

Kuesioner

Responden yang terhormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir pada Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha Bandung. Saya saat ini sedang mengadakan penelitian dengan menyebarkan kuesioner untuk memperoleh data dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul " USULAN PENINGKATAN PERSEPSI KUALITAS ANDI'S TRAVEL (Studi Kasus Rute Bandung-Cirebon PP)"

Untuk itu, saya sangat mengharapkan bantuan dan kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Atas partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

(Albiker Harrysson Panjaitan)

KUESIONER

1. Sebutkan 3(tiga) faktor yang anda anggap paling penting diberikan oleh penyedia jasa layanan transportasi darat. Contohnya ketepatan waktu penjemputan, keramahan supir, dan lain sebagainya.

Jawaban anda :

- a.
- b.
- c.

KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Saya mahasiswa Teknik Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha Bandung, sedang melakukan penelitian guna menyelesaikan Tugas Akhir Sarjana Teknik Universitas Kristen Maranatha. Adapun judul penelitian yang dilakukan adalah ” USULAN PERBAIKAN KUALITAS JASA PELAYANAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN DENGAN MENGGUNAKAN METODE PERCEIVED QUALITY (Studi Kasus di ANDI’S Travel)”, dengan rute Cirebon-Bandung dan Bandung Cirebon

Dimana maksud dan tujuan penelitian tersebut adalah:

1. Mengetahui serta mengambil tindakan yang dapat dilakukan oleh manajemen dalam menanggapi permasalahan yang ada yang berkaitan dengan persepsi kualitas yang ada pada ANDI’S Travel.
2. Mengetahui serta mengambil suatu tindakan langkah yang harus dilakukan oleh pihak yang bersinggungan langsung baik itu pihak resepsionis maupun supir guna memperbaiki kualitas yang ada.
3. Mengetahui serta mengambil usulan yang dapat diberikan untuk meningkatkan kinerja ANDI’S Travel untuk mempertahankan pengguna jasa ANDI’S Travel?

Untuk itu, saya sangat mengharapkan bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/saudara meluangkan waktu. Dimana dalam pengisian kuesioner ini diharapkan dilakukan dengan selengkap mungkin dan sepengetahuan anda. Atas kesediaan responden dalam mengisi kuesioner ini saya mengucapkan terima kasih.

PETUNJUK DALAM PENGISIAN:

1. Kuesioner Perbandingan Persepsi Kualitas (*Perceived Quality*)

Dalam hal ini berisi data yang berdasarkan perbandingan kualitas dari beberapa biro jasa pelayanan travel dimana penilaian diberikan peringkat dari peringkat 1 sampai dengan 4. Dimana penilaian yang ada dengan bobot penilaian sebagai berikut:

Rank 1 : Terbaik

Rank 4 : Terburuk

Serta jika dalam penilaian yang ada terdapat kesamaan dalam menilai antara biro jasa yang satu dengan yang lainnya, kami sangat memohon penilaian yang seobjektif mungkin dengan rute Cirebon-Bandung dan Bandung Cirebon .

2. Kuesioner Tingkat Kepentingan

Dalam hal ini berisi data yang berdasarkan kepentingan kualitas dari beberapa biro jasa pelayanan travel dimana penilaian diberikan peringkat dari peringkat 1 sampai dengan 4. Dalam istilah kuesioner tingkat kepentingan ini dengan jawaban yang sesuai dengan hati nurani anda. Dimana dalam pengisian ini dilakukan berdasarkan nilai dari tingkat kepentingan serta harapan-harapan anda dari setiap variabel biro jasa pelayanan travel yang ada. Dimana penilaian yang ada dengan bobot penilaian sebagai berikut:

Nilai 1 : *Sangat Tidak Penting*

Nilai 4 : *Sangat Penting*

Jika dalam penilaian anda merasa terdapat nilai-nilai yang kurang pas maka anda dapat mengisi nilai 2 atau 3

Dimana dalam pengisian kuesioner ini tidak ada jawaban yang benar maupun salah. Penilaian ini lebih didasarkan pada penilaian yang anda rasakan pada biro jasa perjalanan travel yang ada yang melayani rute Cirebon-Bandung dan Bandung Cirebon.

3. Kuesioner Tingkat Performansi

Dalam hal ini berisi data yang berdasarkan performansi kualitas biro jasa pelayanan travel ANDI'S Travel dimana penilaian diberikan peringkat dari peringkat 1 sampai dengan 4. Dalam istilah kuesioner tingkat kepentingan ini dengan jawaban yang sesuai dengan hati nurani. Pengisian ini dilakukan berdasarkan nilai dari tingkat tingkat performansi (kinerja) dari ANDI'S Travel. Dimana penilaian yang ada dengan bobot penilaian sebagai berikut:

Nilai 1 : *Sangat Jelek/ Buruk* (Pelayanan yang diberikan oleh ANDI'S Travel membuat saya kecewa)

Nilai 4 : *Sangat Baik* (Pelayanan yang diberikan oleh ANDI'S Travel membuat saya puas)

Jika dalam penilaian anda merasa terdapat nilai-nilai yang kurang pas maka anda dapat mengisi nilai 2 atau 3.

Tingkat Kepentingan				No	Pernyataan	Tingkat Perfomansi ANDI'S Travel				Rangking			
SP	P	TP	STP			SB	B	SJ	J	Transline	Cipaganti	4848	ANDI'S
√				1	Ketepatan waktu dalam penjemputan.	√				4	3	2	1
√				2	Ketepatan waktu sampai tujuan.	√				3	2	4	1

Tingkat Kepentingan				No	Pernyataan	Tingkat Performansi ANDI'S Travel				Rangking			
SP	P	TP	STP			SB	B	SJ	J	Transline	Cipaganti	4848	ANDI'S
				1	Ketepatan waktu dalam penjemputan.								
				2	Ketepatan waktu sampai tujuan.								
				3	Konsistensi waktu perjalanan .								
				4	Tersedianya layanan 24 jam dalam layanan pemesanan tiket.								
				5	Tersedianya layanan keluhan pelanggan terhadap pelayanan.								
				6	Tersedianya AC yang memadai.								
				7	Tersedianya seat belt pada setiap tempat duduk.								
				8	Tersedianya tempat pemberhentian yang nyaman, aman dan memadai.								
				9	Armada yang ada jarang mengalami kerusakan (Mogok).								
				10	Seluruh atribut pendukung kendaraan dapat berfungsi dengan baik (Lampu, klakson,dsb).								
				11	Kenyamanan suspensi kendaraan dalam perjalan.								
				12	Kenyamanan dalam tempat duduk yang tersedia selama perjalan.								
				13	Kesopanan resepsionis terhadap konsumen.								
				14	Kesopanan supir terhadap konsumen.								
				15	Daya tanggap supir yang baik terhadap keluhan konsumen.								
				16	Keandalan supir dalam mengemudi.								
				17	Kemampuan supir dalam mengenali alamat konsument yang ada.								
				18	Kesesuaian antara tempat duduk yang dipesan dengan tiket perjalanan yang tersedia.								
				19	Keamanan barang yang dibawa dalam sistem bagasi yang ada.								
				20	Kesesuaian harga yang tertera dengan biaya yang harus dibayar.								

Data Mentah

Tabel Data Mentah Harapan Pelanggan n = 30

Data Mentah Harapan Pelanggan																				
Res	Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	4
14	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
15	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4
16	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	3	2	3	4
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4
21	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
22	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	4
23	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
24	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
25	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3
27	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
29	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4
30	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3
Σ	107	107	106	108	107	107	97	103	102	103	101	96	100	107	101	106	109	90	107	109

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Tabel Data Mentah Harapan Pelanggan n = 30

Data Mentah Persepsi Pelanggan Kepada ANDIS Travel																				
Res	Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3
2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4
5	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
6	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
7	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
8	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
9	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3
10	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
11	4	2	1	3	2	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	1	3	3
12	4	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2
13	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3
14	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
16	3	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	1	3	3
17	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	4
18	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4
21	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
22	3	2	2	3	3	1	3	3	4	2	2	2	2	1	3	4	2	2	3	4
23	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
24	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4
25	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
26	2	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
27	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	1	2	2	3	4	1	3	2	4
28	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3
29	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	95	86	81	83	87	83	82	81	88	87	88	92	88	88	94	96	87	82	88	97

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Tabel Data Mentah Harapan Pelanggan n = 275

Data Mentah Harapan Pelanggan																				
Res	Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	2	4	3	4	3	3
4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
8	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4
10	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
11	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3
12	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4
13	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4
14	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3
15	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	4	3
16	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
17	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
18	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
19	2	4	2	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
20	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	4
23	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
24	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4
25	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
26	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3
27	2	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
30	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3
31	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
32	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3
34	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
35	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3
36	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
37	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3
38	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
40	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Tabel Data Mentah Harapan Pelanggan n = 275

Data Mentah Harapan Pelanggan																				
Res	Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
43	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
44	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3
45	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	4	4	2	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3
48	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2
49	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
52	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
53	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3
54	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
55	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
56	4	4	2	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
59	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	2	3	3	3	4	3
60	3	3	1	3	4	3	4	4	1	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
61	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	2	3	4
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
64	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
65	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	2	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
69	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	3	2	4	4
72	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	2	2	3	4	4	4
73	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	2	4	3	3	3	3
74	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3
75	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
76	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	4	4
77	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
78	2	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3
79	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
80	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	3	2	4	4

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Tabel Data Mentah Harapan Pelanggan n = 275

Data Mentah Harapan Pelanggan																				
Res	Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
81	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	
82	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
83	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	4	4
84	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
85	2	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3
86	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
87	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
89	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
90	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
91	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	2	3	4	4
92	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
93	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4
94	2	3	3	3	3	3	2	1	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3
95	3	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
96	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	4	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
98	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	2	3	2	3
99	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
100	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
101	4	3	2	4	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
102	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
103	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
104	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4
105	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
106	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3
109	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4
110	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
112	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3
113	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
115	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
117	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
118	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
119	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
120	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Tabel Data Mentah Harapan Pelanggan n = 275

Data Mentah Harapan Pelanggan																				
Res	Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
121	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
122	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3
123	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
124	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
125	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
126	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
128	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	2	3	2	3	4	2	4	4
129	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
130	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
131	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
132	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	2	3	2	4	2	3	4	2	3	3
133	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4
135	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3
136	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
138	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
139	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	4	3
140	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3
141	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
142	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
143	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
144	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
145	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3
146	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
147	4	3	1	4	3	3	3	4	1	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
148	3	3	2	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
149	4	3	2	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
150	4	2	2	3	4	4	3	2	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
151	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4
153	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3
154	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
156	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
157	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	4	3
158	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3
159	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
160	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Tabel Data Mentah Harapan Pelanggan n = 275

Data Mentah Harapan Pelanggan																				
Res	Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
161	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
162	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3
163	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
164	4	4	2	1	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
165	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
167	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
168	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
169	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
170	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
172	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
173	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
174	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
176	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
177	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
178	4	4	2	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2
179	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
180	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2
181	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
182	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
183	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
185	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3
186	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
187	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4
188	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3
189	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
190	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
191	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
192	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
193	4	4	2	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2
194	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
195	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2
196	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
197	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
198	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
199	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
200	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Tabel Data Mentah Harapan Pelanggan n = 275

Data Mentah Harapan Pelanggan																				
Res	Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
201	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3
202	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
203	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	
204	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	
205	2	2	1	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	
206	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	
207	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
208	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	
209	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	
210	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	
211	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	
212	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	
213	3	3	1	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	
214	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	
215	3	3	2	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	
216	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	
217	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
218	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
219	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	
220	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
221	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
222	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
223	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
224	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	
225	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
226	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
227	3	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	4	4	3	4	
228	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
229	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	
230	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
231	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	
232	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	
233	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
234	4	4	2	1	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	
235	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	
236	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
237	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
238	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
239	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
240	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Tabel L-2.7
Tabel Data Mentah Harapan Pelanggan n = 275

Data Mentah Harapan Pelanggan																				
Res	Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
241	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3
242	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3
243	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	2	2	3	4	3	3
244	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3
245	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3
246	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
247	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3
248	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
249	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
250	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	2	4	4	3	3	3
251	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	2	2	4	2	2	4	4	4	3
252	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3
253	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4
254	4	4	2	1	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
255	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3
256	3	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
257	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
258	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3
259	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3
260	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
261	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
262	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
263	3	3	4	3	3	3	2	2	4	3	2	2	2	3	2	4	3	2	3	4
264	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3
265	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3
266	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	4
267	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
268	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
269	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3
270	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
272	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
273	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
274	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
275	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Tabel Data Mentah Persepsi n = 275

Data Mentah Persepsi Pelanggan																				
Res	Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	2	3	4	3	2	2	2	3	1	2	4	2	2	2	3	3	3	3	1	4
2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2
3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
4	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3	4	2	4	2	2	3	3	4	2	4
5	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	4	3	2	2	2	3	4	4	2	2
6	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
7	1	2	2	2	1	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3	4	4	4	2	3
8	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	4	3	4	2	4
9	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
12	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	2	3	3	4	4	3	2	4
13	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2
14	2	1	2	2	2	2	2	2	4	2	2	1	2	2	4	4	3	3	2	4
15	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
16	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
17	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
18	3	3	4	3	3	4	3	4	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
19	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	3	3	4	2	4
20	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3
21	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3
22	1	1	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3
23	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	2	3
24	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3
25	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3
26	2	2	4	2	2	3	3	3	3	2	4	2	2	1	4	3	3	3	2	2
27	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
29	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3
30	2	2	3	1	2	1	2	2	3	1	4	3	2	1	2	2	2	3	2	4
31	4	2	2	2	3	3	3	3	1	4	2	2	1	3	2	2	2	4	2	3
32	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	3	1	1	2	2	3	3	4	2	2
33	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3
34	4	2	4	2	2	3	3	4	2	4	3	3	3	2	2	3	2	4	2	2
35	4	3	2	2	2	3	4	4	2	2	2	3	3	2	2	1	4	4	2	2
36	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4
37	3	3	2	2	3	4	4	4	2	3	3	1	3	3	4	2	2	4	2	1
38	2	3	3	2	3	4	3	4	2	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3
39	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3
40	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Tabel Data Mentah Persepsi n = 275

Data Mentah Persepsi Pelanggan																				
Res	Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
42	1	3	2	2	3	1	3	3	1	2	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2
43	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
44	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
45	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	2	3	4	3
46	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
47	2	2	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
48	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4
49	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
50	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
51	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	1	4	4	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2
53	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
55	2	3	1	1	2	2	3	3	4	2	3	3	4	4	4	2	3	3	4	3
56	2	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
57	1	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3
58	2	2	3	3	2	2	1	1	3	2	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4
59	3	3	4	4	3	4	3	4	1	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
60	3	3	1	3	3	4	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
61	1	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4
62	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
64	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	1	3	4	4
65	1	3	2	2	2	1	2	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
66	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
67	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
69	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
71	3	3	1	3	3	4	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
72	1	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	4	2	2	1	1	2	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3
75	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	4	4	4	3	4
76	1	3	2	2	2	1	2	3	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
77	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
78	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	3
80	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Tabel Data Mentah Persepsi n = 275

Data Mentah Persepsi Pelanggan																				
Res	Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
81	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
82	2	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
83	2	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
84	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4
86	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3
89	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	2	3
90	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
91	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3
93	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3
94	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
96	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
97	2	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
98	2	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
99	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4
101	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3
104	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	2	3
105	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
106	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3
107	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3
108	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3
109	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
111	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	2
112	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
113	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
114	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4
115	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3
116	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4
117	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
118	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4	2	4
119	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
120	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Tabel Data Mentah Persepsi n = 275

Data Mentah Persepsi Pelanggan																				
Res	Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
121	3	2	3	3	3	3	1	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
122	3	2	3	3	4	3	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3
123	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	4	3	2	3	2	4	3	3
124	4	2	3	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3
125	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
127	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	3	3
128	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
129	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
130	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
131	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
132	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
133	3	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
134	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	3	2
135	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
136	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
137	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	2	3	2	3	3	4	4	3
138	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
139	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
141	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
143	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
144	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
145	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
146	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
148	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
149	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
150	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
151	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4
152	3	2	2	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
153	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
154	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
155	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4
156	3	2	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3
157	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	4	4
158	3	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
159	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4
160	3	2	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Tabel Data Mentah Persepsi n = 275

Data Mentah Persepsi Pelanggan																				
Res	Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
161	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4
162	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4
163	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4
164	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
165	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
167	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
168	4	2	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3
169	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4
170	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3
171	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	2	2	3
172	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3
173	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
174	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
175	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	2	4
176	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3
178	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4
179	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3
180	3	1	3	2	2	3	1	2	4	2	2	2	4	2	3	3	4	2	2	3
181	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	4	1	3	4	4	3	3	3
182	3	3	2	3	3	3	4	2	4	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2
183	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
184	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
185	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3
186	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
187	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	2	3
188	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3
189	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3
190	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
191	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3
192	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3
193	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3
194	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3
195	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3
196	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3
197	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
198	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3
199	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3
200	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Tabel Data Mentah Persepsi n = 275

Data Mentah Persepsi Pelanggan																				
Res	Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
201	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
202	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
203	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4
204	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
205	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4
206	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
207	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4
208	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
209	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	4	2	2	2
210	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
211	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3
212	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	1	2
213	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	1	4	2
214	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	1	2
215	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
216	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
217	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
218	2	3	4	3	1	2	2	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3
219	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	1	2	3	2	2	2	2	3	3
220	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4
221	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
222	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2
223	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
224	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
225	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3
226	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4
227	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	1	2
228	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
229	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	1	2
230	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
231	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4
232	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4
233	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4
234	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
235	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
236	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
237	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
238	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	1	2
239	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
240	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	1	2

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Tabel Data Mentah Persepsi n = 275

Data Mentah Persepsi Pelanggan																				
Res	Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
241	2	3	3	2	2	3	1	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3
242	3	2	4	2	1	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
243	1	2	4	2	2	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
244	3	2	4	3	2	4	2	2	4	4	2	3	4	3	2	3	3	3	3	2
245	2	3	3	2	2	3	1	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	2
246	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
247	2	3	4	2	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4
248	3	3	3	1	2	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
249	1	3	4	2	1	3	3	3	4	4	2	3	4	2	3	4	3	3	4	4
250	2	3	4	3	2	3	1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
251	1	2	4	4	1	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
252	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	2
253	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	1
254	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2
255	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
256	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
257	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	1
258	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	4
259	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	1	2	3	2	2	2	2
260	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2
261	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
262	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3
263	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3
264	1	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
265	4	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3
266	1	2	3	2	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3
267	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3
268	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3
269	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3
270	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
271	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
272	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
273	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	2	2	3	3	2	3	4	3	3
274	2	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4
275	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Ranging n = 30

