

LAMPIRAN 1

1.1 KUEISONER PENDAHULUAN

1.2 KUEISONER PENELITIAN

KUESIONER PENDAHULUAN

Para pengguna *jasa travel* yang terhormat,

Terimakasih atas kesediaan anda meluangkan waktu untuk membantu mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini akan digunakan sebagai data penelitian dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha Bandung. Topik penelitian yang akan amati mengenai “ANALISIS PERSAINGAN DAN USULAN STRATEGI UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN BERSAING PADA *JASA TRAVEL JAKARTA-BANDUNG* Dengan ini diharapkan anda berkenan memberikan pendapat mengenai apa yang dipentingkan dari sebuah jasa travel

mengisi semua pernyataan yang ada dengan baik. Terima kasih atas kesediaan Anda meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini.

Petunjuk pengisian

Berilah tanda *checklist*(√) pada kolom kepentingan sehubungan dengan pernyataan-pernyataan mengenai jasa tavel berdasarkan kriteria **Penting (P)** dan **Tidak Penting (TP)**.

No.	Pernyataan	P	TP
1	Interval antar keberangkatan tidak terlalu lama		
2	Jasa travel memiliki terminal baik di tempat asal dan tujuan		
3	Jasa travel memiliki fasilitas untuk mengantar penumpang ke tempat tujuan		
4	Jasa travel memiliki fasilitas untuk menjemput penumpang dari tempat asal		
5	Jasa travel melayani dengan tujuan bandara Soekarno Hatta		
6	Harga yang terjangkau		
7	Potongan harga pada hari tertentu		
8	Adanya potongan harga bagi pelajar/mahasiswa		
9	Potongan harga untuk penumpang lanjut usia		
10	Lokasi terminal mudah dijangkau		
11	Lokasi terminal dilalui kendaraan umum		
12	Lokasi terminal berada di pusat kota		
13	Adanya promosi melalui brosur		
14	Adanya promosi melalui Koran/majalah		
15	Adanya voucher/potongan harga setelah beberapa kali keberangkatan		
16	Adanya pemberian air mineral		
17	Supir rapih dalam berpakaian		
18	Supir menyetir dengan nyaman		
19	Supir menyetir dengan aman		
20	Supir ramah terhadap penumpang		
21	Supir mengetahui dengan baik jalan di kota asal dan tujuan		
22	Supir mampu berkomunikasi baik dengan penumpang		
23	Kebersihan mobil		
24	Tempat duduk yang nyaman		
25	AC berfungsi dengan baik		
26	Adanya safety belt		
27	Terdapat fasilitas radio/tape		
28	Ketepatan waktu tiba di tempat tujuan		
29	Ketepatan waktu keberangkatan dari terminal		
30	Ketepatan waktu dalam penjemputan ke tempat asal penumpang		
31	Kemudahan proses dalam pemesanan tiket		
32	Adanya <i>customer service</i>		
33	Adanya tempat pemberhentian untuk istirahat		
34	Pembayaran bisa melalui kartu kredit/ATM		

KUESIONER PENELITIAN

Para pengguna *jasa travel* yang terhormat,

Terimakasih atas kesediaan anda meluangkan waktu untuk membantu mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini akan digunakan sebagai data penelitian dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha Bandung. Topik penelitian yang akan amati mengenai “ANALISIS PERSAINGAN DAN USULAN STRATEGI UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN BERSAING PADA *JASA TRAVEL JAKARTA-BANDUNG* Dengan ini diharapkan anda berkenan memberikan pendapat mengenai apa yang dipentingkan dari sebuah jasa travel

mengisi semua pernyataan yang ada dengan baik. Terima kasih atas kesediaan Anda meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini.

Bagian I

Petunjuk pengisian

Berikan tanda *checklist* (✓) pada tanda kurung di bawah ini sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Sdr/i.

1. Pekerjaan Anda saat ini:

- Pelajar/Mahasiswa Pegawai Negeri Lainnya....
 Pegawai Swasta Wiraswasta

2. Usia Anda saat ini:

- < 20 tahun > 40 tahun
 20-40 tahun

3. Tingkat penghasilan Anda per bulan saat ini:

a. Untuk pelajar/mahasiswa (uang saku):

- < 1 juta > 3 juta
 $1 \text{ juta} \leq x \leq 3 \text{ juta}$

SP	P	TP	STP	NO	Atribut	TRAVEL		
						Baraya Travel	V-Trans	V3-Trans
				1	Interval antar keberangkatan tidak terlalu lama			
				2	Jasa travel memiliki terminal baik di tempat asal dan tujuan			
				3	Jasa travel memiliki fasilitas untuk mengantar penumpang ke tempat tujuan			
				4	Jasa travel melayani dengan tujuan bandara Soekarno Hatta			
				5	Harga yang terjangkau			
				6	Potongan harga pada hari tertentu			
				7	Lokasi terminal mudah dijangkau			
				8	Adanya voucher/potongan harga setelah beberapa kali keberangkatan			
				9	Adanya pemberian air mineral			
				10	Supir rapih dalam berpakaian			
				11	Supir menyetir dengan nyaman			
				12	Supir menyetir dengan aman			
				13	Supir ramah terhadap penumpang			
				14	Supir mengetahui dengan baik jalan di kota asal dan tujuan			
				15	Supir mampu berkomunikasi baik dengan penumpang			
				16	Kebersihan mobil			
				17	Tempat duduk yang nyaman			
				18	AC berfungsi dengan baik			
				19	Adanya safety belt			
				20	Terdapat fasilitas radio/tape			
				21	Ketepatan waktu tiba di tempat tujuan			
				22	Ketepatan waktu keberangkatan dari terminal			
				23	Ketepatan waktu dalam penjemputan ke tempat asal penumpang			
				24	Kemudahan proses dalam pemesanan tiket			
				25	Adanya <i>customer service</i>			

