

KUESIONER AWAL PENELITIAN

1. Jasa pengantaran barang dan dokumen/jasa kurir apa yang paling anda ingat?

Jawab:

.....

2. Selain jasa pengantaran barang dan dokumen/jasa kurir diatas, jasa kurir apa lagi yang anda ingat? (sebutkan)

Jawab:

.....

3. Sebutkan jasa pengantaran barang dan dokumen/jasa kurir yang terakhir kali anda gunakan? (sebutkan)

Jawab :

.....

4. Dimasa yang akan datang apakah anda akan beralih pada penyedia jasa kurir yang lain?

a. Ya, sebutkan penyedia jasanya....

b. Tidak

5. Apakah anda mengenal jasa kurir PT Pos dan Giro?

a. Ya, dan saya telah mencantumkan nya dalam jawaban saya

b. Ya, tetapi saya lupa mencantumkan nya dalam jawaban diatas.

c. Tidak

6. Apakah anda mengenal jasa kurir PT TIKI?

a. Ya, dan saya telah mencantumkan nya dalam jawaban saya

b. Ya, tetapi saya lupa mencantumkan nya dalam jawaban diatas.

c. Tidak

7. Apakah anda mengenal jasa kurir DHL?

a. Ya, dan saya telah mencantumkan nya dalam jawaban saya

b. Ya, tetapi saya lupa mencantumkan nya dalam jawaban diatas.

c. Tidak

KUESIONER PENELITIAN

Kepada responden yang terhormat, terima kasih atas sedikit waktu yang telah diluangkan bapak/ibu sekalian untuk mengisi kuesioner dalam mengukur dan menilai persepsi kualitas (kepentingan dan performansi) jasa kurir **PT. POS INDONESIA** dibandingkan oleh pesaingnya..

Kuesioner ini disusun dalam rangka penyusunan tugas akhir sebagai syarat akademik kelulusan mencapai gelar strata satu, pada jurusan teknik industri fakultas teknik, Universitas Kristen Maranatha. Untuk kerelaan, kesediaan, dan kerjasamanya, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Intruksi pengisian kuesioner :

Isilah kuesioner berikut ini dengan melingkari jawaban yang sesuai dengan pendapat anda.

Atribut Kepentingan

Bobot nilai disetiap item pertanyaan menunjukkan tingkat kepentingan yang anda persepsikan untuk sebuah jasa kurir.

Nilai 1 : Menunjukkan item atribut tidak penting

Nilai 4 : Menunjukkan item atribut sangat penting

Atribut Performansi

Bobot nilai disetiap item pertanyaan menunjukkan tingkat kepentingan yang anda persepsikan untuk sebuah jasa kurir.

Nilai 1 : Menunjukkan item atribut tidak baik

Nilai 4 : Menunjukkan item atribut sangat baik

VALIDITAS KONSTRUK

Tgl :
Nama Mahasiswa : Herisal Malik
NRP : 0223174
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbaikan Kualitas Jasa Kurir PT. Pos
Indonesia 40000 Dengan Menggunakan *Perceived Quality Model*
Nama Ahli : Ir. Christina Wirawan, MT

Komentar Ahli :



Responden	Jawaban 30 responden terhadap tingkat kepentingan																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	
2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	
6	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	3	4	3	2	4	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4
8	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
9	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3
10	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2
12	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	
14	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	
15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	
16	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	
19	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	
20	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	
21	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
24	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	
25	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	
26	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
27	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	
28	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	
30	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	

Responden	Jawaban 30 responden terhadap tingkat performansi Posindo																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2
2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	3	1	2
3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
6	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2
7	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
8	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
9	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1
10	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2
11	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
13	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2
14	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2
15	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1
16	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
17	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
18	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
19	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
20	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2
21	2	2	3	4	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2
22	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2
23	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
24	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
25	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2
26	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2
27	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
28	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2
29	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1

