

LAMPIRAN 1

- Kuesioner Pendahuluan

KUESIONER PENDAHULUAN

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Saudara/i responden.

Kuesioner ini dibagikan kepada anda sebagai kuesioner awal yang bertujuan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi anda dalam membeli produk *ice cream*.

Berikan tanda checklist (√) pada atribut yang penting dalam membeli *ice cream* (boleh lebih dari satu jawaban).

- Variasi rasa yang banyak.
- Adanya jaminan kehalalan.
- Kemudahan tempat penyajian.
- Adanya daftar menu yang jelas.
- Tempat penyajian (*cup/cone*) yang menarik.
- Adanya *free tester* (mencoba rasa).
- Adanya variasi rasa *topping* (bahan tambahan).
- Harga terjangkau.
- Harga sesuai dengan ukuran yang disajikan.
- Harga sesuai dengan rasa yang ditawarkan.
- Tempat strategis (mudah ditemui).
- Kejelasan *banner* (papan nama) pada *counter*.
- Promosi melalui pembagian brosur.
- Promosi melalui pemasangan iklan (media cetak).
- Keramahan karyawan dalam melayani.
- Kerapihan karyawan dalam berpakaian.
- Ketanggapan karyawan dalam melayani.
- Kebersihan *counter*.
- Adanya tempat duduk untuk konsumen.
- Penataan *ice cream* yang teratur.
- Perhitungan pembayaran yang tepat.
- Kecepatan karyawan dalam melayani.

Lain-lain:

.....

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi kuesioner ini.

Hasil Kuesioner Pendahuluan.

Responden	Atribut																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1
2	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1
4	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1
5	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1
8	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1
9	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1
10	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
12	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
14	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0
15	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1
16	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1
17	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1
20	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1
21	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
22	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
23	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1
24	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1
25	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1
26	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
27	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1
28	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1
29	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
30	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1

LAMPIRAN 2

- Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Sdr/i responden.

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir pada jurusan Teknik Industri di Universitas Kristen Maranatha Bandung, dengan judul "*Analisis dan Usulan Strategi Persaingan (Studi Kasus Di Pisetta Italian Ice Cream, Istana Plaza Bandung)*". Bapak/Ibu/Sdr/i dimohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner penelitian ini sebagai bahan untuk penyelesaian penelitian ini.

Akhir kata, saya ucapkan Terima Kasih atas bantuan, kerjasama, dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i dalam meluangkan waktu untuk membaca dan mengisi kuesioner ini.

Jawaban Bapak/Ibu/Sdr/i dijamin kerahasiaannya.

Hormat Saya,

Yohanes Anton Agus

Bagian I

DATA RESPONDEN

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda checklist [√] pada tanda kurung dibawah ini yang sesuai dengan Bapak/Ibu/Sdr/i.

1. Jenis kelamin Anda :

Pria Wanita

2. Berapa usia Anda saat ini :

15 - 18 tahun 26 - 33 tahun > 41 tahun
 19 - 25 tahun 34 - 40 tahun

3. Pekerjaan Anda saat ini :

Pelajar / Mahasiswa Pegawai Negeri Lainnya.....
 Pegawai Swasta Wiraswasta

4. * Jika anda seorang pelajar/mahasiswa, berapa uang saku anda dalam 1 bulan :

≤ 500 ribu 2 juta < uang saku ≤ 3 juta
 500 ribu < uang saku ≤ 1 juta > 3 juta
 1 juta < uang saku ≤ 2 juta

* Jika anda sudah bekerja, berapa penghasilan anda dalam 1 bulan:

≤ 1juta 3 juta < penghasilan ≤ 5 juta
 1 juta < penghasilan ≤ 2 juta > 5 juta
 2 juta < penghasilan ≤ 3 juta

Bagian 2

Petunjuk pengisian:

- Pada kolom sebelah kiri, anda diminta untuk menilai **tingkat kepuasan** yang ada pada *Pisetta Italian Ice Cream* pada tiap atribut dengan memberikan tanda *checklist* (√).
- Pada kolom sebelah kanan, Anda diminta untuk membandingkan atribut pada kedua counter dengan memberikan ranking 1 dan 2. Ranking 1, jika menurut anda counter tersebut adalah yang **terbaik**. Dan ranking 2 jika sebaliknya.