NO	Pernyataan 1				Pernyataan 2				Pernyataan 3				Pernyataan 4				Pernyataan 5				Pernyataan 6			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	1	2	2	3	1	4
2	4	3	1	2	2	4	2	1	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	1	2
3	3	4	2	1	3	1	2	4	3	4	2	1	3	4	2	1	4	3	1	2	2	4	2	1
4	3	2	1	4	4	3	1	2	3	2	1	4	3	2	1	4	3	4	2	1	3	1	2	4
5	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	1	4	4	3	1	2
6	4	3	2	1	4	2	1	3	4	3	2	1	4	3	2	1	3	2	4	1	2	4	3	1
7	2	3	1	4	3	1	2	4	2	3	1	4	2	3	1	4	4	3	2	1	4	2	1	3
8	4	2	3	1	3	2	4	1	4	2	3	1	4	2	3	1	2	3	1	4	3	1	2	4
9	2	1	4	3	4	2	1	3	2	1	4	3	2	1	4	3	4	2	3	1	3	2	4	1
10	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	3	2	4	1	2	1	4	3	4	2	1	3
11	4	3	1	2	2	1	4	3	4	3	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1	2	3	1	4
12	2	3	4	1	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	4	3	1	2	2	1	4	3
13	1	3	2	4	3	1	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	2	3	4	1	4	3	2	1
14	4	2	1	3	1	3	4	2	4	2	1	3	4	2	1	3	1	3	2	4	3	1	2	4
15	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1	4	2	1	3	1	3	4	2
16	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2
17	4	1	2	3	2	3	4	1	4	1	2	3	4	1	2	3	3	2	4	1	3	2	4	1
18	2	3	4	1	1	2	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	4	1	2	3	2	3	4	1
19	4	3	2	1	4	2	3	1	4	3	2	1	4	3	2	1	2	3	4	1	1	2	4	1
20	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	4	3	2	1	4	2	3	1
21	4	1	2	3	2	3	2	4	4	1	2	3	4	1	2	3	3	4	2	1	3	4	2	1
22	4	2	3	4	1	3	2	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	1	2	3	2	3	2	4
23	3	4	2	1	4	1	2	3	3	4	2	1	3	4	2	1	4	2	3	4	1	3	2	4
24	1	3	4	1	4	3	2	1	1	3	4	1	1	3	4	1	3	4	2	1	4	1	2	3
25	2	3	4	1	3	1	2	4	2	3	4	1	2	3	4	1	1	3	4	1	4	3	2	1
26	4	1	2	3	4	3	1	2	4	1	2	3	4	1	2	3	2	3	4	1	3	1	2	4
27	2	3	1	4	4	2	1	3	2	3	1	4	2	3	1	4	4	1	2	3	4	3	1	2
28	2	4	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	3	1	4	4	2	1	3
29	3	2	1	4	4	2	1	3	3	2	1	4	3	2	1	4	2	4	3	1	2	3	4	1
30	4	1	2	3	2	3	1	4	4	1	2	3	4	1	2	3	3	2	1	4	4	2	1	3

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangking n = 30

NO	Pernyataan 7				Pernyataan 8				Pernyataan 9				Pernyataan 10				Pernyataan 11				Pernyataan 12			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
1	2	4	3	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	1	2
2	3	2	4	1	4	3	1	2	2	4	2	1	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	2	1
3	2	4	3	1	3	4	2	1	3	1	2	4	3	4	2	1	3	4	2	1	4	3	1	2
4	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	1	2	3	2	1	4	3	2	1	4	3	4	2	1
5	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	1	4
6	3	2	4	1	4	3	2	1	4	2	1	3	4	3	2	1	4	3	2	1	3	2	4	1
7	4	3	1	2	2	3	1	4	3	1	2	4	2	3	1	4	2	3	1	4	4	3	2	1
8	2	1	4	3	4	2	3	1	3	2	4	1	4	2	3	1	4	2	3	1	2	3	1	4
9	4	3	2	1	2	1	4	3	4	2	1	3	2	1	4	3	2	1	4	3	4	2	3	1
10	2	4	3	1	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	3	2	4	1	2	1	4	3
11	3	2	4	1	4	3	1	2	2	1	4	3	4	3	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1
12	1	3	4	2	2	3	4	1	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	4	3	1	2
13	4	2	3	1	1	3	2	4	3	1	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	2	3	4	1
14	3	4	1	3	4	2	1	3	1	3	4	2	4	2	1	3	4	2	1	3	1	3	2	4
15	2	3	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1	4	2	1	3
16	4	2	1	3	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	4	3	2	1
17	3	2	1	4	4	1	2	3	2	3	4	1	4	1	2	3	4	1	2	3	3	2	4	1
18	3	2	1	4	2	3	4	1	1	2	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	4	1	2	3
19	4	3	1	2	4	3	2	1	4	2	3	1	4	3	2	1	4	3	2	1	2	3	4	1
20	4	2	3	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	4	3	2	1
21	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	2	4	4	1	2	3	4	1	2	3	3	4	2	1
22	4	1	2	3	4	2	3	4	1	3	2	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	1	2	3
23	2	3	1	4	3	4	2	1	4	1	2	3	3	4	2	1	3	4	2	1	4	2	3	4
24	1	3	4	2	1	3	4	1	4	3	2	1	1	3	4	1	1	3	4	1	3	4	2	1
25	4	2	3	1	2	3	4	1	3	1	2	4	2	3	4	1	2	3	4	1	1	3	4	1
26	3	2	4	1	4	1	2	3	4	3	1	2	4	1	2	3	4	1	2	3	2	3	4	1
27	3	4	1	2	2	3	1	4	4	2	1	3	2	3	1	4	2	3	1	4	4	1	2	3
28	2	3	4	1	2	4	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	3	1	4
29	4	2	1	3	3	2	1	4	4	2	1	3	3	2	1	4	3	2	1	4	2	4	3	1
30	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	1	4	4	1	2	3	4	1	2	3	3	2	1	4

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangkang n = 275

NO	Pernyataan 1				Pernyataan 2				Pernyataan 3				Pernyataan 4				Pernyataan 5				Pernyataan 6			
	AND/IS	Traransline	Cipaganti	4848	AND/IS	Traransline	Cipaganti	4848	AND/IS	Traransline	Cipaganti	4848	AND/IS	Traransline	Cipaganti	4848	AND/IS	Traransline	Cipaganti	4848	AND/IS	Traransline	Cipaganti	4848
1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	1	2	2	3	1	4
2	4	3	1	2	2	4	2	1	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	1	2
3	3	4	2	1	3	1	2	4	3	4	2	1	3	4	2	1	4	3	1	2	2	4	2	1
4	3	2	1	4	4	3	1	2	3	2	1	4	3	2	1	4	3	4	2	1	3	1	2	4
5	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	1	4	4	3	1	2
6	4	3	2	1	4	2	1	3	4	3	2	1	4	3	2	1	3	2	4	1	2	4	3	1
7	2	3	1	4	3	1	2	4	2	3	1	4	2	3	1	4	4	3	2	1	4	2	1	3
8	4	2	3	1	3	2	4	1	4	2	3	1	4	2	3	1	2	3	1	4	3	1	2	4
9	2	1	4	3	4	2	1	3	2	1	4	3	2	1	4	3	4	2	3	1	3	2	4	1
10	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	3	2	4	1	2	1	4	3	4	2	1	3
11	4	3	1	2	2	1	4	3	4	3	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1	2	3	1	4
12	2	3	4	1	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	4	3	1	2	2	1	4	3
13	1	3	2	4	3	1	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	2	3	4	1	4	3	2	1
14	4	2	1	3	1	3	4	2	4	2	1	3	4	2	1	3	1	3	2	4	3	1	2	4
15	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1	4	2	1	3	1	3	4	2
16	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2
17	4	1	2	3	2	3	4	1	4	1	2	3	4	1	2	3	3	2	4	1	3	2	4	1
18	2	3	4	1	1	2	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	4	1	2	3	2	3	4	1
19	4	3	2	1	4	2	3	1	4	3	2	1	4	3	2	1	2	3	4	1	1	2	4	1
20	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	4	3	2	1	4	2	3	1
21	4	1	2	3	2	3	2	4	4	1	2	3	4	1	2	3	3	4	2	1	3	4	2	1
22	4	2	3	4	1	3	2	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	1	2	3	2	3	2	4
23	3	4	2	1	4	1	2	3	3	4	2	1	3	4	2	1	4	2	3	4	1	3	2	4
24	1	3	4	1	4	3	2	1	1	3	4	1	1	3	4	1	3	4	2	1	4	1	2	3
25	2	3	4	1	3	1	2	4	2	3	4	1	2	3	4	1	1	3	4	1	4	3	2	1
26	4	1	2	3	4	3	1	2	4	1	2	3	4	1	2	3	2	3	4	1	3	1	2	4
27	2	3	1	4	4	2	1	3	2	3	1	4	2	3	1	4	4	1	2	3	4	3	1	2
28	2	4	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	3	1	4	4	2	1	3
29	3	2	1	4	4	2	1	3	3	2	1	4	3	2	1	4	2	4	3	1	2	3	4	1
30	4	1	2	3	2	3	1	4	4	1	2	3	4	1	2	3	3	2	1	4	4	2	1	3
31	4	2	3	1	4	3	2	1	4	2	3	1	4	2	3	1	4	1	2	3	2	3	1	4
32	3	1	2	4	2	3	4	1	3	1	2	4	3	1	2	4	4	2	3	1	4	3	2	1
33	2	4	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	3	1	2	4	2	3	4	1
34	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	1	2	4	3	1	2	2	4	3	1	4	2	3	1
35	3	4	1	2	2	3	1	4	3	4	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangkang n = 275

NO	Pernyataan 1				Pernyataan 2				Pernyataan 3				Pernyataan 4				Pernyataan 5				Pernyataan 6			
	AND/IS	Traransline	Cipaganti	4848	AND/IS	Traransline	Cipaganti	4848	AND/IS	Traransline	Cipaganti	4848	AND/IS	Traransline	Cipaganti	4848	AND/IS	Traransline	Cipaganti	4848	AND/IS	Traransline	Cipaganti	4848
36	4	3	1	2	2	4	3	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1
37	2	4	2	1	3	2	4	1	4	3	1	2	2	4	2	1	4	3	1	2	4	3	1	2
38	3	1	2	4	2	4	3	1	3	4	2	1	3	1	2	4	3	4	2	1	3	4	2	1
39	4	3	1	2	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	1	2	3	2	1	4	3	2	1	4
40	2	4	3	1	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	3	2	4	1
41	4	2	1	3	3	2	4	1	4	3	2	1	4	2	1	3	4	3	2	1	4	3	2	1
42	3	1	2	4	4	3	1	2	2	3	1	4	3	1	2	4	2	3	1	4	2	3	1	4
43	3	2	4	1	2	1	4	3	4	2	3	1	3	2	4	1	4	2	3	1	4	2	3	1
44	4	2	1	3	4	3	2	1	2	1	4	3	4	2	1	3	2	1	4	3	2	1	4	3
45	2	3	1	4	2	4	3	1	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	3	2	4	1
46	2	1	4	3	3	2	4	1	4	3	1	2	2	1	4	3	4	3	1	2	4	3	1	2
47	4	3	2	1	1	3	4	2	2	3	4	1	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1
48	3	1	2	4	4	2	3	1	1	3	2	4	3	1	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4
49	1	3	4	2	3	4	1	3	4	2	1	3	1	3	4	2	4	2	1	3	4	2	1	3
50	4	3	1	2	2	3	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1
51	3	2	4	1	4	2	1	3	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1
52	2	3	4	1	3	2	1	4	4	1	2	3	2	3	4	1	4	1	2	3	4	1	2	3
53	1	2	4	1	3	2	1	4	2	3	4	1	1	2	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
54	4	2	3	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	2	3	1	4	3	2	1	4	3	2	1
55	3	4	2	1	4	2	3	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1
56	2	3	2	4	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	2	4	4	1	2	3	4	1	2	3
57	1	3	2	4	4	1	2	3	4	2	3	4	1	3	2	4	4	2	3	4	4	2	3	4
58	4	1	2	3	2	3	1	4	3	4	2	1	4	1	2	3	3	4	2	1	3	4	2	1
59	4	3	2	1	1	3	4	2	1	3	4	1	4	3	2	1	1	3	4	1	1	3	4	1
60	3	1	2	4	4	2	3	1	2	3	4	1	3	1	2	4	2	3	4	1	2	3	4	1
61	4	3	1	2	3	2	4	1	4	1	2	3	4	3	1	2	4	1	2	3	4	1	2	3
62	4	2	1	3	3	4	1	2	2	3	1	4	4	2	1	3	2	3	1	4	2	3	1	4
63	2	3	4	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	4	3	1
64	4	2	1	3	4	2	1	3	3	2	1	4	4	2	1	3	3	2	1	4	3	2	1	4
65	2	3	1	4	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	1	4	4	1	2	3	4	1	2	3
66	4	3	2	1	3	1	2	4	4	2	3	1	4	3	2	1	4	2	3	1	4	2	3	1
67	2	3	4	1	4	3	1	2	3	1	2	4	2	3	4	1	3	1	2	4	3	1	2	4
68	4	2	3	1	1	2	4	3	2	4	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1
69	3	2	4	1	3	4	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	1	2	4	3	1	2
70	2	3	1	4	2	3	1	4	3	4	1	2	2	3	1	4	3	4	1	2	3	4	1	2

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Ranking n = 275

NO	Pernyataan 1				Pernyataan 2				Pernyataan 3				Pernyataan 4				Pernyataan 5				Pernyataan 6			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
71	2	4	3	1	4	3	2	1	4	3	1	2	2	4	3	1	4	3	2	1	4	3	1	2
72	3	2	4	1	4	3	1	2	2	4	2	1	3	2	4	1	4	3	1	2	2	4	2	1
73	2	4	3	1	3	4	2	1	3	1	2	4	2	4	3	1	3	4	2	1	3	1	2	4
74	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	1	2	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	1	2
75	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1
76	3	2	4	1	4	3	2	1	4	2	1	3	3	2	4	1	4	3	2	1	4	2	1	3
77	4	3	1	2	2	3	1	4	3	1	2	4	4	3	1	2	2	3	1	4	3	1	2	4
78	2	1	4	3	4	2	3	1	3	2	4	1	2	1	4	3	4	2	3	1	3	2	4	1
79	4	3	2	1	2	1	4	3	4	2	1	3	4	3	2	1	2	1	4	3	4	2	1	3
80	2	4	3	1	3	2	4	1	2	3	1	4	2	4	3	1	3	2	4	1	2	3	1	4
81	3	2	4	1	4	3	1	2	2	1	4	3	3	2	4	1	4	3	1	2	2	1	4	3
82	1	3	4	2	2	3	4	1	4	3	2	1	1	3	4	2	2	3	4	1	4	3	2	1
83	4	2	3	1	1	3	2	4	3	1	2	4	4	2	3	1	1	3	2	4	3	1	2	4
84	3	4	1	3	4	2	1	3	1	3	4	2	3	4	1	3	4	2	1	3	1	3	4	2
85	2	3	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2	2	3	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2
86	4	2	1	3	3	2	4	1	3	2	4	1	4	2	1	3	3	2	4	1	3	2	4	1
87	3	2	1	4	4	1	2	3	2	3	4	1	3	2	1	4	4	1	2	3	2	3	4	1
88	3	2	1	4	2	3	4	1	1	2	4	1	3	2	1	4	2	3	4	1	1	2	4	1
89	4	3	1	2	4	3	2	1	4	2	3	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	2	3	1
90	4	2	3	1	3	4	2	1	3	4	2	1	4	2	3	1	3	4	2	1	3	4	2	1
91	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	2	4	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	2	4
92	4	1	2	3	4	2	3	4	1	3	2	4	4	1	2	3	4	2	3	4	1	3	2	4
93	2	3	1	4	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	1	4	3	4	2	1	4	1	2	3
94	1	3	4	2	1	3	4	1	4	3	2	1	1	3	4	2	1	3	4	1	4	3	2	1
95	4	2	3	1	2	3	4	1	3	1	2	4	4	2	3	1	2	3	4	1	3	1	2	4
96	3	2	4	1	4	1	2	3	4	3	1	2	3	2	4	1	4	1	2	3	4	3	1	2
97	3	4	1	2	2	3	1	4	4	2	1	3	3	4	1	2	2	3	1	4	4	2	1	3
98	2	3	4	1	2	4	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	3	4	1
99	4	2	1	3	3	2	1	4	4	2	1	3	4	2	1	3	3	2	1	4	4	2	1	3
100	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	1	4	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	1	4
101	3	1	2	4	4	2	3	1	4	3	2	1	3	1	2	4	4	2	3	1	4	3	2	1
102	4	3	1	2	3	1	2	4	2	3	4	1	4	3	1	2	3	1	2	4	2	3	4	1
103	1	2	4	3	2	4	3	1	4	2	3	1	1	2	4	3	2	4	3	1	4	2	3	1
104	3	4	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1	3	4	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1
105	2	3	1	4	3	4	1	2	2	3	1	4	2	3	1	4	3	4	1	2	2	3	1	4

