

## KUESIONER PENELITIAN

Kepada responden yang terhormat,

Saya mahasiswa Universitas Kristen Maranatha Bandung, yang sedang mengadakan penelitian tugas akhir mengenai *Analisis Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Minat Untuk Membeli Kembali*. Saya sangat mengharapkan bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Atas partisipasinya, saya ucapkan Terima Kasih.

Hormat Saya,

Lita Ariyanti

---

### Bagian I

Petunjuk :

- Berilah tanda silang ( x ) pada kolom dibagian kiri, untuk menunjukkan tingkat kepentingan yang anda rasakan terhadap *Toko Majenang Motor*.

Keterangan : STP = Sangat Tidak Penting    P = Penting

TP = Tidak Penting                      SP = Sangat penting

### Bagian II

Petunjuk :

- Berilah tanda silang (x) pada kolom dibagian kanan, untuk menunjukkan tingkat kepuasan yang anda rasakan terhadap *Toko Majenang Motor*.

Keterangan : STPu = Sangat Tidak Puas    Pu = Puas

TPu = Tidak Puas                      SPu = Sangat puas

| Kepentingan    |         |               |                      | Pernyataan                                                     | Kepuasan    |      |            |                   |
|----------------|---------|---------------|----------------------|----------------------------------------------------------------|-------------|------|------------|-------------------|
| Sangat Penting | Penting | Tidak Penting | Sangat Tidak Penting |                                                                | Sangat Puas | Puas | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas |
|                |         |               |                      | Ketersediaan onderdil motor yang lengkap                       |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Adanya brosur toko onderdil tersebut                           |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Adanya diskon harga                                            |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Karyawan tanggap melayani konsumen                             |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Adanya kursi tempat menunggu                                   |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Adanya pengiriman barang ke tempat konsumen                    |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Tempat parkir yang luas                                        |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Adanya penyejuk ruangan ( kipas angin, AC, dll )               |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Adanya Promosi melalui media elektronik ( Radio Gasebo )       |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Kecepatan melayani konsumen                                    |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Keramahan karyawan                                             |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Harga onderdil sebanding dengan kualitas onderdil              |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Produk yang tidak cacat                                        |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Penerangan toko yang baik                                      |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Ketepatan dalam perhitungan pembelian barang                   |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Karyawan mengerti tentang produk onderdil motor                |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Keanekaragaman aksesoris onderdil motor                        |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Promosi dengan cara memberikan kaos yang berlogo toko tersebut |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Toko onderdil motor dekat dengan bengkel motor                 |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Adanya toilet di dalam toko                                    |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Kebersihan toilet toko                                         |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Adanya kupon pembelian yang bisa ditukar dengan hadiah menarik |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Keaslian onderdil yang dijual                                  |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Adanya papan nama toko                                         |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Kecepatan mengantarkan barang ke konsumen                      |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Karyawan berpenampilan menarik dan rapih dalam berpakaian      |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Tersedia pembayaran dengan menggunakan kartu kredit atau debit |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Warna cat tokonya cerah dan menarik                            |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Karyawan mengerti tentang permasalahan motor                   |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Produk onderdil bisa ditukar jika ada bon pembeliannya         |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Kebersihan di dalam toko                                       |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Ketepatan memberikan barang yang diminta oleh konsumen         |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Kebersihan etalase toko                                        |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Adanya rujukan dari toko onderdil lain                         |             |      |            |                   |
|                |         |               |                      | Kebersihan halaman toko                                        |             |      |            |                   |

Berdasarkan penilaian anda terhadap Toko Majenang Motor, apakah anda berminat membeli kembali ke Toko Majenang Motor?

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| a. Sangat Berminat | c. Kurang Berminat |
| b. Berminat        | d. Tidak Berminat  |

| resp | variabel |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|      | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 |
| 31   | 3        | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  |
| 32   | 3        | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  |
| 33   | 4        | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 4  | 1  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  |
| 34   | 3        | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  |
| 35   | 3        | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 36   | 4        | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  |
| 37   | 4        | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 38   | 3        | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 39   | 4        | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 1  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  |
| 40   | 3        | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 1  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  |
| 41   | 4        | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  |
| 42   | 4        | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  |
| 43   | 4        | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 44   | 3        | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 45   | 3        | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  |
| 46   | 3        | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 1  |
| 47   | 4        | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  |
| 48   | 3        | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 1  |
| 49   | 3        | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 1  |    |
| 50   | 3        | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 1  |
| 51   | 4        | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 1  | 3  | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  |
| 52   | 3        | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 4  | 1  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  |
| 53   | 4        | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 1  | 3  | 1  |
| 54   | 3        | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 1  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 1  | 4  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  |
| 55   | 3        | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  |
| 56   | 4        | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 1  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 57   | 4        | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 1  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  |
| 58   | 3        | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 1  | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  |
| 59   | 4        | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  |
| 60   | 4        | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 1  | 4  | 2  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  |
| 61   | 3        | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  | 3  | 1  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  |
| 62   | 3        | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 1  | 4  | 4  | 3  | 1  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 63   | 3        | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 64   | 3        | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 65   | 3        | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  |
| 66   | 4        | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 1  | 1  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  |
| 67   | 4        | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 1  | 1  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  |
| 68   | 4        | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 1  | 3  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  |
| 69   | 4        | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  |
| 70   | 3        | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 4  | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 1  | 2  | 3  |
| 71   | 4        | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  |
| 72   | 4        | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  |
| 73   | 4        | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  |
| 74   | 4        | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 89 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

