

KUESIONER PENDAHULUAN

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sdr/i Responden

Kuesioner ini dibagikan kepada Anda untuk mengetahui atribut apa saja yang Anda anggap penting dalam memilih suatu restoran/café.

Berikan tanda checklist (✓) pada :

- Kolom ya apabila pernyataan anda anggap penting dalam suatu restoran/café.
- Kolom tidak apabila pernyataan anda anggap tidak penting dalam suatu restoran/café.

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Menu makanan yang bervariasi		
2	Menu minuman yang bervariasi		
3	Cita rasa makanan yang lezat		
4	Cita rasa minuman yang lezat		
5	Kesegaran makanan yang disajikan		
6	Ketersediaan bahan pelengkap seperti saus, sambal, garam, merica		
7	Daftar menu yang jelas		
8	Daftar menu yang lengkap		
9	Harga makanan sesuai dengan porsi makanan yang disajikan		
10	Harga minuman sesuai dengan porsi minuman yang disajikan		
11	Letak café yang mudah dijangkau (akses jalan menuju café sudah baik)		
12	Letak café yang mudah ditemui		
13	Ketersediaan tempat parkir yang luas		
14	Kenyamanan suasana café		
15	Adanya promosi melalui media cetak		
16	Adanya promosi melalui media elektronik		
17	Adanya promosi berupa discount bagi member café		
18	Keramahan karyawan dalam melayani konsumen		
19	Kesopanan karyawan yang melayani konsumen		
20	Kerapihan karyawan yang melayani konsumen		
21	Karyawan mampu menjelaskan menu dengan jelas ketika konsumen bertanya		
22	Kebersihan café		
23	Kebersihan makanan yang disajikan		
24	Kebersihan minuman yang disajikan		
25	Penyajian makanan yang menarik		
26	Penyajian minuman yang menarik		
27	Ketersediaan fasilitas pendukung seperti TV		
28	Ketersediaan fasilitas pendukung seperti musik		
29	Karyawan yang cepat tanggap dalam menerima order		
30	Karyawan yang cepat tanggap dalam melayani transaksi pembayaran		
31	Kemudahan dalam cara pembayaran, contoh : tunai, debit card, credit card		
32	Kecepatan penyajian makanan		
33	Kecepatan penyajian minuman		
34	Kemudahan dalam pemesanan tempat		
35	Ketepatan jumlah yang harus dibayar		

Lainnya :

TERIMA KASIH atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi kuesioner ini

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sdr/i Responden yang pernah berkunjung ke Black Pepper Steak Resto & Café.

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir pada jurusan Teknik Industri di Universitas Kristen Maranatha Bandung kepada Bapak/Ibu/Sdr/i dimohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner penelitian ini sebagai bahan untuk kepentingan penelitian.

Akhir kata, saya ucapkan Terima Kasih atas bantuan, kerjasama, dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i yang telah meluangkan waktu untuk membaca dan mengisi kuesioner ini.

Jawaban Bapak/Ibu/Sdr/i akan dijamin kerahasiaannya.

Dengan Hormat,

Novi Khalimar

Bagian A

DATA PRIBADI RESPONDEN

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda checklist [√] pada tanda kurung dibawah ini yang sesuai dengan Bapak/Ibu/Sdr/i.

