

KUESIONER PENELITIAN PENDAHULUAN

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penelitian untuk LAPORAN TUGAS AKHIR mengenai **Pengembangan Telepon Genggam**. Saya sebagai mahasiswa :

Nama : Leonard Puji Nugraha

NRP : 0323086

Jurusan : Teknik Industri – Universitas Kristen Maranatha

Meminta kesediaan kepada bapak atau ibu untuk mengisi kuesioner ini sebagai informasi yang dibutuhkan untuk Laporan Tugas Akhir saya.

Kuesioner Terbuka :

Bila ada telepon genggam dengan bentuk yang memperhatikan **aspek kenyamanan dan kemudahan pemakaian**, kriteria-kriteria apa saja yang anda butuhkan dari **bentuk sebuah telepon genggam** tersebut ? (jumlah jawaban anda tidak terbatas)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.

TERIMA KASIH

KEPUASAN												PERNYATAAN				KEPENTINGAN			
Nokia 6255 CDMA				Samsung SGH-E700				Nokia 6165i CDMA								STP	TP	P	SP
STPu	Tpu	Pu	Spu	STPu	Tpu	Pu	Spu	STPu	Tpu	Pu	Spu								

TERIMA KASIH

KEPUASAN												PERNYATAAN				KEPENTINGAN					
Nokia 6255 CDMA				Samsung SGH-E700				Nokia 6165i CDMA								STP	TP	P	SP		
STPu	Tpu	Pu	SpU	STPu	Tpu	Pu	SpU	STPu	Tpu	Pu	SpU										
																	Telepon genggam nyaman dengan kontur wajah				
																	Warna telepon genggam menarik				
																	Bentuk tombol menarik				
																	<i>Casing</i> dapat diganti				

TERIMA KASIH

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Nokia 6255 (bersambung)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2
2	3	3	2	2	3	2	1	3	3	4	1	2	2	3	1
3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
4	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2
5	4	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	2	2	3	2
6	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	2	2
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	2	2	2	3	2
9	3	3	2	4	1	2	1	3	3	3	4	4	4	4	4
10	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	3	1	2	2
11	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
12	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3
13	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2
14	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2
15	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
17	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	1
19	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	2	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
21	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
22	3	4	3	4	3	2	3	2	3	4	4	3	4	4	2
23	4	4	2	2	3	1	4	4	3	3	1	4	3	3	3
24	3	4	2	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	2
25	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	1
27	2	3	2	3	3	2	3	4	2	2	2	4	3	2	3
28	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	3	1
29	4	4	2	4	3	2	3	2	3	2	1	1	1	2	3
30	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2
31	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
32	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3
33	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	2	2	2	3	3
34	4	3	2	4	3	2	1	4	3	2	2	1	2	3	1
35	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	1
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	2	1	1	2	3	3	2	3	3	3	3
38	4	3	1	4	3	1	3	3	3	1	2	2	2	3	3
39	4	4	2	4	3	2	1	3	3	2	1	2	1	2	3
40	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
41	4	3	2	3	2	2	1	3	4	2	2	2	3	3	2
42	3	3	3	2	4	3	2	3	3	4	2	3	2	4	2
43	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2
44	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2
45	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Nokia 6255 (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	1
47	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2
48	3	3	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2
49	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3
50	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3
51	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2
52	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2	2
53	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	2	2	3	3	2
54	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3
55	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	2
56	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1
57	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2
58	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	3	2
59	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2
60	3	3	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3	3	2	1
61	3	4	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	1
62	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	2	3	1
63	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2
64	3	2	3	3	3	2	1	2	1	3	3	3	3	3	1
65	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1
66	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	2	2
67	4	4	2	3	2	2	4	3	3	4	2	4	4	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2
69	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
70	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2
71	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
72	4	4	3	3	3	4	2	3	2	4	3	4	2	2	1
73	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2
74	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
75	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1
76	4	4	4	3	2	2	1	4	2	3	4	4	4	4	4
77	4	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	1
78	3	3	3	2	2	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3
79	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2
80	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
81	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
82	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
83	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
84	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
85	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3
86	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	2	3
87	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2
88	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	1	2	2	2	4
89	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	1	2	2	2	3
90	2	1	3	1	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Nokia 6255 (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3
92	2	1	1	1	3	1	2	3	3	3	1	3	2	3	2
93	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2
94	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2
95	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2
96	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2
97	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2
98	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2
99	4	4	2	4	3	2	4	4	4	4	2	2	2	3	3
100	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
101	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
102	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
103	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
104	4	4	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	4	3
105	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
106	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
107	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
108	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
109	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
110	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
111	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	1
112	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	1
113	4	3	1	3	3	2	3	4	3	4	1	1	3	4	1
114	3	3	1	3	3	2	4	4	3	4	2	4	3	3	3
115	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
116	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
117	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	1	1	3	1
118	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
119	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
120	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1
121	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
122	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
123	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2
125	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2
126	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
127	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2
128	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2
129	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
130	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3
131	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2
132	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
133	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
134	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
135	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Nokia 6255 (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
136	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
137	3	3	4	4	1	3	1	3	1	3	3	1	3	3	1
138	4	4	3	4	1	4	1	4	1	4	4	1	3	3	1
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
142	4	4	2	4	4	2	3	3	3	4	2	3	2	2	2
143	3	3	2	3	3	2	4	2	3	1	3	2	3	3	2
144	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	2
145	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2
146	3	2	3	2	4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	2
147	2	4	4	3	4	2	3	4	4	4	2	3	3	4	2
148	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3
149	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
150	2	3	2	3	3	1	2	2	4	4	1	3	2	2	2
151	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
152	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
153	4	4	4	1	3	3	3	1	4	2	4	3	2	2	4
154	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
155	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
156	3	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	1
157	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
159	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2
160	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3
161	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
162	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3
163	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
164	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3
165	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2
166	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2
167	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
168	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3
169	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3
170	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3
171	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2
172	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4
173	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3
174	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3
175	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3
176	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	2
177	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
178	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
179	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
180	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Nokia 6255 (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
181	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
182	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
184	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
185	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
186	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
187	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
188	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
189	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
190	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
191	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
192	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
193	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3
194	3	2	2	3	2	4	4	4	2	2	4	3	4	3	4
195	3	3	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3	3	2	3
196	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3
197	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
198	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	2
199	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4
200	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
201	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
202	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
203	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4
204	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4
205	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4
206	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
207	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4
208	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
209	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
210	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
211	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3
212	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3
213	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
214	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3
215	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
216	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
217	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3
218	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
219	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
220	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4
221	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
222	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
223	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
224	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
225	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Nokia 6255 (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
226	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
227	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
228	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
229	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
230	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3
231	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4
232	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
233	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2
234	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2
235	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2
236	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
237	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3
238	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
239	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
240	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
241	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
242	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3
243	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
244	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
245	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
246	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
247	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
248	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
249	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
250	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
251	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
252	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
253	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3
254	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
255	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
256	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
257	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
258	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3
259	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
260	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
261	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
262	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
263	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
264	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
265	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
266	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
267	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
268	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
269	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3
270	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Nokia 6255 (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
271	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
272	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
273	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
274	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
275	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
276	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
277	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3
278	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
279	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
280	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
281	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
282	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
283	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
284	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4
285	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3
286	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Samsung SGH-E700 (bersambung)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	1
2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	4	1	2	2	3	1
3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	3	2	3	4	2
4	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3
5	2	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2
6	2	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2
9	3	3	2	3	1	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4
10	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	3	1	2	2
11	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
12	2	3	1	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2
13	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2
14	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2
15	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3
17	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
18	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
19	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
20	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3
21	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2
22	3	3	4	2	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2
23	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
25	4	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1
26	2	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	1
27	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	4	2	3	4	2
28	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	1
29	4	2	2	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	1
30	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	4	2	3	2
31	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1
32	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1
33	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
34	3	3	3	2	3	3	1	3	3	2	2	3	3	2	1
35	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	2
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	2	1	3	2	1	1	1	3	3	3	2	1	3	2	2
38	4	1	4	3	3	4	3	3	2	1	3	2	3	2	2
39	4	2	2	3	1	4	1	3	3	2	3	2	3	3	1
40	4	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3	1	2	4	2	2	3	3	2	2
42	2	3	4	3	3	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2
43	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2
44	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	2
45	4	2	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Samsung SGH-E700 (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	1	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	1
47	3	2	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2
48	1	3	3	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2
49	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3
50	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3
51	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2
52	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	2	2
53	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2
54	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3
55	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2
56	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1
57	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2
58	2	2	3	1	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3
59	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2
60	3	3	2	1	2	3	1	2	2	3	3	3	4	4	1
61	2	3	3	2	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	1
62	4	3	4	3	3	4	3	2	2	4	2	3	2	2	1
63	4	4	3	4	4	3	2	4	2	3	3	3	3	4	2
64	3	2	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	1
65	2	1	3	1	3	4	2	2	3	3	2	2	1	3	1
66	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	1	3	3	2	2
67	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3
68	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3
69	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
70	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	1	3	1	3	1
71	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3
72	1	3	2	2	3	4	1	3	3	3	1	4	1	2	1
73	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2
74	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
75	3	2	3	2	2	3	1	2	3	3	3	2	2	3	2
76	3	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2
77	3	4	2	3	4	4	1	3	3	3	2	3	4	3	1
78	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2
79	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2
80	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
81	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
82	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
83	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
84	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3
85	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3
86	2	1	4	3	3	4	1	3	1	4	4	4	3	2	4
87	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	3	2	2	3	3
88	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	1	2	1	2	2
89	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	1	2	1	3	3
90	2	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Samsung SGH-E700 (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
136	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3
137	1	2	4	2	4	4	1	4	4	1	1	4	1	1	1
138	1	2	4	2	4	4	1	4	4	1	1	4	1	1	1
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	1	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
141	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
142	2	3	3	2	3	3	1	4	2	4	2	3	2	3	1
143	4	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3
144	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2
145	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	2	2	2	3	2
146	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	1
147	3	2	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
150	2	2	3	3	3	4	2	1	2	3	3	3	1	2	2
151	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
152	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
153	4	1	2	3	1	3	3	1	3	2	1	2	2	1	3
154	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
155	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
156	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	1
157	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3
158	1	2	1	3	3	3	2	3	3	3	1	1	2	3	3
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
160	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3
161	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3
162	3	3	2	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
163	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
164	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	2	3	3	3
165	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
166	3	3	4	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	2	2
167	3	1	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3
168	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4
169	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4
170	3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3
171	4	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2
172	3	4	4	3	3	4	1	3	3	4	3	4	3	3	4
173	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3
174	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3
175	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3
176	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
177	3	4	3	1	4	3	3	1	3	1	3	4	3	4	4
178	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3
179	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
180	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Samsung SGH-E700 (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
181	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
182	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3
183	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
184	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
185	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2
186	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3
187	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
188	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3
189	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3
190	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
191	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
192	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	2
193	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2
194	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3
195	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
196	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3
197	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3
198	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2
199	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4
200	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
201	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
202	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
203	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4
204	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
205	4	4	4	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	4
206	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3
207	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
208	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4
209	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
212	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
213	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
214	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
215	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
216	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
217	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
218	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3
219	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3
220	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
221	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
222	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
223	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
224	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
225	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Samsung SGH-E700 (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
226	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
227	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
228	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
229	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
230	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3
231	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
232	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
233	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	2	1	2	1
234	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
235	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2
236	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
237	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
238	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
239	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	3	2	3	3
240	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
241	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
242	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
243	3	3	3	2	4	2	2	4	3	3	4	4	4	4	3
244	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
245	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
246	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
247	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
248	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
249	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4
250	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
251	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3
252	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
253	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
254	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
255	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
256	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
257	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
258	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
259	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
260	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3
261	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
262	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
263	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
264	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
265	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
266	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
267	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3
268	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
269	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4
270	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	4

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Samsung SGH-E700 (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
271	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
272	3	3	3	3	3	2	4	2	4	2	3	3	4	3	3
273	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
274	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
275	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
276	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
277	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
278	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
279	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	4
280	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4
281	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
282	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4
283	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	3	2	3	3
284	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3
285	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
286	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Nokia 6165i (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	1
47	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2
48	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2
49	1	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2	3
50	1	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2	3
51	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
53	3	4	4	2	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	2
54	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
55	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	2
56	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1
57	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2
58	3	3	2	2	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
60	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	4	3	3	3	1
61	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
62	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	1
63	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2
64	3	3	3	3	3	3	1	2	1	3	3	4	3	3	1
65	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	4	3	1
66	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	2	2
67	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
68	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2
69	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
70	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	2	3	1
71	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
72	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	1	3	1	3	1
73	4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	2
74	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2
75	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	2	3	2	2	1
76	4	2	3	4	2	2	2	4	2	3	4	3	4	3	4
77	4	2	2	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	1
78	3	3	3	4	2	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3
79	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2
80	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
81	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
82	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4
84	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
86	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4
87	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2
88	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	1	2	2	2	4
89	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	1	2	2	2	4
90	3	2	3	3	2	1	3	3	2	3	1	3	2	2	2

