

LAMPIRAN 1

- Kuesioner Pendahuluan

KUESIONER PENDAHULUAN

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sdr/i Responden konsumen Apotek

Kuesioner ini dibagikan kepada anda sebagai kuesioner awal untuk mengetahui atribut apa saja yang mempengaruhi anda dalam memilih apotek sebagai tempat pembelian obat serta untuk mengetahui apotek mana selain apotek asih yang sering anda kunjungi.

BERILAH TANDA *CHECKLIST* (✓) PADA ATRIBUT YANG PENTING DALAM MENENTUKAN APOTEK SEBAGAI TEMPAT PEMBELIAN OBAT (JAWABAN BOLEH LEBIH DARI 1).

- ☐ Kelengkapan produk yang dijual.
- ☐ Jaminan kesesuaian komposisi obat.
- ☐ Jaminan masa pakai obat masih berlaku.
- ☐ Kemudahan pembelian obat non resep.
- ☐ Harga yang murah dibanding Apotek lain.
- ☐ Kejelasan nota pembelian.
- ☐ Tempat yang mudah dijangkau.
- ☐ Kejelasan papan nama apotek.
- ☐ Tempat parkir yang memadai.
- ☐ Kejelasan fungsi obat.
- ☐ Kejelasan penggunaan obat.
- ☐ Promosi melalui media cetak.
- ☐ Daya tanggap karyawan terhadap konsumen.
- ☐ Keramahan karyawan dalam pelayanan.
- ☐ Kerapihan karyawan dalam berpakaian.
- ☐ Kebersihan apotek.
- ☐ Adanya tempat duduk untuk konsumen.
- ☐ Pembayaran *Cash* / debit / kartu kredit.
- ☐ Kecepatan pelayanan konsumen.
- ☐ Kecepatan transaksi pembayaran.

Lain-lain.....

-
- ☐ Apotek mana yang sering anda kunjungi saat anda membutuhkan obat-obatan selain Apotek Asih ?.....

*Terima Kasih atas kesediaan dan waktu Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi
kuesioner ini*

Hasil Kuesioner Pendahuluan

n	Atribut yang diuji																			
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20
Resp 1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1
Resp 2	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1
Resp 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1
Resp 4	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0
Resp 5	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1
Resp 6	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1
Resp 7	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0
Resp 8	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0
Resp 9	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0
Resp 10	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1
Resp 11	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1
Resp 12	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0
Resp 13	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0
Resp 14	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Resp 15	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1
Resp 16	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0
Resp 17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0
Resp 18	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1
Resp 19	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Resp 20	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1
Resp 21	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1
Resp 22	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0
Resp 23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1
Resp 24	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1
Resp 25	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Resp 26	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1
Resp 27	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1
Resp 28	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
Resp 29	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0
Resp 30	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1

LAMPIRAN 2

- Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sdr/i Responden

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir pada jurusan Teknik Industri di Universitas Kristen Maranatha Bandung, dengan topik “**Analisis dan Usulan Strategi Persaingan Apotek (Studi Kasus Di Apotek Asih, Jl Cipaganti No79 Bandung)**”. Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi kuesioner ini sebagai bahan yang diperlukan untuk kepentingan penelitian Tugas Akhir.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih atas bantuan, kerjasama, dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i dalam meluangkan waktu untuk membaca dan mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Frans Yonathan

Bagian I

DATA RESPONDEN

Petunjuk Pengisian Kuesioner :

Berikan tanda checklist [✓] jawaban yang sesuai dengan keinginan Bapak/Ibu/Sdr/i. pada pertanyaan dibawah ini :

1. Jenis kelamin anda:
☐ Pria ☐ Wanita
2. Usia Anda saat ini :
☐ 17 tahun – 24 tahun ☐ 25 tahun – 40 tahun ☐ > 40 tahun
3. Pekerjaan Anda saat ini :
☐ Pelajar ☐ Mahasiswa ☐ Pegawai
☐ Wiraswasta ☐ Ibu Rumah Tangga ☐ Lainnya.....
4. (Jika pekerjaan anda Pelajar / Mahasiswa) berapa uang saku Anda dapat per bulan saat ini :
☐ Uang saku ≤ 500.000 ☐ > 1000.000
☐ $500.000 < \text{Uang saku} \leq 1000.000$
5. (Jika pekerjaan anda bukan Pelajar / Mahasiswa) berapa penghasilan Anda per bulan saat ini :
☐ Penghasilan $\leq 1,5$ juta ☐ $4,5 \text{ juta} < \text{Penghasilan} \leq 7,5 \text{ juta}$
☐ $1,5 \text{ juta} < \text{Penghasilan} \leq 4,5 \text{ juta}$ ☐ $> 7,5 \text{ juta}$

6. Pada saat anda berkunjung ke apotek jenis obat apa yang sering anda beli :
- ☐ Obat Resep Dokter ☐ Vitamin
- ☐ Obat Non Resep Dokter ☐ Lain-Lain.....
7. Pada saat anda berkunjung ke apotek berapa jumlah uang yang sering anda belanjakan :
- ☐ Pengeluaran ≤ 200.000 ☐ $200.000 < \text{Pengeluaran} \leq 750.000$
- ☐ > 750.000

Bagian II

Pada bagian II kuesioner ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui tingkat kepuasan konsumen dari Apotek Asih.
2. Mengetahui tingkat kepentingan dari apotek sebagai tempat pembelian obat.
3. Persaingan terhadap Apotek Asih yang didapat dari masing-masing atribut serta untuk mengetahui Apotek mana yang lebih baik berdasarkan atribut-atribut yang dipertanyakan menurut persepsi konsumen.

