

DAFTAR PUSTAKA

1. Stamatis, D.H, *Failure Mode and Effect Analysis: FMEA From Theory to Execution*, 2nd, ASQC Quality Press, 2003.
2. Feigenbaum, Vallin, Armand.; *“Total Quality Control”*, Third Edition, MC Graw–Hill Book Company., New York, 1986.
3. Wahyu, Dorothea, Ariani.; **Manajemen Kualitas**, Edisi Pertama, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta,1999.
4. Yamit, Drs Zulian, Msi, **Manajemen Kualitas Produk dan Jasa**, Andi, Yogyakarta 2002.
5. Pande, Peter S.;Robert P.Neuman, dan Roland R.Cavanagh; *The Six Sigma Way*, Andi, Yogyakarta, 2002.
6. Feigenbaum, Vallin, Armand.; **Kendali Mutu Terpadu**, Erlangga, Jakarta,1992
7. Grant, Eugene, L. Richard, S. Leavenworth,;”**Pengendalian mutu Statistik”**, Jilid 1, Erlangga, 1998.
8. Ishikawa, Kaoru,; **“Teknik Penuntun Pengendalian Mutu”**, Mediyatama Sarana Perkasa, Jakrata, 1992.
9. Ishikawa, Kaoru. ; **Pengendalian Mutu Terpadu**, Remaja Rosdakarya, 1992.
10. Grant, Eugene, L. and Richard S. Leawenwort.; *Statistical Quality Qontrol*, Fifth Editon, Third Edition, MC Graw Hill Book Company., New York, 1986.
11. Wahyu, Dorothea, Ariani.; **Manajemen Kualitas**, Edisi Pertama, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta,1999.
12. Juran, J.M. & Gryna, Frank M.; *Quality Planning and Analysis* , 3rd, M.C.Graw Hill, 1993.
13. Nasution, M. N.; **Manajemen Mutu Terpadu**, Ghalia Indonesia, 2001.
14. Wawolumaja, Rudy & Muis, Rudijanto.; **Rekayasa Kualitas**, Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2004.

15. Christina.; ***“Sistem Informasi Manajemen : Pendahuluan”***, Diktat Kuliah, Jurusan Teknik Industri, UKM, Bandung, 2005.
16. Davis, Gordon B.; ***“Sistem Informasi Manajemen”***, PT Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1999.
17. Hastuti, Lestari Yuli.; ***“Sistem dan Prosedur”***, “Diktat Kuliah, Jurusan Teknik Industri, UKM, Bandung, 2005.
18. Hartono, Jogiyanto, MBA, Ph.D.; ***“Analisis & Disain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis”***, Andi Yogyakarta, Yogyakarta, 1999.
19. Suardi, Rudi.; ***“Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000 : Penerapannya Untuk Mencapai TQM”***, Penerbit PPM, Jakarta, 2001.
20. Gaspersz, Vincent.; ***”ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement”***, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.