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Nokia 6165i (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	2	2	1	1	2	1	3	3	3	3	1	3	2	2	3
92	4	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
93	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2
94	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2
95	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2
96	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2
97	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
99	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3
100	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2
101	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
103	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
104	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3
105	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
106	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
107	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3
108	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2
109	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
110	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
111	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2
112	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	2
113	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	1	1	3	3	1
114	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
115	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
116	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
117	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	1	1	3	1
118	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
119	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	1	1	3	1
120	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1
121	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4
122	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4
123	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4
124	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
125	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2
126	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
128	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3
129	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3
130	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	2	3	3
131	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2
132	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
133	1	2	1	1	3	2	4	1	2	1	3	4	2	3	4
134	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3
135	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Nokia 6165i (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
136	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
137	3	3	3	3	1	3	1	1	1	3	3	1	3	3	1
138	3	3	3	3	1	4	1	4	1	4	4	1	4	3	1
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	3	2	3	2	3	3	3	2	4	4	3	3	2	2	2
143	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
144	4	3	4	3	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	2
145	3	4	3	3	4	4	2	2	4	3	2	2	2	3	2
146	3	2	3	2	4	3	3	4	3	4	2	3	4	4	2
147	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2
148	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
149	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
150	3	4	2	3	3	1	3	2	4	3	2	3	3	3	2
151	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
152	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
153	1	4	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	1
154	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4
155	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
156	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	1
157	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
159	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2
160	4	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
162	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
163	3	4	4	4	4	4	3	4	4	1	3	3	4	3	4
164	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
165	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
166	3	4	3	3	3	2	3	2	2	4	3	2	1	3	1
167	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	1
168	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4
169	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4
170	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3
171	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2
172	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
173	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3
174	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3
175	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3
176	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
177	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
178	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3
179	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3
180	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Nokia 6165i (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
181	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
182	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
184	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
186	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
187	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
188	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
189	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
190	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
191	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2
192	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3
193	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3
194	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4
195	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2
196	2	3	4	2	3	4	3	2	2	2	2	2	4	3	3
197	2	3	3	3	4	2	3	4	2	2	2	3	3	3	4
198	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3
199	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4
200	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
201	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
203	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
204	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4
205	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4
206	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
207	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4
208	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
209	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
210	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
211	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
212	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
213	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
214	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
215	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
216	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
217	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3
218	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
219	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
220	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
221	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3
222	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
223	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
225	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Nokia 6165i (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
226	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
227	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
228	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
229	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3
230	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
231	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
232	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
233	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2
234	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4
235	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2
236	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
237	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
238	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
239	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3
240	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
241	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3
242	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
243	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
244	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
245	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
246	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
247	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
248	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
249	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
250	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
251	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
252	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3
253	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
254	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3
255	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
256	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
257	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4
258	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
259	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
260	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
261	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
262	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
263	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3
264	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
265	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
266	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
267	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
268	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
269	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
270	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepuasan Nokia 6165i (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
271	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
272	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3
273	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
274	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
275	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
276	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
277	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
278	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
279	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
280	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
281	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
282	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
283	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
284	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
285	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
286	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Kepentingan (bersambung)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3
6	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3
9	2	2	3	2	3	4	2	1	2	2	3	3	2	1	1
10	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	1
11	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2
12	4	4	3	4	3	2	3	2	3	4	4	2	2	2	3
13	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2
14	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2
15	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	2
16	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2
19	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
20	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
21	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
22	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2
23	3	4	3	2	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3
24	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
25	4	4	4	4	4	3	2	3	2	4	2	2	2	2	2
26	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	2	3	2	2	2
27	4	3	3	4	3	4	2	2	4	4	3	4	3	4	2
28	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
29	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	1
30	4	3	3	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	2	3
31	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	3	2	2
32	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	3	2	2
33	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2
34	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2
36	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4
38	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	1
39	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	1
40	3	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	2
41	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	2
42	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	2
43	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3
44	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	2
45	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Keentingan (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
47	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3
48	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	4	3	4	4	4
49	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	2	2
50	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	2	1
51	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4
52	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	1	3
53	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
54	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3
55	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
56	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
57	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
58	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3
59	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
60	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
61	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3
62	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	1
63	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
64	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
65	3	3	2	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3
66	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
67	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3
68	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2
69	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
70	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4
71	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2
72	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3
73	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
74	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
75	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
76	4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	4	4	2	2	2
77	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	2
78	4	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	4
79	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3
80	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4
81	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
82	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
84	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
85	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3
86	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4
87	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	2	2
88	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4
89	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4
90	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Keentingan (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3	3	4	2	3	4	2	3	2	3	3	2	2	2	2
92	3	3	3	3	2	3	3	2	1	3	3	2	3	2	2
93	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2
94	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2
95	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
96	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
97	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2
98	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
101	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3
102	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
103	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
105	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
106	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
107	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
108	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
109	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
110	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
111	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
112	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
113	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2
114	4	3	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3
115	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
116	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	2
117	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	2
118	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
119	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
120	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2
121	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4	1	1	2	2	3
122	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
123	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
124	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3
125	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3
126	4	3	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	2	2	3
127	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3
128	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3
129	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	2	3
130	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	2
131	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2
132	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
133	3	3	3	4	2	1	1	4	4	2	3	3	3	3	4
134	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
135	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Keentingan (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
136	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
139	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
142	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3
143	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
144	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2
145	4	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	4
146	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3
147	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3
148	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2
150	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2
151	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
152	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
153	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	1	3	3	4
154	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
155	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
156	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	2	3	4
157	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
158	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	2	3
159	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4
160	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2
161	4	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3
162	3	4	3	3	1	3	3	3	3	4	4	4	4	1	4
163	3	4	3	3	1	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
164	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
165	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3
166	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2
167	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	1
168	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
169	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
170	4	3	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	2	3	2
171	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
173	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	2	3	3	3
174	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
175	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	2	4	3	3
176	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
177	3	3	2	4	2	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4
178	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3
179	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4
180	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Keentingan (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
181	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
182	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4
183	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
184	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
185	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
186	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
187	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
188	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
189	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2
192	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3
193	3	2	2	3	2	3	2	2	2	4	4	4	2	2	3
194	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	1
195	3	3	2	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2
196	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4
197	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3
198	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3
199	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
200	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
201	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
204	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
205	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
206	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
211	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
212	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
213	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
214	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
215	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
216	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
217	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	3	3
218	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3
219	4	4	4	3	3	4	2	4	3	4	2	3	2	3	3
220	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
221	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	2	3
222	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
223	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
224	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
225	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Keentingan (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
226	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
227	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
228	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
229	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
230	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
231	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
232	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3
233	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2
234	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
235	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2
236	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3
237	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3
238	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	3	3	2	3
239	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	3	3	2	3
240	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4
241	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
242	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3
243	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4
244	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
245	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
246	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
247	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2
248	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3
249	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2
250	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
251	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
252	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
253	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
254	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
255	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	3
256	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
257	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
258	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2
259	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4
260	4	4	3	3	2	3	2	4	2	4	2	4	2	2	3
261	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4	2	4	3	2	3
262	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2
263	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
264	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
265	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
266	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
267	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
268	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
269	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2
270	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3

Tabel Data Mentah Kuesioner Penelitian
Keentingan (lanjutan)

Responden	Pertanyaan Ke-														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
271	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2
272	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
273	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
274	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
275	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
276	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3
277	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	3
278	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
279	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
280	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
281	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
282	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
283	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
284	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
285	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
286	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3

Pengujian Validitas Kuesioner Penelitian Awal

Perhitungan dalam pengujian validitas secara *manual* adalah sebagai berikut :

Tabel Analisis *Item Instrument* Kepentingan Kuesioner Penelitian Awal (Kepentingan)

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	Total (Y)
1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	48
2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	48
3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	47
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	56
5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	47
6	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	46
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
8	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	52
9	2	2	3	2	3	4	2	1	2	2	3	3	2	1	1	33
10	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	1	49
11	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	38
12	4	4	3	4	3	2	3	2	3	4	4	2	2	2	3	45
13	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	52
14	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	46
15	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	2	53
16	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	52
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	55
19	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	51
20	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	54
21	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	48
22	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	48
23	3	4	3	2	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	47
24	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	55
25	4	4	4	4	4	3	2	3	2	4	2	2	2	2	2	44
26	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	2	3	2	2	2	46
27	4	3	3	4	3	4	2	2	4	4	3	4	3	4	2	49
28	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	53
29	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	1	46
30	4	3	3	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	2	3	47
Total (X)	105	104	101	107	101	106	102	94	98	105	100	90	86	83	78	1460

Xi.Yi

:

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	144	144	144	144	144	144	144	192	144	144	144	192	144	144	192
2	144	144	192	144	144	192	144	144	144	144	192	144	144	144	144
3	141	188	141	188	141	141	141	188	141	141	188	94	141	141	94
4	168	168	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	168	168
5	141	188	188	188	141	188	188	141	141	141	141	94	94	94	141
6	184	138	138	138	92	138	138	138	138	138	184	138	92	138	184
7	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135
8	208	208	208	208	156	156	156	208	208	208	208	104	156	156	156
9	66	66	99	66	99	132	66	33	66	66	99	99	66	33	33
10	147	147	147	147	147	196	196	147	196	147	196	196	196	147	49
11	114	114	76	152	76	76	114	114	114	114	76	76	76	76	76
12	180	180	135	180	135	90	135	90	135	180	180	90	90	90	135
13	208	208	156	156	208	208	208	208	208	208	156	156	156	156	104
14	138	184	138	138	184	184	184	138	138	138	138	92	138	92	92
15	212	212	212	212	212	212	212	159	212	212	212	159	159	106	106
16	208	156	156	208	156	208	208	156	208	208	208	156	156	156	156
17	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240
18	165	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	110	220	220	110
19	153	153	102	204	153	153	204	204	204	204	204	153	204	153	153
20	216	162	162	216	216	216	216	162	216	216	216	162	162	162	216
21	144	144	192	144	192	144	192	144	144	144	144	144	144	144	144
22	192	144	144	192	144	192	192	144	192	144	144	144	96	96	96
23	141	188	141	94	188	188	188	188	94	141	141	141	94	141	141
24	220	220	220	220	220	220	165	165	220	220	165	220	165	220	165
25	176	176	176	176	176	132	88	132	88	176	88	88	88	88	88
26	184	184	184	184	184	138	138	138	92	184	92	138	92	92	92
27	196	147	147	196	147	196	98	98	196	196	147	196	147	196	98
28	212	212	212	212	212	212	212	159	212	159	159	159	159	159	159
29	184	184	184	138	138	138	138	92	138	138	138	184	138	138	46
30	188	141	141	188	141	188	141	94	94	188	141	188	141	94	141
Total	5149	5095	4954	5252	4965	5201	5025	4643	4854	5166	4920	4416	4257	4119	3854

χ^2 :

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	9	9	9	9	9	9	9	16	9	9	9	16	9	9	16
2	9	9	16	9	9	16	9	9	9	9	16	9	9	9	9
3	9	16	9	16	9	9	9	16	9	9	16	4	9	9	4
4	9	9	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	9	9
5	9	16	16	16	9	16	16	9	9	9	9	4	4	4	9
6	16	9	9	9	4	9	9	9	9	9	16	9	4	9	16
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
8	16	16	16	16	9	9	9	16	16	16	16	4	9	9	9
9	4	4	9	4	9	16	4	1	4	4	9	9	4	1	1
10	9	9	9	9	9	16	16	9	16	9	16	16	16	9	1
11	9	9	4	16	4	4	9	9	9	9	4	4	4	4	4
12	16	16	9	16	9	4	9	4	9	16	16	4	4	4	9
13	16	16	9	9	16	16	16	16	16	16	9	9	9	9	4
14	9	16	9	9	16	16	16	9	9	9	9	4	9	4	4
15	16	16	16	16	16	16	16	9	16	16	16	9	9	4	4
16	16	9	9	16	9	16	16	9	16	16	16	9	9	9	9
17	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
18	9	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	4	16	16	4
19	9	9	4	16	9	9	16	16	16	16	16	9	16	9	9
20	16	9	9	16	16	16	16	9	16	16	16	9	9	9	16
21	9	9	16	9	16	9	16	9	9	9	9	9	9	9	9
22	16	9	9	16	9	16	16	16	9	16	9	9	4	4	4
23	9	16	9	4	16	16	16	16	4	9	9	9	4	9	9
24	16	16	16	16	16	16	9	9	16	16	9	16	9	16	9
25	16	16	16	16	16	9	4	9	4	16	4	4	4	4	4
26	16	16	16	16	16	9	9	9	4	16	4	9	4	4	4
27	16	9	9	16	9	16	4	4	16	16	9	16	9	16	4
28	16	16	16	16	16	16	16	9	16	9	9	9	9	9	9
29	16	16	16	9	9	9	9	4	9	9	9	16	9	9	1
30	16	9	9	16	9	16	9	4	4	16	9	16	9	4	9
Total	377	370	351	393	351	386	360	312	336	377	346	286	260	245	224