Petunjuk Pengisian Kuesioner :

Berikan tanda checklist [✓] jawaban yang sesuai dengan keinginan Bapak/Ibu/Sdr/i. pada :

- ☐ Kolom **Tingkat Kepentingan**, Anda diminta untuk menilai seberapa penting atribut-atribut dibawah ini menyangkut apotek sebagai tempat pembelian obat.

Keterangan:

*Sangat Penting

*Penting

*Tidak Penting

*Sangat Tidak Penting

- ☐ Kolom **Tingkat Kepuasan**, Anda diminta untuk menilai seberapa puas anda pada atribut-atribut dibawah ini di apotek Asih.

Keterangan:

*Sangat Puas

*Puas

*Tidak Puas

*Sangat Tidak Puas

KEPENTINGAN				No	ATRIBUT	KEPUASAN TERHADAP APOTEK ASIH			
Sangat Penting	Penting	Tidak Penting	Sangat Tidak Penting			Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
				1	Kelengkapan produk obat yang dijual				
				2	Jaminan bahwa masa pakai obat masih berlaku				
				3	Kemudahan pembelian non resep				
				4	Harga yang lebih murah dibanding apotek lain				
				5	Kejelasan nota pembelian				
				6	Tempat yang mudah dijangkau				
				7	Kejelasan papan nama apotek di depan apotek				
				8	Tempat parkir yang memadai				
				9	Penjelasan yang mudah dimengerti tentang fungsi / khasiat obat dari pihak apotek ke konsumen				
				10	Penjelasan yang mudah dimengerti tentang cara mengkonsumsi obat dari pihak apotek ke konsumen				
				11	Penjelasan yang mudah dimengerti tentang cara penggunaan obat luar dari pihak apotek ke konsumen				
				12	Daya tanggap karyawan terhadap konsumen				
				13	Keramahan karyawan dalam pelayanan				
				14	Kebersihan apotek				
				15	Adanya fasilitas tempat duduk untuk konsumen				
				16	Alternatif pembayaran cash / debit				
				17	Kecepatan pelayanan konsumen				
				18	Kecepatan Transaksi pembayaran				

- Kolom **Peringkat**, Anda diminta untuk membandingkan atribut pada kedua Apotek yang bersangkutan.

Keterangan :

- Nilai 1 : Untuk yang terbaik pertama
- Nilai 0 : Untuk yang terbaik kedua
- Nilai 0,5 : Jika tidak ada yang terbaik diantara keduanya.

No	ATRIBUT	PERINGKAT	
		APOTEK	
		ASIH	EYCKMAN
1	Kelengkapan produk obat yang dijual		
2	Jaminan bahwa masa pakai obat masih berlaku		
3	Kemudahan pembelian non resep		
4	Harga yang lebih murah dibanding apotek lain		
5	Kejelasan nota pembelian		
6	Tempat yang mudah dijangkau		
7	Kejelasan papan nama apotek di depan apotek		
8	Tempat parkir yang memadai		
9	Penjelasan yang mudah dimengerti tentang fungsi / khasiat obat dari pihak apotek ke konsumen		
10	Penjelasan yang mudah dimengerti tentang cara mengkonsumsi obat dari pihak apotek ke konsumen		
11	Penjelasan yang mudah dimengerti tentang cara penggunaan obat luar dari pihak apotek ke konsumen		
12	Daya tanggap karyawan terhadap konsumen		
13	Keramahan karyawan dalam pelayanan		
14	Kebersihan apotek		
15	Adanya fasilitas tempat duduk untuk konsumen		
16	Alternatif pembayaran cash / debit		
17	Kecepatan pelayanan konsumen		
18	Kecepatan Transaksi pembayaran		

Terima Kasih atas kesediaan dan waktu Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi kuesioner ini

Hasil Kuesioner Penelitian untuk tingkat kepentingan.