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangkang n = 275

NO	Pernyataan 1				Pernyataan 2				Pernyataan 3				Pernyataan 4				Pernyataan 5				Pernyataan 6			
	AND/IS	Traransline	Cipaganti	4848	AND/IS	Traransline	Cipaganti	4848	AND/IS	Traransline	Cipaganti	4848	AND/IS	Traransline	Cipaganti	4848	AND/IS	Traransline	Cipaganti	4848	AND/IS	Traransline	Cipaganti	4848
106	3	2	4	1	4	3	2	1	3	4	1	2	2	3	1	4	4	3	2	1	2	4	3	1
107	4	2	1	3	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1
108	4	3	1	2	3	4	2	1	4	3	1	2	2	4	2	1	3	4	2	1	2	4	3	1
109	2	3	4	1	3	2	1	4	3	4	2	1	3	1	2	4	3	2	1	4	4	3	2	1
110	3	1	4	2	3	2	4	1	3	2	1	4	4	3	1	2	3	2	4	1	2	4	3	1
111	4	2	3	1	4	3	2	1	3	2	4	1	2	4	3	1	4	3	2	1	3	2	4	1
112	3	1	2	4	2	3	1	4	4	3	2	1	4	2	1	3	2	3	1	4	4	3	1	2
113	1	3	4	1	4	2	3	1	2	3	1	4	3	1	2	4	4	2	3	1	2	1	4	3
114	4	2	3	1	2	1	4	3	4	2	3	1	3	2	4	1	2	1	4	3	4	3	2	1
115	3	2	4	1	3	2	4	1	2	1	4	3	4	2	1	3	3	2	4	1	2	4	3	1
116	4	2	3	1	4	3	1	2	3	2	4	1	2	3	1	4	4	3	1	2	3	2	4	1
117	2	4	3	1	2	3	4	1	4	3	1	2	2	1	4	3	2	3	4	1	1	3	4	2
118	4	1	3	2	1	3	2	4	2	3	4	1	4	3	2	1	1	3	2	4	4	2	3	1
119	3	2	1	4	4	2	1	3	1	3	2	4	3	1	2	4	4	2	1	3	3	4	1	3
120	3	2	4	1	4	3	2	1	4	2	1	3	1	3	4	2	4	3	2	1	2	3	4	1
121	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2	3	2	4	1	4	2	1	3
122	3	4	2	1	4	1	2	3	3	2	4	1	3	2	4	1	4	1	2	3	3	2	1	4
123	2	3	1	4	2	3	4	1	4	1	2	3	2	3	4	1	2	3	4	1	3	2	1	4
124	4	3	2	1	4	3	2	1	2	3	4	1	1	2	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2
125	4	1	3	2	3	4	2	1	4	3	2	1	4	2	3	1	3	4	2	1	4	2	3	1
126	3	2	4	1	4	1	2	3	3	4	2	1	3	4	2	1	4	1	2	3	3	4	2	1
127	1	3	4	2	4	2	3	4	4	1	2	3	2	3	2	4	4	2	3	4	4	1	2	3
128	3	2	4	1	3	4	2	1	4	2	3	4	1	3	2	4	3	4	2	1	2	3	1	4
129	2	3	1	4	1	3	4	1	3	4	2	1	4	1	2	3	1	3	4	1	1	3	4	2
130	4	3	2	1	2	3	4	1	1	3	4	1	4	3	2	1	2	3	4	1	4	2	3	1
131	1	3	4	2	4	1	2	3	2	3	4	1	3	1	2	4	4	1	2	3	3	2	4	1
132	4	2	1	3	2	3	1	4	4	1	2	3	4	3	1	2	2	3	1	4	3	4	1	2
133	4	3	2	1	2	4	3	1	2	3	1	4	4	2	1	3	2	4	3	1	2	3	4	1
134	1	3	4	2	3	2	1	4	2	4	3	1	2	3	4	1	3	2	1	4	4	2	1	3
135	2	3	1	4	4	1	2	3	3	2	1	4	4	2	1	3	4	1	2	3	3	4	2	1
136	3	2	1	4	4	2	3	1	4	1	2	3	2	3	1	4	4	2	3	1	3	1	2	4
137	4	1	2	3	3	1	2	4	4	2	3	1	4	3	2	1	3	1	2	4	4	3	1	2
138	4	3	1	2	2	4	3	1	3	1	2	4	2	3	4	1	2	4	3	1	1	2	4	3
139	3	4	2	1	4	3	1	2	2	4	3	1	4	2	3	1	4	3	1	2	3	4	1	2
140	4	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1	3	4	1	2	2	3	1	4

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangking n = 275

NO	Pernyataan 1				Pernyataan 2				Pernyataan 3				Pernyataan 4				Pernyataan 5				Pernyataan 6			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
141	2	3	1	4	4	3	2	1	4	3	1	2	3	4	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1
142	4	3	2	1	4	3	1	2	2	4	2	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	1	2
143	4	1	3	2	3	4	2	1	3	1	2	4	4	3	1	2	3	4	2	1	3	4	2	1
144	3	2	4	1	3	2	1	4	4	3	1	2	4	3	4	2	1	3	2	1	4	3	2	1
145	1	3	4	2	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	1	4	3	2	4	1	3	2	4	1
146	2	3	1	4	4	3	2	1	4	2	1	3	3	2	4	1	4	3	2	1	4	3	2	1
147	4	3	2	1	2	3	1	4	3	1	2	4	4	3	2	1	2	3	1	4	2	3	1	4
148	3	4	2	1	4	2	3	1	3	2	4	1	2	3	1	4	4	2	3	1	4	2	3	1
149	4	1	2	3	2	1	4	3	4	2	1	3	4	2	3	1	2	1	4	3	2	1	4	3
150	4	2	3	4	3	2	4	1	2	3	1	4	2	1	4	3	3	2	4	1	3	2	4	1
151	3	4	2	1	4	3	1	2	2	1	4	3	3	2	4	1	4	3	1	2	4	3	1	2
152	1	3	4	1	2	3	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2	2	3	4	1	2	3	4	1
153	4	1	3	2	1	3	2	4	3	1	2	4	2	3	4	1	1	3	2	4	1	3	2	4
154	3	2	4	1	4	2	1	3	1	3	4	2	1	3	2	4	4	2	1	3	4	2	1	3
155	1	3	4	2	4	3	2	1	4	3	1	2	4	2	1	3	4	3	2	1	4	3	2	1
156	2	3	1	4	3	2	4	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	3	2	4	1
157	4	3	2	1	4	1	2	3	2	3	4	1	3	2	4	1	4	1	2	3	4	1	2	3
158	4	1	3	2	2	3	4	1	1	2	4	1	4	1	2	3	2	3	4	1	2	3	4	1
159	3	2	4	1	4	3	2	1	4	2	3	1	2	3	4	1	4	3	2	1	4	3	2	1
160	3	2	4	1	3	4	2	1	3	4	2	1	4	3	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1
161	2	3	1	4	4	1	2	3	2	3	2	4	3	4	2	1	4	1	2	3	4	1	2	3
162	4	3	2	1	4	2	3	4	1	3	2	4	4	1	2	3	4	2	3	4	4	2	3	4
163	4	1	3	2	3	4	2	1	4	1	2	3	4	2	3	4	3	4	2	1	3	4	2	1
164	3	2	4	1	1	3	4	1	4	3	2	1	3	4	2	1	1	3	4	1	1	3	4	1
165	1	3	4	2	2	3	4	1	3	1	2	4	1	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
166	2	3	1	4	4	1	2	3	4	3	1	2	2	3	4	1	4	1	2	3	4	1	2	3
167	4	3	2	1	2	3	1	4	4	2	1	3	4	1	2	3	2	3	1	4	2	3	1	4
168	4	1	3	2	2	4	3	1	2	3	4	1	2	3	1	4	2	4	3	1	2	4	3	1
169	3	2	4	1	3	2	1	4	4	2	1	3	2	4	3	1	3	2	1	4	3	2	1	4
170	3	2	4	1	4	1	2	3	2	3	1	4	3	2	1	4	4	1	2	3	4	1	2	3
171	2	3	1	4	4	2	3	1	4	3	2	1	4	1	2	3	4	2	3	1	4	2	3	1
172	4	3	2	1	3	1	2	4	2	3	4	1	4	2	3	1	3	1	2	4	3	1	2	4
173	4	1	3	2	2	4	3	1	4	2	3	1	3	1	2	4	2	4	3	1	2	4	3	1
174	3	2	4	1	4	3	1	2	3	2	4	1	2	4	3	1	4	3	1	2	4	3	1	2
175	1	3	4	2	3	4	1	2	2	3	1	4	4	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangkang n = 275

NO	Pernyataan 1				Pernyataan 2				Pernyataan 3				Pernyataan 4				Pernyataan 5				Pernyataan 6			
	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848
176	3	2	1	4	4	3	2	1	3	4	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	1	2
177	4	1	2	3	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	1	2	2	4	2	1
178	4	2	3	1	3	4	2	1	4	3	1	2	3	4	2	1	3	4	2	1	3	1	2	4
179	3	1	2	4	3	2	1	4	3	4	2	1	3	2	1	4	3	2	1	4	4	3	1	2
180	2	4	3	1	3	2	4	1	3	2	1	4	3	2	4	1	3	2	4	1	2	4	3	1
181	4	3	2	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	2	1	3
182	4	1	3	2	2	3	1	4	4	3	2	1	2	3	1	4	2	3	1	4	3	1	2	4
183	3	2	4	1	4	2	3	1	2	3	1	4	4	2	3	1	4	2	3	1	3	2	4	1
184	1	3	4	2	2	1	4	3	4	2	3	1	2	1	4	3	2	1	4	3	4	2	1	3
185	4	3	2	1	3	2	4	1	2	1	4	3	3	2	4	1	3	2	4	1	2	3	1	4
186	4	1	3	2	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	1	2	4	3	1	2	2	1	4	3
187	3	2	4	1	2	3	4	1	4	3	1	2	2	3	4	1	2	3	4	1	4	3	2	1
188	3	2	4	1	1	3	2	4	2	3	4	1	1	3	2	4	1	3	2	4	3	1	2	4
189	2	3	1	4	4	2	1	3	1	3	2	4	4	2	1	3	4	2	1	3	1	3	4	2
190	4	3	2	1	4	3	2	1	4	2	1	3	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	1	2
191	4	1	3	2	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1
192	3	2	4	1	4	1	2	3	3	2	4	1	4	1	2	3	4	1	2	3	2	3	4	1
193	1	3	4	2	2	3	4	1	4	1	2	3	2	3	4	1	2	3	4	1	1	2	4	1
194	4	3	2	1	4	3	2	1	2	3	4	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	2	3	1
195	4	3	1	2	3	4	2	1	4	3	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1
196	3	4	2	1	4	1	2	3	3	4	2	1	4	1	2	3	4	1	2	3	2	3	2	4
197	3	2	1	4	4	2	3	4	4	1	2	3	4	2	3	4	4	2	3	4	1	3	2	4
198	3	2	4	1	3	4	2	1	4	2	3	4	3	4	2	1	3	4	2	1	4	1	2	3
199	4	3	2	1	1	3	4	1	3	4	2	1	1	3	4	1	1	3	4	1	4	3	2	1
200	2	3	1	4	2	3	4	1	1	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	3	1	2	4
201	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	4	1	4	1	2	3	4	1	2	3	4	3	1	2
202	3	2	1	4	2	3	1	4	4	1	2	3	2	3	1	4	2	3	1	4	4	2	1	3
203	3	2	4	1	2	4	3	1	2	3	1	4	2	4	3	1	2	4	3	1	2	3	4	1
204	4	3	2	1	3	2	1	4	2	4	3	1	3	2	1	4	3	2	1	4	4	2	1	3
205	2	3	1	4	4	1	2	3	3	2	1	4	4	1	2	3	4	1	2	3	2	3	1	4
206	3	2	4	1	4	2	3	1	4	1	2	3	4	2	3	1	4	2	3	1	4	3	2	1
207	4	3	2	1	3	1	2	4	4	2	3	1	3	1	2	4	3	1	2	4	2	3	4	1
208	4	1	3	2	2	4	3	1	3	1	2	4	2	4	3	1	2	4	3	1	4	2	3	1
209	3	2	4	1	4	3	1	2	2	4	3	1	4	3	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1
210	4	2	3	1	3	4	1	2	4	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	2	3	1	4

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Ranking n = 275

NO	Pernyataan 1				Pernyataan 2				Pernyataan 3				Pernyataan 4				Pernyataan 5				Pernyataan 6			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
211	3	2	1	4	3	4	1	2	4	3	1	2	4	1	2	3	4	3	2	1	4	3	1	2
212	4	1	2	3	4	3	2	1	2	4	2	1	3	2	1	4	4	3	1	2	2	4	2	1
213	4	2	3	1	4	3	1	2	3	1	2	4	3	1	2	4	3	4	2	1	3	1	2	4
214	3	1	2	4	3	4	2	1	4	3	1	2	4	2	1	3	3	2	1	4	4	3	1	2
215	2	4	3	1	3	2	1	4	2	4	3	1	2	1	4	3	3	2	4	1	2	4	3	1
216	4	2	3	1	3	2	4	1	4	2	1	3	2	4	1	3	4	3	2	1	4	2	1	3
217	4	3	2	1	4	3	2	1	3	1	2	4	3	2	1	4	2	3	1	4	3	1	2	4
218	2	3	1	4	2	3	1	4	3	2	4	1	3	1	4	2	4	2	3	1	3	2	4	1
219	3	2	4	1	4	2	3	1	4	2	1	3	2	3	1	4	2	1	4	3	4	2	1	3
220	4	3	2	1	2	1	4	3	2	3	1	4	1	4	3	2	3	2	4	1	2	3	1	4
221	4	3	2	1	3	2	4	1	2	1	4	3	2	4	1	3	4	3	1	2	2	1	4	3
222	2	3	1	4	4	3	1	2	4	3	2	1	3	1	2	4	2	3	4	1	4	3	2	1
223	3	2	4	1	2	3	4	1	3	1	2	4	3	4	1	2	1	3	2	4	3	1	2	4
224	4	3	2	1	1	3	2	4	1	3	4	2	3	2	4	1	4	2	1	3	1	3	4	2
225	3	2	1	4	4	2	1	3	4	3	1	2	2	1	3	4	4	3	2	1	4	3	1	2
226	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	3	2	1	4	3	2	4	1	3	2	4	1
227	4	3	2	1	3	2	4	1	2	3	4	1	2	4	1	3	4	1	2	3	2	3	4	1
228	2	3	1	4	4	1	2	3	1	2	4	1	1	2	3	4	2	3	4	1	1	2	4	1
229	3	2	4	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	4	1	2	4	3	2	1	4	2	3	1
230	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	2	1	3	2	1	4	3	4	2	1	3	4	2	1
231	4	1	3	2	3	4	2	1	2	3	2	4	4	2	1	3	4	1	2	3	2	3	2	4
232	3	2	4	1	4	1	2	3	1	3	2	4	1	2	3	4	4	2	3	4	1	3	2	4
233	3	2	4	1	4	2	3	4	4	1	2	3	2	3	4	1	3	4	2	1	4	1	2	3
234	4	3	1	2	3	4	2	1	4	3	2	1	4	2	1	2	1	3	4	1	4	3	2	1
235	4	3	2	1	1	3	4	1	3	1	2	4	3	4	1	2	2	3	4	1	3	1	2	4
236	4	3	1	2	2	3	4	1	4	3	1	2	3	4	1	2	4	1	2	3	4	3	1	2
237	3	4	2	1	4	1	2	3	4	2	1	3	1	2	3	4	2	3	1	4	4	2	1	3
238	3	2	1	4	2	3	1	4	2	3	4	1	3	1	4	2	2	4	3	1	2	3	4	1
239	3	2	4	1	2	4	3	1	4	2	1	3	4	3	1	2	3	2	1	4	4	2	1	3
240	4	3	2	1	3	2	1	4	2	3	1	4	2	1	4	3	4	1	2	3	2	3	1	4
241	2	3	1	4	4	1	2	3	4	3	2	1	1	2	3	4	4	2	3	1	4	3	2	1
242	3	2	4	1	4	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1	4	3	1	2	4	2	3	4	1
243	2	3	1	4	3	1	2	4	4	2	3	1	1	2	4	3	2	4	3	1	4	2	3	1
244	4	3	1	2	2	4	3	1	3	2	4	1	4	3	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1
245	4	3	1	2	4	3	1	2	2	3	1	4	3	1	2	4	3	4	1	2	2	3	1	4

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangka n = 275

NO	Pernyataan 1				Pernyataan 2				Pernyataan 3				Pernyataan 4				Pernyataan 5				Pernyataan 6			
	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848
246	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	3	2	1	4
247	4	3	1	2	4	1	2	3	4	3	1	2	4	1	2	3	4	3	1	2	4	1	2	3
248	3	4	2	1	4	2	3	1	3	4	2	1	4	2	3	1	3	4	2	1	4	2	3	1
249	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	1	2	4
250	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1
251	4	3	2	1	4	2	3	1	4	3	2	1	4	2	3	1	4	3	2	1	4	2	3	1
252	2	3	1	4	4	3	2	1	2	3	1	4	4	3	2	1	2	3	1	4	4	3	2	1
253	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4
254	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1
255	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	3	2	1
256	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1
257	4	3	2	1	2	3	1	4	4	3	2	1	2	3	1	4	4	3	2	1	2	3	1	4
258	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1
259	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	3	2	1
260	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	3	2	1	4
261	4	1	3	2	3	2	4	1	4	1	3	2	3	2	4	1	4	1	3	2	3	2	4	1
262	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1
263	4	3	2	1	2	3	1	4	4	3	2	1	2	3	1	4	4	3	2	1	2	3	1	4
264	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1
265	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	3	2	1
266	4	3	2	1	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2
267	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1
268	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1
269	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2
270	3	4	2	1	4	3	2	1	3	4	2	1	4	3	2	1	3	4	2	1	4	3	2	1
271	3	2	1	4	4	3	1	2	3	2	1	4	4	3	1	2	3	2	1	4	4	3	1	2
272	3	2	4	1	3	4	2	1	3	2	4	1	3	4	2	1	3	2	4	1	3	4	2	1
273	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	3	2	1	4
274	2	3	1	4	4	3	1	2	2	3	1	4	4	3	1	2	2	3	1	4	4	3	1	2
275	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangking n = 275