Keterangan:

STP : Sangat Tidak Puas P : Puas

TP : Tidak Puas SP : Sangat Puas

Pisetta				No	Atribut	Counter	
STP	TP	P	SP			Pisetta	Baskin
				1	Variasi rasa yang banyak		
				2	Adanya jaminan kehalalan		
				3	Adanya daftar <i>menu</i> yang jelas		
				4	Adanya <i>free tester</i> (mencoba rasa)		
				5	Adanya variasi rasa bahan tambahan (<i>topping</i>)		
				6	Harga terjangkau		
				7	Harga sesuai dengan rasa yang ditawarkan		
				8	Keramahan karyawan dalam melayani		
				9	Kebersihan <i>counter</i>		
				10	Perhitungan pembayaran yang tepat		
				11	Kecepatan karyawan dalam melayani		

Terima Kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi kuesioner ini

Hasil dari kuesioner penelitian.

Data Mentah tingkat kepuasan pisetta

No Responden	No. Pernyataan										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	1	3	1	4	1	4	3	3	3	3	3
2	4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	4
3	2	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3
4	1	4	1	2	1	4	4	3	2	4	4
5	1	2	1	2	1	2	3	1	1	2	3
6	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4
7	1	3	1	1	1	3	3	4	1	3	3
8	2	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4
9	1	3	1	1	1	3	3	4	3	3	3
10	1	4	1	4	1	3	4	4	2	4	4
11	2	4	3	4	2	4	4	3	2	2	3
12	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
13	2	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4
14	1	3	1	3	1	2	3	2	3	3	4
15	2	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3
16	2	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3
17	1	3	1	3	1	3	3	3	1	1	3
18	1	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3
19	3	4	2	2	3	3	4	4	2	3	4
20	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4
21	1	2	1	3	1	2	2	2	1	1	2
22	2	4	2	4	3	4	4	3	2	4	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
24	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4
25	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3
26	1	3	1	3	1	4	3	4	3	3	3
27	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
28	2	3	2	4	2	3	4	3	3	3	3
29	1	3	1	3	1	4	3	3	4	4	3
30	1	4	1	3	1	3	3	4	2	3	2
31	1	3	2	3	1	2	3	1	1	2	2
32	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
33	1	4	1	3	1	3	3	4	3	3	2
34	2	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4
35	1	3	2	3	1	3	3	4	1	3	2
36	2	3	2	4	2	3	4	4	2	4	4
37	1	3	1	3	1	2	3	2	3	2	2
38	1	2	1	4	1	4	4	3	2	4	4
39	2	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3
40	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
41	1	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3
42	2	3	2	2	2	4	3	4	3	3	3
43	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
44	2	4	2	4	2	3	4	3	3	3	3
45	2	4	2	3	2	4	3	3	3	3	4
46	1	4	1	3	1	3	4	4	2	3	3
47	2	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3
48	1	3	1	3	1	3	3	2	1	2	4
49	1	2	1	4	1	3	4	3	3	3	3
50	1	3	1	1	1	4	4	3	2	4	4

51	1	4	1	2	2	2	3	1	1	2	3
52	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
53	2	3	2	1	1	3	3	3	1	3	4
54	1	3	1	4	1	3	2	3	2	3	4
55	1	2	1	1	2	3	4	2	2	3	3
56	1	4	1	4	1	3	3	3	2	3	4
57	1	3	1	1	1	2	3	2	1	2	3
58	2	4	2	2	1	4	4	3	2	4	4
59	2	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3
60	1	3	1	4	2	4	4	4	4	4	4
61	1	2	1	3	1	3	3	3	3	3	4
62	2	4	2	3	2	4	3	4	3	3	4
63	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4
64	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
65	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
66	1	4	1	1	1	3	3	4	2	3	3
67	2	2	2	4	2	4	3	3	3	3	3
68	2	4	2	3	1	2	3	1	2	2	3
69	1	3	1	3	1	4	4	4	4	4	4
70	2	4	2	2	1	3	3	4	1	3	3
71	3	3	3	2	2	4	4	3	4	4	3
72	1	3	1	3	1	3	3	4	1	3	4
73	2	4	2	3	2	3	4	4	3	4	3
74	1	3	1	1	1	4	4	3	2	4	4
75	2	3	2	2	3	4	3	4	4	4	3
76	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3
77	1	3	1	1	1	2	4	2	3	3	4
78	1	2	1	2	1	4	3	3	4	3	4
79	2	3	2	4	2	2	3	1	2	2	3
80	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
81	2	2	1	3	2	3	3	3	1	3	3
82	1	3	1	1	1	3	3	3	1	3	3
83	4	3	2	2	2	3	4	3	2	3	4
84	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
85	1	3	1	1	1	2	3	2	1	1	3
86	4	3	2	2	3	4	4	3	2	4	4
87	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3
88	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	2	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3
92	2	2	3	3	2	3	3	2	4	2	3
93	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4
94	2	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4
95	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4
96	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	2	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3
99	1	3	1	2	1	3	3	3	4	3	3
100	2	4	2	4	2	4	3	4	4	4	3
101	2	3	2	4	2	4	4	4	3	3	4
102	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
103	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	2	3	2	4	2	4	2	3	4	3	4
106	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3
107	2	4	2	4	2	4	2	4	4	4	2
108	2	4	2	4	1	3	4	3	4	4	4
109	1	4	1	3	1	3	4	2	4	4	4
110	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4