	Jenis Atribut																	
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18
Resp 1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
Resp 2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3
Resp 3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
Resp 4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
Resp 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Resp 6	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Resp 7	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Resp 8	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2
Resp 9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
Resp 10	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4
Resp 11	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Resp 12	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
Resp 13	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	4	3	2
Resp 14	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
Resp 15	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Resp 16	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
Resp 17	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2
Resp 18	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4
Resp 19	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
Resp 20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Resp 21	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
Resp 22	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2
Resp 23	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Resp 24	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	2	4	2	4	3
Resp 25	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Resp 26	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	4	2	4	4	2	4	2	3
Resp 27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
Resp 28	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
Resp 29	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4
Resp 30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Resp 31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Resp 32	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4
Resp 33	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4
Resp 34	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
Resp 35	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	2	4	3	4
Resp 36	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
Resp 37	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3

	Jenis Atribut																	
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18
Resp 38	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4
Resp 39	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
Resp 40	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Resp 41	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
Resp 42	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	2	4	3	4	2	2
Resp 43	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3
Resp 44	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
Resp 45	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
Resp 46	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	2	3
Resp 47	4	3	2	4	2	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	2
Resp 48	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	2	4	4
Resp 49	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Resp 50	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	4	4	4
Resp 51	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	2	2
Resp 52	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4
Resp 53	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
Resp 54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
Resp 55	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
Resp 56	4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	2
Resp 57	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	4
Resp 58	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	2	4
Resp 59	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
Resp 60	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3
Resp 61	3	3	4	2	2	2	4	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
Resp 62	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3
Resp 63	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3
Resp 64	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3
Resp 65	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3
Resp 66	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
Resp 67	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
Resp 68	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	2	4	4
Resp 69	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	3
Resp 70	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3
Resp 71	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3
Resp 72	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4
Resp 73	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Resp 74	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3

	Jenis Atribut																	
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18
Resp 75	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
Resp 76	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	4
Resp 77	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Resp 78	4	4	2	2	4	3	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2
Resp 79	3	4	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Resp 80	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4
Resp 81	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	2	4
Resp 82	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	2	4	4
Resp 83	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4
Resp 84	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Resp 85	3	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	4	2	2
Resp 86	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
Resp 87	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	4	4	2	4	3
Resp 88	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3
Resp 89	4	4	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	2	2
Resp 90	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
Resp 91	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3
Resp 92	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
Resp 93	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
Resp 94	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3
Resp 95	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
Resp 96	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	2	3	4
Resp 97	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	2
Resp 98	4	3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
Resp 99	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3
Resp 100	4	3	2	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
Resp 101	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	2	4
Resp 102	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	2	3	3	4
Resp 103	3	3	3	4	2	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
Resp 104	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3
Resp 105	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2
Resp 106	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2
Resp 107	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
Resp 108	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3
Resp 109	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	4	2	4	2	3	4
Resp 110	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	2	2	3

Hasil Kuesioner Penelitian untuk tingkat kepuasan.

	Jenis Atribut																	
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18
Resp 1	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3
Resp 2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
Resp 3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
Resp 4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
Resp 5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
Resp 6	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
Resp 7	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4
Resp 8	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4
Resp 9	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
Resp 10	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
Resp 11	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4
Resp 12	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3
Resp 13	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3
Resp 14	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4
Resp 15	3	3	4	2	4	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4
Resp 16	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	4	4
Resp 17	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4
Resp 18	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
Resp 19	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3
Resp 20	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
Resp 21	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
Resp 22	3	4	2	4	3	4	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3
Resp 23	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
Resp 24	3	4	3	2	3	4	4	2	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3
Resp 25	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
Resp 26	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3
Resp 27	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
Resp 28	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
Resp 29	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
Resp 30	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
Resp 31	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
Resp 32	3	3	2	2	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	4	4
Resp 33	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
Resp 34	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
Resp 35	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	2	4	2	3	3	3	4
Resp 36	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4
Resp 37	4	3	4	2	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3

	Jenis Atribut																	
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18
Resp 38	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
Resp 39	4	4	2	3	4	3	4	3	2	2	2	2	4	3	4	3	4	3
Resp 40	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
Resp 41	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
Resp 42	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4
Resp 43	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Resp 44	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	4
Resp 45	3	4	2	3	4	3	3	4	2	2	2	4	3	3	4	2	3	4
Resp 46	3	3	3	2	4	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3
Resp 47	3	4	3	3	3	4	3	4	2	2	2	4	3	4	3	4	3	3
Resp 48	3	4	3	2	3	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	4	3	4
Resp 49	3	4	2	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4
Resp 50	3	3	3	2	4	2	3	4	4	3	2	3	3	3	4	2	2	4
Resp 51	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
Resp 52	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4
Resp 53	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3
Resp 54	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3
Resp 55	2	4	3	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3
Resp 56	4	3	4	4	2	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Resp 57	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Resp 58	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
Resp 59	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3
Resp 60	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
Resp 61	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
Resp 62	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
Resp 63	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
Resp 64	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
Resp 65	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
Resp 66	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2
Resp 67	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	2	3
Resp 68	4	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	2
Resp 69	4	3	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	4	4	3	4	3
Resp 70	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4
Resp 71	4	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
Resp 72	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
Resp 73	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
Resp 74	4	3	4	2	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4