1. Jenis Kelamin Anda :
☐ Laki – laki ☐ Perempuan
2. Usia Anda saat ini :
☐ 17 tahun ≤ usia < 25 tahun ☐ 25 tahun ≤ usia < 35 tahun
☐ 35 tahun ≤ usia < 45 tahun ☐ > 45 tahun
3. Pekerjaan Anda saat ini :
☐ Pelajar / Mahasiswa ☐ Pegawai Negeri ☐ Lainnya....
☐ Pegawai Swasta ☐ Wiraswasta
4. Untuk pelajar/mahasiswa, rata – rata uang saku Anda per bulan saat ini:
☐ < 200.000 ☐ 500.000 ≤ uang saku < 1.000.000
☐ 200.000 ≤ uang saku < 500.000 ☐ 1.000.000 ≤ uang saku < 1.500.000
☐ > 1.500.000
5. Untuk pegawai, rata – rata penghasilan Anda per bulan saat ini:
☐ < 1.000.000 ☐ 2.000.000 ≤ penghasilan < 5.000.000
☐ 1.000.000 ≤ penghasilan < 2.000.000 ☐ 5.000.000 ≤ penghasilan < 10.000.000
☐ > 10.000.000
6. Pada umumnya anda mengunjungi Black Pepper Steak Resto & Café untuk acara : **(boleh lebih dari 1 jawaban)**
☐ makan ☐ acara kantor
☐ menikmati suasana café ☐ arisan
☐ ulang tahun kerabat ☐ mencoba suasana baru
☐ bersosialisasi/ngobrol dengan kerabat ☐ Lainnya....
7. Anda biasanya mengunjungi Black Pepper Steak Resto & Café : **(boleh lebih dari 1 jawaban)**
☐ sendirian ☐ berdua dengan pasangan
☐ bersama teman - teman ☐ bersama keluarga
☐ bersama relasi/rekan kerja ☐ Lainnya....
8. Tempat tinggal Anda :
☐ Bandung Utara ☐ Bandung Barat
☐ Bandung Selatan ☐ Bandung Timur
☐ Bandung Tengah ☐ Jakarta
☐ Lainnya.....

Bagian B

Petunjuk pengisian:

Berikan *checklist* (✓) pada:

Kolom sebelah kiri, Anda diminta untuk menilai **tingkat kepentingan** atribut-atribut tersebut dengan pilihan jawaban :

1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting

Kolom sebelah kanan, Anda diminta untuk menilai **tingkat kepuasan** Anda terhadap pelayanan Black Pepper Steak Resto & Café mengenai atribut-atribut tersebut dengan pilihan jawaban :

1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas

Tingkat Kepentingan				Variabel	Pernyataan	Tingkat Kepuasan			
Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Penting	Sangat Penting			Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas
				<i>Product</i>	Banyak pilihan menu makanan				
					Banyak pilihan menu minuman				
					Cita rasa makanan yang lezat				
					Cita rasa minuman yang lezat				
					Kesegaran bahan makanan yang disajikan				
				<i>Price</i>	Ketersediaan bahan pelengkap seperti saus, sambal, garam, merica di meja makan				
					Harga makanan sesuai dibandingkandengan porsi makanan yang disajikan				
				<i>Place</i>	Harga minuman sesuai dibandingkan dengan porsi minuman yang disajikan				
					Ketersediaan tempat parkir yang luas				
				<i>Promotion</i>	Suhu udara di dalam café sejuk				
					Pencahayaan di dalam café cukup terang				
					Adanya iklan melalui media cetak				
				<i>People</i>	Adanya promosi berupa paket hemat				
					Keramahan pelayan dalam melayani konsumen				
					Kesopanan pelayan yang melayani konsumen				
				<i>Physical Evidence</i>	Kerapihan penampilan pelayan yang melayani konsumen				
					Kebersihan café				
					Kebersihan makanan yang disajikan				
					Kenyamanan interior café				
					Kenyamanan kursi untuk digunakan				
					Kenyamanan meja untuk digunakan				
				<i>Process</i>	Kebersihan minuman yang disajikan				
					Pelayan yang cepat tanggap dalam menerima order				
					Pelayan yang cepat tanggap dalam melayani transaksi pembayaran				
					Kemudahan dalam cara pembayaran, contoh : tunai, debit card, credit card				
					Kecepatan penyajian makanan				
					Kecepatan penyajian minuman				
					Jumlah tagihan sesuai dengan apa yang dibeli oleh konsumen				

