



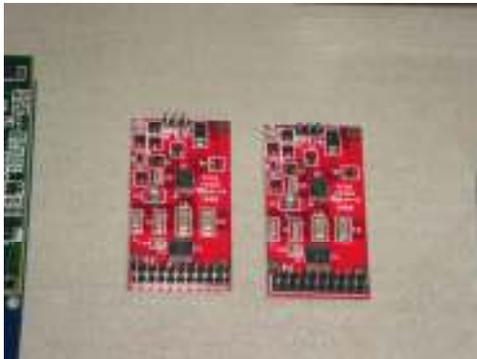
Access Point



PDA dan Wi-fi Phone



TDM2413B



FXS



TE250P



Access Point



SIP Phone Grandstream



Server



KUESIONER

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan laporan tugas akhir dengan judul “ANALISIS PRODUK INTI IP PBX BERDASARKAN PRINSIP KEEMPAT STRATEGI SAMUDERA BIRU (STUDI KASUS di PT. INTI)” di Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, saya sangat mengharapkan bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini. Hasil dari kuesioner ini akan sangat berguna sebagai masukan untuk analisis mengenai produk INTI IP PBX dengan menggunakan strategi Samudera Biru.

Terima kasih atas kesediaannya dalam mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,

Yola Annisa

Nama :

Jenis Kelamin : Pria / Wanita *

Usia :

Jabatan :

Bekerja di bidang :

Keahlian :

.....

.....

.....

.....

Keterangan:

*)Coret yang tidak perlu

Bagian I

Tujuan:

Untuk mengetahui seberapa besar persetujuan Bapak/Ibu terhadap spesifikasi produk INTI IP PBX

Petunjuk:

Isilah dengan tanda silang (X) atau check list (✓) pada kolom-kolom di bawah ini, untuk menunjukkan seberapa setuju pernyataan yang diajukan bagi produk INTI IP PBX menurut Bapak/Ibu.

STB : Sangat tidak baik

TB : Tidak Baik

B : Baik

SB : Sangat Baik

No	Pernyataan	STB	TB	B	SB
	Menurut saya:				
1	Produk INTI IP PBX memiliki penggunaan teknologi VoIP				
2	Produk INTI IP PBX menggunakan teknologi NGN				
3	Penggunaan software berbasis PC atau server dan Gateway pada produk INTI IP PBX				
4	Pelayanan Gateway hingga 24 port analog pada produk INTI IP PBX				
5	Produk INTI IP PBX dapat dihubungkan dengan FXO dan FXS				
6	Penggunaan Port Ethernet pada produk INTI IP PBX				
7	Perpaduan layanan Circuit Switch dan Packet Switch pada produk INTI IP PBX				
8	Penyediaan fitur-fitur untuk pelanggan residential maupun jaringan korporat pada produk INTI IP PBX				
9	Penyediaan fitur POTS, Voice Mail dan Conferencing pada produk INTI IP PBX				
10	Penyediaan berbagai macam protocol (H323, MGCP, SIP dan IAX *) pada produk INTI IP PBX				
11	Penyediaan IP Gateway dalam bentuk Interface pada produk INTI IP PBX				
12	Penyediaan HUB atau Switch pada produk INTI IP PBX				
13	Penyediaan Access Point pada produk INTI IP PBX				
14	Penggunaan Console pada produk INTI IP PBX				
15	Penyediaan Loop Start Signalling pada produk INTI IP PBX				
16	Penyediaan Adress Signalling dalam bentuk DTMF pada produk INTI IP PBX				

17	Penyediaan Call Progress Siganlling dalam bentuk Dial Tone, Busy Tone dan Ring Tone Back pada produk INTI IP PBX				
18	INTI IP PBX dapat digunakan pada SIP Phone Grandstream, Analog phone, dan Wi-fi Phone				

Keterangan * : MGCP : Media Gateway Control Protocol
SIP : Session Intiation Protocol
IAX : Inter Asterisk Exchange

Bagian II

Tujuan:

Untuk mengetahui seberapa besar persetujuan Bapak/Ibu terhadap kepuasan performansi produk INTI IP PBX

Petunjuk:

Isilah dengan tanda silang (X) atau check list (✓) pada kolom-kolom di bawah ini, untuk menunjukkan seberapa setuju pernyataan yang diajukan bagi produk INTI IP PBX menurut Bapak/Ibu.