NO	Pernyataan 7				Pernyataan 8				Pernyataan 9				Pernyataan 10				Pernyataan 11				Pernyataan 12			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
1	2	4	3	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	1	2
2	3	2	4	1	4	3	1	2	2	4	2	1	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	2	1
3	2	4	3	1	3	4	2	1	3	1	2	4	3	4	2	1	3	4	2	1	4	3	1	2
4	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	1	2	3	2	1	4	3	2	1	4	3	4	2	1
5	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	1	4
6	3	2	4	1	4	3	2	1	4	2	1	3	4	3	2	1	4	3	2	1	3	2	4	1
7	4	3	1	2	2	3	1	4	3	1	2	4	2	3	1	4	2	3	1	4	4	3	2	1
8	2	1	4	3	4	2	3	1	3	2	4	1	4	2	3	1	4	2	3	1	2	3	1	4
9	4	3	2	1	2	1	4	3	4	2	1	3	2	1	4	3	2	1	4	3	4	2	3	1
10	2	4	3	1	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	3	2	4	1	2	1	4	3
11	3	2	4	1	4	3	1	2	2	1	4	3	4	3	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1
12	1	3	4	2	2	3	4	1	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	4	3	1	2
13	4	2	3	1	1	3	2	4	3	1	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	2	3	4	1
14	3	4	1	3	4	2	1	3	1	3	4	2	4	2	1	3	4	2	1	3	1	3	2	4
15	2	3	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1	4	2	1	3
16	4	2	1	3	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	4	3	2	1
17	3	2	1	4	4	1	2	3	2	3	4	1	4	1	2	3	4	1	2	3	3	2	4	1
18	3	2	1	4	2	3	4	1	1	2	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	4	1	2	3
19	4	3	1	2	4	3	2	1	4	2	3	1	4	3	2	1	4	3	2	1	2	3	4	1
20	4	2	3	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	4	3	2	1
21	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	2	4	4	1	2	3	4	1	2	3	3	4	2	1
22	4	1	2	3	4	2	3	4	1	3	2	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	1	2	3
23	2	3	1	4	3	4	2	1	4	1	2	3	3	4	2	1	3	4	2	1	4	2	3	4
24	1	3	4	2	1	3	4	1	4	3	2	1	1	3	4	1	1	3	4	1	3	4	2	1
25	4	2	3	1	2	3	4	1	3	1	2	4	2	3	4	1	2	3	4	1	1	3	4	1
26	3	2	4	1	4	1	2	3	4	3	1	2	4	1	2	3	4	1	2	3	2	3	4	1
27	3	4	1	2	2	3	1	4	4	2	1	3	2	3	1	4	2	3	1	4	4	1	2	3
28	2	3	4	1	2	4	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	3	1	4
29	4	2	1	3	3	2	1	4	4	2	1	3	3	2	1	4	3	2	1	4	2	4	3	1
30	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	1	4	4	1	2	3	4	1	2	3	3	2	1	4
31	3	1	2	4	4	2	3	1	4	3	2	1	4	2	3	1	4	2	3	1	4	1	2	3
32	4	3	1	2	3	1	2	4	2	3	4	1	3	1	2	4	3	1	2	4	4	2	3	1
33	1	2	4	3	2	4	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	3	1	2	4
34	3	4	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	1	2	4	3	1	2	2	4	3	1
35	2	3	1	4	3	4	1	2	2	3	1	4	3	4	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangking n = 275

NO	Pernyataan 7				Pernyataan 8				Pernyataan 9				Pernyataan 10				Pernyataan 11				Pernyataan 12			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
36	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	1	2	4	3	1	2
37	4	3	1	2	2	4	2	1	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	2	1	2	4	2	1
38	3	4	2	1	3	1	2	4	3	4	2	1	3	4	2	1	4	3	1	2	3	1	2	4
39	3	2	1	4	4	3	1	2	3	2	1	4	3	2	1	4	3	4	2	1	4	3	1	2
40	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	1	4	2	4	3	1
41	4	3	2	1	4	2	1	3	4	3	2	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	2	1	3
42	2	3	1	4	3	1	2	4	2	3	1	4	2	3	1	4	4	3	2	1	3	1	2	4
43	4	2	3	1	3	2	4	1	4	2	3	1	4	2	3	1	2	3	1	4	3	2	4	1
44	2	1	4	3	4	2	1	3	2	1	4	3	2	1	4	3	4	2	3	1	4	2	1	3
45	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	3	2	4	1	2	1	4	3	2	3	1	4
46	4	3	1	2	2	1	4	3	4	3	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1	2	1	4	3
47	2	3	4	1	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	4	3	1	2	4	3	2	1
48	1	3	2	4	3	1	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	2	3	4	1	3	1	2	4
49	4	2	1	3	1	3	4	2	4	2	1	3	4	2	1	3	1	3	2	4	1	3	4	2
50	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1	4	2	1	3	4	3	1	2
51	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1
52	4	1	2	3	2	3	4	1	4	1	2	3	4	1	2	3	3	2	4	1	2	3	4	1
53	2	3	4	1	1	2	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	4	1	2	3	1	2	4	1
54	4	3	2	1	4	2	3	1	4	3	2	1	4	3	2	1	2	3	4	1	4	2	3	1
55	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	4	3	2	1	3	4	2	1
56	4	1	2	3	2	3	2	4	4	1	2	3	4	1	2	3	3	4	2	1	2	3	2	4
57	4	2	3	4	1	3	2	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	1	2	3	1	3	2	4
58	3	4	2	1	4	1	2	3	3	4	2	1	3	4	2	1	4	2	3	4	4	1	2	3
59	1	3	4	1	4	3	2	1	1	3	4	1	1	3	4	1	3	4	2	1	4	3	2	1
60	2	3	4	1	3	1	2	4	2	3	4	1	2	3	4	1	1	3	4	1	3	1	2	4
61	4	1	2	3	4	3	1	2	4	1	2	3	4	1	2	3	2	3	4	1	4	3	1	2
62	2	3	1	4	4	2	1	3	2	3	1	4	2	3	1	4	4	1	2	3	4	2	1	3
63	2	4	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	3	1	4	2	3	4	1
64	3	2	1	4	4	2	1	3	3	2	1	4	3	2	1	4	2	4	3	1	4	2	1	3
65	4	1	2	3	2	3	1	4	4	1	2	3	4	1	2	3	3	2	1	4	2	3	1	4
66	4	2	3	1	4	3	2	1	4	2	3	1	4	2	3	1	4	1	2	3	4	3	2	1
67	3	1	2	4	2	3	4	1	3	1	2	4	3	1	2	4	4	2	3	1	2	3	4	1
68	2	4	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	3	1	2	4	4	2	3	1
69	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	1	2	4	3	1	2	2	4	3	1	3	2	4	1
70	3	4	1	2	2	3	1	4	3	4	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	2	3	1	4

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangking n = 275

NO	Pernyataan 7				Pernyataan 8				Pernyataan 9				Pernyataan 10				Pernyataan 11				Pernyataan 12			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
71	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	1	2	2	4	3	1	4	3	2	1	4	3	1	2
72	4	3	1	2	2	4	2	1	2	4	2	1	3	2	4	1	4	3	1	2	2	4	2	1
73	3	4	2	1	3	1	2	4	3	1	2	4	2	4	3	1	3	4	2	1	3	1	2	4
74	3	2	1	4	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	1	2
75	3	2	4	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1
76	4	3	2	1	4	2	1	3	4	2	1	3	3	2	4	1	4	3	2	1	4	2	1	3
77	2	3	1	4	3	1	2	4	3	1	2	4	4	3	1	2	2	3	1	4	3	1	2	4
78	4	2	3	1	3	2	4	1	3	2	4	1	2	1	4	3	4	2	3	1	3	2	4	1
79	2	1	4	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	3	2	1	2	1	4	3	4	2	1	3
80	3	2	4	1	2	3	1	4	2	3	1	4	2	4	3	1	3	2	4	1	2	3	1	4
81	4	3	1	2	2	1	4	3	2	1	4	3	3	2	4	1	4	3	1	2	2	1	4	3
82	2	3	4	1	4	3	2	1	4	3	2	1	1	3	4	2	2	3	4	1	4	3	2	1
83	1	3	2	4	3	1	2	4	3	1	2	4	4	2	3	1	1	3	2	4	3	1	2	4
84	4	2	1	3	1	3	4	2	1	3	4	2	3	4	1	3	4	2	1	3	1	3	4	2
85	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	1	2	2	3	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2
86	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	4	2	1	3	3	2	4	1	3	2	4	1
87	4	1	2	3	2	3	4	1	2	3	4	1	3	2	1	4	4	1	2	3	2	3	4	1
88	2	3	4	1	1	2	4	1	1	2	4	1	3	2	1	4	2	3	4	1	1	2	4	1
89	4	3	2	1	4	2	3	1	4	2	3	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	2	3	1
90	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	4	2	3	1	3	4	2	1	3	4	2	1
91	4	1	2	3	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	2	4
92	4	2	3	4	1	3	2	4	1	3	2	4	4	1	2	3	4	2	3	4	1	3	2	4
93	3	4	2	1	4	1	2	3	4	1	2	3	2	3	1	4	3	4	2	1	4	1	2	3
94	1	3	4	1	4	3	2	1	4	3	2	1	1	3	4	2	1	3	4	1	4	3	2	1
95	2	3	4	1	3	1	2	4	3	1	2	4	4	2	3	1	2	3	4	1	3	1	2	4
96	4	1	2	3	4	3	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1	4	1	2	3	4	3	1	2
97	2	3	1	4	4	2	1	3	4	2	1	3	3	4	1	2	2	3	1	4	4	2	1	3
98	2	4	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	3	4	1
99	3	2	1	4	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	3	2	1	4	4	2	1	3
100	4	1	2	3	2	3	1	4	2	3	1	4	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	1	4
101	4	2	3	1	4	3	2	1	4	3	2	1	3	1	2	4	4	2	3	1	4	3	2	1
102	3	1	2	4	2	3	4	1	2	3	4	1	4	3	1	2	3	1	2	4	2	3	4	1
103	2	4	3	1	4	2	3	1	4	2	3	1	1	2	4	3	2	4	3	1	4	2	3	1
104	4	3	1	2	3	2	4	1	3	2	4	1	3	4	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1
105	3	4	1	2	2	3	1	4	2	3	1	4	2	3	1	4	3	4	1	2	2	3	1	4

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangking n = 275

NO	Pernyataan 7				Pernyataan 8				Pernyataan 9				Pernyataan 10				Pernyataan 11				Pernyataan 12			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
106	4	3	2	1	4	3	1	2	3	2	1	4	3	4	1	2	4	3	1	2	4	1	2	3
107	4	3	1	2	2	4	2	1	4	1	2	3	4	3	2	1	2	4	2	1	3	2	1	4
108	3	4	2	1	3	1	2	4	4	2	3	1	4	3	1	2	3	1	2	4	3	1	2	4
109	3	2	1	4	4	3	1	2	3	1	2	4	3	4	2	1	4	3	1	2	4	2	1	3
110	3	2	4	1	2	4	3	1	2	4	3	1	3	2	1	4	2	4	3	1	2	1	4	3
111	4	3	2	1	4	2	1	3	4	2	3	1	3	2	4	1	4	2	1	3	2	4	1	3
112	2	3	1	4	3	1	2	4	4	3	2	1	4	3	2	1	3	1	2	4	3	2	1	4
113	4	2	3	1	3	2	4	1	2	3	1	4	2	3	1	4	3	2	4	1	3	1	4	2
114	2	1	4	3	4	2	1	3	3	2	4	1	4	2	3	1	4	2	1	3	2	3	1	4
115	3	2	4	1	2	3	1	4	4	3	2	1	2	1	4	3	2	3	1	4	1	4	3	2
116	4	3	1	2	2	1	4	3	4	3	2	1	3	2	4	1	2	1	4	3	2	4	1	3
117	2	3	4	1	4	3	2	1	2	3	1	4	4	3	1	2	4	3	2	1	3	1	2	4
118	1	3	2	4	3	1	2	4	3	2	4	1	2	3	4	1	3	1	2	4	3	4	1	2
119	4	2	1	3	1	3	4	2	4	3	2	1	1	3	2	4	1	3	4	2	3	2	4	1
120	4	3	2	1	4	3	1	2	3	2	1	4	4	2	1	3	4	3	1	2	2	1	3	4
121	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	3	2	1	4
122	4	1	2	3	2	3	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	2	3	4	1	2	4	1	3
123	2	3	4	1	1	2	4	1	2	3	1	4	4	1	2	3	1	2	4	1	1	2	3	4
124	4	3	2	1	4	2	3	1	3	2	4	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	4	1	2
125	3	4	2	1	3	4	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	2	1	3	2	1	4
126	4	1	2	3	2	3	2	4	4	1	3	2	3	4	2	1	2	3	2	4	4	2	1	3
127	4	2	3	4	1	3	2	4	3	2	4	1	4	1	2	3	1	3	2	4	1	2	3	4
128	3	4	2	1	4	1	2	3	3	2	4	1	4	2	3	4	4	1	2	3	2	3	4	1
129	1	3	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2	3	4	2	1	4	3	2	1	4	2	1	2
130	2	3	4	1	3	1	2	4	4	3	2	1	1	3	4	1	3	1	2	4	3	4	1	2
131	4	1	2	3	4	3	1	2	4	3	1	2	2	3	4	1	4	3	1	2	3	4	1	2
132	2	3	1	4	4	2	1	3	3	4	2	1	4	1	2	3	4	2	1	3	1	2	3	4
133	2	4	3	1	2	3	4	1	3	2	1	4	2	3	1	4	2	3	4	1	3	1	4	2
134	3	2	1	4	4	2	1	3	3	2	4	1	2	4	3	1	4	2	1	3	4	3	1	2
135	4	1	2	3	2	3	1	4	4	3	2	1	3	2	1	4	2	3	1	4	2	1	4	3
136	4	2	3	1	4	3	2	1	2	3	1	4	4	1	2	3	4	3	2	1	1	2	3	4
137	3	1	2	4	2	3	4	1	3	2	4	1	4	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1	4
138	2	4	3	1	4	2	3	1	2	3	1	4	3	1	2	4	4	2	3	1	1	2	4	3
139	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	1	2	2	4	3	1	3	2	4	1	4	3	1	2
140	3	4	1	2	2	3	1	4	4	3	1	2	4	3	1	2	2	3	1	4	3	1	2	4

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangking n = 275

NO	Pernyataan 7				Pernyataan 8				Pernyataan 9				Pernyataan 10				Pernyataan 11				Pernyataan 12			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
141	4	3	2	1	3	4	1	2	3	2	1	4	3	4	1	2	4	3	1	2	4	1	2	3
142	4	3	1	2	4	3	2	1	4	1	2	3	4	3	2	1	2	4	2	1	3	2	1	4
143	3	4	2	1	4	3	1	2	4	2	3	1	4	3	1	2	3	1	2	4	3	1	2	4
144	3	2	1	4	3	4	2	1	3	1	2	4	3	4	2	1	4	3	1	2	4	2	1	3
145	3	2	4	1	3	2	1	4	2	4	3	1	3	2	1	4	2	4	3	1	2	1	4	3
146	4	3	2	1	3	2	4	1	4	2	3	1	3	2	4	1	4	2	1	3	2	4	1	3
147	2	3	1	4	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	3	1	2	4	3	2	1	4
148	4	2	3	1	2	3	1	4	2	3	1	4	2	3	1	4	3	2	4	1	3	1	4	2
149	2	1	4	3	4	2	3	1	3	2	4	1	4	2	3	1	4	2	1	3	2	3	1	4
150	3	2	4	1	2	1	4	3	4	3	2	1	2	1	4	3	2	3	1	4	1	4	3	2
151	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	2	1	4	3	2	4	1	3
152	2	3	4	1	4	3	1	2	2	3	1	4	4	3	1	2	4	3	2	1	3	1	2	4
153	1	3	2	4	2	3	4	1	3	2	4	1	2	3	4	1	3	1	2	4	3	4	1	2
154	4	2	1	3	1	3	2	4	4	3	2	1	1	3	2	4	1	3	4	2	3	2	4	1
155	4	3	2	1	4	2	1	3	3	2	1	4	4	2	1	3	4	3	1	2	2	1	3	4
156	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	3	2	1	4
157	4	1	2	3	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	2	3	4	1	2	4	1	3
158	2	3	4	1	4	1	2	3	2	3	1	4	4	1	2	3	1	2	4	1	1	2	3	4
159	4	3	2	1	2	3	4	1	3	2	4	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	4	1	2
160	3	4	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	2	1	3	2	1	4
161	4	1	2	3	3	4	2	1	4	1	3	2	3	4	2	1	2	3	2	4	4	2	1	3
162	4	2	3	4	4	1	2	3	3	2	4	1	4	1	2	3	1	3	2	4	1	2	3	4
163	3	4	2	1	4	2	3	4	3	2	4	1	4	2	3	4	4	1	2	3	2	3	4	1
164	1	3	4	1	3	4	2	1	4	3	1	2	3	4	2	1	4	3	2	1	4	2	1	2
165	2	3	4	1	1	3	4	1	4	3	2	1	1	3	4	1	3	1	2	4	3	4	1	2
166	4	1	2	3	2	3	4	1	4	3	1	2	2	3	4	1	4	3	1	2	3	4	1	2
167	2	3	1	4	4	1	2	3	3	4	2	1	4	1	2	3	4	2	1	3	1	2	3	4
168	2	4	3	1	2	3	1	4	3	2	1	4	2	3	1	4	2	3	4	1	3	1	4	2
169	3	2	1	4	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1	4	2	1	3	4	3	1	2
170	4	1	2	3	3	2	1	4	4	3	2	1	3	2	1	4	2	3	1	4	2	1	4	3
171	4	2	3	1	4	1	2	3	2	3	1	4	4	1	2	3	4	3	2	1	1	2	3	4
172	3	1	2	4	4	2	3	1	3	2	4	1	4	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1	4
173	2	4	3	1	3	1	2	4	2	3	1	4	3	1	2	4	4	2	3	1	1	2	4	3
174	4	3	1	2	2	4	3	1	4	3	1	2	2	4	3	1	3	2	4	1	4	3	1	2
175	3	4	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	2	3	1	4	3	1	2	4

