

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- 6.1.1. Faktor-faktor yang dipentingkan konsumen dalam memilih sekolah musik adalah : (hasil validitas konstruk)
1. Tenaga pengajar datang tepat waktu
 2. Tenaga pengajar mudah ditemui di sekolah musik
 3. Tenaga pengajar memiliki kualitas komunikasi yang baik dengan siswa yang diajar
 4. Staff administrasi sekolah musik memberikan informasi yang jelas mengenai sekolah musik
 5. Staff Administrasi sekolah musik tanggap dalam menerima keluhan dan masukan dari siswa dan orang tua
 6. Staff administrasi ramah dan mampu memberikan solusi yang membantu ketika terjadi masalah
 7. Ruang Musik yg digunakan untuk kursus dilengkapi dengan pendingin (AC)
 8. Ruang musik yg digunakan untuk kursus : kedap suara
 9. Ruang musik yg digunakan untuk kursus memiliki papan tulis / whiteboard
 10. Ruang musik yg dipakai untuk kursus dilengkapi dengan perangkat Audio (Tape, CD Player atau lain-lain)
 11. Ruang musik yang digunakan untuk kursus terjaga kebersihannya
 12. Sekolah musik memiliki nama dan logo yang mudah diingat
 13. Tata ruang kelas kursus sesuai dan memadai untuk kursus private
 14. Ukuran ruang kelas untuk masing-masing jenis alat musik sesuai dengan standart yang ada
 15. Lokasi sekolah musik mudah dijangkau menggunakan kendaraan umum
 16. Lokasi sekolah musik terdapat pada wilayah pertokoan
 17. Biaya kursus dapat terjangkau oleh seluruh kalangan
 18. Terdapat paket - paket discount untuk biaya kursus pada event-event tertentu

19. Terdapat paket harga khusus untuk kursus dalam bentuk group (tidak private)
20. Pembayaran uang les dapat dilakukan secara per bulan
21. Pembayaran uang les dapat dilakukan per kedatangan siswa
22. Pengajaran yang dilakukan bersifat rileks dan santai
23. Sekolah musik memiliki Waktu kursus yang fleksibel sehingga siswa mudah untuk mengubah jadwal kursus apabila berhalangan hadir
24. Sekolah musik memiliki Waktu kursus yang fix
25. Tersedia buku penghubung antara guru dan orang tua siswa sehingga orang tua mengetahui perkembangan musikalitas dari siswa
26. Sekolah musik mengadakan ujian kenaikan grade (tingkat) untuk siswa
27. Materi kursus yang diberikan Tenaga Pengajar mudah untuk dimengerti oleh siswa
28. Pengajaran yang dilakukan bersifat private (perorangan)
29. Materi kursus lebih menitikberatkan pada praktek dibandingkan teori
30. Pengajaran kursus diberikan oleh pengajar dengan latar belakang pendidikan music
31. Alat musik yang digunakan terawat kebersihannya
32. Tersedia alat musik untuk kursus sehingga siswa tidak perlu membawa alat musik sendiri
33. Alat musik yang digunakan memiliki kualitas yang baik untuk dipakai dalam kegiatan belajar
34. Jenis musik yang dapat dipelajari beraneka ragam (Classic, pop, Jazz)
35. Jenis alat musik yang dipelajari beraneka ragam
36. Sekolah musik memiliki Sertifikasi International
37. Kursus dapat diikuti oleh berbagai usia
38. Sekolah musik memiliki penanganan khusus bagi anak - anak dan balita yang ingin belajar music
39. Sekolah musik memiliki peraturan pembayaran keuangan kursus yang jelas
40. Sekolah musik memiliki peraturan administrasi yang jelas
41. Tersedia konser bagi siswa untuk mengembangkan kemampuan bermusik (musikalitas)
42. Sekolah musik memiliki kemudahan dalam pembayaran biaya kursus (auto debet atau kartu kredit)

43. Terdapat presentasi promosi ke lembaga pendidikan (sekolah - TK, SD SMP, SMA)
44. Terdapat promosi mengenai sekolah musik dalam bentuk iklan di **radio**
45. Terdapat promosi mengenai sekolah musik dalam bentuk iklan di **surat kabar**
46. Sekolah musik memfasilitasi para siswa untuk ikut pertandingan dalam kontes musik yang diadakan di Bandung atau sekitarnya
47. Terdapat Exhibition (Pameran) mengenai sekolah musik pada event - event yang sesuai