STS : Sangat Tidak Setuju TS : Tidak Setuju
S : Setuju SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
	Menurut saya:				
1	Produk INTI IP PBX memiliki suara yang jernih				
2	Produk INTI IP PBX memiliki konfigurasi alat yang sederhana				
3	Produk INTI IP PBX memiliki kecepatan dalam <i>respon time</i>				
4	Produk INTI IP PBX menyediakan line yang lebih banyak				
5	Produk INTI IP PBX memiliki kemudahan dalam pemakaian				
6	Produk INTI IP PBX memiliki kemudahan dalam pemasangan				
7	Produk INTI IP PBX memiliki kemudahan dalam perawatan				

VALIDITAS KONSTRUKSI

Nama : Yola Annisa
NRP : 0323018
Lembaga : Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha Bandung
Judul TA : ANALISIS PRODUK INTI IP PBX BERDASARKAN
STRATEGI SAMUDERA BIRU (STUDI KASUS DI PT. INTI)
Pembimbing I : Dr. Ir. Tulus Parulian Simbolon, ST., MT
Pembimbing II: Hendrik Mansur, ST., MT
Penguji : St. Agung M. S
Kritik / Saran :

1. Untuk macam protocol yang disupport oleh IP PBX sebaiknya disebutkan yaitu: Protocol H323, MGCP, SIP dan IAX
MGCP : Media Gateway Control Protocol
SIP : Session Initiation Protocol
IAX : Inter Asterisk Exchange
2. Sebaiknya untuk singkatan-singkatan perlu dijelaskan / diberikan kepanjangannya, mis
FXO : Foreign exchange office
FXS : Foreign exchange subscriber

Bandung,..../...../ 2006

(.....)

VALIDITAS KONSTRUKSI

Nama : Yola Annisa
NRP : 0323018
Lembaga : Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha Bandung
Judul TA : ANALISIS PRODUK INTI IP PBX BERDASARKAN
STRATEGI SAMUDERA BIRU (STUDI KASUS DI PT. INTI)
Pembimbing I : Dr. Ir. Tulus Parulian Simbolon, ST., MT
Pembimbing II: Hendrik Mansur, ST., MT
Penguji : Suryaman D
Kritik / Saran :

Perangkat sebaiknya dalam bentuk satu kesatuan agar dapat ditempatkan dengan mudah. Fasilitas fungsi telepon agar lebih ditingkatkan lagi.

Bandung,..../...../ 2006

(.....)

VALIDITAS KONSTRUKSI

Nama : Yola Annisa
NRP : 0323018
Lembaga : Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha Bandung
Judul TA : ANALISIS PRODUK INTI IP PBX BERDASARKAN
STRATEGI SAMUDERA BIRU (STUDI KASUS DI PT. INTI)
Pembimbing I : Dr. Ir. Tulus Parulian Simbolon, ST., MT
Pembimbing II: Hendrik Mansur, ST., MT
Penguji :
Kritik / Saran :

Management bandwidth dari IP pada traffic tinggi perlu diperhatikan, karena kalau bandwidth penuh traffic masih diperbolehkan maka pelanggan lain yang sedang komunikasi kualitasnya akan menurun.

Bandung,..../...../ 2006

(.....)

Pertanyaan Untuk Aspek Harga dan Biaya

Nama :

Jabatan :

Tanggal :

Pertanyaan	Jawaban
1. Apakah produk INTI IP PBX memiliki berbagai macam ukuran? Apa saja?	Ya. Besar, sedang, kecil
2. Bagaimana target penjualan untuk produk INTI IP PBX?	Pada bab 5
3. Berapa besar margin untuk produk INTI IP PBX?	10 %
4. Berapa target harga jual untuk produk INTI IP PBX?	Pada bab 5
5. Berapa kira-kira biaya pengembangan produk INTI IP PBX?	± 40.000.000 – 30.000.000
6. Berapa kira-kira biaya beban langsung dan tidak langsung untuk produk INTI IP PBX?	Bab 4 (dapat dilihat)
7. Berapa kira-kira biaya pemasaran untuk produk INTI IP PBX?	Bab 4 (dapat dilihat)

Pertanyaan Untuk Aspek Hambatan

Nama :

Jabatan :

Tanggal :

