

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Dari hasil pengolahan data dan analisis, maka dapat dibuat kesimpulan yaitu sebagai berikut :

1. Faktor – faktor yang dipertimbangkan konsumen dalam memilih *pre school* sehingga dalam memasarkan produk dapat menunjukkan hasil yang baik, dapat dilihat pada tabel 6.1.

Tabel 6.1.

Variabel yang Dipertimbangkan Konsumen dalam Memilih *Pre School*

	No	Variabel
<i>Product</i>	1	Peralatan bermain yang mendidik bagi anak
	2	Peralatan bermain yang aman bagi anak
	3	Jenis permainan bervariasi
	4	Jenis permainan yang berguna untuk melatih motorik kasar dan halus
	5	Ruang belajar dilengkapi dengan AC
	6	Ruang belajar dilengkapi dengan <i>exhaust fan</i>
	7	Sirkulasi udara yang baik
	8	Ada ruang tunggu bagi pengantar murid
<i>Place</i>	9	Kemudahan transportasi menuju lokasi
	10	Kebersihan ruang belajar
	11	Kebersihan ruang bermain
	12	Area parkir yang luas
<i>Price</i>	13	Biaya sekolah antara Rp 200.000,- s/d Rp 350.000
<i>Promotion</i>	14	Ada <i>talk show</i> mengenai pendidikan anak usia dini
	15	Ada diskon khusus pada waktu pembukaan <i>pre school</i>
	16	Penyebaran informasi lewat brosur
	17	Penyebaran informasi dari mulut ke mulut
<i>People</i>	18	Guru harus menyayangi murid
	19	Karyawan harus menyayangi murid
	20	Komunikasi yang baik antara orang tua, murid, guru, karyawan serta atasan
	21	Guru mampu berbahasa Inggris
	22	Sikap guru dan karyawan yang ramah
	23	Sikap guru dan karyawan yang sopan

Tabel 6.1. (Lanjutan)
Variabel yang Dipertimbangkan Konsumen dalam Memilih *Pre School*

	No	Variabel
Process	24	Proses belajar mengajar menggunakan dua bahasa, yaitu Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia
	25	Proses belajar mengajar berlangsung selama 90 - 120 menit
	26	Murid melakukan "pemanasan" seperti lari – lari kecil, berjalan dan melompat sambil diiringi musik anak
	27	Murid melakukan aktivitas belajar seperti mengenal huruf, angka, warna, bentuk, anggota tubuh dan lain - lain
	28	Murid belajar menggambar, mewarnai, menggunting, melipat, menempel, membuat keterampilan dan lain - lain
	29	Murid makan bersama
	30	Murid bermain bersama
	31	Orang tua akan mendapatkan laporan hasil belajar anak dan perkembangan anak (<i>communication book</i>) seminggu sekali
	32	Ada kunjungan ke luar sekolah seperti pergi ke tempat umum (kebun binatang, lapangan olahraga, stasiun kereta api, supermarket dan lain - lain)
	33	Ada kunjungan ke luar sekolah seperti pergi ke arena bermain (Fun Stasion, Taman Lalu Lintas Ade Irma Suryani dan lain - lain)
Physical Evidence	34	Terdapat ruang administrasi
	35	Tersedia loker untuk menyimpan peralatan dan perlengkapan menulis
	36	Tersedia rak sepatu untuk anak – anak
	37	Tersedia rak untuk menyimpan tas sekolah anak
	38	Tersedia fasilitas musik
	39	Tersedia perpustakaan
	40	Tersedia wastafel di dalam kelas
	41	Tersedia wastafel di dekat kamar mandi
	42	Kamar mandi yang bersih
	43	Dekorasi ruang belajar yang menarik
	44	Dekorasi ruang bermain yang menarik
	45	Tersedia kolam renang untuk anak
	46	Tersedia kolam pasir untuk anak

2. Pada umumnya, konsumen Step One Pre School belum merasakan kepuasan terhadap variabel *process*, *product*, *place*, *price* dan *physical evidence* yang ada di *pre school* ini.

Pada umumnya, konsumen Step One Pre School sudah merasakan kepuasan terhadap variabel *promotion* dan *people* yang ada di *pre school* ini.