	Jenis Atribut																	
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18
Resp 75	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3
Resp 76	4	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	2	4	3
Resp 77	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	2	4	3	4	2
Resp 78	3	4	3	3	2	4	3	2	3	2	2	3	4	3	4	3	4	2
Resp 79	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	4	4	2
Resp 80	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
Resp 81	4	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
Resp 82	4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
Resp 83	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3
Resp 84	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3
Resp 85	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4
Resp 86	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	4	3	4	3
Resp 87	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
Resp 88	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4
Resp 89	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
Resp 90	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4
Resp 91	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3
Resp 92	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
Resp 93	3	3	4	2	4	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3
Resp 94	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
Resp 95	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
Resp 96	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
Resp 97	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
Resp 98	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4
Resp 99	2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
Resp 100	2	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3
Resp 101	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4
Resp 102	3	3	3	4	2	3	4	3	2	2	3	2	4	4	3	3	3	3
Resp 103	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
Resp 104	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
Resp 105	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	3	4	3	3	4	4	4
Resp 106	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
Resp 107	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2
Resp 108	3	3	4	3	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Resp 109	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4
Resp 110	3	3	4	3	3	4	3	2	2	2	2	3	2	3	4	2	3	2

Hasil Kuesioner Penelitian untuk peringkat untuk Apotek Asih.

	Jenis Atribut																	
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18
1	1	1	1	0	0	1	1	1	0.5	0	0.5	1	1	1	1	1	0	0
2	0	1	1	0.5	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0.5	1	1	1
3	1	0	0.5	1	0	1	1	0	0	0	0.5	1	0	0	1	0	1	1
4	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0
5	1	0	0.5	0	0	0.5	1	0	0.5	0	0	0	0	0	1	0	1	1
6	1	0.5	1	0	1	1	0	1	0	0.5	0	0	0	1	0	1	0	0
7	0	0.5	1	1	0	0.5	1	0	0.5	0	1	0.5	1	0	1	0.5	1	1
8	1	0	0.5	0	1	0	1	1	1	0.5	0	0.5	0	0	1	1	0	0
9	1	1	1	1	0.5	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0.5	1	1
10	0.5	0	1	0	1	1	1	1	0.5	0	0	0	1	1	0	1	0	0
11	1	1	0.5	0.5	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0.5	1	1
12	0.5	0	1	1	0.5	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0
13	1	0	0.5	0	1	1	0	1	0	0.5	1	0	0	0.5	0	1	0.5	0.5
14	0	0.5	1	0.5	0	1	1	0	1	0	0	1	0.5	0.5	1	1	0	0
15	1	0.5	1	1	1	0	1	1	1	0.5	0	0.5	0	0	1	0.5	1	0
16	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0.5	1	0	1	0	0
17	0.5	0	1	0.5	0	1	1	0	0	1	1	0.5	1	0	1	1	0.5	0.5
18	1	1	0.5	0	1	0	1	1	0	0	0.5	0	1	0	1	0.5	1	1
19	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0.5	0.5	1	0	1	0	1	0	0
20	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0.5	1	1
21	1	1	0	0.5	1	1	1	0	0.5	0.5	0	1	1	0	0.5	0	0.5	0.5
22	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0.5	0	0	0	1	1	0	0
23	1	0	1	0.5	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0.5	0	0.5	0.5	0.5
24	0	1	0	0	1	1	0.5	1	0.5	0	0.5	0	1	0.5	1	1	1	1
25	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1
26	0.5	1	0.5	0	1	0	1	0	0.5	0	1	0	1	0	1	0.5	1	1
27	1	0	1	1	0.5	1	1	0	1	0	0	1	0.5	1	0	1	0.5	0.5
28	1	0.5	1	0.5	1	0.5	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0.5	1	1
29	0	1	0.5	0	1	1	1	1	0	0.5	0	1	0	1	1	1	1	1
30	1	0.5	1	1	0.5	1	0.5	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0.5	0.5
31	1	0	1	0	1	0.5	1	0	0.5	1	0	0	0	0	1	0	1	1
32	0	1	0	0.5	0	1	1	0	0	0.5	1	0	1	1	0	1	1	1
33	1	0	1	0	1	0	1	0	0.5	0	0	1	0.5	0	1	0.5	0.5	0.5
34	1	1	1	0.5	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1
35	1	0	1	1	0	1	1	1	0.5	0	1	0	0	0.5	0	0	0.5	0.5
36	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0.5	1	0	1	1
37	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0.5	1	1	1