Data mentah data
pribadi responden

Respoden	Jenis kelamin	Usia	Pekerjaan	Uang saku	Penghasilan	Acara		Kedatangan		Tempat tinggal
1	A1	B2	C4		E2	F1	F6	G2	G4	H1
2	A2	B1	C1	D2		F1	F2	G2	G4	H1
3	A1	B1	C4		E4	F1	F7	G2	G5	H3
4	A2	B2	C2		E4	F1	F2	G2	G4	H2
5	A2	B1	C1	D3		F1	F6	G2	G4	H4
6	A1	B1	C4		E5	F1	F2	G2	G5	H5
7	A2	B1	C1	D3		F1	F7	G2	G5	H5
8	A1	B2	C2		E3	F1	F2	G2	G4	H4
9	A1	B2	C1	D3		F1	F2	G1	G4	H1
10	A2	B3	C4		E4	F1	F7		G4	H3
11	A1	B2	C2		E4	F1	F2	G2	G4	H1
12	A1	B4	C2		E3	F1	F7	G2	G5	H6
13	A2	B2	C4		E2	F1	F2	G2	G4	H3
14	A1	B2	C2		E3	F1	F6	G2	G4	H2
15	A2	B2	C4		E4	F1	F2	G2	G5	H1
16	A1	B2	C4		E4	F1	F7	G2	G5	H1
17	A2	B2	C4		E3	F1	F6	G2	G5	H3
18	A1	B1	C1	D2		F1	F2	G2	G5	H2
19	A1	B1	C4		E4	F1	F7	G2	G5	H4
20	A1	B2	C2		E4	F1	F2	G2	G5	H5
21	A2	B1	C1	D3		F1	F6		G4	H5
22	A1	B1	C4		E3	F1	F2	G2	G4	H4
23	A1	B1	C1	D4		F1	F7	G2	G5	H1
24	A1	B2	C2		E3	F1	F2		G4	H3
25	A2	B2	C1	D4		F1	F7	G2	G4	H1
26	A1	B3	C4		E3	F1	F2	G1	G5	H6
27	A1	B2	C2		E2	F1	F7	G2	G5	H3
28	A2	B4	C2		E5	F1	F2		G4	H2
29	A2	B2	C4		E5	F1	F2	G2	G4	H1
30	A2	B2	C2		E4	F1	F7	G2	G4	H1
31	A1	B2	C4		E4	F1	F2	G2	G4	H3
32	A2	B2	C4		E2	F1	F7	G2	G5	H2
33	A1	B2	C4		E3	F1	F2	G2	G4	H4
34	A2	B1	C1	D3		F1	F6	G2	G4	H5
35	A2	B1	C4		E5	F1	F2	G2	G5	H5
36	A1	B2	C2		E5	F1	F7	G2	G5	H4
37	A2	B1	C1	D3		F1	F2	G2	G5	H1
38	A1	B1	C4		E3	F1	F7		G5	H3
39	A1	B1	C1	D3		F1	F2	G2	G5	H1
40	A2	B2	C2		E3	F1	F6	G2	G5	H6

Data mentah data pribadi responden										
Respoden	Jenis kelamin	Usia	Pekerjaan	Uang saku	Penghasilan	Acara		Kedatangan		Tempat tinggal
41	A1	B2	C1	D4		F1	F7	G2	G4	H3
42	A1	B3	C4		E3	F1	F2	G2	G4	H2
43	A2	B2	C2		E3	F1	F7	G2	G5	H1
44	A1	B4	C2		E2	F1	F2	G2	G4	H1
45	A2	B2	C4		E5	F1	F7	G2	G4	H3
46	A1	B2	C2		E5	F1	F6	G2	G5	H2
47	A2	B2	C4		E3	F1	F7	G2	G5	H4
48	A1	B2	C4		E4	F1	F2	G2	G4	H5
49	A1	B2	C4		E4	F1	F7		G4	H5
50	A1	B1	C1	D3		F1	F2	G2	G4	H4
51	A2	B1	C4		E5	F1	F7	G2	G4	H1
52	A1	B2	C2		E5	F1	F2	G2	G5	H3
53	A1	B1	C1	D3		F1	F6	G2	G4	H1
54	A1	B1	C4		E3	F1	F7	G2	G4	H6
55	A2	B1	C1	D5		F1	F7	G2	G5	H3
56	A1	B2	C2		E3	F1	F7	G2	G5	H2
57	A1	B2	C1	D3		F1	F7	G2	G5	H1
58	A2	B3	C4		E4	F1	F7	G2	G5	H1
59	A2	B2	C2		E4	F1	F6		G5	H3
60	A2	B4	C2		E3	F1	F7	G2	G5	H2
61	A1	B2	C4		E3	F1	F3	G2	G4	H4
62	A2	B2	C2		E5	F1	F3	G2	G4	H5
63	A1	B2	C4		E5	F1	F3	G2	G5	H5
64	A2	B2	C4		E4	F1	F3	G2	G4	H4
65	A2	B2	C4		E4	F1	F3	G2	G4	H1
66	A1	B1	C1	D3		F1	F3	G2	G5	H3
67	A2	B1	C4		E3	F1	F3	G2	G5	H1
68	A1	B2	C2		E3	F1	F3	G2	G4	H6
69	A1	B1	C1	D5		F1	F3		G4	H3
70	A2	B1	C4		E3	F1	F3	G2	G4	H2
71	A1	B1	C1	D3		F1	F7	G2	G4	H1
72	A1	B2	C2		E3	F1	F6	G2	G5	H1
73	A2	B2	C1	D3		F1	F7	G2	G4	H3
74	A1	B3	C4		E3	F1	F6	G2	G4	H2
75	A2	B2	C2		E3	F1	F7	G2	G5	H4
76	A1	B4	C2		E3	F1	F6	G2	G5	H5
77	A2	B2	C4		E3	F1	F6	G2	G5	H5
78	A1	B2	C2		E3	F1	F7	G2	G5	H4
79	A1	B2	C4		E3	F1	F7	G2	G5	H1
80	A1	B2	C4		E3	F1	F7	G2	G5	H3