LAMPIRAN 2

DATA MENTAH

Data Mentah Kuesioner Penelitian
V3- Trans

ke-	Atribut																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	2	1	1	1	2	2	2	3	1	2	1	2	3	2	3	1	3	1	2	2	2	3	1	2	3	
2	1	2	1	1	2	1	3	1	2	1	3	1	2	2	3	1	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2
3	3	2	1	1	1	2	1	3	2	1	3	1	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	1	2	3	
4	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	3	1	
5	2	1	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	3	1	2	2	1	1	3	1	1	3	
6	3	2	1	2	3	2	1	1	3	2	2	2	2	3	1	1	1	3	2	2	3	3	1	1	2	
7	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	3	2	3	1	2	3	2	2	3	1	2	3	2	1	1	
8	1	2	3	1	1	1	3	3	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	3	3	2	2	2	1	2	
9	3	2	1	1	2	2	3	1	1	2	1	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	3	1	3	2	
10	3	3	1	1	3	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	3	3	3	1	1	1	
11	1	3	3	1	3	3	1	1	3	2	2	1	3	2	3	1	2	3	3	2	3	3	3	2	2	
12	2	1	2	1	3	2	1	2	1	2	3	1	1	3	2	3	2	1	2	2	1	3	1	2	3	
13	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	3	
14	1	2	1	3	3	3	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	1	1	3	1	2	1	
15	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	3	1	2	2	1	3	3	1	2	1	3	2	1	
16	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3	1	2	3	2	2	3	3	1	1	2	
17	3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	1	3	1	1	3	
18	3	3	1	1	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3	2	3	2	2	1	1	1	3	3	3	3	
19	1	3	1	3	2	3	2	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	
20	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	3	3	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	1	
21	2	2	1	1	2	2	2	3	1	2	2	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	3	2	1	3	
22	3	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	3	1	3	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	
23	2	3	1	3	1	2	2	2	1	2	3	1	2	1	3	1	1	1	3	2	2	1	1	1	2	
24	3	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	2	2	3	1	3	2	1	3	2	1	3	2	
25	3	2	1	1	2	3	1	1	2	1	2	3	2	1	3	3	3	1	3	1	2	3	2	1	3	
26	1	2	1	3	2	1	1	3	1	2	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2	
27	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	3	3	1	2	1	1	1	
28	3	3	1	3	1	3	3	2	1	3	2	2	2	2	3	1	3	1	3	2	3	2	1	3	2	
29	1	3	1	1	3	1	1	2	1	2	3	1	1	1	1	3	3	3	2	1	3	3	1	3	1	
30	1	3	1	1	2	1	3	2	1	3	2	2	1	2	2	1	3	3	2	1	1	2	2	1	1	
31	1	2	3	1	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	
32	2	2	3	1	2	1	3	3	1	2	1	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	3	2	
33	1	3	2	1	3	1	3	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	2	
34	3	1	2	1	3	2	3	3	2	1	3	3	1	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	
35	3	1	3	1	1	3	2	1	1	1	3	3	2	3	1	3	1	2	2	2	3	2	2	2	1	
Total	71	69	53	50	72	69	70	66	53	63	74	65	72	70	75	68	70	67	76	61	73	80	57	64	70	

Data Mentah Kuesioner Penelitian
V- Trans

Responden																									
ke-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	1	2	2	2	3	1	3	2	2	3	2	3	1	3	1	3	1	2	3	1	1	2	2	1	2
2	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	1	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	1
3	1	1	2	3	3	1	2	1	3	2	1	3	3	3	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1
4	1	3	3	2	3	1	1	2	1	3	2	3	1	3	3	1	1	3	1	2	1	3	3	2	2
5	1	2	3	1	1	1	3	3	3	3	1	3	1	1	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1
6	1	1	3	1	2	1	3	3	1	3	1	3	1	2	3	2	3	1	3	1	1	1	3	3	1
7	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	1	3	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	3	2	2
8	2	1	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	1	1	3	3	2	1
9	1	1	3	3	1	1	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	1	1	1	1	2	2	2	2	1
10	2	1	3	3	1	1	3	3	3	3	1	3	1	3	1	2	2	3	1	1	1	1	3	2	2
11	2	1	1	3	1	2	3	3	1	3	1	2	2	1	2	2	3	2	1	1	1	1	1	3	1
12	1	3	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	2	1	3	1	1	2	1	3	1	2
13	1	2	2	3	3	1	1	3	2	3	1	3	3	2	3	1	1	3	2	2	1	1	3	2	1
14	2	1	2	1	2	1	2	3	3	1	1	3	2	3	3	3	1	3	2	2	3	1	3	1	2
15	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	2	1	2	3	3	3	2	1	2	1	2	2	1	2
16	1	2	3	1	3	1	1	1	2	3	1	1	2	1	1	2	3	2	1	1	1	2	2	3	3
17	1	2	2	2	1	1	3	2	3	3	1	2	1	3	2	1	3	3	3	2	3	1	2	2	2
18	2	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	3	1	1	1	2	2	2	1	1	2
19	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	1	1	1	3	2	2	2	2	1
20	1	1	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	2	2	3	1	3	3	1	3	3	3	3	2	2
21	1	1	2	2	1	1	3	1	3	3	1	3	2	3	3	3	2	2	3	3	1	2	1	2	1
22	1	1	3	2	3	1	3	3	3	3	1	1	2	1	3	3	1	1	1	3	3	3	2	1	1
23	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	2	2	1	1	1	2	3	2	1
24	1	2	3	1	3	1	1	3	3	3	1	1	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3
25	2	1	2	3	1	2	3	3	3	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1
26	2	1	3	2	1	2	2	2	2	3	3	2	1	3	1	3	2	2	2	1	1	3	3	1	1
27	1	1	3	2	1	1	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	2	1	2	1	2	1	3	2	3
28	2	1	3	2	3	2	1	1	2	2	3	1	1	1	1	3	2	2	1	3	1	3	3	1	3
29	3	1	3	3	2	2	3	1	2	3	2	3	2	3	3	2	1	1	1	2	1	1	3	2	2
30	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	3	1	2	3	3	2	1	1	1	2	3	1	3	2	3
31	3	1	2	2	2	2	1	1	3	3	3	2	1	1	3	1	3	1	2	1	1	3	1	3	1
32	1	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	3	3	1	2	3
33	2	2	3	2	2	3	1	3	3	3	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	3	1	2	3
34	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	3
35	1	2	2	3	3	1	1	2	2	3	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2
Total	54	52	84	78	74	54	75	75	86	95	59	78	61	77	73	75	67	64	54	58	55	66	78	65	63