Pertanyaan	Jawaban
Pembelian	
1. Apakah PT. INTI memiliki persediaan barang ?Atau apakah konsumen harus memesan produk terlebih dahulu dalam membeli produk INTI IP PBX?	Produk yang akan dibeli harus menunggu terlebih dahulu lamanya waktu tergantung besarnya konfigurasi
2. Apakah agen penjualan produk INTI IP PBX memiliki pelayanan yang baik?	Tidak ada agen penjualan. Langsung ke perusahaan. Cabang jakarta
3. Bagaimana cara pembayaran dalam pembelian produk INTI IP PBX (kontan/transfer)?	Pembayaran langsung ditransfer
Pengiriman	
1. Berapa lama waktu yang dibutuhkan dalam pengiriman?Dan apakah pesanan langsung dikirim?	Tergantung besarnya konfigurasi. Sebelumnya terdapat survey
2. Apakah pemasangan memerlukan teknisi?	1 orang teknisi : 10-20 konfigurasi Langsung teknisi yang bertindak
Penggunaan	
1. Apakah konsumen memerlukan pelatihan khusus untuk menggunakan produk atau cukup dengan menggunakan buku petunjuk?	Ya, konsumen diberikan: 1. manual user 2. cara mengkonfigurasikan 3. terdapat garansi
2. Apakah produk memiliki garansi?	Ya, garansi 1 tahun
3. Apakah produk memerlukan kondisi khusus ketika digunakan dan pada saat tidak digunakan?	Tidak ada, kecuali server harus diletakkan di tempat dingin

4. Berapa lama umur produk INTI IP PBX?	Tergantung server dan ruangan yang mendukung
Pelengkap	
1. Apakah diperlukan kombinasi dengan produk lain dalam menggunakan produk INTI IP PBX?	Ya
2. Berapa harga produk pelengkap tersebut?	Tergantung merk
3. Bagaimana cara mendapatkan produk pelengkap (terpisah atau ditawarkan kepada konsumen)?	Bisa beli sendiri atau melalui PT. INTI
Perawatan	
1. Apakah terdapat jadwal perawatan? Berapa kali?	Ya. Tergantung permintaan konsumen
2. Seberapa mudah perawatan tersebut?	Mudah
3. Berapa biaya perawatan?	Tergantung konfigurasi
Pembuangan	
1. Apakah penggunaan produk menimbulkan barang-barang limbah?	Tidak
2. Seberapa mudah proses yang dilakukan untuk membuang produk tersebut?	Mudah
3. Apakah pembuangan produk aman bagi lingkungan?	Aman
4. Berapa biaya yang harus dikeluarkan dalam membuang produk?	Tidak ada

Kurs Mata Uang Asing

Sumber : <http://www.oanda.com/>

(selasa, 19 Desember 2006)

Mata Uang	Kode	Kurs (Rupiah)
US Dollar	USD	Rp. 9074,41
Euro	EUR	Rp. 11.879,50
Singapore Dollae	SGD	Rp. 5.881,40
Australian Dollar	AUD	Rp. 7.091,20
Hongkong Dollar	HKD	Rp. 1.167,43
British Pound	GBP	Rp. 17.712,60

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

Nama Mahasiswa : Yola Annisa
NRP : 0323018
Judul Tugas Akhir : Analisis Produk INTI IP PBX Berdasarkan Prinsip
Keempat Strategi Samudera Biru (Studi Kasus di PT.
INTI Bandung)

Komentar – komentar Dosen Penguji:

1. Sebaiknya prinsip 1 – 3 ditampilkan secara lebih spesifik

DATA PENULIS

Nama : Yola Annisa
Tempat/tanggal lahir : Bandung, 1 Juni 1985
Alamat : Komp. BNI No. 27 Buah Batu Bandung
No. Telepon : 022-7506327
HP : 081573070092
Pendidikan : - TK Islam Asyafi'iyah Jakarta
- SD Islam Asyafi'iyah Jakarta
- SD Fransiskus Bukittinggi
- SLTPS Xaverius Bukittinggi
- SMUN 7 Bandung
- Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen
Maranatha

Pengalaman Organisasi : - Asisten Laboratorium Rekayasa Kualitas Teknik
Industri UKM
Nilai Tugas Akhir : B+
Tanggal USTA : 5 Februari 2007

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, Dan hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap”

[ALAM NASYRAH QS.94:6-8]



“Sumber kekuatan baru bukanlah uang yang berada dalam genggaman tangan beberapa orang, namun informasi di tangan orang banyak”

[John Naisbitt - Pemimpin Umum Naisbitt Group]



“Jenius adalah 1 % inspirasi dan 99 % keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras. Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan”

[Thomas A. Edison -Penemu dan Pediri Edison Electric Light Company]