3. Usulan perbaikan yang diusulkan agar dapat memajukan *pre school* ini adalah sebagai berikut.

Kuadran I (Prioritas Perbaikan I)

- Dari segi *process*, hal yang perlu dilakukan oleh pihak Step One Pre School adalah
 1. Melakukan proses kegiatan belajar mengajar seperti menggambar, mewarnai, menggunting, melipat, menempel, membuat keterampilan dan lain – lain secara bergantian (hari pertama sekolah murid belajar mewarnai, hari kedua belajar menggunting gambar – gambar yang sederhana, hari ketiga belajar menempel gambar dan seterusnya) .
 2. Menambahkan frekuensi (2 minggu sekali) untuk kegiatan melipat, menggunting dan menggambar mulai pada kelas Nursery. Hal ini dilakukan agar murid tidak merasa bosan dan murid dapat menggunting tanpa bantuan dari orang lain (bentuk yang akan digunting masih sederhana).
 3. Dalam pengenalan huruf, angka, warna dan lain – lain dilakukan dalam bentuk gerakan – gerakan tubuh, cerita atau tebakan.
- Dari segi *product*, hal yang perlu dilakukan oleh pihak Step One Pre School adalah
 1. Memberikan keterangan mengenai fungsi peralatan bermain anak.
 2. Memberikan simbol bahaya untuk setiap peralatan bermain anak sehingga orang tua, guru atau pengasuh yang sedang menemani murid bermain dapat berhati – hati.
- Dari segi *place*, hal yang perlu dilakukan oleh pihak Step One Pre School adalah
 1. Meletakkan tempat sampah di ruang bermain.
 2. Memberikan simbol agar anak membuang sampah pada tempatnya (gambar anak yang menarik).
 3. Jam sekolah untuk kelas pagi dimulai pukul 08.30
- Dari segi *physical evidence*, hal yang perlu dilakukan oleh pihak Step One Pre School adalah
 1. Mengganti label pada rak sepatu yang sudah mulai rusak.
 2. Menyediakan tissue di dekat wastafel.

3. Menyediakan sabun cair untuk cuci tangan dengan aneka wangian buah - buahan.
- Dari segi *people*, hal yang perlu dilakukan oleh pihak Step One Pre School adalah
1. Pada waktu bermain, sebaiknya guru menemani murid dan ikut bermain bersama.
 2. Guru – guru mendapatkan pelatihan di *pre school* lain yang sudah lebih dulu berdiri. Hal ini berarti *pre school* ini harus memiliki kerja sama dengan *pre school* yang lain.
 3. Koordinator sekolah secara tidak langsung ikut mengawasi kegiatan proses belajar – mengajar.

Kuadran II (Prioritas Perbaikan II)

- Dari segi *process*, hal yang perlu dilakukan oleh pihak Step One Pre School adalah
1. Para guru dapat mempersiapkan makanan ringan dan meletakkannya ke dalam piring plastik agar murid – murid yang lain dapat makan secara bersama – sama. Hal ini dapat dilakukan untuk kelas Toddler selama kurang lebih 10 menit.
 2. Penggunaan bahasa Inggris lebih diutamakan dari bahasa Indonesia.
 3. Mengenalkan beberapa kata dalam Bahasa Mandarin. Kata – kata yang dikenalkan adalah percakapan sehari – hari misalnya makan, minum, lapar, haus dan lain – lain.
 4. Mengadakan kunjungan di luar sekolah (arena bermain) pada hari Senin atau Jumat.
- Dari segi *product*, hal yang perlu dilakukan oleh pihak Step One Pre School adalah
1. Jendela yang ada di dalam kelas dibuka, jika tidak menggunakan AC atau *exhaust fan*.
 2. Menambah jumlah kursi bagi orang tua atau pengasuh yang sedang menunggu anak mereka belajar.

3. Membuat tempat bacaan atau majalah bagi orang tua atau pengasuh yang sedang menunggu anak mereka belajar.
 4. Menambah jenis permainan yang baru.
- Dari segi *place*, hal yang perlu dilakukan oleh pihak Step One Pre School adalah
1. Memberikan simbol agar anak membuang sampah pada tempatnya (gambar anak yang menarik).
- Dari segi *physical evidence*, hal yang perlu dilakukan oleh pihak Step One Pre School adalah
1. Mengganti label pada rak penyimpanan tas sekolah murid yang sudah mulai rusak.
 2. Memberikan pengharum untuk kamar mandi.
 3. Menata ulang buku – buku dalam perpustakaan (memisahkan antara buku cerita anak dengan buku *puzzle* yang kecil).
 4. Memperbaiki fasilitas musik yang rusak.
 5. Memperbaiki dekorasi ruang belajar dan bermain atau mengganti dengan yang baru.
- Dari segi *people*, hal yang perlu dilakukan oleh pihak Step One Pre School adalah
1. Ada pelatihan untuk guru dan karyawan.
 2. Koordinator sekolah secara tidak langsung ikut mengawasi kegiatan proses belajar – mengajar.
 3. Menyediakan kotak saran dan kritik agar orang tua, guru dan karyawan dapat memberikan masukan untuk kemajuan *pre school* ini.

