

DAFTAR PUSTAKA

1. Besterfield, E.H.; *“Quality Control”*, Fourth Edition, Prentice-Hall, Inc., United States of America, 1994.
2. Feigenbaum.; **“Kendali Mutu Terpadu”**, Edisi Ketiga, Erlangga, Jakarta, 1992.
3. Gaspersz, Vincent.; **“Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001 : 2000, MBNQ, Dan HACCP”**, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.
4. Ishikawa, Kaoru.; **“Teknik Penuntun Pengendalian Mutu”** terjemahan Ir. Nawolo Widodo, PT. Mediyatama Sarana Perkasa, Jakarta, 1993.
5. Miranda dan Widjaja Tunggal, Amin.; **“Six Sigma : Gambaran Umum, Penerapan Proses dan Metode-Metode yang Digunakan untuk Perbaikan”**, Harvarindo, Jakarta, 2002.
6. Nasution, M.N.; **“Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)”**, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2001.
7. Pande, Peter S., Neuman, Robert P. and Cavanagh, Roland R.; **“The Six Sigma Way”**, Andi, Yogyakarta, 2002.
8. Pyzdeck, Thomas T.; **“The Six Sigma Hand Book Panduan Lengkap untuk Greenbelts, Blackbelts & Managers Pada Semua Tingkat”**, Salemba Empat, Jakarta, 2002.
9. Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana.; **“Total Quality Managament”**, Edisi Revisi, Andi Yogyakarta, Yogyakarta, 2003.