	Jenis Atribut																	
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18
38	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0.5	0.5
39	0	1	0	0.5	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0.5	1	0	1	1
40	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0.5	0	0	0.5	1	0.5	0.5
41	0	1	1	0.5	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0.5	1	0	1	1
42	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0.5	0	1	0	1	1	1
43	1	0	1	0	1	0.5	1	1	1	0	1	0	1	0	0.5	1	0	0
44	1	1	0.5	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1
45	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
46	1	0	1	0	1	0.5	1	1	0.5	0	0.5	0	0	1	0	1	0	0
47	1	0.5	1	0	1	1	0	1	0.5	0.5	0	1	1	0	0.5	1	1	1
48	1	0	0.5	1	0.5	1	1	1	0	0	0.5	0	1	0	1	0	0	0
49	1	0.5	1	1	1	0	1	0	1	0.5	0	1	0	1	0	1	0	0
50	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0.5	1	1	1	1
51	0	1	0	1	0.5	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0.5	0.5
52	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0.5	1	0	1	1
53	1	0	1	0.5	0	1	1	0	0.5	1	1	0	1	0.5	1	1	0.5	0.5
54	1	1	1	0	1	0.5	1	1	1	0	0	0.5	0	1	0	1	1	1
55	0	1	0	0.5	0	1	1	1	0.5	0	1	0.5	1	0	1	0.5	0	0
56	1	0	1	1	1	1	0.5	0	0.5	0	0	1	0.5	0.5	1	1	1	1
57	1	1	1	0	1	0.5	1	1	1	1	0.5	0	0	1	0	1	0.5	0.5
58	0	0.5	1	0	1	1	1	0	0	0.5	0	1	0.5	0	1	0.5	1	1
59	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0.5	0	0	1	0	1	0.5	0.5
60	1	1	0.5	1	0	1	1	0	0.5	0	0	1	1	0	0.5	1	1	1
61	0	1	1	0.5	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0
62	1	0	1	0.5	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
63	1	0	1	1	1	1	0.5	1	0	1	0	1	0	1	1	0.5	1	1
64	0	0.5	1	0	0.5	1	1	0	0	0.5	1	0	1	0	0.5	1	0	0
65	1	1	0.5	0	1	0	1	0	1	0	0	0.5	1	1	0	1	1	1
66	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0.5	1	1	0	0.5	1	1	1
67	1	1	0	0.5	0	1	0	1	1	0	0.5	0	1	0	1	0.5	1	1
68	0	1	1	0	1	0.5	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
69	1	0	1	0.5	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0.5	0	1	1
70	1	1	0	0	0.5	1	1	0	0	0	0	0.5	0.5	1	0	1	0	0
71	0	1	1	0	1	0.5	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0.5	1	1
72	1	0	1	1	0.5	1	1	0	0	1	0	1	0.5	0	1	0.5	1	1
73	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0
74	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1

	Jenis Atribut																	
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18
75	1	0.5	1	0	0	1	1	1	0	0	0.5	0	1	0	1	0.5	1	1
76	0.5	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0.5	1	0	0
77	1	0.5	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0.5	1	0.5	1	1
78	0	1	1	0.5	0	1	0.5	1	0	0	1	0	1	0.5	0	1	0	0
79	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0.5	1	0.5	1	1
80	0.5	1	0.5	0	0.5	1	1	0	0	0	0.5	0	1	1	0.5	1	0	0
81	1	1	1	0	1	0.5	0	1	0.5	1	0	0	1	0.5	0	1	0	0
82	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0.5	0	1	0	1	0.5	1	1
83	0	1	0.5	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1
84	1	1	1	1	0	1	0	1	0.5	0.5	1	0.5	1	0	1	0	1	1
85	1	0	1	0	0.5	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
86	0.5	1	0	0	1	0.5	1	0	0	0	1	0.5	1	0.5	0	1	0	0
87	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0.5	0	1	0	0.5	1	0.5	1	1
88	0.5	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0.5	0	1	1	0	1	1	1
89	1	0.5	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0.5	1	1
90	0.5	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0.5	0	1	0	1	0	0
91	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1
92	1	1	1	0	1	1	1	1	0.5	0	0	0.5	1	1	0	1	0	0
93	0	1	1	0	1	0	1	0	0.5	0	0.5	0	1	0.5	1	0.5	1	1
94	1	0.5	1	0	1	1	1	1	0.5	0.5	0	1	0.5	1	0.5	1	1	1
95	0	1	0	0.5	0	1	1	0	0	0.5	0	0	1	0.5	1	0.5	1	1
96	1	1	1	0	1	1	0	1	0.5	0	1	0	0.5	1	0.5	1	0	0
97	1	0.5	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0.5	0.5	1	1	1	0	0
98	0.5	1	1	0	1	0.5	1	0	0	0	1	0	1	0.5	1	0.5	1	1
99	1	0.5	1	0	1	1	1	1	0	0.5	0	0.5	0	1	0.5	1	0.5	0.5
100	0.5	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0.5	1	1	0.5	1	1
101	1	0	1	0	1	0.5	1	1	0	0	0	0.5	1	0.5	1	1	0	0
102	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0.5	0	1	0	1	0.5	1	0	0
103	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0.5	1	0.5	1	1
104	0	1	1	0.5	0	0.5	1	1	0	0.5	0	0.5	0	1	0.5	1	1	1
105	1	0.5	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0.5	0.5
106	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0.5	0	0	1	0.5	1	1	1
107	1	0.5	1	0	1	1	1	1	0	0	0.5	0	1	0.5	1	0.5	1	1
108	0	1	1	0.5	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0.5	1	0.5	0.5
109	0	1	1	1	0	0.5	1	0	0	0	0.5	0	0	0	1	0.5	1	1
110	1	0	1	0.5	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0.5	1	1	1
Jumlah	73.5	65	85	39	69.5	82	95.5	64	35	29.5	44	40	63	59	65	81.5	68.5	67.5

Hasil Kuesioner Penelitian untuk peringkat untuk Apotek Eyckman.