$(\sum X_i)^2$:

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
Total	11025	10816	10201	11449	10201	11236	10404	8836	9604	11025	10000	8100	7396	6889	6084

Y_i^2 :

Responden	Total
P1	2304
P2	2304
P3	2209
P4	3136
P5	2209
P6	2116
P7	2025
P8	2704
P9	1089
P10	2401
P11	1444
P12	2025
P13	2704
P14	2116
P15	2809
P16	2704
P17	3600
P18	3025
P19	2601
P20	2916
P21	2304
P22	2304
P23	2209
P24	3025
P25	1936
P26	2116
P27	2401
P28	2809
P29	2116
P30	2209
Total	71870

$(\Sigma Y)^2$: 2131600

Rumus yang digunakan adalah *Pearson product moment* sebagai berikut :

$$r_{xy} = \frac{N(\sum xy) - (\sum x \sum y)}{\sqrt{[N\sum x^2 - (\sum x)^2][N\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

Keterangan :

- r = angka korelasi
- N = jumlah responden
- x = skor pertanyaan responden
- y = skor total responden

r :

Responden	a	b	Validitas = a/b
P1	1170	2642.44	0.4428
P2	1010	2637.80	0.3829
P3	1160	2839.10	0.4086
P4	1340	2890.42	0.4636
P5	1490	2839.10	0.5248
P6	1270	2903.10	0.4375
P7	1830	3114.80	0.5875
P8	2050	3583.02	0.5721
P9	2540	3414.97	0.7438
P10	1680	2642.44	0.6358
P11	1600	3051.23	0.5244
P12	1080	3429.29	0.3149
P13	2150	3146.11	0.6834
P14	2390	3360.73	0.7112
P15	1740	3947.40	0.4408

Biasanya syarat minimum data dikatakan *valid* adalah jika nilai $r = 0.3$ jadi kalau korelasi antar butir dan skor total kurang dari 0.3 maka butir dalam instrumen tersebut dikatakan tidak *valid*.

Tabel Hasil Analisis *Item Instrument* Kepentingan Konsumen

No. Butir Instrument	Koefisien Korelasi	Keterangan
1	0.4428	Valid
2	0.3829	Valid
3	0.4086	Valid
4	0.4636	Valid
5	0.5248	Valid
6	0.4375	Valid
7	0.5875	Valid
8	0.5721	Valid
9	0.7438	Valid
10	0.6358	Valid
11	0.5244	Valid
12	0.3149	Valid
13	0.6834	Valid
14	0.7112	Valid
15	0.4408	Valid

Pengujian Reliabilitas Kuesioner Penelitian Awal

Perhitungan dalam pengujian Reliabilitas *instrument* dilakukan secara *manual* dengan menggunakan *interval consistency* dengan Teknik Belah Dua (*Split Half*) yang dianalisis dengan rumus *Spearman Brown* adalah sebagai berikut :

Tabel Kelompok *Instrument* Ganjil

P1	P3	P5	P7	P9	P11	P13	P15	P17	P19	P21	P23	P25	Total Ganjil
3	3	3	3	3	3	3	4	0	0	0	0	0	25
3	4	4	3	3	4	3	3	0	0	0	0	0	27
3	3	3	3	3	4	3	2	0	0	0	0	0	24
3	4	4	4	4	4	4	3	0	0	0	0	0	30
3	4	4	4	3	3	2	3	0	0	0	0	0	26
4	3	3	3	3	4	2	4	0	0	0	0	0	26
3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	24
4	4	4	3	4	4	3	3	0	0	0	0	0	29
2	3	3	2	2	3	2	1	0	0	0	0	0	18
3	3	3	4	4	4	4	1	0	0	0	0	0	26
3	2	2	3	3	2	2	2	0	0	0	0	0	19
4	3	3	3	3	4	2	3	0	0	0	0	0	25
4	3	3	4	4	3	3	2	0	0	0	0	0	26
3	3	3	4	3	3	3	2	0	0	0	0	0	24
4	4	4	4	4	4	4	2	0	0	0	0	0	29
4	3	3	4	4	4	3	3	0	0	0	0	0	28
4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	0	0	0	32
3	4	4	4	4	4	4	2	0	0	0	0	0	29
3	2	2	4	4	4	4	3	0	0	0	0	0	26
4	3	3	4	4	4	3	4	0	0	0	0	0	29
3	4	4	4	3	3	3	3	0	0	0	0	0	27
4	3	3	4	3	3	2	2	0	0	0	0	0	24
3	3	3	4	2	3	2	3	0	0	0	0	0	23
4	4	4	3	4	3	3	3	0	0	0	0	0	28
4	4	4	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	22
4	4	4	3	2	2	2	2	0	0	0	0	0	23
4	3	3	2	4	3	3	2	0	0	0	0	0	24
4	4	4	4	4	3	3	3	0	0	0	0	0	29
4	4	4	3	3	3	3	1	0	0	0	0	0	25
4	3	3	3	2	3	3	3	0	0	0	0	0	24

Tabel Kelompok *Instrument* Genap

P2	P4	P6	P8	P10	P12	P14	P16	P18	P20	P22	P24	Total Genap
3	3	3	4	3	4	3	0	0	0	0	0	23
3	3	4	3	3	3	3	0	0	0	0	0	22
4	4	3	4	3	2	3	0	0	0	0	0	23
3	4	4	4	4	4	3	0	0	0	0	0	26
4	4	4	3	3	2	2	0	0	0	0	0	22
3	3	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	21
3	3	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	21
4	4	3	4	4	2	3	0	0	0	0	0	24
2	2	4	1	2	3	1	0	0	0	0	0	15
3	3	4	3	3	4	3	0	0	0	0	0	23
3	4	2	3	3	2	2	0	0	0	0	0	19
4	4	2	2	4	2	2	0	0	0	0	0	20
4	3	4	4	4	3	3	0	0	0	0	0	25
4	3	4	3	3	2	2	0	0	0	0	0	21
4	4	4	3	4	3	2	0	0	0	0	0	24
3	4	4	3	4	3	3	0	0	0	0	0	24
4	4	4	4	4	4	4	0	0	0	0	0	28
4	4	4	4	4	2	4	0	0	0	0	0	26
3	4	3	4	4	3	3	0	0	0	0	0	24
3	4	4	3	4	3	3	0	0	0	0	0	24
3	3	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	21
3	4	4	4	4	3	2	0	0	0	0	0	24
4	2	4	4	3	3	3	0	0	0	0	0	23
4	4	4	3	4	4	4	0	0	0	0	0	27
4	4	3	3	4	2	2	0	0	0	0	0	22
4	4	3	3	4	3	2	0	0	0	0	0	23
3	4	4	2	4	4	4	0	0	0	0	0	25
4	4	4	3	3	3	3	0	0	0	0	0	24
4	3	3	2	3	4	3	0	0	0	0	0	22
3	4	4	2	4	4	2	0	0	0	0	0	23

Dengan menggunakan SPSS versi 15 untuk menentukan koefisien korelasi (rb) yaitu dengan hasil keluaran adalah sebagai berikut :

Correlations

			TotalGanjil	TotalGenap
Spearman's rho	TotalGanjil	Correlation Coefficient	1.000	.620**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	30	30
	TotalGenap	Correlation Coefficient	.620**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Maka didapat nilai koefisien korelasi untuk *instrument* kepentingan konsumen adalah 0.620. Koefisien korelasi ini selanjutnya dimasukkan dalam rumus *Spearman Brown*, sebagai berikut :

$$r_i = \frac{2 \times r_b}{1 + r_b}$$

Keterangan :

r_i = reliabilitas instrumen.

r_b = korelasi *product momen* belahan 1 dan 2.

$$r_i = \frac{2 \times 0.620}{1 + 0.620} = 0.7654$$

Jadi hasil dari reliabilitas *instrument* kepentingan produk telepon genggam yang akan dirancang adalah 0.7654.

Kriteria keeratan hubungan :

Kurang dari 0.20	: hubungan sangat kecil dan bisa diabaikan.
0.20 -< 0.40	: hubungan yang kecil (tidak erat).
0.40 -< 0.70	: hubungan cukup erat.
0.70 -< 0.90	: hubungan yang erat (reliabel).
0.90 -< 1.00	: hubungan yang sangat erat (sangat reliabel).
1.00	: hubungan yang sempurna.

Sehingga kesimpulannya adalah nilai reliabilitas *instrument* kepentingan produk telepon genggam yang akan dirancang adalah hubungan yang erat (reliabel). Karena berdasarkan uji coba *instrument* ini sudah valid dan reliabel seluruh butirnya, maka *instrument* dapat digunakan untuk pengukuran dalam rangka pengumpulan data.

**Penentuan Jumlah Sampel Dari Populasi Tertentu Dengan Taraf Kesalahan
1%, 5%, dan 10%**

Tabel Ukuran Sampel

N	e			N	e			N	e		
	1%	5%	10%		1%	5%	10%		1%	5%	10%
10	10	10	10	180	197	155	130	1000	117	110	107
11	11	11	11	190	202	158	140	1000	143	137	134
12	12	12	12	200	207	162	145	1000	168	163	160
13	13	13	13	210	212	165	150	1000	193	189	186
14	14	14	14	220	217	168	155	1000	218	215	212
15	15	15	15	230	222	172	160	1000	243	241	238
16	16	16	16	240	227	175	165	1000	268	267	264
17	17	17	17	250	232	178	170	1000	293	293	290
18	18	18	18	260	237	182	175	1000	318	319	316
19	19	19	19	270	242	185	180	1000	343	345	342
20	20	20	20	280	247	188	185	1000	368	371	368
21	21	21	21	290	252	192	190	1000	393	397	394
22	22	22	22	300	257	195	195	1000	418	423	420
23	23	23	23	310	262	198	200	1000	443	449	446
24	24	24	24	320	267	202	205	1000	468	475	472
25	25	25	25	330	272	205	210	1000	493	501	498
26	26	26	26	340	277	208	215	1000	518	527	524
27	27	27	27	350	282	212	220	1000	543	553	550
28	28	28	28	360	287	215	225	1000	568	579	576
29	29	29	29	370	292	218	230	1000	593	601	598
30	30	30	30	380	297	222	235	1000	618	623	620
31	31	31	31	390	302	225	240	1000	643	645	642
32	32	32	32	400	307	228	245	1000	668	671	668
33	33	33	33	410	312	232	250	1000	693	697	694
34	34	34	34	420	317	235	255	1000	718	723	720
35	35	35	35	430	322	238	260	1000	743	749	746
36	36	36	36	440	327	242	265	1000	768	775	772
37	37	37	37	450	332	245	270	1000	793	799	796
38	38	38	38	460	337	248	275	1000	818	825	822
39	39	39	39	470	342	252	280	1000	843	851	848
40	40	40	40	480	347	255	285	1000	868	877	874
41	41	41	41	490	352	258	290	1000	893	893	890
42	42	42	42	500	357	262	295	1000	918	925	922
43	43	43	43	510	362	265	300	1000	943	951	948
44	44	44	44	520	367	268	305	1000	968	967	964
45	45	45	45	530	372	272	310	1000	993	997	994
46	46	46	46	540	377	275	315	1000	1018	1025	1022
47	47	47	47	550	382	278	320	1000	1043	1051	1048
48	48	48	48	560	387	282	325	1000	1068	1075	1072
49	49	49	49	570	392	285	330	1000	1093	1101	1098
50	50	50	50	580	397	288	335	1000	1118	1123	1120
51	51	51	51	590	402	292	340	1000	1143	1137	1134
52	52	52	52	600	407	295	345	1000	1168	1155	1152
53	53	53	53	610	412	298	350	1000	1193	1183	1180
54	54	54	54	620	417	302	355	1000	1218	1201	1198
55	55	55	55	630	422	305	360	1000	1243	1223	1220
56	56	56	56	640	427	308	365	1000	1268	1241	1238
57	57	57	57	650	432	312	370	1000	1293	1267	1264
58	58	58	58	660	437	315	375	1000	1318	1295	1292
59	59	59	59	670	442	318	380	1000	1343	1323	1320
60	60	60	60	680	447	322	385	1000	1368	1351	1348
61	61	61	61	690	452	325	390	1000	1393	1379	1376
62	62	62	62	700	457	328	395	1000	1418	1407	1404
63	63	63	63	710	462	332	400	1000	1443	1435	1432
64	64	64	64	720	467	335	405	1000	1468	1463	1460
65	65	65	65	730	472	338	410	1000	1493	1491	1488
66	66	66	66	740	477	342	415	1000	1518	1519	1516
67	67	67	67	750	482	345	420	1000	1543	1547	1544
68	68	68	68	760	487	348	425	1000	1568	1575	1572
69	69	69	69	770	492	352	430	1000	1593	1603	1600
70	70	70	70	780	497	355	435	1000	1618	1631	1628
71	71	71	71	790	502	358	440	1000	1643	1659	1656
72	72	72	72	800	507	362	445	1000	1668	1687	1684
73	73	73	73	810	512	365	450	1000	1693	1715	1712
74	74	74	74	820	517	368	455	1000	1718	1743	1740
75	75	75	75	830	522	372	460	1000	1743	1771	1768
76	76	76	76	840	527	375	465	1000	1768	1800	1796
77	77	77	77	850	532	378	470	1000	1793	1828	1824
78	78	78	78	860	537	382	475	1000	1818	1856	1852
79	79	79	79	870	542	385	480	1000	1843	1885	1880
80	80	80	80	880	547	388	485	1000	1868	1913	1908
81	81	81	81	890	552	392	490	1000	1893	1941	1936
82	82	82	82	900	557	395	495	1000	1918	1970	1964
83	83	83	83	910	562	398	500	1000	1943	1998	1992
84	84	84	84	920	567	402	505	1000	1968	2026	2020
85	85	85	85	930	572	405	510	1000	1993	2055	2048
86	86	86	86	940	577	408	515	1000	2018	2083	2076
87	87	87	87	950	582	412	520	1000	2043	2111	2104
88	88	88	88	960	587	415	525	1000	2068	2140	2132
89	89	89	89	970	592	418	530	1000	2093	2168	2160
90	90	90	90	980	597	422	535	1000	2118	2196	2188
91	91	91	91	990	602	425	540	1000	2143	2225	2216
92	92	92	92	1000	607	428	545	1000	2168	2253	2244

