalam melayani pengunjung	4	3	2
<b>Empathy: Kepedulian dan perhatian yang diberikan kepada pengguna jasa</b>								



44	1	2	3	4	Petugas dapat berkomunikasi dengan baik dalam melayani pengunjung	4	3	2
45	1	2	3	4	Ketersediaan petugas untuk melayani pengunjung	4	3	2

## Tingkat Kepentingan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	153,1364	224,958	,414	.	,951
VAR00002	152,5909	226,852	,495	.	,951
VAR00003	152,7500	223,634	,643	.	,950
VAR00004	152,7045	226,771	,398	.	,951
VAR00005	152,7045	224,585	,496	.	,950
VAR00006	153,0909	223,945	,483	.	,951
VAR00007	152,7500	225,308	,480	.	,951
VAR00008	152,7500	228,192	,300	.	,951
VAR00009	152,7500	224,331	,542	.	,950
VAR00010	153,0455	219,626	,664	.	,949
VAR00011	153,0909	224,271	,465	.	,951
VAR00012	153,0909	226,596	,339	.	,951
VAR00013	152,7045	224,213	,563	.	,950
VAR00014	152,6591	227,439	,368	.	,951
VAR00015	152,7500	223,773	,497	.	,950
VAR00016	152,9318	226,018	,429	.	,951
VAR00017	153,1364	224,493	,504	.	,950
VAR00018	153,0455	222,603	,485	.	,951
VAR00019	153,1591	218,276	,670	.	,949
VAR00020	152,9318	219,739	,672	.	,949
VAR00021	152,8409	221,253	,722	.	,949
VAR00022	153,0455	217,812	,720	.	,949
VAR00023	152,9545	224,137	,446	.	,951
VAR00024	152,8636	224,307	,459	.	,951
VAR00025	153,1818	220,989	,550	.	,950
VAR00026	152,7955	223,701	,495	.	,950
VAR00027	152,7500	223,076	,574	.	,950
VAR00028	152,8409	224,230	,496	.	,950
VAR00029	153,0455	223,393	,472	.	,951
VAR00030	153,2045	223,143	,480	.	,951
VAR00031	153,3182	222,501	,542	.	,950
VAR00032	153,2500	222,890	,546	.	,950
VAR00033	152,8409	225,672	,386	.	,951
VAR00034	152,9091	226,131	,388	.	,951
VAR00035	153,1818	220,106	,592	.	,950
VAR00036	152,8409	222,044	,623	.	,950
VAR00037	152,8864	219,871	,627	.	,950
VAR00038	152,7500	221,727	,611	.	,950
VAR00039	152,5682	224,623	,700	.	,950
VAR00040	152,7273	221,273	,745	.	,949
VAR00041	152,6818	220,129	,676	.	,949
VAR00042	152,6364	223,214	,663	.	,950
VAR00043	152,6591	222,742	,681	.	,950
VAR00044	152,7500	222,052	,687	.	,949
VAR00045	152,7045	223,841	,587	.	,950

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,951	,953	45

## Tingkat Kepuasan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	121,7955	264,585	,688	.	,941
VAR00002	121,6364	265,911	,398	.	,943
VAR00003	121,9091	265,619	,437	.	,943
VAR00004	122,1591	261,951	,512	.	,942
VAR00005	122,0000	262,326	,483	.	,942
VAR00006	121,9773	264,720	,430	.	,943
VAR00007	122,2045	260,725	,559	.	,942
VAR00008	122,0455	263,300	,453	.	,942
VAR00009	121,9545	260,742	,742	.	,941
VAR00010	122,2500	262,936	,613	.	,941
VAR00011	122,0227	261,465	,663	.	,941
VAR00012	122,3636	262,934	,516	.	,942
VAR00013	122,0000	263,209	,467	.	,942
VAR00014	122,2955	260,399	,490	.	,942
VAR00015	122,4091	259,131	,543	.	,942
VAR00016	121,7273	268,156	,305	.	,943
VAR00017	122,0455	264,416	,474	.	,942
VAR00018	121,8864	262,661	,532	.	,942
VAR00019	121,9091	264,457	,494	.	,942
VAR00020	121,8182	261,315	,637	.	,941
VAR00021	121,8636	262,865	,534	.	,942
VAR00022	122,2045	263,236	,455	.	,942
VAR00023	122,1136	263,359	,572	.	,942
VAR00024	122,3182	257,757	,749	.	,940
VAR00025	121,7727	266,273	,372	.	,943
VAR00026	121,8409	265,811	,463	.	,942
VAR00027	121,8409	265,672	,471	.	,942
VAR00028	121,7955	266,585	,496	.	,942
VAR00029	121,7955	267,469	,327	.	,943
VAR00030	121,9318	259,414	,600	.	,941
VAR00031	121,8864	267,452	,333	.	,943
VAR00032	121,7727	266,877	,365	.	,943
VAR00033	122,1364	265,097	,351	.	,943
VAR00034	122,3864	262,196	,415	.	,943
VAR00035	122,1591	262,788	,526	.	,942
VAR00036	122,0000	256,791	,658	.	,941
VAR00037	121,9773	266,395	,399	.	,943
VAR00038	121,9773	260,209	,603	.	,941
VAR00039	122,1818	259,687	,580	.	,942
VAR00040	121,9773	264,953	,502	.	,942
VAR00041	121,8864	266,708	,348	.	,943
VAR00042	121,9318	259,553	,621	.	,941
VAR00043	121,7500	262,331	,759	.	,941
VAR00044	122,0455	262,184	,616	.	,941
VAR00045	122,0455	264,463	,536	.	,942

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,943	,946	45

## KOMENTAR DOSEN PENGUJI

Nama Mahasiswa : Asti Anggraeni  
NRP : 0323102  
Judul Tugas Akhir : “ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN DAN  
PENINGKATAN PROSES PELAYANAN DENGAN  
METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)  
- (Studi Kasus di Perpustakaan Terintegrasi Universitas  
Kristen Maranatha)“

Komentar-Komentar Dosen Penguji:

1. Saran: OK.
2. Definisi tenaga profesional, semi profesional dan teknis.
3. Good Luck.

## DATA PENULIS

Nama : Asti Anggraeni  
Alamat di Bandung : Jl. Babakan Jeruk I No. 66  
Alamat Asal : Jl. Pelabuhan II No. 361/ 377 - Sukabumi  
No. Telp Bandung : (022) 2015045  
No. Telp Asal : (0266) 211526  
No. Handphone : 085624425456 - 081394823102  
Alamat Email : mnaa\_0508@yahoo.com  
Pendidikan : SDN. Ir. H. Juanda, Sukabumi  
SLTP Negeri 2, Sukabumi  
SMU Negeri 1, Sukabumi  
Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, Bandung  
Nilai Tugas Akhir : A  
Tanggal USTA : 15 Februari 2008