	Jenis Atribut																	
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18
1	0	0	0	1	1	0	0	0	0.5	1	0.5	0	0	0	0	0	1	1
2	1	0	0	0.5	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0.5	0	0	0
3	0	1	0.5	0	1	0	0	1	1	1	0.5	0	1	1	0	1	0	0
4	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1
5	0	1	0.5	1	1	0.5	0	1	0.5	1	1	1	1	1	0	1	0	0
6	0	0.5	0	1	0	0	1	0	1	0.5	1	1	1	0	1	0	1	1
7	1	0.5	0	0	1	0.5	0	1	0.5	1	0	0.5	0	1	0	0.5	0	0
8	0	1	0.5	1	0	1	0	0	0	0.5	1	0.5	1	1	0	0	1	1
9	0	0	0	0	0.5	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0.5	0	0
10	0.5	1	0	1	0	0	0	0	0.5	1	1	1	0	0	1	0	1	1
11	0	0	0.5	0.5	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0.5	0	0
12	0.5	1	0	0	0.5	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1
13	0	1	0.5	1	0	0	1	0	1	0.5	0	1	1	0.5	1	0	0.5	0.5
14	1	0.5	0	0.5	1	0	0	1	0	1	1	0	0.5	0.5	0	0	1	1
15	0	0.5	0	0	0	1	0	0	0	0.5	1	0.5	1	1	0	0.5	0	1
16	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0.5	0	1	0	1	1
17	0.5	1	0	0.5	1	0	0	1	1	0	0	0.5	0	1	0	0	0.5	0.5
18	0	0	0.5	1	0	1	0	0	1	1	0.5	1	0	1	0	0.5	0	0
19	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0.5	0.5	0	1	0	1	0	1	1
20	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0.5	0	0
21	0	0	1	0.5	0	0	0	1	0.5	0.5	1	0	0	1	0.5	1	0.5	0.5
22	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0.5	1	1	1	0	0	1	1
23	0	1	0	0.5	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0.5	1	0.5	0.5	0.5
24	1	0	1	1	0	0	0.5	0	0.5	1	0.5	1	0	0.5	0	0	0	0
25	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0
26	0.5	0	0.5	1	0	1	0	1	0.5	1	0	1	0	1	0	0.5	0	0
27	0	1	0	0	0.5	0	0	1	0	1	1	0	0.5	0	1	0	0.5	0.5
28	0	0.5	0	0.5	0	0.5	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0.5	0	0
29	1	0	0.5	1	0	0	0	0	1	0.5	1	0	1	0	0	0	0	0
30	0	0.5	0	0	0.5	0	0.5	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0.5	0.5
31	0	1	0	1	0	0.5	0	1	0.5	0	1	1	1	1	0	1	0	0
32	1	0	1	0.5	1	0	0	1	1	0.5	0	1	0	0	1	0	0	0
33	0	1	0	1	0	1	0	1	0.5	1	1	0	0.5	1	0	0.5	0.5	0.5
34	0	0	0	0.5	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0
35	0	1	0	0	1	0	0	0	0.5	1	0	1	1	0.5	1	1	0.5	0.5
36	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0.5	0	1	0	0
37	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0.5	0	0	0