[9,99]

Anthropometri

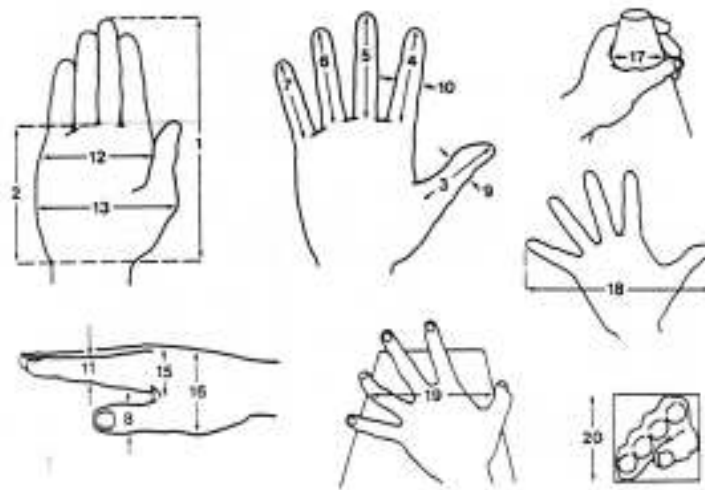
Kalibrasi Dimensi Tubuh Manusia

Data anthropometri yang digunakan dalam rancangan telepon genggam pada penelitian ini diambil dari buku “Ergonomi Konsep Dasar dan Aplikasinya” karangan Eko Nurmianto.

5 • ANTROPOMETRI : Kalibrasi Dimensi Tubuh Manusia

Adapun pendekatan dalam penggunaan data antropometri diatas adalah sebagai berikut :

- Pilihlah standar deviasi yang sesuai untuk perancangan yang dimaksud.
- Carilah data pada rata-rata dan distribusi dari dimensi yang dimaksud untuk populasi yang sesuai.
- Pilihlah nilai persentil yang sesuai sebagai dasar perancangan.
- Pilihlah jenis kelamin yang sesuai



Gambar 5.7.
Antropometri tangan

5 • ANTROPOMETRI : Kalibrasi Dimensi Tubuh Manusia

Tabel 5.4
 Antropometri telapak tangan orang Indonesia yang didapat dari interpolasi data pheasant (1986) Suma'mur (1989) dan Nurmianto (1991).
 (Semua dimensi dalam satuan mm)

D I M E N S I	P R I A				W A N I T A			
	5th	50th	95th	S.D.	5th	50th	95th	S.D.
1. Panjang Tangan	163	176	189	8	155	168	181	8
2. Panjang Telapak Tangan	92	100	108	5	87	94	101	4
3. Panjang Ibu Jari	45	48	51	2	42	45	48	2
4. Panjang Jari Telunjuk	62	67	72	3	60	65	70	3
5. Panjang Jari Tengah	70	77	84	4	69	74	79	3
6. Panjang Jari Manis	62	67	72	3	59	64	69	3
7. Panjang Jari Kelingking	48	51	54	2	45	48	51	2
8. Lebar Ibu Jari (IPJ)	19	21	23	1	16	18	20	1
9. Tebal Ibu Jari (IPJ)	19	21	23	1	15	17	19	1
10. Lebar Jari Telunjuk (PIPJ)	18	20	22	1	15	17	19	1
11. Tebal Jari Telunjuk (PIPJ)	16	18	20	1	13	15	17	1
12. Lebar Telapak Tangan (Metacarpal)	74	81	88	4	68	73	78	3
13. Lebar Telapak Tangan (sampai Ibu Jari)	88	98	108	6	82	89	96	4
14. Lebar Telapak Tangan (Minimum)	68	75	82	4	64	59	74	3
15. Tebal Telapak Tangan (Metacarpal)	28	31	34	2	25	27	29	1
16. Tebal Telapak Tangan (sampai Ibu Jari)	41	48	47	2	41	44	47	2
17. Diameter Genggam (maksimum)	45	48	51	2	43	46	49	2
18. Lebar Maksimum (Ibu jari ke jari Kelingking)	177	192	206	9	169	184	199	9
19. Lebar Fungsional Maksimum (Ibu Jari ke jari lain)	122	132	142	6	115	125	134	6
20. Segi Empat Minimum yang dapat dilewati Telapak Tangan	57	62	67	3	51	56	61	3

Catatan :

IPJ = Interphalangeal Joint (Sambungan antar ruas tulang jari).

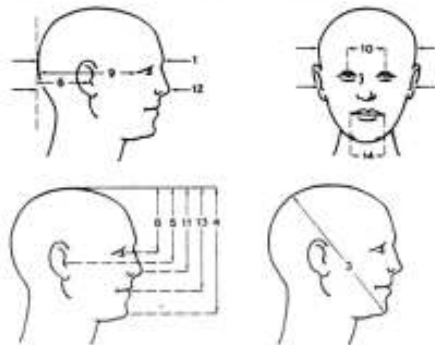
PIPJ = Proximal Interphalangeal Joint (Sambungan antar ruas tulang jari ke arah mendekati tubuh).

5 • ANTROPOMETRI : Kalibrasi Dimensi Tubuh Manusia

Tabel 5.5

Antropometri kepala orang Indonesia yang didapat dari interpolasi data Pheasant (1986), Suma'mur (1989), dan Nurmianto (1991). Dimana: Lebar kepala = 9,2% tinggi badan pria dan 9,3% tinggi badan wanita. (semua dimensi dalam satuan mm).

D I M E N S I	P R I A				W A N I T A			
	5th	50th	95th	S.D.	5th	50th	95th	S.D.
1. Panjang Kepala	166	176	186	6	158	168	178	6
2. Lebar Kepala	132	140	148	5	121	129	137	5
3. Diameter Maksimum dari Dagu	217	230	243	8	198	209	221	7
4. Dagu ke Puncak Kepala	192	203	215	7	185	196	208	7
5. Telinga ke Puncak Kepala	70	77	84	4	69	74	79	3
6. Telinga ke Belakang Kepala	62	67	72	3	59	64	69	3
7. Antara Dua Telinga	48	51	54	2	45	48	51	2
8. Mata ke Puncak Kepala	19	21	23	1	16	18	20	1
9. Mata ke Belakang Kepala	19	21	23	1	15	17	19	1
10. Antara dua Pupil Mata	18	20	22	1	15	17	19	1
11. Hidung ke Puncak Kepala	16	18	20	1	13	15	17	1
12. Hidung ke Belakang Kepala	74	81	88	4	68	73	78	3
13. Mulut ke Puncak Kepala	88	98	108	6	82	89	96	4
14. Lebar Mulut	68	75	82	4	64	69	74	3



Gambar 5.8.
Antropometri Kepala.

Tabel Kurve Normal

Table B-1 Cumulative Distribution Function for the Standard Normal Distribution, $\Phi(z)$

Table B-1 is a cumulative distribution function table for the standard normal distribution. It provides the probability $\Phi(z)$ for various values of z . The table is organized into columns for z values from -3.0 to 3.0, with rows representing the integer part of z and columns representing the decimal part. The values are symmetric around $z=0$, where $\Phi(0) = 0.5000$.

z	0.00	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09
-3.0	0.0044	0.0043	0.0042	0.0041	0.0040	0.0039	0.0038	0.0037	0.0036	0.0035
-2.0	0.0540	0.0539	0.0538	0.0537	0.0536	0.0535	0.0534	0.0533	0.0532	0.0531
-1.0	0.2420	0.2418	0.2416	0.2415	0.2414	0.2413	0.2412	0.2411	0.2410	0.2409
0.0	0.5000	0.5004	0.5008	0.5011	0.5014	0.5017	0.5020	0.5023	0.5026	0.5029
1.0	0.7580	0.7580	0.7580	0.7580	0.7580	0.7580	0.7580	0.7580	0.7580	0.7580
2.0	0.9772	0.9773	0.9774	0.9775	0.9776	0.9777	0.9778	0.9779	0.9780	0.9781
3.0	0.9996	0.9997	0.9997	0.9998	0.9998	0.9999	0.9999	0.9999	0.9999	0.9999

Table B-1 is reproduced, with permission, from B. L. Gray and R. S. Lehmann, *Statistical Quality Control*, McGraw-Hill Book Company, New York, 1972.

676 MATHEMATICAL TABLES

Table B-3 Cumulative distribution function for the standard normal distribution (SND)