Responden	Jawaban 30 responden terhadap tingkat performansi Tiki																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3
2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	2
3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
5	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
7	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	2
9	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2
11	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	2
12	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3
14	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
15	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2
16	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3
17	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2
19	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3
20	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
21	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
22	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	1
26	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2
27	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2
28	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	1
30	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat kepentingan Posindo																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	
2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	
6	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	3	4	3	2	4	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	
8	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3		
9	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	
10	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	
12	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	
14	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4
15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	
16	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	
19	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	
20	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
21	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
24	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	
25	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	
26	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
27	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	
28	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	
30	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	
31	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
32	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
33	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
35	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
36	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
38	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
39	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
40	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat kepentingan Posindo																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
41	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
42	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	
43	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
44	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
45	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
46	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	
47	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
48	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
49	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
50	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
51	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
52	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	
53	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
54	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
60	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	
61	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
62	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4	4	3	3	4
63	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
64	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
65	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	
66	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	
67	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
68	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	
69	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
70	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	
71	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	
72	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
74	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
75	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
76	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
77	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	
78	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
80	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat kepentingan Posindo																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
81	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
82	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
83	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
84	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
85	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4
87	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
89	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
90	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
91	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
92	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
93	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
95	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
96	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
98	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
99	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
100	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
101	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
102	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4
103	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4
105	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
106	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
107	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
108	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
109	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
110	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
111	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
113	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
114	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
115	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
116	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4
117	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
118	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
119	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
120	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat kepentingan Posindo																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
121	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
122	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	
123	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
124	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	
125	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	
126	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	
127	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	1	2	3	3	3	4	
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	
129	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	
130	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	
131	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
132	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	1	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
133	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
134	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
135	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	
136	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
137	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
138	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
139	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	
140	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
141	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
142	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
143	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
144	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
145	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	
146	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
147	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
148	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
149	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
150	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
151	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
152	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
153	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
154	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
155	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
156	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
157	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
158	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
159	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
160	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat kepentingan Posindo																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
161	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
162	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
163	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
164	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	
165	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
166	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
167	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
168	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	
169	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
170	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
171	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	
172	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	
173	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	
174	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	
175	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	
176	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
177	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	
178	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	
179	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	
180	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
181	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
182	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
183	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
184	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
185	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
186	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
187	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
188	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
189	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
190	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
191	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
192	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
193	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
194	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	
195	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
196	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	
197	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
198	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
199	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
200	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat kepentingan Posindo																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
201	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3
202	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
203	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
204	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
205	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	
207	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
208	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	
209	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
210	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
211	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
213	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
215	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
216	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
217	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
218	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
219	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
220	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
221	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
222	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4
223	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
224	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
225	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
226	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4
228	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
230	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
232	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
233	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
235	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
237	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
238	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3
239	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
240	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat kepentingan Posindo																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
241	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
242	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
243	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	
244	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	
245	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
246	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
247	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
248	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
249	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
250	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
251	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	
252	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
253	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
254	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	
255	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
256	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
257	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
258	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
259	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
260	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
261	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	
262	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
263	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	
264	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	
265	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
266	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
267	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
268	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
269	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	
270	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	
271	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
272	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
233	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
234	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
235	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
237	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
238	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3
239	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
240	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat Performansi Posindo																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2
2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	3	1	2
3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
6	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2
7	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2
8	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
9	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1
10	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
11	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