Data Mentah Kuesioner Penelitian *Counter* Pisetta

Responden ke-	Nomor Pernyataan										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0
2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
3	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1
4	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1
7	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0
8	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1
9	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1
10	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
11	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0
12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0
14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1
16	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
17	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
18	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
19	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
20	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1
21	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
22	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1
23	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1
24	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1
25	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1
26	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1
27	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1
28	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1
29	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
30	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0
31	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
33	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1
34	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1
36	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1
37	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
38	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
40	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1

Responden ke-	Nomor Pernyataan										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
41	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1
42	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1
44	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1
45	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1
47	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1
48	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
49	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1
51	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1
52	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1
53	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1
54	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1
55	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
56	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
57	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1
58	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1
59	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1
61	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1
62	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
63	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1
64	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1
65	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
66	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0
67	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1
68	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1
69	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1
70	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1
71	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0
72	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
73	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1
74	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1
75	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1
76	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0
77	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0
78	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
79	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1
80	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1

Responden ke-	Nomor Pernyataan										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
81	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
82	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1
83	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
84	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1
85	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1
86	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
87	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
88	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1
89	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
90	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1
91	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1
92	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
93	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1
94	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1
95	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1
96	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1
97	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1
98	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1
99	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1
100	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
101	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1
102	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
103	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1
104	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1
105	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
106	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
107	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
108	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1
109	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
110	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1

Data Mentah Kuesioner Penelitian *Counter Baskin*

Responden ke-	Nomor Pernyataan										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1
2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
3	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0
4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0
7	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1
8	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0
9	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0
10	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0
11	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
12	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1
14	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0
16	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
17	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
18	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
19	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
20	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0
21	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
22	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0
23	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
24	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0
25	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0
26	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0
27	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0
28	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0
29	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1
30	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1
31	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
32	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
33	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
34	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
36	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0
37	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1
38	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
40	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0

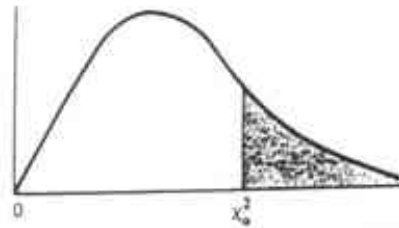
Responden ke-	Nomor Pernyataan										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
41	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0
42	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0
44	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0
45	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
46	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0
47	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0
48	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
49	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0
50	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0
51	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0
52	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0
53	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0
54	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0
55	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
56	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1
57	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
58	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0
59	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
60	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
61	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0
62	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0
63	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0
64	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0
65	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0
66	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1
67	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0
68	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
69	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0
70	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0
71	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1
72	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
73	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0
74	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0
75	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
76	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1
77	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1
78	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
79	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0
80	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0

Responden ke-	Nomor Pernyataan										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
81	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0
82	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
83	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0
84	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0
85	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0
86	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
87	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
88	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0
89	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
90	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0
91	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0
92	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0
93	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0
94	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
95	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0
96	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0
97	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
98	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0
99	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
100	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0
101	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0
102	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0
103	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
104	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0
105	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
106	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
107	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0
108	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
109	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0
110	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0