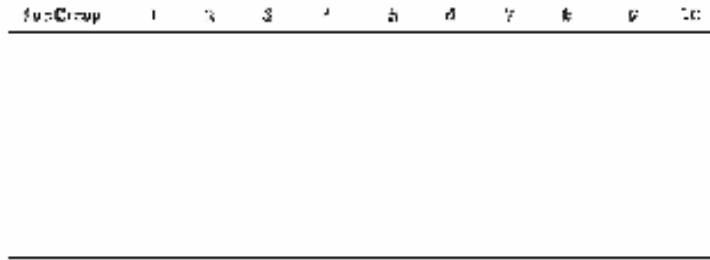
x	0.00	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09
+0.0	0.5000	0.5040	0.5080	0.5120	0.5160	0.5199	0.5239	0.5279	0.5319	0.5359
+0.1	0.5398	0.5438	0.5478	0.5517	0.5557	0.5596	0.5636	0.5675	0.5714	0.5753
+0.2	0.5793	0.5832	0.5871	0.5910	0.5948	0.5987	0.6026	0.6064	0.6103	0.6141
+0.3	0.6179	0.6217	0.6255	0.6293	0.6331	0.6368	0.6406	0.6443	0.6480	0.6517
+0.4	0.6554	0.6591	0.6628	0.6664	0.6700	0.6736	0.6772	0.6808	0.6844	0.6879
+0.5	0.6915	0.6950	0.6985	0.7019	0.7054	0.7088	0.7123	0.7157	0.7190	0.7224
+0.6	0.7257	0.7291	0.7324	0.7357	0.7389	0.7422	0.7454	0.7486	0.7517	0.7549
+0.7	0.7580	0.7611	0.7642	0.7673	0.7704	0.7734	0.7764	0.7794	0.7823	0.7853
+0.8	0.7881	0.7910	0.7939	0.7968	0.7996	0.8024	0.8052	0.8079	0.8106	0.8133
+0.9	0.8159	0.8186	0.8212	0.8238	0.8264	0.8289	0.8314	0.8339	0.8364	0.8389
+1.0	0.8413	0.8438	0.8461	0.8485	0.8508	0.8530	0.8554	0.8577	0.8599	0.8621
+1.1	0.8643	0.8665	0.8686	0.8708	0.8729	0.8749	0.8770	0.8790	0.8810	0.8830
+1.2	0.8849	0.8868	0.8887	0.8906	0.8925	0.8943	0.8961	0.8979	0.8997	0.9015
+1.3	0.9032	0.9049	0.9066	0.9082	0.9099	0.9115	0.9131	0.9147	0.9162	0.9177
+1.4	0.9192	0.9207	0.9222	0.9236	0.9251	0.9265	0.9279	0.9292	0.9306	0.9319
+1.5	0.9332	0.9345	0.9358	0.9370	0.9382	0.9394	0.9406	0.9417	0.9428	0.9438
+1.6	0.9448	0.9457	0.9467	0.9476	0.9484	0.9493	0.9501	0.9509	0.9516	0.9523
+1.7	0.9530	0.9537	0.9544	0.9550	0.9556	0.9562	0.9568	0.9573	0.9578	0.9583
+1.8	0.9588	0.9592	0.9596	0.9601	0.9605	0.9609	0.9613	0.9617	0.9621	0.9625
+1.9	0.9629	0.9633	0.9636	0.9640	0.9643	0.9646	0.9649	0.9652	0.9655	0.9658
+2.0	0.9661	0.9664	0.9667	0.9670	0.9673	0.9675	0.9678	0.9681	0.9683	0.9686
+2.1	0.9688	0.9690	0.9692	0.9694	0.9696	0.9698	0.9699	0.9701	0.9702	0.9704
+2.2	0.9705	0.9706	0.9707	0.9708	0.9709	0.9710	0.9711	0.9712	0.9713	0.9714
+2.3	0.9715	0.9716	0.9717	0.9718	0.9718	0.9719	0.9720	0.9721	0.9722	0.9723
+2.4	0.9724	0.9725	0.9726	0.9727	0.9727	0.9728	0.9729	0.9730	0.9731	0.9732
+2.5	0.9732	0.9733	0.9734	0.9735	0.9735	0.9736	0.9737	0.9737	0.9738	0.9739
+2.6	0.9739	0.9740	0.9741	0.9741	0.9742	0.9743	0.9743	0.9744	0.9745	0.9745
+2.7	0.9746	0.9746	0.9747	0.9747	0.9748	0.9748	0.9749	0.9749	0.9750	0.9750
+2.8	0.9751	0.9751	0.9752	0.9752	0.9753	0.9753	0.9754	0.9754	0.9755	0.9755
+2.9	0.9756	0.9756	0.9757	0.9757	0.9758	0.9758	0.9759	0.9759	0.9760	0.9760
+3.0	0.9761	0.9761	0.9762	0.9762	0.9763	0.9763	0.9764	0.9764	0.9765	0.9765
+3.1	0.9766	0.9766	0.9767	0.9767	0.9768	0.9768	0.9769	0.9769	0.9770	0.9770
+3.2	0.9771	0.9771	0.9772	0.9772	0.9773	0.9773	0.9774	0.9774	0.9775	0.9775
+3.3	0.9776	0.9776	0.9777	0.9777	0.9778	0.9778	0.9779	0.9779	0.9780	0.9780
+3.4	0.9781	0.9781	0.9782	0.9782	0.9783	0.9783	0.9784	0.9784	0.9785	0.9785
+3.5	0.9786	0.9786	0.9787	0.9787	0.9788	0.9788	0.9789	0.9789	0.9790	0.9790
+3.6	0.9791	0.9791	0.9792	0.9792	0.9793	0.9793	0.9794	0.9794	0.9795	0.9795
+3.7	0.9796	0.9796	0.9797	0.9797	0.9798	0.9798	0.9799	0.9799	0.9800	0.9800
+3.8	0.9801	0.9801	0.9802	0.9802	0.9803	0.9803	0.9804	0.9804	0.9805	0.9805
+3.9	0.9806	0.9806	0.9807	0.9807	0.9808	0.9808	0.9809	0.9809	0.9810	0.9810
+4.0	0.9811	0.9811	0.9812	0.9812	0.9813	0.9813	0.9814	0.9814	0.9815	0.9815
+4.1	0.9816	0.9816	0.9817	0.9817	0.9818	0.9818	0.9819	0.9819	0.9820	0.9820
+4.2	0.9821	0.9821	0.9822	0.9822	0.9823	0.9823	0.9824	0.9824	0.9825	0.9825
+4.3	0.9826	0.9826	0.9827	0.9827	0.9828	0.9828	0.9829	0.9829	0.9830	0.9830
+4.4	0.9831	0.9831	0.9832	0.9832	0.9833	0.9833	0.9834	0.9834	0.9835	0.9835
+4.5	0.9836	0.9836	0.9837	0.9837	0.9838	0.9838	0.9839	0.9839	0.9840	0.9840
+4.6	0.9841	0.9841	0.9842	0.9842	0.9843	0.9843	0.9844	0.9844	0.9845	0.9845
+4.7	0.9846	0.9846	0.9847	0.9847	0.9848	0.9848	0.9849	0.9849	0.9850	0.9850
+4.8	0.9851	0.9851	0.9852	0.9852	0.9853	0.9853	0.9854	0.9854	0.9855	0.9855
+4.9	0.9856	0.9856	0.9857	0.9857	0.9858	0.9858	0.9859	0.9859	0.9860	0.9860
+5.0	0.9861	0.9861	0.9862	0.9862	0.9863	0.9863	0.9864	0.9864	0.9865	0.9865

Pengujian Data Anthropometri

Pengujian data Anthropometri dengan menggunakan program *Ergo Plus*, adalah sebagai berikut :

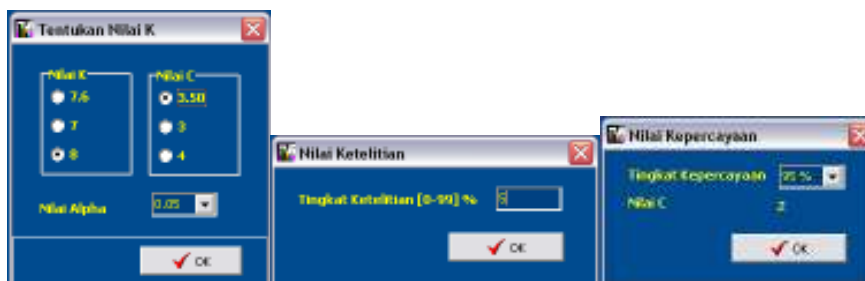
1. Sudut antara telinga hingga mulut (Pria)

Data Mentah



a. Uji Kenormalan

Uji Kenormalan



UJI GOODNESS OF FIT

Interval Kelas	Batas Kelas	Oi	Zi	Z2	P(Zi)	P(Z2)	P(Z1-Z2)	Ei	Ei Gab	Oi Gab	$\frac{(O-E)^2}{E}$
0,00 - 130,00	0,000 - 129,985	0	0,00	-1,66	0,00	0,05	0,05	4,85	0,00	0,00	0,00
130,00 - 133,49	129,995 - 133,485	10	-1,66	-1,13	0,05	0,13	0,08	8,07	13,00	10,00	0,69
133,50 - 136,99	133,495 - 136,985	22	-1,13	-0,60	0,13	0,27	0,15	14,51	15,00	22,00	3,27
137,00 - 140,49	136,995 - 140,485	19	-0,60	-0,07	0,27	0,40	0,13	-27,43	0,00	0,00	0,00
140,50 - 143,99	140,495 - 143,985	17	-0,07	0,46	0,40	0,54	0,14	67,72	41,00	36,00	0,61
144,00 - 147,49	143,995 - 147,485	13	0,46	0,99	0,54	0,68	0,14	16,17	16,00	13,00	0,56
147,50 - 150,99	147,495 - 150,985	9	0,99	1,52	0,68	0,84	0,16	9,68	10,00	9,00	0,10
151,00 - 154,49	150,995 - 154,485	7	1,52	2,05	0,84	0,98	0,14	4,41	0,00	0,00	0,00
154,50 - 157,99	154,495 - 157,985	2	2,05	2,58	0,98	1,00	0,02	2,02	0,00	0,00	0,00
158,00 - 161,49	157,995 - 161,485	1	2,58	3,11	1,00	1,00	0,00	0,00	6,00	10,00	2,67
		100						100	101	100	7,33

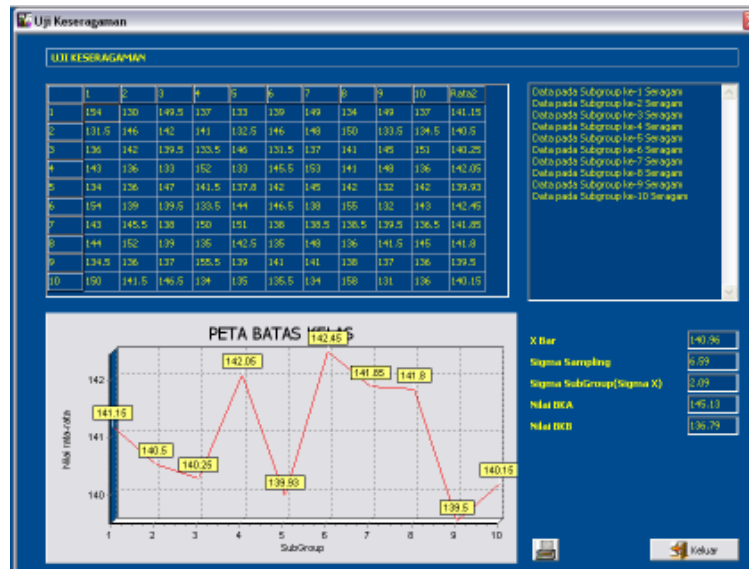
Nilai K : 8,00 Minimum [XMin] : 130,00 Sigma Sampung : 6,59
 Nilai C : 3,50 Maksimum [XMax] : 158,00 Nilai V [K/(n-m-1)] : 3,00
 Nilai Alpha : 0,05 Rata-Rata [XBar] : 140,96 Kiri Kudekat Tabel : 7,32

Kiri Kudekat < Kiri Kudekat Tabel
 => Data mengikuti distribusi normal

Nama File : Enter nama file
 Deskripsi : Percebaan dengan Data* 100, SubGroup* 10

b. Uji Keseragaman

Uji Keseragaman



c. Uji Kecukupan

Uji Kecukupan

HITUNG N AKSEN

C/Alpha = 2/0,05 = 40

(Sigma Xi)² = (14096,3)² = 198706673,69

Sigma(Xi)² = 1991361,09

$N = \frac{[40 * \sqrt{100(1991361,09) - 198706673,69} / 14096,3]^2}{2}$

= $\frac{[40 * \sqrt{430435,31} / 14096,3]^2}{2}$

= $\frac{[26243,020] / 14096,3^2}{2}$

= $\frac{[1,862]^2}{2}$

= 3,466 Sush

UJI KECEKUPAN

Nilai N

Nilai N

Hasil Uji Kecukupan

Data Cukup

d. Persentil

Persentil

PERSENTIL DAN PROBABILITAS

Persentil	Probabilitas
10	0,1000
20	0,2000
30	0,3000
40	0,4000
50	0,5000
60	0,6000
70	0,7000
80	0,8000
90	0,9000

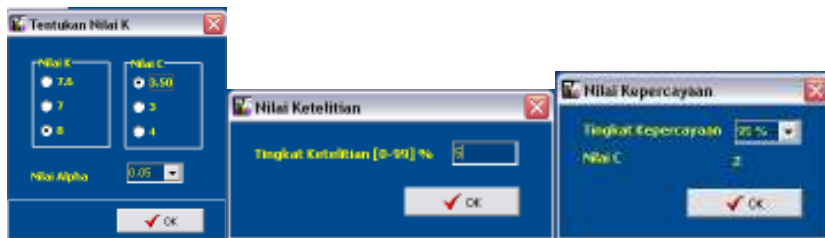
2. Sudut antara telinga hingga mulut (Wanita)

Data Mentah

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

a. Uji Kenormalan

Uji Kenormalan

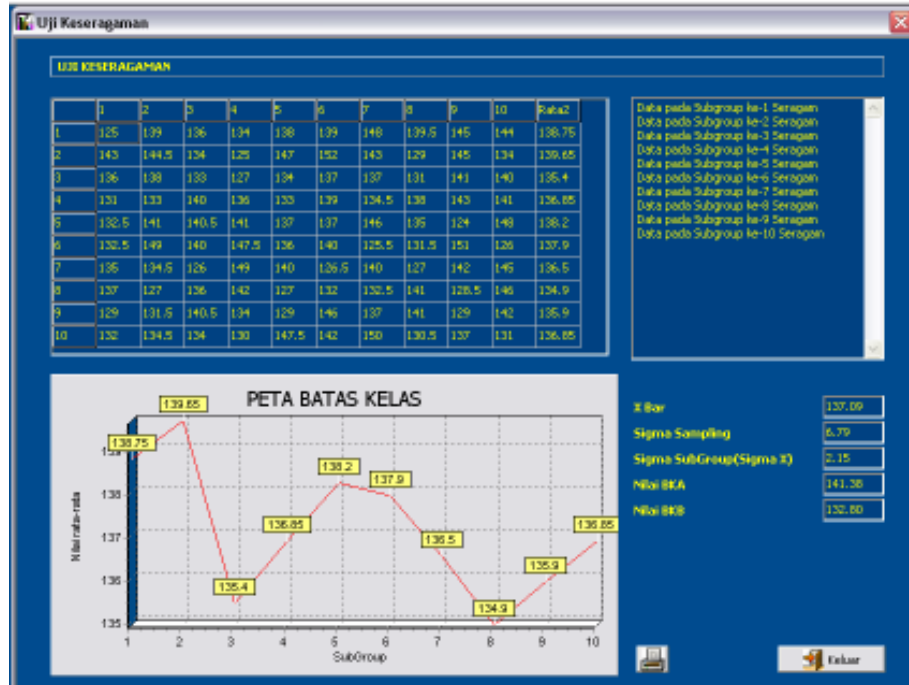


Gambar 2.10.10 Uji Kenormalan

Statistik	Nilai	Statistik	Nilai	Statistik	Nilai	Statistik	Nilai
Nilai K	7	Nilai C	3,50	Tingkat Ketelitian [0-99] %	95	Tingkat Kepercayaan	95,5
Nilai Alpha	0,05	Nilai C	3				