13	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2
14	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2
15	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1
16	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
17	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
18	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
19	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2
20	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2
21	2	2	3	4	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2
22	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2
23	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
24	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
25	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2
26	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2
27	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2
28	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2
29	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1
31	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2
32	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2
33	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3
34	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2
35	3	1	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3
36	2	1	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	1	4	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2
37	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3
38	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2
39	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2
40	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat Performansi Posindo																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
41	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3
42	4	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2
43	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	4	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3
44	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	
45	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	
46	2	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	
47	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	
48	2	1	3	2	4	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	1	
49	3	1	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	
50	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	4	2	2	2	1	
51	4	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	
52	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	1	
53	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	
54	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
55	3	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1	
56	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	4	3	3	2	2	2	3	2	3	2	
57	3	1	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	
58	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	2	1	
59	3	1	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	
60	2	2	3	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	1	
61	3	1	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	
62	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	
63	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	
64	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	
65	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	2	
66	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3	1	
67	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	
68	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	3	2	3	2	3	2	2	4	2	3	3	2	
69	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3	3	2	
70	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	
71	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	2	1	2	4	1	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2		
72	3	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	1	
73	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	
74	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1	
75	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	
76	4	2	3	3	2	3	4	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3	3	1	
77	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2		
78	3	2	3	2	4	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	
79	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	
80	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat Performansi Posindo																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
81	3	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	
82	2	1	2	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	1	2	2	2	4	1	2	2	2	2	2	2	3	1	
83	3	2	3	3	4	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	
84	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	1	1	2	2	3	2	3	2	2	3	1	2		
85	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1		
86	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1		
87	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	
88	2	2	3	3	4	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	
89	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
90	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	
91	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1		
92	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	
93	4	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	
94	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	
95	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	1	1	
96	4	1	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	
97	3	2	3	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	1	
98	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	
99	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	
100	3	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	
101	4	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	4	3	2	3	1	1	
102	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	1	2	3	2	2	2	2	2	
103	4	2	3	4	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	
104	4	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	
105	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
106	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	
107	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	
108	3	2	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
109	4	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
110	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	
111	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
112	3	1	4	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	
113	4	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	
114	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	
115	4	2	4	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	
116	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	
117	3	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	
118	4	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	
119	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2	3	3	
120	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat Performansi Posindo																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
121	4	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2
122	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
123	3	1	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	
124	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	1	
125	4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	3	2	2	3	2	2	2	2	
126	3	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	
127	3	2	3	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	1	2	3	
128	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	
129	4	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	
130	4	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1	
131	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	2	2	1	
132	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	1	
133	4	2	3	2	4	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	
134	3	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	
135	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	
136	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	
137	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
138	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	
139	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	
140	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	3	
141	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	
142	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	1	
143	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	
144	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	2	2	2	
145	3	1	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	
146	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	
147	3	1	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	
148	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
149	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	
150	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
151	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	
152	4	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2	
153	4	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	
154	3	1	2	2	4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	2	3	2	2	
155	4	2	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	1	
156	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	
157	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2		
158	4	2	2	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	1	
159	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	
160	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat Performansi Posindo																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
161	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	4	2	3	1
162	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	2	4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2
163	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1
164	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	3	2	4	2	2	3	3	
165	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	1
166	3	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3
167	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2
168	3	2	2	3	4	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3
169	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2
170	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1
171	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	1
172	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2
173	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1
174	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2
175	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2
176	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1
177	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
178	4	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
179	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	3	2	3	1	2	2	2	3	2	1
180	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
181	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	3	2	4	3	3	2	2	2	3	2	2
182	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
183	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2
184	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1
185	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	1
186	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	1
187	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2
188	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1
189	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	
190	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1
191	4	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	2	3	3	2	3	2
192	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	1
193	4	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2
194	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2
195	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	1
196	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3
197	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
198	4	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
199	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2
200	4	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat Performansi Posindo																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
201	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	
202	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	
203	4	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	
204	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	
205	4	2	2	2	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	
206	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	
207	4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	
208	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	
209	4	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	
210	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	1	
211	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	1	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	
212	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
213	3	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1	
214	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	
215	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	
216	4	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1		
217	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
218	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	
219	4	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1		
220	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	
221	4	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	
222	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2
223	4	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	
224	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	
225	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	
226	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	
227	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	
228	3	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1	
229	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	
230	4	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	1	3	2	3	1	1	1	
231	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	
232	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	
233	4	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	4	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	
234	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	
235	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	
236	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3		
237	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
238	4	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	
239	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	
240	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat Performansi Posindo																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
241	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2
242	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1
243	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2
244	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	1
245	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2
246	4	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2
247	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
248	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2
249	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
250	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
251	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2
252	4	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
253	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
254	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2
255	4	1	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
256	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2
257	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
258	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2
259	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
260	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2
261	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2
262	4	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2
263	4	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
264	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2
265	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2
266	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	1
267	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1
268	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	3	1	1
269	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
270	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1
271	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
272	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	1