Data Mentah Kuesioner Penelitian
Baraya Travel

Responden																									
ke-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	3	3	3	3	1	3	1	1	3	1	3	1	2	1	2	2	2	3	1	3	3	1	3	3	1
2	3	3	3	3	1	3	1	2	1	3	1	2	1	3	2	2	2	3	1	3	3	1	3	1	3
3	2	3	3	2	2	3	3	2	1	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	3	2	1	3	1	3	3	1	2	1	3	1	2	1	2	3	3	1	3	3	3	2	2	1	3
5	3	3	2	3	2	3	2	1	2	1	3	1	2	2	1	1	3	3	1	3	3	2	3	3	2
6	2	3	2	3	1	3	2	2	2	1	3	1	3	1	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3
7	2	3	1	2	2	3	3	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	3	2	3	3	2	1	3	3
8	3	3	1	3	2	3	1	1	2	1	3	1	1	1	3	2	2	1	1	2	3	1	1	3	3
9	2	3	2	2	3	3	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2	3	2	3	1	1	3	1	3
10	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	1	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3
11	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	3	1	3	1	3	1	1	2	3	2	2	2	1	3
12	3	2	1	2	1	1	2	3	3	1	1	2	2	1	1	1	3	2	3	3	3	2	2	3	1
13	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	3	3	3	3	2	3	2
14	3	3	3	2	1	2	1	2	1	3	3	1	3	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	3	3
15	3	2	1	3	1	3	2	3	2	3	1	3	2	3	1	1	2	1	2	3	3	3	1	3	3
16	3	3	2	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3	2	2	3	1	1	3	3	2	1	3	2	1
17	2	3	3	3	3	3	2	3	2	1	3	1	2	1	3	3	2	1	1	1	2	2	3	3	1
18	1	2	3	2	1	2	2	3	2	3	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	2	1
19	3	1	3	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3	1	3	3	2
20	3	3	3	2	3	3	1	3	2	1	3	2	1	1	1	2	1	1	3	2	2	1	1	3	3
21	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	3	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3	1	3	3	2
22	2	3	2	3	2	3	1	2	2	1	3	2	3	2	1	1	3	3	2	1	2	1	3	3	3
23	3	2	3	1	3	3	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3
24	2	3	1	3	1	3	2	1	2	2	3	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
25	1	3	3	2	3	1	2	2	1	2	3	1	3	3	2	1	2	3	2	3	3	1	1	3	2
26	3	3	2	1	3	3	3	1	3	1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3
27	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	1	3	2	1	2	2	1	3	1	2	3	3	2	3	2
28	1	2	2	1	2	1	2	3	3	1	1	3	3	3	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	1
29	2	2	2	2	1	3	2	3	3	1	1	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3
30	3	1	3	2	1	2	1	3	3	1	1	3	3	1	1	3	2	2	3	3	2	3	1	3	2
31	2	3	1	3	1	3	3	3	1	1	1	3	3	3	2	2	1	3	3	3	2	1	2	1	3
32	3	3	2	3	3	3	1	1	2	1	3	3	2	3	3	2	1	3	3	3	1	1	2	1	1
33	3	1	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	3	1	2	2	1	1