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangkang n = 275

NO	Pernyataan 7				Pernyataan 8				Pernyataan 9				Pernyataan 10				Pernyataan 11				Pernyataan 12			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
176	3	2	1	4	3	4	1	2	4	3	1	2	4	1	2	3	4	3	2	1	3	4	1	2
177	4	1	2	3	4	3	2	1	2	4	2	1	3	2	1	4	4	3	1	2	4	3	2	1
178	4	2	3	1	4	3	1	2	3	1	2	4	3	1	2	4	3	4	2	1	4	3	1	2
179	3	1	2	4	3	4	2	1	4	3	1	2	4	2	1	3	3	2	1	4	3	4	2	1
180	2	4	3	1	3	2	1	4	2	4	3	1	2	1	4	3	3	2	4	1	3	2	1	4
181	4	2	3	1	3	2	4	1	4	2	1	3	2	4	1	3	4	3	2	1	3	2	4	1
182	4	3	2	1	4	3	2	1	3	1	2	4	3	2	1	4	2	3	1	4	4	3	2	1
183	2	3	1	4	2	3	1	4	3	2	4	1	3	1	4	2	4	2	3	1	2	3	1	4
184	3	2	4	1	4	2	3	1	4	2	1	3	2	3	1	4	2	1	4	3	4	2	3	1
185	4	3	2	1	2	1	4	3	2	3	1	4	1	4	3	2	3	2	4	1	2	1	4	3
186	4	3	2	1	3	2	4	1	2	1	4	3	2	4	1	3	4	3	1	2	3	2	4	1
187	2	3	1	4	4	3	1	2	4	3	2	1	3	1	2	4	2	3	4	1	4	3	1	2
188	3	2	4	1	2	3	4	1	3	1	2	4	3	4	1	2	1	3	2	4	2	3	4	1
189	4	3	2	1	1	3	2	4	1	3	4	2	3	2	4	1	4	2	1	3	1	3	2	4
190	3	2	1	4	4	2	1	3	4	3	1	2	2	1	3	4	4	3	2	1	4	2	1	3
191	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	3	2	1	4	3	2	4	1	4	3	2	1
192	4	3	2	1	3	2	4	1	2	3	4	1	2	4	1	3	4	1	2	3	3	2	4	1
193	2	3	1	4	4	1	2	3	1	2	4	1	1	2	3	4	2	3	4	1	4	1	2	3
194	3	2	4	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	4	1	2	4	3	2	1	2	3	4	1
195	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	2	1	3	2	1	4	3	4	2	1	4	3	2	1
196	4	1	3	2	3	4	2	1	2	3	2	4	4	2	1	3	4	1	2	3	3	4	2	1
197	3	2	4	1	4	1	2	3	1	3	2	4	1	2	3	4	4	2	3	4	4	1	2	3
198	3	2	4	1	4	2	3	4	4	1	2	3	2	3	4	1	3	4	2	1	4	2	3	4
199	4	3	1	2	3	4	2	1	4	3	2	1	4	2	1	2	1	3	4	1	3	4	2	1
200	4	3	2	1	1	3	4	1	3	1	2	4	3	4	1	2	2	3	4	1	1	3	4	1
201	4	3	1	2	2	3	4	1	4	3	1	2	3	4	1	2	4	1	2	3	2	3	4	1
202	3	4	2	1	4	1	2	3	4	2	1	3	1	2	3	4	2	3	1	4	4	1	2	3
203	3	2	1	4	2	3	1	4	2	3	4	1	3	1	4	2	2	4	3	1	2	3	1	4
204	3	2	4	1	2	4	3	1	4	2	1	3	4	3	1	2	3	2	1	4	2	4	3	1
205	4	3	2	1	3	2	1	4	2	3	1	4	2	1	4	3	4	1	2	3	3	2	1	4
206	2	3	1	4	4	1	2	3	4	3	2	1	1	2	3	4	4	2	3	1	4	1	2	3
207	3	2	4	1	4	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1	4	3	1	2	4	4	2	3	1
208	2	3	1	4	3	1	2	4	4	2	3	1	1	2	4	3	2	4	3	1	3	1	2	4
209	4	3	1	2	2	4	3	1	3	2	4	1	4	3	1	2	4	3	1	2	2	4	3	1
210	4	3	1	2	4	3	1	2	2	3	1	4	3	1	2	4	3	4	1	2	4	3	1	2

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangking n = 275

NO	Pernyataan 7				Pernyataan 8				Pernyataan 9				Pernyataan 10				Pernyataan 11				Pernyataan 12			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
211	4	3	2	1	3	4	1	2	3	2	1	4	3	4	1	2	4	3	1	2	4	1	2	3
212	4	3	1	2	4	3	2	1	4	1	2	3	4	3	2	1	2	4	2	1	3	2	1	4
213	3	4	2	1	4	3	1	2	4	2	3	1	4	3	1	2	3	1	2	4	3	1	2	4
214	3	2	1	4	3	4	2	1	3	1	2	4	3	4	2	1	4	3	1	2	4	2	1	3
215	3	2	4	1	3	2	1	4	2	4	3	1	3	2	1	4	2	4	3	1	2	1	4	3
216	4	3	2	1	3	2	4	1	4	2	3	1	3	2	4	1	4	2	1	3	2	4	1	3
217	2	3	1	4	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	3	1	2	4	3	2	1	4
218	4	2	3	1	2	3	1	4	2	3	1	4	2	3	1	4	3	2	4	1	3	1	4	2
219	2	1	4	3	4	2	3	1	3	2	4	1	4	2	3	1	4	2	1	3	2	3	1	4
220	3	2	4	1	2	1	4	3	4	3	2	1	2	1	4	3	2	3	1	4	1	4	3	2
221	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	2	1	4	3	2	4	1	3
222	2	3	4	1	4	3	1	2	2	3	1	4	4	3	1	2	4	3	2	1	3	1	2	4
223	1	3	2	4	2	3	4	1	3	2	4	1	2	3	4	1	3	1	2	4	3	4	1	2
224	4	2	1	3	1	3	2	4	4	3	2	1	1	3	2	4	1	3	4	2	3	2	4	1
225	4	3	2	1	4	2	1	3	3	2	1	4	4	2	1	3	4	3	1	2	2	1	3	4
226	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	3	2	1	4
227	4	1	2	3	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	2	3	4	1	2	4	1	3
228	2	3	4	1	4	1	2	3	2	3	1	4	4	1	2	3	1	2	4	1	1	2	3	4
229	4	3	2	1	2	3	4	1	3	2	4	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	4	1	2
230	3	4	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	2	1	3	2	1	4
231	4	1	2	3	3	4	2	1	4	1	3	2	3	4	2	1	2	3	2	4	4	2	1	3
232	4	2	3	4	4	1	2	3	3	2	4	1	4	1	2	3	1	3	2	4	1	2	3	4
233	3	4	2	1	4	2	3	4	3	2	4	1	4	2	3	4	4	1	2	3	2	3	4	1
234	1	3	4	1	3	4	2	1	4	3	1	2	3	4	2	1	4	3	2	1	4	2	1	2
235	2	3	4	1	1	3	4	1	4	3	2	1	1	3	4	1	3	1	2	4	3	4	1	2
236	4	1	2	3	2	3	4	1	4	3	1	2	2	3	4	1	4	3	1	2	3	4	1	2
237	2	3	1	4	4	1	2	3	3	4	2	1	4	1	2	3	4	2	1	3	1	2	3	4
238	2	4	3	1	2	3	1	4	3	2	1	4	2	3	1	4	2	3	4	1	3	1	4	2
239	3	2	1	4	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1	4	2	1	3	4	3	1	2
240	4	1	2	3	3	2	1	4	4	3	2	1	3	2	1	4	2	3	1	4	2	1	4	3
241	4	2	3	1	4	1	2	3	2	3	1	4	4	1	2	3	4	3	2	1	1	2	3	4
242	3	1	2	4	4	2	3	1	3	2	4	1	4	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1	4
243	2	4	3	1	3	1	2	4	2	3	1	4	3	1	2	4	4	2	3	1	1	2	4	3
244	4	3	1	2	2	4	3	1	4	3	1	2	2	4	3	1	3	2	4	1	4	3	1	2
245	3	4	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	2	3	1	4	3	1	2	4

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Ranking n = 275

NO	Pernyataan 7				Pernyataan 8				Pernyataan 9				Pernyataan 10				Pernyataan 11				Pernyataan 12			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
246	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	4	3	2	1
247	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	4	1	2	3	4	3	1	2	4	3	1	2
248	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	4	2	3	1	3	4	2	1	3	4	2	1
249	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1	4
250	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	3	2	4	1
251	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	2	3	1	4	3	2	1	4	3	2	1
252	2	3	1	4	2	3	1	4	2	3	1	4	4	3	2	1	2	3	1	4	2	3	1	4
253	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	3	2	4	1
254	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	4	3	2	1
255	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	1	3	2
256	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	3	2	4	1
257	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	2	3	1	4	4	3	2	1	4	3	2	1
258	2	3	1	4	2	3	1	4	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	2	3	1	4
259	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	1	3	2
260	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	4	3	2	1
261	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	3	2	4	1	4	1	3	2	4	1	3	2
262	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	3	2	4	1
263	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	2	3	1	4	4	3	2	1	4	3	2	1
264	2	3	1	4	2	3	1	4	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	2	3	1	4
265	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	1	3	2
266	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	1	3	2	4	3	2	1	4	3	2	1
267	2	3	1	4	2	3	1	4	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	2	3	1	4
268	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	4	3	2	1
269	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2
270	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	4	3	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1
271	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	4	3	1	2	3	2	1	4	3	2	1	4
272	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	4	2	1	3	2	4	1	3	2	4	1
273	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	4	3	2	1
274	2	3	1	4	2	3	1	4	2	3	1	4	4	3	1	2	2	3	1	4	2	3	1	4
275	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	3	2	4	1

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangking n = 275

NO	Pernyataan 13			Pernyataan 14			Pernyataan 15			Pernyataan 16			Pernyataan 17			Pernyataan 18								
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848				
1	4	3	2	1	2	4	3	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1
2	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	1	2	2	4	2	1	4	3	1	2	4	3	1	2
3	3	4	2	1	2	4	3	1	3	4	2	1	3	1	2	4	3	4	2	1	3	4	2	1
4	3	2	1	4	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	1	2	3	2	1	4	3	2	1	4
5	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	3	2	4	1
6	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	4	2	1	3	4	3	2	1	4	3	2	1
7	2	3	1	4	4	3	1	2	2	3	1	4	3	1	2	4	2	3	1	4	2	3	1	4
8	4	2	3	1	2	1	4	3	4	2	3	1	3	2	4	1	4	2	3	1	4	2	3	1
9	2	1	4	3	4	3	2	1	2	1	4	3	4	2	1	3	2	1	4	3	2	1	4	3
10	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	3	2	4	1
11	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	1	2	2	1	4	3	4	3	1	2	4	3	1	2
12	2	3	4	1	1	3	4	2	2	3	4	1	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1
13	1	3	2	4	4	2	3	1	1	3	2	4	3	1	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4
14	4	2	1	3	3	4	1	3	4	2	1	3	1	3	4	2	4	2	1	3	4	2	1	3
15	4	3	2	1	2	3	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1
16	3	2	4	1	4	2	1	3	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1
17	4	1	2	3	3	2	1	4	4	1	2	3	2	3	4	1	4	1	2	3	4	1	2	3
18	2	3	4	1	3	2	1	4	2	3	4	1	1	2	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
19	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	2	3	1	4	3	2	1	4	3	2	1
20	3	4	2	1	4	2	3	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1
21	4	1	2	3	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	2	4	4	1	2	3	4	1	2	3
22	4	2	3	4	4	1	2	3	4	2	3	4	1	3	2	4	4	2	3	4	4	2	3	4
23	3	4	2	1	2	3	1	4	3	4	2	1	4	1	2	3	3	4	2	1	3	4	2	1
24	1	3	4	1	1	3	4	2	1	3	4	1	4	3	2	1	1	3	4	1	1	3	4	1
25	2	3	4	1	4	2	3	1	2	3	4	1	3	1	2	4	2	3	4	1	2	3	4	1
26	4	1	2	3	3	2	4	1	4	1	2	3	4	3	1	2	4	1	2	3	4	1	2	3
27	2	3	1	4	3	4	1	2	2	3	1	4	4	2	1	3	2	3	1	4	2	3	1	4
28	2	4	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	4	3	1
29	3	2	1	4	4	2	1	3	3	2	1	4	4	2	1	3	3	2	1	4	3	2	1	4
30	4	1	2	3	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	1	4	4	1	2	3	4	1	2	3
31	4	2	3	1	3	1	2	4	4	2	3	1	4	3	2	1	4	2	3	1	4	2	3	1
32	3	1	2	4	4	3	1	2	3	1	2	4	2	3	4	1	3	1	2	4	3	1	2	4
33	2	4	3	1	1	2	4	3	2	4	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1
34	4	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	1	2	4	3	1	2
35	3	4	1	2	2	3	1	4	3	4	1	2	2	3	1	4	3	4	1	2	3	4	1	2

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangkang n = 275

NO	Pernyataan 13				Pernyataan 14				Pernyataan 15				Pernyataan 16				Pernyataan 17				Pernyataan 18			
	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848
36	4	3	2	1	2	4	3	1	4	3	2	1	2	4	3	1	4	3	2	1	4	3	1	2
37	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	1	2	2	4	2	1
38	3	4	2	1	2	4	3	1	3	4	2	1	2	4	3	1	3	4	2	1	3	1	2	4
39	3	2	1	4	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	1	2
40	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1
41	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	4	2	1	3
42	2	3	1	4	4	3	1	2	2	3	1	4	4	3	1	2	2	3	1	4	3	1	2	4
43	4	2	3	1	2	1	4	3	4	2	3	1	2	1	4	3	4	2	3	1	3	2	4	1
44	2	1	4	3	4	3	2	1	2	1	4	3	4	3	2	1	2	1	4	3	4	2	1	3
45	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	2	3	1	4
46	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	1	2	2	1	4	3
47	2	3	4	1	1	3	4	2	2	3	4	1	1	3	4	2	2	3	4	1	4	3	2	1
48	1	3	2	4	4	2	3	1	1	3	2	4	4	2	3	1	1	3	2	4	3	1	2	4
49	4	2	1	3	3	4	1	3	4	2	1	3	3	4	1	3	4	2	1	3	1	3	4	2
50	4	3	2	1	2	3	4	1	4	3	2	1	2	3	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2
51	3	2	4	1	4	2	1	3	3	2	4	1	4	2	1	3	3	2	4	1	3	2	4	1
52	4	1	2	3	3	2	1	4	4	1	2	3	3	2	1	4	4	1	2	3	2	3	4	1
53	2	3	4	1	3	2	1	4	2	3	4	1	3	2	1	4	2	3	4	1	1	2	4	1
54	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	2	3	1
55	3	4	2	1	4	2	3	1	3	4	2	1	4	2	3	1	3	4	2	1	3	4	2	1
56	4	1	2	3	3	4	2	1	4	1	2	3	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	2	4
57	4	2	3	4	4	1	2	3	4	2	3	4	4	1	2	3	4	2	3	4	1	3	2	4
58	3	4	2	1	2	3	1	4	3	4	2	1	2	3	1	4	3	4	2	1	4	1	2	3
59	1	3	4	1	1	3	4	2	1	3	4	1	1	3	4	2	1	3	4	1	4	3	2	1
60	2	3	4	1	4	2	3	1	2	3	4	1	4	2	3	1	2	3	4	1	3	1	2	4
61	4	1	2	3	3	2	4	1	4	1	2	3	3	2	4	1	4	1	2	3	4	3	1	2
62	2	3	1	4	3	4	1	2	2	3	1	4	3	4	1	2	2	3	1	4	4	2	1	3
63	2	4	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	3	4	1
64	3	2	1	4	4	2	1	3	3	2	1	4	4	2	1	3	3	2	1	4	4	2	1	3
65	4	1	2	3	3	4	2	1	4	1	2	3	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	1	4
66	4	2	3	1	3	1	2	4	4	2	3	1	3	1	2	4	4	2	3	1	4	3	2	1
67	3	1	2	4	4	3	1	2	3	1	2	4	4	3	1	2	3	1	2	4	2	3	4	1
68	2	4	3	1	1	2	4	3	2	4	3	1	1	2	4	3	2	4	3	1	4	2	3	1
69	4	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1
70	3	4	1	2	2	3	1	4	3	4	1	2	2	3	1	4	3	4	1	2	2	3	1	4

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangkang n = 275

NO	Pernyataan 13				Pernyataan 14				Pernyataan 15				Pernyataan 16				Pernyataan 17				Pernyataan 18			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
71	4	3	1	2	2	4	3	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1
72	2	4	2	1	3	2	4	1	4	3	1	2	2	4	2	1	4	3	1	2	4	3	1	2
73	3	1	2	4	2	4	3	1	3	4	2	1	3	1	2	4	3	4	2	1	3	4	2	1
74	4	3	1	2	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	1	2	3	2	1	4	3	2	1	4
75	2	4	3	1	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	3	2	4	1
76	4	2	1	3	3	2	4	1	4	3	2	1	4	2	1	3	4	3	2	1	4	3	2	1
77	3	1	2	4	4	3	1	2	2	3	1	4	3	1	2	4	2	3	1	4	2	3	1	4
78	3	2	4	1	2	1	4	3	4	2	3	1	3	2	4	1	4	2	3	1	4	2	3	1
79	4	2	1	3	4	3	2	1	2	1	4	3	4	2	1	3	2	1	4	3	2	1	4	3
80	2	3	1	4	2	4	3	1	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	3	2	4	1
81	2	1	4	3	3	2	4	1	4	3	1	2	2	1	4	3	4	3	1	2	4	3	1	2
82	4	3	2	1	1	3	4	2	2	3	4	1	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1
83	3	1	2	4	4	2	3	1	1	3	2	4	3	1	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4
84	1	3	4	2	3	4	1	3	4	2	1	3	1	3	4	2	4	2	1	3	4	2	1	3
85	4	3	1	2	2	3	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1
86	3	2	4	1	4	2	1	3	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1
87	2	3	4	1	3	2	1	4	4	1	2	3	2	3	4	1	4	1	2	3	4	1	2	3
88	1	2	4	1	3	2	1	4	2	3	4	1	1	2	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
89	4	2	3	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	2	3	1	4	3	2	1	4	3	2	1
90	3	4	2	1	4	2	3	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1
91	2	3	2	4	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	2	4	4	1	2	3	4	1	2	3
92	1	3	2	4	4	1	2	3	4	2	3	4	1	3	2	4	4	2	3	4	4	2	3	4
93	4	1	2	3	2	3	1	4	3	4	2	1	4	1	2	3	3	4	2	1	3	4	2	1
94	4	3	2	1	1	3	4	2	1	3	4	1	4	3	2	1	1	3	4	1	1	3	4	1
95	3	1	2	4	4	2	3	1	2	3	4	1	3	1	2	4	2	3	4	1	2	3	4	1
96	4	3	1	2	3	2	4	1	4	1	2	3	4	3	1	2	4	1	2	3	4	1	2	3
97	4	2	1	3	3	4	1	2	2	3	1	4	4	2	1	3	2	3	1	4	2	3	1	4
98	2	3	4	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	4	3	1
99	4	2	1	3	4	2	1	3	3	2	1	4	4	2	1	3	3	2	1	4	3	2	1	4
100	2	3	1	4	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	1	4	4	1	2	3	4	1	2	3
101	4	3	2	1	3	1	2	4	4	2	3	1	4	3	2	1	4	2	3	1	4	2	3	1
102	2	3	4	1	4	3	1	2	3	1	2	4	2	3	4	1	3	1	2	4	3	1	2	4
103	4	2	3	1	1	2	4	3	2	4	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1
104	3	2	4	1	3	4	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	1	2	4	3	1	2
105	2	3	1	4	2	3	1	4	3	4	1	2	2	3	1	4	3	4	1	2	3	4	1	2