LAMPIRAN 3

- Tabel Chi Square

TABEL A.6*
Nilai Kritis Sebaran Khi-Kuadrat



v	α							
	0.995	0.99	0.975	0.95	0.05	0.025	0.01	0.005
1	0.00393	0.0157	0.01982	0.0393	3.841	5.024	6.635	7.879
2	0.0100	0.0201	0.0506	0.103	5.991	7.378	9.210	10.597
3	0.0717	0.115	0.216	0.352	7.815	9.348	11.345	12.838
4	0.207	0.297	0.484	0.711	9.488	11.143	13.277	14.860
5	0.412	0.554	0.831	1.145	11.070	12.832	15.086	16.750
6	0.676	0.872	1.237	1.635	12.592	14.449	16.812	18.548
7	0.989	1.239	1.690	2.167	14.067	16.013	18.475	20.278
8	1.344	1.646	2.180	2.733	15.507	17.535	20.090	21.955
9	1.735	2.088	2.700	3.325	16.919	19.023	21.666	23.589
10	2.156	2.558	3.247	3.940	18.307	20.483	23.209	25.188
11	2.603	3.053	3.816	4.575	19.675	21.920	24.725	26.757
12	3.074	3.571	4.404	5.226	21.026	23.337	26.217	28.300
13	3.565	4.107	5.009	5.892	22.362	24.736	27.688	29.819
14	4.075	4.660	5.629	6.571	23.685	26.119	29.141	31.319
15	4.601	5.229	6.262	7.261	24.996	27.488	30.578	32.801
16	5.142	5.812	6.908	7.962	26.296	28.845	32.000	34.267
17	5.697	6.408	7.564	8.672	27.587	30.191	33.409	35.718
18	6.265	7.015	8.231	9.390	28.869	31.526	34.805	37.156
19	6.844	7.633	8.907	10.117	30.144	32.852	36.191	38.582
20	7.434	8.260	9.591	10.851	31.410	34.170	37.566	39.997
21	8.034	8.897	10.283	11.591	32.671	35.479	38.932	41.401
22	8.643	9.542	10.982	12.338	33.924	36.781	40.289	42.796
23	9.260	10.196	11.689	13.091	35.172	38.076	41.638	44.181
24	9.886	10.856	12.401	13.848	36.415	39.364	42.980	45.558
25	10.520	11.524	13.120	14.611	37.652	40.646	44.314	46.928
26	11.160	12.198	13.844	15.379	38.885	41.923	45.642	48.290
27	11.808	12.879	14.573	16.151	40.113	43.194	46.963	49.645
28	12.461	13.565	15.308	16.928	41.337	44.461	48.278	50.993
29	13.121	14.256	16.047	17.708	42.557	45.722	49.588	52.336
30	13.787	14.953	16.791	18.493	43.773	46.979	50.892	53.672

*Diringkas dari Tabel 5 *Biometrika Tables for Statisticians*, Vol. I, dengan izin dari E. S. Pearson dan Biometrika Trustees.

LAMPIRAN 4

- Tabel R – Product Moment

N	Taraf Signifikan	
	5%	1%
3	0.997	0.999
4	0.950	0.990
5	0.878	0.959
6	0.811	0.917
7	0.754	0.874
8	0.707	0.834
9	0.666	0.798
10	0.632	0.765
11	0.602	0.735
12	0.576	0.708
13	0.553	0.684
14	0.532	0.661
15	0.514	0.641
16	0.497	0.623
17	0.482	0.606
18	0.486	0.590
19	0.456	0.575
20	0.444	0.561
21	0.433	0.549
22	0.423	0.537
23	0.413	0.526
24	0.404	0.515
25	0.396	0.505
26	0.388	0.496

N	Taraf Signifikan	
	5%	1%
27	0.381	0.487
28	0.374	0.478
29	0.367	0.470
30	0.361	0.463
31	0.355	0.456
32	0.349	0.449
33	0.344	0.442
34	0.339	0.436
35	0.334	0.430
36	0.329	0.424
37	0.325	0.418
38	0.32	0.413
39	0.316	0.408
40	0.312	0.403
41	0.308	0.398
42	0.304	0.393
43	0.301	0.389
44	0.297	0.384
45	0.294	0.380
46	0.291	0.376
47	0.288	0.372
48	0.284	0.368
49	0.281	0.364
50	0.279	0.361

N	Taraf Signifikan	
	5%	1%
55	0.266	0.345
60	0.254	0.330
65	0.244	0.317
70	0.235	0.306
75	0.227	0.296
80	0.220	0.286
85	0.213	0.278
90	0.207	0.270
95	0.202	0.263
100	0.195	0.256
125	0.176	0.230
150	0.159	0.210
175	0.148	0.194
200	0.138	0.181
300	0.113	0.148
400	0.098	0.128
500	0.088	0.115
600	0.080	0.105
700	0.074	0.097
800	0.070	0.091
900	0.065	0.086
1000	0.062	0.081

LAMPIRAN 5

-
-
- Perhitungan Uji Valid dan Reliabel Kuesioner Penelitian

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
P1	29.4000	24.0220	.6421	.8271
P2	28.0273	27.8066	.3128	.8513
P3	29.4091	24.1155	.6560	.8260
P4	28.2636	24.7831	.4546	.8463
P5	29.4636	24.1225	.6848	.8238
P6	27.9818	25.7611	.6242	.8314
P7	27.9091	27.2394	.4715	.8421
P8	28.1545	25.8016	.4816	.8407
P9	28.5091	23.2797	.6048	.8315
P10	28.1273	25.2130	.6325	.8295
P11	27.9364	27.7299	.3501	.8488

Reliability Coefficients

N of Cases = 110.0

N of Items = 11

Alpha = .8493

LAMPIRAN 6

- Perhitungan Tingkat Kepuasan

Perhitungan persentase tingkat kepuasan setiap item pertanyaan.