Data Mentah Kuesioner Penelitian Tingkat Kepuasan

Respon nden	Atribut																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
2	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	3	
3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	2	4	4	4	2	2	2	3	2	2	4	4	2	3	
5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	
6	3	2	1	3	3	2	3	2	1	2	4	3	3	1	4	3	3	1	4	2	3	2	4	3	4	
7	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	
8	1	1	3	3	2	1	2	1	4	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	
9	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	
10	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
11	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	2	4	4	4	3	
12	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
14	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
15	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	
16	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
17	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	2	3	3	3	
18	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	1	4	4	3	3	4	3	
19	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3	4	2	2	3	2	4	2	4	3	2	4	
20	4	4	3	3	3	1	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2	1	3	4	3	3	3	
21	4	3	3	3	3	4	2	4	2	3	4	1	2	2	2	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	
22	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	
23	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
24	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	
25	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
26	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	
27	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
28	3	4	3	4	4	1	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	4	4	3	3	3	
29	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	
30	3	4	2	3	4	4	3	3	2	4	2	1	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	2	3	3	
31	2	3	2	3	3	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3	3	2	1	1	3	3	2	2	3	
32	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
33	3	3	2	3	4	1	3	3	2	3	2	1	3	2	1	3	3	2	2	1	3	3	2	3	3	
34	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
35	3	3	2	3	4	1	3	3	2	3	2	1	3	2	1	3	3	2	2	1	3	3	2	3	2	
36	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	2	4	4	4	4	3	
37	2	3	2	3	3	4	2	2	2	3	4	1	2	2	1	2	2	2	4	4	3	3	2	3	3	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	
39	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
40	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
41	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	1	4	3	3	4
42	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	
43	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
44	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
45	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
46	3	3	2	3	4	2	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	
47	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
48	3	3	1	3	4	1	2	3	1	3	4	3	2	2	4	3	3	2	4	4	3	3	1	3	3	
49	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
50	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	1	1	4	3	3	1	3	4	2	3	

Data Mentah Kuesioner Penelitian Tingkat Kepuasan (lanjutan)

51	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	1	2	2	4	3	2	2	2	1	3	2	3	2	2	3
52	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	1	4	4	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	1	3	4	3	1	3	3	3	4
54	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	1	1	3	4	3	3	4	3	1	4	4	3	3	3	3
55	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	2	4	3	4	4	4	4	2	1	1	4	3	2	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	4
57	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	1	3	2	3	3	3	4	3	4	2	1	3	2	4	3
58	1	2	3	3	2	1	2	1	4	2	3	2	2	3	2	3	3	2	4	4	2	2	4	2	4
59	2	1	2	2	2	2	1	2	4	1	3	4	1	2	3	3	4	3	3	2	4	1	3	4	3
60	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	2	3	1	3	4	4	4	4	4	3
61	1	1	3	3	2	1	2	1	4	1	1	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3
62	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
63	1	3	3	3	2	1	2	1	3	3	4	4	2	2	1	2	2	2	4	1	4	3	4	4	2
64	4	2	4	3	4	4	3	4	3	2	1	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3
65	1	3	2	2	2	1	4	1	1	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	1	4	3	3	4	3
66	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	2	1	4	4	3	1	1	3	2	2	1	2	2	4	3
67	4	2	3	3	3	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3
68	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	2	3	3	3	3	3	2	1	4	3	4	2	2	3
69	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
70	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	4	3
71	4	2	2	2	4	3	4	2	2	2	3	4	4	3	3	2	2	4	3	3	2	2	4	4	4
72	3	4	3	3	4	1	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	2	1	3	4	2	4	3
73	3	4	1	4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
74	4	3	4	3	4	2	4	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	1	3	4	3	4
75	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3
76	4	3	4	1	4	2	4	1	1	3	3	4	4	1	3	3	3	4	3	2	3	4	3	1	4
77	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	1	3	3	2	3
78	4	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3
79	2	3	4	1	3	4	2	2	2	4	1	4	2	1	3	3	3	4	1	4	4	4	2	4	1
80	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3
81	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	1	4	3	3	4	3	3	4
82	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	1	3	1	3	3	4	3
83	3	3	4	4	3	1	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	1	2	1	2	4	3	2	3
84	3	3	3	3	4	3	3	1	1	3	1	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3
85	2	3	4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	3	3
86	4	3	3	3	4	1	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	1	2	3	4	2	3
87	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	1	4	3	4	3	3	2	4	3	2	4	3	3	4	3
88	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3
89	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
90	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
91	4	4	2	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4
92	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	1	1	1	4	3	3	3	3	3	3
93	3	4	3	4	4	3	4	1	3	4	2	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3
94	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
95	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
96	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4
97	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
98	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
99	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	2	2	3	4	2	4
100	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	2
Total	322	320	313	332	354	288	320	299	300	321	289	304	320	306	313	315	322	306	298	291	305	322	315	321	317

Pengujian Uji Cochran

Perhitungan dengan manual:

Struktur Hipotesa:

Ho: semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang sama

Hi: semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang berbeda

Taraf nyata: $\alpha = 0.01$

Statistik uji: Cochran Q test

$$R = 30 \quad C = 34$$

$$\sum Ri = 933 \quad \sum Ci = 933$$

$$\sum Ri^2 = 29203 \quad \sum Ci^2 = 25919$$

$$Q = \frac{[k(k-1)\sum Ci^2] - [(k-1)(\sum Ci)^2]}{k(\sum Ri) - \sum Ri^2}$$

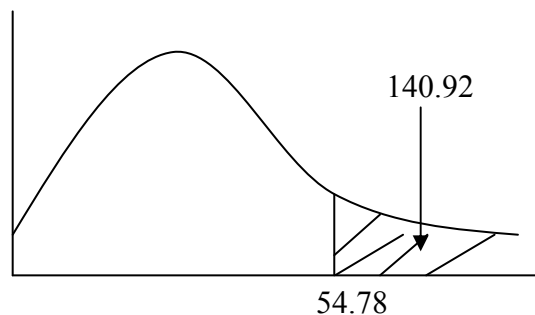
$$Q = \frac{[34(34-1)(25919)] - [(34-1)(933)^2]}{34(933) - 29203} = 140.92$$

Wilayah kritis: $Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$

$$\alpha = 0.01$$

$$v = k-1 = 34-1 = 33$$

$$\chi^2_{(\alpha, v)} = 54.78$$



$$Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$$

$$140.92 > 54.78$$

Keputusan: Tolak Ho

Kesimpulan: Tidak ada kesamaan pendapat responden terhadap semua atribut tersebut.

