

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perencanaan dan pengendalian produksi adalah alternatif yang dapat mendukung perusahaan berada dalam keadaan optimal, dimana perusahaan dapat meminimasi ongkos untuk melakukan produksi. Oleh karena itu perencanaan dan pengendalian produksi sangat diperlukan dalam perusahaan. Banyak cara yang dapat dilakukan dalam melakukan perencanaan dan pengendalian produksi diantaranya adalah melakukan penjadwalan pekerjaan (*job*) yang akan diproduksi dengan tujuan agar dapat meminimasi *makespan* sehingga pada akhirnya dapat menyelesaikan *job* yang akan dibuat dengan tepat waktu.

Dengan adanya penjadwalan *job* yang baik, maka *order* yang diterima dapat disediakan sesuai dengan *due date* yang telah ditentukan sebelumnya. Banyak perusahaan yang bergerak di bidang industri memerlukan penjadwalan pekerjaan (*job*) yang baik, dengan tujuan agar dapat meraih kepuasan konsumen. Banyaknya pesanan yang dapat diterima oleh perusahaan dipengaruhi oleh kepuasan konsumen.

PT. Pri Adhi Husada adalah perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan *tile, wall, mozaic*. Perusahaan ini berlokasi di Jln. Magelang Km. 15, Yogyakarta. Dalam menjalankan produksinya perusahaan menyesuaikan dengan keinginan konsumen atau dikenal dengan istilah *make to order*. Saat ini perusahaan sering kali mengalami keterlambatan dalam penyediaan pesanan. Faktor yang menyebabkan keadaan tersebut adalah perusahaan dalam menentukan penjadwalan pekerjaan (*job*) dari setiap pesanan yang diterima berorientasi pada pesanan dengan waktu pembayaran tercepat dan mendatangkan keuntungan besar. Hal tersebut merupakan masalah kritis yang harus ditanggulangi oleh pihak perusahaan, karena jika masalah tersebut tidak ditanggulangi dengan segera maka

akan sering terjadi keterlambatan dalam menyelesaikan pesanan, sehingga pada akhirnya konsumen merasa tidak puas atas kinerja perusahaan.

Konsumen dari perusahaan ini terbagi dua kategori yaitu konsumen dalam negeri dan konsumen luar negeri. Apabila keterlambatan dalam penyediaan pesanan terjadi pada pesanan yang diberikan oleh konsumen dalam negeri maka perusahaan akan mengalami denda sebesar 1% dari total harga yang harus dibayar oleh konsumen serta kehilangan kepuasan konsumen, mengingat perusahaan yang bergerak pada bidang ini tergolong cukup banyak. Sedangkan apabila keterlambatan penyediaan pesanan terjadi pada pesanan yang diberikan oleh konsumen luar negeri, maka perusahaan harus menanggung kerugian berupa denda sebesar 1% dari total harga yang harus dibayar oleh konsumen.

1.2. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah di atas, penulis mengidentifikasi masalah yang dialami perusahaan yaitu metode atau prosedur yang diterapkan perusahaan dalam melakukan penjadwalan kurang tepat, dimana penjadwalan yang diterapkan perusahaan tidak memperhitungkan waktu penyelesaian dari masing-masing proses dalam pembuatan produk. Hal tersebut memungkinkan terjadinya keterlambatan penyelesaian dari pesanan konsumen, sehingga pada akhirnya dapat menimbulkan kerugian bagi pihak perusahaan berupa ketidakpuasan konsumen dan pembayaran denda. Selain itu kerugian yang mungkin timbul adalah terhambatnya proses produksi untuk periode penerimaan pesanan berikutnya.

1.3. Batasan Masalah dan Asumsi

Dengan tujuan agar penelitian yang akan dilakukan lebih terfokus pada permasalahan yang akan dibahas, pembatasan masalah dan asumsi yang digunakan sebagai berikut:

1.3.1. Batasan Masalah

1. Data penelitian berdasarkan data pesanan bulan Januari 2007 (periode penerimaan pesanan ke-1) yaitu tanggal 2-6 Januari 2007.

1.3.2. Asumsi

1. Tenaga kerja yang dipekerjakan sudah bekerja dengan wajar sehingga waktu proses yang dilakukan operator selalu konsisten.
2. Bahan baku yang digunakan selalu tersedia sehingga tidak terjadi waktu menunggu kedatangan bahan baku.
3. Semua mesin yang digunakan dalam keadaan baik sehingga tidak terjadi waktu proses yang terbuang untuk menunggu perbaikan mesin.

1.4. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan pembatasan masalah yang ada, maka masalah dirumuskan menjadi beberapa pertanyaan. Pertanyaan-pertanyaan tersebut:

1. Apa kelemahan dari metode penjadwalan *job* yang diterapkan oleh pihak perusahaan saat ini?
2. Usulan apa yang diberikan kepada pihak perusahaan dalam mengantisipasi keterlambatan *job*?
3. Apa kelebihan dari metode usulan yang diberikan?

1.5. Tujuan Penelitian

Dalam melakukan penelitian kali ini, penulis memiliki beberapa tujuan yang ingin dicapai yaitu:

1. Mengetahui kelemahan metode penjadwalan pekerjaan (*job*) yang sedang diterapkan saat ini.
2. Memberikan usulan metode berupa penjadwalan pekerjaan (*job*) yang dapat diterapkan oleh pihak perusahaan dalam mengantisipasi keterlambatan *job*.
3. Menganalisis kelebihan dari metode yang diusulkan.

1.6. Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan oleh penulis pada kesempatan kali ini diharapkan memberikan manfaat bagi beberapa pihak diantaranya adalah:

1. Perusahaan.

Membantu perusahaan dalam menyusun penjadwalan pekerjaan (*job*) sehingga dapat meminimasi keterlambatan penyelesaian pekerjaan (*job*) yang mungkin terjadi, dengan cara memberikan masukan berupa usulan metode penjadwalan pekerjaan (*job*).

2. Penulis.

Dapat mengembangkan pengetahuan penulis yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan.

3. Pembaca.

Dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi pembaca yang membutuhkan referensi dengan topik yang sejenis.

1.7. Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah dan asumsi, perumusan masalah, tujuan dari dilakukannya penelitian, manfaat dari dilakukannya penelitian serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi konsep-konsep yang dijadikan pedoman penulis dalam melakukan penelitian yang berupa penjadwalan *job* metode dengan menggunakan metode.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam menyelesaikan penelitian secara jelas dan sistematis.

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Bab ini berisi data-data yang dikumpulkan oleh penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dengan cara melakukan pengamatan secara langsung ke perusahaan.

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab ini berisi pengolahan data dari data yang telah terkumpul dengan menggunakan metode yang akan diusulkan, serta menganalisa hasil yang didapatkan setelah melakukan pengolahan data tersebut.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari seluruh penelitian yang telah dilakukan dan menguraikan jawaban atas perumusan masalah, serta memuat saran-saran yang diberikan pada pihak perusahaan.