Data mentah data
pribadi responden

Respoden	Jenis kelamin	Usia	Pekerjaan	Uang saku	Penghasilan	Acara		Kedatangan		Tempat tinggal
81	A2	B2	C4		E3	F1	F6	G2	G4	H1
82	A1	B1	C1	D3		F1	F7	G2	G4	H6
83	A1	B1	C4		E3	F1	F7	G2	G5	H3
84	A1	B2	C2		E3	F1	F7	G2	G4	H2
85	A2	B1	C1	D3		F1	F7	G2	G4	H1
86	A1	B1	C4		E3	F1	F7	G2	G5	H1
87	A1	B1	C1	D3		F1	F7	G2	G5	H3
88	A2	B2	C2		E3	F1	F7	G2	G4	H2
89	A2	B2	C1	D3		F1	F7		G4	H4
90	A2	B3	C4		E3	F1	F7	G2	G4	H5
91	A1	B2	C2		E3	F1	F7	G2	G4	H5
92	A2	B4	C2		E3	F1	F7	G2	G5	H4
93	A1	B2	C4		E3	F1	F7	G2	G4	H1
94	A2	B2	C2		E3	F1	F7	G2	G4	H3
95	A2	B2	C4		E3	F1	F7	G2	G5	H1
96	A1	B2	C4		E3	F1	F7	G2	G5	H6
97	A2	B2	C4		E3	F1	F7	G2	G5	H3
98	A1	B1	C1	D3		F1	F7	G2	G5	H2
99	A1	B1	C4		E3	F1	F7		G5	H3
100	A2	B2	C2		E3	F1	F7	G2	G5	H2
101	A1	B1	C1	D3		F1	F7	G2	G4	H4
102	A1	B1	C4		E3	F1	F7	G2	G4	H3
103	A2	B1	C1	D3		F1	F7	G2		H5
104	A1	B2	C2		E3	F1	F7	G2		H2
105	A2	B2	C1	D3		F1	F7	G2		H4
106	A1	B3	C4		E3	F1	F7	G2		H3
107	A2	B2	C2		E3	F1	F7	G2		H2
108	A1	B4	C2		E3	F1	F7	G2		H5
109	A1	B2	C4		E3	F1	F7			H4
110	A1	B2	C2		E3	F1	F7	G2		H2
111	A2	B2	C4		E3	F1	F7	G2		H6
112	A1	B2	C4		E3	F1	F7	G2		H3
113	A1	B3	C2		E3	F1	F7	G2		H2
114	A1	B3	C1	D3		F1	F7	G2		H4
115	A2	B1	C3		E3	F1	F7	G2	G4	H5
116	A1	B1	C1	D3		F1	F7	G2	G4	H5
117	A1	B3	C3		E3	F1	F7	G2		H5
118	A2	B1	C1	D3		F1	F7	G2		H2
119	A2	B3	C1	D3		F1	F7	G2		H6
120	A2	B3	C1	D3		F1	F7	G2		H6