Dengan demikian, perlu dilakukan pengujian kembali dengan membuang atribut yang memiliki proporsi jawaban **PENTING** paling kecil yaitu atribut ke-9

Perhitungan dengan program SPSS:

Uji I

Struktur Hipotesa:

Ho: semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang sama

Hi: semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang berbeda

Taraf nyata: $\alpha = 0.01$

Statistik uji: Cochran Q test

N	30
Cochran's Q	140.921 ^a
df	33
Asymp. Sig.	.000

a. 1 is treated as a success.

Wilayah kritis: $Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$

$$\chi^2_{(\alpha, v)} = 54.78$$

$$Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$$

$$140.92 > 54.78$$

Keputusan: Tolak Ho

Kesimpulan: Tidak ada kesamaan pendapat responden terhadap semua atribut tersebut.

Dengan demikian, perlu dilakukan pengujian kembali dengan membuang atribut yang memiliki proporsi jawaban **PENTING** paling kecil yaitu atribut ke-33.

Perhitungan dengan program SPSS:

Uji II

Struktur Hipotesa:

Ho: semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang sama

Hi: semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang berbeda

Taraf nyata: $\alpha = 0.01$

Statistik uji: Cochran Q test

Test Statistics

N	30
Cochran's Q	111.115 ^a
df	32
Asymp. Sig.	.000

a. 1 is treated as a success.

Wilayah kritis: $Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$

$$\chi^2_{(\alpha, v)} = 53.49$$

$$Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$$

$$111.12 > 53.49$$

Keputusan: Tolak H_0

Kesimpulan: Tidak ada kesamaan pendapat responden terhadap semua atribut tersebut.

Dengan demikian, perlu dilakukan pengujian kembali dengan membuang atribut yang memiliki proporsi jawaban **PENTING** paling kecil yaitu atribut ke-34

Perhitungan dengan program SPSS:

Uji III

Struktur Hipotesa:

H_0 : semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang sama

H_1 : semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang berbeda

Taraf nyata: $\alpha = 0.01$

Statistik uji: Cochran Q test

Test Statistics

N	30
Cochran's Q	89.565 ^a
df	31
Asymp. Sig.	.000

a. 1 is treated as a success.

Wilayah kritis: $Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$

$$\chi^2_{(\alpha, v)} = 52.19$$

$$Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$$

$$89.57 > 52.19$$

Keputusan: Tolak H_0

Kesimpulan: Tidak ada kesamaan pendapat responden terhadap semua atribut tersebut.

Dengan demikian, perlu dilakukan pengujian kembali dengan membuang atribut yang memiliki proporsi jawaban **PENTING** paling kecil yaitu atribut ke-13

Perhitungan dengan program SPSS:

Uji IV

Struktur Hipotesa:

H_0 : semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang sama

H_1 : semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang berbeda

Taraf nyata: $\alpha = 0.01$

Statistik uji: Cochran Q test

Test Statistics

N	30
Cochran's Q	69.405 ^a
df	30
Asymp. Sig.	.000

a. 1 is treated as a success.

Wilayah kritis: $Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$

$$\chi^2_{(\alpha, v)} = 50.89$$

$$Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$$

$$69.41 > 50.89$$

Keputusan: Tolak H_0

Kesimpulan: Tidak ada kesamaan pendapat responden terhadap semua atribut tersebut.

Dengan demikian, perlu dilakukan pengujian kembali dengan membuang atribut yang memiliki proporsi jawaban **PENTING** paling kecil yaitu atribut ke-14

Perhitungan dengan program SPSS:

Uji V

Struktur Hipotesa:

Ho: semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang sama

Hi: semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang berbeda

Taraf nyata: $\alpha = 0.01$

Statistik uji: Cochran Q test

Test Statistics

N	30
Cochran's Q	63.549 ^a
df	29
Asymp. Sig.	.000

a. 1 is treated as a success.

Wilayah kritis: $Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$

$$\chi^2_{(\alpha, v)} = 49.59$$

$$Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$$

$$63.55 > 49.59$$

Keputusan: Tolak Ho

Kesimpulan: Tidak ada kesamaan pendapat responden terhadap semua atribut tersebut.

Dengan demikian, perlu dilakukan pengujian kembali dengan membuang atribut yang memiliki proporsi jawaban **PENTING** paling kecil yaitu atribut ke-14

Perhitungan dengan program SPSS:

Uji VI

Struktur Hipotesa:

Ho: semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang sama

Hi: semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang berbeda

Taraf nyata: $\alpha = 0.01$

Statistik uji: Cochran Q test

Test Statistics

N	30
Cochran's Q	55.745 ^a
df	28
Asymp. Sig.	.001

a. 1 is treated as a success.