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat Performansi TIKI																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	
2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	2	
3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	
4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
5	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
6	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
7	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	2	
9	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
10	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	2	2	
11	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	2	2	
12	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
14	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
15	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	
16	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	
17	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	
19	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	
20	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
21	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	
22	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	
24	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	
25	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	1	
26	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	
27	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	
28	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
29	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	1	
30	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	
31	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	2	
32	2	2	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	
33	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	2	
34	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	1	
35	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	
36	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	1	
37	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2	2	
38	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	
39	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	
40	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	2	3	1	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat Performansi TIKI																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
81	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	2	2	3	2	
82	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	1	
83	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	1	
84	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	
85	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	1	3	2	
86	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	
87	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	
88	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
89	2	3	3	2	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	
90	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	1	
91	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	
92	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	1	3	2	
93	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2	2	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	
94	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	2	
95	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2
96	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	2	3	2	
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	1	2	2	
98	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
99	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	
100	2	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	2	3	2	2	3	2	
101	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	2	2	
102	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	1	
103	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	2	3	2	
104	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	
105	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	
106	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	
107	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	2	
108	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	2	3	2	
109	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	2	3	2	
110	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	1	
111	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	
112	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	
113	3	4	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	
114	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	1	3	3	2	2	
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	2	
116	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	
117	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	4	2	
118	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	
119	3	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	1	1	
120	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	2	4	2	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat Performansi TIKI																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
121	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2
122	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2
123	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	
124	4	2	3	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	
125	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	2	2	
126	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	
127	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2		
128	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	2	
129	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	2	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2	4	2	
130	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	
131	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3	4	2	4	2	
132	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	4	1	3	2	
133	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	
134	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	2	4	2	3	3	2	3	2	2	
135	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	
136	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	3	2	2	
137	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	
138	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
139	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	2	2	
140	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	
141	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	2	3	2	2	3	2	2	
142	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	1	
143	3	2	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	1	3	4	4	3	2
144	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	
145	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	1	3	4	3	3	2	
146	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
147	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	1	
148	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	
149	2	3	3	2	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	1	
150	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	
151	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	3	2	
152	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	2	3	4	3	3	2	
153	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	2	3	3	
154	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	
155	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
156	4	1	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	2	
157	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	1	
158	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	1	4	2	
159	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	
160	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat Performansi TIKI																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
161	4	2	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	4	4	2	3	3	4	3	3	2
162	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2
163	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	2
164	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	2	4	2	3	4	4	3	2
166	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	3	2
167	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	2	2
168	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2
169	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
170	3	2	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	1	3	2
171	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2
172	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	4	3	4	3	3	1	2	3	2	3	2
173	4	2	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
174	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	2
175	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2
176	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2
177	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	2
178	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2
179	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	2
180	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2
181	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2
182	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2
183	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	2
184	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2
185	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	2	4	4	2	2	2
186	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	2	2	3	3	3	3	2	4	2	2	2
187	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	2
188	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	1	4	3	3	4	1
189	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2
190	4	2	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2
191	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	1
192	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	2
193	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	4	1	3	3	2	3	1	1
194	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	4	3	2	4	4	2	3	3	2	3	2
195	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
196	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2
198	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	2	3	2
199	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	4	2	2
200	3	2	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat Performansi TIKI																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
161	4	2	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	4	4	2	3	3	4	3	3	2
162	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2
163	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	2
164	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	2	4	2	3	4	4	3	2
166	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	3	2
167	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	2	2
168	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2
169	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
170	3	2	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	1	3	2
171	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2
172	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	4	3	4	3	3	1	2	3	2	3	2
173	4	2	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
174	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	2
175	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2
176	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2
177	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	2
178	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2
179	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	2
180	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2
181	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2
182	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2
183	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	2
184	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2
185	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	2	4	4	2	2	2
186	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	2	2	3	3	3	3	2	4	2	2	2
187	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	2
188	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	1	4	3	3	4	1
189	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2
190	4	2	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2
191	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	1
192	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	2
193	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	4	1	3	3	2	3	1	
194	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	4	3	2	4	4	2	3	3	2	3	2
195	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
196	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2
198	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	2
199	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	4	2	2
200	3	2	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat Performansi TIKI																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
201	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2
202	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	
203	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	
204	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	2	2	4	3	3	3	3	2	4	3	2	3	
205	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	
206	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	1	3	3	2	3	
207	3	2	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	
208	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	
209	4	2	3	3	4	4	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	
210	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	4	4	3	4	
211	2	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	
212	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	
213	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	
214	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	
215	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	
216	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	1	
217	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	2	
218	3	4	3	2	4	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	2	4	
219	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	
220	4	4	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	1	3	
221	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	
222	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	2	2	4	4	1	4	
223	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	
224	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	
225	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	
226	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	
227	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	
228	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	2	3	3	1	3	
229	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	4	
230	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	2	
231	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	2	
232	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	2	
233	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	
234	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	2	
235	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	
236	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
237	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	
238	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
239	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	2	
240	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	2	3	2	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat Performansi TIKI																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
241	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	2	
242	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	
243	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	2	
244	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	
245	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	
246	3	4	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	3	2
247	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	2
248	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2
249	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2
250	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	2	
251	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	2	
252	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	
253	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2
254	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	
255	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3	4	2	4	3	3	2	2	2	
256	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	2
257	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2
258	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	
259	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2
260	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3
261	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	4	2	3	3	
262	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	2	3	2	4	2
263	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3
264	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3
265	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	
266	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	2	
267	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	4	2	
268	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	4	2	1	2	2
269	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2
270	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2
271	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	1	4	2	3	3	3	3	2
272	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	2

