

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini bidang industri di Indonesia telah banyak berkembang, ditandai dengan semakin banyaknya jenis bidang usaha yang dibuka baik bidang usaha besar maupun usaha yang dijalankan sebagai *home industry*. Salah satu bidang usaha yang masih banyak diminati adalah bidang usaha pembuatan tas, hal ini dapat dilihat dari banyaknya bermunculan produk tas di Indonesia termasuk di kota Bandung. Semakin beragamnya produk tas, perusahaan dituntut untuk menghasilkan produk yang dapat bersaing dengan perusahaan lainnya. Agar dapat bersaing, perusahaan harus mengetahui kriteria tas yang banyak diminati. Kriteria tas yang banyak diminati masyarakat sekarang ini adalah selain tas yang mempunyai model menarik juga tas yang kuat, tahan lama serta memiliki harga yang terjangkau. Berdasarkan hal tersebut peluang bisnis tas ini masih dapat terus berkembang.

Agar tas yang dihasilkan memiliki kualitas yang baik maka perlu diperhatikan proses pembuatan dan bahan yang digunakan agar jumlah produk cacat yang dihasilkan dapat berkurang jumlahnya. Untuk mengatasi masalah ini, cacat yang terjadi perlu dicari penyebabnya dan dilakukan penanggulangannya.

Perusahaan Pro Staf yang berada di jalan Aksan no 54-56 Bandung ini memproduksi berbagai macam jenis tas salah satunya tas ransel bermerk Pro Team, dalam pembuatannya perusahaan ini mengalami banyak kendala terutama masalah kualitas yang harus dipertahankan oleh produk itu sendiri. Masalah-masalah kualitas yang dihadapi perusahaan adalah banyaknya produk cacat, belum optimalnya penanggulangan cacat yang terjadi, dan belum diterapkannya metode pengendalian cacat yang tepat pada inti masalah terjadinya cacat.

Dengan peningkatan kualitas dan diterapkannya metode pengendalian cacat yang baik, diharapkan perusahaan Pro Staf yang memproduksi produk tas ini dapat meningkatkan produktivitas dan pangsa pasarnya.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak perusahaan, ada beberapa masalah dalam perusahaan yang berkaitan dengan kualitas produk, yaitu:

1. Banyaknya jenis cacat yang dihasilkan perusahaan, sehingga kualitas produk tidak sesuai dengan spesifikasi yang diinginkan pelanggan.
2. Penyebab cacat belum teridentifikasi dengan benar.
3. Belum optimalnya pengendalian kualitas pada bagian *quality control* sehingga menyebabkan produk cacat yang nantinya dapat mempengaruhi kualitas dari produk itu sendiri.

Data cacat di perusahaan ditunjukkan pada tabel 1.1 di bawah ini :

Tabel 1.1

Data Cacat Tas Pro Team (bersambung)

No	Jumlah produksi (unit)	Jumlah yang di periksa (unit)	Cacat bahan 600 DINIR	Sablonan yang kurang rapih	Jahitan yang tidak rapih	Jahitan yang loncat-loncat	Total cacat
01/05/2007	160	160	0	2	0	0	2
02/05/2007	155	155	0	2	0	4	6
03/05/2007	160	160	1	2	4	2	9
04/05/2007	167	167	2	5	0	5	12
05/05/2007	162	162	1	0	4	0	5
07/05/2007	168	168	0	0	0	1	1
08/05/2007	160	160	0	0	0	4	4
09/05/2007	167	167	0	5	3	2	10
10/05/2007	170	170	3	0	3	0	6
11/05/2007	155	155	0	2	1	2	5
12/05/2007	160	160	2	0	0	4	6
14/05/2007	160	160	3	2	2	4	11
15/05/2007	163	163	0	5	0	0	5
16/05/2007	159	159	0	3	0	0	3
17/05/2007	165	165	3	0	0	2	5
18/05/2007	167	167	0	0	2	4	6
19/05/2007	170	170	0	0	1	0	1

Tabel 1.1 (lanjutan)
Data Cacat Tas Pro Team

No	Jumlah produksi (unit)	Jumlah yang di periksa (unit)	Cacat bahan 600 DINIR	Sablonan yang kurang rapih	Jahitan yang tidak rapih	Jahitan yang loncat-loncat	Total cacat
21/05/2007	156	156	0	5	4	4	13
22/05/2007	157	157	4	2	4	4	14
23/05/2007	154	154	0	0	0	0	0
24/05/2007	150	150	0	0	4	0	4
25/05/2007	170	170	3	5	0	3	11
26/05/2007	160	160	0	0	0	2	2
28/05/2007	166	166	2	0	8	4	14
29/05/2007	167	167	0	0	0	0	0
30/05/2007	159	159	0	0	0	2	2
31/05/2007	167	167	0	0	3	0	3
01/06/2007	170	170	2	0	0	6	8
02/06/2007	165	165	0	5	0	0	5
04/06/2007	166	166	2	0	2	6	10
TOTAL	4875	4875	28	45	45	65	183

Sumber : Data Cacat Pro Staf, Mei 2007.

1.3. Pembatasan Masalah dan Asumsi

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini ditetapkan pembatasan masalah dan asumsi agar penelitian yang dilakukan lebih jelas dan terarah. Adapun data perusahaan, pembatasan masalah dan asumsi dalam penelitian ini antara lain:

- ❖ Bagian yang diamati adalah bagian produksi.
- ❖ Produk tas yang diamati adalah produk tas bermerk Pro Team.
- ❖ Metode penelitian dilakukan berdasarkan metode DMAIC, sedangkan usulan pada tahap *Improve* dan *Control* tidak diterapkan pada perusahaan secara langsung.

1.4. Perumusan Masalah

Perumusan-perumusan masalah yang dilakukan dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Jenis cacat apa saja yang terjadi di perusahaan?
2. Jenis cacat apa yang memerlukan prioritas perbaikan?
3. Apakah tingkat kualitas produk yang dihasilkan oleh perusahaan sudah baik dan sesuai dengan tingkat kualitas six sigma?
4. Faktor-faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya cacat?
5. Usulan apa yang sebaiknya diterapkan perusahaan untuk memperbaiki kualitas produk yang dihasilkan?

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui jenis cacat yang terjadi di perusahaan saat ini.
2. Mengetahui jenis cacat yang memerlukan prioritas perbaikan.
3. Mengetahui dan menganalisis tingkat kualitas produk yang dihasilkan perusahaan saat ini.
4. Mengetahui faktor-faktor terjadinya cacat.
5. Memberikan usulan kepada perusahaan untuk memperbaiki kualitas produk yang dihasilkan.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini terdiri dari 6 bab. Berikut adalah keterangan dari masing-masing bab yaitu :

Bab 1 : Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah dan asumsi, perumusan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

Bab 2 : Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan masalah yang dihadapi dan dijadikan pedoman dalam menyelesaikan masalah.

Bab 3 : Metodologi Penelitian

Bab ini berisi tentang langkah-langkah yang dilakukan dalam menyusun tugas akhir.

Bab 4 : Pengumpulan Data

Bab ini berisi tentang data-data yang diperoleh berdasarkan pengumpulan dan pengolahan data yang dilakukan di CV.Pro Staf.

Bab 5 : Pengolahan Data dan Analisis

Bab ini berisi tentang pengolahan data sesuai dari data-data yang sudah diperoleh serta analisis dari hasil pengolahan data tersebut.

Bab 6 : Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh hasil pengolahan data dan analisis yang telah dilakukan, serta saran perbaikan yang dapat diberikan kepada perusahaan dalam memecahkan masalah yang sedang dihadapi.