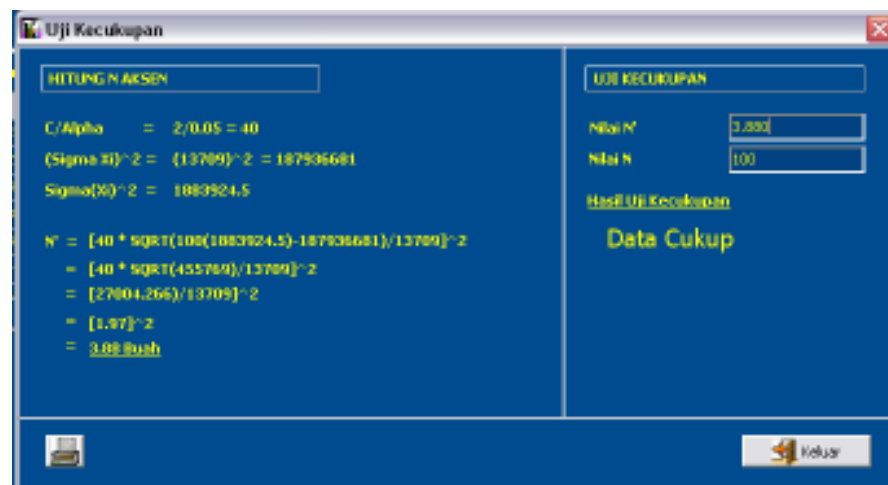
b. Uji Keseragaman

Uji Keseragaman



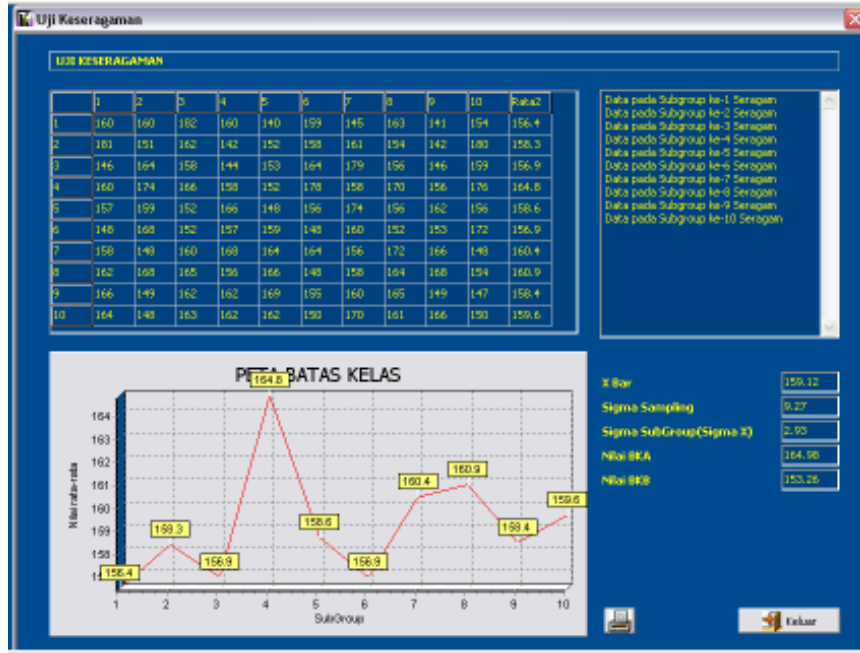
c. Uji Kecukupan

Uji Kecukupan



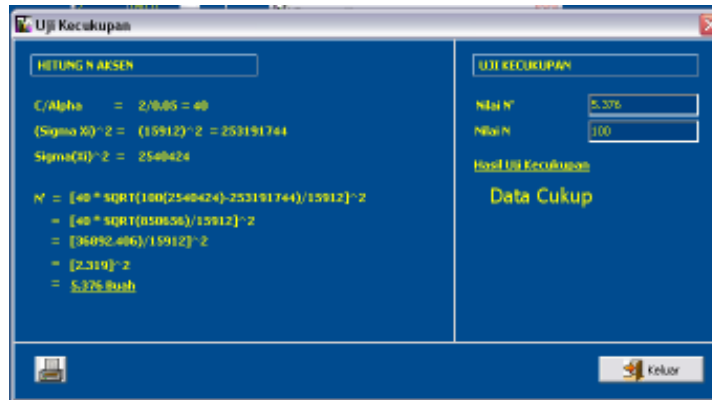
b. Uji Keseragaman

Uji Keseragaman



c. Uji Kecukupan

Uji Kecukupan



c. Uji Kecukupan

Uji Kecukupan

HITUNG N AKSEN

C/Alpha = 2/0.05 = 40
(Sigma 30)² = (14370)² = 206496900
Sigma(30)² = 2070718

$N = \frac{[40 * \text{sqrt}(100(2070718) - 206496900)] / (14370)^2}{[40 * \text{sqrt}(574900) / (14370)^2]}$
= $\frac{[30328.864] / (14370)^2}{[2.111]^2}$
= 4.454 Data

UJI KECUKUPAN

Nilai N:
Nilai N:

Hasil Uji Kecukupan
Data Cukup

d. Persentil

Persentil

PERSENTIL

.....

.....

.....

.....

5. Jarak antara lekukan pangkal ibu jari hingga pangkal jari lain (Pria)

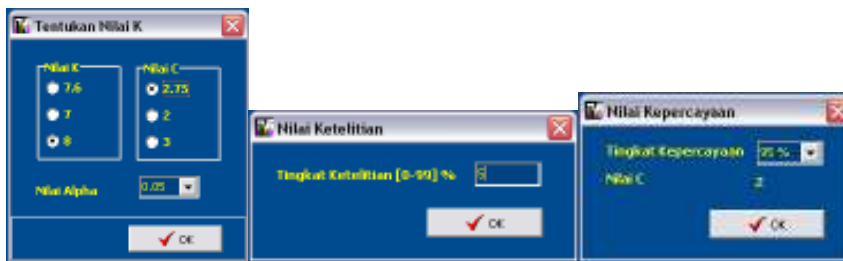
Data Mentah

Sub Group	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	57.60	60.20	49.30	53.80	54.70	56.30	52.90	52.40	54.70	67.00
2	60.30	54.90	56.20	57.40	55.20	57.40	57.90	57.30	58.40	48.10
3	55.00	67.20	54.00	54.30	51.60	52.30	52.40	53.60	53.00	51.30
4	50.60	50.20	55.20	50.60	52.90	52.70	55.60	54.30	54.70	53.90
5	53.80	54.10	47.80	54.40	62.50	59.50	55.70	48.90	50.70	52.40
6	56.10	53.00	45.20	50.90	54.80	54.10	56.30	56.40	61.30	57.60
7	55.00	56.90	61.30	57.60	54.30	49.70	54.50	59.40	60.40	58.40
8	56.80	49.50	54.60	56.10	54.30	49.60	55.30	51.80	53.00	52.60
9	52.40	53.40	51.00	53.60	63.10	50.40	52.30	53.20	55.70	51.30
10	60.40	49.60	62.40	55.40	60.40	51.60	50.50	53.90	50.20	59.40

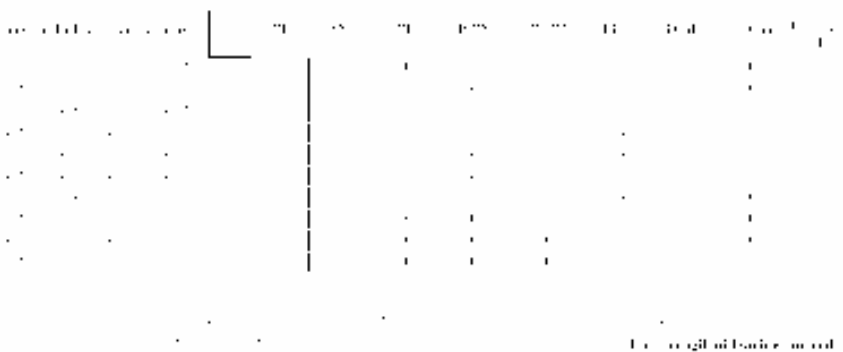
Nama File : Pria
 Deskripsi : Percobaan dengan Data= 100, SubGroup= 10