➤ **Variasi rasa yang banyak.**

Jawaban	Skor	Jumlah Jawaban	Skor Total
STP	1	42	42
TP	2	40	80
P	3	23	69
SP	4	5	20
			211

$$\text{Total skor ideal} = 4 \times 110 = 440$$

$$\begin{aligned} \text{Tingkat kepuasan} &= \frac{\text{Jumlah skor total}}{\text{Total skor ideal}} \times 100\% \\ &= \frac{211}{440} \times 100\% = 47.95\% \end{aligned}$$

➤ **Adanya jaminan kehalalan.**

Jawaban	Skor	Jumlah Jawaban	Skor Total
STP	1	0	0
TP	2	11	22
P	3	56	168
SP	4	43	172
			362

$$\text{Total skor ideal} = 4 \times 110 = 440$$

$$\begin{aligned} \text{Tingkat kepuasan} &= \frac{\text{Jumlah skor total}}{\text{Total skor ideal}} \times 100\% \\ &= \frac{362}{440} \times 100\% = 82.27\% \end{aligned}$$

➤ **Adanya daftar menu yang jelas.**

Jawaban	Skor	Jumlah Jawaban	Skor Total
STP	1	41	41
TP	2	42	84
P	3	23	69
SP	4	4	16
			210

$$\text{Total skor ideal} = 4 \times 110 = 440$$

$$\begin{aligned} \text{Tingkat kepuasan} &= \frac{\text{Jumlah skor total}}{\text{Total skor ideal}} \times 100\% \\ &= \frac{210}{440} \times 100\% = 47.72\% \end{aligned}$$

➤ **Adanya free tester (mencoba rasa).**

Jawaban	Skor	Jumlah Jawaban	Skor Total
STP	1	13	13
TP	2	13	26
P	3	39	117
SP	4	45	180
			336

$$\text{Total skor ideal} = 4 \times 110 = 440$$

$$\begin{aligned} \text{Tingkat kepuasan} &= \frac{\text{Jumlah skor total}}{\text{Total skor ideal}} \times 100\% \\ &= \frac{336}{440} \times 100\% = 76.36\% \end{aligned}$$

➤ **Adanya variasi rasa bahan tambahan (*topping*).**

Jawaban	Skor	Jumlah Jawaban	Skor Total
STP	1	44	44
TP	2	40	80
P	3	24	72
SP	4	2	8
			204

$$\text{Total skor ideal} = 4 \times 110 = 440$$

$$\begin{aligned} \text{Tingkat kepuasan} &= \frac{\text{Jumlah skor total}}{\text{Total skor ideal}} \times 100\% \\ &= \frac{204}{440} \times 100\% = 46.36\% \end{aligned}$$

➤ **Harga terjangkau.**

Jawaban	Skor	Jumlah Jawaban	Skor Total
STP	1	0	0
TP	2	11	22
P	3	51	153
SP	4	48	192
			367

$$\text{Total skor ideal} = 4 \times 110 = 440$$

$$\begin{aligned} \text{Tingkat kepuasan} &= \frac{\text{Jumlah skor total}}{\text{Total skor ideal}} \times 100\% \\ &= \frac{367}{440} \times 100\% = 83.4\% \end{aligned}$$

➤ **Harga sesuai dengan rasa yang ditawarkan.**

Jawaban	Skor	Jumlah Jawaban	Skor Total
STP	1	0	0
TP	2	4	8
P	3	57	171
SP	4	49	196
			375

$$\text{Total skor ideal} = 4 \times 110 = 440$$

$$\begin{aligned} \text{Tingkat kepuasan} &= \frac{\text{Jumlah skor total}}{\text{Total skor ideal}} \times 100\% \\ &= \frac{375}{440} \times 100\% = 85.22\% \end{aligned}$$

➤ **Keramahan karyawan dalam melayani.**

Jawaban	Skor	Jumlah Jawaban	Skor Total
STP	1	5	5
TP	2	12	24
P	3	53	159
SP	4	40	160
			348

$$\text{Total skor ideal} = 4 \times 110 = 440$$

$$\begin{aligned} \text{Tingkat kepuasan} &= \frac{\text{Jumlah skor total}}{\text{Total skor ideal}} \times 100\% \\ &= \frac{348}{440} \times 100\% = 79.09\% \end{aligned}$$

➤ **Kebersihan counter.**

Jawaban	Skor	Jumlah Jawaban	Skor Total
STP	1	15	15
TP	2	25	50
P	3	36	108
SP	4	34	136
			309

$$\text{Total skor ideal} = 4 \times 110 = 440$$

$$\begin{aligned} \text{Tingkat kepuasan} &= \frac{\text{Jumlah skor total}}{\text{Total skor ideal}} \times 100\% \\ &= \frac{309}{440} \times 100\% = 70.22\% \end{aligned}$$