Data mentah tingkat kepentingan

No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28
1	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
2	2	3	3	4	3	4	4	3	1	3	3	3	3	4	3	1	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	1	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	1	4
4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	1	4	2	3	4	3	4	4	4
5	4	3	4	1	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4
6	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	4	2	4	3	3	2	4	3	3	4	2
7	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
8	4	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
9	2	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
10	1	3	3	4	1	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4
11	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4
12	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	3
13	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	1	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4
14	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	2	1	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	1	4	4	4
15	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	2	4	4	4
16	3	3	3	4	3	2	4	3	1	3	2	3	4	2	4	2	2	4	3	3	2	3	3	4	2	3	4	3
17	4	1	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
18	2	2	3	4	3	4	3	2	2	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4
19	1	3	3	3	4	2	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
20	3	4	3	1	1	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3
21	4	3	4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
22	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4
23	1	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
24	3	3	4	1	1	4	4	3	1	3	2	3	3	4	3	2	4	3	4	4	2	2	2	4	3	3	3	3
25	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
26	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	2	2	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2
27	2	3	3	3	4	3	4	4	1	3	4	2	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4
28	4	2	4	1	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
29	2	3	3	3	4	3	4	4	2	4	2	3	2	4	4	3	4	3	2	1	1	1	4	4	4	3	4	3
30	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	4	1	4	4	4
31	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
32	2	3	3	4	1	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
33	4	2	3	3	4	4	4	3	1	3	2	3	4	4	4	2	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3
34	2	3	4	3	3	4	4	4	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
35	1	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
36	3	3	3	3	1	4	4	4	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	3	4
37	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	2	3	2	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3
38	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4
39	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
40	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	3	1	3	4	4	3	4	4	4	4	4

Data mentah tingkat kepentingan

No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28
41	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3
42	1	3	4	3	3	4	4	4	2	4	2	3	4	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	4	4	4
43	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4
44	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	3	4	2	1	3	4
45	2	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
46	1	3	4	3	3	4	3	3	1	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
47	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	1	2	2	4	3	4	4
49	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3
50	1	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	4
51	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
52	4	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3	2	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	3	4	2	4
53	2	2	3	3	4	4	4	4	1	3	4	2	4	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4
54	1	3	4	1	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	2	1	1	2	4	4	3	4	4
55	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
56	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
57	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
58	2	2	4	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
59	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	2	4	4	3	2	4	4
60	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	2	4	4	4	4	3
61	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	2	4	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4
62	1	3	4	3	3	4	4	4	3	4	1	3	4	4	4	1	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	2
63	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	1	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
64	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	1	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
65	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	1	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3
66	1	3	4	4	3	4	4	3	1	3	4	2	3	3	4	2	2	4	2	4	2	1	2	4	3	3	3	4
67	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	1	2	4	4	4	4	2	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4
68	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	4	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4
69	1	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3
70	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
71	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4	4	4	1	4	1	4
72	4	3	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	1	4	3	2	4	3	4	4	3	2	4	4	4	1	4
73	2	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3
74	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4
75	1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
76	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	1	3	3	4	3	1	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
77	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
78	2	3	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	2	3	4	4	4	4
79	4	2	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
80	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

1. Sebaiknya diagram IPA menampilkan seluruh atribut agar prioritas dapat diketahui.
2. Saran penelitian sebaiknya berupa usulan – usulan konkrit yang dapat diterapkan oleh perusahaan.
3. Definisi reliabilitas yang dilakukan pada penelitian berbeda, seharusnya mempelajari macam – macam cara uji reliabilitas.
4. Dalam penyebaran kuesioner pendahuluan café ada bermacam-macam, persepsi orang bisa berbeda (contoh : Atmosphere, Black Pepper, Valley, Star Bucks)
5. Dalam penyebaran kuesioner penelitian dibatasi pada responden dengan umur >17 tahun, apakah remaja bukan konsumen café ?
6. Sebaiknya dibedakan profil responden kuesioner penelitian per hari (hari biasa/week end) agar dapat terlihat apakah ada perbedaan profil responden

DATA PENULIS

Nama : Novi Khalimar
Alamat : Jl. Soekarno Hatta no 269, Bandung 40234
No Telepon : (022)5205412
No. Handphone : 081320746813
Alamat *e-mail* : novi_lm@yahoo.com
Pendidikan : SMU Trinitas, Bandung
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha
Nilai Tugas Akhir : A
Tanggal USTA : 13 Agustus 2007