Wilayah kritis: $Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$

$$\chi^2_{(\alpha, v)} = 48.28$$

$$Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$$

$$55.75 > 48.28$$

Keputusan: Tolak H_0

Kesimpulan: Tidak ada kesamaan pendapat responden terhadap semua atribut tersebut. Dengan demikian, perlu dilakukan pengujian kembali dengan membuang atribut yang memiliki proporsi jawaban **PENTING** paling kecil yaitu atribut ke-12

Perhitungan dengan program SPSS:

Uji VII

Struktur Hipotesa:

H_0 : semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang sama

H_1 : semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang berbeda

Taraf nyata: $\alpha = 0.01$

Statistik uji: Cochran Q test

Test Statistics

N	30
Cochran's Q	50.037 ^a
df	27
Asymp. Sig.	.005

a. 1 is treated as a success.

Wilayah kritis: $Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$

$$\chi^2_{(\alpha, v)} = 46.96$$

$$Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$$

$$50.04 > 46.96$$

Keputusan: Tolak H_0

Kesimpulan: Tidak ada kesamaan pendapat responden terhadap semua atribut tersebut.

Dengan demikian, perlu dilakukan pengujian kembali dengan membuang atribut yang memiliki proporsi jawaban **PENTING** paling kecil yaitu atribut ke-4

Perhitungan dengan program SPSS:

Uji VIII

Struktur Hipotesa:

H_0 : semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang sama

H_1 : semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang berbeda

Taraf nyata: $\alpha = 0.01$

Statistik uji: Cochran Q test

Test Statistics

N	30
Cochran's Q	47.741 ^a
df	26
Asymp. Sig.	.006

a. 1 is treated as a success.

Wilayah kritis: $Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$

$$\chi^2_{(\alpha, v)} = 45.64$$

$$Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$$

$$47.74 > 45.64$$

Keputusan: Tolak H_0

Kesimpulan: Tidak ada kesamaan pendapat responden terhadap semua atribut tersebut.

Dengan demikian, perlu dilakukan pengujian kembali dengan membuang atribut yang memiliki proporsi jawaban **PENTING** paling kecil yaitu atribut ke-8

Perhitungan dengan program SPSS:

Uji IX

Struktur Hipotesa:

Ho: semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang sama

Hi: semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang berbeda

Taraf nyata: $\alpha = 0.01$

Statistik uji: Cochran Q test

N	30
Cochran's Q	44.671 ^a
df	25
Asymp. Sig.	.009

a. 1 is treated as a success.

Wilayah kritis: $Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$

$$\chi^2_{(\alpha, v)} = 44.31$$

$$Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$$

$$44.67 > 44.31$$

Keputusan: Tolak Ho

Kesimpulan: Tidak ada kesamaan pendapat responden terhadap semua atribut tersebut.

Dengan demikian, perlu dilakukan pengujian kembali dengan membuang atribut yang memiliki proporsi jawaban **PENTING** paling kecil yaitu atribut ke-11

Perhitungan dengan program SPSS:

Uji X

Struktur Hipotesa:

Ho: semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang sama

Hi: semua atribut yang diuji memiliki proporsi jawaban PENTING yang berbeda

Taraf nyata: $\alpha = 0.01$

Statistik uji: Cochran Q test

Test Statistics

N	30
Cochran's Q	40.792 ^a
df	24
Asymp. Sig.	.018

a. 1 is treated as a success.

Wilayah kritis: $Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$

$$\chi^2_{(\alpha, v)} = 42.98$$

$$Q > \chi^2_{(\alpha, v)}$$

$$40.79 < 42.98$$

Keputusan: Terima H_0

Kesimpulan : Ada kesamaan pendapat responden terhadap atribut tersebut.

Dengan demikian, dari hasil penyaringan menggunakan metode Cochran didapatkan 25 atribut yang dianggap penting yaitu:

- 1) Interval antar keberangkatan tidak terlalu lama
- 2) Jasa travel memiliki terminal baik di tempat asal dan tujuan
- 3) Jasa travel memiliki fasilitas untuk mengantar penumpang ke tempat tujuan
- 4) Jasa travel melayani dengan tujuan bandara Soekarno Hatta
- 5) Harga yang terjangkau
- 6) Potongan harga pada hari tertentu
- 7) Lokasi terminal mudah dijangkau
- 8) Adanya voucher/potongan harga setelah beberapa kali keberangkatan
- 9) Adanya pemberian air mineral
- 10) Supir rapih dalam berpakaian
- 11) Supir menyetir dengan nyaman
- 12) Supir menyetir dengan aman
- 13) Supir ramah terhadap penumpang
- 14) Supir mengetahui dengan baik jalan di kota asal dan tujuan
- 15) Supir mampu berkomunikasi baik dengan penumpang
- 16) Kebersihan mobil
- 17) Tempat duduk yang nyaman

- 18) AC berfungsi dengan baik
- 19) Adanya safety belt
- 20) Terdapat fasilitas radio/tape
- 21) Ketepatan waktu tiba di tempat tujuan
- 22) Ketepatan waktu keberangkatan dari terminal
- 23) Ketepatan waktu dalam penjemputan ke tempat asal penumpang
- 24) Kemudahan proses dalam pemesanan tiket
- 25) Adanya *customer service*

Pengolahan Uji Reliabilitas

Koefisien Korelasi	r kritik	Kesimpulan
0,570	0,195	valid
0,475		valid
0,458		valid
0,342		valid
0,382		valid
0,453		valid
0,633		valid
0,526		valid
0,395		valid
0,438		valid
0,342		valid
0,382		valid
0,633		valid
0,443		valid
0,316		valid
0,484		valid
0,412		valid
0,402		valid
0,195		valid
0,367		valid
0,264		valid
0,424		valid
0,535		valid
0,218		valid
0,226		valid