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangkang n = 275

NO	Pernyataan 13				Pernyataan 14				Pernyataan 15				Pernyataan 16				Pernyataan 17				Pernyataan 18					
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848		
106	4	3	2	1	4	3	1	2	2	4	3	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	1	2		
107	4	3	1	2	2	4	2	1	3	2	4	1	4	3	1	2	2	4	2	1	2	4	2	1		
108	3	4	2	1	3	1	2	4	2	4	3	1	3	4	2	1	3	1	2	4	3	1	2	4		
109	3	2	1	4	4	3	1	2	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	1	2	4	3	1	2		
110	3	2	4	1	2	4	3	1	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1	2	4	3	1		
111	4	3	2	1	4	2	1	3	3	2	4	1	4	3	2	1	4	2	1	3	4	2	1	3		
112	2	3	1	4	3	1	2	4	4	3	1	2	2	3	1	4	3	1	2	4	3	1	2	4		
113	4	2	3	1	3	2	4	1	2	1	4	3	4	2	3	1	3	2	4	1	3	2	4	1		
114	2	1	4	3	4	2	1	3	4	3	2	1	2	1	4	3	4	2	1	3	4	2	1	3		
115	3	2	4	1	2	3	1	4	2	4	3	1	3	2	4	1	2	3	1	4	2	3	1	4		
116	4	3	1	2	2	1	4	3	3	2	4	1	4	3	1	2	2	1	4	3	2	1	4	3		
117	2	3	4	1	4	3	2	1	1	3	4	2	2	3	4	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
118	1	3	2	4	3	1	2	4	4	2	3	1	1	3	2	4	3	1	2	4	3	1	2	4		
119	4	2	1	3	1	3	4	2	3	4	1	3	4	2	1	3	1	3	4	2	1	3	4	2		
120	4	3	2	1	4	3	1	2	2	3	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	1	2		
121	3	2	4	1	3	2	4	1	4	2	1	3	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1		
122	4	1	2	3	2	3	4	1	3	2	1	4	4	1	2	3	2	3	4	1	2	3	4	1		
123	2	3	4	1	1	2	4	1	3	2	1	4	2	3	4	1	1	2	4	1	1	2	4	1		
124	4	3	2	1	4	2	3	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	2	3	1	4	2	3	1		
125	3	4	2	1	3	4	2	1	4	2	3	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1		
126	4	1	2	3	2	3	2	4	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	2	4	2	3	2	4		
127	4	2	3	4	1	3	2	4	4	1	2	3	4	2	3	4	1	3	2	4	1	3	2	4		
128	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	1	4	3	4	2	1	4	1	2	3	4	1	2	3		
129	1	3	4	1	4	3	2	1	1	3	4	2	1	3	4	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
130	2	3	4	1	3	1	2	4	4	2	3	1	2	3	4	1	3	1	2	4	3	1	2	4		
131	4	1	2	3	4	3	1	2	3	2	4	1	4	1	2	3	4	3	1	2	4	3	1	2		
132	2	3	1	4	4	2	1	3	3	4	1	2	2	3	1	4	4	2	1	3	4	2	1	3		
133	2	4	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1		
134	3	2	1	4	4	2	1	3	4	2	1	3	3	2	1	4	4	2	1	3	4	2	1	3		
135	4	1	2	3	2	3	1	4	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	1	4	2	3	1	4		
136	4	2	3	1	4	3	2	1	3	1	2	4	4	2	3	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
137	3	1	2	4	2	3	4	1	4	3	1	2	3	1	2	4	2	3	4	1	2	3	4	1		
138	2	4	3	1	4	2	3	1	1	2	4	3	2	4	3	1	4	2	3	1	4	2	3	1		
139	4	3	1	2	3	2	4	1	3	4	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1	3	2	4	1		
140	3	4	1	2	2	3	1	4	2	3	1	4	3	4	1	2	2	3	1	4	2	3	1	4		

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangkang n = 275

NO	Pernyataan 13				Pernyataan 14				Pernyataan 15				Pernyataan 16				Pernyataan 17				Pernyataan 18			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
141	3	4	1	2	2	3	1	4	2	4	3	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1
142	4	3	2	1	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	1	2	2	4	2	1	4	3	1	2
143	4	3	1	2	2	4	2	1	2	4	3	1	3	4	2	1	3	1	2	4	3	4	2	1
144	3	4	2	1	3	1	2	4	4	3	2	1	3	2	1	4	3	1	2	3	2	1	4	
145	3	2	1	4	4	3	1	2	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1
146	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	4	3	2	1	4	2	1	3	4	3	2	1
147	4	3	2	1	4	2	1	3	4	3	1	2	2	3	1	4	3	1	2	4	2	3	1	4
148	2	3	1	4	3	1	2	4	2	1	4	3	4	2	3	1	3	2	4	1	4	2	3	1
149	4	2	3	1	3	2	4	1	4	3	2	1	2	1	4	3	4	2	1	3	2	1	4	3
150	2	1	4	3	4	2	1	3	2	4	3	1	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1
151	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	4	3	1	2	2	1	4	3	4	3	1	2
152	4	3	1	2	2	1	4	3	1	3	4	2	2	3	4	1	4	3	2	1	2	3	4	1
153	2	3	4	1	4	3	2	1	4	2	3	1	1	3	2	4	3	1	2	4	1	3	2	4
154	1	3	2	4	3	1	2	4	3	4	1	3	4	2	1	3	1	3	4	2	4	2	1	3
155	4	2	1	3	1	3	4	2	2	3	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1
156	4	3	2	1	4	3	1	2	4	2	1	3	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1
157	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	1	4	4	1	2	3	2	3	4	1	4	1	2	3
158	4	1	2	3	2	3	4	1	3	2	1	4	2	3	4	1	1	2	4	1	2	3	4	1
159	2	3	4	1	1	2	4	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	2	3	1	4	3	2	1
160	4	3	2	1	4	2	3	1	4	2	3	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1
161	3	4	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	2	4	4	1	2	3
162	4	1	2	3	2	3	2	4	4	1	2	3	4	2	3	4	1	3	2	4	4	2	3	4
163	4	2	3	4	1	3	2	4	2	3	1	4	3	4	2	1	4	1	2	3	3	4	2	1
164	3	4	2	1	4	1	2	3	1	3	4	2	1	3	4	1	4	3	2	1	1	3	4	1
165	1	3	4	1	4	3	2	1	4	2	3	1	2	3	4	1	3	1	2	4	2	3	4	1
166	2	3	4	1	3	1	2	4	3	2	4	1	4	1	2	3	4	3	1	2	4	1	2	3
167	4	1	2	3	4	3	1	2	3	4	1	2	2	3	1	4	4	2	1	3	2	3	1	4
168	2	3	1	4	4	2	1	3	2	3	4	1	2	4	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1
169	2	4	3	1	2	3	4	1	4	2	1	3	3	2	1	4	4	2	1	3	3	2	1	4
170	3	2	1	4	4	2	1	3	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	1	4	4	1	2	3
171	4	1	2	3	2	3	1	4	3	1	2	4	4	2	3	1	4	3	2	1	4	2	3	1
172	4	2	3	1	4	3	2	1	4	3	1	2	3	1	2	4	2	3	4	1	3	1	2	4
173	3	1	2	4	2	3	4	1	1	2	4	3	2	4	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1
174	2	4	3	1	4	2	3	1	3	4	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1	4	3	1	2
175	4	3	1	2	3	2	4	1	2	3	1	4	3	4	1	2	2	3	1	4	3	4	1	2

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangking n = 275

NO	Pernyataan 13				Pernyataan 14				Pernyataan 15				Pernyataan 16				Pernyataan 17				Pernyataan 18			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
176	2	4	3	1	4	3	2	1	4	3	1	2	2	2	3	1	4	4	3	2	1	3	2	1
177	3	2	4	1	4	3	1	2	2	4	2	1	1	4	3	1	2	4	3	1	2	3	1	2
178	2	4	3	1	3	4	2	1	3	1	2	4	2	2	4	2	1	3	4	2	1	4	2	1
179	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	1	2	1	3	1	2	4	3	2	1	4	2	1	4
180	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1	4	4	3	1	2	3	2	4	1	2	4	1
181	3	2	4	1	4	3	2	1	4	2	1	3	1	2	4	3	1	4	3	2	1	3	2	1
182	4	3	1	2	2	3	1	4	3	1	2	4	1	4	2	1	3	2	3	1	4	3	1	4
183	2	1	4	3	4	2	3	1	3	2	4	1	4	3	1	2	4	4	2	3	1	2	3	1
184	4	3	2	1	2	1	4	3	4	2	1	3	1	3	2	4	1	2	1	4	3	1	4	3
185	2	4	3	1	3	2	4	1	2	3	1	4	3	4	2	1	3	3	2	4	1	2	4	1
186	3	2	4	1	4	3	1	2	2	1	4	3	1	2	3	1	4	4	3	1	2	3	1	2
187	1	3	4	2	2	3	4	1	4	3	2	1	2	2	1	4	3	2	3	4	1	3	4	1
188	4	2	3	1	1	3	2	4	3	1	2	4	1	4	3	2	1	1	3	2	4	3	2	4
189	3	4	1	3	4	2	1	3	1	3	4	2	4	3	1	2	4	4	2	1	3	2	1	3
190	2	3	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2	3	1	3	4	2	4	3	2	1	3	2	1
191	4	2	1	3	3	2	4	1	3	2	4	1	1	4	3	1	2	3	2	4	1	2	4	1
192	3	2	1	4	4	1	2	3	2	3	4	1	1	3	2	4	1	4	1	2	3	1	2	3
193	3	2	1	4	2	3	4	1	1	2	4	1	3	2	3	4	1	2	3	4	1	3	4	1
194	4	3	1	2	4	3	2	1	4	2	3	1	1	1	2	4	1	4	3	2	1	3	2	1
195	4	2	3	1	3	4	2	1	3	4	2	1	1	4	2	3	1	3	4	2	1	4	2	1
196	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	2	4	1	3	4	2	1	4	1	2	3	1	2	3
197	4	1	2	3	4	2	3	4	1	3	2	4	3	2	3	2	4	4	2	3	4	2	3	4
198	2	3	1	4	3	4	2	1	4	1	2	3	4	1	3	2	4	3	4	2	1	4	2	1
199	1	3	4	2	1	3	4	1	4	3	2	1	1	4	1	2	3	1	3	4	1	3	4	1
200	4	2	3	1	2	3	4	1	3	1	2	4	1	4	3	2	1	2	3	4	1	3	4	1
201	3	2	4	1	4	1	2	3	4	3	1	2	1	3	1	2	4	4	1	2	3	1	2	3
202	3	4	1	2	2	3	1	4	4	2	1	3	3	4	3	1	2	2	3	1	4	3	1	4
203	2	3	4	1	2	4	3	1	2	3	4	1	4	4	2	1	3	2	4	3	1	4	3	1
204	4	2	1	3	3	2	1	4	4	2	1	3	1	2	3	4	1	3	2	1	4	2	1	4
205	3	4	2	1	4	1	2	3	2	3	1	4	4	4	2	1	3	4	1	2	3	1	2	3
206	3	1	2	4	4	2	3	1	4	3	2	1	3	2	3	1	4	4	2	3	1	2	3	1
207	4	3	1	2	3	1	2	4	2	3	4	1	1	4	3	2	1	3	1	2	4	1	2	4
208	1	2	4	3	2	4	3	1	4	2	3	1	4	2	3	4	1	2	4	3	1	4	3	1
209	3	4	1	2	4	3	1	2	3	2	4	1	1	4	2	3	1	4	3	1	2	3	1	2
210	2	3	1	4	3	4	1	2	2	3	1	4	2	3	2	4	1	3	4	1	2	4	1	2

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangkang n = 275

NO	Pernyataan 13				Pernyataan 14				Pernyataan 15				Pernyataan 16				Pernyataan 17				Pernyataan 18			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
211	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	1	2	2	3	1	4
212	4	3	1	2	4	1	2	3	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	1	2
213	3	4	2	1	4	2	3	1	3	4	2	1	3	4	2	1	4	3	1	2	2	4	2	1
214	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	4	2	1	3	1	2	4
215	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	1	4	4	3	1	2
216	4	3	2	1	4	2	3	1	4	3	2	1	4	3	2	1	3	2	4	1	2	4	3	1
217	2	3	1	4	4	3	2	1	2	3	1	4	2	3	1	4	4	3	2	1	4	2	1	3
218	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	3	2	4	1	2	3	1	4	3	1	2	4
219	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	2	3	1	3	2	4	1
220	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	1	3	2	2	1	4	3	4	2	1	3
221	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	2	3	1	4
222	4	3	2	1	2	3	1	4	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	1	2	2	1	4	3
223	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	2	3	1	4	2	3	4	1	4	3	2	1
224	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	1	3	2	1	3	2	4	3	1	2	4
225	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	4	3	2	1	4	2	1	3	1	3	4	2
226	4	1	3	2	3	2	4	1	4	1	3	2	4	1	3	2	4	3	2	1	4	3	1	2
227	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1
228	4	3	2	1	2	3	1	4	4	3	2	1	4	3	2	1	4	1	2	3	2	3	4	1
229	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	2	3	1	4	2	3	4	1	1	2	4	1
230	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	1	3	2	4	3	2	1	4	2	3	1
231	4	3	2	1	4	1	3	2	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1
232	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	2	3	1	4	4	1	2	3	2	3	2	4
233	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	2	3	4	1	3	2	4
234	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	3	4	2	1	4	1	2	3
235	3	4	2	1	4	3	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	1	3	4	1	4	3	2	1
236	3	2	1	4	4	3	1	2	3	2	1	4	3	2	1	4	2	3	4	1	3	1	2	4
237	3	2	4	1	3	4	2	1	3	2	4	1	3	2	4	1	4	1	2	3	4	3	1	2
238	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	4	3	2	1	2	3	1	4	4	2	1	3
239	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	2	4	3	1	2	3	4	1
240	3	4	2	1	4	3	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	2	1	4	4	2	1	3
241	3	2	1	4	4	3	1	2	3	2	1	4	3	2	1	4	4	1	2	3	2	3	1	4
242	3	2	4	1	3	4	2	1	3	2	4	1	3	2	4	1	4	2	3	1	4	3	2	1
243	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	4	3	2	1	3	1	2	4	2	3	4	1
244	2	3	1	4	4	3	1	2	2	3	1	4	2	3	1	4	2	4	3	1	4	2	3	1
245	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	3	2	4	1	4	3	1	2	3	2	4	1

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangkang n = 275

NO	Pernyataan 13				Pernyataan 14				Pernyataan 15				Pernyataan 16				Pernyataan 17				Pernyataan 18			
	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848	ANDIS	Tranrsline	Cipaganti	4848
246	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	4	3	2	1
247	4	3	1	2	4	1	2	3	4	3	1	2	4	1	2	3	4	3	1	2	4	3	1	2
248	3	4	2	1	4	2	3	1	3	4	2	1	4	2	3	1	3	4	2	1	3	4	2	1
249	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	1	4
250	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	3	2	4	1
251	4	3	2	1	4	2	3	1	4	3	2	1	4	2	3	1	4	3	2	1	4	3	2	1
252	2	3	1	4	4	3	2	1	2	3	1	4	4	3	2	1	2	3	1	4	2	3	1	4
253	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	3	2	4	1
254	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	4	3	2	1
255	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	1	3	2
256	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	3	2	4	1
257	4	3	2	1	2	3	1	4	4	3	2	1	2	3	1	4	4	3	2	1	4	3	2	1
258	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	2	3	1	4
259	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	1	3	2
260	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	4	3	2	1
261	4	1	3	2	3	2	4	1	4	1	3	2	3	2	4	1	4	1	3	2	4	1	3	2
262	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	3	2	4	1
263	4	3	2	1	2	3	1	4	4	3	2	1	2	3	1	4	4	3	2	1	4	3	2	1
264	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	2	3	1	4
265	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	1	3	2
266	4	3	2	1	4	1	3	2	4	3	2	1	4	1	3	2	4	3	2	1	4	3	2	1
267	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1	4	2	3	1	4
268	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	4	3	2	1
269	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2
270	3	4	2	1	4	3	2	1	3	4	2	1	4	3	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1
271	3	2	1	4	4	3	1	2	3	2	1	4	4	3	1	2	3	2	1	4	3	2	1	4
272	3	2	4	1	3	4	2	1	3	2	4	1	3	4	2	1	3	2	4	1	3	2	4	1
273	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	1	4	3	2	1
274	2	3	1	4	4	3	1	2	2	3	1	4	4	3	1	2	2	3	1	4	2	3	1	4
275	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	2	4	1	3	2	4	1

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangkings n = 275

NO	Pernyataan 19				Pernyataan 20			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
1	4	3	2	1	4	3	2	1
2	4	3	1	2	4	3	1	2
3	3	4	2	1	3	4	2	1
4	3	2	1	4	3	2	1	4
5	3	2	4	1	3	2	4	1
6	4	3	2	1	4	3	2	1
7	2	3	1	4	2	3	1	4
8	4	2	3	1	4	2	3	1
9	2	1	4	3	2	1	4	3
10	3	2	4	1	3	2	4	1
11	4	3	1	2	4	3	1	2
12	2	3	4	1	2	3	4	1
13	1	3	2	4	1	3	2	4
14	4	2	1	3	4	2	1	3
15	4	3	2	1	4	3	2	1
16	3	2	4	1	3	2	4	1
17	4	1	2	3	4	1	2	3
18	2	3	4	1	2	3	4	1
19	4	3	2	1	4	3	2	1
20	3	4	2	1	3	4	2	1
21	4	1	2	3	4	1	2	3
22	4	2	3	4	4	2	3	4
23	3	4	2	1	3	4	2	1
24	1	3	4	1	1	3	4	1
25	2	3	4	1	2	3	4	1
26	4	1	2	3	4	1	2	3
27	2	3	1	4	2	3	1	4
28	2	4	3	1	2	4	3	1
29	3	2	1	4	3	2	1	4
30	4	1	2	3	4	1	2	3
31	4	2	3	1	4	2	3	1
32	3	1	2	4	3	1	2	4
33	2	4	3	1	2	4	3	1
34	4	3	1	2	4	3	1	2
35	3	4	1	2	3	4	1	2