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat Performansi Pandu Siwi																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	
5	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	
7	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
9	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	
10	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	2	
11	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	
12	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	2	
13	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	1
14	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	
15	2	2	2	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	
16	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	4	4	2	3	2	3	2	3	2	2	
17	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	
18	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	
19	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
20	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
21	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	4	3	2	3	
22	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
23	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	
24	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	
25	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	
26	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	
27	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	3	2
28	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	
29	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
31	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	1	3	3	4	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
32	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	
33	4	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	
34	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	
35	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	
36	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	
37	3	2	3	3	3	2	4	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3	
38	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	
39	2	2	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	2	3	2	3	
40	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat Performansi Pandu Siwi																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
241	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	4	3	3	1	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	
242	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	
243	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	1	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	1	
244	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
245	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	1	
246	3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	1	
247	2	3	2	2	3	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2
248	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
249	2	4	4	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	
250	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	2	
251	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	1
252	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	1	
253	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	1
254	3	4	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	4	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
255	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	
256	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	
257	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
258	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	
259	3	4	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	
260	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	1	
261	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	
262	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	
263	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	1
264	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	3	4	3	3	1
265	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	2	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	4	2	2	
266	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	2	1	
267	3	3	1	3	3	3	2	3	4	1	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	
268	3	3	2	3	2	3	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	
269	3	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	2	3	4	3	2	3	2	
270	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	
271	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	1	
272	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	

