

DAFTAR PUSTAKA

1. Tjiptono, Fandy; ***“Manajemen Jasa”***, Penerbit ANDI, Yogyakarta, 1996.
2. Durianto, Darmadi; Sugiarto, Tony, Sitinjak; ***“Strategi Menaklukan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merek”***, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2004.
3. Nazir, Moh.; ***”Metode Penelitian”***, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 2003.
4. Sugiyono, DR.; ***“Metode Penelitian Administrasi”***, Penerbit ALFABETA, Bandung, 2005.
5. Muis, Rudijanto. 2004. *Diktat Kuliah Analisis Data Statistik*. Bandung : Fakultas Teknik-Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
6. Walpole, Ronald E.; ***“Pengantar Statistika”*** Edisi ke-3, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1995.