

DAFTAR PUSTAKA

1. D. H. STAMATIS : "Failure Mode and Effect Analysis: FMEA From Theory to Execution, Second Edition", ASQ Quality Press Milwaukee, Wisconsin, 2003.
2. Feigenbaum and Vallin, Armand.; "Total Quality Control", Third Edition, Mc Graw Hill Book, Inc., New York, 1986.
3. Gaspersz, Vincent.; "Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001 : 2000, MBNQ, dan HACCP", PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.
4. Ishikawa, Kaoru.; Teknik Penuntun Pengendalian Mutu, terjemahan Ir. Nawolo Widodo, PT. Mediyatama Sarana Perkasa, Jakarta, 1993.
5. Juran, J. M. and Frank M. Gryna; "Quality Planning and Analysis", Third Edition, Mc Graw Hill, New York, 1993.
6. Miranda dan Widjaja Tunggal, Amin.; "Six Sigma : Gambaran Umum Penerapan Proses dan Metode-Metode yang Digunakan untuk Perbaikan", Harvarindo, Jakarta, 2002.
7. Nasution, M.N.; Manajemen Mutu Terpadu, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2001.
8. Pande, Peter S., Robert P. Neuman, and Roland R. Cavanagh; "The Six Sigma Way", Andi, Yogyakarta, 2002.
9. Pyzdek, Thomas.; "The Six Sigma Handbook Panduan Lengkap untuk Greenbelts, Blackbelts, dan Manajer pada Semua Tingkat", Salemba Empat, Jakarta, 2002.