

DAFTAR PUSTAKA

- 1 Christina.; *“Sistem Informasi Manajemen : Pendahuluan”*, Diktat Kuliah, Jurusan Teknik Industri, UKM, Bandung, 2005.
- 2 Davis, Gordon B.; *“Sistem Informasi Manajemen”*, PT Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1999.
- 3 Feigenbaum, Vallin, Armand.; *“Total Quality Control”*, Third Edition, MC Graw–Hill Book Company., New York, 1986.
- 4 Feigenbaum, Vallin, Armand.; **Kendali Mutu Terpadu**, Erlangga, Jakarta,1992
- 5 Gaspersz, Vincent.; *”ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement”*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.
- 6 Grant, Eugene, L. and Richard S. Leavenwort.; *Statistical Quality Control*, Fifth Editon, Third Edition, MC Graw Hill Book Company., New York, 1986.
- 7 Grant, Eugene, L. Richard, S. Leavenworth,;”**Pengendalian mutu Statistik”**, Jilid 1, Erlangga, 1998.
- 8 Hartono, Jogiyanto, MBA, Ph.D.; *“Analisis & Disain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis”*, Andi Yogyakarta, Yogyakarta, 1999.
- 9 Hastuti, Lestari Yuli.; *“Sistem dan Prosedur”*, “Diktat Kuliah, Jurusan Teknik Industri, UKM, Bandung, 2005.
- 10 Ishikawa, Kaoru.; **“Teknik Penuntun Pengendalian Mutu”**, Mediyatama Sarana Perkasa, Jakarta, 1992.
- 11 Ishikawa, Kaoru. ; **Pengendalian Mutu Terpadu**, Remaja Rosdakarya, 1992.
- 12 Juran, J.M. & Gryna, Frank M.; *Quality Planning and Analysis* , 3rd, M.C.Graw Hill, 1993.
- 13 Nasution, M. N.; **Manajemen Mutu Terpadu**, Ghalia Indonesia, 2001.
- 14 Pande, Peter S.;Robert P.Neuman, dan Roland R.Cavanagh; *The Six Sigma Way*, Andi, Yogyakarta, 2002.
- 15 Stamatis, D.H, *Failure Mode and Effect Analysis : FMEA From Theory to Execution* , 2nd, ASQC Quality Press, 2003.
- 16 Suardi, Rudi.; *“Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000 : Penerapannya Untuk Mencapai TQM”*, Penerbit PPM, Jakarta, 2001.
- 17 Wahyu, Dorothea, Ariani.; **Manajemen Kualitas**, Edisi Pertama, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta,1999.
- 18 Wawolumaja, Rudy & Muis, Rudijanto.; **Rekayasa Kualitas**, Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2004.
- 19 Yamit, Drs Zulian, Msi, **Manajemen Kualitas Produk dan Jasa**, Andi, Yogyakarta 2002.