|     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 90  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 |   |
| 91  | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 |   |
| 92  | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |   |   |
| 93  | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 |   |
| 94  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |   |
| 95  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 |   |
| 96  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |   |
| 97  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 98  | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |   |
| 99  | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 |   |
| 100 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 101 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |   |
| 102 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 103 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |   |
| 104 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |   |
| 105 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |   |
| 106 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 |   |
| 107 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |   |
| 108 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |   |
| 109 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |   |
| 110 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 |   |
| 111 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |   |
| 112 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |   |
| 113 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 |   |
| 114 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 |   |
| 115 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |   |
| 116 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |   |
| 117 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |   |
| 118 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |   |
| 119 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |   |
| 120 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 |   |

| Resp | variabel |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Y |
|------|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
|      | x1       | x2 | x3 | x4 | x5 | x6 | x7 | x8 | x9 | x10 | x11 | x12 | x13 | x14 | x15 | x16 | x17 | x18 | x19 | x20 | x21 | x22 | x23 | x24 | x25 | x26 | x27 | x28 | x29 | x30 | x31 | x32 | x33 | x34 | x35 |   |
| 1    | 4        | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 2   | 1   | 3   | 1   | 3   | 3   | 2   | 4   | 4   | 4   | 3   | 2   | 3   | 1   | 2   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4 |
| 2    | 2        | 3  | 2  | 4  | 2  | 1  | 2  | 3  | 1  | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2 |
| 3    | 3        | 2  | 4  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 3 |
| 4    | 3        | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 1   | 1   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4 |
| 5    | 3        | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 1   | 3   | 2   | 3   | 1   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 1   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4 |
| 6    | 2        | 2  | 1  | 3  | 3  | 1  | 2  | 3  | 1  | 3   | 3   | 3   | 1   | 2   | 3   | 2   | 1   | 2   | 1   | 3   | 2   | 2   | 3   | 1   | 3   | 2   | 1   | 2   | 3   | 4   | 2   | 4   | 2   | 2   | 2   | 1 |
| 7    | 3        | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 1  | 3  | 2  | 3   | 2   | 3   | 1   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 1   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 1   | 2   | 1   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3 |
| 8    | 1        | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 1   | 1   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 4   | 3   | 3   | 3   | 1   | 2   | 3 |
| 9    | 2        | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 1  | 2   | 2   | 4   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 3   | 3   | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2 |
| 10   | 4        | 3  | 4  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2 |
| 11   | 2        | 3  | 2  | 4  | 2  | 1  | 2  | 3  | 1  | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2 |
| 12   | 2        | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2   | 3   | 3   | 1   | 2   | 3   | 2   | 1   | 2   | 1   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 4   | 2   | 4   | 2   | 2   | 2   | 2 |
| 13   | 2        | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2   | 3   | 3   | 1   | 2   | 3   | 2   | 1   | 2   | 1   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 4   | 2   | 4   | 1   | 1   | 1   | 2 |
| 14   | 2        | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2   | 3   | 3   | 1   | 2   | 3   | 2   | 1   | 2   | 1   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 4   | 3   | 4   | 1   | 1   | 2 |
| 15   | 2        | 3  | 2  | 4  | 2  | 1  | 2  | 3  | 1  | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2 |
| 16   | 2        | 1  | 2  | 3  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2   | 4   | 3   | 2   | 2   | 2   | 1   | 1   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 1   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 1   | 1   | 2 |
| 17   | 3        | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 1   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |     |     |     |   |

|     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 62  | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |   |
| 63  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |   |
| 64  | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 |   |   |
| 65  | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |   |
| 66  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 |   |
| 67  | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |   |
| 68  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |   |
| 69  | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 |   |
| 70  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 |   |
| 71  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 |   |
| 72  | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 |   |
| 73  | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |   |
| 74  | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 |   |
| 75  | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 |   |
| 76  | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 |   |
| 77  | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |   |
| 78  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 3 |   |
| 79  | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 |   |
| 80  | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |   |
| 81  | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| 82  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 |   |
| 83  | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 |   |
| 84  | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 85  | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 86  | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 |   |
| 87  | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 |   |
| 88  | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 |   |
| 89  | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |   |
| 90  | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 |
| 91  | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |   |
| 92  | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |   |
| 93  | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 |   |
| 94  | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |   |
| 95  | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |   |
| 96  | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |   |
| 97  | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |   |
| 98  | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 |   |
| 99  | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |   |
| 100 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 |   |
| 101 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 |   |
| 102 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 |   |
| 103 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 |   |
| 104 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 |   |
| 105 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 |   |
| 106 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 |   |
| 107 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 |   |
| 108 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 |   |
| 109 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| 110 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |   |
| 111 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 |   |
| 112 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |   |
| 113 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |   |
| 114 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 115 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |   |

## **KOMENTAR DOSEN PENGUJI**

Nama Mahasiswa : Lita Ariyanti  
NRP : 0323084  
Judul Tugas Akhir : “Analisis Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Minat Untuk Kembali Membeli (Studi Kasus di toko onderdil motor MAJENANG MOTOR Cilacap Jawa Tengah)”

Komentar-komentar Dosen Penguji:



## DATA PENULIS

Nama : Lita Ariyanti  
Alamat di Bandung : Perumahan Singgasana jl Cakrabuana no 11 A Cibaduyut  
Bandung  
Alamat Asal : Jl Gatot Subroto no 248 Wanareja, Cilacap Jawa Tengah  
No Telp. Asal : (0280) 6260232  
No. Handphone : 08170201062  
Alamat *e-mail* : [lit\\_tha@yahoo.com](mailto:lit_tha@yahoo.com)  
Pendidikan : SMU Yos Sudarso Majenang  
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha  
Nilai Tugas Akhir : B+  
Tanggal USTA : 11 Juni 2008