Pengolahan Uji Reliabilitas

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	74,9100	79,4767	,5695	.	,8438
VAR00002	74,9300	82,0456	,4747	.	,8476
VAR00003	75,0000	81,8990	,4578	.	,8479
VAR00004	74,8100	83,9130	,3418	.	,8514
VAR00005	74,5900	83,3757	,3816	.	,8503
VAR00006	75,2500	79,3611	,4534	.	,8479
VAR00007	74,9300	80,6920	,6326	.	,8435
VAR00008	75,1400	79,3539	,5257	.	,8451
VAR00009	75,1300	82,1951	,3497	.	,8515
VAR00010	74,9200	82,4582	,4377	.	,8486
VAR00011	75,2400	82,3257	,3418	.	,8518
VAR00012	75,0900	81,0524	,3824	.	,8506
VAR00013	74,9300	80,6920	,6326	.	,8435
VAR00014	75,0700	81,5809	,4430	.	,8482
VAR00015	75,0000	83,3535	,3163	.	,8523
VAR00016	74,9800	81,2117	,4835	.	,8470
VAR00017	74,9100	81,8201	,4115	.	,8493
VAR00018	75,0700	81,6213	,4016	.	,8496
VAR00019	75,1500	84,8561	,1949	.	,8566
VAR00020	75,2200	80,6986	,3672	.	,8517
VAR00021	75,0800	83,0036	,2636	.	,8553
VAR00022	74,9100	82,5878	,4243	.	,8490
VAR00023	74,9800	81,2521	,5354	.	,8458
VAR00024	74,9200	84,9834	,2179	.	,8552
VAR00025	74,9600	85,9984	,2262	.	,8542

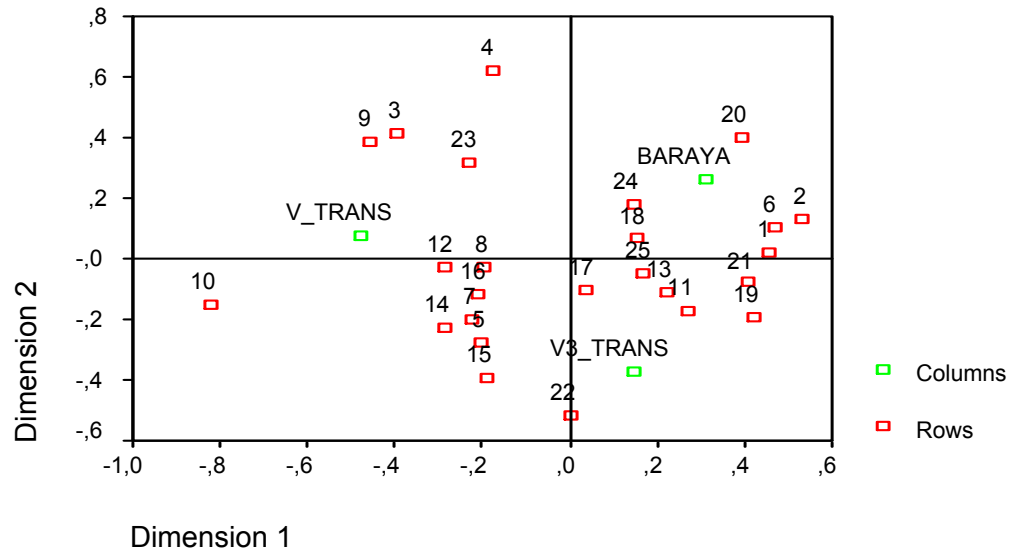
—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients 25 items

Alpha = ,8547 Standardized item alpha = ,8606

Row and Column Scores



Symmetric Normalization

LAMPIRAN 3

3.1 VALIDITAS KONSTRUK

3.2 KOMENTAR SEMINAR PROPOSAL

3.3 KOMENTAR SEMINAR ISI

LAMPIRAN 4

TABEL

Tabel Nilai r Product MomentTABEL NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Signif		N	Signif		N	Signif	
	Taraf 5%	Taraf 1%		Taraf 5%	Taraf 1%		Taraf 5%	Taraf 1%
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
			29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
7	0,754	0,874						
8	0,707	0,834	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
			34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
12	0,576	0,708						
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,148	0,194
			39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
17	0,482	0,606						
18	0,468	0,590	41	0,308	0,398	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	43	0,301	0,389			
			44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537						
23	0,413	0,526	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364	1.000	0,062	0,081
			50	0,279	0,361			