6.1.2. Tingkat kepuasan konsumen terhadap kinerja pelayanan dari G Major Music School adalah sebagai berikut :

- Puas :
 1. Ruang Musik yg digunakan untuk kursus dilengkapi dengan pendingin (AC)
 2. Ruang musik yg digunakan untuk kursus : kedap suara
 3. Ruang musik yg digunakan untuk kursus memiliki papan tulis / whiteboard
 4. Sekolah musik memiliki nama dan logo yang mudah diingat
 5. Lokasi sekolah musik mudah dijangkau menggunakan kendaraan umum
 6. Terdapat paket harga khusus untuk kursus dalam bentuk group (tidak private)
 7. Pembayaran uang les dapat dilakukan secara per bulan
 8. Pembayaran uang les dapat dilakukan per kedatangan siswa
 9. Sekolah musik memiliki Waktu kursus yang fleksibel sehingga siswa mudah untuk mengubah jadwal kursus apabila berhalangan hadir
 10. Sekolah musik memiliki Waktu kursus yang fix
 11. Pengajaran yang dilakukan bersifat private (perorangan)
 12. Pengajaran kursus diberikan oleh pengajar dengan latar belakang pendidikan music
 13. Tersedia alat musik untuk kursus sehingga siswa tidak perlu membawa alat musik sendiri
 14. Jenis musik yang dapat dipelajari beraneka ragam (Classic, pop, Jazz)
 15. Jenis alat musik yang dipelajari beraneka ragam
 16. Kursus dapat diikuti oleh berbagai usia
 17. Sekolah musik memiliki penanganan khusus bagi anak - anak dan balita yang ingin belajar musik

- Tidak Puas :
 1. Tenaga pengajar datang tepat waktu
 2. Tenaga pengajar mudah ditemui di sekolah musik
 3. Tenaga pengajar memiliki kualitas komunikasi yang baik dengan siswa yang diajar
 4. Staff administrasi sekolah musik memberikan informasi yang jelas mengenai sekolah music
 5. Staff Administrasi sekolah musik tanggap dalam menerima keluhan dan masukan dari siswa dan orang tua
 6. Staff administrasi ramah dan mampu memberikan solusi yang membantu ketika terjadi masalah
 7. Ruang musik yg dipakai untuk kursus dilengkapi dengan perangkat Audio (Tape, CD Player atau lain-lain)
 8. Ruang musik yang digunakan untuk kursus terjaga kebersihannya
 9. Tata ruang kelas kursus sesuai dan memadai untuk kursus private
 10. Ukuran ruang kelas untuk masing-masing jenis alat musik sesuai dengan standart yang ada
 11. Lokasi sekolah musik terdapat pada wilayah pertokoan
 12. Biaya kursus dapat terjangkau oleh seluruh kalangan
 13. Terdapat paket - paket discount untuk biaya kursus pada event-event tertentu
 14. Pengajaran yang dilakukan bersifat rileks dan santai
 15. Tersedia buku penghubung antara guru dan orang tua siswa sehingga orang tua mengetahui perkembangan musikalitas dari siswa
 16. Sekolah musik mengadakan ujian kenaikan grade (tingkat) untuk siswa
 17. Materi kursus yang diberikan Tenaga Pengajar mudah untuk dimengerti oleh siswa
 18. Materi kursus lebih menitikberatkan pada praktek dibandingkan teori
 19. Alat musik yang digunakan terawat kebersihannya
 20. Alat musik yang digunakan memiliki kualitas yang baik untuk dipakai dalam kegiatan belajar
 21. Sekolah musik memiliki Sertifikasi International

22. Sekolah musik memiliki peraturan pembayaran keuangan kursus yang jelas
23. Sekolah musik memiliki peraturan administrasi yang jelas
24. Tersedia konser bagi siswa untuk mengembangkan kemampuan bermusik (musikalitas)
25. Sekolah musik memiliki kemudahan dalam pembayaran biaya kursus (auto debet atau kartu kredit)
26. Terdapat presentasi promosi ke lembaga pendidikan (sekolah - TK,SD SMP,SMA)
27. Terdapat promosi mengenai sekolah musik dalam bentuk iklan di **radio**
28. Terdapat promosi mengenai sekolah musik dalam bentuk iklan di **surat kabar**
29. Sekolah musik memfasilitasi para siswa untuk ikut pertandingan dalam kontes musik yang diadakan di Bandung atau sekitarnya
30. Terdapat Exhibition (Pameran) mengenai sekolah musik pada event - event yang sesuai