Kuadran III (Prioritas Perbaikan III)

- Dari segi *process*, hal yang perlu dilakukan oleh pihak Step One Pre School adalah
1. Melakukan kegiatan pemanasan sambil diiringi lagu anak atau dibuat dalam bentuk permainan. Kegiatan ini dilakukan setiap awal pelajaran.
 2. Untuk kelas usia 1 tahun sampai dengan 2 tahun waktu bermain lebih lama daripada belajar.

- Dari segi *product*, hal yang perlu dilakukan oleh pihak Step One Pre School adalah
 1. Jika tidak menggunakan AC maka sebaiknya menggunakan *exhaust fan*.
- Dari segi *physical evidence*, hal yang perlu dilakukan oleh pihak Step One Pre School adalah
 1. Menata ulang (loker) perlengkapan dan peralatan menulis, agar mudah didapat.
- Dari segi *promotion*, hal yang perlu dilakukan oleh pihak Step One Pre School adalah
 1. Tidak membayar biaya sekolah 2 bulan untuk orang tua yang berhasil memasukkan satu murid ke *pre school* selama bulan Agustus dan September 2007.

Kuadran IV (Prioritas Perbaikan IV)

- Dari segi *place*, hal yang perlu dilakukan oleh pihak Step One Pre School adalah
 1. Mengatur parkir mobil dan motor dengan rapi.
- Dari segi *physical evidence*, hal yang perlu dilakukan oleh pihak Step One Pre School adalah
 1. Ada karyawan yang bertugas di ruang administrasi.
- Dari segi *price*, hal yang perlu dilakukan oleh pihak Step One Pre School adalah
 1. Untuk anak *Toddler*, biaya sekolah per bulan sebesar Rp 100.000,- sampai dengan Rp 150.000,-
 2. Untuk anak *Nursery*, biaya sekolah per bulan sebesar Rp 150.000,- sampai dengan Rp 250.000,-
 3. Untuk anak *Pre – K*, biaya sekolah per bulan sebesar Rp 250.000,- sampai dengan Rp 350.000,-
 4. Bagi yang membayar biaya sekolah secara langsung selama 6 bulan akan mendapatkan diskon 5 %.

- Dari segi *promotion*, hal yang perlu dilakukan oleh pihak Step One Pre School adalah
 1. Penerapan diskon khusus biaya pembangunan sebesar 20 % untuk 10 orang pendaftar pertama pada tahun ajaran baru atau pembukaan *pre school*.
 2. Mengundang para pakar pendidikan dan kesehatan untuk anak – anak setiap 2 kali dalam setahun (*talk show*).

6.2. Saran

Ada beberapa saran yang diharapkan agar dapat menambah konsumen yang ada di Step One Pre School dan juga saran bagi penelitian selanjutnya.

6.2.1. Saran untuk Step One Pre School

Berdasarkan hasil penelitian, penulis menyarankan beberapa saran diantaranya adalah.

- a. Memberikan bonus bagi para guru yang sudah lama bekerja di Step One Pre School (1 tahun).
- b. Memberikan hadiah bagi murid yang berprestasi.
- c. Menata ulang ruang bermain dan belajar.
- d. Membuat ruangan khusus untuk musik.
- e. Menyediakan kotak P3K (Pertolongan Pertama pada Kecelakaan) di ruang bermain.
- f. Membuat buku kenangan yang berisi (foto murid dengan guru serta atasan, identitas, foto pribadi murid, kesan dan pesan dan lain - lain),
- g. Melakukan promosi dilakukan lewat media massa seperti lewat radio atau koran.

6.2.2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya

- a. Melakukan perbandingan dengan pesaing lainnya seperti LCC, The Florence School, Quantum Play Group dll dengan memperhatikan segmentasi, targetting dan positioning
- b. Dalam melakukan penyebaran kuesioner sebaiknya dilakukan di tempat – tempat yang membuka *pre school*.