Tabel Chi Square

TABEL NILAI-NILAI CHI KUADRAT

d.b.	Tarf Signifikansi					
	50%	30%	20%	10%	5%	1%
1	0,455	1,074	1,642	2,706	3,841	6,635
2	1,386	2,408	3,219	3,605	5,991	9,210
3	2,366	3,665	4,642	6,251	7,815	11,341
4	3,357	4,878	5,989	7,779	9,488	13,277
5	4,351	6,064	7,289	9,236	11,070	15,086
6	5,348	7,231	8,558	10,645	12,592	16,812
7	6,346	8,383	9,803	12,017	14,017	18,475
8	7,344	9,524	11,030	13,362	15,507	20,090
9	8,343	10,656	12,242	14,684	16,919	21,666
10	9,342	11,781	13,442	15,987	18,307	23,209
11	10,341	12,899	14,631	17,275	19,675	24,725
12	11,340	14,011	15,812	18,549	21,026	26,217
13	12,340	15,119	16,985	19,812	22,362	27,688
14	13,339	16,222	18,151	21,064	23,685	29,141
15	14,339	17,322	19,311	22,307	24,996	30,578
16	15,338	18,418	20,465	23,542	26,296	32,000
17	16,338	19,511	21,615	24,769	27,587	33,409
18	17,338	20,601	22,760	25,989	28,869	34,805
19	18,338	21,689	23,900	27,204	30,144	36,191
20	19,337	22,775	25,038	28,412	31,410	37,566
21	20,337	23,858	26,171	29,615	32,671	38,932
22	21,337	24,939	27,301	30,813	33,924	40,289
23	22,337	26,018	28,429	32,007	35,172	41,638
24	23,337	27,096	29,553	33,194	36,415	42,980
25	24,337	28,172	30,675	34,382	37,652	44,314
26	25,336	29,246	31,795	35,563	38,885	45,642
27	26,336	30,319	32,912	36,741	40,113	46,963
28	27,336	31,391	34,027	37,916	41,337	48,278
29	28,336	32,461	35,139	39,087	42,557	49,588
30	29,336	33,530	36,250	40,256	43,773	50,892

Tabel Nilai Kritis untuk Uji Cochran

$\alpha = 0,01$

Tabel L.11^{*} Nilai kritis untuk uji Cochran

$\frac{n}{k}$	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	17	37	145	∞
2	0,9999	0,9950	0,9794	0,9586	0,9373	0,9172	0,8988	0,8823	0,8674	0,8539	0,7949	0,7067	0,6062	0,5000
3	0,9933	0,9423	0,8831	0,8335	0,7933	0,7606	0,7335	0,7107	0,6912	0,6743	0,6059	0,5153	0,4230	0,3333
4	0,9676	0,8643	0,7814	0,7212	0,6761	0,6410	0,6129	0,5897	0,5702	0,5536	0,4884	0,4057	0,3251	0,2500
5	0,9279	0,7885	0,6957	0,6329	0,5875	0,5531	0,5259	0,5037	0,4854	0,4697	0,4094	0,3351	0,2644	0,2000
6	0,8828	0,7218	0,6258	0,5635	0,5195	0,4866	0,4608	0,4401	0,4229	0,4084	0,3529	0,2858	0,2229	0,1667
7	0,8376	0,6644	0,5685	0,5080	0,4659	0,4347	0,4105	0,3911	0,3751	0,3616	0,3105	0,2494	0,1929	0,1429
8	0,7945	0,6152	0,5209	0,4627	0,4226	0,3932	0,3704	0,3522	0,3373	0,3248	0,2779	0,2214	0,1700	0,1250
9	0,7544	0,5727	0,4810	0,4251	0,3870	0,3592	0,3378	0,3207	0,3067	0,2950	0,2514	0,1992	0,1521	0,1111
10	0,7175	0,5358	0,4469	0,3934	0,3572	0,3308	0,3106	0,2945	0,2813	0,2704	0,2297	0,1811	0,1376	0,1000
12	0,6528	0,4751	0,3919	0,3428	0,3099	0,2861	0,2680	0,2535	0,2419	0,2320	0,1961	0,1535	0,1157	0,0833
15	0,5747	0,4069	0,3317	0,2882	0,2593	0,2386	0,2228	0,2104	0,2002	0,1918	0,1612	0,1251	0,0934	0,0667
20	0,4799	0,3297	0,2654	0,2288	0,2048	0,1877	0,1748	0,1646	0,1567	0,1501	0,1248	0,0960	0,0709	0,0500
24	0,4247	0,2871	0,2295	0,1970	0,1759	0,1608	0,1495	0,1406	0,1338	0,1283	0,1060	0,0810	0,0595	0,0417
30	0,3612	0,2412	0,1913	0,1635	0,1484	0,1327	0,1232	0,1157	0,1100	0,1054	0,0867	0,0658	0,0480	0,0333
40	0,2940	0,1915	0,1508	0,1281	0,1135	0,1033	0,0957	0,0898	0,0853	0,0816	0,0668	0,0503	0,0363	0,0250
60	0,2151	0,1371	0,1069	0,0907	0,0796	0,0722	0,0668	0,0625	0,0594	0,0567	0,0461	0,0344	0,0245	0,0167
120	0,1225	0,0759	0,0585	0,0489	0,0429	0,0387	0,0357	0,0334	0,0316	0,0302	0,0242	0,0178	0,0125	0,0083
∞	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

^{*}) Disalin dari C. Eisenhart, M.W. Haslay, dan W.A. Wallis, *Techniques of Statistical Analysis*, Bab 15, McGraw-Hill Book Company, New York, 1974. Seizin McGraw-Hill Book Company.

DATA PENULIS

Nama : Rinaldi Pinem
Alamat di Bandung : Jl. Terusan Babakan Jeruk 1/23a
Alamat Asal : Jl. Waringin 2 no.4 Rt05/08.Pulomas (Jakarta Timur)
No Telepon Asal : (021-4715461)
No. Handphone : 08172337540
Alamat *e-mail* : Rinaldi_all4jc@yahoo.co.id
Pendidikan : Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha Bandung

Nilai Tugas Akhir :
Tanggal USTA : Agustus 2007