➤ **Perhitungan pembayaran yang tepat.**

Jawaban	Skor	Jumlah Jawaban	Skor Total
STP	1	3	3
TP	2	11	22
P	3	58	174
SP	4	38	152
			351

$$\text{Total skor ideal} = 4 \times 110 = 440$$

$$\begin{aligned} \text{Tingkat kepuasan} &= \frac{\text{Jumlah skor total}}{\text{Total skor ideal}} \times 100\% \\ &= \frac{351}{440} \times 100\% = 79.77\% \end{aligned}$$

➤ **Kecepatan karyawan dalam melayani.**

Jawaban	Skor	Jumlah Jawaban	Skor Total
STP	1	0	0
TP	2	7	14
P	3	54	162
SP	4	49	196
			372

$$\text{Total skor ideal} = 4 \times 110 = 440$$

$$\begin{aligned} \text{Tingkat kepuasan} &= \frac{\text{Jumlah skor total}}{\text{Total skor ideal}} \times 100\% \\ &= \frac{372}{440} \times 100\% = 84.54\% \end{aligned}$$

LAMPIRAN 7

- Hasil Pengolahan *Correspondence Analysis* (CA).

Tahapan untuk melakukan ANACOR melalui *SPSS syntax* adalah sebagai berikut:

1. Memasukkan *input* data

Yang menjadi *input* pada penelitian ini adalah :

Nama variabel	Tipe	Label
Pisetta	Numerik	Pisetta
Baskin	Numerik	Baskin

No	Pisetta	Baskin
1	44	66
2	18	92
3	5	105
4	60	50
5	62	48
6	73	37
7	42	68
8	59	51
9	32	78
10	47	63
11	77	33

2. Menuliskan perintah *syntax*.

```
ANACOR  
TABLE=ALL(11,2)  
/DIMENSION=2  
/NORMALIZATION CANONICAL  
/PRINT TABLE SCORES CONTRIBUTIONS PROFILES PERMUTATION  
/VARIANCES ROWS COLUMNS SINGULAR  
/PLOT ROWS COLUMNS JOINT NDIM(ALL,MAX).
```

3. Setelah program *syntax* ditulis kemudian melakukan *Run All*.

>Warning # 17912. Command name: ANACOR
 >The number of dimensions is greater than minimum number of rows
 or columns
 >minus 1. It is adjusted.

A N A C O R - VERSION 0.4
 BY
 DEPARTMENT OF DATA THEORY
 UNIVERSITY OF LEIDEN, THE NETHERLANDS

>Warning # 17954. Command name: ANACOR
 >No low-resolution plots can be drawn since there is only one
 valid
 >dimension.

The table to be analyzed:

	1	2	
	Pisetta	Baskin	Margin
1	44	66	110
2	18	92	110
3	5	105	110
4	60	50	110
5	62	48	110
6	73	37	110
7	42	68	110
8	59	51	110
9	32	78	110
10	47	63	110
11	77	33	110
Margin	519	691	1210

The Rowprofiles:

	1	2	
	Pisetta	Baskin	Margin
1	.400	.600	1.000
2	.164	.836	1.000
3	.045	.955	1.000
4	.545	.455	1.000
5	.564	.436	1.000
6	.664	.336	1.000
7	.382	.618	1.000
8	.536	.464	1.000
9	.291	.709	1.000
10	.427	.573	1.000
11	.700	.300	1.000
Margin	.429	.571	

The Columnprofiles:

	1 Pisetta	2 Baskin	Margin
1	.085	.096	.091
2	.035	.133	.091
3	.010	.152	.091
4	.116	.072	.091
5	.119	.069	.091
6	.141	.054	.091
7	.081	.098	.091
8	.114	.074	.091
9	.062	.113	.091
10	.091	.091	.091
11	.148	.048	.091
Margin	1.000	1.000	

Dimension	Singular Value	Inertia	Proportion Explained	Cumulative Proportion
1	.39074	.15268	1.000	1.000
Total		.15268	1.000	1.000

Row Scores:

Row	Marginal Profile	Dim 1
1	.091	-.093
2	.091	-.858
3	.091	-1.240
4	.091	.377
5	.091	.435
6	.091	.759
7	.091	-.152
8	.091	.347
9	.091	-.446
10	.091	-.005
11	.091	.876

Contribution of row points to the inertia of each dimension:

Row	Marginal Profile	Dim 1
1	.091	.002
2	.091	.171
3	.091	.357
4	.091	.033
5	.091	.044
6	.091	.134
7	.091	.005

8	.091	.028
9	.091	.046
10	.091	.000
11	.091	.179

		1.000

Contribution of dimensions to the inertia of each row point:

