

## DAFTAR PUSTAKA

1. Arikunto, Dr. "*Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*", Edisi Revisi III, PT Rineka Cipta, 1996.
2. Cohen, Lou ; "*Quality Function Deployment-How to Make QFD Work for You*", Massachusetts, Addison, Wesley Company, 1977.
3. Daetz, Doug, Bernard, Bill, Norman, Rick ; "*Customer Integration ( The Quality Function Deployment ( QFD ) Leader's Guide for Decision Making*", John Wiley & Sons, Inc, 1995.
4. Day, Ronald. G ; "*Quality Function Deployment-lingking a Company with It's Customers*", Wisconsin, Book Crafters, Inc, 1993.
5. Dosen, Team Asisten Lab APK&E ; "*Kumpulan Teori dan Diktat Kuliah*", Bandung, Universitas Kristen Maranatha Jurusan Teknik Industri, 2005.
6. Muis, ST.,MT. Rudijanto, ; "*Diktat Kuliah Rekayasa Kualitas*", Bandung, Universitas Kristen Maranatha Jurusan Teknik Industri, 2004.
7. Nurmianto, Eko ; "*Ergonomi : Konsep Dasar dan Aplikasinya*", Surabaya, Institut Teknologi Sepuluh November, 1996.
8. Sanders, Mark dan McCormick, Ernest J. ; "*Human Factors in Engineering and Design*" Massachuset, McGraw-Hill, 1993.
9. Sugiyono, Dr. ; "*Metode Penelitian Administrasi*", Bandung, Alfabeta, 1994.
10. Sतालaksana, Anggawisastra, Tjakraatmadja. ; "*Teknik Tata Cara Kerja*", Institut Teknik Bandung, Jurusan Teknik Industri, 1979.
11. Ulrich, Karl T., Eppinger, Steven D ; "*Perancangan dan Pengembangan Produk*", Jakarta, Salemba Teknika, 2001.
12. Wirawan, Ir. Christina, ; "*Diktat Kuliah Perencanaan dan Perancangan Produk*", Bandung, Universitas Kristen Maranatha Jurusan Teknik Industri, 2004.
13. Woodson, Wesley E. ; "*Human Factor Design Handbook*" Massachuset, McGraw-Hill, 1981.

14. Yogasara, Thedy & Hadikusuma, Nita ; “*Perancangan Produk Telepon Genggam Yang Sesuai Dengan Keinginan Konsumen dan Prinsip-Prinsip Ergonomi*”, Seminar Nasional “*Product Design & Development*”, Bandung, Teknik Industri UK Maranatha, 2003.

Internet :

15. <http://www.forum.nokia.com>
16. <http://www.reviewland.com/handphone-nokia6255.htm>
17. <http://www.npd-solutions.com/whyqfd.html>
18. <http://www.optimalweb.org>