

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Aswi Perkasa adalah perusahaan manufaktur, yang sedang berkembang. Perusahaan ini terletak di Jalan Kopo Cirangrang no 8 A. Produk yang dihasilkan adalah dompet dan tas. Mereka memiliki merk dagang sendiri untuk produknya. Namun mereka juga menerima produk dengan merk dagang lain. Jadi kapasitas produksi diperusahaan ini cukup besar.

Produk-produknya juga didistribusikan ke luar negeri, lalu karena perusahaan ini menerima untuk mengerjakan produk dengan merk lain maka kualitas produk sangat diperhatikan. Perusahaan harus benar-benar menjaga standar kualitas dari produk tersebut karena dari pihak konsumen sendiri menginginkan standar cukup tinggi. Konsumen juga memiliki peran yang cukup besar dalam pelaksanaan produksi dari mulai pemilihan bahan dan mesin-mesin yang digunakan, sampai proses produksi yang dilakukan.

Proses produksi diperusahaan ini untuk dompet dan tiap tipe dompet yang berbeda dikerjakan oleh lintasan produksi yang berbeda, begitu juga dengan produk tas. Pemeriksaan kualitas dilakukan pada awal dan akhir yaitu pada saat pemilihan bahan baku, dan saat produk sudah jadi.

Perusahaan ini sebenarnya telah memiliki sebuah standar dan prosedur dalam melakukan segala proses produksi mulai dari pemeriksaan bahan hingga tahap inspeksi akhir. Akan tetapi kebanyakan prosedur tersebut kebanyakan tidak tertulis. Selain itu, standar sistem yang dipakai masih umum. Perusahaan tersebut menginginkan suatu standar khusus untuk perusahaan mereka sendiri. Selain itu, perusahaan juga mempunyai masalah dalam kualitas atau mutu dari produk yang dihasilkan, dimana ditemukan produk cacat yang pada akhirnya dapat menurunkan kualitas. Perusahaan juga mengalami kerugian karena berkurangnya kapasitas produksi yang diakibatkan adanya produk cacat yang ditemukan

tersebut. Oleh karena itu, perlu adanya suatu perancangan prosedur yang terdokumentasi sebagai suatu standar, sehingga pelaksanaan proses produksi akan berjalan dengan lancar dan dapat memperbaiki serta meningkatkan kualitas dari produk yang dihasilkan oleh perusahaan tersebut.

1.2 Identifikasi Masalah

PT Aswi Perkasa memiliki beberapa permasalahan yang diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Terjadinya penurunan kualitas dari produk yang dihasilkan, sehingga membuat perusahaan mengalami kerugian.
2. Tidak memiliki suatu prosedur yang terdokumentasi. Prosedur yang ada kebanyakan masih dalam bentuk lisan.
3. Perusahaan ingin memiliki standar yang khusus untuk perusahaan sendiri, sebab pada saat ini, standar yang digunakan masih terlalu umum.
4. Perusahaan ingin meningkatkan kualitas dari produk yang dihasilkan, untuk memenuhi kepuasan dari konsumen, yang kebanyakan berasal dari luar negeri (misalnya Singapura, Hongkong dan Cina), yang menginginkan standar kualitas produk yang tinggi.

1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi

Dalam melakukan penelitian ini, perlu dibatasi ruang lingkup yang akan dibahas. Hal ini berguna agar pada saat melakukan penelitian, tidak menyimpang dalam melakukan penulisan Tugas Akhir. Adapun permasalahan yang akan dibatasi adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan di bagian proses produksi produk tas (dari Bagian Pola, *Cutting*, *Draft*, *Supporting*, *Assembly* Penjahitan, *QC*, *Finishing*, *Packing*) PT Aswi Perkasa terletak di Jalan Kopo Cirangrang no 8A
2. Pendokumentasian yang dilakukan hanya sebatas prosedur dalam pelaksanaan proses produksi.
3. Prosedur yang di usulkan hanya prosedur di lantai produksi.

Adapun hal yang diasumsikan :

1. Diasumsikan bahwa prosedur sebelum di lantai produksi tidak terjadi kesalahan.

1.4 Perumusan Masalah

Setelah dilakukan pengidentifikasian masalah yang terjadi pada PT Aswi Perkasa, maka dapat dirumuskan masalah yang terjadi adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah kualitas dari produk yang dihasilkan saat ini?
2. Bagaimana prosedur yang telah diterapkan perusahaan saat ini?
3. Kekurangan-kekurangan apa saja yang terjadi pada prosedur pada bagian produksi saat ini?
4. Hal apa saja yang dilakukan untuk melakukan perbaikan dari prosedur yang telah diterapkan dengan mengacu pada sistem manajemen kualitas ISO 9001:2000?
5. Hal apa saja yang dilakukan untuk melakukan perbaikan dari kualitas produk dengan mengacu pada metode *Control Plan*, FTA dan FMEA?

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Memperbaiki kualitas dari produk yang dihasilkan oleh perusahaan
2. Mengetahui prosedur yang telah diterapkan di Aswi Perkasa.
3. Mengetahui kekurangan-kekurangan prosedur yang telah diterapkan saat ini.
4. Menyusun standar prosedur yang baru sesuai dengan sistem manajemen kualitas ISO 9001:2000.

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini antara lain:

1. Mengetahui penyebab-penyebab kegagalan atau cacat yang mengakibatkan menurunnya kualitas dari produk yang dihasilkan.

2. Dengan mengetahui kekurangan-kekurangan yang ada sekarang, diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melakukan perbaikan, sehingga didapatkan hasil yang lebih baik.
3. Menghasilkan standar prosedur yang baku dalam pelaksanaan proses produksi.
4. Pekerjaan dalam proses produksi akan lebih terstruktur dan dalam pengambilan keputusan akan lebih mudah, karena semuanya telah tercakup dalam prosedur yang ada.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam melakukan penganalisaan, maka penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dengan sistematika sebagai berikut:

Bab 1 Pendahuluan

Bab ini berisikan segala sesuatu yang mendasari dilakukannya penelitian ini antara lain latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian. Pada bab ini dilakukan pembatasan masalah, agar penelitian yang dilakukan tidak menyimpang dari apa yang telah ditentukan.

Bab 2 Landasan Teori

Bab ini berisikan segala macam teori yang melandasi penulisan Tugas Akhir ini dengan tujuan untuk menyelesaikan permasalahan yang akan diteliti.

Bab 3 Metodologi Penelitian

Bab ini berisi langkah-langkah penelitian dengan menggunakan *flowchart* beserta dengan keterangannya agar penelitian yang dilakukan dapat dikerjakan secara sistematis.

Bab 4 Pengumpulan Data

Bab ini berisi mengenai data-data mulai dari data umum perusahaan, data prosedur yang ada sekarang yang kemudian akan digunakan untuk mendukung penyelesaian masalah penelitian ini.

Bab 5 Analisis Dan Usulan

Bab ini berisi mengenai analisis tentang prosedur yang telah ada saat ini di perusahaan dan apabila terdapat kekurangan-kekurangan pada prosedur tersebut, maka akan dilakukan perbaikan dengan memberikan usulan agar menjadi lebih baik dan efisien.

Bab 6 Kesimpulan Dan Saran

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari seluruh penelitian yang telah dilakukan. Bab ini juga berisikan saran yang diperuntukkan bagi perusahaan yang berguna di masa yang akan datang.