Row	Marginal Profile	Dim 1	Total
1	.091	1.000	1.000
2	.091	1.000	1.000
3	.091	1.000	1.000
4	.091	1.000	1.000
5	.091	1.000	1.000
6	.091	1.000	1.000
7	.091	1.000	1.000
8	.091	1.000	1.000
9	.091	1.000	1.000
10	.091	1.000	1.000
11	.091	1.000	1.000

Column Scores:

Column	Marginal Profile	Dim 1
1 Pisetta	.429	.721
2 Baskin	.571	-.542

Contribution of column points to the inertia of each dimension:

Column	Marginal Profile	Dim 1
1 Pisetta	.429	.571
2 Baskin	.571	.429

		1.000

Contribution of dimensions to the inertia of each column point:

Column	Marginal Profile	Dim 1	Total
1 Pisetta	.429	1.000	1.000
2 Baskin	.571	1.000	1.000

Variances and Correlation Matrix of the singular values:

Dim Variances	Correlations between dimensions
1 5.157E-04	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row		1
Dim Variances	Correlations between dimensions	
1 3.395E-04	1.000	
Variances and Correlation Matrix of scores of Row		2
Dim Variances	Correlations between dimensions	
1 .001	1.000	
Variances and Correlation Matrix of scores of Row		3
Dim Variances	Correlations between dimensions	
1 .002	1.000	
Variances and Correlation Matrix of scores of Row		4
Dim Variances	Correlations between dimensions	
1 4.034E-04	1.000	
Variances and Correlation Matrix of scores of Row		5
Dim Variances	Correlations between dimensions	
1 4.373E-04	1.000	
Variances and Correlation Matrix of scores of Row		6
Dim Variances	Correlations between dimensions	
1 7.265E-04	1.000	
Variances and Correlation Matrix of scores of Row		7
Dim Variances	Correlations between dimensions	
1 3.574E-04	1.000	
Variances and Correlation Matrix of scores of Row		8
Dim Variances	Correlations between dimensions	
1 3.887E-04	1.000	

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 9

Dim Variances	Correlations between dimensions
1 5.332E-04	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 10

Dim Variances	Correlations between dimensions
1 3.235E-04	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 11

Dim Variances	Correlations between dimensions
1 8.748E-04	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Column 1 Pisetta

Dim Variances	Correlations between dimensions
1 7.734E-04	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Column 2 Baskin

Dim Variances	Correlations between dimensions
1 5.544E-04	1.000

The data-matrix permuted according to the scores in dimension: 1

	2 Baskin	1 Pisetta	Margin
3	105	5	110
2	92	18	110
9	78	32	110
7	68	42	110
1	66	44	110
10	63	47	110
8	51	59	110
4	50	60	110
5	48	62	110
6	37	73	110
11	33	77	110
Margin	691	519	1210

➤ ***The Table to be Analyzed***

Tabel ini menunjukkan tampilan ulang data mentah yang diolah.

	1 Pisetta	2 Baskin	Margin
1	44	66	110
2	18	92	110
3	5	105	110
4	60	50	110
5	62	48	110
6	73	37	110
7	42	68	110
8	59	51	110
9	32	78	110
10	47	63	110
11	77	33	110
Margin	519	691	1210

➤ ***The Row Profiles***

Tabel ini dapatkan dari persentase tiap baris yang didasarkan pada jumlah total baris yang bersangkutan.

Contoh perhitungan :

$$\text{Untuk baris 1, kolom 1} = \frac{44}{110} \times 100\% = 0.4$$

$$\text{Untuk baris 1, kolom 2} = \frac{66}{110} \times 100\% = 0.6$$

	1 Pisetta	2 Baskin	Margin
1	.400	.600	1.000
2	.164	.836	1.000
3	.045	.955	1.000
4	.545	.455	1.000
5	.564	.436	1.000
6	.664	.336	1.000
7	.382	.618	1.000
8	.536	.464	1.000
9	.291	.709	1.000
10	.427	.573	1.000
11	.700	.300	1.000
Margin	.429	.571	

➤ **The Column Profiles**

Tabel ini diperoleh dari persentase tiap kolom yang didasarkan pada jumlah total kolom yang bersangkutan.

Contoh perhitungan :

$$\text{Untuk baris 1, kolom 1} = \frac{44}{529} \times 100\% = 0.083$$

$$\text{Untuk baris 1, kolom 2} = \frac{66}{681} \times 100\% = 0.097$$

	1 Pisetta	2 Baskin	Margin
1	.085	.096	.091
2	.035	.133	.091
3	.010	.152	.091
4	.116	.072	.091
5	.119	.069	.091
6	.141	.054	.091
7	.081	.098	.091
8	.114	.074	.091
9	.062	.113	.091
10	.091	.091	.091
11	.148	.048	.091
Margin	1.000	1.000	

➤ **Dimension**

Tabel ini merupakan langkah penting dalam ANACOR yaitu menentukan jumlah dimensi grafik yang akan ditampilkan. Dimensi ini terdiri dari beberapa dimensi yaitu satu, dua, tiga atau bahkan lebih.