	Jenis Atribut																	
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18
38	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0.5	0.5
39	1	0	1	0.5	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0.5	0	1	0	0
40	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0.5	1	1	0.5	0	0.5	0.5
41	1	0	0	0.5	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0.5	0	1	0	0
42	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0.5	1	0	1	0	0	0
43	0	1	0	1	0	0.5	0	0	0	1	0	1	0	1	0.5	0	1	1
44	0	0	0.5	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
45	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0
46	0	1	0	1	0	0.5	0	0	0.5	1	0.5	1	1	0	1	0	1	1
47	0	0.5	0	1	0	0	1	0	0.5	0.5	1	0	0	1	0.5	0	0	0
48	0	1	0.5	0	0.5	0	0	0	1	1	0.5	1	0	1	0	1	1	1
49	0	0.5	0	0	0	1	0	1	0	0.5	1	0	1	0	1	0	1	1
50	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0.5	0	0	0	0
51	1	0	1	0	0.5	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0.5	0.5
52	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0.5	0	1	0	0
53	0	1	0	0.5	1	0	0	1	0.5	0	0	1	0	0.5	0	0	0.5	0.5
54	0	0	0	1	0	0.5	0	0	0	1	1	0.5	1	0	1	0	0	0
55	1	0	1	0.5	1	0	0	0	0.5	1	0	0.5	0	1	0	0.5	1	1
56	0	1	0	0	0	0	0.5	1	0.5	1	1	0	0.5	0.5	0	0	0	0
57	0	0	0	1	0	0.5	0	0	0	0	0.5	1	1	0	1	0	0.5	0.5
58	1	0.5	0	1	0	0	0	1	1	0.5	1	0	0.5	1	0	0.5	0	0
59	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0.5	1	1	0	1	0	0.5	0.5
60	0	0	0.5	0	1	0	0	1	0.5	1	1	0	0	1	0.5	0	0	0
61	1	0	0	0.5	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1
62	0	1	0	0.5	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1
63	0	1	0	0	0	0	0.5	0	1	0	1	0	1	0	0	0.5	0	0
64	1	0.5	0	1	0.5	0	0	1	1	0.5	0	1	0	1	0.5	0	1	1
65	0	0	0.5	1	0	1	0	1	0	1	1	0.5	0	0	1	0	0	0
66	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0.5	0	0	1	0.5	0	0	0
67	0	0	1	0.5	1	0	1	0	0	1	0.5	1	0	1	0	0.5	0	0
68	1	0	0	1	0	0.5	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1
69	0	1	0	0.5	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0.5	1	0	0
70	0	0	1	1	0.5	0	0	1	1	1	1	0.5	0.5	0	1	0	1	1
71	1	0	0	1	0	0.5	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0.5	0	0
72	0	1	0	0	0.5	0	0	1	1	0	1	0	0.5	1	0	0.5	0	0
73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1
74	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0

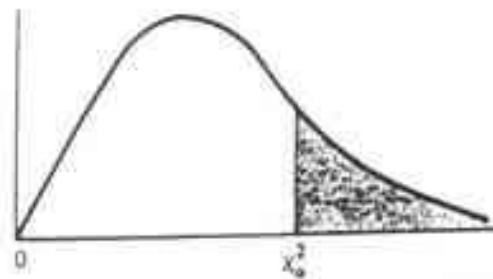
	Jenis Atribut																	
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18
75	0	0.5	0	1	1	0	0	0	1	1	0.5	1	0	1	0	0.5	0	0
76	0.5	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0.5	0	1	1
77	0	0.5	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0.5	0	0.5	0	0
78	1	0	0	0.5	1	0	0.5	0	1	1	0	1	0	0.5	1	0	1	1
79	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0.5	0	0.5	0	0
80	0.5	0	0.5	1	0.5	0	0	1	1	1	0.5	1	0	0	0.5	0	1	1
81	0	0	0	1	0	0.5	1	0	0.5	0	1	1	0	0.5	1	0	1	1
82	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0.5	1	0	1	0	0.5	0	0
83	1	0	0.5	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0
84	0	0	0	0	1	0	1	0	0.5	0.5	0	0.5	0	1	0	1	0	0
85	0	1	0	1	0.5	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1
86	0.5	0	1	1	0	0.5	0	1	1	1	0	0.5	0	0.5	1	0	1	1
87	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0.5	1	0	1	0.5	0	0.5	0	0
88	0.5	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0.5	1	0	0	1	0	0	0
89	0	0.5	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0.5	0	0
90	0.5	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0.5	1	0	1	0	1	1
91	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0
92	0	0	0	1	0	0	0	0	0.5	1	1	0.5	0	0	1	0	1	1
93	1	0	0	1	0	1	0	1	0.5	1	0.5	1	0	0.5	0	0.5	0	0
94	0	0.5	0	1	0	0	0	0	0.5	0.5	1	0	0.5	0	0.5	0	0	0
95	1	0	1	0.5	1	0	0	1	1	0.5	1	1	0	0.5	0	0.5	0	0
96	0	0	0	1	0	0	1	0	0.5	1	0	1	0.5	0	0.5	0	1	1
97	0	0.5	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0.5	0.5	0	0	0	1	1
98	0.5	0	0	1	0	0.5	0	1	1	1	0	1	0	0.5	0	0.5	0	0
99	0	0.5	0	1	0	0	0	0	1	0.5	1	0.5	1	0	0.5	0	0.5	0.5
100	0.5	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0.5	0	0	0.5	0	0
101	0	1	0	1	0	0.5	0	0	1	1	1	0.5	0	0.5	0	0	1	1
102	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0.5	1	0	1	0	0.5	0	1	1
103	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0.5	0	0.5	0	0
104	1	0	0	0.5	1	0.5	0	0	1	0.5	1	0.5	1	0	0.5	0	0	0
105	0	0.5	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0.5	0.5
106	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0.5	1	1	0	0.5	0	0	0
107	0	0.5	0	1	0	0	0	0	1	1	0.5	1	0	0.5	0	0.5	0	0
108	1	0	0	0.5	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0.5	0	0.5	0.5
109	1	0	0	0	1	0.5	0	1	1	1	0.5	1	1	1	0	0.5	0	0
110	0	1	0	0.5	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0.5	0	0	0
Jumlah	36.5	45	25	71	40.5	28	14.5	46	75	80.5	66	70	47	51	45	28.5	41.5	42.5