No.Item	Variabel	Uji Hipotesis Ketidak Puasan	Tingkat Kepentingan	IPA Kuadran 4	IPA Kuadran 6	Target
1	Ketersediaan jumlah loket pengiriman barang memadai	Konsumen belum puas	rada dibawa	<i>Overact</i>	Bersaing	Diabaikan
3	Kemudahan melakukan transaksi pengiriman barang	Konsumen belum puas	rada dibawa	<i>Overact</i>	Bersaing	Diabaikan
4	Kejelasan penyampaian info media pengangkutan pengiriman barang	Konsumen belum puas	rada dibawa	<i>Low priority</i>	Mutlak tertinggal	Diabaikan
8	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pengguna jasa kurir	Konsumen belum puas	rada dibawa	<i>Overact</i>	Bersaing	Diabaikan
9	Kejelasan standar biaya pengiriman barang	Konsumen belum puas	rada dibawa	<i>Low priority</i>	Mutlak tertinggal	Diabaikan
10	Kejelasan prosedur pengiriman barang	Konsumen belum puas	rada dibawa	<i>Low priority</i>	Mutlak tertinggal	Diabaikan
11	Kejelasan prosedur penanganan keluhan	Konsumen belum puas	rada dibawa	<i>Low priority</i>	Mutlak tertinggal	Diabaikan
13	Ketanggapan dalam menindak lanjuti keluhan pengguna jasa	Konsumen belum puas	rada dibawa	<i>Low priority</i>	Mutlak tertinggal	Diabaikan
19	Keramahan petugas dalam melayani pelanggan	Konsumen belum puas	rada dibawa	<i>Overact</i>	Mutlak tertinggal	Diabaikan
20	Kesopanan petugas dalam melayani pelanggan	Konsumen belum puas	rada dibawa	<i>Low priority</i>	Mutlak tertinggal	Diabaikan
21	Kerapihan petugas dalam melayani pelanggan	Konsumen belum puas	rada dibawa	<i>Low priority</i>	Mutlak tertinggal	Diabaikan
24	Kenyamanan dalam menggunakan ruang tunggu	Konsumen belum puas	rada dibawa	<i>Low priority</i>	Mutlak tertinggal	Diabaikan
25	Kenyamanan dalam menggunakan lapangan parkir	Konsumen belum puas	rada dibawa	<i>Low priority</i>	Mutlak tertinggal	Diabaikan
27	Kenyamanan dalam menggunakan teknologi (publish on line)	Konsumen belum puas	rada dibawa	<i>Low priority</i>	Bersaing	Diabaikan
28	Ketersediaan lapangan parkir	Konsumen belum puas	rada dibawa	<i>Low priority</i>	Bersaing	Diabaikan
29	Ketersediaan fasilitas Jejak dan Lacak	Konsumen belum puas	rada dibawa	<i>Overact</i>	Bersaing	Diabaikan
5	Ketersediaan pilihan kecepatan pengiriman barang	Konsumen belum puas	erada diatas	<i>Maintain</i>	Bersaing	Melebihi pesaing
7	Ketepatan barang tiba sampai tujuan (tidak salah alamat)	Konsumen belum puas	erada diatas	<i>Maintain</i>	Bersaing	Melebihi pesaing
16	Jaminan ganti rugi atas kehilangan barang	Konsumen belum puas	erada diatas	<i>Maintain</i>	Bersaing	Melebihi pesaing
22	Keramahan dalam merespon keluhan pelanggan	Konsumen belum puas	erada diatas	<i>Maintain</i>	Bersaing	Melebihi pesaing
26	Kenyamanan dalam melakukan transaksi	Konsumen belum puas	erada diatas	<i>Maintain</i>	Bersaing	Melebihi pesaing
30	Ketersediaan fasilitas laporan barang tersampaikan (report)	Konsumen belum puas	erada diatas	<i>Underact</i>	Bersaing	Melebihi pesaing
2	Ketersediaan layanan antar jemput	Konsumen belum puas	erada diatas	<i>Underact</i>	Mutlak tertinggal	Menyamai pesaing
6	Kecepatan melakukan transaksi di loket	Konsumen belum puas	erada diatas	<i>Underact</i>	Mutlak tertinggal	Menyamai pesaing
12	Ketanggapan petugas dalam melayani pelanggan	Konsumen belum puas	erada diatas	<i>Underact</i>	Mutlak tertinggal	Menyamai pesaing
14	Ketanggapan menginformasikan fitur produk jasa pengiriman barang	Konsumen belum puas	erada diatas	<i>Underact</i>	Mutlak tertinggal	Menyamai pesaing
15	Jaminan ganti rugi keutuhan (barang tidak berkurang) barang	Konsumen belum puas	erada diatas	<i>Underact</i>	Mutlak tertinggal	Menyamai pesaing
18	Ketepatan waktu penyampaian barang	Konsumen belum puas	erada diatas	<i>Underact</i>	Mutlak tertinggal	Menyamai pesaing
23	Keramahan dalam menginformasikan fitur produk jasa pengiriman ba	Konsumen belum puas	erada diatas	<i>Underact</i>	Mutlak tertinggal	Menyamai pesaing
17	Jaminan ganti rugi atas keterlambatan barang	Konsumen belum puas	erada diatas	<i>Underact</i>	Mutlak tertinggal	Menyamai pesaing