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangka n = 275

NO	Pernyataan 19				Pernyataan 20			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
36	2	3	1	4	4	3	2	1
37	4	3	1	2	4	3	1	2
38	2	4	2	1	3	4	2	1
39	3	1	2	4	3	2	1	4
40	4	3	1	2	3	2	4	1
41	2	4	3	1	4	3	2	1
42	4	2	1	3	2	3	1	4
43	3	1	2	4	4	2	3	1
44	3	2	4	1	2	1	4	3
45	4	2	1	3	3	2	4	1
46	2	3	1	4	4	3	1	2
47	2	1	4	3	2	3	4	1
48	4	3	2	1	1	3	2	4
49	3	1	2	4	4	2	1	3
50	1	3	4	2	4	3	2	1
51	4	3	1	2	3	2	4	1
52	3	2	4	1	4	1	2	3
53	2	3	4	1	2	3	4	1
54	1	2	4	1	4	3	2	1
55	4	2	3	1	3	4	2	1
56	3	4	2	1	4	1	2	3
57	2	3	2	4	4	2	3	4
58	1	3	2	4	3	4	2	1
59	4	1	2	3	1	3	4	1
60	4	3	2	1	2	3	4	1
61	3	1	2	4	4	1	2	3
62	4	3	1	2	2	3	1	4
63	4	2	1	3	2	4	3	1
64	2	3	4	1	3	2	1	4
65	4	2	1	3	4	1	2	3
66	2	3	1	4	4	2	3	1
67	4	3	2	1	3	1	2	4
68	2	3	4	1	2	4	3	1
69	4	2	3	1	4	3	1	2
70	3	2	4	1	3	4	1	2

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangka n = 275

NO	Pernyataan 19				Pernyataan 20			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
71	4	3	2	1	4	3	2	1
72	4	3	1	2	4	3	1	2
73	3	4	2	1	3	4	2	1
74	3	2	1	4	3	2	1	4
75	3	2	4	1	3	2	4	1
76	4	3	2	1	4	3	2	1
77	2	3	1	4	2	3	1	4
78	4	2	3	1	4	2	3	1
79	2	1	4	3	2	1	4	3
80	3	2	4	1	3	2	4	1
81	4	3	1	2	4	3	1	2
82	2	3	4	1	2	3	4	1
83	1	3	2	4	1	3	2	4
84	4	2	1	3	4	2	1	3
85	4	3	2	1	4	3	2	1
86	3	2	4	1	3	2	4	1
87	4	1	2	3	4	1	2	3
88	2	3	4	1	2	3	4	1
89	4	3	2	1	4	3	2	1
90	3	4	2	1	3	4	2	1
91	4	1	2	3	4	1	2	3
92	4	2	3	4	4	2	3	4
93	3	4	2	1	3	4	2	1
94	1	3	4	1	1	3	4	1
95	2	3	4	1	2	3	4	1
96	4	1	2	3	4	1	2	3
97	2	3	1	4	2	3	1	4
98	2	4	3	1	2	4	3	1
99	3	2	1	4	3	2	1	4
100	4	1	2	3	4	1	2	3
101	4	2	3	1	4	2	3	1
102	3	1	2	4	3	1	2	4
103	2	4	3	1	2	4	3	1
104	4	3	1	2	4	3	1	2
105	3	4	1	2	3	4	1	2

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangka n = 275

NO	Pernyataan 19				Pernyataan 20			
	ANDIS	Transline	Cipaganti	4848	ANDIS	Transline	Cipaganti	4848
106	2	3	1	4	4	3	2	1
107	4	3	1	2	4	3	1	2
108	2	4	2	1	3	4	2	1
109	3	1	2	4	3	2	1	4
110	4	3	1	2	3	2	4	1
111	2	4	3	1	4	3	2	1
112	4	2	1	3	2	3	1	4
113	3	1	2	4	4	2	3	1
114	3	2	4	1	2	1	4	3
115	4	2	1	3	3	2	4	1
116	2	3	1	4	4	3	1	2
117	2	1	4	3	2	3	4	1
118	4	3	2	1	1	3	2	4
119	3	1	2	4	4	2	1	3
120	1	3	4	2	4	3	2	1
121	4	3	1	2	3	2	4	1
122	3	2	4	1	4	1	2	3
123	2	3	4	1	2	3	4	1
124	1	2	4	1	4	3	2	1
125	4	2	3	1	3	4	2	1
126	3	4	2	1	4	1	2	3
127	2	3	2	4	4	2	3	4
128	1	3	2	4	3	4	2	1
129	4	1	2	3	1	3	4	1
130	4	3	2	1	2	3	4	1
131	3	1	2	4	4	1	2	3
132	4	3	1	2	2	3	1	4
133	4	2	1	3	2	4	3	1
134	2	3	4	1	3	2	1	4
135	4	2	1	3	4	1	2	3
136	2	3	1	4	4	2	3	1
137	4	3	2	1	3	1	2	4
138	2	3	4	1	2	4	3	1
139	4	2	3	1	4	3	1	2
140	3	2	4	1	3	4	1	2

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangka n = 275

NO	Pernyataan 19				Pernyataan 20			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
141	4	3	2	1	4	3	2	1
142	4	3	1	2	4	3	1	2
143	3	4	2	1	3	4	2	1
144	3	2	1	4	3	2	1	4
145	3	2	4	1	3	2	4	1
146	4	3	2	1	4	3	2	1
147	2	3	1	4	2	3	1	4
148	4	2	3	1	4	2	3	1
149	2	1	4	3	2	1	4	3
150	3	2	4	1	3	2	4	1
151	4	3	1	2	4	3	1	2
152	2	3	4	1	2	3	4	1
153	1	3	2	4	1	3	2	4
154	4	2	1	3	4	2	1	3
155	4	3	2	1	4	3	2	1
156	3	2	4	1	3	2	4	1
157	4	1	2	3	4	1	2	3
158	2	3	4	1	2	3	4	1
159	4	3	2	1	4	3	2	1
160	3	4	2	1	3	4	2	1
161	4	1	2	3	4	1	2	3
162	4	2	3	4	4	2	3	4
163	3	4	2	1	3	4	2	1
164	1	3	4	1	1	3	4	1
165	2	3	4	1	2	3	4	1
166	4	1	2	3	4	1	2	3
167	2	3	1	4	2	3	1	4
168	2	4	3	1	2	4	3	1
169	3	2	1	4	3	2	1	4
170	4	1	2	3	4	1	2	3
171	4	2	3	1	4	2	3	1
172	3	1	2	4	3	1	2	4
173	2	4	3	1	2	4	3	1
174	4	3	1	2	4	3	1	2
175	3	4	1	2	3	4	1	2

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangka n = 275

NO	Pernyataan 19				Pernyataan 20			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
176	4	3	2	1	4	3	2	1
177	4	3	1	2	4	3	1	2
178	3	4	2	1	3	4	2	1
179	3	2	1	4	3	2	1	4
180	3	2	4	1	3	2	4	1
181	4	3	2	1	4	3	2	1
182	2	3	1	4	2	3	1	4
183	4	2	3	1	4	2	3	1
184	2	1	4	3	2	1	4	3
185	3	2	4	1	3	2	4	1
186	4	3	1	2	4	3	1	2
187	2	3	4	1	2	3	4	1
188	1	3	2	4	1	3	2	4
189	4	2	1	3	4	2	1	3
190	4	3	2	1	4	3	2	1
191	3	2	4	1	3	2	4	1
192	4	1	2	3	4	1	2	3
193	2	3	4	1	2	3	4	1
194	4	3	2	1	4	3	2	1
195	3	4	2	1	3	4	2	1
196	4	1	2	3	4	1	2	3
197	4	2	3	4	4	2	3	4
198	3	4	2	1	3	4	2	1
199	1	3	4	1	1	3	4	1
200	2	3	4	1	2	3	4	1
201	4	1	2	3	4	1	2	3
202	2	3	1	4	2	3	1	4
203	2	4	3	1	2	4	3	1
204	3	2	1	4	3	2	1	4
205	4	1	2	3	4	1	2	3
206	4	2	3	1	4	2	3	1
207	3	1	2	4	3	1	2	4
208	2	4	3	1	2	4	3	1
209	4	3	1	2	4	3	1	2
210	3	4	1	2	3	4	1	2

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangka n = 275

NO	Pernyataan 19				Pernyataan 20			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
211	4	3	2	1	4	3	2	1
212	4	3	1	2	4	3	1	2
213	3	4	2	1	3	4	2	1
214	3	2	1	4	3	2	1	4
215	3	2	4	1	3	2	4	1
216	4	3	2	1	4	3	2	1
217	2	3	1	4	2	3	1	4
218	4	2	3	1	4	2	3	1
219	2	1	4	3	2	1	4	3
220	3	2	4	1	3	2	4	1
221	4	3	1	2	4	3	1	2
222	2	3	4	1	2	3	4	1
223	1	3	2	4	1	3	2	4
224	4	2	1	3	4	2	1	3
225	4	3	2	1	4	3	2	1
226	3	2	4	1	3	2	4	1
227	4	1	2	3	4	1	2	3
228	2	3	4	1	2	3	4	1
229	4	3	2	1	4	3	2	1
230	3	4	2	1	3	4	2	1
231	4	1	2	3	4	1	2	3
232	4	2	3	4	4	2	3	4
233	3	4	2	1	3	4	2	1
234	1	3	4	1	1	3	4	1
235	2	3	4	1	2	3	4	1
236	4	1	2	3	4	1	2	3
237	2	3	1	4	2	3	1	4
238	2	4	3	1	2	4	3	1
239	3	2	1	4	3	2	1	4
240	4	1	2	3	4	1	2	3
241	4	2	3	1	4	2	3	1
242	3	1	2	4	3	1	2	4
243	2	4	3	1	2	4	3	1
244	4	3	1	2	4	3	1	2
245	3	4	1	2	3	4	1	2

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Data Mentah Rangka n = 275

NO	Pernyataan 19				Pernyataan 20			
	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848	ANDIS	Traransline	Cipaganti	4848
246	4	3	2	1	3	2	1	4
247	4	3	1	2	4	1	2	3
248	3	4	2	1	4	2	3	1
249	3	2	1	4	3	1	2	4
250	3	2	4	1	2	4	3	1
251	4	3	2	1	4	2	3	1
252	2	3	1	4	4	3	2	1
253	3	2	4	1	2	3	1	4
254	4	3	2	1	3	2	4	1
255	4	1	3	2	4	3	2	1
256	3	2	4	1	4	3	2	1
257	4	3	2	1	2	3	1	4
258	2	3	1	4	3	2	4	1
259	4	1	3	2	4	3	2	1
260	4	3	2	1	3	2	1	4
261	4	1	3	2	3	2	4	1
262	3	2	4	1	4	3	2	1
263	4	3	2	1	2	3	1	4
264	2	3	1	4	3	2	4	1
265	4	1	3	2	4	3	2	1
266	4	3	2	1	4	1	3	2
267	2	3	1	4	3	2	4	1
268	4	3	2	1	3	2	4	1
269	4	3	1	2	4	3	1	2
270	3	4	2	1	4	3	2	1
271	3	2	1	4	4	3	1	2
272	3	2	4	1	3	4	2	1
273	4	3	2	1	3	2	1	4
274	2	3	1	4	4	3	1	2
275	3	2	4	1	4	3	2	1

Sumber :Hasil Pengumpulan Data Penulis, 2008

Pengolahan Data

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	PAR1	3,5667	,5040	30,0
2.	PAR2	3,5667	,5040	30,0
3.	PART3	3,5333	,5074	30,0
4.	PART4	3,6000	,4983	30,0
5.	PAR5	3,5667	,5040	30,0
6.	PAR6	3,5667	,5040	30,0
7.	PART7	3,2333	,5040	30,0
8.	PART8	3,4333	,5683	30,0
9.	PART9	3,4000	,5632	30,0
10.	PART10	3,4333	,5040	30,0
11.	PART11	3,3667	,5561	30,0
12.	PART12	3,2000	,4842	30,0
13.	PART13	3,3333	,5467	30,0
14.	PART14	3,5667	,5040	30,0
15.	PART15	3,3667	,5561	30,0
16.	PART16	3,5333	,5074	30,0
17.	PART17	3,6333	,4901	30,0
18.	PART18	3,0000	,8305	30,0
19.	PART19	3,5667	,5040	30,0
20.	PART20	3,6333	,4901	30,0

* * * Warning * * * Determinant of matrix is zero

Statistics based on inverse matrix for scale ALPHA are meaningless and printed as .

N of Cases = 30,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
Scale	69,1000	52,9897	7,2794	20
Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range
Max/Min	Variance			
1,2111	,0278	3,4550	3,0000	3,6333
Item Variances	Mean	Minimum	Maximum	Range
Max/Min	Variance			
2,9412	,0097	,2879	,2345	,6897

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

Alpha	Scale Mean	Scale Variance	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
if Item Deleted	if Item Deleted	if Item Deleted	Total Correlation	Multiple Correlation
PAR1,9364	65,5333	48,7402	,5677	.
PAR2,9338	65,5333	47,7057	,7224	.
PART3,9352	65,5667	48,2540	,6352	.
PART4,9397	65,5000	50,1897	,3614	.
PAR5,9331	65,5333	47,4299	,7643	.
PAR6,9338	65,5333	47,7057	,7224	.
PART7,9353	65,8667	48,3264	,6292	.
PART8,9326	65,6667	46,6437	,7759	.
PART9,9313	65,7000	46,2172	,8429	.
PART10,9356	65,6667	48,4368	,6128	.
PART11,9335	65,7333	47,0989	,7313	.
PART12,9352	65,9000	48,4379	,6405	.
PART13,9321	65,7667	46,6678	,8064	.
PART14,9387	65,5333	49,7057	,4263	.
PART15,9335	65,7333	47,0989	,7313	.
PART16,9364	65,5667	48,7368	,5639	.
PART17,9357	65,4667	48,6023	,6068	.
PART18,9402	66,1000	46,3690	,5244	.
PART19,9325	65,5333	47,2230	,7958	.

PART20 65,4667 49,9816 ,3994 .
 ,9390

Reliability Coefficients 20 items

Alpha = ,9383 Standardized item alpha = ,9402

Reliability

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)
 A)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	PART1	3,1667	,5921	30,0
2.	PART2	2,8667	,6814	30,0
3.	PART3	2,7000	,7944	30,0
4.	PART4	2,7667	,6261	30,0
5.	PART5	2,9000	,6618	30,0
6.	PART6	2,7667	,8584	30,0
7.	PART7	2,7333	,8277	30,0
8.	PART8	2,7000	,7022	30,0
9.	PART9	2,9333	,8683	30,0
10.	PART10	2,9000	,8449	30,0
11.	PART11	2,9333	,6397	30,0
12.	PART12	3,0667	,8277	30,0
13.	PART13	2,9333	,8277	30,0
14.	PART14	2,9333	,9072	30,0
15.	PART15	3,1333	,6288	30,0
16.	PART16	3,2000	,6644	30,0
17.	PART17	2,9000	,7589	30,0
18.	PART18	2,7333	,7397	30,0
19.	PART19	2,9333	,6397	30,0
20.	PART20	3,2333	,5040	30,0

* * * Warning * * * Determinant of matrix is close to zero:
 2,291E-14

Statistics based on inverse matrix for scale ALPHA
 are meaningless and printed as .

N of Cases = 30,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
Scale	58,4333	87,0816	9,3318	20

Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range
Max/Min Variance				

1,1975	,0275	2,9217	2,7000	3,2333	,5333
Item Variances	Mean	Minimum	Maximum	Range	
Max/Min	Variance				
3,2398	,0258	,5442	,2540	,8230	,5690

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics	Scale Mean	Scale Variance	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Alpha if Item Deleted	if Item Deleted	if Item Deleted	Total Correlation	Multiple Correlation
PART1 ,9261	55,2667	85,8575	,0796	.
PART2 ,9135	55,5667	77,4264	,7664	.
PART3 ,9156	55,7333	77,3057	,6547	.
PART4 ,9158	55,6667	79,2644	,6661	.
PART5 ,9173	55,5333	79,7747	,5811	.
PART6 ,9150	55,6667	76,2299	,6748	.
PART7 ,9176	55,7000	78,0103	,5736	.
PART8 ,9151	55,7333	78,0644	,6869	.
PART9 ,9150	55,5000	76,0517	,6785	.
PART10 ,9168	55,5333	77,3609	,6060	.
PART11 ,9159	55,5000	79,1552	,6604	.
PART12 ,9145	55,3667	76,3092	,6976	.
PART13 ,9119	55,5000	74,9483	,7989	.
PART14 ,9132	55,5000	74,6034	,7437	.
PART15 ,9168	55,3000	79,8034	,6126	.