a. Uji Kenormalan

Uji Kenormalan



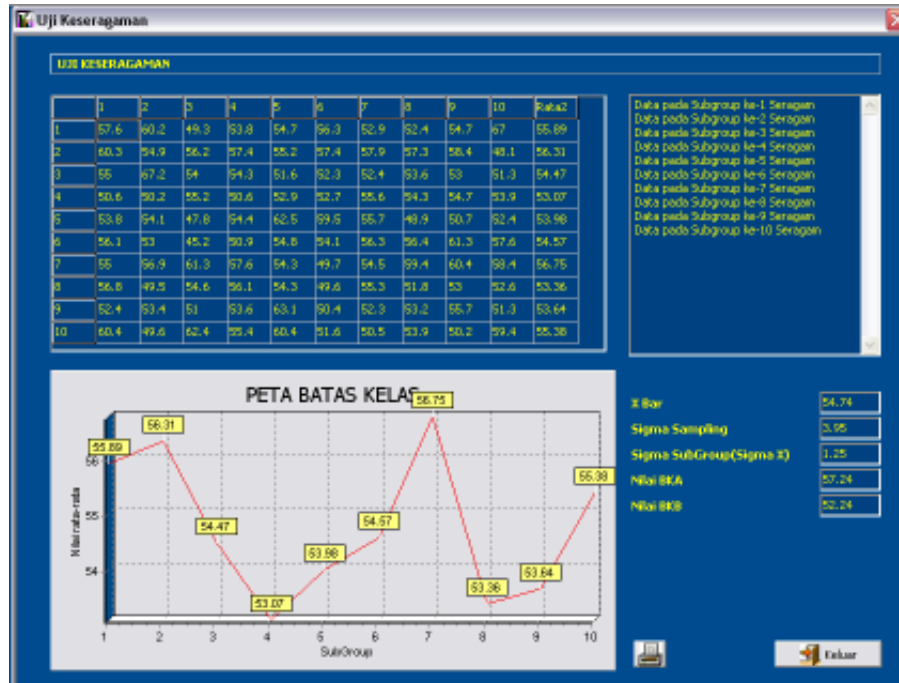
Gambar 5.1.3.1. Uji Kenormalan



Gambar 5.1.3.2. Uji Kenormalan

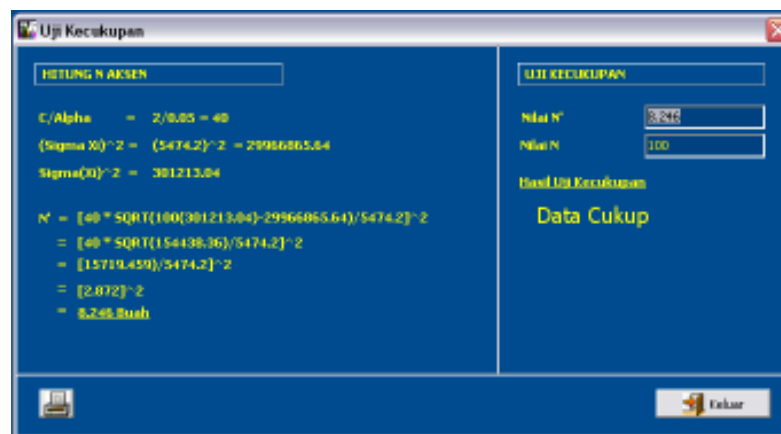
b. Uji Keseragaman

Uji Keseragaman



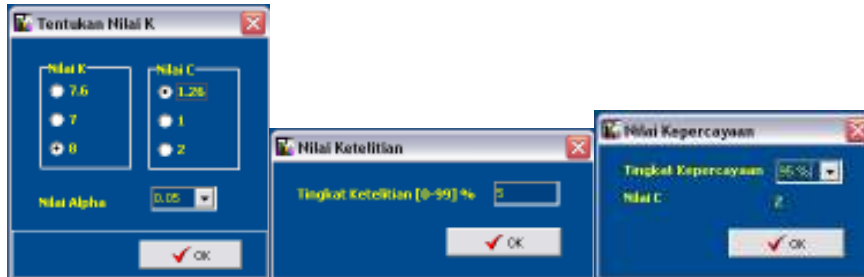
c. Uji Kecukupan

Uji Kecukupan



a. Uji Kenormalan

Uji Kenormalan



Taj. Screenshot 03.04.111

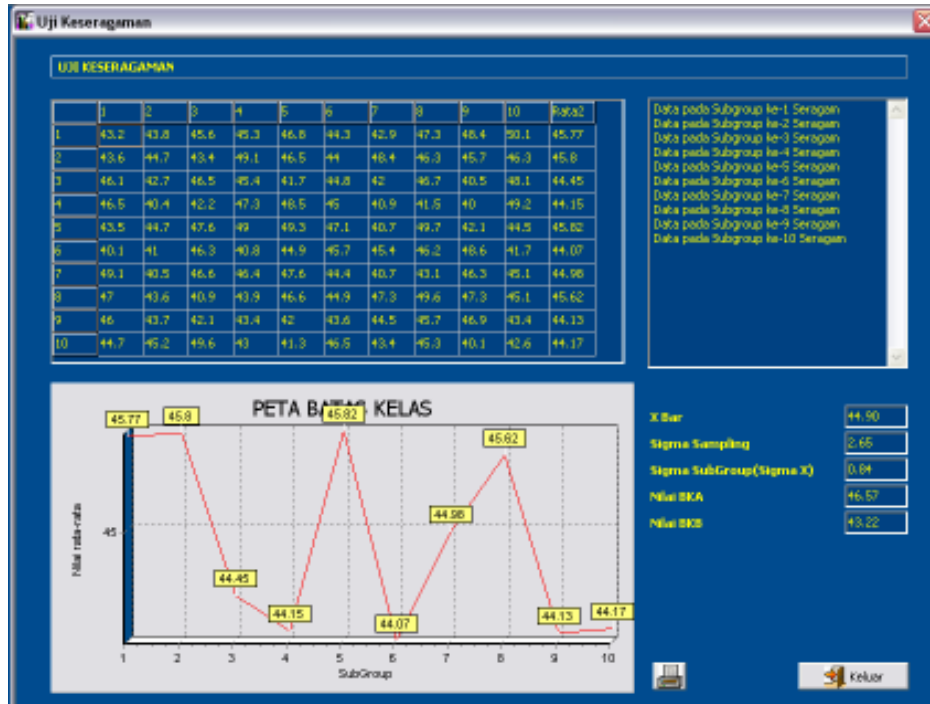
Uji	Uji	Uji	Uji	Uji	Uji	Uji	Uji	Uji	Uji
Nilai K	8.00	Minimum [XMin]	40.00	Signa Sampling	2.65	Uji	Uji	Uji	Uji
Nilai C	1.26	Maksimum [XMaks]	50.10	Nilai V [KN orm-r-1]	5.00	Uji	Uji	Uji	Uji
Nilai Alpha	0.05	Rata-Rata [XBar]	44.90	Khi Kuadrat Tabel	11.07	Uji	Uji	Uji	Uji
						100	99	100	7.46

Nama File : Warata
 Deskripsi : Percobaan dengan Data= 100, Sub Group= 10

Uji Kuadrat < Uji Kuadrat Tabel
 => **Data mengikuti distribusi normal**

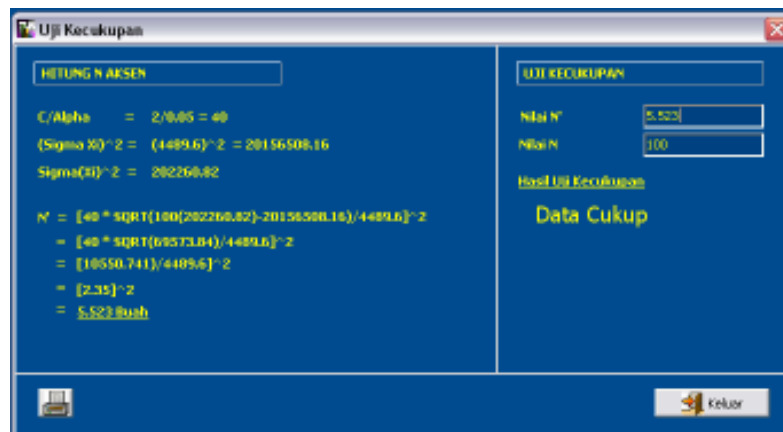
b. Uji Keseragaman

Uji Keseragaman



c. Uji Kecukupan

Uji Kecukupan



d. Persentil**Persentil**

PERSENTIL KUNCI RESPONDEN

Item	1	2	3	4	5
1. ...					
2. ...					
3. ...					
4. ...					
5. ...					
6. ...					
7. ...					
8. ...					
9. ...					
10. ...					

Importance to Customer (ItC)

Berdasarkan data yang telah didapat dari hasil kuesioner penelitian akhir, maka nilai-nilai *numeric* yang ada dihitung dengan menggunakan rumus *Weighted Average Performance* dibawah ini :

$$\text{Weighted Average Performance} = \frac{\sum_i [(Number\ of\ Responden\ at\ Performance\ Value\ i) \times i]}{(Total\ Number\ of\ Responden)} \quad [2.1]$$

Perhitungan nilai *Importance to Customer* untuk kebutuhan konsumen berdasarkan kepentingan terhadap rancangan telepon genggam adalah sebagai berikut :

Importance to Customer Kebutuhan Konsumen No.1

Kebutuhan No.1	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Penting	1	0	0
Tidak Penting	2	4	8
Penting	3	122	366
Sangat Penting	4	160	640
<i>Total</i>		286	1014
ItC			3.5455

Importance to Customer Kebutuhan Konsumen No.2

Kebutuhan No.2	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Penting	1	0	0
Tidak Penting	2	4	8
Penting	3	127	381
Sangat Penting	4	155	620
<i>Total</i>		286	1009
ItC			3.5280

Importance to Customer Kebutuhan Konsumen No.3

Kebutuhan No.3	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Penting	1	0	0
Tidak Penting	2	15	30
Penting	3	148	444
Sangat Penting	4	123	492
<i>Total</i>		286	966
ItC			3.3776

Importance to Customer Kebutuhan Konsumen No.4

Kebutuhan No.4	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Penting	1	1	1
Tidak Penting	2	17	34
Penting	3	140	420
Sangat Penting	4	128	512
<i>Total</i>		286	967
ItC			3.3811

Importance to Customer Kebutuhan Konsumen No.5

Kebutuhan No.5	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Penting	1	2	2
Tidak Penting	2	22	44
Penting	3	135	405
Sangat Penting	4	127	508
<i>Total</i>		286	959
ItC			3.3531

Importance to Customer Kebutuhan Konsumen No.6

Kebutuhan No.6	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Penting	1	1	1
Tidak Penting	2	18	36
Penting	3	131	393
Sangat Penting	4	136	544
<i>Total</i>		286	974
ItC			3.4056

Importance to Customer Kebutuhan Konsumen No.7

Kebutuhan No.7	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Penting	1	1	1
Tidak Penting	2	23	46
Penting	3	123	369
Sangat Penting	4	139	556
<i>Total</i>		286	972
ItC			3.3986

Importance to Customer Kebutuhan Konsumen No.8

Kebutuhan No.8	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Penting	1	1	1
Tidak Penting	2	19	38
Penting	3	139	417
Sangat Penting	4	127	508
<i>Total</i>		286	964
ItC			3.3706

Importance to Customer Kebutuhan Konsumen No.9

Kebutuhan No.9	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Penting	1	1	1
Tidak Penting	2	28	56
Penting	3	143	429
Sangat Penting	4	114	456
<i>Total</i>		286	942
ItC			3.2937

Importance to Customer Kebutuhan Konsumen No.10

Kebutuhan No.10	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Penting	1	0	0
Tidak Penting	2	9	18
Penting	3	109	327
Sangat Penting	4	168	672
<i>Total</i>		286	1017
ItC			3.5559

Importance to Customer Kebutuhan Konsumen No.11

Kebutuhan No.11	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Penting	1	1	1
Tidak Penting	2	29	58
Penting	3	144	432
Sangat Penting	4	112	448
<i>Total</i>		286	939
ItC			3.2832

Importance to Customer Kebutuhan Konsumen No.12

Kebutuhan No.12	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Penting	1	2	2
Tidak Penting	2	37	74
Penting	3	175	525
Sangat Penting	4	72	288
<i>Total</i>		286	889
ItC			3.1084

Importance to Customer Kebutuhan Konsumen No.13

Kebutuhan No.13	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Penting	1	0	0
Tidak Penting	2	34	68
Penting	3	170	510
Sangat Penting	4	82	328
<i>Total</i>		286	906
ItC			3.1678

Importance to Customer Kebutuhan Konsumen No.14

Kebutuhan No.14	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Penting	1	3	3
Tidak Penting	2	56	112
Penting	3	163	489
Sangat Penting	4	64	256
<i>Total</i>		286	860
ItC			3.0070

Importance to Customer Kebutuhan Konsumen No.15

Kebutuhan No.15	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Penting	1	9	9
Tidak Penting	2	56	112
Penting	3	147	441
Sangat Penting	4	74	296
<i>Total</i>		286	858
ItC			3.0000

Kesimpulan mengenai hasil keseluruhan terhadap nilai *Importance to Customer* adalah sebagai berikut :

Rank	Customer Requirement	Butir	ItC
1	Mudah membaca angka dan huruf pada tombol	10	3.5559
2	Kenyamanan membaca <i>text</i> pada layar	1	3.5455
3	Kenyamanan menekan tombol (<i>keypad</i>)	2	3.5280
4	Telepon genggam mudah disimpan/dikantongi	6	3.4056
5	Bahan <i>casing</i> tahan gores	7	3.3986
6	Kenyamanan mengarahkan tombol navigasi	4	3.3811
7	Kenyamanan menggenggam telepon genggam	3	3.3776
8	Mudah membaca indikator baterai dan sinyal	8	3.3706
9	Pegangan telepon genggam tidak licin	5	3.3531
10	Bahan tombol tahan gores	9	3.2937
11	Bentuk atau desain telepon genggam menarik	11	3.2832
12	Warna telepon genggam menarik	13	3.1678
13	Telepon genggam nyaman dengan kontur wajah	12	3.1084
14	Bentuk tombol menarik	14	3.0070
15	<i>Casing</i> dapat diganti	15	3.0000

Customer Satisfaction Performance (CuSP)

Berdasarkan data yang telah didapat dari hasil kuesioner penelitian akhir, maka nilai-nilai *numeric* yang ada dihitung dengan menggunakan rumus *Weighted Average Performance* dibawah ini :

$$\text{Weighted Average Performance} = \frac{\sum_i[(\text{Number of Responden at Performance Value } i) \times i]}{(\text{Total Number of Responden})} \quad [2.1]$$

Perhitungan nilai *Customer Satisfaction Performance* berdasarkan kebutuhan terhadap telepon genggam Nokia 6255 adalah sebagai berikut :

Customer Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.1

Kebutuhan No.1	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	0	0
Tidak Puas	2	16	32
Puas	3	161	483
Sangat Puas	4	109	436
<i>Total</i>		286	951
CuSP			3.3252

Customer Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.2

Kebutuhan No.2	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	2	2
Tidak Puas	2	17	34
Puas	3	166	498
Sangat Puas	4	101	404
<i>Total</i>		286	938
CuSP			3.2797

Customer Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.3

Kebutuhan No.3	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	6	6
Tidak Puas	2	46	92
Puas	3	148	444
Sangat Puas	4	86	344
<i>Total</i>		286	886
CuSP			3.0979

Customer Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.4

Kebutuhan No.4	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	5	5
Tidak Puas	2	20	40
Puas	3	175	525
Sangat Puas	4	86	344
<i>Total</i>		286	914
CuSP			3.1958

Customer Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.5

Kebutuhan No.5	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	4	4
Tidak Puas	2	15	30
Puas	3	175	525
Sangat Puas	4	92	368
<i>Total</i>		286	927
CuSP			3.2413

Customer Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.6

Kebutuhan No.6	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	6	6
Tidak Puas	2	72	144
Puas	3	134	402
Sangat Puas	4	74	296
<i>Total</i>		286	848
CuSP			2.9650

Customer Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.7

Kebutuhan No.7	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	11	11
Tidak Puas	2	35	70
Puas	3	168	504
Sangat Puas	4	72	288
<i>Total</i>		286	873
CuSP			3.0524

