

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan, penulis dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Beban kerja mental yang diterima *teller* tidak sama setiap harinya. Beban kerja rata-rata yang dirasakan *teller* pada hari Senin sampai Jumat berturut-turut sebesar : 89.24, 50.76, 53.06, 56.16, dan 91.25.

2. Beban kerja mental yang dirasakan semua *teller* pada hari Jumat dan Senin relatif lebih tinggi dibanding dengan hari lainnya, dimana hari Jumat yang paling tinggi. Kenyataannya memang nasabah yang datang untuk bertransaksi pada hari Jumat dan Senin lebih banyak dibanding hari lainnya.

3. Upaya yang dapat dilakukan untuk mengurangi beban kerja mental yang relatif tinggi untuk masing-masing *teller* adalah :
 - Usulan 1 yaitu pembagian tugas *teller*.
 - Usulan 2 yaitu penambahan hari kerja.
 - Usulan 3 yaitu penyediaan mesin ATM setoran tunai.
 - Usulan Terbaik yaitu usulan 2 merupakan usulan yang efektif untuk mengurangi beban kerja mental *teller* yang tidak merata.

6.2 Saran

- Sebaiknya pihak perusahaan menerapkan usulan terbaik yaitu usulan 2 merupakan usulan yang efektif untuk mengurangi beban kerja mental *teller* yang tidak merata. Dengan adanya penambahan hari kerja maka diharapkan beban kerja mental pada hari-hari sibuk dapat berkurang dan *teller* dapat bekerja dengan tenang tanpa harus diburu-buru waktu sehingga kinerja *teller* menjadi meningkat .
- Penelitian lanjutan dapat menggunakan metode *Simplified SWAT* non-diskrit (W_o, W_i, A_{SWAT}, PC_C).