6.1.3. Kelebihan yang dimiliki oleh G Major Music School adalah :

- Ruang Musik yg digunakan untuk kursus dilengkapi pendingin (AC)
- Ruang musik yg digunakan untuk kursus : kedap suara
- Ukuran ruang kelas untuk masing-masing jenis alat musik sesuai dengan standart yang ada
- Lokasi sekolah musik terdapat pada wilayah pertokoan
- Sekolah musik memiliki Waktu kursus yang fleksibel sehingga siswa mudah untuk mengubah jadwal kursus apabila berhalangan hadir
- Tersedia buku penghubung antara guru dan orang tua siswa sehingga orang tua mengetahui perkembangan musikalitas dari siswa
- Materi kursus yang diberikan Tenaga Pengajar mudah untuk dimengerti oleh siswa
- Pengajaran yang dilakukan bersifat private (perorangan)
- Alat musik yang digunakan memiliki kualitas yang baik untuk dipakai dalam

kegiatan belajar

- Sekolah musik memiliki penanganan khusus bagi anak - anak dan balita yang ingin belajar musik

Kekurangan yang dimiliki oleh G Major Music School adalah pada variabel :

- 1 Tenaga pengajar datang tepat waktu
- 2 Tenaga pengajar mudah ditemui di sekolah musik
- 4 Staff administrasi sekolah musik memberikan informasi yang jelas mengenai sekolah musik
- 5 Staff Administrasi sekolah musik tanggap dalam menerima keluhan dan masukan dari siswa dan orang tua
- 6 Staff administrasi ramah dan mampu memberikan solusi yang membantu ketika terjadi masalah
- 9 Ruang musik yg digunakan untuk kursus memiliki papan tulis / whiteboard
- 10 Ruang musik yg dipakai untuk kursus dilengkapi dengan perangkat Audio (Tape, CD Player atau lain-lain)
- 11 Ruang musik yang digunakan untuk kursus terjaga kebersihannya
- 13 Tata ruang kelas kursus sesuai dan memadai untuk kursus private
- 18 Terdapat paket - paket discount untuk biaya kursus pada event-event tertentu
- 20 Pembayaran uang les dapat dilakukan secara per bulan
- 21 Pembayaran uang les dapat dilakukan per kedatangan siswa
- 24 Sekolah musik memiliki Waktu kursus yang fix
- 26 Sekolah musik mengadakan ujian kenaikan grade (tingkat) untuk siswa
- 30 Pengajaran kursus diberikan oleh pengajar dengan latar belakang pendidikan musik

- 36 Sekolah musik memiliki Sertifikasi International
- 40 Sekolah musik memiliki peraturan administrasi yang jelas
- 42 Sekolah musik memiliki kemudahan dalam pembayaran biaya kursus (auto debit atau kartu kredit)
- 43 Terdapat presentasi promosi ke lembaga pendidikan (sekolah - TK,SD SMP,SMA)

- 44 Terdapat promosi mengenai sekolah musik dalam bentuk iklan di **radio**
- 45 Terdapat promosi mengenai sekolah musik dalam bentuk iklan di **surat kabar**
- 46 Sekolah musik memfasilitasi para siswa untuk ikut pertandingan dalam kontes musik yang diadakan di Bandung atau sekitarnya
- 47 Terdapat Exhibition (Pameran) mengenai sekolah musik pada event - event yang sesuai

6.1.4. Upaya perbaikan yang perlu dilakukan oleh G Major Music School adalah :

- Pihak administrasi membuat daftar absensi kedatangan para guru
- Sekolah musik menyediakan ruangan khusus untuk guru sehingga para guru nyaman berada di sekolah musik
- Terdapat lembar keluhan yang dapat diisi oleh konsumen dan harus diberikan jawaban oleh pihak administrasi / manajemen dalam jangka waktu paling lama 1 minggu
- Mendaftarkan sekolah musik kepada Sertifikasi International yaitu ABRSM (Associated Board of the Royal Schools of Music)
- Peraturan administrasi perlu lebih didetailkan contoh : apabila pengajar terlambat maka diberikan penggantian waktu yang kurang karena keterlambatan
- Melakukan kerja sama dengan pihak yang mengadakan pertandingan di sekitar Bandung, mensurvei kontes musik apa saja yang ada di Bandung dan mensupport para murid untuk ikut dalam pertandingan tersebut
- Melakukan Pameran di acara seni sekolah - sekolah, pameran di mall

6.2 Saran

1. Saran Untuk Perusahaan

Untuk dapat melaksanakan upaya – upaya perbaikan. Maka perusahaan disarankan menambah investasi.

2. Saran Untuk Penelitian Lebih Lanjut

- Untuk penelitian lebih lanjut, sebaiknya dilakukan penelitian khusus untuk meneliti bagaimana cara menentukan target perusahaan serta kapasitas masing-masing ruangan kelas sekolah musik agar dapat memenuhi permintaan konsumen.