Customer Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.8

Kebutuhan No.8	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	1	1
Tidak Puas	2	19	38
Puas	3	162	486
Sangat Puas	4	104	416
<i>Total</i>		286	941
CuSP			3.2902

Customer Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.9

Kebutuhan No.9	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	3	3
Tidak Puas	2	26	52
Puas	3	168	504
Sangat Puas	4	89	356
<i>Total</i>		286	915
CuSP			3.1993

Customer Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.10

Kebutuhan No.10	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	2	2
Tidak Puas	2	17	34
Puas	3	148	444
Sangat Puas	4	119	476
<i>Total</i>		286	956
CuSP			3.3427

Customer Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.11

Kebutuhan No.11	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	12	12
Tidak Puas	2	59	118
Puas	3	120	360
Sangat Puas	4	95	380
<i>Total</i>		286	870
CuSP			3.0420

Customer Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.12

Kebutuhan No.12	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	7	7
Tidak Puas	2	46	92
Puas	3	161	483
Sangat Puas	4	72	288
<i>Total</i>		286	870
CuSP			3.0420

Customer Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.13

Kebutuhan No.13	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	6	6
Tidak Puas	2	52	104
Puas	3	150	450
Sangat Puas	4	78	312
<i>Total</i>		286	872
CuSP			3.0490

Customer Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.14

Kebutuhan No.14	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	0	0
Tidak Puas	2	38	76
Puas	3	180	540
Sangat Puas	4	68	272
<i>Total</i>		286	888
CuSP			3.1049

Customer Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.15

Kebutuhan No.15	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	24	24
Tidak Puas	2	64	128
Puas	3	144	432
Sangat Puas	4	54	216
<i>Total</i>		286	800
CuSP			2.7972

Kesimpulan mengenai hasil keseluruhan terhadap nilai *Customer Satisfaction Performance* adalah sebagai berikut :

Rank	Customer Requirement	Butir	CuSP
1	Mudah membaca angka dan huruf pada tombol	10	3.3427
2	Kenyamanan membaca <i>text</i> pada layar	1	3.3252
3	Mudah membaca indikator baterai dan sinyal	8	3.2902
4	Kenyamanan menekan tombol (<i>keypad</i>)	2	3.2797
5	Pegangan telepon genggam tidak licin	5	3.2413
6	Bahan tombol tahan gores	9	3.1993
7	Kenyamanan mengarahkan tombol navigasi	4	3.1958
8	Bentuk tombol menarik	14	3.1049
9	Kenyamanan menggenggam telepon genggam	3	3.0979
10	Bahan <i>casing</i> tahan gores	7	3.0524
11	Warna telepon genggam menarik	13	3.0490
12	Bentuk atau desain telepon genggam menarik	11	3.0420
13	Telepon genggam nyaman dengan kontur wajah	12	3.0420
14	Telepon genggam mudah disimpan/dikantongi	6	2.9650
15	<i>Casing</i> dapat diganti	15	2.7972

Competitive Satisfaction Performance (CoSP) Samsung SGH-E7000

Berdasarkan data yang telah didapat dari hasil kuesioner penelitian akhir, maka nilai-nilai *numeric* yang ada dihitung dengan menggunakan rumus *Weighted Average Performance* dibawah ini :

$$\text{Weighted Average Performance} = \frac{\sum_i[(\text{Number of Responden at Performance Value } i) \times i]}{(\text{Total Number of Responden})} \quad [2.1]$$

Perhitungan nilai *Competitive Satisfaction Performance* berdasarkan kebutuhan terhadap telepon genggam Samsung SGH-E700 adalah sebagai berikut :

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.1

Kebutuhan No.1	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	10	10
Tidak Puas	2	46	92
Puas	3	174	522
Sangat Puas	4	56	224
<i>Total</i>		286	848
CoSP			2.9650

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.2

Kebutuhan No.2	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	9	9
Tidak Puas	2	51	102
Puas	3	48	144
Sangat Puas	4	178	712
<i>Total</i>		286	967
CoSP			3.3811

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.3

Kebutuhan No.3	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	4	4
Tidak Puas	2	26	52
Puas	3	176	528
Sangat Puas	4	80	320
<i>Total</i>		286	904
CoSP			3.1608

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.4

Kebutuhan No.4	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	7	7
Tidak Puas	2	66	132
Puas	3	160	480
Sangat Puas	4	53	212
<i>Total</i>		286	831
CoSP			2.9056

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.5

Kebutuhan No.5	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	6	6
Tidak Puas	2	23	46
Puas	3	180	540
Sangat Puas	4	77	308
<i>Total</i>		286	900
CoSP			3.1469

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.6

Kebutuhan No.6	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	3	3
Tidak Puas	2	16	32
Puas	3	162	486
Sangat Puas	4	105	420
<i>Total</i>		286	941
CoSP			3.2902

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.7

Kebutuhan No.7	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	20	20
Tidak Puas	2	83	166
Puas	3	130	390
Sangat Puas	4	53	212
<i>Total</i>		286	788
CoSP			2.7552

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.8

Kebutuhan No.8	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	4	4
Tidak Puas	2	24	48
Puas	3	176	528
Sangat Puas	4	82	328
<i>Total</i>		286	908
CoSP			3.1748

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.9

Kebutuhan No.9	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	4	4
Tidak Puas	2	49	98
Puas	3	176	528
Sangat Puas	4	57	228
<i>Total</i>		286	858
CoSP			3.0000

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.10

Kebutuhan No.10	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	5	5
Tidak Puas	2	25	50
Puas	3	173	519
Sangat Puas	4	83	332
<i>Total</i>		286	906
CoSP			3.1678

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.11

Kebutuhan No.11	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	15	15
Tidak Puas	2	46	92
Puas	3	150	450
Sangat Puas	4	75	300
<i>Total</i>		286	857
CoSP			2.9965

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.12

Kebutuhan No.12	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	4	4
Tidak Puas	2	49	98
Puas	3	178	534
Sangat Puas	4	55	220
<i>Total</i>		286	856
CoSP			2.9930

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.13

Kebutuhan No.13	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	13	13
Tidak Puas	2	55	110
Puas	3	159	477
Sangat Puas	4	59	236
<i>Total</i>		286	836
CoSP			2.9231

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.14

Kebutuhan No.14	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	3	3
Tidak Puas	2	57	114
Puas	3	171	513
Sangat Puas	4	55	220
<i>Total</i>		286	850
CoSP			2.9720

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.15

Kebutuhan No.15	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	32	32
Tidak Puas	2	61	122
Puas	3	141	423
Sangat Puas	4	52	208
<i>Total</i>		286	785
CoSP			2.7448

Kesimpulan mengenai hasil keseluruhan terhadap nilai *Competitive Satisfaction Performance* adalah sebagai berikut :

Rank	Customer Requirement	Butir	CoSP
1	Kenyamanan menekan tombol (<i>keypad</i>)	2	3.3811
2	Telepon genggam mudah disimpan/dikantongi	6	3.2902
3	Mudah membaca indikator baterai dan sinyal	8	3.1748
4	Mudah membaca angka dan huruf pada tombol	10	3.1678
5	Kenyamanan menggenggam telepon genggam	3	3.1608
6	Pegangan telepon genggam tidak licin	5	3.1469
7	Bahan tombol tahan gores	9	3.0000
8	Bentuk atau desain telepon genggam menarik	11	2.9965
9	Telepon genggam nyaman dengan kontur wajah	12	2.9930
10	Bentuk tombol menarik	14	2.9720
11	Kenyamanan membaca <i>text</i> pada layar	1	2.9650
12	Warna telepon genggam menarik	13	2.9231
13	Kenyamanan mengarahkan tombol navigasi	4	2.9056
14	Bahan <i>casing</i> tahan gores	7	2.7552
15	<i>Casing</i> dapat diganti	15	2.7448

Competitive Satisfaction Performance (CoSP) Nokia 6165i

Berdasarkan data yang telah didapat dari hasil kuesioner penelitian akhir, maka nilai-nilai *numeric* yang ada dihitung dengan menggunakan rumus *Weighted Average Performance* dibawah ini :

$$\text{Weighted Average Performance} = \frac{\sum_i[(\text{Number of Responden at Performance Value } i) \times i]}{(\text{Total Number of Responden})} \quad [2.1]$$

Perhitungan nilai *Competitive Satisfaction Performance* berdasarkan kebutuhan terhadap telepon genggam Nokia 6165i adalah sebagai berikut :

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.1

Kebutuhan No.1	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	4	4
Tidak Puas	2	8	16
Puas	3	141	423
Sangat Puas	4	133	532
<i>Total</i>		286	975
CoSP			3.4091

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.2

Kebutuhan No.2	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	1	1
Tidak Puas	2	16	32
Puas	3	157	471
Sangat Puas	4	112	448
<i>Total</i>		286	952
CoSP			3.3287

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.3

Kebutuhan No.3	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	3	3
Tidak Puas	2	24	48
Puas	3	157	471
Sangat Puas	4	102	408
<i>Total</i>		286	930
CoSP			3.2517

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.4

Kebutuhan No.4	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	6	6
Tidak Puas	2	26	52
Puas	3	160	480
Sangat Puas	4	94	376
<i>Total</i>		286	914
CoSP			3.1958

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.5

Kebutuhan No.5	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	2	2
Tidak Puas	2	21	42
Puas	3	170	510
Sangat Puas	4	93	372
<i>Total</i>		286	926
CoSP			3.2378

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.6

Kebutuhan No.6	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	5	5
Tidak Puas	2	51	102
Puas	3	153	459
Sangat Puas	4	77	308
<i>Total</i>		286	874
CoSP			3.0559

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.7

Kebutuhan No.7	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	8	8
Tidak Puas	2	39	78
Puas	3	177	531
Sangat Puas	4	62	248
<i>Total</i>		286	865
CoSP			3.0245

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.8

Kebutuhan No.8	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	3	3
Tidak Puas	2	46	92
Puas	3	143	429
Sangat Puas	4	94	376
<i>Total</i>		286	900
CoSP			3.1469

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.9

Kebutuhan No.9	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	3	3
Tidak Puas	2	27	54
Puas	3	159	477
Sangat Puas	4	97	388
<i>Total</i>		286	922
CoSP			3.2238

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.10

Kebutuhan No.10	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	2	2
Tidak Puas	2	12	24
Puas	3	153	459
Sangat Puas	4	119	476
<i>Total</i>		286	961
CoSP			3.3601

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.11

Kebutuhan No.11	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	10	10
Tidak Puas	2	41	82
Puas	3	125	375
Sangat Puas	4	110	440
<i>Total</i>		286	907
CoSP			3.1713

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.12

Kebutuhan No.12	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	5	5
Tidak Puas	2	24	48
Puas	3	179	537
Sangat Puas	4	78	312
<i>Total</i>		286	902
CoSP			3.1538

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.13

Kebutuhan No.13	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	6	6
Tidak Puas	2	40	80
Puas	3	149	447
Sangat Puas	4	91	364
<i>Total</i>		286	897
CoSP			3.1364

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.14

Kebutuhan No.14	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	1	1
Tidak Puas	2	26	52
Puas	3	182	546
Sangat Puas	4	77	308
<i>Total</i>		286	907
CoSP			3.1713

Competitive Satisfaction Performance Kebutuhan Konsumen No.15

Kebutuhan No.15	Skala Performance/Grade (P/G)	Number of Responden (NoR)	Performance Weight (NoR * P/G)
Sangat Tidak Puas	1	29	29
Tidak Puas	2	58	116
Puas	3	147	441
Sangat Puas	4	52	208
<i>Total</i>		286	794
CoSP			2.7762

Kesimpulan mengenai hasil keseluruhan terhadap nilai *Competitive Satisfaction Performance* adalah sebagai berikut :

Rank	Customer Requirement	Butir	CoSP
1	Kenyamanan membaca <i>text</i> pada layar	1	3.4091
2	Mudah membaca angka dan huruf pada tombol	10	3.3601
3	Kenyamanan menekan tombol (<i>keypad</i>)	2	3.3287
4	Kenyamanan menggenggam telepon genggam	3	3.2517
5	Pegangan telepon genggam tidak licin	5	3.2378
6	Bahan tombol tahan gores	9	3.2238
7	Kenyamanan mengarahkan tombol navigasi	4	3.1958
8	Bentuk atau desain telepon genggam menarik	11	3.1713
9	Bentuk tombol menarik	14	3.1713
10	Telepon genggam nyaman dengan kontur wajah	12	3.1538
11	Mudah membaca indikator baterai dan sinyal	8	3.1469
12	Warna telepon genggam menarik	13	3.1364
13	Telepon genggam mudah disimpan/dikantongi	6	3.0559
14	Bahan <i>casing</i> tahan gores	7	3.0245
15	<i>Casing</i> dapat diganti	15	2.7762