Saran

Saran Untuk Atribut yang Tertinggal

Saran yang dapat diutarakan guna tujuan perbaikan dan peningkatan jasa pelayanan kurir PT Pos Indonesia adalah:

1. Upaya peningkatan kinerja menyamai pesaing untuk atribut atribut berikut :
 - ✓ Ketersediaan layanan antar jemput
 - Usulan :
 - Memanfaatkan armada yang ada untuk penjemputan.
 - Menawarkan menjadi member penjemputan
 - Promosi fasilitas penjemputan
 - ✓ Kecepatan melakukan transaksi di loket
 - Mutasi dan *recruitment* pegawai *front-liner*
 - Investasi komputer beserta program transaksi
 - Pelatihan peningkatan keterampilan.
 - Pengawasan.
 - ✓ Ketanggapan petugas dalam melayani pelanggan
 - Pelatihan peningkatan keterampilan.
 - Pengawasan dan evaluasi
 - Pemberian “*reward and punishment*”
 - ✓ Ketanggapan menginformasikan fitur produk jasa pengiriman barang
 - Pelatihan peningkatan pengetahuan tentang produk
 - Pemasangan *Banner-Up*
 - ✓ Jaminan Ganti Rugi Keutuhan Barang
 - Peningkatan Ganti Rugi
 - Layanan garansi cuma-cuma pengiriman berikutnya
 - ✓ Ketepatan waktu penyampaian barang
 - Pelatihan peningkatan keterampilan.
 - Pengawasan dan evaluasi
 - Pemberian “*reward and punishment*”
 - Kerjasama pengelolaan gudang

- Memberikan jaminan yang meyakinkan.
 - Promosikan (contoh: “Kami Telat, Uang kembali 2x Lipat”)
 - ✓ Jaminan ganti rugi atas keterlambatan barang
 - Melakukan promosi berskala nasional
2. Upaya peningkatan kinerja melebihi pesaing untuk atribut atribut berikut :
- ✓ Ketersediaan pilihan kecepatan pengiriman barang
 - Potongan Tarif untuk periode tertentu
 - Penambahan variasi kecepatan
 - Promosi
 - ✓ Ketepatan barang tiba sampai tujuan (tidak salah alamat)
 - Mewajibkan pencatuman nomer kontak si pengirim
 - Mewajibkan pencatuman nomer kontak si penerima
 - ✓ Jaminan ganti rugi atas kehilangan barang
 - Pemberian ganti rugi untuk barang yang tidak diasuransikan
 - Kerjasama dengan pihak asuransi milik swasta
 - Layanan garansi cuma-cuma pengiriman berikutnya
 - ✓ Keramahan dalam merespon keluhan pelanggan
 - Pelatihan peningkatan keterampilan.
 - Pengawasan dan evaluasi
 - Motto ramah sebagai bentuk komitmen
 - ✓ Kenyamanan dalam melakukan transaksi
 - Pelatihan peningkatan keterampilan.
 - Perubahan tata letak
 - Investasi mesin tiket, konveyor, penyejuk udara
 - Pengawasan dan evaluasi
 - ✓ Ketersediaan Fasilitas Laporan Barang Tersampaikan (*report*)
 - Fasilitas laporan barang tersampaikan (*report*) gratis.
 - Disampaikan melalui media telekomunikasi (contoh sms, telepon)

DATA PENULIS

Nama : Herisal Malik
Alamat di Bandung : Jl. Sarijadi Blok.8 no.208, Bandung
No. Telp : (022) 2000702
No. Handphone : 081573138222
Alamat e-mail : Risal_crief@yahoo.com
Pendidikan : SMU Negeri 14 Makassar, Sulawesi Selatan
Nilai Tugas Akhir : B+
Tanggal USTA : 12 februari 2008