Dari tabel yang diperoleh berdasarkan hasil *syntax*, menunjukkan bahwa hanya terdapat 1 dimensi untuk penelitian ini, karena pada penelitian ini objek atau perusahaan yang diabndingkan hanya ada 2 perusahaan yaitu *Pisetta* dan *Baskin*.

Dimension	Singular Value	Inertia	Proportion Explained	Cumulative Proportion
1	.39074	.15268	1.000	1.000
Total		.15268	1.000	1.000

➤ **Row Scores**

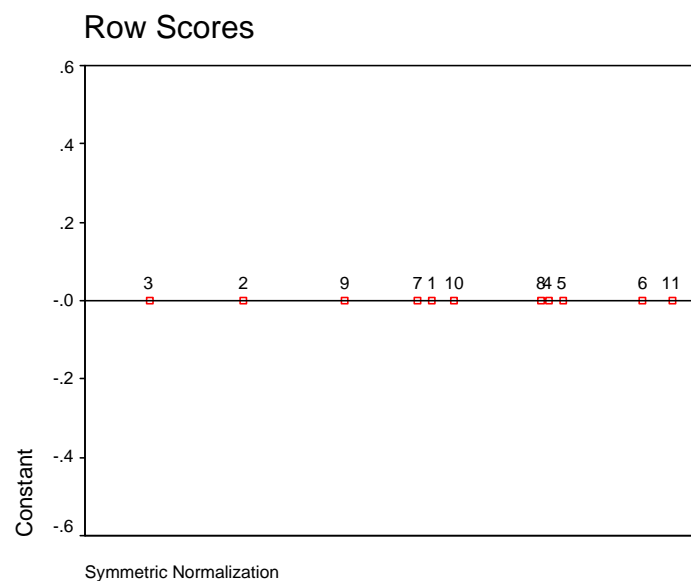
Tabel ini menunjukkan posisi 11 atribut dalam dimensi I.

Row	Marginal Profile	Dim 1
1	.091	-.093
2	.091	-.858
3	.091	-1.240
4	.091	.377
5	.091	.435
6	.091	.759
7	.091	-.152
8	.091	.347
9	.091	-.446
10	.091	-.005
11	.091	.876

➤ **Column Scores**

Column	Marginal Profile	Dim 1
1 Pisetta	.429	.721
2 Baskin	.571	-.542

Grafik *Row Scores* dan *Column Scores* menunjukkan atribut dan objek (perusahaan) yaitu :

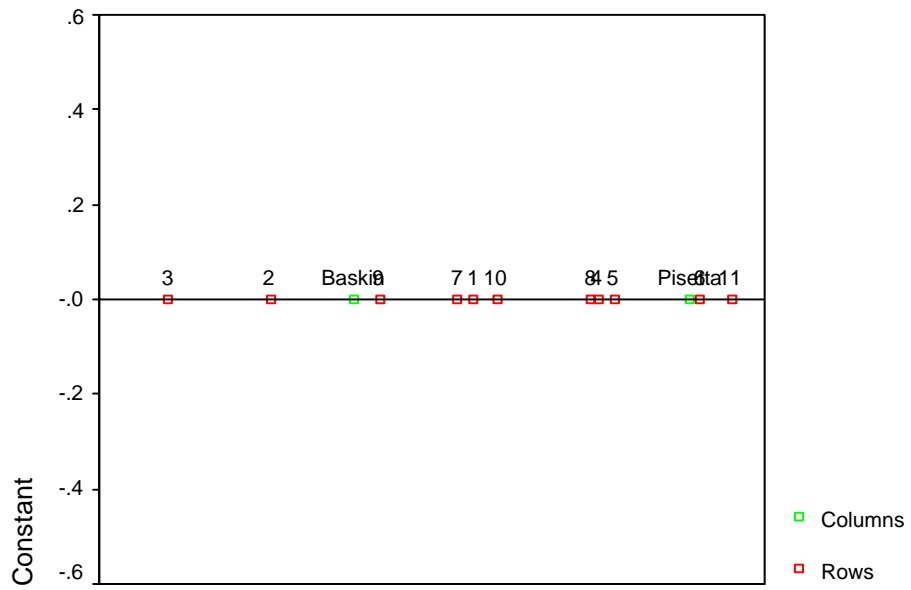


Column Scores



Symmetric Normalization

Row and Column Scores



Symmetric Normalization