LAMPIRAN 3

- Tabel Chi Square

Tabel Chi Square

Nilai Kritik Sebaran Khi-Kuadrat



v	α							
	0.995	0.99	0.975	0.95	0.05	0.025	0.01	0.005
1	0.00393	0.0157	0.0782	0.1393	3.841	5.024	6.635	7.879
2	0.0100	0.0201	0.0506	0.103	5.991	7.378	9.210	10.597
3	0.0717	0.115	0.216	0.352	7.815	9.348	11.345	12.838
4	0.207	0.297	0.484	0.711	9.488	11.143	13.277	14.860
5	0.412	0.554	0.831	1.145	11.070	12.832	15.086	16.750
6	0.676	0.872	1.237	1.635	12.592	14.449	16.812	18.548
7	0.989	1.239	1.690	2.167	14.067	16.013	18.475	20.278
8	1.344	1.646	2.180	2.733	15.507	17.535	20.090	21.955
9	1.735	2.088	2.700	3.325	16.919	19.023	21.666	23.589
10	2.156	2.558	3.247	3.940	18.307	20.483	23.209	25.188
11	2.603	3.053	3.816	4.575	19.675	21.920	24.725	26.757
12	3.074	3.571	4.404	5.226	21.026	23.337	26.217	28.300
13	3.565	4.107	5.009	5.892	22.362	24.736	27.688	29.819
14	4.075	4.660	5.629	6.571	23.685	26.119	29.141	31.319
15	4.601	5.229	6.262	7.261	24.996	27.488	30.578	32.801
16	5.142	5.812	6.908	7.962	26.296	28.845	32.000	34.267
17	5.697	6.408	7.564	8.672	27.587	30.191	33.409	35.718
18	6.265	7.015	8.231	9.390	28.869	31.526	34.805	37.156
19	6.844	7.633	8.907	10.117	30.144	32.852	36.191	38.582
20	7.434	8.260	9.591	10.851	31.410	34.170	37.566	39.997
21	8.034	8.897	10.283	11.591	32.671	35.479	38.932	41.401
22	8.643	9.542	10.982	12.338	33.924	36.781	40.289	42.796
23	9.260	10.196	11.689	13.091	35.172	38.076	41.638	44.181
24	9.886	10.856	12.401	13.848	36.415	39.364	42.980	45.558
25	10.520	11.524	13.120	14.611	37.652	40.646	44.314	46.928
26	11.160	12.198	13.844	15.379	38.885	41.923	45.642	48.290
27	11.808	12.879	14.573	16.151	40.113	43.194	46.963	49.645
28	12.461	13.565	15.308	16.928	41.337	44.461	48.278	50.993
29	13.121	14.256	16.047	17.708	42.557	45.722	49.588	52.336
30	13.787	14.953	16.791	18.493	43.773	46.979	50.892	53.672

*Diringkas dari Tabel 8 *Biometrika Tables for Statisticians*, Vol. I, dengan izin dari E. S. Pearson dan Biometrika Trustees.

LAMPIRAN 4

- Tabel R – Product Moment

Tabel R – Product Moment

N	Taraf Signifikan	
	5%	1%
3	0.997	0.999

N	Taraf Signifikan	
	5%	1%
27	0.381	0.487

N	Taraf Signifikan	
	5%	1%
55	0.266	0.345

4	0.950	0.990
5	0.878	0.959
6	0.811	0.917
7	0.754	0.874
8	0.707	0.834
9	0.666	0.798
10	0.632	0.765
11	0.602	0.735
12	0.576	0.708
13	0.553	0.684
14	0.532	0.661
15	0.514	0.641
16	0.497	0.623
17	0.482	0.606
18	0.486	0.590
19	0.456	0.575
20	0.444	0.561
21	0.433	0.549
22	0.423	0.537
23	0.413	0.526
24	0.404	0.515
25	0.396	0.505
26	0.388	0.496

28	0.374	0.478
29	0.367	0.470
30	0.361	0.463
31	0.355	0.456
32	0.349	0.449
33	0.344	0.442
34	0.339	0.436
35	0.334	0.430
36	0.329	0.424
37	0.325	0.418
38	0.32	0.413
39	0.316	0.408
40	0.312	0.403
41	0.308	0.398
42	0.304	0.393
43	0.301	0.389
44	0.297	0.384
45	0.294	0.380
46	0.291	0.376
47	0.288	0.372
48	0.284	0.368
49	0.281	0.364
50	0.279	0.361

60	0.254	0.330
65	0.244	0.317
70	0.235	0.306
75	0.227	0.296
80	0.220	0.286
85	0.213	0.278
90	0.207	0.270
95	0.202	0.263
100	0.195	0.256
125	0.176	0.230
150	0.159	0.210
175	0.148	0.194
200	0.138	0.181
300	0.113	0.148
400	0.098	0.128
500	0.088	0.115
600	0.080	0.105
700	0.074	0.097
800	0.070	0.091
900	0.065	0.086
1000	0.062	0.081