PART16	55,2333	81,0126	,4706	.
,9195				
PART17	55,5333	77,8437	,6469	.
,9158				
PART18	55,7000	80,7690	,4337	.
,9205				
PART19	55,5000	82,1207	,3926	.
,9209				
PART20	55,2000	86,4414	,0412	.
,9258				
Reliability Coefficients	20 items			
Alpha =	,9211	Standardized item alpha =	,9163	

ANACOR

A N A C O R - VERSION 0.4
 BY
 DEPARTMENT OF DATA THEORY
 UNIVERSITY OF LEIDEN, THE NETHERLANDS

The table to be analyzed:

	1 ANDIS	2 TRANSLIN	3 CIPAGANT	4 EMPAT	Margin
1	849	689	666	548	2752
2	845	707	642	565	2759
3	841	694	635	582	2752
4	822	695	630	605	2752
5	856	706	641	561	2764
6	830	695	636	586	2747
7	856	710	640	555	2761
8	841	694	635	582	2752
9	862	688	623	573	2746
10	832	703	634	591	2760
11	841	694	635	582	2752
12	792	674	607	674	2747
13	853	708	637	559	2757
14	837	715	638	561	2751
15	846	714	640	556	2756
16	813	716	639	574	2742
17	817	716	645	585	2763
18	805	694	635	582	2716
19	846	698	637	575	2756
20	857	705	641	561	2764
Margin	16741	14015	12736	11557	55049

The Rowprofiles:

	1 ANDIS	2 TRANSLIN	3 CIPAGANT	4 EMPAT	Margin
1	,309	,250	,242	,199	1,000
2	,306	,256	,233	,205	1,000
3	,306	,252	,231	,211	1,000
4	,299	,253	,229	,220	1,000
5	,310	,255	,232	,203	1,000
6	,302	,253	,232	,213	1,000
7	,310	,257	,232	,201	1,000
8	,306	,252	,231	,211	1,000
9	,314	,251	,227	,209	1,000
10	,301	,255	,230	,214	1,000
11	,306	,252	,231	,211	1,000
12	,288	,245	,221	,245	1,000

13	,309	,257	,231	,203	1,000
14	,304	,260	,232	,204	1,000
15	,307	,259	,232	,202	1,000
16	,296	,261	,233	,209	1,000
17	,296	,259	,233	,212	1,000
18	,296	,256	,234	,214	1,000
19	,307	,253	,231	,209	1,000
20	,310	,255	,232	,203	1,000
Margin	,304	,255	,231	,210	

The Columnprofiles:

	1 ANDIS	2 TRANSLIN	3 CIPAGANT	4 EMPAT	Margin
1	,051	,049	,052	,047	,050
2	,050	,050	,050	,049	,050
3	,050	,050	,050	,050	,050
4	,049	,050	,049	,052	,050
5	,051	,050	,050	,049	,050
6	,050	,050	,050	,051	,050
7	,051	,051	,050	,048	,050
8	,050	,050	,050	,050	,050
9	,051	,049	,049	,050	,050
10	,050	,050	,050	,051	,050
11	,050	,050	,050	,050	,050
12	,047	,048	,048	,058	,050
13	,051	,051	,050	,048	,050
14	,050	,051	,050	,049	,050
15	,051	,051	,050	,048	,050
16	,049	,051	,050	,050	,050
17	,049	,051	,051	,051	,050
18	,048	,050	,050	,050	,049
19	,051	,050	,050	,050	,050
20	,051	,050	,050	,049	,050
Margin	1,000	1,000	1,000	1,000	

Dimension	Singular Value	Inertia	Proportion Explained	Cumulative Proportion
1	,02403	,00058	,844	,844
2	,00871	,00008	,111	,955
3	,00556	,00003	,045	1,000
Total		,00068	1,000	1,000

Row Scores:

Row	Marginal Profile	Dim 1	Dim 2
1	,050	-,177	,002
2	,050	-,081	-,013
3	,050	,020	,059
4	,050	,159	-,008
5	,050	-,115	,047
6	,050	,054	-,001
7	,050	-,144	,027
8	,050	,020	,059
9	,050	-,036	,221
10	,050	,069	-,016
11	,050	,020	,059
12	,050	,561	,060
13	,050	-,116	,032
14	,050	-,089	-,082
15	,050	-,127	-,042
16	,050	,007	-,202
17	,050	,043	-,187
18	,049	,078	-,129
19	,050	-,025	,055
20	,050	-,115	,057

_Contribution of row points to the inertia of each dimension:

Row	Marginal Profile	Dim 1	Dim 2
1	,050	,065	,000
2	,050	,014	,001
3	,050	,001	,020
4	,050	,052	,000
5	,050	,027	,013
6	,050	,006	,000
7	,050	,043	,004
8	,050	,001	,020
9	,050	,003	,279
10	,050	,010	,001
11	,050	,001	,020
12	,050	,654	,021
13	,050	,028	,006
14	,050	,016	,039
15	,050	,033	,010
16	,050	,000	,234
17	,050	,004	,201
18	,049	,013	,095
19	,050	,001	,017
20	,050	,028	,018
		-----	-----
		1,000	1,000

—

Contribution of dimensions to the inertia of each row point:

Row	Marginal Profile	Dim 1	Dim 2	Total
1	,050	,637	,000	,637
2	,050	,987	,010	,997
3	,050	,218	,709	,927
4	,050	,999	,001	1,000
5	,050	,934	,057	,991
6	,050	,893	,000	,894
7	,050	,953	,012	,965
8	,050	,218	,709	,927
9	,050	,067	,893	,960
10	,050	,950	,018	,968
11	,050	,218	,709	,927
12	,050	,996	,004	1,000
13	,050	,910	,025	,935
14	,050	,662	,208	,870
15	,050	,900	,035	,935
16	,050	,003	,959	,962
17	,050	,127	,873	1,000
18	,049	,469	,461	,930
19	,050	,362	,630	,992
20	,050	,915	,080	,994

Column Scores:

Column	Marginal Profile	Dim 1	Dim 2
1 ANDIS	,304	-,106	,124
2 TRANSLIN	,255	-,053	-,105
3 CIPAGANT	,231	-,074	-,068
4 EMPAT	,210	,298	,023

Contribution of column points to the inertia of each dimension:

Column	Marginal Profile	Dim 1	Dim 2
1 ANDIS	,304	,142	,540
2 TRANSLIN	,255	,029	,324
3 CIPAGANT	,231	,052	,124
4 EMPAT	,210	,777	,013
		-----	-----
		1,000	1,000

_Contribution of dimensions to the inertia of each column point:

Column	Marginal Profile	Dim 1	Dim 2	Total
1 ANDIS	,304	,664	,332	,996
2 TRANSLIN	,255	,315	,459	,774
3 CIPAGANT	,231	,521	,162	,684
4 EMPAT	,210	,998	,002	1,000

VariANCES and Correlation Matrix of the singular values:
 Dim VariANCES Correlations between dimensions
 1 1,942E-05 1,000
 2 1,814E-05 ,003 1,000
 VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 1

 Dim VariANCES Correlations between dimensions
 1 ,012 1,000
 2 ,117 -,004 1,000
 VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 2
 Dim VariANCES Correlations between dimensions
 1 9,350E-05 1,000
 2 2,548E-04 -,336 1,000
 VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 3

 Dim VariANCES Correlations between dimensions
 1 5,486E-04 1,000
 2 ,001 -,072 1,000
 VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 4
 Dim VariANCES Correlations between dimensions
 1 2,236E-04 1,000
 2 4,784E-04 ,158 1,000
 VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 5
 Dim VariANCES Correlations between dimensions
 1 4,817E-04 1,000
 2 ,001 ,326 1,000
 VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 6
 Dim VariANCES Correlations between dimensions
 1 2,554E-04 1,000
 2 ,002 ,000 1,000
 VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 7
 Dim VariANCES Correlations between dimensions
 1 7,796E-04 1,000
 2 ,005 ,083 1,000
 VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 8
 Dim VariANCES Correlations between dimensions
 1 5,486E-04 1,000
 2 ,001 -,072 1,000
 VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 9
 Dim VariANCES Correlations between dimensions
 1 ,007 1,000
 2 ,008 ,048 1,000
 VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 10
 Dim VariANCES Correlations between dimensions
 1 1,769E-04 1,000
 2 ,001 ,106 1,000
 VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 11

 Dim VariANCES Correlations between dimensions
 1 5,486E-04 1,000
 2 ,001 -,072 1,000

VariANCES and	Correlation Matrix of scores of Row	12	
Dim VariANCES	Correlations between dimensions		
1	,003	1,000	
2	,006	-,393	1,000
VariANCES and	Correlation Matrix of scores of Row	13	
Dim VariANCES	Correlations between dimensions		
1	8,960E-04	1,000	
2	,007	,068	1,000
VariANCES and	Correlation Matrix of scores of Row	14	
Dim VariANCES	Correlations between dimensions		
1	,002	1,000	
2	,011	-,077	1,000
VariANCES and	Correlation Matrix of scores of Row	15	
Dim VariANCES	Correlations between dimensions		
1	,001	1,000	
2	,008	-,085	1,000
VariANCES and	Correlation Matrix of scores of Row	16	
Dim VariANCES	Correlations between dimensions		
1	,006	1,000	
2	,006	,011	1,000
_VariANCES and	Correlation Matrix of scores of Row	17	
Dim VariANCES	Correlations between dimensions		
1	,005	1,000	
2	,002	,121	1,000
VariANCES and	Correlation Matrix of scores of Row	18	
Dim VariANCES	Correlations between dimensions		
1	,003	1,000	
2	,007	,103	1,000
VariANCES and	Correlation Matrix of scores of Row	19	
Dim VariANCES	Correlations between dimensions		
1	4,087E-04	1,000	
2	2,860E-04	,191	1,000
VariANCES and	Correlation Matrix of scores of Row	20	
Dim VariANCES	Correlations between dimensions		
1	5,772E-04	1,000	
2	9,572E-04	,408	1,000
VariANCES and	Correlation Matrix of scores of Column	1	ANDIS
Dim VariANCES	Correlations between dimensions		
1	,002	1,000	
2	,002	,337	1,000
VariANCES and	Correlation Matrix of scores of Column	2	TRANSLIN
Dim VariANCES	Correlations between dimensions		
1	,003	1,000	
2	,014	-,043	1,000
_VariANCES and	Correlation Matrix of scores of Column	3	CIPAGANT
Dim VariANCES	Correlations between dimensions		
1	,003	1,000	
2	,022	-,032	1,000
VariANCES and	Correlation Matrix of scores of Column	4	EMPAT
Dim VariANCES	Correlations between dimensions		
1	8,258E-04	1,000	
2	,002	-,294	1,000

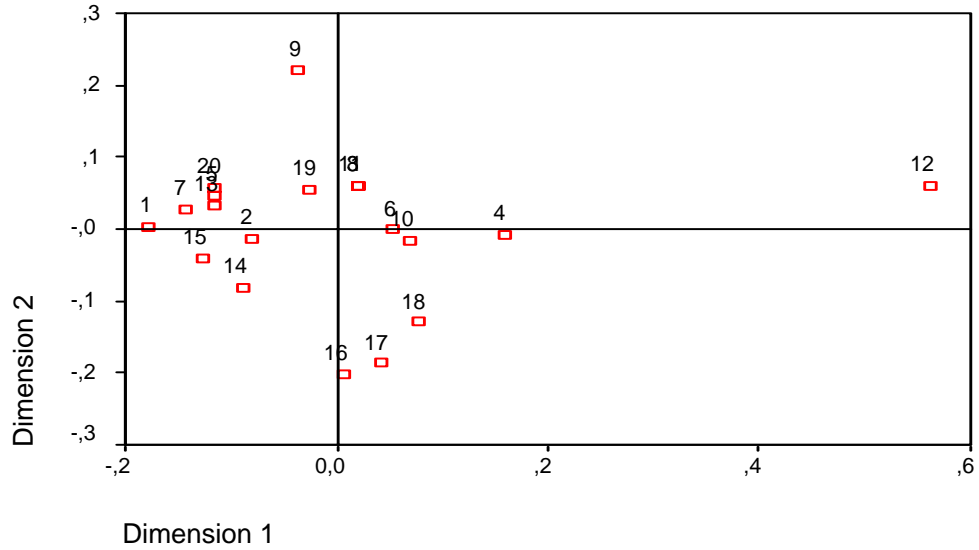
The data-matrix permuted according to the scores in dimension: 1

	1	3	2	4	Margin
	ANDIS	CIPAGANT	TRANSLIN	EMPAT	
1	849	666	689	548	2752
7	856	640	710	555	2761
15	846	640	714	556	2756
13	853	637	708	559	2757
20	857	641	705	561	2764
5	856	641	706	561	2764
14	837	638	715	561	2751
2	845	642	707	565	2759
9	862	623	688	573	2746
19	846	637	698	575	2756
16	813	639	716	574	2742
8	841	635	694	582	2752
11	841	635	694	582	2752
3	841	635	694	582	2752
17	817	645	716	585	2763
6	830	636	695	586	2747
10	832	634	703	591	2760
18	805	635	694	582	2716
4	822	630	695	605	2752
12	792	607	674	674	2747
Margin	16741	12736	14015	11557	55049

_The data-matrix permuted according to the scores in dimension: 2

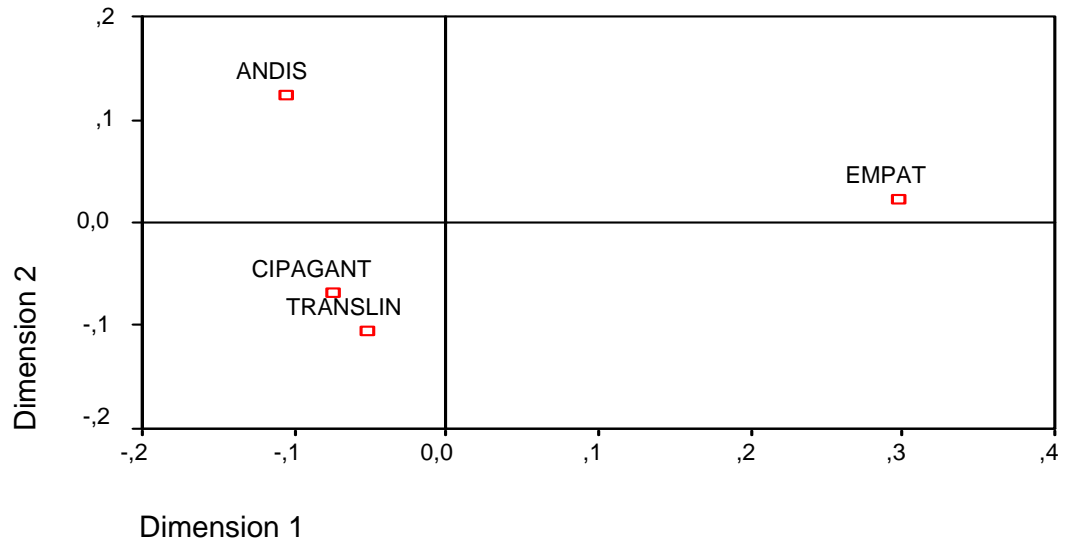
	2	3	4	1	Margin
	TRANSLIN	CIPAGANT	EMPAT	ANDIS	
16	716	639	574	813	2742
17	716	645	585	817	2763
18	694	635	582	805	2716
14	715	638	561	837	2751
15	714	640	556	846	2756
10	703	634	591	832	2760
2	707	642	565	845	2759
4	695	630	605	822	2752
6	695	636	586	830	2747
1	689	666	548	849	2752
7	710	640	555	856	2761
13	708	637	559	853	2757
5	706	641	561	856	2764
19	698	637	575	846	2756
20	705	641	561	857	2764
3	694	635	582	841	2752
11	694	635	582	841	2752
8	694	635	582	841	2752
12	674	607	674	792	2747
9	688	623	573	862	2746
Margin	14015	12736	11557	16741	55049

Row Scores



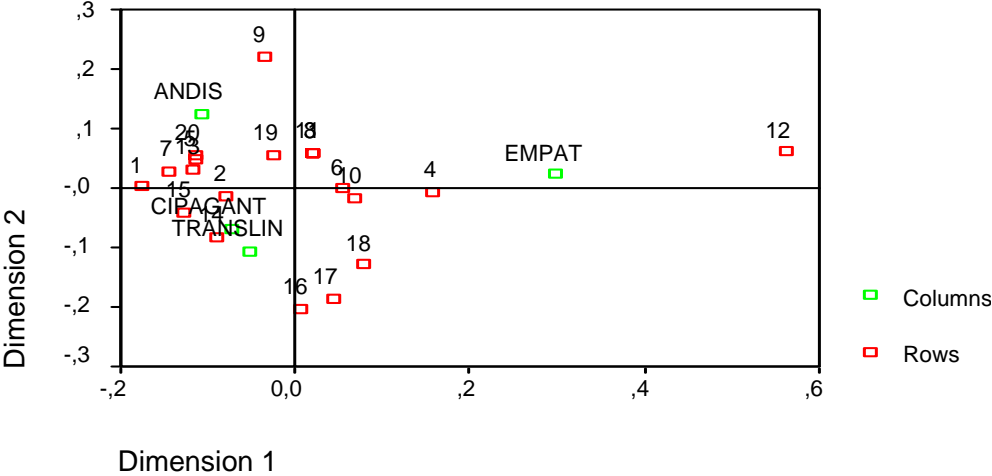
Symmetric Normalization

Column Scores



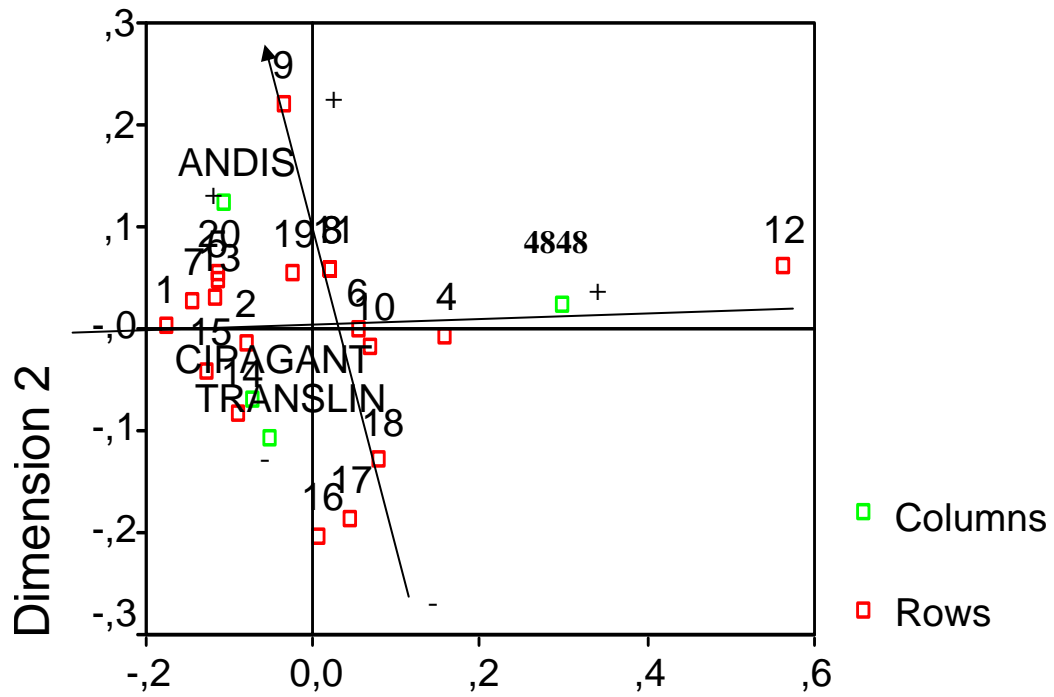
Symmetric Normalization

Row and Column Scores



Symmetric Normalization

Cara Baca Prioritas Perbaikan Performansi ANDI'S Travel
Menggunakan *Correspondence Analysis* (CA)



Contoh keterangan :

9	Armada yang ada jarang mengalami kerusakan (Mogok).	ANDI'S (+)	4848 (+)	Cipaganti (-)	Transline (-)	Bersaing
---	---	------------	----------	---------------	---------------	----------